

## ACTA RENDICIÓN DE CUENTAS SECTORIAL EN AUDIENCIA PÚBLICA

### SECRETARÍA DISTRITAL DE GESTIÓN SOCIAL

#### VIGENCIA 2018

#### I. Plan de trabajo Audiencia Pública de Rendición de Cuentas 2018

De conformidad con el Artículo 32 y 33 del capítulo octavo de la Ley 489 de 1998, sobre 'Democratización y Control Social a la gestión pública'; asimismo el artículo 33 establece que: "Cuando la administración lo considere conveniente y oportuno se podrán convocar audiencias públicas en las cuales se discutirán aspectos relacionados con la formulación, ejecución o evaluación de políticas y programas a cargo de la entidad..."— por el cual se establecen los lineamientos generales para la integración de la planeación y la gestión. La Secretaría Distrital de Gestión Social realizará el día 14 de agosto de 2019, la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas Sectorial a la ciudadanía, en la cual se presentarán los resultados de la gestión durante el periodo 2018.

##### 1.1. Objetivo General:

Dar cumplimiento a la obligación legal de rendir cuentas donde se busca informar y adelantar acciones de diálogo con la ciudadanía acerca de los logros, dificultades y retos adelantados por la Secretaría Distrital de Gestión Social durante el año 2018.

##### 1.2. Lugar de realización:

La Audiencia Pública de Rendición de Cuentas se llevó a cabo el día 14 de agosto de 2019 en la ciudad de Barranquilla, en el Internado Monseñor Víctor Tamayo, ubicado en Kra 11 No. 128 – 200 (Entrada por la Urbanización Caribe Verde), en el horario comprendido entre las 9:00 a.m. y las 11:00 a.m.

##### 1.3 Preparación de la Audiencia Pública (anexo 1):

La Secretaría Distrital de Gestión Social, con el secretario Santiago Vásquez Valderrama y los asesores del despacho, iniciaron la planeación para el desarrollo y evaluación de la Audiencia Pública de la Rendición de Cuentas Sectorial 2018, el día 7 de junio, se llevó a cabo una reunión en donde se determinó la organización y logística del evento en la Sala de Juntas del 4to piso de la Secretaría. La intensidad del horario fue de 8 a 10:00 AM.

- Informe Rendición de cuentas Sectorial 2018
  - ✓ Cada Programa debe revisar el Informe de Gestión General (Plan de Acción) y dar a conocer todos los resultados obtenidos durante el 2018.
  - ✓ Realizar divulgación en microsítio por medio de plantillas autorizadas por comunicaciones y divulgar también por redes sociales el evento. (responsable: Comunicaciones)
  - ✓ Elaborar el listado de invitados y enviarlo al área de Gestión Administrativa (responsable: Cada Programa).
  - ✓ Enviar invitación con una plantilla autorizada para la rendición de cuenta. (responsable: Cada Programa).
  - ✓ La logística del evento está a cargo de toda la Secretaría de Gestión Social: Se delegará personal por programas con el fin de supervisar el listado de asistencia y su diligencia con los datos completos.



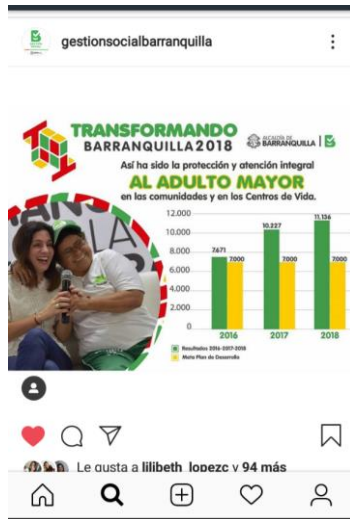
- ✓ Se realizará entrega de encuestas de satisfacción al inicio de la rendición a todos los invitados, los cuales deben ser vigilados por el personal de logística con el fin de que sean diligenciados y entregados al finalizar la rendición.
- ✓ Se realizará entrega de formato de participación, para luego ser publicado el video con las respuestas por parte del secretario.
- ✓ Delegar a una persona que se encargue de la digitación de la Rendición de Cuentas.
- ✓ Parte del montaje del evento será encargado por la oficina de comunicaciones.

#### 1.4. Convocatorias (anexo 2)

La invitación a la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas se realizó a través de distintos medios entre los cuales están:

- ✓ Página institucional de la entidad
- ✓ Redes Sociales: Twitter, Facebook, Instagram





1.5. Invitación a la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas (anexo 2):

- ✓ Invitación directa a los grupos de interés
- ✓ Comunicaciones oficiales
- ✓ Correos electrónicos.



**II. Organización y logística ( Anexo 3)**

El día 18 de junio de 2019 a las 10:00 am se reunieron en la Sala de Juntas de la Secretaría el Equipo de organización y logística de la Audiencia Pública de la Rendición de Cuentas 2018, y fue liderada por un equipo de cada programa de la Secretaría de Gestión Social:

- ✓ Información sobre el apoyo logístico para el evento
- ✓ Metodología del ingreso de los invitados y momento de repartir encuestas; se dio a conocer el orden de las intervenciones por programa.
- ✓ Asignación de Funciones
- ✓ Se repartió por equipos: Equipo de acogida: funcionarios recibieron a los invitados; Equipo de Registro: 8 funcionarios registraron a los invitado; Equipo de preguntas: 20 funcionarios se encargaron de documentar las preguntas formuladas por los invitados; Equipo orientador: 16 funcionarios se repartirán en la sala con el fin de ubicar a los invitados, organizar las sillas, mantener el orden y coordinar la entrega de encuestas y su diligenciamiento.

### III. DESARROLLO DE LA AUDIENCIA

La Secretaría Distrital de Gestión Social en nombre del Distrito Especial Industrial y Portuario de Barranquilla, a los catorce (14) días del mes de Agosto en las instalaciones del Internado Monseñor Víctor Tamayo, siendo las 09:00 am, da inicio a la audiencia pública de rendición de cuentas sectorial correspondiente al año de 2018, con el fin de informar a la ciudadanía sobre la gestión realizada en esa vigencia, garantizando de esta forma un espacio de diálogo entre la comunidad y la secretaría como ejercicio de control social, generar transparencia y condiciones de confianza en la ciudadanía, con la participación del Secretario Distrital de Gestión Social, la Primera Dama, el equipo de asesores, invitados especiales, honorables concejales y la comunidad en General.

