



ABC PARA AGENDAR TURNOS PARA REALIZAR TRÁMITES ANTE RUNT EN LA OFICINA DE REGISTROS DE TRÁNSITO

Señor Usuario,

En busca de prestar una mejor atención, la Secretaría de Tránsito y Seguridad Vial implementó el uso de una herramienta para la asignación de citas para trámites. Esto, con la finalidad de que las personas generen su turno virtualmente y así, eliminar filas.

En este sentido, lo invitamos a usar la funcionalidad para apartar su turno, la cual le permite seleccionar día, hora y sede en la cual desea ser atendido.

Para obtener la cita, debe solicitarla a través de los siguientes canales habilitados:

- **Call_center: (605) 4010205**

Horario de atención: De 7:00 a. m. a 10:00 p. m. todos los días.

- **Whatsapp: (57) 312 219 5227**

Horario de atención: De 7:00 a. m. a 10:00 p. m. todos los días.

- **Línea Única 195**

Horario de atención:

De lunes a viernes de 8:00 a. m. a 12:00p.m. y de 1:00 p. m. a 5:00 p. m.
Sábados de 8:00 a. m. a 12:00 p. m.





Durante este proceso debe:

- Indicar el trámite a realizar, nombre completo y número del documento de identificación.
- Seguir atentamente las orientaciones sobre los requisitos, sedes y condiciones para apartar la cita.
- Revisa tu email, a él llegará la confirmación de su cita. El código asignado será primordial al momento de presentarse a la sede.
- En caso de no poder asistir a su cita, deberá cancelar el turno ante la línea 195, pues de lo contrario no podrá agendar cita nuevamente.

La obtención de la cita es **GRATIS**. Si eres apoderado, la cita la debes obtener a nombre de la persona que te otorgó el poder para adelantar el trámite, es decir, el propietario del vehículo.

Puedes consultar más información en el siguiente enlace:

<https://www.barranquilla.gov.co/tramites-transito>

Gracias por contar con nosotros. Desde la Secretaría de Tránsito y Seguridad Vial desarrollamos esfuerzos para mejorar la confiabilidad de nuestros procesos, de tal forma que cumplamos con la promesa de servicio ofrecida a nuestros usuarios.

Con su apoyo llevaremos a Barranquilla a otro nivel.

