

**ACTA DE RENDICIÓN SECTORIAL DE CUENTAS**  
**LÍNEA ESTRATÉGICA: GOBIERNO EFICIENTE Y RESPONSABLE**  
**ALCALDÍA DISTRITAL DE BARRANQUILLA**

Fecha: 8 de octubre de 2025

En el IED La Unión de la ciudad de Barranquilla, a los ocho (8) días del mes de octubre de 2025, siendo las 9:00 a.m., se dio inicio a la **Cuarta Rendición Sectorial de Cuentas** correspondiente a la Línea Estratégica *Gobierno Eficiente y Responsable* del Plan de Desarrollo Distrital 2024–2027. El evento se desarrolló con el propósito de informar claramente a la ciudadanía sobre los avances, logros y retos de la gestión realizada durante la vigencia 2024, en cumplimiento de la Ley 1757 de 2015 y el Acuerdo Distrital 001 de 2009.

**AGENDA DE LA RENDICIÓN SECTORIAL DE CUENTAS.**

1. Bienvenida y contextualización del marco legal de la Rendición de Cuentas.
2. Presentación de la estrategia de la línea "Gobierno Eficiente y Responsable".
3. Intervenciones sectoriales:
  - Gerencia de las TIC.
  - Secretaría General del Distrito.
  - Secretaría Distrital de Gestión Humana.
4. Espacio de Participación Ciudadana (Preguntas y respuestas).
5. Conclusiones y cierre.

**DESARROLLO DE LA RENDICIÓN.**

1. **Bienvenida y contextualización:** El evento dio inicio con la intervención de las presentadoras Idanis Fontalvo y Rosa Herrera, quienes dieron la bienvenida a la comunidad, contextualizando el marco legal de la Rendición de Cuentas. Se destacó que este acto público obedece al compromiso del Alcalde de informar sobre los avances del Plan de Desarrollo 2024–2027, "Barranquilla a Otro Nivel", con corte a 31 de diciembre de 2024. Se enfatizó que esta es la última de las rendiciones sectoriales y se enfoca en el eje de "Gobierno Eficiente y Responsable".
2. **Presentación general de la estrategia:** Se presentó la línea estratégica *Gobierno Eficiente y Responsable*, orientado a la transparencia, la eficiencia administrativa y la cercanía con el ciudadano, pilares fundamentales para el cumplimiento de los objetivos del Plan de Desarrollo Distrital.

### 3. Intervenciones sectoriales:

- **Gerencia de las TIC:** La Gerente de Tecnología de la Información y Comunicaciones (TIC), Claudia Vargas López, presentó los logros enfocados en la implementación de la oferta de capacitación y el fortalecimiento de la infraestructura tecnológica.


Implementación de la oferta de capacitación en Tecnologías de la Información: Los Centros de Aprendizaje en Tecnologías e Innovación (CATIN) registraron 12.169 Asistencias en cursos y capacitaciones. Estos centros, orientados a cerrar la brecha digital, contabilizaron más de 51.000 accesos a sus servicios. La Ruta Niños TIC visitó 55 Colegios y Fundaciones, impactando a 3.412 niños con formación en el uso responsable de la tecnología. La Ruta TIC Sin Límites llevó inclusión digital a 46 Fundaciones y Centros de Vida, impactando a 2.119 personas con experiencias inclusivas, eliminando barreras de acceso a la tecnología para poblaciones vulnerables.


Gestión y Fortalecimiento de la Infraestructura TI y Sistemas: La inversión para la gestión y fortalecimiento de la infraestructura TI de la entidad, incluyendo soporte y mantenimiento en Data Center, Redes, servicios en la nube y actualización de sistemas y licencias, fue de \$2.095.875.000. Además, se adquirieron e implementaron nuevos sistemas para mejorar procesos, fortaleciendo áreas como Relaciones con el Ciudadano y Gestión Documental y se automatizaron trámites y servicios digitales clave para la ciudadanía.




Ilustración 1 Barranquilla impulsa la transformación digital con gestión tecnológica que moderniza los servicios públicos y fortalece la conectividad.

**RENDICIÓN DE CUENTAS BARRANQUILLA A OTRO NIVEL 2024**

 **Implementación de la oferta de capacitación en Tecnologías de la Información**

 Equipamiento de los Centros CATIN como espacios para la formación en TIC.

Programas adaptados a distintos niveles y necesidades de la comunidad.