La Dra. Diana Acosta Miranda – Secretaria de Comunicaciones, moderadora del evento, da la bienvenida a los asistentes e instala el evento; procede a llamar al escenario al Doctor Roberto Solano Navarra-Gerente de Control Interno de Gestión quien explica la dinámica para desarrollar la audiencia, saludando a los asistentes y personalidades presentes. Roberto, saluda y agradece el acompañamiento a la Primera Dama, define que el proceso de rendición de cuentas es una forma mediante la cual el Administrador, en este caso nuestro Alcalde Alejandro Char Chaljub informa a la ciudadanía cómo se han invertido los recursos, es la forma a través de la cual ha cumplido con el Programa de Gobierno que presentó al momento de inscribir su candidatura como Alcalde, debe existir una interacción entre la comunidad y la Administración, informando permanentemente. Este ejercicio se está haciendo de manera sectorial y en esta mañana se realizará en el sector social que es uno de los sectores más amplios y lo que más abarca la gestión de cualquier Gobernante.

Suben a tarima, la Primera Dama y el Secretario con los beneficiarios que representan los Programas y Proyectos y Diana agradece, dando la bienvenida a cada uno nombrándolos, Jorge, Ricardo, Edith, Claudia, Madeline, Yorman (niño) y Sharon.



La Primera Dama, Katya Nule saluda y agradece a los participantes en tarima su intervención y asistentes por el acompañamiento a la rendición de cuentas de la Secretaria de Gestión Social que es una Secretaría que trabaja por la población más vulnerable de nuestra ciudad y procede a presentar a los invitados de cada Programa, acá se encuentra Jorge que hace parte del Programa Adulto Mayor, Ricardo hoy exhabitante de la Calle e hizo parte de la intervención de Habitantes de Calle, Sharon de Juventudes, Edith como Madre Líder, Madeline y Yorman como representante de estos grupos más vulnerables con los que se viene trabajando.

Secretario Gestión Social Santiago Vásquez Valderrama da un caluroso saludo de bienvenida y agradece a los entes de control e invitados y beneficiarios de los Programas. Manifiesta que el ser humano cuando inicia su caminar y en todos los ciclos de la vida siempre quiere cumplir sus sueños,

y aunque muchos de éstos se frustren, el que se realicen como persona y retomen sus ilusiones, es el compromiso de la secretaria. La Primera asiente y reafirma que Barranquilla es la Capital de las oportunidades, siendo esa ciudad que entrega a todas estas personas herramientas para que mejoren su calidad de vida y por eso hoy conocerán todos los logros en cada Programa y en los beneficiarios.

Santiago, expresa que esta es una Capital de Vida segura que cree en la primera infancia, trabaja para los niños, niñas, adolescentes y adultos mayores, una Capital de Vida que cree en el empoderamiento de las mujeres y madres líderes y que se puede formar familias con principios y valores.

Diana resalta la frase del secretario una capital de vida que puede formar familias con valores. ¿Qué significa decir estamos sirviendo a la gente y trabajar con cada uno de estos niños y personas? La Primera Dama responde que es la posibilidad de poder llegar a todas estas personas, en especial los a los niños, siempre se dice que los niños son el futuro, pero realmente son el presente del país y de la ciudad; ahora Santiago nos contará todos los logros con la primera infancia en Barranquilla.

Seguido el secretario expresa lo contento que estamos por el impacto en esta población, el equipo trabaja fuertemente por los niños en este programa 89.000 millones de pesos invertidos para atender más de 50.000 beneficiarios, desde las gestantes madres, mujer lactante, niños hasta los 5 años que se atienden todos los días en la Capital de Vida.

Roberto pregunta, como ha evolucionado en estos cuatro años en el Distrito el Programa de Primera Infancia, una intervención que ha sacado adelante la Alcaldía de Barranquilla en cabeza de la Primera Dama? , el secretario responde que han sido muchísimos logros, el Distrito hizo una gran apuesta por un enfoque territorial que marca la diferencia con el resto del país, da un enfoque de idiosincrasia propia de la región de nuestros niños, que ha involucrado un gran esfuerzo técnico y financiero, que implicó hacer una contratación con profesores expertos en temas de arte y cultura , cambios en las minutas nutricionales de los niños, con preparaciones propias de la región y tierra, compras para cada CDI que está dotado conforme a lo estipulado y elementos propios de la región que representan nuestra cultura, esto comenzó en el 2008.

Roberto expresa y resalta que la ciudad inicio antes que los nacionales y pioneros en el país y aparte de esto con recursos propios. Afirma el secretario y manifiesta que Alcalde siempre apostándole a la primera infancia, hoy se tienen 140 sedes en todas las localidades más de 50.000 beneficiarios en todas las modalidades; juegos y alimentación de calidad con un equipo profesional - técnico de calidad, esforzándose cada día, porque creemos en nuestros niños y en esta gran Capital de Vida.



Diana interviene diciendo como creemos en esta Capital de Vida en las audiencias sectoriales tenemos testimonios, acá tenemos a Yosmar (niño) con una alegría, imagínense tres Yosman, naciendo como trillizos.

Se proyecta el video testimonial de Mildred Niebles y Trillizos. Testimonio de la Sra Mildred donde cuenta su historia sobre sus hijos, quienes tenían dificultades de motricidad, mucho llanto, gracias a la ayuda de los ejercicios han evolucionado y mejorado, también estos ejercicios los realizan en casa debido a las reciben charlas y estas también son motivacionales con temas como prevención del abuso sexual, orientación de los bebés, por otra parte también menciona que mensualmente la unidad de servicio le entrega paquetes alimenticios como aporte importante para la canasta familiar contribuyendo así a la alimentación de los niños, estos niños están en el programa desde su etapa de gestación.

Agradecimientos a la Secretaría y a la Primera Dama Katya Nule porque este programa es integral.

Terminado el video el secretario afirma, que un niño es una bendición, pero este vino multiplicada por tres, siendo nada fácil. Los niños hacen parte del Programa en la modalidad familiar desde que estuvieron en la gestación, recibiendo cuidado y alimentación por parte del Distrito de Barranquilla, este un claro ejemplo de la atención en esta modalidad.

Primera Dama afirma que ser padre es algo natural pero no es fácil en el día a día se va aprendiendo todas las situaciones; por eso en las conversaciones que ha tenido con los padres de CDI, identifica que el programa ha sido una bendición porque los padres pueden ir a trabajar y tranquilos que están en buenas manos, siendo una gran ventaja porque puede producir. Por eso que nos sentimos orgullosos de los CDI.

El secretario interviene para presentar la Red de Padres con cifras de más de 1.000 miembros, ellos son los veedores del programa, se les ha enseñado, capacitado, cómo es el cuidado y protección de los menores. Diana pregunta, ¿imaginábamos con todas las carencias y necesidades carencias que se tenían, íbamos a pensar en tener una red de padres? Ricardo responde que hay cosas que están por fuera de la ley, para nada se pensaba en llegar a este logro. Es ir más allá de la ley y norma, es el éxito de esta Administración.

