



ALCALDÍA DE
BARRANQUILLA

NIT 890.102.018-1



SC-CER103099



SA-CER756031



ABIERTOS AL PROGRESO

RENDICIÓN DE CUENTAS ► 2021

ACTA DE RENDICIÓN DE CUENTAS 2021 SECTORIAL:

**SECRETARÍA DE HACIENDA, SECRETARÍA DE DESARROLLO
ECONÓMICO Y OFICINA DE SERVICIOS PÚBLICOS DE LA
GERENCIA DE CIUDAD**

Barranquilla, viernes 17 de junio de 2022



TABLA DE CONTENIDO

1. PLANEACIÓN DEL PROCESO DE RENDICIÓN DE CUENTAS	3
1.1. ALISTAMIENTO INSTITUCIONAL	3
1.2. INTERACCIÓN CON LA CIUDADANÍA	5
1.3. ORGANIZACIÓN DEL EVENTO	7
2. DESARROLLO DE LA AUDIENCIA PÚBLICA	8
3. PETICIONES, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS	18
4. EVALUACIÓN	21
4.1. CARACTERIZACIÓN DE LAS PERSONAS QUE DILIGENCIAN EL FORMATO DE EVALUACIÓN	21
4.2. EVALUACIÓN DE LA AUDIENCIA PÚBLICA DE RENDICIÓN DE CUENTAS SECTORIAL	24
4.3. BALANCE DE RESPUESTAS Y SUGERENCIAS O MEJORAS PARA TENER EN CUENTA DE LAS PREGUNTAS Y EVALUACIÓN DEL EVENTO	27
5. CONCLUSIONES	28
6. ANEXOS	30

1. PLANEACIÓN DEL PROCESO DE RENDICIÓN DE CUENTAS

En cumplimiento del Decreto No. 0022 de 2022, la Alcaldía de Barranquilla inició el proceso de Rendición de Cuentas y audiencia pública de la vigencia 2021, invitando a los ciudadanos a que participen activamente.

La rendición de cuentas se hace para generar transparencia y condiciones de confianza entre la administración distrital y los ciudadanos barranquilleros.

El viernes 17 de junio de 2022 se llevó a cabo la rendición de cuentas sectorial que comprendió las dependencias de la administración Distrital: Secretaría de Hacienda, Secretaría de Desarrollo Económico y la Oficina de Servicios Públicos de la Gerencia de Ciudad, bajo el lema: *Gobierno corporativo, finanzas sanas y reactivación económica para una Barranquilla más productiva.*

1.1. ALISTAMIENTO INSTITUCIONAL

El evento se preparó a partir de la solicitud liderada por la Gerencia de Control Interno de Gestión y la Secretaría de Planeación, en reunión del 19 de mayo de 2022. A partir de entonces se desarrollaron alrededor de 5 reuniones entre las dependencias a participar en la rendición sectorial, con sus equipos de comunicaciones y agentes de cambio.

Se definieron lugar, fecha, hora, tiempo de las intervenciones y responsables.

A continuación, se detalla la preparación del orden del día:

Objetivo:

Dar a conocer todos los indicadores de gestión alcanzados durante la vigencia 2021 y su porcentaje de avance respecto al cuatrienio.

Participantes y/o voceros principales

1. Cristina Felfle - Presentadora.
2. Alex De la Hoz, Secretario de Hacienda encargado.
3. Diana Mantilla Parra, Gerente de Gestión Catastral.
4. Fidel Castaño Duque, Gerente de Gestión de Ingresos.
5. Ricardo Plata Sarabia, Secretario Distrital de Desarrollo Económico.
6. Juan Carlos Gómez Vallejo, Jefe de la Oficina de Servicios Públicos.

Durante la actividad, cada vocero contará con un espacio aproximado de 20 minutos para contar a los invitados el impacto de su gestión. Posterior a cada presentación, cada uno tendrá 10 minutos para responder a las inquietudes de los presentes.

Orden del día – Minuto a minuto

9:30 a.m.: Llegada de los invitados.

9:45 a.m.: Dinámica de apertura “En el mundo existen dos tipos de personas”.

9:55 a.m.: Bienvenida

10:00 a.m.: Presentación "Indicadores de gestión 2021 - Secretaría Distrital de Hacienda" a cargo de Alex De la Hoz, secretario de Hacienda encargado; Diana Mantilla Parra, Gerente de Gestión Catastral y Fidel Castaño, Gerente de Gestión de Ingresos.

10:20 a.m.: Preguntas por parte de los asistentes. (10 mins)

10:35 a.m.: Dinámica intermedio “Sobre debajo de la silla”

10:40 a.m.: Presentación “Indicadores de gestión 2021 – Secretaría Distrital de Desarrollo Económico" a cargo de Ricardo Plata Sarabia, secretario Distrital de Desarrollo Económico.

11:00 a.m.: Preguntas por parte de los asistentes. (10 mins)

11:10 a.m.: Presentación "Indicadores de gestión 2021 – Oficina de Servicios Públicos" a cargo de Juan Carlos Gómez Vallejo, jefe de la Oficina de Servicios Públicos.

11:30 a.m.: Preguntas por parte de los asistentes. (10 mins)

Cierre.

A continuación, se relaciona el cuadro de responsabilidades definido entre los miembros del equipo para el desarrollo del evento:

Nombre	Función	Dependencia
Vivian Cabanzo	Mesa de registro 1	Gerencia de Ciudad
Karen Hernández	Mesa de registro 1	Desarrollo Económico
Nelly Cuesta	Mesa de registro 1	Desarrollo Económico
Cielo Sanchez	Mesa de registro 2	Hacienda
Ana Karina Pinto	Mesa de registro 2	Hacienda
Jhonny Marmol	Mesa de registro 2	Servicios Públicos
Pedro de la Puente Sierra	Mesa de preguntas	Gerencia de Ciudad
Daniel Ordoñez	Mesa de preguntas	Servicios Públicos
Mary Angela Peralta	Mesa de preguntas	Servicios Públicos
Felipe Gómez	Mesa de preguntas	Servicios Públicos
Diana Hernandez	Mesa de preguntas	Hacienda

Nombre	Función	Dependencia
Adriana Restrepo	Mesa de preguntas	Hacienda
Marla Florez	Mesa de preguntas	Hacienda
Hernando Morón Pacheco	Mesa de preguntas	Desarrollo Económico
María José Malabet	Mesa de relatoría	Gerencia de Ciudad
Claudia Díaz	Mesa de relatoría	Gerencia de Ciudad
Jenny Diaz	Mesa de relatoría	Oficina de Servicios Públicos
Dinelys Zapata	Mesa de relatoría	Oficina de Servicios Públicos
Ilba Bilbao	Mesa de relatoría	Hacienda
Geovannie Manzano	Mesa de relatoría	Desarrollo Económico
María Alejandra Valencia	Mesa de relatoría	Desarrollo Económico
Claudia Martinez	Mesa de relatoría	Desarrollo Económico

1.2. INTERACCIÓN CON LA CIUDADANÍA

Durante las dos semanas previas a la rendición de cuentas, se enviaron invitaciones a los grupos de interés identificados por cada dependencia. También se publicó en redes sociales de las dependencias y de la alcaldía, así como en otros canales de comunicación institucional, la invitación del evento.



Durante el desarrollo del evento se les explicó a los asistentes e invitados la importancia de participar activamente a través del formato de preguntas, el cual se compartió por link, código QR y se entregó en físico a todos los presentes.

