



BOLETÍN DEL SISTEMA DE GESTIÓN DE CALIDAD

EL MENSAJE DE NUESTRA SECRETARIA

Continuamos en el camino por una educación de calidad en Barranquilla.

INDUCCIÓN SOBRE EL SISTEMA DE GESTIÓN DE CALIDAD

Funcionarios participan en la inducción sobre el Sistema de Gestión de Calidad de la Secretaría Distrital de Educación.

EL SERVICIO DE ATENCIÓN AL CIUDADANO (SAC)

Una herramienta eficiente para que el usuario realice sus trámites de manera virtual.

CONTINUAMOS EN EL CAMINO POR UNA EDUCACIÓN DE CALIDAD: BIBIANA RINCÓN

EDITORIAL



En este año, quiero dar la más cordial bienvenida a cada funcionario que hace parte de esta gran familia de la Secretaría de Educación. Así como el 2020, el 2021 ha sido un año cargado de retos y oportunidades, para lograr nuestro objetivo principal: brindar educación de calidad a los niños y jóvenes de Barranquilla.

Se antepusieron muchas adversidades en nuestro camino, sin embargo, nunca bajamos la guardia y hemos garantizado una formación integral a cada estudiante en su hogar; y los resultados obtenidos el año anterior fueron tan positivos que cumplimos con los indicadores de calidad.

Estos resultados son consecuencia del trabajo en equipo con cada integrante de la comunidad educativa, así como al uso y apropiación de las nuevas tecnologías, que ha sido fundamental en todo este proceso educativo en casa. Formamos a maestros en el uso de las Tic y brindamos conectividad a 21.000 estudiantes a través de planes móviles entregados a cada una de las 154 instituciones educativas distritales.

Desde la Secretaría Distrital de Educación continuaremos implementando alianzas con el Ministerio de las Tecnologías de la Información y las Comunicaciones (MinTic), con el fin de adquirir herramientas tecnológicas para nuestros estudiantes. Así mismo, con el Servicio Nacional de Aprendizaje (SENA) lanzamos a principio de marzo la convocatoria del proyecto pionero en doble titulación que permitirá que 420 estudiantes de décimo grado de instituciones oficiales de la ciudad sean formados en los programas de su preferencia, y se gradúen como bachilleres y técnico laborales.

Por último, solo quiero invitarlos a que me sigan acompañando en este viaje de aprendizajes; primaremos el contacto de los niños y jóvenes con su institución, para así evitar la deserción; continuaremos con 'PAE en la casa'; suministraremos guías didácticas, apostaremos una vez más por la formación a través de la radio, y seguiremos avanzando en la construcción del camino para el regreso seguro, gradual y progresivo a las aulas. Para cada uno de ustedes los mejores deseos en las labores que desarrollen dentro de la institución. No olviden que ustedes son pieza fundamental para construir esta ciudad imparables a través de la educación.

BIBIANA RINCÓN

Secretaria Distrital de Educación

FUNCIONARIOS PARTICIPAN EN INDUCCIÓN SOBRE EL SGC DE LA SECRETARÍA DE EDUCACIÓN

FUNCIONARIOS NUEVOS

Con el objetivo de conocer a los nuevos funcionarios y contratistas que ingresaron a laborar a la Secretaría de Educación, se llevó a cabo la inducción sobre el Sistema de Gestión de Calidad.

La jefe de la Oficina Gestión Estratégica, Lenny Cuello, dio la bienvenida a los nuevos servidores públicos, agradeciéndoles su asistencia y el compromiso de trabajar como equipo en cada uno de los procesos dentro de la entidad.

“Aprovecho la oportunidad para agradecerles por su participación en este encuentro virtual e invitarlos a que conozcan cada uno de los procesos del Sistema de Gestión de Calidad, que se realizan en nuestra entidad y que se apropien del sistema, porque cualquier cosa que suceda en el día a día, afecta negativa o positivamente a cada una de las actividades; ustedes son un pilar importante en toda la labor desarrollada”, expresó la jefe de oficina.