Secretario interviene diciendo que el ICBF hace mediciones y en la modalidad familiar quedamos en primer puesto a nivel nacional, ganando a ciudades como Medellín, Bogotá y Cali; al mismo Departamento Antioquia que lleva muchos más años con estas implementaciones, en la modalidad CDI quedamos de segundos. Falto poco, pero se ganó por encima de las demás ciudades del país.

Roberto: manifiesta que la ciudad cuenta con un jalonador, nuestro alcalde ejemplo de trabajo y responsabilidad. Santiago: es un alcalde con gran compromiso por la ciudad en constante seguimiento de cada Programa y acción. Avanzando en el 2018 se hicieron remodelaciones en 3 CDI. 478 niños se benefician en los CDI Las Cayenas, La Unión y El Edén.

Se proyecta el video de la red de padres para conocer como es el funcionamiento. Una beneficiaria de la Red de padres cual Red pertenece y como es su día normal y los beneficios que ha recibido. Agradece a la Secretaría por todo lo recibido durante este programa, la Sra Maryis Pacheco, ha sido de mucho beneficio para su vida el haber realizado el curso de máquinas planas, desarrollando su emprendimiento, sin preocuparse por su hijo, porque lo deja en el CDI, mientras ella se dedica a su trabajo, a través de este emprendimiento ella ha sacado adelante a sus hijos.

Terminado el video Diana invita a la protagonista del video para compartir que como es la experiencia estar en la Red de padres. Maryis, manifiesta que pertenecer a la red de padres le ha servido mucho, agradece

a la Primera por el curso de maquina plana, con su negocio en casa, lleva el niño al CDI confiada que está en buenas manos, con alimentación de calidad que en algunos casos no puede tenerla. Agradece a Dios y todo el equipo.

Diana expresa que no solo reciben la protección técnica y formación sino el amor, invita a todos aplaudir a esta madre de formar a su hijo. ¿Pero qué pasa cuando crecen? ¿Qué significa ser mama de joven?

La Primera Dama, comenta que al crecer los hijos crecen las situaciones para seguir formando a los hijos, por eso, Santiago en breves contarán resultados de juventud y también sobre los cursos para las mujeres en la ciudad. Diana expresa que acá en la ciudad tenemos jóvenes que están conquistando el mundo, por eso invitan a Ricardo, joven con sueños, y ha salido delante de la adversidad, representa a 275 niños que son beneficiarios del Internado Víctor Tamayo.

Ricardo agradece al alcalde y Primera Dama por este beneficio en el Internado, comenta que visitó Nueva York y estuvo en la gala de Marc Antony, fue una experiencia maravillosa conocer lugares y el clima. Estuvo con personas del programa, quienes lo motivan a seguir adelante, aportando su grano de arena para cumplir su sueño. Diana amplía que no solo estuvo en la gala sino realizó el discurso porque la importancia del aporte de las Fundaciones. ¿Dónde estabas hace 6 años Ricardo?

Ricardo dice que hace 6 años era un niño muy vulnerado, no contaba con esa familia que se necesita para salir adelante, entró al Bienestar desde los 6 años, es difícil sin familia estar en la vida, ahora tienen 17 años, han sido 14 años sin familia es muy difícil alcanzar las metas, pero lo que se propone a nivel personal se puede lograr. Muy a pesar de las dificultades ha logrado cumpliendo sus sueños, hoy es bachiller, piensa ser futbolista profesional y psicólogo con ayuda de Dios y la Primera Dama y todo el equipo de trabajo. También ayudar a otros niños. Es el sentido de la vida, los límites se los coloca uno mismo. Este año viaja a la Universidad de Kaplan en Chicago, compartiendo con una familia, sentirse en familia es bueno, bellos momentos; la ciudad es maravillosa, aprendiendo buenas costumbres y conociendo lugares y personas. Diana manifiesta que es un buen ejemplo que si se puede y no hay límites.

Continuando con la rendición Roberto pregunta a Santiago ¿qué es el Internado?

Secretario responde que es un espacio protector para que niños y niñas que tienen derechos vulnerados, violentados e inobservados, estos niños En esta gran alianza con el ICBF rescatamos a estos niños de las calles y les cambia la vida porque el internado es su hogar recibiendo protección, amor, educación, en convenios con la Secretaría de Educación, dentro reciben clases de primaria y bachillerato, así mismo con la Secretaria de Cultura y Secretaria de Deportes. 275 niños rescatados al 2018.

Diana invita a la reflexión sobre que hacemos nosotros por nosotros, por ejemplo, cuando vamos en la calle y se observan niños, se cree que estamos colaborando cuando les entregamos dinero, ¿pero ¿cuál es la mejor colaboración?

Secretario responde un NO es la mejor colaboración en las calles, porque vemos niños y adultos en las esquinas, pero es mejor decir no, aunque sea triste porque detrás de un niño que trabaja existe un adulto que se beneficia. A través de este programa erradicamos el trabajo infantil, gracias a la Primera Dama. Gracias a este programa Erradicación del Trabajo Infantil hoy los niños encontrados en las calles pueden soñar y recibir beneficios sin necesidad de estar en las calles violentado sus derechos.

Roberto expresa que un niño en la calle es un niño que se le quita la oportunidad de formarse y ser un buen profesional. Secretario manifiesta que 133 niños que hacen parte del Programa, niños que pueden

sonreír y la gran madrina y soñadora es nuestra primera Dama pendiente en rescatar a estos niños y quieren replicar en otras ciudades.

Al escenario ingresaron niños del proyecto cantando que canten los niños de José Luis Perales, con globos de Helio verdes).

Seguidamente la Primera Dama expresa que el programa nace de la preocupación por el bienestar de los niños, viendo que en las calles se encontraban muchos niños trabajando, exponiendo sus vidas, y no podía pasar en la ciudad, se restituyeron sus derechos, se habló con sus familias, devolviéndoles salud, educación, recreación, alimentación, apoyo psicológico, acá en el internado; siendo este niño diferente, cualquier vida que rescatemos de las calles es un gran logro. Funciona al poyo transversal de las Secretarías de la Alcaldía, es un orgullo tener funcionando este Programa Trabajando por los Niños.

Se proyecta el video testimonial del Programa. Cuentan los niños en el video su experiencia en horas y trabajo en la calle con su familia, luego su proceso en el internado con su aprendizaje en la lectura, danza, teatro, a escribir, sus vidas han cambiado porque han recibido educación, sueñan con sacar adelante a sus padres, agradecen a las personas de este proyecto por ayudarlos y darles muchos beneficios. Ricardo pregunta de qué se trata este Programa?