FORMULARIO PARA PARTICIPACIÓN EN LA AUDIENCIA PÚBLICA DE RENDICIÓN DE CUENTAS 2021 17 de Junio de 2022							
Nombre de la persona o Entidad que presenta la intervención *							
NUIP, TI, C.C. o NIT *							
Fecha de presentación *		/ / (dd/mm/aaaa)					
Dirección *							
Teléfono *							
Correo Electrónico *							
Marque con una X la casilla que le aplica.							
Datos del Asistente	Género	Femenino	Masculino				
	Edad	Menor de 20 años	Entre 20-26 años	Entre 27-35 años	Entre 36-45 años	Entre 46-55 años	Mayor a 55 años
	Ocupación	Estudiante	Independiente		Asalariado	Ninguna de las anteriores	
	Nivel de formación	Bachiller	Pregrado	Posgrado	Ninguna de las anteriores		
	Localidad de residencia	Riomar	Norte Centro Histórico	Suroriente	Suroccidente	Metropolitana	
	Asiste en representación de	Organismo de control	Gremios	Sector académico	Organizaciones comunitarias	Concejo	Otras entidades públicas

MARQUE EL RETO DE SU INTER	a. Soy Equitativa (Servicios Públicos) b. Soy Atractiva y Próspera (Desarrollo Económico y Hacienda) c. Soy Conectada d. Soy Biodiversidad (Manejo residuos sólidos)
Breve descripción de la pregunta, intervención o recomendación *	
OPCIONAL: PREGUNTA PARA EL ALCALDE JAIME PUMAREJO HEINS	
Escriba la pregunta que desea realizar al alcalde sobre su gestión durante la vigencia 2021, durante la realización de la audiencia pública general	

AUTORIZACIÓN TRATAMIENTO DE DATOS Las personas que firmamos el presente documento autorizamos el uso de imágenes y datos, de conformidad con lo dispuesto en las normas vigentes sobre protección de datos personales, en especial la Ley 1581 de 2012, el Decreto 1377 de 2013 de Ministerio de Comercio, Decreto Distrital 0010 de 2019 y demás normas concordantes, autorizo libre, expresa e inequívocamente a la Alcaldía Distrital de Barranquilla para tal fin.

1.3. ORGANIZACIÓN DEL EVENTO

La rendición de cuentas se desarrolló el viernes 17 de junio desde las 10:00 a.m. en el Auditorio de Posgrados de la Universidad Autónoma del Caribe, ubicada en Barranquilla en la dirección: Calle 90 # 46 – 112, Bloque J, Sexto Piso.

A partir de las 9:30 a.m. se abrieron las puertas para permitir el registro y ubicación de los invitados de forma cómoda. El evento se desarrolló hasta las 12 del mediodía.

A continuación, se evidencia la invitación del evento:



**ABIERTOS
AL PROGRESO**
RENDICIÓN DE CUENTAS ▶ 2022

CARLOS ACOSTA JULIAO
Gerente de Ciudad

GUSTAVO ROCHA PARRA
Secretario Distrital de Hacienda

RICARDO PLATA SARABIA
Secretario Distrital de Desarrollo Económico

Invitan a la presentación del balance de la gestión 2021

**GOBIERNO CORPORATIVO, FINANZAS SANAS Y
REACTIVACIÓN ECONÓMICA PARA UNA BARRANQUILLA
MÁS PRODUCTIVA**

 **Viernes, 17 de junio 2022**
9:30 a. m.

 **Universidad Autónoma del Caribe**
Calle 90 #46-112.
Auditorio bloque J, sexto piso.

 ALCALDÍA DE **BARRANQUILLA**

2. DESARROLLO DE LA AUDIENCIA PÚBLICA

Relatoría de la intervención de la Secretaría Distrital de Hacienda

Intervención del secretario de Hacienda (encargado), Alexander De La Hoz Oquendo:

Muy buenos días, gracias a Dios y al Dr. Gustavo Rocha Parra el año anterior fue muy satisfactorio en resultados y gracias a todos los compañeros que nos acompañan en la Alcaldía Distrital. Después del proceso de pandemia los ingresos de la ciudad superaron los 4 billones de pesos por primera vez, un récord histórico, 4.4 billones de pesos y en comparación con los gastos 4.1 billones tuvimos un superávit presupuestal de 295 millones de pesos, cifras que enaltecen el desarrollo de esta ciudad, para nosotros es muy complaciente el total de los ingresos tributarios donde tenemos por per cápita la ciudad más alta después de la capital de la república, dentro de las seis capitales más importantes del país, en el tema tributario es muy importante lo que hemos hecho con el impuesto predial y el impuesto de industria y comercio. Fidel tiene mucho que contar al respecto.

Intervención del Gerente de Gestión de Ingresos, Dr. Fidel Castaño Duque:

La Gerencia de Gestión de Ingresos es la responsable de llenar la caja de la administración, manejamos 12 tributos diferentes, los tres más importantes predial, industria y comercio y alumbrado son el 85% del recaudo de esos ingresos que administramos como gerencia.

En el 2021 un poco más de 430 mil millones en impuesto predial un 16% más que lo recaudado en el año 2020 y un 11.5% más de 2020 y de acuerdo a los cálculos que hicimos en la página, tuvimos un recaudo 4% más de lo que habíamos presupuestado, aquí hay que resaltar mucho la solidaridad de los contribuyentes, todo ese trabajo que hicieron las distintas personas para ponerse al día con sus impuestos, ponerse al día, seguirlos pagando y atender eficientemente la pandemia.

Al final del año hubo un 63% de efectividad de recaudo. De acuerdo con las bases catastrales se recaudó el 63% de ese valor potencial. Inferior al que veníamos llevando en años anteriores a la pandemia, pero fue muy bueno y estamos en proceso de recuperación también este año, en un futuro cercano debemos recaudar un 75% del potencial recaudatorio.

Otro aspecto importante para resaltar y aquí es la cuña para las entidades financieras, el año pasado recibimos por PSE del impuesto predial 140.000 pagos les hemos quitado de las filas señores de los bancos a 140000 personas que hicieron transacciones a través de medios electrónicos, resaltemos que somos únicos en el país, es el trabajo mancomunado con la gerencia de gestión catastral. Somos la única ciudad del país que el primero de enero a las 0 horas ya los contribuyentes pueden bajar su factura y pagar el predial desde ese momento. Este año el primer pago recibido de impuesto predial fue a las 5:00 de la mañana del primero de enero. Se resaltó a nivel nacional e internacional. Primeros en el país y lo seguiremos siendo.

Resaltemos el proceso de reactivación económica, la expedición de una norma que posibilita a los pensionados que adquieran vivienda en la ciudad de Barranquilla y se instalen a vivir en la ciudad una exención del 100% del impuesto predial de 10 años posteriores a la adquisición de la vivienda. En este momento ya se han expedido 20 autorizaciones y tenemos en fila un número importante, muchos contribuyentes cumplen esta condición y reactivan el turismo y otros servicios dentro de la ciudad.

La cifra del impuesto de industria y comercio es 463.000 millones de pesos, 7% más de lo que se recaudó en 2019 antes de la pandemia y 1% menos del recaudo estimado. No le pegamos al estimativo, pero estuvimos muy cerca. Aspecto importante para destacar en este impuesto es que al 70% de estos contribuyentes les realizamos algún tipo de control, a algunos y corrigieron las glosas que les habíamos propuesto, y eso significa trabajo coherente, cruce de información, diferentes entidades que identifican los contribuyentes que no cumplen o que cumplen con inexactitudes, y esto es muy importante, lo más importante. Este año vamos con un crecimiento superior al 37% del recaudo, lo que muestra es un proceso de reactivación económico.

Para finalizar el mensaje más importante de todo este trabajo es que de acuerdo con el Consejo Nacional de Competitividad de Ciudades, que hace un análisis anual de las competencias, por

segundo año consecutivo obtuvimos el primer puesto en capacidad de recaudo local, esto resalta el trabajo que ha hecho la alcaldía y los funcionarios de la Gerencia de Gestión de Ingresos, agradecerles a todos los contribuyentes que hacen el esfuerzo de cumplir con sus obligaciones.

Intervención del secretario de Hacienda (encargado), Alexander De La Hoz Oquendo:

En ingresos tributarios crecimos en un 32% significativo después del proceso de pandemia. En las rentas distritales recibimos del ADRES, antes Fosyga, y del Sistema General de Participaciones, estos elementos esenciales han contribuido para que la ciudad tenga recursos suficientes para invertir en el gasto, el año pasado el gasto fue del 37% con respecto a los años anteriores. 84% es nuestro gasto de inversión (el más alto), observamos que los de funcionamiento y gasto es mínimo, esencial para que la ciudad pueda operar, pero el esfuerzo enorme lo hacemos sobre la misma.