 **NUESTRAS SEDES**

<b>1</b> CATIN METROPOLITANO Avenida Circunvalar con Calle 46 esquina <b>Ciudadela 20 de Julio</b>	<b>3</b> CATIN VILLAS DE SAN PABLO Cra 29 # 143-59 <b>Villas de San Pablo</b>	<b>5</b> CATIN IED INOCENCIO CHINCA Calle 53D # 21B-181 - IED Inocencio Chínca <b>San Isidro</b>	<b>7</b> CATIN IED PESTALOZZI Cra 60 # 66-108 - IED Pestalozzi <b>Bellavista</b>
<b>2</b> CATIN PARQUE LAS NIEVES Cra 19 con Calle 24 Parque las Nieves <b>Los Nieves</b>	<b>4</b> CATIN LA PAZ Cra 13 # 100-75 <b>Ramiro La Paz</b>	<b>6</b> CATIN IED DESPERTAR DEL SUR Cra 3B # 52B-26 - IED Despertar del Sur <b>Las Américas</b>	




Ilustración 2 Barranquilla democratiza el acceso digital con espacios formativos que fortalecen capacidades en toda la comunidad.

RENDICIÓN  
DE CUENTAS  
BARRANQUILLA  
A OTRO NIVEL  
2024



Centros de Aprendizaje en Tecnologías e Innovación  
CATIN

★ **12.169** Asistencias en cursos y capacitaciones.

★ Más de **51.000** accesos a los servicios.

Acompañamiento a la comunidad en el aprendizaje y uso  
de las TIC para cerrar la brecha digital en la ciudad.



Ilustración 3 Barranquilla transforma vidas con formación digital que empodera a niños, jóvenes y adultos en sus comunidades.

RENDICIÓN  
DE CUENTAS  
BARRANQUILLA  
A OTRO NIVEL  
2024

 **Ruta Niños TIC**

★ **55** Colegios y fundaciones visitados.

★ **3.412** Niños impactados con formación en uso responsable de la tecnología.

Ruta Niños TIC acerca la formación digital a los niños y niñas desde edades tempranas.







Ilustración 4 Barranquilla acerca la tecnología a la infancia con formación temprana en uso responsable y creativo de las TIC.



**RENDICIÓN DE CUENTAS**  
BARRANQUILLA  
A OTRO NIVEL  
2024



**RUTATIC SIN LÍMITES**



**Ruta TIC Sin Límites**

★ **46** Fundaciones y centros de vida visitados.

★ **2.119** Personas impactadas con experiencias inclusivas en tecnología.

Ruta TIC Sin Límites lleva inclusión digital a poblaciones vulnerables, eliminando barreras de acceso a la tecnología.





Ilustración 5 Barranquilla elimina barreras tecnológicas con experiencias inclusivas que acercan la innovación a poblaciones vulnerables.

**RENDICIÓN DE CUENTAS**  
BARRANQUILLA  
A OTRO NIVEL  
2024





**Gestión y fortalecimiento de la infraestructura TI de la entidad**

★ **Administración y seguridad de la información.**

★ **Soporte y mantenimiento en:**

- Data Center
- Redes y plataforma SD-WAN
- Servicios en la nube

★ **Actualización de sistemas y renovación de licencias.**

**Inversión: \$2.095.875.000**



Ilustración 6 Barranquilla fortalece su ecosistema digital con infraestructura TI moderna que respalda la gestión pública eficiente y segura.

**RENDICIÓN  
DE CUENTAS  
BARRANQUILLA  
A OTRO NIVEL  
2024**



**Adquisición e implementación de sistemas  
para mejorar procesos y servicios**



**Fortalecimiento de:**

- Relaciones con el ciudadano
- Gestión documental



**Automatización de trámites y servicios digitales:**

- Declaración de Industria y Comercio
- Certificados de Seguridad Humana y Contra Incendios
- Mi Mejora – Vivienda saludable
- Inscripción en Escuelas Deportivas
- Gestión inmobiliaria
- Evidencias y reportes de Tránsito



**Ajustes al portal web según GOV.CO, con mejoras de  
accesibilidad y navegación.**

**Inversión: \$2.095.875.000**



*Ilustración 7 Barranquilla mejora la atención ciudadana con sistemas digitales que agilizan procesos y fortalecen la gestión pública.*

- **Secretaría General del Distrito:** La Secretaria General, María Teresa Fernández, inició su presentación detallando los resultados en Contratación Pública, Gestión Documental y Relación con el Ciudadano.