Secretario responde, este gran proyecto inicia con una búsqueda activa en las calles con miembros de Secretarías de Gobierno, Gestión Social, Comisarias de Familia, ICBF; abordando a los padres de familia, siendo un reto de concientizar a los padres que no deben estar en las calles; pero cuando el padre de familia entiende la afectación de los niños en la calle hay un cambio profundo. Se restituyen sus derechos en convenio con la Registraduría, igualmente con la Secretaria de Educación para ingresar a IE con cupos más cercanos a su residencia y nivelación escolar, también con las Secretarías de Cultura y Deporte como se mencionó anteriormente. Todos los días se recoge en su casa y se trae al Internado, luego a la 1:00 p.m se lleva al colegio más cercano a su casa y sus padres los recogen en las tardes para que los niños no estén en las calles.

Diana expresa que se trabaja por cada uno de los sectores de la población, ahora se proyectará un video para observar que es Quilla Joven. En él se observan los jóvenes manifestando porque se interesaron en participar del proyecto, creando sus espacios para otros jóvenes, así mismo resaltan el componente Misión Imposible relacionados con la temas de políticas públicas, empoderamiento de jóvenes, liderazgo integral.

Secretario invita a Sharon a compartir su testimonio, la cual manifiesta que es un proyecto muy fructífero, ha crecido como líder, persona y ciudadana; a través del componente enseñan a los jóvenes a través de un voluntariado juvenil herramientas para volverse más participativos, empoderados de la institucionalidad. Está abierto a todos los jóvenes de la ciudad y localidades.

Secretario presenta cifras con la atención de 6.872 jóvenes que tienen sueños diferentes por eso es importante que se mantengan empoderados y ocupados de la ciudad de Barranquilla y manejar el tiempo libre de forma adecuada.

Roberto interviene diciendo que es un importante proyecto y pregunta al secretario como fue el proyecto de Casa Lúdica La Paz

El secretario responde que es un proyecto hermoso, gracias a la Cancillería por la construcción de esa casa, más de 700 niños que asisten todos los días en su jornada contraria a la escolar, reciben recreación con cine con sentido, refuerzo de tareas, a través de profesores que transforman la vida de estos que se ha cambiado el entorno.



Diana invita a la proyección del video del Programa Estimulo Social de Transporte, partiendo que los jóvenes tienen muchos sueños, pero también dificultades para alcanzarlos. La beneficiaria expresa las cifras de ahorro con el estímulo, así mismo que es una oportunidad para los estudiantes, facilitándoles su transporte a las universidades, es fácil participar en el Programa, estar atendo en redes sociales y actualizando los datos en la plataforma semestralmente y documentos mínimos. Esto facilita a los estudiantes para que no desfallezcan de sus sueños de ser profesionales.

Seguido el secretario expresa 1.380 es el valor que cancela en el tiquete de Transmetro.es fácil acceder como se muestra en el testimonio, es un descuento del 40% del tiquete del Transmetro.

Seguidamente Diana interviene dar paso al testimonio de centros de vida con la intervención a la población adulta mayor. Muestra el testimonio de una adulta mayor que tenía poca actividad en su vida cotidiana, relata los servicios que ofrece el centro de vida; su familia está contenta de que este en este lugar; igualmente en el barrio se reconoce el trabajo que se realiza por los adultos mayores.



Al terminar el video Diana interviene preguntando a la Primera Dama ¿qué significa trabajar con los abuelos? La Primera Dama responde, los abuelitos es una población que le gusta visitar constantemente, regalándoles kits de aseo, uniformes, llevándolos de paseo, atención en salud, psicológica, prótesis dentales, me encanta visitar estos centros porque ellos son los más felices, y es una forma de contribución por todo lo que ellos han dejado en nosotros. Primera invita al adulto mayor a contar su experiencia en los CDV. El Sr Jorge responde que es una gran experiencia, en su casa era muy aburrido un amigo lo invitó a participar en el centro de vida y ya tiene 7 años de estar allá. La Primera dice que es una experiencia muy agradable no quieren irse de los centros y se escuchan grandes historias. Diana expresa que es una gran experiencia estos centros de vida, e invita a observar otro video de los impactos en el trabajo con los centros de vida la protagonista la Sra Rebeca, se observa que relata que no tuvo la oportunidad de asistir al colegio cuando era pequeña, siempre fue su deseo aprender leer y escribir. La Sra Rebeca entra en escena y agradece a la Primera y espera que siga el Programa porque quiere seguir estudiando hasta llegar a la Universidad. Es una adulta mayor muy feliz, gracias por todo los beneficios recibidos en el centro de vida, a través de las clases de alfabetización ya que nunca fue aun colegio, emprendimiento y manualidades. La abuela leyó la carta de agradecimiento.

Interviene el secretario con la presentación de cifras 336.913 raciones alimenticias se entregaron en el 2018 en los centros de vida fijos y 214.626 meriendas nutricionales a los centros de vida móviles, se inauguraron 3 centros de vida en los barrios: San Salvador, La Chinita, y Universal.

Una información importante comparte la Primera Dama, que recién en este día acaba de recibir, desde este mes los abuelos que reciben el subsidio de Colombia Mayor 75.000 mensuales, serán 80.000/ mes, dinero para los consentidos de la Alcaldía.

Secretario manifiesta que es una buena noticia hay 27.135 entre el subsidio Distrital y Nacional.

Diana manifiesta que hemos hablado de diferentes poblaciones, pero también grupos vulnerables, invitando a observar el testimonio de Carmen Reyes. Es un proyecto de alimentación con su propio restaurante, vive en Las Gardenias, agradece a Gestión Social y Administración del Sr Alcalde.

Secretario manifiesta que es un ejemplo de superación en Las Gardenias a través de Red Unidos se ha realizado un trabajo que ha cambiado la vida de muchas familias en estos sectores vulnerables. Es una estrategia nacional con el Departamento de Prosperidad Social con 2200 familias que salieron de la pobreza extrema.

Diana, expresa que es muy importante, estimulando su emprendimiento y cumpliendo los sueños.

Secretario resalta el trabajo de las mujeres que hacen parte del programa madres líderes, cuenta su testimonio Claudia Banquet, manifestando que ha sido una gran experiencia, ayudando a otras madres a tener sus documentos al día, así como la Sra. Claudia la Sra. Edith cuenta su experiencia trabajar con la comunidad, con los niños, aportando sus conocimientos, a través de capacitaciones, desarrollando actividades lúdicas, deportivas, esto ha sido un apoyo constante, de impacto para las mujeres, quienes se han sentido maltratadas psicológicamente, incapaces, a través de este programa se puede decir que ahora son espejo, mujeres empoderadas, de dar más y de seguir en la lucha, sintiendo que pueden brindar más de lo que les han dado a ellas mismas.