Educación y salud por encima de un 50% son los sectores que más apoyamos, transporte, agua potable, equipamiento.

En el tema de los ingresos de capital hay que recalcar que la ciudad ha sido beneficiada por dos créditos de orden internacional, 150 millones de euros de la Agencia Francesa de Desarrollo, y 100 millones de dólares de Deutsche Bank, estos han sido invertidos en los componentes del plan de desarrollo convirtiendo a la ciudad en una biodiversidad. Para la obtención, la calificadora Fitch Ratings nos mantuvo en AA para Colombia.

Importante y relevante para la ciudad es el catastro.

Intervención de la Gerente de Gestión Catastral, Diana Mantilla Parra:

Después de cinco años de estar pedaleando este tema, el catastro multipropósito está enamorando a Colombia, después de 5 años, recorrimos cada rincón de la ciudad, y el censo de todas las edificaciones para tener seguridad de cada propiedad. Barranquilla es referente en la gestión del catastro, que ayuda al recaudo, al ordenamiento del territorio y a establecer las condiciones políticas y sociales del territorio.

Un insumo importante para nuestro alcalde en tiempo de pandemia para determinar las ayudas prioritarias, las personas o sectores de mayores positivos reportados y tomar decisiones rápidas, no podíamos quedarnos en un catastro que solo viera si el inmueble estaba incorporado, sino que implementamos tecnología, llegamos al ciudadano de forma más ágil, más precisa. Finalizando 2020 y 2021 en compañía del Ministerio de Comercio pusimos a disposición del ciudadano el Catastro Virtual, una plataforma para realizar trámites y servicios, certificados catastrales, carta catastral, interactuar con la información de mapas georreferenciados, estaciones de Transmetro, todo hace parte de esta política institucional de nuestro alcalde para tener un repositorio de la información que ayude a tomar decisiones desde el punto de vista fiscal sino de ordenamiento.

62,5 billones de pesos es el avalúo catastral en Barranquilla para la vigencia 2022. Después de cinco años 57.000 nuevos predios se han incorporado un 17% y 6.700.000 metros cuadrados, dinámica inmobiliaria muy importante y el catastro está al ritmo, siendo competitivos, información oportuna,

actualizada para inversionistas y los propietarios, todo el que tenga el interés sobre el componente, información precisa y certera.

27.8 billones ha subido la base catastral no solo por nivelar el aspecto económico para cumplir, sino valorización de ciertos sectores por obras como alumbrados, centros de salud, parques, la ciudad esta embellecida.

Estamos en pie de seguirlo logrando con todos y cada uno de los ciudadanos barranquilleros.

Estos son los logros que nos hacen orgulloso, estamos más cerca de la biodiversidad.

Interacción con el público: Preguntas y respuestas

Pregunta: Se ha hecho cobro coactivo fuerte en años anteriores, ¿en este año qué piensan hacer?

Responde Fidel Castaño: Precisamente el cobro que se tiene que hacer a las personas que en algún momento no cumplen con sus obligaciones, tenemos unos niveles de cumplimiento, de efectividad, hoy tenemos 63% deberíamos estar en 70% por efecto de la pandemia aun no. Zanahoria y garrote, facilidades de pago, beneficios tributarios, pero también coactividad. Gente que tiene dinero pero no es solidaria, y necesitamos procesarlo para tener más recursos, el año pasado hicimos un trabajo poco conocido no divulgado, tomamos las personas o las empresas que compraron vehículos de cualquier clase y revisamos esas personas o esas empresas si tenían deudas tributarias, tomamos las personas que en el año 2021 hicieron inversión en finca raíz y averiguamos si estaban al día con sus impuestos o si priorizó el beneficio privado, a esas personas les hicimos embargo de sus bienes, o sus cuentas, aplicamos todo el procedimiento en cobro que nos autoriza el estatuto, lo hicimos bien, nadie se quejó y cumplieron con la obligación. Este año muchas de esas se acogieron al descuento del 5% y del 10% en el impuesto predial. De manera que sí vamos a hacer procesos coactivos.

Pregunta: ¿Por qué no aumentar el proceso de inversión social en riesgos y prevención?

Responder Alexander De La Hoz: El cambio climático nos exige muchos esfuerzos, este tipo de eventos es más transversal en otros sectores, nosotros invertimos en vías, en salud y así se atiende cualquier emergencia que pueda subsistir.

Intervención de la Gerente de Gestión Catastral, Diana Mantilla Parra:

Ya que no me hicieron ninguna pregunta, quiero dejarlos con un corto video sobre Catastro Virtual. La descarga de la información será inmediata, acceder a la información gratuita. 1768 solicitudes de las cuales el 88% han sido resueltas. Estos avances tecnológicos han fortalecido la atención y el relacionamiento y respuesta oportuna al ciudadano. Catastro cada vez más cercano, útil y con enfoque multipropósito.

Relatoría de la intervención de la Secretaría Distrital de Desarrollo Económico

Intervención del Secretario de Desarrollo Económico, Ricardo Plata Sarabia:

El secretario de Desarrollo Económico, Ricardo Plata Sarabia, da palabras de bienvenida a los asistentes e inicia su intervención con un mensaje sobre el éxito de reactivación económica de Barranquilla en el 2021:

“Es cada vez más cierto, está en la articulación pública y privada, gran parte del éxito de Barranquilla. Y hoy, lo que vamos a ver es que, en este año, que fue uno de los años más retantes en la historia de la ciudad, luego de que el país en 2020 cayó 7 puntos en su Producto Interno Bruto, al final Colombia logra uno de los mayores crecimientos de todo el mundo con más de 10 % de crecimiento año a año del PIB 2021 y con lo que se evidencia que Barranquilla fue un gran factor para ese crecimiento del país”.

“Acá unos datos de coyuntura económica en los indicadores más importantes de: desempleo, crecimiento de la industria, comercio minorista, exportaciones y de la caída de la pobreza. En 5 de esos 6, Barranquilla estuvo por encima del promedio nacional. En nuestra tasa de desempleo que históricamente habíamos demostrado ser de las menores del país, efectivamente en el año, cuando hicimos el corte de 2020, con la metodología anterior, fuimos la ciudad con el menor desempleo de Colombia, con un ajuste de metodología, que está todavía terminado de explicar, quedamos de sextos 6°, pero también con un desempeño, tremendamente positivo. El crecimiento de la industria tuvo cerca del 20 %, el crecimiento de las exportaciones cerca del 33%, el decrecimiento de la pobreza en el 5.5 %. Esto demuestra que Barranquilla, con las decisiones del alcalde Pumarejo, la resiliencia, con el acompañamiento y la fortaleza de sus empresarios, demostró que aún en un año tremendamente retante, donde todos teníamos los ojos puestos sobre el nivel de avance de la reactivación, Barranquilla demostró un buen comportamiento y también les mandó una señal a todas las otras capitales del país, mostrando que sí se puede afrontar un año duro como una reacción económica potente”.

Continúa exponiendo sus estrategias:

“Una de nuestras apuestas para acompañar a los más afectados por la pandemia fue a través de la Oficina de Inclusión y Desarrollo Productivo, más conocida como Centro de Oportunidades, que ofrece acompañamiento en la búsqueda de empleo, formación y acompañamiento en el crecimiento de las microempresas y las empresas de base. Atendimos a 80.000, recibimos 17.000 hojas de vida, se gestionaron 2.000 empresas y se buscaron personas para más de 3.600 vacantes”.

Además, resalta que a pesar de que la ciudad está creciendo en distintos sectores, aun el 55 % del empleo en la ciudad es informal, por lo que a esta población hay que *“darles la mano para ir hacia una senda de ingresos más sostenibles y de un futuro más próspero y mejor”.*

Por lo anterior, destaca el trabajo que ha realizado el Centro de Oportunidades con la gestión de más de 1300 millones de pesos en proyectos de cooperación internacional, que ha sido otro de los grandes logros de nuestra secretaría.

