

ACTA DE RENDICIÓN SECTORIAL DE CUENTAS
LÍNEA ESTRATÉGICA: GOBIERNO EFICIENTE Y RESPONSABLE
ALCALDÍA DISTRITAL DE BARRANQUILLA

Fecha: 8 de octubre de 2025

En el IED La Unión de la ciudad de Barranquilla, a los ocho (8) días del mes de octubre de 2025, siendo las 9:00 a.m., se dio inicio a la **Cuarta Rendición Sectorial de Cuentas** correspondiente a la Línea Estratégica *Gobierno Eficiente y Responsable* del Plan de Desarrollo Distrital 2024–2027. El evento se desarrolló con el propósito de informar claramente a la ciudadanía sobre los avances, logros y retos de la gestión realizada durante la vigencia 2024, en cumplimiento de la Ley 1757 de 2015 y el Acuerdo Distrital 001 de 2009.

AGENDA DE LA RENDICIÓN SECTORIAL DE CUENTAS.

1. Bienvenida y contextualización del marco legal de la Rendición de Cuentas.
2. Presentación de la estrategia de la línea "Gobierno Eficiente y Responsable".
3. Intervenciones sectoriales:
 - Gerencia de las TIC.
 - Secretaría General del Distrito.
 - Secretaría Distrital de Gestión Humana.
4. Espacio de Participación Ciudadana (Preguntas y respuestas).
5. Conclusiones y cierre.

DESARROLLO DE LA RENDICIÓN.

1. **Bienvenida y contextualización:** El evento dio inicio con la intervención de las presentadoras Idanis Fontalvo y Rosa Herrera, quienes dieron la bienvenida a la comunidad, contextualizando el marco legal de la Rendición de Cuentas. Se destacó que este acto público obedece al compromiso del Alcalde de informar sobre los avances del Plan de Desarrollo 2024–2027, "Barranquilla a Otro Nivel", con corte a 31 de diciembre de 2024. Se enfatizó que esta es la última de las rendiciones sectoriales y se enfoca en el eje de "Gobierno Eficiente y Responsable".
2. **Presentación general de la estrategia:** Se presentó la línea estratégica *Gobierno Eficiente y Responsable*, orientado a la transparencia, la eficiencia administrativa y la cercanía con el ciudadano, pilares fundamentales para el cumplimiento de los objetivos del Plan de Desarrollo Distrital.

3. Intervenciones sectoriales:

- **Gerencia de las TIC:** La Gerente de Tecnología de la Información y Comunicaciones (TIC), Claudia Vargas López, presentó los logros enfocados en la implementación de la oferta de capacitación y el fortalecimiento de la infraestructura tecnológica.

Implementación de la oferta de capacitación en Tecnologías de la Información: Los Centros de Aprendizaje en Tecnologías e Innovación (CATIN) registraron 12.169 Asistencias en cursos y capacitaciones. Estos centros, orientados a cerrar la brecha digital, contabilizaron más de 51.000 accesos a sus servicios. La Ruta Niños TIC visitó 55 Colegios y Fundaciones, impactando a 3.412 niños con formación en el uso responsable de la tecnología. La Ruta TIC Sin Límites llevó inclusión digital a 46 Fundaciones y Centros de Vida, impactando a 2.119 personas con experiencias inclusivas, eliminando barreras de acceso a la tecnología para poblaciones vulnerables.

Gestión y Fortalecimiento de la Infraestructura TI y Sistemas: La inversión para la gestión y fortalecimiento de la infraestructura TI de la entidad, incluyendo soporte y mantenimiento en Data Center, Redes, servicios en la nube y actualización de sistemas y licencias, fue de \$2.095.875.000. Además, se adquirieron e implementaron nuevos sistemas para mejorar procesos, fortaleciendo áreas como Relaciones con el Ciudadano y Gestión Documental y se automatizaron trámites y servicios digitales clave para la ciudadanía.



Ilustración 1 Barranquilla impulsa la transformación digital con gestión tecnológica que moderniza los servicios públicos y fortalece la conectividad.

A screenshot of a digital interface for the 'RENDICIÓN DE CUENTAS BARRANQUILLA A OTRO NIVEL 2024'. It features a green header with the text 'Implementación de la oferta de capacitación en Tecnologías de la Información'. Below this, there is a list of bullet points and a section for 'NUESTRAS SEDES' (Our Locations) with a table of seven locations. To the right, there is a photograph of people working on computers in a classroom setting, with a green decorative graphic overlaid.