También Diana resalta el trabajo de madre líder de Edith, ella expresa que es gratificante este trabajo. Es una responsabilidad grande, pero es especial trabajar con los niños. Hacer actividades lúdicas y recreativas con los niños es muy gratificantes. Es un apoyo constante. En muchas oportunidades sentimos que no servimos, porque hemos sido maltratadas físicas, verbal y emocionales, pero escuchar testimonios puede ser espejo de vida, si podemos porque podemos dar más y debemos brindar apoyo a aquellas personas que lo necesitan.

Diana expresa que es un ejercicio permanente empoderar a las mujeres con la participación de diferentes áreas de la Alcaldía.

Primera Dama Expresa que el enfoque es empoderar a las mujeres por eso han sido más de 8000 las que sean beneficiado aprenda un oficio, como maquillaje, cocina, manualidades de carnaval, belleza, corte de cabello, blower y maquillaje artístico.

Se invita a Claudia para que comparta su testimonio, expresando que participó en el curso de cocina italiana con el chef Guillo Mendoza, resalta que dentro de los cursos los capacitadores no son cualquier persona, son profesionales capacitados y reconocidos. Con crecimiento personal.

Diana Invita a Jorge León a subir a la tarima, hace su corta presentación personal en inglés y se proyecta el video testimonial. Jorge León quien hace parte de las mesas técnicas de políticas públicas para enseñar a los habitantes de calle sus derechos a todos los segmentos de la sociedad Barranquillera. El sr Jorge en tarima resalta la importancia de la resocialización, ya que él se sentía excluido en todos los sentidos, en este programa ha recibido educación, y a través de sus clases de inglés puede enseñar a sus demás compañeros en el Hogar de Paso. La participación de los habitantes de calle en las fiestas del carnaval y otros eventos de la ciudad, han recibido cursos de emprendimiento, brindando también recibimiento a

nuestros hermanos venezolanos, se trabaja actualmente en la política pública de protección de los habitantes de calle.

Se resalta el trabajo de la Dra. Luisa Mora como ejemplo de lo que es un funcionario de la secretaria en esta administración, por su arduo trabajo con esta población.

Seguido se presenta muestra folclórica de Habitantes de Calle “Son de Primera”

Esta secretaría ha sido de entrega, de servicio, poniéndose el delantal todos para seguir trabajando por estos programas sociales. Se resalta el trabajo de los funcionarios que hacen parte de esta Secretaría de Gestión social, como un solo equipo, dispuesto y responsable por dar lo mejor de sí cada uno para generar impacto en las comunidades.



### **3.3. Recepción de encuestas de satisfacción (Anexo 4)**

Previo cierre de la audiencia, el equipo de logística inicia en recopilar las encuestas diligenciadas por los ciudadanos presentes.

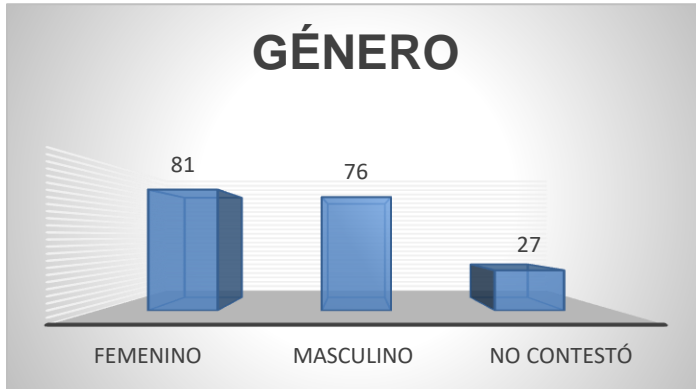
### **IV. Cierre de la Audiencia Pública**

El secretario Santiago Vásquez Valderrama se dirige a los invitados y comunidad general dando conclusión del evento, agradeciendo la asistencia y la importancia de los logros obtenidos por la Secretaría en el año 2018.

### **V. Evaluación de la audiencia pública de la Rendición de Cuentas a la ciudadanía (Anexo 5).**

Se aplicó encuesta de la satisfacción para una población de 426 participantes con un tamaño de muestra de 184 personas, teniendo en cuenta un nivel de confianza del 70% y un margen de error del 3%. El siguiente es el contenido de la encuesta con los resultados obtenidos:

**Escoja con una X la casilla que le aplica**

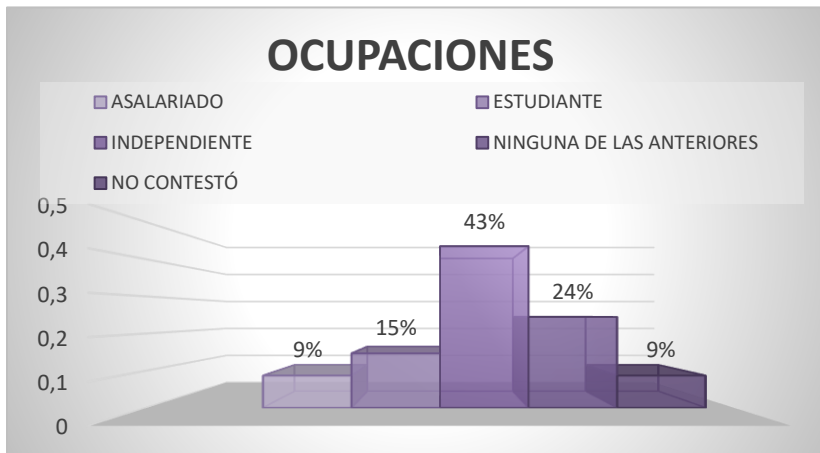
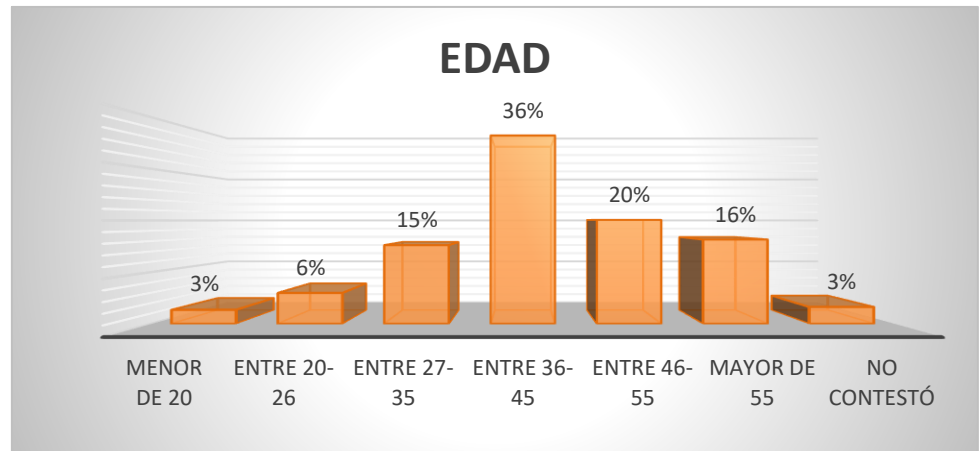


**Gráfico No. 1**

Teniendo en cuenta el tamaño de la muestra, nos arroja un resultado con mayor participación en el género femenino, resaltando la participación de la población de madres líderes, al igual que una mayor participación en la red de padres.