Además, menciona que, dentro de la gestión de esta oficina se vienen llevando a cabo proyectos que pro de ayudar a las poblaciones más afectadas como lo es el Plan Integral de Sustitución de Vehículos de Tracción Animal, el cual impacta tanto en la vida de los “carromuleros” como la de los ciudadanos en aspectos como salud pública, bienestar animal y en la movilidad en la ciudad.

Durante el 2021 se llevaron a cabo 108 sustituciones efectivas donde estas familias dejaron de lado a sus animales para iniciar nuevos negocios como tiendas de barrio, como el alquiler de lavadoras, litografías, las panaderías, las carnicerías, las ferreterías. Este proyecto se llevó a cabo con aliados como la Fundación Santo Domingo.

Otros proyectos a destacar durante la gestión son la Unidad de Apoyo al Empresario, Empoderatech e Inglés para el Trabajo de la Oficina de Competitividad e Innovación:

Unidad de Apoyo al Empresario:

- Proyecto llevado a cabo de aliados como la Universidad Simón Bolívar.
- 8000 personas atendidas.
- 655 millones de pesos en microcréditos para vendedores estacionarios y ambulantes
- Iniciativas como Quilla Innova que seleccionó a 9 empresas de distintos tamaños “*con posibilidad de escalar y con posibilidad de crecer y generar más empleo y más impacto económico*” de la ciudad.

Empoderatech

- En alianza con Endeavor y Platzi se ejecutó este programa que conecta a los jóvenes con el sector del desarrollo del software.
- 200 becas entregadas para estudiar programación y diseño de software.
- 103 graduados.

Inglés para el Trabajo

- Proyecto que ofrece el aprendizaje del idioma inglés para conseguir empleo en el sector BPO y KPO. Surge de la brecha entre la oferta y demanda laboral: más de 18.000 vacantes anuales sin ser colocadas.
- Aliados como la Promigas y su Fundación.
- Salarios de 2 millones de pesos.
- 65 % de empleabilidad.

En cuanto a la Oficina de Turismo, resaltó que en su primer año obtuvo un récord histórico de visitantes que llegaron en el tercer y cuarto trimestre a Barranquilla. “Esto es un reflejo de que la ciudad genera confianza. Recordemos que a finales del 2021 estábamos en pandemia, recordemos que había miedo, que había cierre en las rutas aéreas, que había temor si la prueba del COVID, funcionaba o no y muchos, 145.000 visitantes internacionales, en un crecimiento del 7% contra el

2019, llegaron a Barranquilla, eso demuestra que los esfuerzos por posicionar a la ciudad y por mostrarle al mundo que si bien estamos entre 2 joyas turísticas: Cartagena y Santa Marta que nos brindan un complemento tremendo para nuestros visitantes porque nosotros estamos enfocados en el turismo de eventos y negocios”.

Continúa con la mención de grandes eventos llevados a cabo en la ciudad como lo son:

- Asamblea del Banco Interamericano de Desarrollo.
- Congreso Mundial de Juristas, que contó con la presencia del del Rey de España. Al evento llegaron 2.500 personas de todas las latitudes durante la pandemia.

En materia de la Oficina de Asuntos Portuarios, menciona:

- Si bien hubo inversiones históricas para el dragado, no se consiguieron los resultados necesarios para garantizar el calado anual.
- 12.300.000 toneladas de carga se movieron a finales del 2021 en el sistema portuario de la ciudad según gráfica mostrada.
- Por último, destaca “Puerto futuro, el gran puerto de aguas profundas, uno de los proyectos que va a trazar la ruta del multimodalismo y el aumento en la competitividad logística de Barranquilla y de Colombia. El alcalde Pumarejo, está empeñado en sacar adelante este proceso, que tiene respaldo y acompañamiento del sector y con grandes consultores como lo de Royal Haskoninig. Estaremos recibiendo el año en el 2020 a 2022, unos resultados de unos estudios, que muy prontamente nos mostrará cuál es la ruta técnica financiera”.

Al hablar de sobre la inversión nacional y extranjera:

- Casi 270 millones de dólares de inversión.
- 33 proyectos instalados.
- Casi 3.000 empleos generados en empresas como Marriott, AVI, Mayorel y COMPAS.

Respecto a la Oficina de Relaciones Internacionales:

- Desde su creación a finales del 2020 ha conseguido “12 millones de dólares de recursos de cooperación internacional no reembolsable, eso es casi el doble de todo el presupuesto de la Secretaría de Desarrollo Económico. Además, le presta servicios a todas las secretarías de la alcaldía”.
- La Oficina ha aportado en temas como migración, empleabilidad y cambio climático y en la propuesta de biodiversidad.
- Además, ha generado alianzas con ciudades como Santo Domingo, República Dominicana, o hermanamientos como la ciudad de Austin “que fue la que nos invita a la asociación mundial de ciudades energéticas al World Energy, que nos permitió estar avanzar en ese proceso de apostarle a la energía, como un sector de alto crecimiento”.
- Ha logrado dos reconocimientos tanto nacionales e internacionales: el Premio Nacional de Alta Gerencia con el programa ‘Todos Somos Barranquilla’, sobre la vida de migrantes. El segundo es el primer sello integral, por el centro integral de atención a migrantes,

entregado “de manos de la directora ejecutiva de ONU Hábitat, que tiene estatus de Secretaría General adjunta de las Naciones Unidas”.

El secretario finaliza su intervención con un mensaje.

“Hay tres (3) sectores que van a cambiar para siempre la economía de Barranquilla: el primero es la energía; la energía como seguramente ustedes la han escuchado y el potencial que tenemos de energía eólica y solar y en petróleo costa afuera. El esfuerzo que estamos haciendo para obtener una empresa de energías renovables, donde ya la explicará un poco más nuestro gerente de Servicios Públicos y este sector tiene unos potenciales que pueden reconfigurar al futuro, no solamente el Producto Interno Bruto de Barranquilla, del Atlántico, sino el de Colombia, si las cosas se hacen bien”.

“El segundo sector, es el sector manufacturero y de servicios con vocación exportadora. ¿Por qué? Porque hoy el mundo se está relocalizado, se está saliendo por el COVID y por la guerra entre Rusia y Ucrania, del sureste asiático, de China. Y estas mega plantas van a empezar a llegar a Barranquilla, eso le pegará a nuestro sector portuario positivamente, eso le pegará a nuestro Sector Industrial para nuestro sector de servicios y vamos a ver un crecimiento extraordinario. Y finalmente un sector transversal que nos ayuda a mostrarle a Barranquilla al mundo, y es el sector del turismo. El turismo va a ser nuestra vitrina, va a ser nuestra manera de convencer a los que han escuchado cosas buenas de Barranquilla, pero que aún no han conocido de primera mano porque vale la pena que vengan y vivan Barranquilla, como lo dice nuestro eslogan de posicionamiento territorial de ‘Vive Barranquilla’. Entonces, sigamos todos soñando con una visión potente el desarrollo económico territorial en Barranquilla, y tengan por certeza que vienen mejores a estados que el que estamos cerrando hoy en el 2020”.

Relatoría de la intervención de la Oficina de Servicios Públicos

Intervención del jefe de la Oficina de Servicios Públicos, Juan Carlos Gómez

Buenos días a todos los presentes, tenemos el gusto de liderar la oficina de Gerencia de Ciudad, representada por Carlos Acosta.

La oficina de Servicios Públicos es la garante de la prestación de servicios Públicos en la ciudad y se busca que las empresas presten un servicio de calidad a la ciudadanía. La infraestructura de Servicios Públicos es costosa, el cual solicita una solidaridad de gobierno, lo que se busca es gestionar para conseguir recursos para la gestión y el crecimiento de la prestación de los servicios públicos.

Es importante resaltar, que uno de los proyectos q se logró cerrar fue el Acueducto Regional del Norte, que va a garantizar el suministro regional para Puerto Colombia y todo el norte de Barranquilla, ese proyecto fue sancionado el año pasado por el presidente, y aportan recursos el Estado, la Gobernación y por supuesto la Alcaldía de Barranquilla.