**Contratación Pública:** La Secretaría gestionó 6.932 contratos de la administración central. Para estos procesos, se cursaron y/o surtieron 151 Procesos de Selección, desglosados en: 28 Licitaciones públicas, 44 de Mínima cuantía, 21 de Selección abreviada, 25 a través de Tienda virtual y 2 por Concurso de mérito. Se destacó la pluralidad en los procesos de contratación con un promedio de participantes en procesos de 7,1 y un máximo de participantes de 92.

**Gestión Documental:** Se logró la organización del 100% de los archivos de gestión y el archivo central de la Alcaldía Distrital de Barranquilla. Adicionalmente, se dio respuesta oportuna a 2.368 Consultas Documentales realizadas al Archivo Central e Histórico de Barranquilla. Se desarrolló una nueva versión del Diplomado en Historia de Barranquilla con más de 100 adultos y 100 niños y niñas beneficiados en las 5 localidades.

Relación con el Ciudadano: La Línea Única 195 de la Alcaldía atendió 120.058 llamadas para trámites, servicios y urgencias. La satisfacción en la atención se ubicó en el 95%. La Línea 195 LSC (Lengua de Señas Colombiana) fue reconocida por el Instituto Nacional de Sordos (INSOR).



*Ilustración 8 Barranquilla avanza con liderazgo administrativo que impulsa la transformación institucional y el desarrollo urbano.*



Ilustración 9 Barranquilla promueve transparencia y pluralidad en la contratación con procesos abiertos y eficientes.



Ilustración 10 Barranquilla avanza hacia la sostenibilidad con compras públicas responsables que integran criterios ambientales en sus licitaciones.





Ilustración 11 Barranquilla preserva su memoria institucional con archivos organizados y atención documental eficiente.



Ilustración 12 Barranquilla fortalece la identidad local con formación histórica que vincula a niños y adultos en sus territorios.



Ilustración 13 Barranquilla mejora la relación con el ciudadano con sedes adecuadas, servicios ampliados y atención eficiente.

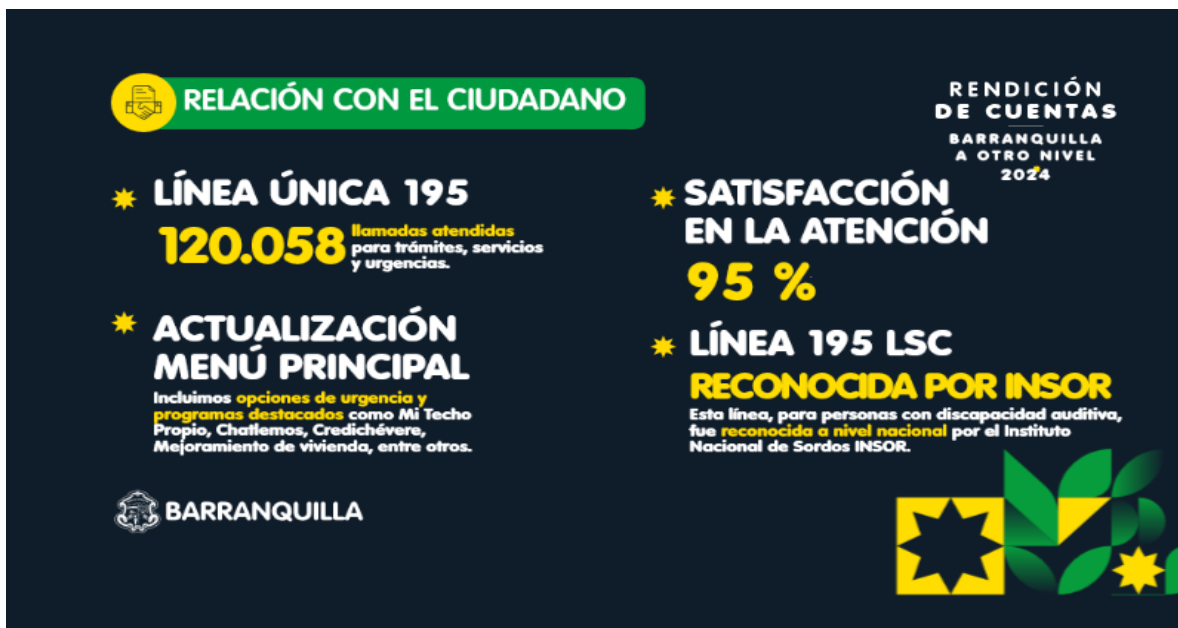


Ilustración 14 Infografía de la rendición de cuentas 2024 que presenta los avances en atención ciudadana, con más de 120 mil llamadas gestionadas y 95 % de satisfacción.