Ilustración 2 Barranquilla democratiza el acceso digital con espacios formativos que fortalecen capacidades en toda la comunidad.



Centros de Aprendizaje en Tecnologías e Innovación
CATIN



★ **12.169** Asistencias en cursos y capacitaciones.

★ Más de **51.000** accesos a los servicios.

Acompañamiento a la comunidad en el aprendizaje y uso de las TIC para cerrar la brecha digital en la ciudad.



Ilustración 3 Barranquilla transforma vidas con formación digital que empodera a niños, jóvenes y adultos en sus comunidades.

RENDICIÓN DE CUENTAS BARRANQUILLA A OTRO NIVEL 2024

Ruta Niños TIC

★ **55** Colegios y fundaciones visitados.

★ **3.412** Niños impactados con formación en uso responsable de la tecnología.

Ruta Niños TIC acerca la formación digital a los niños y niñas desde edades tempranas.

BARRANQUILLA

Ilustración 4 Barranquilla acerca la tecnología a la infancia con formación temprana en uso responsable y creativo de las TIC.

RENDICIÓN
DE CUENTAS
BARRANQUILLA
A OTRO NIVEL
2024

 Ruta TIC Sin Límites

★ **46** Fundaciones y centros de vida visitados.

★ **2.119** Personas impactadas con experiencias inclusivas en tecnología.

Ruta TIC Sin Límites lleva inclusión digital a poblaciones vulnerables, eliminando barreras de acceso a la tecnología.



**RUTATIC
SIN LÍMITES**



 BARRANQUILLA

Ilustración 5 Barranquilla elimina barreras tecnológicas con experiencias inclusivas que acercan la innovación a poblaciones vulnerables.

RENDICIÓN
DE CUENTAS
BARRANQUILLA
A OTRO NIVEL
2024



 Gestión y fortalecimiento de la infraestructura TI de la entidad

★ Administración y seguridad de la información.

★ Soporte y mantenimiento en:

- Data Center
- Redes y plataforma SD-WAN
- Servicios en la nube

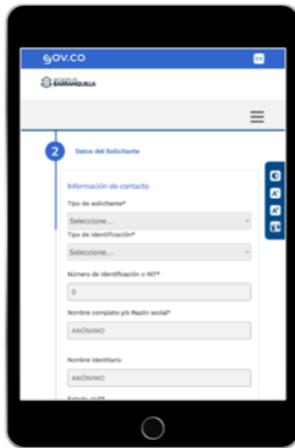
★ Actualización de sistemas y renovación de licencias.

Inversión: \$2.095.875.000



Ilustración 6 Barranquilla fortalece su ecosistema digital con infraestructura TI moderna que respalda la gestión pública eficiente y segura.

RENDICIÓN
DE CUENTAS
BARRANQUILLA
A OTRO NIVEL
2024



Adquisición e implementación de sistemas
para mejorar procesos y servicios



Fortalecimiento de:

- Relaciones con el ciudadano
- Gestión documental



Automatización de trámites y servicios digitales:

- Declaración de Industria y Comercio
- Certificados de Seguridad Humana y Contra Incendios
- Mi Mejora – Vivienda saludable
- Inscripción en Escuelas Deportivas
- Gestión inmobiliaria
- Evidencias y reportes de Tránsito



Ajustes al portal web según GOV.CO, con mejoras de
accesibilidad y navegación.

Inversión: **\$2.095.875.000**

 BARRANQUILLA

Ilustración 7 Barranquilla mejora la atención ciudadana con sistemas digitales que agilizan procesos y fortalecen la gestión pública.

- **Secretaría General del Distrito:** La Secretaría General, María Teresa Fernández, inició su presentación detallando los resultados en Contratación Pública, Gestión Documental y Relación con el Ciudadano.

Contratación Pública: La Secretaría gestionó 6.932 contratos de la administración central. Para estos procesos, se cursaron y/o surtieron 151 Procesos de Selección, desglosados en: 28 Licitaciones públicas, 44 de Mínima cuantía, 21 de Selección abreviada, 25 a través de Tienda virtual y 2 por Concurso de mérito. Se destacó la pluralidad en los procesos de contratación con un promedio de participantes en procesos de 7,1 y un máximo de participantes de 92.

Gestión Documental: Se logró la organización del 100% de los archivos de gestión y el archivo central de la Alcaldía Distrital de Barranquilla. Adicionalmente, se dio respuesta oportuna a 2.368 Consultas Documentales realizadas al Archivo Central e Histórico de Barranquilla. Se desarrolló una nueva versión del Diplomado en Historia de Barranquilla con más de 100 adultos y 100 niñas y niñas beneficiados en las 5 localidades.