**Gráfico No. 2**

La gráfica indica que la mayor participación del evento fue de los jóvenes y adultos en edades de 36 a 45 años.



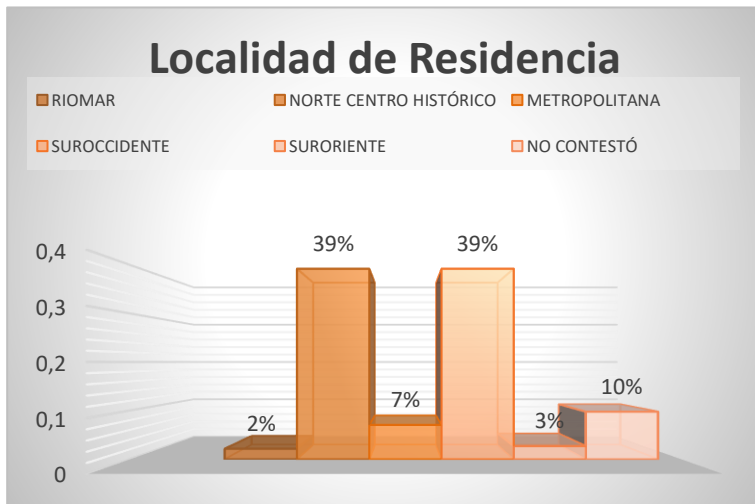
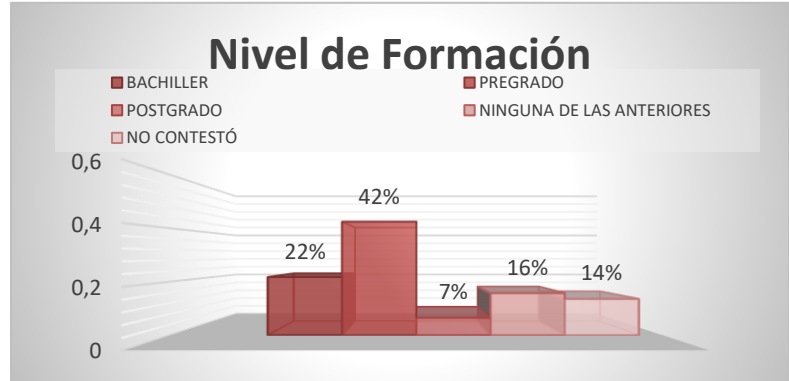
**Gráfico No. 3**

Mayor asistencia como independiente.



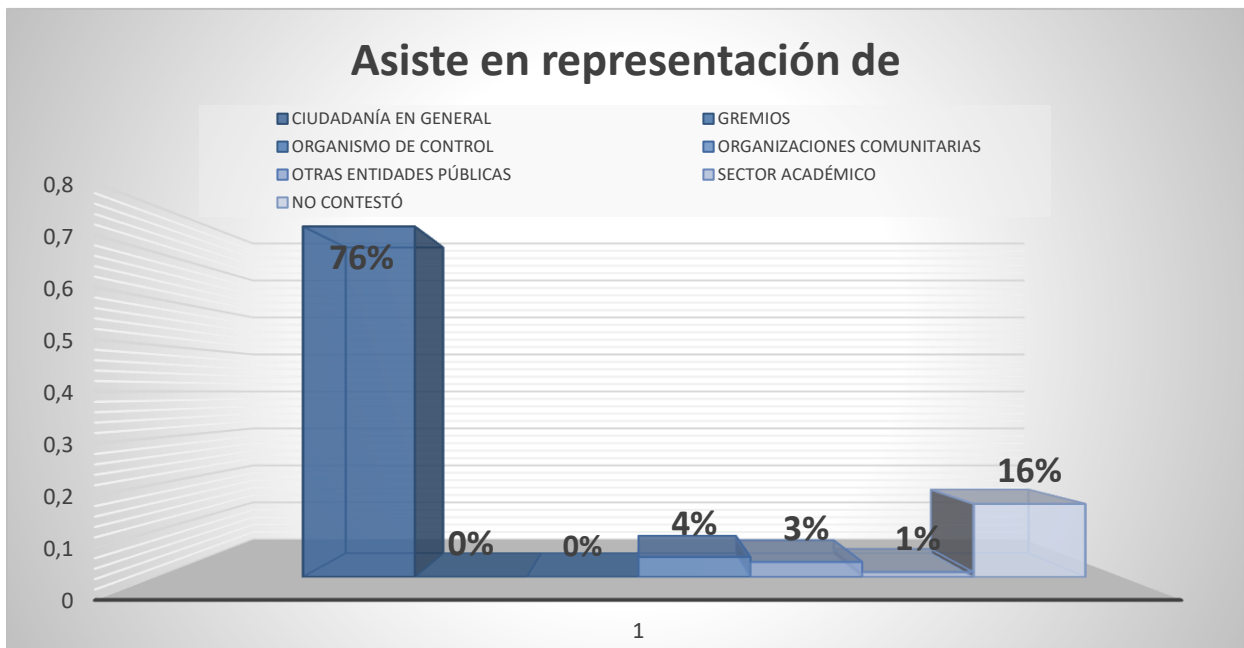
**Gráfico No. 4**

En los de nivel de formación se destaca en pregrado.