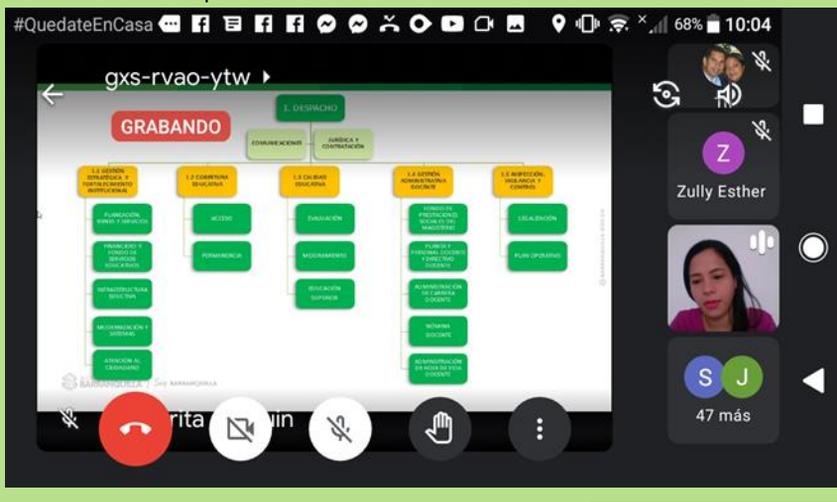
Reunión - Inducción

FUNCIONARIOS PARTICIPAN EN INDUCCIÓN SOBRE EL SGC DE LA SECRETARÍA DE EDUCACIÓN

Margarita Jacquin, quien hace parte del equipo de Gestión Organizacional, hizo un recuento de la modernización de la Secretaría de Educación hasta llegar a ser Certificada por el ICONTEC en la ISO 9001:2008 en el 2010, obtener la renovación en el 2012 y continuar con la Certificación ISO 9001:2015 en el 2017, siendo un logro a través del trabajo en equipo y del compromiso de cada uno de los funcionarios de la entidad.

Así mismo, se realizó la socialización de los diferentes procesos que tiene certificado la Secretaría, los cuales deben conocer y apropiarse de ellos para seguir trabajando en pro de una gestión de calidad.

Gracias a la labor desarrollada, en la actualidad la Secretaría cuenta con 20 auditores internos debidamente capacitados en las diferentes normas por ICONTEC, para desarrollar su trabajo en cada uno de los procesos auditados.



VALORES TRABAJADOS EN EL PRIMER TRIMESTRE

TRANSPARENCIA: cumple honestamente con tus funciones.

JUSTICIA: garantizar los derechos de las personas

EL SERVICIO DE ATENCIÓN AL CIUDADANO (SAC), UNA HERRAMIENTA EFICIENTE PARA EL USUARIO

SISTEMA DE ATENCIÓN AL CIUDADANO



A través de la Oficina de Atención al Ciudadano y su Sistema de Atención al Ciudadano (SAC), la Secretaría Distrital de Educación ha venido prestando el servicio de recepción, atención y respuestas a la comunidad educativa durante la emergencia sanitaria, de forma virtual y eficiente, procurando atender de manera oportuna cada una de las solicitudes.

Desde la comodidad de su hogar, los usuarios que realizaron un requerimiento a través de la plataforma, pueden hacer seguimiento a sus solicitudes y, si así lo desean, recibir notificaciones sobre el estado, vía email.

Para los trámites que requieren la asistencia del usuario de manera presencial en la Secretaría de Educación, se han establecido procesos para el agendamiento de citas, cumpliendo con los protocolos de bioseguridad.

De esta forma la entidad territorial mantiene su compromiso con la comunidad educativa en general, a través de una cultura de servicio, para atender y solventar sus consultas, sugerencias, quejas, reclamos y radicaciones en línea.

A partir del mes de febrero se habilitó en el SAC el módulo de correspondencia externa, el cual tiene como finalidad proyectar y enviar los oficios o comunicados externos dirigidos a la comunidad educativa.



SENSIBILIZACIÓN DE INDICADORES

IMPORTANCIA DE LA MEDICIÓN DE INDICADORES

Funcionarios de los diferentes procesos de la Secretaría Distrital de Educación recibieron sensibilización sobre Indicadores de Gestión por el asesor externo de la Alcaldía, Luis Carlos Pertúz, quien destacó su importancia y los beneficios que estos nos brindan. .

El objetivo de los indicadores es coadyuvar a que la gestión de las organizaciones sea eficaz y eficiente, ya que facilita a sus integrantes su desempeño, permitiéndoles evaluar la gestión y la toma de decisiones.

Lo que permite un indicador de gestión es determinar si un proyecto o una organización están siendo exitosos o si están cumpliendo con los objetivos.



Capacitación – Indicadores de Gestión

EduEntérate

BOLETÍN DEL SISTEMA DE GESTIÓN DE CALIDAD

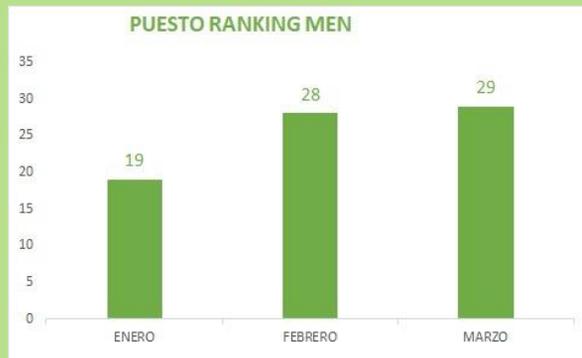


USO Y APROPIACIÓN DEL SAC

INFORME

PUESTO RANKING MEN

MES	LUGAR
ENERO	19
FEBRERO	28
MARZO	29



No. PQR RADICADOS

MES	No.
ENERO	3599
FEBRERO	3870
MARZO	3996
TOTAL	11465



OPORTUNIDAD EN LA RESPUESTA

MES	No.
ENERO	98,10%
FEBRERO	97,50%
MARZO	96,80%

