



MATRIZ BASICA DE FORMULACION DEL PLAN
VIGENCIA 2012

2.1. NOMBRE DE LA DEPENDENCIA O ENTIDAD:

OFICINA DE INSPECCIÓN, VIGILANCIA Y CONTROL

2.2. ELABORADO POR:

2.3 NOMBRE DE LA ACCION	2.4 METAS	2.5. ACTIVIDADES	ACTIVIDADES DE INSPECCION Y VIGILANCIA	2.7. CRONOGRAMA														
				ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC			
Registro y aprobación de los proyectos a desarrollar en la vigencia 2012 en el banco de proyectos	Registro y aprobación del 100% de los proyectos a desarrollar en la vigencia 2012 en el banco de proyectos	Elaborar MGA a los proyectos a desarrollar durante la vigencia 2012 Presentar los al banco de proyectos para su registro y aprobación	Verificar el cumplimiento del indicativo														X	X
Solicitud, gestión y pago de los servicios públicos en las instituciones educativas	100% de los servicios públicos gestionados en la IEDS	Solicitar ordenes para instalación de servicios públicos en las IEDS Atender solicitudes de reparación, adecuaciones y/o reconexión de servicios presentadas por las IEDS Revisar la facturación de las empresas prestadoras de servicios públicos. Actualizar por medio de circular a los directivos docente y rectores sobre las normativas que afectan el manejo contable de las IEDS Elaborar comunicaciones dirigidas a los rectores de las IEDS para el manejo de los Fondos de Servicios Educativos Realizar visitas a cada uno de los Fondos de Servicios Educativos	Verificar el cumplimiento del indicativo														X	X
Asesoría, acompañamiento y monitoreo de Fondos de Servicios Educativos	100% de los Fondos de Servicios educativos reciben acompañamiento y monitoreo.	Revisar y consolidar los informes contables y financieros de las IEDS para contabilidad Mantener y conservar los documentos de la dependencia de acuerdo con las tablas de retención documental Realizar seguimiento periódico a las acciones para atender oportunidades de su competencia	Continuar con el archivo de la oficina de Inspección, Vigilancia y Control, de acuerdo a la codificación y conservación de documentos que inició en 2011, a través de la empresa A-72 Socializar la matriz de riesgo con el personal de la oficina de Inspección, Vigilancia y Control														X	X
Administración de Riesgos y Oportunidades	Aplicación del 100% de la metodología de Administración de Riesgos y Oportunidades	Realizar mediciones de la satisfacción de los usuarios Realizar seguimiento periódico a las acciones para atender oportunidades de su competencia								X	X							
Medición de la satisfacción del cliente/usuario	Realizar una medición periódica	Realizar mediciones de la satisfacción de los usuarios Tabular y analizar los resultados	Realizar las encuestas a las personas que se atienden a diario en la oficina de Inspección, Vigilancia y Control y entregarla al líder de Atención al Ciudadano							X	X						X	X