**Gráfico No. 5**

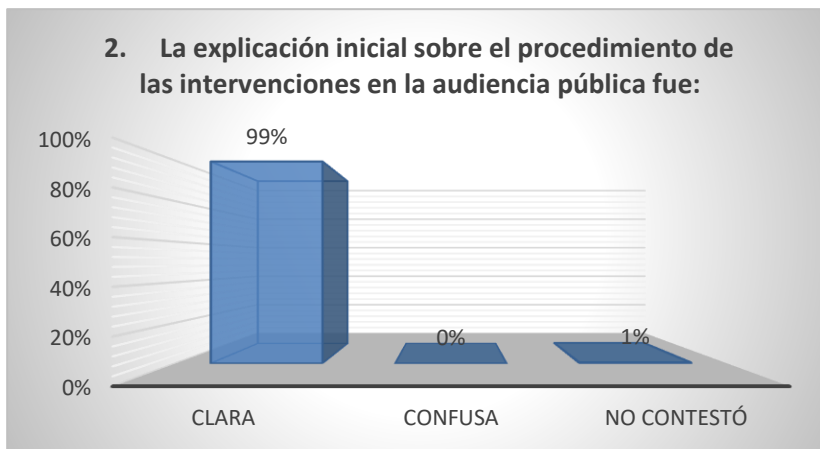
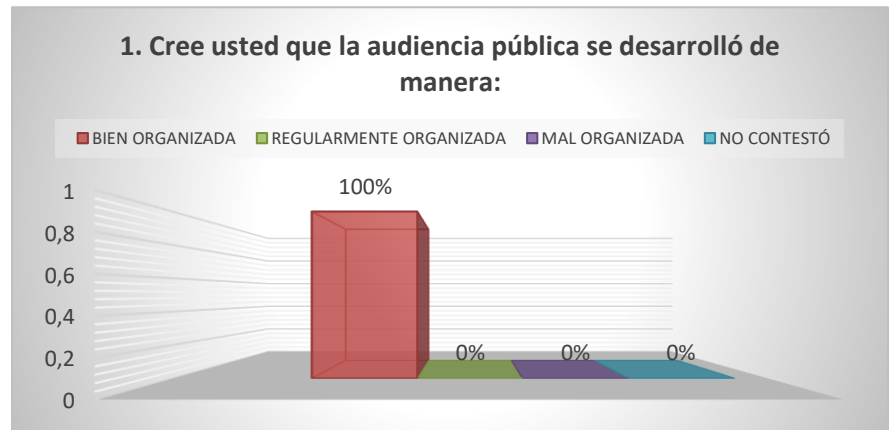
La mayor participación de los encuestados pertenece a la localidad del Suroccidente y Norte Centro Histórico.



**Gráfico No. 6.** La mayor asistencia correspondió a la ciudadanía en general.



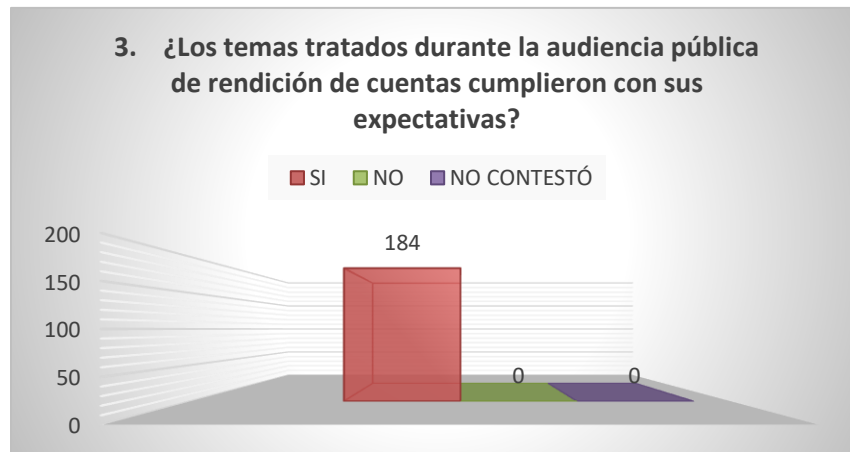
**Gráfica No. 7.** La organización de la logística tuvo el apoyo por parte de todas las áreas de la secretaría junto con el secretario, quien nos aprobó lo necesario para lograr que el 100% de la población calificara que la audiencia pública se desarrolló de manera bien organizada.



**Gráfica No. 8.** Las intervenciones iniciales de la secretaria de comunicaciones y el secretario de la oficina de Control Interno, fueron claras y dinámicas, logrando así una satisfacción de los asistentes.

programas sustentados tuvieron un impacto positivo en los asistentes, se observa en la gráfica que se logró resolver inquietudes y dudas.

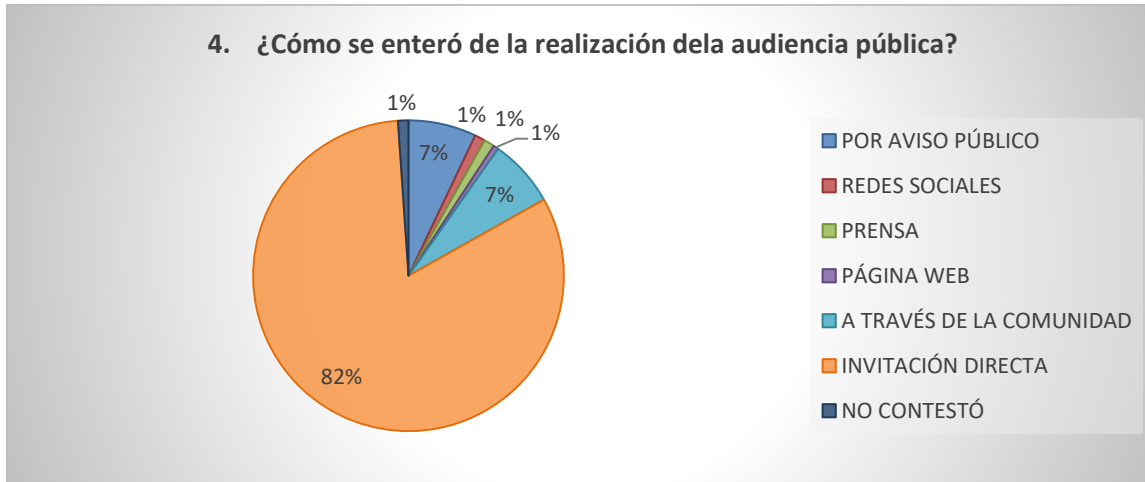
**Gráfica No. 9.** Los proyectos y



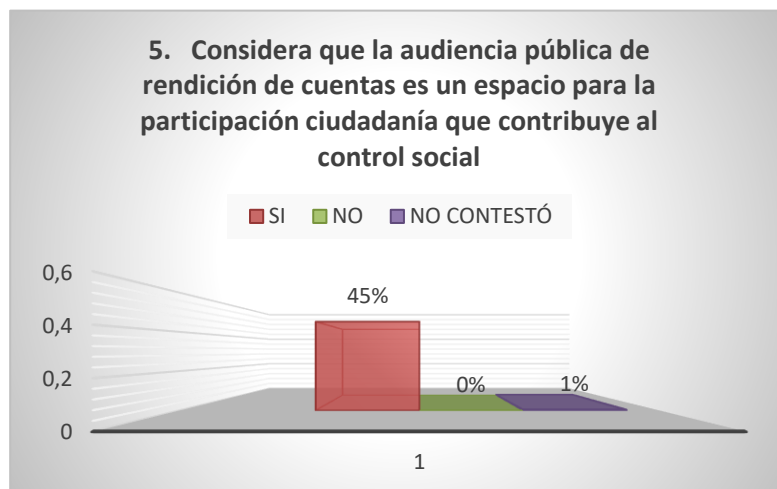
**Gráfica No. 10.**

Se realizó un proceso de convocatoria y divulgación sobre la rendición de cuentas vigencia 2018, en el cual cada programa tenía identificado sus grupos de interés, los cuales fueron convocados 10 días calendario

antes de la fecha de realización del evento vía email, orientándoles sobre la forma de acceder al informe de rendición de cuentas y la disponibilidad de un canal virtual para realizar sus preguntas. El formato de invitación al evento será entregado a las diferentes dependencias con la antelación suficiente por parte de la Secretaría de Comunicaciones.