Relación con el Ciudadano: La Línea Única 195 de la Alcaldía atendió 120.058 llamadas para trámites, servicios y urgencias. La satisfacción en la atención se ubicó en el 95%. La Línea 195 LSC (Lengua de Señas Colombiana) fue reconocida por el Instituto Nacional de Sordos (INSOR).



Ilustración 8 Barranquilla avanza con liderazgo administrativo que impulsa la transformación institucional y el desarrollo urbano.

 **CONTRATACIÓN PÚBLICA**

*** CONTRATOS 6.932**
Se gestionó la contratación de la administración central logrando:

*** PLURALIDAD EN PROCESOS DE CONTRATACIÓN**

- * Promedio de participantes en procesos: **71**
- * Máximo de participantes presentados: **92**



 **BARRANQUILLA**

*** PROCESOS DE SELECCIÓN 151**
Se cursaron y/o surtieron procesos distribuidos así:

- * Licitación pública: 28
- * Mínima cuantía: 44
- * Selección abreviada: 21
- * Tienda virtual: 25
- * Concurso de mérito: 2

RENDICIÓN DE CUENTAS
BARRANQUILLA A OTRO NIVEL 2024

Ilustración 9 Barranquilla promueve transparencia y pluralidad en la contratación con procesos abiertos y eficientes.

UN GOBIERNO EFICIENTE Y RESPONSABLE
SECRETARÍA GENERAL DEL DISTRITO

 **CONTRATACIÓN PÚBLICA**

*** SE INCLUYERON +10 CRITERIOS AMBIENTALES**
para compras públicas sostenibles en procesos de contratación por licitación.

RENDICIÓN DE CUENTAS
BARRANQUILLA A OTRO NIVEL 2024





Ilustración 10 Barranquilla avanza hacia la sostenibilidad con compras públicas responsables que integran criterios ambientales en sus licitaciones.

GESTIÓN DOCUMENTAL

*** ASESORIAS A 12 ENTIDADES PRIVADAS**
Se hizo **acompañamiento, capacitación, asistencia técnica archivística y seguimiento a las mismas.**

*** ORGANIZACIÓN DE ARCHIVOS 100%**
Se logró la **organización de archivos de gestión y el archivo central de la Alcaldía Distrital de Barranquilla.**

RENDICIÓN DE CUENTAS
BARRANQUILLA A OTRO NIVEL
2024

* **CONSULTAS DOCUMENTALES 2.368**
Se dio **respuesta oportuna a consultas documentales realizadas al Archivo Central e Histórico de Barranquilla.**

Ilustración 11 Barranquilla preserva su memoria institucional con archivos organizados y atención documental eficiente.

GESTIÓN DOCUMENTAL

*** DIPLOMADO EN HISTORIA DE BARRANQUILLA**
Se desarrolló **una nueva versión** de este programa que tiene gran **aceptación de los ciudadanos.**
Se desarrolló en las **5 localidades con los niños.**

RENDICIÓN DE CUENTAS
BARRANQUILLA A OTRO NIVEL
2024

+ **100 ADULTOS**

100 **NIÑOS Y NIÑAS**

Ilustración 12 Barranquilla fortalece la identidad local con formación histórica que vincula a niños y adultos en sus territorios.

 **RELACIÓN CON EL CIUDADANO**

- * **NUEVOS SERVICIOS EN SEDES**
- PASEO BOLÍVAR:**
 - * Pago estampilla Adulto Mayor y Procuratura
 - * Ventanillas de atención de Mi Techo Propio, y Mejoramiento de vivienda
- METROPOLITANA**
 - * Ventanillas de atención de SISBÉN
 - * Asesoría de embargos
 - * Emisión de recibos
 - * Facilidades de pago
 - * Mejoramiento de Vivienda
- SUROCCIDENTE**
 - * Ventanillas de atención de SISBÉN

- * **RESPUESTAS A RADICACIONES 99 % PQRSD**
- * **SISTEMA OMNITURNO**
 - Se logró implementar en las sedes:
 - * SISBÉN * ESTADÍSTICAS Y DERUNICIONES
- * **ADECUACIÓN DE SEDES 6**
 - Se realizaron trabajos de mantenimiento:
 - * Alcaldía Suroriental
 - * Centro de Bienestar Animal
 - * CDI Villas de San Pablo
 - * Centro de Oportunidades
 - * Bomberos 11 de Noviembre



BARRANQUILLA



Ilustración 13 Barranquilla mejora la relación con el ciudadano con sedes adecuadas, servicios ampliados y atención eficiente.

 **RELACIÓN CON EL CIUDADANO**

- * **LÍNEA ÚNICA 195**
120.058 llamadas atendidas para trámites, servicios y urgencias.
- * **ACTUALIZACIÓN MENÚ PRINCIPAL**
Incluimos opciones de urgencia y programas destacados como Mi Techo Propio, Chatlemos, Credichévere, Mejoramiento de vivienda, entre otros.

RENDICIÓN DE CUENTAS
BARRANQUILLA A OTRO NIVEL
2024

- * **SATISFACCIÓN EN LA ATENCIÓN 95 %**
- * **LÍNEA 195 LSC RECONOCIDA POR INSOR**
Esta línea, para personas con discapacidad auditiva, fue reconocida a nivel nacional por el Instituto Nacional de Sordos INSOR.



BARRANQUILLA



Ilustración 14 Infografía de la rendición de cuentas 2024 que presenta los avances en atención ciudadana, con más de 120 mil llamadas gestionadas y 95 % de satisfacción.



RELACIÓN CON EL CIUDADANO

- * **ENCUESTAS DE SATISFACCIÓN 45.331**
Aumentadas en sedes presenciales, línea de atención y ferias para un mayor registro de la retroalimentación de los ciudadanos. Comparado con el 2023, fueron más de 13.925 encuestas realizadas.
- * **ASISTENCIA FERIA 20 VAMOS PA'L BARRIO**
Ofrecemos servicios de radicación en físico y socializamos los canales de atención.

RENDICIÓN DE CUENTAS
BARRANQUILLA
A OTRO NIVEL
2024



BARRANQUILLA

- * **SERVICIO DE 351 Radicados. RADICACIÓN EN FÍSICO**
- * **FORTECIMIENTO EQUIPO DE ATENCIÓN**
 - 30** Capacitaciones en protocolos y servicios de la entidad.
 - 2** Diplomados:
 - * Atención al Cliente, Comunicación Assertiva y Efectiva.
 - * Ofimática y Gestión Documental.



Ilustración 15 Barranquilla escucha a sus ciudadanos con espacios de participación, formación del equipo y canales accesibles.

- **Secretaría Distrital de Gestión Humana:** La Secretaría (E) de Gestión Humana, Claudia Acevedo, expuso los resultados en el Fortalecimiento del Talento Humano y Seguridad y Salud en el Trabajo.

Fortalecimiento del Talento Humano: El Plan de Capacitación alcanzó un indicador de cumplimiento del 100%, buscando desarrollar competencias laborales y personales. El Plan de Bienestar e Incentivos tuvieron un indicador de cumplimiento del 96%, mejorando las condiciones laborales y la calidad de vida de los empleados. En cuanto a Seguridad y Salud en el Trabajo, el Plan de Trabajo anual logró un indicador de cumplimiento del 90%, con actividades enfocadas en la prevención de accidentes y enfermedades laborales. Finalmente, se mencionaron las facultades concedidas por el Concejo Distrital de Barranquilla, mediante Acuerdo No. 006 de 2024, con un término de dos (2) años y una vigencia hasta abril de 2026 para la Modernización.

SECRETARÍA DISTRITAL DE GESTIÓN HUMANA



BARRANQUILLA

Ilustración 16 Barranquilla promueve una gestión humana eficiente que respalda el talento público y fortalece el servicio a la ciudadanía.

RENDICIÓN
DE CUENTAS
BARRANQUILLA
A OTRO NIVEL
2024

FORTALECIMIENTO DEL TALENTO HUMANO

PLAN DE CAPACITACIÓN

El plan de capacitación busca fortalecer el talento humano mediante formación continua, desarrollando competencias laborales y personales críticas para el éxito institucional.

RESUL TADO
100%
Indicador de cumplimiento

BARRANQUILLA

Ilustración 17 Barranquilla impulsa el desarrollo de sus servidores públicos con formación continua y competencias clave para la gestión.

**RENDICIÓN
DE CUENTAS**
BARRANQUILLA
A OTRO NIVEL
2024

FORTALECIMIENTO DEL TALENTO HUMANO

CAPACITACIÓN

TEMAS	BENEFICIADOS
Cómo medir el impacto en la Gestión Pública	50 funcionarios
Retos de la gestión y políticas públicas actuales	120 funcionarios
Diplomados Internacionales	230 funcionarios
Diplomados y seminarios	390 funcionarios
Inducción nuevos funcionarios	138 funcionarios
Curso Gardeniser TEC-GOV , brindado en el marco del proyecto GenerACTOR – Huertas Comunitarias para el buen gobierno	10 funcionarios
Capacitaciones ambientales	Funcionarios del edificio central
Curso talleres	180 funcionarios

Durante el primer semestre del 2024 se realizó socialización en el edificio central sobre la correcta disposición de los desechos.

BARRANQUILLA

Ilustración 18 Infografía de la rendición de cuentas 2024 que presenta los temas de capacitación para funcionarios públicos, con más de mil beneficiarios en diversas áreas.

FORTALECIMIENTO DEL TALENTO HUMANO

BARRANQUILLA

**BIENESTAR
E INCENTIVOS**

El plan de bienestar tiene como objetivo mejorar las condiciones laborales y la calidad de vida de los empleados y sus familias, fomentando un ambiente favorable que aumenta la creatividad, satisfacción, motivación y productividad institucional.

RESUL TADO
96%
Indicador de cumplimiento



Ilustración 19 Barranquilla fomenta ambientes laborales positivos que fortalecen el bienestar, la motivación y la productividad pública.

 **BARRANQUILLA**


**SEGURIDAD Y SALUD
EN EL TRABAJO**

El Plan de Trabajo en Seguridad y Salud en el Trabajo organiza de manera anual las actividades y cronogramas encaminados a la prevención de accidentes y enfermedades laborales, la promoción de entornos seguros y el cumplimiento de la normatividad vigente.

RESUL TADO
90%
Indicador de cumplimiento

Ilustración 20 Barranquilla promueve entornos laborales seguros con acciones preventivas que protegen la salud de sus funcionarios.

**MODERNIZACIÓN**

FACULTADES CONCEDIDAS POR
EL CONCEJO DISTRITAL DE
BARRANQUILLA MEDIANTE
ACUERDO NO. 006 DE 2024.

TÉRMINO
DOS (2) AÑOS

VIGENCIA
Hasta abril de 2026.

**GRUPO INTERNO DE TRABAJO CONFORMADO
MEDIANTE DECRETO NO. 798 DE 2024**

Coordinador
GERENCIA DE CIUDAD

Integrantes
SECRETARÍA GESTIÓN HUMANA
SECRETARÍA DE HACIENDA
SECRETARÍA GENERAL
SECRETARÍA DE PLANEACIÓN
SECRETARÍA JURÍDICA
GERENCIA DE CONTROL INTERNO DE GESTIÓN

**BARRANQUILLA**

Ilustración 21 Barranquilla avanza en su transformación institucional con un equipo técnico y legal que lidera la modernización.

**ETAPAS DEL ESTUDIO
TÉCNICO ORIENTADAS
POR EL DEPARTAMENTO
ADMINISTRATIVO DE LA
FUNCIÓN PÚBLICA**

Por tratarse de una entidad territorial solo se requiere asesoría de la DAFP.



Ilustración 22 Barranquilla estructura su transformación institucional con diagnóstico, análisis y diseño organizacional para una gestión moderna.

4. Espacio de Participación ciudadana: Se habilitó código QR y formulario digital para recibir preguntas, propuestas y observaciones de la comunidad.

Las preguntas recibidas fueron respondidas por los secretarios y aquellas no atendidas serán gestionadas en los canales oficiales y respondidas teniendo en cuenta la normatividad vigente. Además, se habilitó código QR y formulario para que los asistentes a la audiencia calificaran la realización del evento e identificaran los aspectos que podemos mejorar.

- **Relatoría y registro:** Se informó que el evento contó con relatoría simultánea para registrar presentaciones, preguntas e inquietudes. El acta correspondiente será publicada en la sede electrónica de la Alcaldía en el micrositio de transparencia, dentro de los treinta (30) días hábiles posteriores al evento.

5. Conclusiones y Cierre: La Rendición de Cuentas sectorial evidenció avances significativos en el eje "Gobierno Eficiente y Responsable" del Plan de Desarrollo Distrital 2024–2027. La sesión concluyó con el agradecimiento por la participación de la comunidad.

Siendo las 12:30 p.m. se dio por finalizada la Rendición Sectorial de Cuentas
Gobierno Eficiente y Responsable.