Por otra parte, uno de los proyectos que presentamos, estructuramos y viabilizamos ante el ministerio de vivienda y que es otra de las grandes inversiones que se requieren para el saneamiento del esquema de la Ciénega de Mallorquín y es el colector noroccidental, vamos hacer toda la optimización de la planta de tratamiento del pueblito y la canalización del arroyo león para finalmente verter correctamente estas aguas, este proyecto ya está estructurado y viabilizado y presentado ante el ministerio y estamos trabajando en estos momentos que es una época coyuntural de cambio de gobierno para poder conseguir los recursos que necesita la construcción de esta obra. Este es el esquema muy básico de lo que va a significar, ninguna de estas tuberías existe, este es el sector de la cangrejera si ven queda completamente colindante y todas estas familias debemos cuidar nuestros entornos, así como cuidamos nuestras casas y no tiramos las cosas en frente de ellas, tenemos que cuidar nuestros barrios, nuestras localidades y tenemos que condenar esas malas prácticas.

Esto es uno de los temas que también compartimos con la secretaria De Desarrollo Económico, nos hablaron del programa de sustitución de vehículos de tracción animal, nosotros aquí en el servicio de aseo tenemos las actividades principales y tenemos con operador triple a las actividades complementarias que son todo el esquema de reciclaje, todas las organizaciones de reciclaje y muchas de las personas que trabajan con carromuleros se dedican al reciclaje.

Desafortunadamente las malas prácticas son las que no generan esos puntos críticos, esas disposiciones incorrectas de basura en sectores de la ciudad, estos carromuleros hay q trabajar con ellos, venimos trabajando con ellos, pero hay no parte el problema el problema parte en nosotros que entregamos los recursos, porque si alguien llama al carretillero para que rápidamente se lleve el escombro, porque no queremos tenerlo en la casa y no queremos pagar el servicio de triple a y no nos estamos dando cuenta que estamos afectando a la comunidad, nos quejamos pero somos los mismos originadores de la problemática.

Entonces esto es un mensaje y un llamado a la comunidad que estamos trabajando en esto que estamos fortaleciendo a triple a, se tomó decisiones por parte del señor alcalde de la retoma de la posesión accionaria para mejorar el servicio tanto de acueducto, alcantarillado y aseo, para poder enfocar las inversiones donde realmente se necesitaba y se está haciendo, pero también hay un componente de la ciudadanía que tiene que poner de su parte para valorar y querer a su ciudad. Por eso hemos hay una campaña y una frase que tenemos “MI BARRANQUILLA LIMPIA”, todo el programa de gestión integral de residuos sólidos va ligado a eso, mantener a barranquilla limpia y aquí ligamos todo el componente de economía circular y la recuperación de los residuos y entender los residuos como un recurso.

Programas de inclusión a los recicladores que tenemos:

- Actualización de PGRIS.
- Pilotos de aprovechamiento de residuos orgánicos direccionados a los grandes distribuidores de estos residuos que son los mercados públicos.

- Estructuración de la mesa de cultura ciudadana y erradicación de puntos Críticos, tenemos 23 puntos críticos de acuerdo con el PGRIS, pero puntos transitorios contamos con unos adicionales, en esta mesa participan 14 dependencias del Distrito.
- Pedagogía en los distintos sectores, capacitación con diferentes entidades, ADI, BAQ VERDE, secretaria de Tránsito.
- Estructuración de eventos en cuanto a prevención de temporada invernal

Sitios recuperados:

Punto crítico Jamar en la 39 con 35, el cual estaba en condiciones deplorables y se pudo recuperar se pudo darle mejor iluminación para el sector, se hizo un trabajo muy fuerte con las organizaciones de reciclaje para que esto no se siguiera presentando y existen otros sitios que estamos trabajando en recuperarlos.

En cuanto a logros que se han tenido desde la secretaria de hacienda y el trabajo también que hemos venido haciendo con ellos sobre el catastro multipropósito sobre el catastro de redes de las empresas de servicios públicos que además son esos elementos diferenciadores nos van a ayudar a tomar decisiones sobre la cobertura que requiere la ciudad según el crecimiento proyectado y por supuesto la secretaria de desarrollo económico que todo lo que sucede en la ciudad que genera esos costos de producción para todas las actividades económicas por supuesto es algo absolutamente que va de la mano con el trabajo que realizamos.

En lo que respecta a energía, el alcalde Jaime Pumarejo convocó una cumbre de alcaldes y a partir de esto se están generando unas propuestas de unos fondos de estabilización para la región esta noticia se dio hace poco pero se viene estructurando en mesas de trabajo con el gobierno, buscando que esa tarifa se baje y que el ciudadano pague lo que tenga que pagar correctamente medido, que eso es uno de los temas que tenemos que trabajar en esos proyectos de normalización eléctrica para que cada uno pague un medidor y pague lo que realmente consume pero los costos gustos, porque hoy en día estamos pagando ese atraso, porque hoy en día las personas que no roban energía están pagando los costos de aquellas personas que si lo hacen y las empresas muchas veces se enfrentan a competencias desleales.

Con estos proyectos que se le está haciendo seguimiento con el fin de que 11.000 mil familias entre a renovar sus redes y recibir un contador que pueda medirles correctamente el servicio, así como también trabajos de repotenciación que se están realizando en diferentes sectores.

En lo que respecta al servicio de gas, hemos venido trabajando en la planeación y estructuración de proyectos de instalación del servicio de gas a los sectores que no contaban con el servicio.

La oficina de servicios públicos ha venido realizando un trabajo transversal con las diferentes dependencias del distrito, hemos atendido aproximadamente 700 necesidades puntuales durante el año 2021 que venimos operando, en cuanto a rebosamiento, problemas de basura y generan acciones con el prestador de red para entregarle una solución y bienestar a la ciudadanía.

Interacción con el público - Jefe Oficina de Servicios Públicos:

- Pregunta: ¿la ciudad tiene lugares con basura por culpa de los carretilleros, se está haciendo algo para solucionarlos?

R/ Bueno, esto es uno de los trabajos más fuertes que actualmente está desarrollando la oficina de servicios públicos y también hay actividades adicionales con otras secretarías como la suscripción de vehículos de tracción animal que se están haciendo, se están haciendo trabajos de pedagogía, capacitación en buenas prácticas, fortalecimiento del esquema asociativo de los recicladores de oficio, para que este tipo de situaciones no se sigan presentando en la ciudad, campañas educativas a la comunidad que es el originador del residuo. Entonces, con toda la cadena con todos los sectores estamos haciendo estas actividades que buscan mejorar el entorno de la ciudad.

- Pregunta: ¿Qué gestiones se están haciendo para el alcantarillado pluvial?

R/ El alcantarillado pluvial de la ciudad es un gran reto, puesto que hace unos años no existía la canalización de arroyos fue uno de los grandes logros de pasadas administraciones, decían que no había ni el recurso sin embargo se puede hacer y a pesar de que no tenemos un alcantarillado completo tenemos componentes del sistema pluvial y la limpieza de los arroyos hoy en día está a cargo del distrito con recursos del distrito y se está liderando un trabajo muy importante, por supuesto con la compra de triple a para poderle dar un responsable definitivo a esta actividad que tanto necesitamos aquí en la ciudad de Barranquilla.