**Gráfica No. 11.**

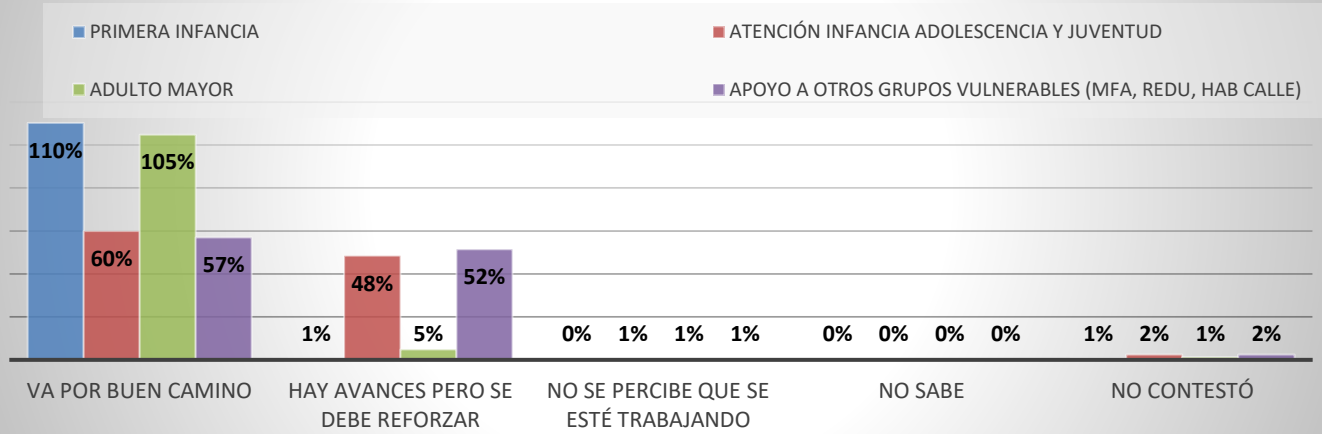


Para los asistentes que contestaron un 45% positivo, el equipo líder, junto con el secretario y los equipos de apoyo manejaron la organización del evento, el desarrollo y el final de manera responsable y acorde con nuestro servicio social y del sector, de acuerdo con los lineamientos establecidos por el comité de rendición de cuentas.

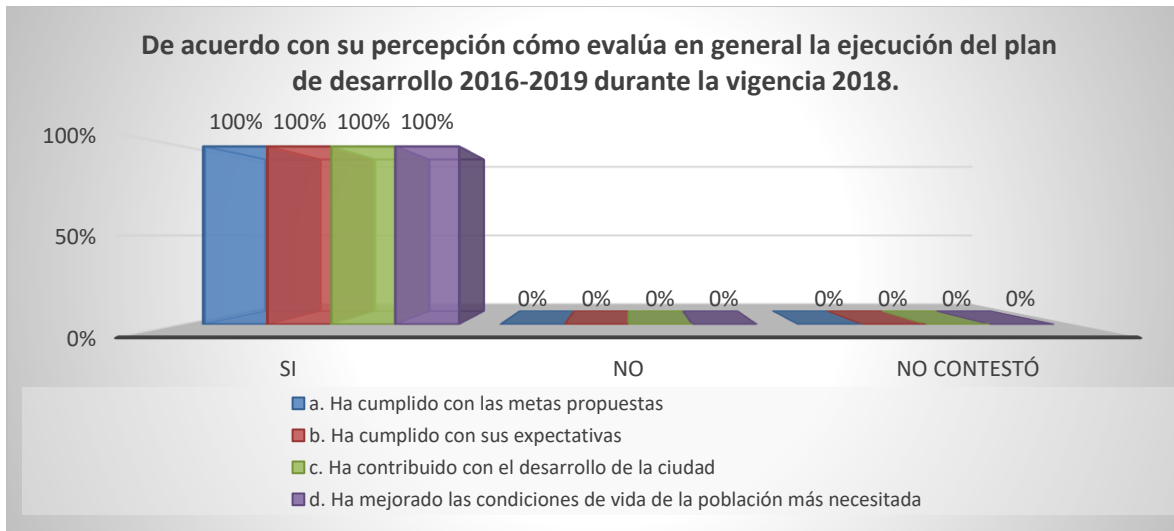
**Gráfico No. 12.** A nivel general, nuestros asistentes tuvieron la percepción que vamos por buen camino. Lo anterior se debe a que nuestros proyectos han cumplido con los objetivos propuestos y ha realizado las actividades convocadas y posteriormente publicadas en nuestras redes sociales y en la página web de la Alcaldía, sitios en los que divulgamos la gestión de los programas.



### ¿Que percepción tiene sobre los siguiente temas en la ciudad?



**Gráfico No. 13.** Según la evaluación, el resultado arroja que el 100% tiene una percepción positiva, por la gestión realizada y evidenciada en nuestro plan de acción.



## VI. Conclusión

De acuerdo con la encuesta evaluada se resalta que la secretaría tuvo para la vigencia 2018 un trabajo comprometido y humano con y para los ciudadanos beneficiados con los programas que maneja la secretaría y con temas por mejorar, los cuales se están trabajando día a día.

Cumplimos con el objetivo propuesto de informar y dialogar con la ciudadanía sobre los logros, dificultades y retos de la Secretaría Distrital de Gestión Social.

La encuesta realizada en la audiencia pública fue diligenciada por el 43% (184 encuestados) del total de 426 participantes que asistieron a la Audiencia Pública de la Rendición de Cuentas 2018.

Se registraron 10 preguntas de los Ciudadanos, las cuales fueron respondidas por el secretario en grabación publicada en nuestra página web.

Se cumplió en un 100% la agenda propuesta para la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas.