



BOLETÍN DEL SISTEMA DE GESTIÓN DE CALIDAD

EL COMPROMISO Y LA PASIÓN DE NUESTRA COMUNIDAD EDUCATIVA HA SIDO LA CLAVE

El apoyo de las familias ha sido importante y esencial en todo el proceso educativo de los niños durante su educación en casa.

AUDITORÍAS INTERNAS CONTRIBUYEN CON EL PLAN DE MEJORAMIENTO

Las auditorías internas, son actividades de evaluación, que permite detectar las fallas dentro del sistema de gestión de calidad.

SEGUIMOS TRABAJANDO POR EL ÉXITO SOSTENIDO

Establecido en la norma ISO 9004:2018, que nos permite trabajar permanentemente en la mejora continua de nuestra entidad territorial.

EL COMPROMISO Y LA PASIÓN DE NUESTRA COMUNIDAD EDUCATIVA HA SIDO LA CLAVE: BIBIANA RINCÓN

EDITORIAL



El trabajo en equipo entre docentes, directivos docentes, estudiantes, comunidad educativa, equipo SED ha sido fundamental para llevar a cabo las actividades y procesos que nos han permitido continuar entregando educación de calidad en medio de la pandemia del Covid-19. Cada acción llevada a cabo ha sido el reflejo puro del compromiso y el sentido de pertenencia de la comunidad educativa de nuestra ciudad, liderada desde la administración distrital.

Con ese mismo entusiasmo, entrega y compromiso del año anterior, continuamos este camino, bajo nuestro objetivo principal: acompañar a familias y estudiantes. Haciendo presencia de muchas formas, para mantenernos conectados a pesar de la distancia. Juntos y en equipo hemos cumplido con nuestra misión, ACOMPAÑAR; a través de distintas estrategias y programas, haciendo uso de plataformas digitales, del teléfono, la radio, y muchos otros canales para garantizar una educación de calidad.

El apoyo de las familias ha sido importante y esencial en todo el proceso educativo; se han convertido en aliados, junto a nuestros profes, y nos han permitido mantener por buen camino la educación de nuestra Barranquilla. Ahora seguimos en ese camino, hacia el regreso seguro, a través de un trabajo articulado que permita llevar la formación integral a las aulas de nuestras escuelas.

Asumimos este reto con orgullo y determinación y gracias al trabajo en equipo y a la articulación con la comunidad educativa hemos logrado velar por la calidad de la educación de los niños y jóvenes en el Distrito, como los años anteriores, siendo referente a nivel nacional.

Es esta la principal motivación que tenemos, nuestro presente y futuro, los niños y jóvenes. Quienes se convierten en el impulso más grande para seguir dando todo, lo mejor de cada uno, entregando pasión y amor en todo lo que hacemos, para que Barranquilla siga siendo imparable en educación.

BIBIANA RINCÓN

Secretaria Distrital de Educación

Auditorías internas contribuyen con el Plan de Mejoramiento

Auditorías Internas

Las auditorías internas son actividades de evaluación que se hacen de manera objetiva dentro de la organización, con funcionarios de la entidad, que cuentan con los conocimientos y habilidades para desarrollar sus funciones con la finalidad de mejorar los procesos administrativos, financieros y de atención al ciudadano. Esto permite que el servicio entregado por la entidad sea eficaz, transparente y de calidad

En ese sentido la evaluación permite detectar las fallas o cumplimiento de los procesos en donde el auditor debe de manera objetiva indicar en que se está fallando y hacer las recomendaciones de mejoras para que sean subsanadas. Luego, al hacer las auditorías externas, éstas hayan sido superadas satisfactoriamente.

Con la evaluación realizada a través de las auditorías internas se busca que se cumplan las directrices, políticas y objetivos misionales que tiene la organización en cada uno de los procesos. Por lo tanto, el auditor interno que ha sido formado para desarrollar dicha labor en la entidad, tiene la responsabilidad de indicar en qué se está fallando o si todo se está cumpliendo de acuerdo a los procesos y políticas de la organización. Es importante tener en cuenta que el auditor debe ser de mentalidad abierta, diplomático, observador, perceptivo y seguro de sí mismo al realizar su trabajo.



Foto: Capacitación Tips para realizar Auditorías Internas

COMITÉ DE ÉTICA TRABAJA POR LA INTEGRIDAD Y LA TRANSPARENCIA

Con la participación de los enlaces de las distintas dependencias de la Secretaría Distrital de Educación, se llevó a cabo la primera reunión del Comité de Ética, con el objetivo de sensibilizar a los servidores públicos de esta entidad, sobre la importancia de la legalidad, transparencia y la integridad en el ejercicio de sus funciones. Esto, con el fin de que cada uno actúe acorde con los valores de integridad de la Alcaldía de Barranquilla.

En el marco de la reunión, Zully Oñate, quien lidero el Comité de Ética de la oficina de Gestión Estratégica, socializó el plan de actividades que se ha venido realizado y su proyección para la vigencia del 2021.

Entre las actividades se destacan las siguientes:

- Realizar curso virtual de Integridad, Transparencia y Lucha contra la Corrupción. (campana invitando a los funcionarios de la SED a participar del curso).
- Enviar 11 mensajes al año, alusivos al Código de Integridad
- Celebrar la semana de la integridad. Programada para el mes de Septiembre.



VALORES TRABAJADOS EN EL SEGUNDO TRIMESTRE

RESPECTO a la dignidad a los derechos y a las diferencias.

DILIGENCIA cuidado y prontitud en la ejecución de una función.

SERVICIO Y COMPROMISO Siempre estoy dispuesto a ponerme en los zapatos de otras personas.

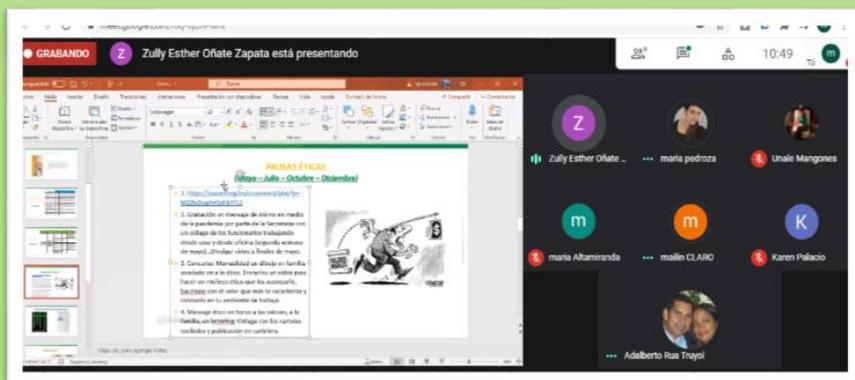


Foto: Primer comité de ética 2021

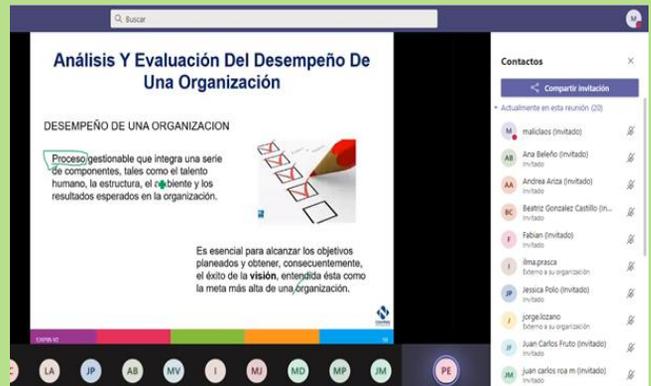
CON LA ISO 9004:2018 SEGUIMOS TRABAJANDO POR EL ÉXITO SOSTENIDO

Herramienta de mejora de la Gestión



Luego de 10 años de contar con la primera certificación de calidad el cual se obtuvo en el año 2010 y ser renovadas en los años siguientes, en la Secretaría Distrital de Educación seguimos comprometidos con el éxito sostenido, establecido en la norma ISO 9004:2018, que nos permite trabajar permanentemente en la mejora continua de nuestra entidad. Es importante saber que la norma ISO 9004, es una herramienta de mejora de la gestión para las organizaciones que desean avanzar hacia la excelencia.

Por tanto, esta norma, sugiere cómo estructurar la organización para lograr los objetivos a corto y largo plazo, que nos permita ir más allá de la norma ISO 9001 y, mediante un trabajo coordinado con el compromiso de la calidad y la excelencia se vea reflejado en los resultados, de acuerdo con la visión, misión y la cultura organizacional que hemos implementado en la Secretaría.





USO Y APROPIACIÓN DEL SAC

INFORME

PUESTO RANKING MEN

MES	LUGAR
ENERO	19
FEBRERO	28
MARZO	29
ABRIL	34
MAYO	23

PUESTO RANKING MEN



No. PQR RADICADOS

MES	No.
ENERO	3599
FEBRERO	3870
MARZO	3996
ABRIL	3197
MAYO	3046
TOTAL	17708

No. PQR RADICADOS



OPORTUNIDAD EN LA RESPUESTA

MES	No.
ENERO	98,10%
FEBRERO	97,50%
MARZO	96,80%
ABRIL	93,00%
MAYO	98,40%

OPORTUNIDAD EN LA RESPUESTA SED