3. PETICIONES, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

Pregunta	Respuesta dada a través de:	Eje	Dependencia Responsable
En referencia a esta secretaría, ¿por qué no aumentar el presupuesto de inversión social en riesgos y prevención?	En vivo, durante el evento	Soy Biodiversidad	Secretaría de Hacienda
¿Cuáles fueron las actividades que ofreció el Distrito a toda la ciudadanía que perdieron sus empleos?	Correo electrónico	Soy Atractiva y Próspera	Secretaría de Desarrollo Económico
¿Cómo me puede ayudar para un trabajo para brindarle mejor bienestar a mi hijo? Soy madre cabeza de hogar.	Correo electrónico	Soy Equitativa	Secretaría de Desarrollo Económico



Pregunta	Respuesta dada a través de:	Eje	Dependencia Responsable
¿Qué proyecto tiene para la educación de niños y jóvenes y para el desempleo sobre todo para las madres cabeza de hogar, no olvidando a los de la tercera edad?	Correo electrónico	Soy Equitativa	Secretaría de Desarrollo Económico
¿Cómo haría usted para solucionar el problema del desarrollo en Barranquilla? Yo he sido trabajador de obra en Barranquilla como inspector de obra ejemplo: canalizaciones como arroyo 84, hospital y calle 54 y pavimentación de Barrios a la Obra y ahora estoy desempleado. Muchas gracias.	Correo electrónico	Soy Atractiva y Próspera	Secretaría de Desarrollo Económico
Alcalde, puedes implementar más empleo para madre cabeza de hogar.	Correo electrónico	Soy Biodiversidad	Secretaría de Desarrollo Económico
Se puede generar más empleo en Barranquilla y empleos en Atlántico.	Correo electrónico	Soy Atractiva y Próspera	Secretaría de Desarrollo Económico
Que haya más ayuda a las madres solteras, más empleo y que haya más apoyo a los jóvenes para que no estén en la calle.	Correo electrónico	Soy Equitativa	Secretaría de Desarrollo Económico
Los mayores de 50, una oportunidad se en cuenta para su inclusión en el proyecto de biodiversidad.	Correo electrónico	Soy Biodiversidad	Gerencia de Ciudad
En años anteriores hemos sabido que ustedes han realizado procesos de cobro coactivos fuertes que han disminuido la cartera del Distrito, ¿para este año que tienen pensado hacer respecto al cobro coactivo?	En vivo, durante el evento	Soy Atractiva y Próspera	Secretaría de Hacienda
¿Qué programas pedagógicos se adelantan en el barrio El Carmen?	En vivo, durante el evento	Soy Equitativa	Oficina de Servicios Públicos
¿Por qué se incrementó el costo de la factura de luz?	Correo electrónico	Soy Equitativa	Oficina de Servicios Públicos





Pregunta	Respuesta dada a través de:	Eje	Dependencia Responsable
Dado el alto incremento que ha tenido el servicio público de la luz, como alcalde de Barranquilla, ¿qué gestiones ha realizado para lograr el cese de esta situación?	Correo electrónico	Soy Equitativa	Oficina de Servicios Públicos
En materia de residuos sólidos, ¿qué alternativas se disponen para el periodo art del artículo 2.22 en cuanto al manejo y control de residuos sólidos, su manejo y cultura ciudadana?	Correo electrónico	Soy Biodiversidad	Oficina de Servicios Públicos
¿Cuál es la meta del plan integral de sustitución de vehículos de tracción animal para el 2023?	Correo electrónico	Soy Atractiva y Próspera	Secretaría de Desarrollo Económico
¿Con qué entidades internacionales ha contratado deuda el Distrito?	Correo electrónico	Soy Biodiversidad	Secretaría de Hacienda
¿Qué estrategias se tienen para aumentar el recaudo para el próximo año?	En vivo, durante el evento	Soy Atractiva y Próspera	Secretaría de Hacienda
¿Qué proyectos nuevos tienen para el catastro multipropósito?	Correo electrónico	Soy Atractiva y Próspera	Secretaría de Hacienda
¿Cuál es la oferta para personas con discapacidad que estamos en búsqueda de oportunidades de empleo o emprendimiento?	Correo electrónico	Soy Atractiva y Próspera	Secretaría de Desarrollo Económico
¿Hacia dónde se dirige la estrategia de turismo de la alcaldía?	Correo electrónico	Soy Atractiva y Próspera	Secretaría de Desarrollo Económico
Barranquilla tiene una alta tasa de informalidad, ¿qué se ha hecho desde la secretaría para hacerle frente a este reto?	Correo electrónico	Soy Atractiva y Próspera	Secretaría de Desarrollo Económico
¿Por qué solo promueven oportunidades laborales en call center? ¿Qué otra oferta existe si estoy buscando trabajo?	Correo electrónico	Soy Atractiva y Próspera	Secretaría de Desarrollo Económico
¿Cómo se encargan de que las empresas de valor turístico estén alineadas con las estrategias de alcaldía?	Correo electrónico	Soy Atractiva y Próspera	Secretaría de Desarrollo Económico



Pregunta	Respuesta dada a través de:	Eje	Dependencia Responsable
Además del malecón, ¿qué otros sitios puedo visitar en la ciudad?	Correo electrónico	Soy Atractiva y Próspera	Secretaría de Desarrollo Económico
¿Cómo ha sido la gestión con los migrantes?	Correo electrónico	Soy Atractiva y Próspera	Secretaría de Desarrollo Económico
Canales de comunicación para emprendedores	Correo electrónico	Soy Atractiva y Próspera	Secretaría de Desarrollo Económico
¿Cuáles han sido sus acciones por incluir a la población LGBTQ+?	Correo electrónico	Soy Atractiva y Próspera	Secretaría de Desarrollo Económico
La ciudad tiene lugares con basuras, ¿que se está haciendo para solucionarlo?	En vivo, durante el evento	Soy Biodiversidad	Oficina de Servicios Públicos
¿Qué se está haciendo para evitar la suspensión del servicio de energía?	En vivo, durante el evento	Soy Biodiversidad	Oficina de Servicios Públicos

4. EVALUACIÓN

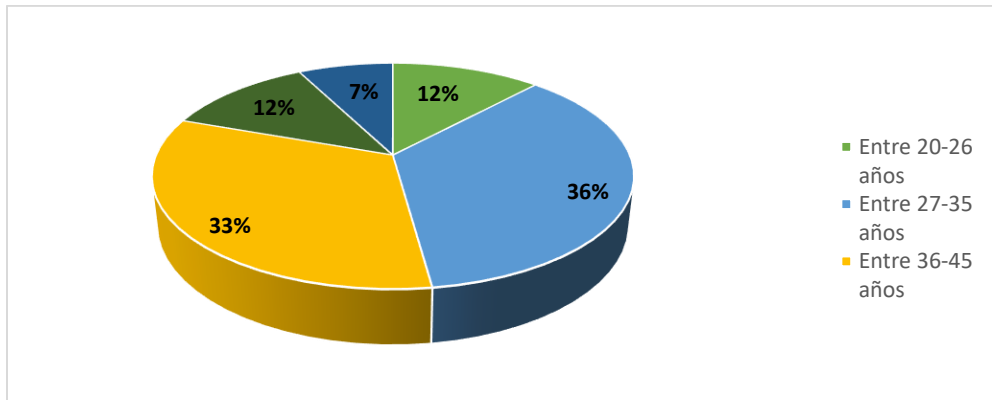
4.1. CARACTERIZACIÓN DE LAS PERSONAS QUE DILIGENCIAN EL FORMATO DE EVALUACIÓN

En términos generales, la ciudadanía fue convocada a la rendición de cuentas sectorial, sin embargo, específicamente se invitaron a los grupos de interés de cada dependencia, personas y entidades algunos en común, así:

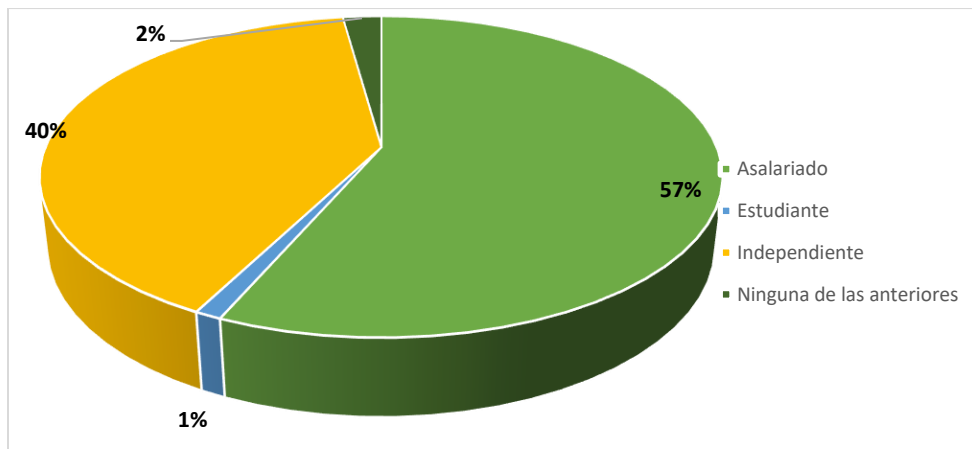
- Entidades bancarias y del sector financiero
- Gremios y asociaciones
- Empresas de servicios públicos
- Universidades

- Organismos de control

A la jornada asistieron 108 personas, de las cuales 92 dieron respuesta al formato de evaluación del evento. La población asistente fue identificada por rangos de edades, encontrando que el mayor rango con representación fue del 33%, cuyos asistentes se encontraba entre los 27 a 35 años de edad, como se puede observar en la gráfica:



Con respecto a la ocupación de los asistentes se encontró que el 57% de los asistentes es asalariado y el 40% independiente:



Sobre el lugar de residencia de los asistentes, encontramos la siguiente distribución de la ciudad de Barranquilla:

Localidad de residencia	No. De asistentes	%
Metropolitana	7	8%
Norte Centro Histórico	31	34%
Riomar	31	34%
Suoriente	8	9%
Suroccidente	8	9%
Sin identificar	7	8%
Total general	92	100%

Al caracterizar el nivel de los asistentes encontramos que se contó con un público altamente especializado, en el cual el 61% tiene estudios de postgrados y el 36% es profesional como se puede observar en la siguiente tabla:

Nivel de formación	No. De asistentes	%
Bachiller	2	2%
Postgrado	56	61%
Pregrado	33	36%
Sin identificar	1	1%
Total general	92	100%

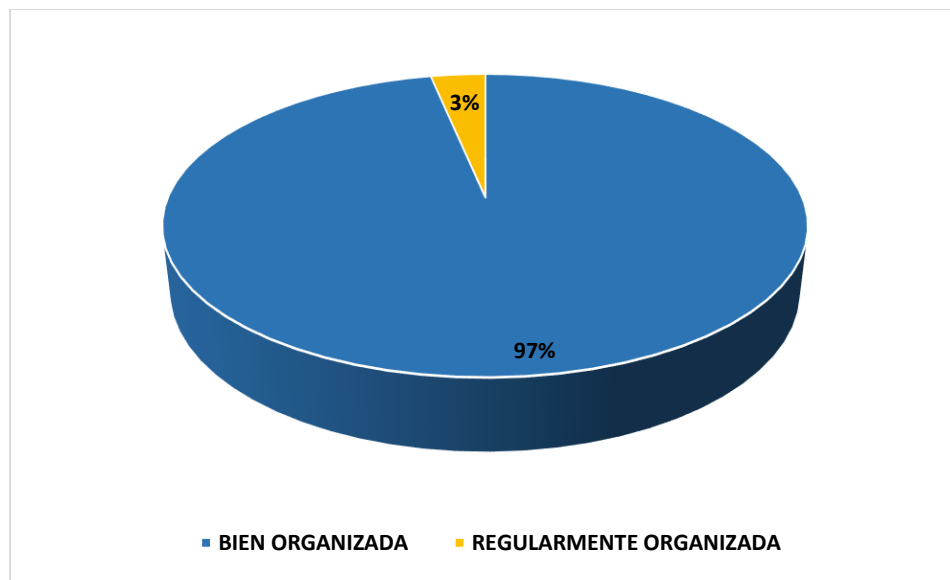
Con respecto al sector que representan los asistentes, se arroja un dato interesante y es que el 49% lo hizo en nombre propio y el 32% pertenece a otras entidades públicas:

Asiste en representación de:	No. De asistentes	%
Banca	2	2%
Ciudadanía en general	45	49%
Gremios	3	3%
Operador servicios	2	2%
Organismo de control	2	2%
Otras entidades públicas	29	32%
Sector académico	3	3%
Sin identificar	6	7%
Total general	92	100%

4.2. EVALUACIÓN DE LA AUDIENCIA PÚBLICA DE RENDICIÓN DE CUENTAS SECTORIAL

La evaluación del evento se basó en cinco puntos: 1. el desarrollo del evento, 2. la explicación inicial sobre el procedimiento de las intervenciones en el evento, 3. si los temas tratados cumplieron con las expectativas, 4. la forma como se enteraron de la realización del evento y 5. la opinión sobre si el evento fue un espacio que contribuyó al control social mediante la participación ciudadana.

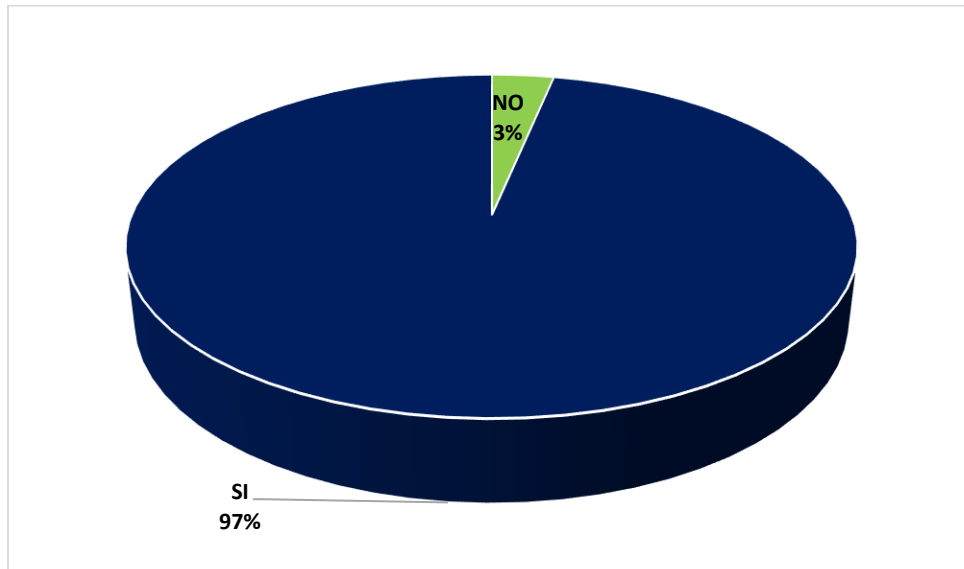
Con respecto al primer aspecto que está relacionado con la forma como se desarrolló el evento, se encontró que el 97% consideró que fue bien organizado como se observa en la gráfica siguiente:



Al inicio y durante el evento la presentadora recordó a los asistentes como se debía realizar el proceso de las intervenciones, por tal razón el 97% consideró que fue claro el procedimiento de intervención, como se puede observar en la siguiente tabla:

EXPLICACION PROCEDIMIENTO	No. De asistentes	%
BIEN ORGANIZADA	1	1%
CLARA	89	97%
CONFUSA	2	2%
Total general	92	100%

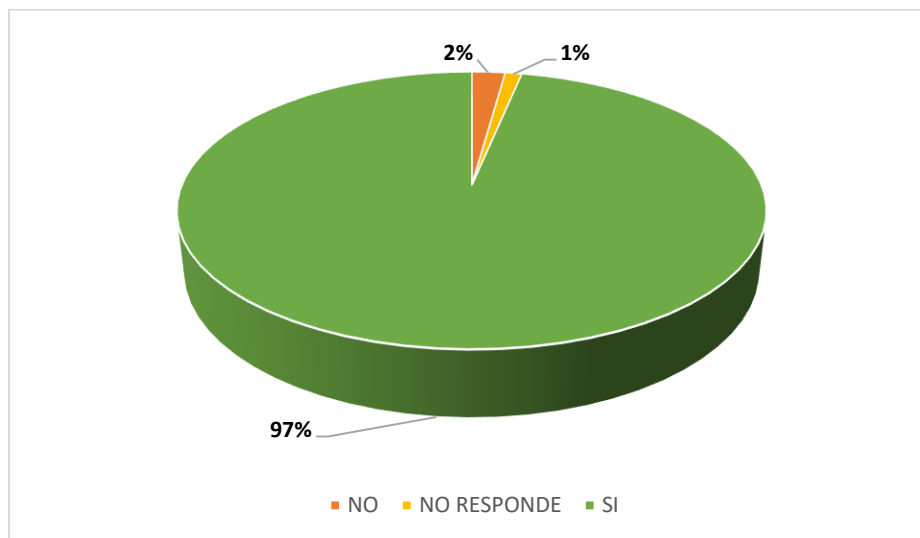
La opinión de los asistentes con referencia a que, si los temas tratados cumplieron con las expectativas, el Sí alcanzó el 97%:



En el proceso de organización del evento se realizan diferentes estrategias para dar a conocer la rendición de cuentas sectorial por tal motivo se les pidió a los asistentes que nos informaran de la forma cómo se enteró de la realización del evento, encontrando que el mayor número se enteró por la invitación directa con un 44%. Los otros medios de cómo se enteraron podemos observarlos en la siguiente tabla:

Medio como se enteró del evento	No. De asistentes	%
COMUNIDAD	7	8%
INVITACION DIRECTA	44	48%
NO RESPONDE	1	1%
OTRO	33	36%
PAGINA WEB	6	7%
PRENSA	1	1%
Total general	92	100%

Al preguntarle a los asistentes sobre si considera que este evento de rendición de cuentas es un espacio para la participación ciudadana que contribuye al control social el 97% dijo que sí.



4.3. BALANCE DE RESPUESTAS Y SUGERENCIAS O MEJORAS PARA TENER EN CUENTA DE LAS PREGUNTAS Y EVALUACIÓN DEL EVENTO

PERCEPCIÓN SOBRE TEMAS EN LA CIUDAD

A los asistentes se les preguntó su opinión sobre diferentes temas de la ciudad:

TEMAS	HAY AVANCES, PERO SE DEBE REFORZAR	NO PERCIBE QUE SE ESTE TRABAJANDO	NO RESPONDE	NO SABE	VA POR BUEN CAMINO
Prestación de servicios públicos	39	3	2	1	47
Supervisión prestadores de servicios públicos	38	10	4	1	39
Manejo residuos sólidos	45	6	4	1	36
Actualización Catastral	12	0	1	0	79
Recaudo de los impuestos	13	0	1	1	77
Administración de los recursos	16	0	2	0	74
Oportunidades empleo	38	1	2	1	50
Formación complementaria trabajo	34	2	2	2	52
Apoyo a empresarios y/o emprendedores	28	0	1	3	60
Bilingüismo	31	1	1	1	58
Promoción ciencia y tecnología	34	4	1	2	51
Atracción inversión nacional y extranjera	26	0	1	2	63
Captación grandes eventos	20	1	1	70	0
Promoción turismo	17	0	1	0	74
Diseño y desarrollo proyectos gran impacto	15	0	1	36	40

EVALUACIÓN DE LA EJECUCIÓN DEL PLAN DE DESARROLLO 2020 - 2023 DURANTE LA VIGENCIA 2021

ASPECTO DEL PLAN DE DESARROLLO	NO	NO RESPONDE	SI	SIN INFORMACION
El plan de desarrollo ha cumplido con las metas propuestas	2	2	88	0
El plan de desarrollo ha cumplido con sus expectativas	4	2	85	1
El plan de desarrollo ha contraído con el desarrollo de la ciudad	0	2	89	1
El plan de desarrollo ha mejorado las condiciones de vida de la población más necesitada	8	2	80	3

5. CONCLUSIONES

Bajo el lema ‘Un Gobierno corporativo, finanzas sanas y reactivación económica para una Barranquilla más productiva’, la Secretaría de Hacienda, la Secretaría de Desarrollo Económico y la Oficina de Servicios Públicos de la Gerencia de Ciudad presentaron el balance de su gestión con vigencia 2021, en el marco del ejercicio de Rendición de Cuentas de la Administración distrital.

Durante el evento, en el que participaron cerca de 100 personas, las dependencias distritales destacaron el trabajo mancomunado con el sector privado, gremios, academia y comunidad en general, un aspecto fundamental durante un año clave para el proceso de recuperación de empleo.

Finanzas distritales se fortalecieron tras la reactivación

2021 fue el año de la consolidación de la reactivación económica liderada por el Distrito, que se reflejó al final de la vigencia fiscal en un balance presupuestal positivo y en el cumplimiento del escenario de recuperación financiera proyectado por la Secretaría Distrital de Hacienda.

El secretario de Hacienda encargado, Alexander de La Hoz, destacó el crecimiento de los ingresos totales del Distrito en un 28 % con respecto a la vigencia 2020, variación más alta desde 2009, con un cumplimiento del presupuesto de rentas proyectado de 105%.

Fue así como Barranquilla retomó su posición como la ciudad con mayor inversión per cápita entre las principales del país. Gracias a la disponibilidad de recursos del crédito, recursos propios y transferencias, el gasto de inversión presentó la mayor variación (36%) en los últimos 9 años.

“La confianza de la banca internacional quedó demostrada con los créditos obtenidos por parte de la Agencia Francesa de Desarrollo y el Deutsche Bank, cuyos recursos fueron destinados a los proyectos que harán de Barranquilla la primera Biodiversidad de Colombia”, señaló.

Capital de la reactivación y de los grandes eventos

En 2021, Barranquilla fue designada por el Gobierno nacional como ciudad piloto de la reactivación económica de Colombia, por lo que fue pionera en la reapertura total de los sectores que hasta ese momento estaban restringidos por la pandemia.

Para el secretario de Desarrollo Económico, Ricardo Plata Sarabia, esto se debió gracias a que “la ciudad respondió mejor que ninguna otra a la pandemia. Sabíamos que debíamos proteger la vida de los ciudadanos y por eso conseguimos más camas UCI y respiradores; pero también, que debíamos implementar y vigilar los protocolos de bioseguridad para que la gente pudiera trabajar, de acuerdo a nuestra estrategia de reactivación”.

Como resultado de ese proceso, además de las estrategias para fomentar la empleabilidad y el desarrollo empresarial, la capital del Atlántico cerró el año con el menor desempleo a nivel nacional: la tasa fue de 8,7 % para el trimestre octubre-diciembre 2021, 3,6 puntos porcentuales menos del promedio de las 23 principales capitales, y muy por debajo de ciudades como Cali (14,1 %), Bogotá (11,3 %) y Medellín (13 %).

Consolidación y proyección de la búsqueda de la biodiversidad

El 2021 fue el año de consolidación y proyección de la Oficina de Servicios Públicos del Distrito, que se crea para ser garante de la prestación de los servicios públicos domiciliarios de la ciudad y que, además, aportará a que Barranquilla cumpla el sueño de ser la primera Biodiversidad de Colombia.

El primer semestre de esta oficina, que hace parte de Gerencia de Ciudad, fue dedicado a la estructuración de proyectos y planeación de actividades, mientras que en el segundo semestre comenzaron a ejecutarse los proyectos que hoy ya comienzan a dar frutos.

Como parte de la estrategia para lograr una biodiversidad, se logró la actualización del Plan de Gestión Integral de Residuos Sólidos (PGIRS), en el que se estructuró el piloto de aprovechamiento de residuos orgánicos y la Mesa de Cultura Ciudadana y Puntos Críticos, en esta última comenzaron las intervenciones de limpiezas, pedagogías y recuperación de andenes y bordillos de zonas afectadas por las basuras como: Las Cayenas, El Plátano, Pared Pesquera, Esquina de Bodega, Talabaquería, Paraiso, Jamar y Pared Cruz Cañón, recuperando las dos últimas mencionadas.

6. ANEXOS



Alexander De La Hoz, Secretario de Hacienda (e)



Fidel Castaño Duque, Gerente de Gestión de Ingresos



Diana Mantilla Parra, Gerente de Gestión Catastral



Ricardo Plata Sarabia, Secretario de Desarrollo Económico



Juan Carlos Gómez, Jefe de Oficina de Servicios Públicos

Se anexa:

1. Listado de asistencia

2. Listado de preguntas (pqrs) obtenidas de formatos de participación
3. Formato de evaluación del evento