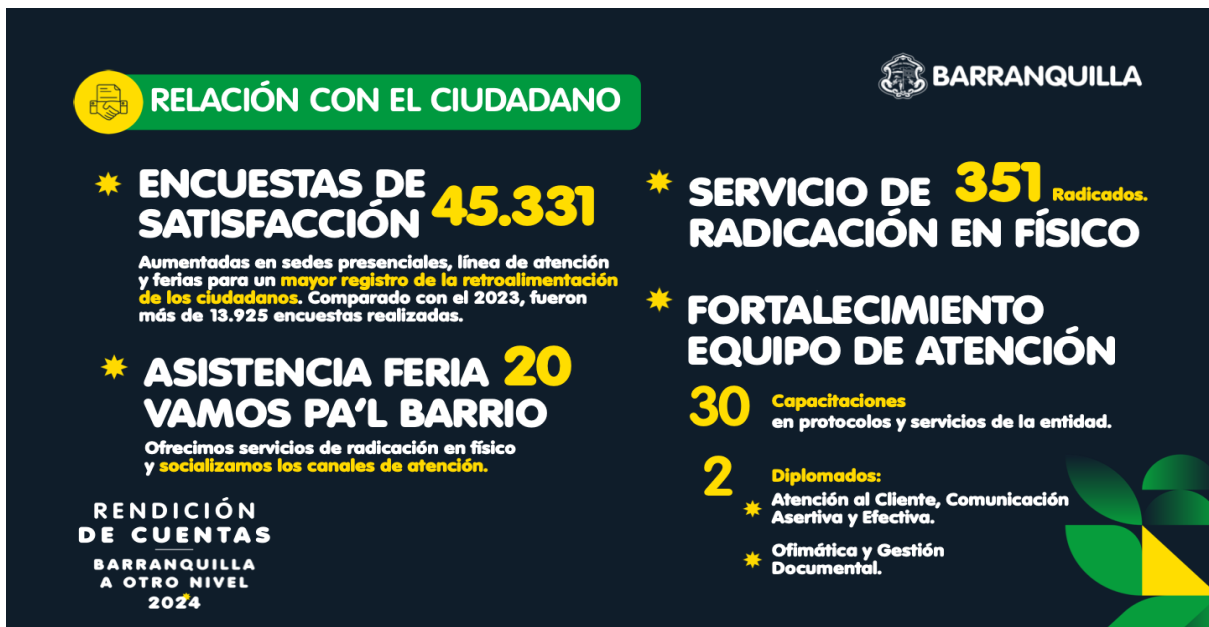


Ilustración 15 Barranquilla escucha a sus ciudadanos con espacios de participación, formación del equipo y canales accesibles.

- **Secretaría Distrital de Gestión Humana:** La Secretaria (E) de Gestión Humana, Claudia Acevedo, expuso los resultados en el Fortalecimiento del Talento Humano y Seguridad y Salud en el Trabajo.

Fortalecimiento del Talento Humano: El Plan de Capacitación alcanzó un indicador de cumplimiento del 100%, buscando desarrollar competencias laborales y personales. El Plan de Bienestar e Incentivos tuvieron un indicador de cumplimiento del 96%, mejorando las condiciones laborales y la calidad de vida de los empleados. En cuanto a Seguridad y Salud en el Trabajo, el Plan de Trabajo anual logró un indicador de cumplimiento del 90%, con actividades enfocadas en la prevención de accidentes y enfermedades laborales. Finalmente, se mencionaron las facultades concedidas por el Concejo Distrital de Barranquilla, mediante Acuerdo No. 006 de 2024, con un término de dos (2) años y una vigencia hasta abril de 2026 para la Modernización.

# SECRETARÍA DISTRITAL DE GESTIÓN HUMANA



*Ilustración 16 Barranquilla promueve una gestión humana eficiente que respalda el talento público y fortalece el servicio a la ciudadanía.*

RENDICIÓN  
DE CUENTAS  
BARRANQUILLA  
A OTRO NIVEL  
2024



FORTELECIMIENTO DEL TALENTO HUMANO



## PLAN DE CAPACITACIÓN

El plan de capacitación busca fortalecer el talento humano mediante formación continua, desarrollando competencias laborales y personales críticas para el éxito institucional.

RESULTADO

**100%**

Indicador de cumplimiento



*Ilustración 17 Barranquilla impulsa el desarrollo de sus servidores públicos con formación continua y competencias clave para la gestión.*



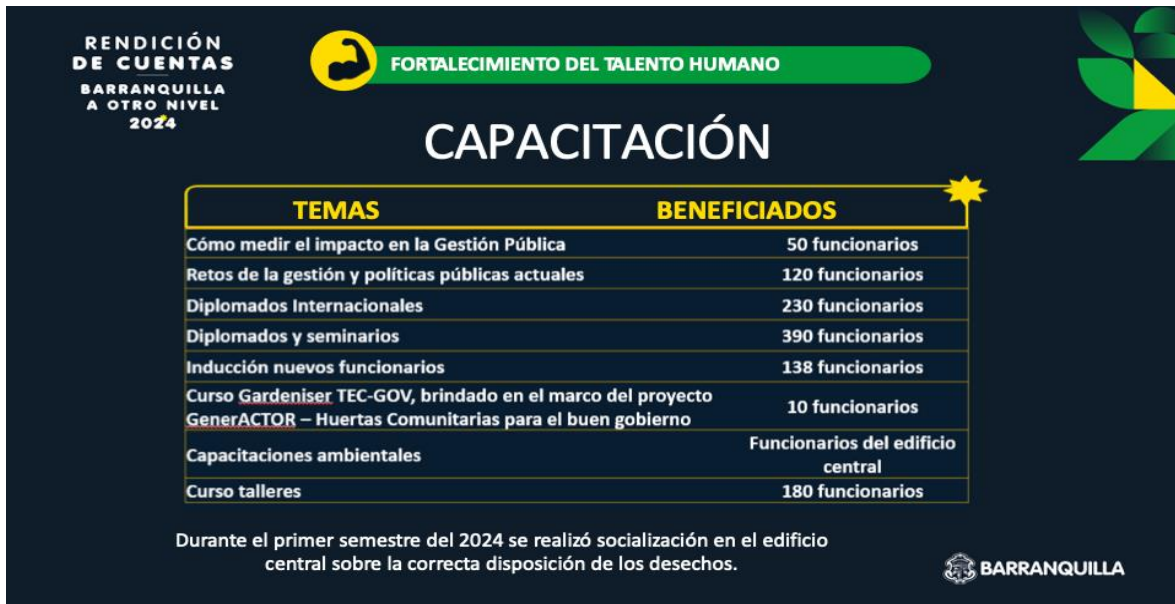


Ilustración 18 Infografía de la rendición de cuentas 2024 que presenta los temas de capacitación para funcionarios públicos, con más de mil beneficiarios en diversas áreas.

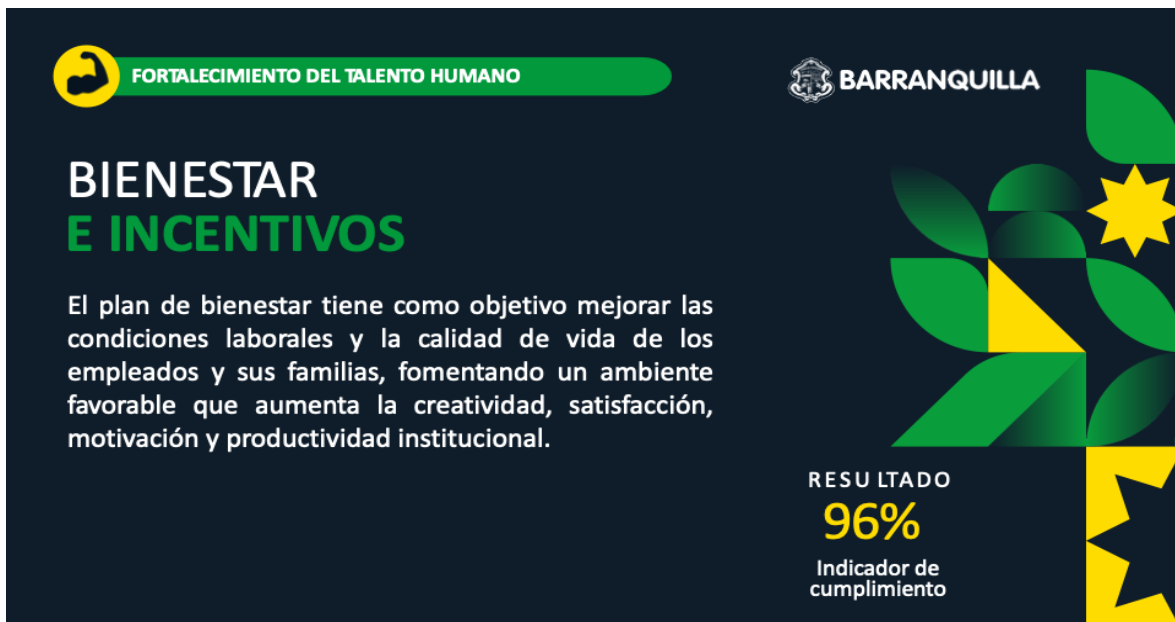


Ilustración 19 Barranquilla fomenta ambientes laborales positivos que fortalecen el bienestar, la motivación y la productividad pública.

 **FORTALECIMIENTO DEL TALENTO HUMANO**

 **BARRANQUILLA**

## SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO

El Plan de Trabajo en Seguridad y Salud en el Trabajo organiza de manera anual las actividades y cronogramas encaminados a la prevención de accidentes y enfermedades laborales, la promoción de entornos seguros y el cumplimiento de la normatividad vigente.

**RESULTADO**  
**90%**  
Indicador de cumplimiento



Ilustración 20 Barranquilla promueve entornos laborales seguros con acciones preventivas que protegen la salud de sus funcionarios.

**RENDICIÓN  
DE CUENTAS**  
BARRANQUILLA  
A OTRO NIVEL  
2024



**MODERNIZACIÓN**



FACULTADES CONCEDIDAS POR  
EL CONCEJO DISTRITAL DE  
BARRANQUILLA MEDIANTE  
ACUERDO NO. 006 DE 2024.

**TÉRMINO**  
DOS (2) AÑOS

**VIGENCIA**  
Hasta abril de 2026.

**GRUPO INTERNO DE TRABAJO CONFORMADO  
MEDIANTE DECRETO NO. 798 DE 2024**

**Coordinador**  
GERENCIA DE CIUDAD

**Integrantes**  
SECRETARÍA GESTIÓN HUMANA  
SECRETARÍA DE HACIENDA  
SECRETARÍA GENERAL  
SECRETARÍA DE PLANEACIÓN  
SECRETARÍA JURÍDICA  
GERENCIA DE CONTROL INTERNO DE GESTIÓN

 **BARRANQUILLA**

Ilustración 21 Barranquilla avanza en su transformación institucional con un equipo técnico y legal que lidera la modernización.

RENDICIÓN  
DE CUENTAS  
BARRANQUILLA  
A OTRO NIVEL  
2024



MODERNIZACIÓN



**ETAPAS DEL ESTUDIO  
TÉCNICO ORIENTADAS  
POR EL DEPARTAMENTO  
ADMINISTRATIVO DE LA  
FUNCIÓN PÚBLICA**

Por tratarse de una entidad territorial solo  
se requiere asesoría de la DAFP.

DIAGNÓSTICO

ANÁLISIS  
FINANCIERO

ANÁLISIS  
EXTERNO

ANÁLISIS DE  
CAPACIDAD  
INSTITUCIONAL

DISEÑO DE  
ESTRUCTURA  
ORGANIZACIÓN

DISEÑO DE  
PLANTA DE  
PERSONAL



BARRANQUILLA

*Ilustración 22 Barranquilla estructura su transformación institucional con diagnóstico, análisis y diseño organizacional para una gestión moderna.*

**4. Espacio de Participación ciudadana:** Se habilitó código QR y formulario digital para recibir preguntas, propuestas y observaciones de la comunidad.

Las preguntas recibidas fueron respondidas por los secretarios y aquellas no atendidas serán gestionadas en los canales oficiales y respondidas teniendo en cuenta la normatividad vigente. Además, se habilitó código QR y formulario para que los asistentes a la audiencia calificaran la realización del evento e identificaran los aspectos que podemos mejorar.

- **Relatoría y registro:** Se informó que el evento contó con relatoría simultánea para registrar presentaciones, preguntas e inquietudes. El acta correspondiente será publicada en la sede electrónica de la Alcaldía en el micrositio de transparencia, dentro de los treinta (30) días hábiles posteriores al evento.

**5. Conclusiones y Cierre:** La Rendición de Cuentas sectorial evidenció avances significativos en el eje "Gobierno Eficiente y Responsable" del Plan de Desarrollo Distrital 2024–2027. La sesión concluyó con el agradecimiento por la participación de la comunidad.

Siendo las 12:30 p.m. se dio por finalizada la Rendición Sectorial de Cuentas  
Gobierno Eficiente y Responsable.