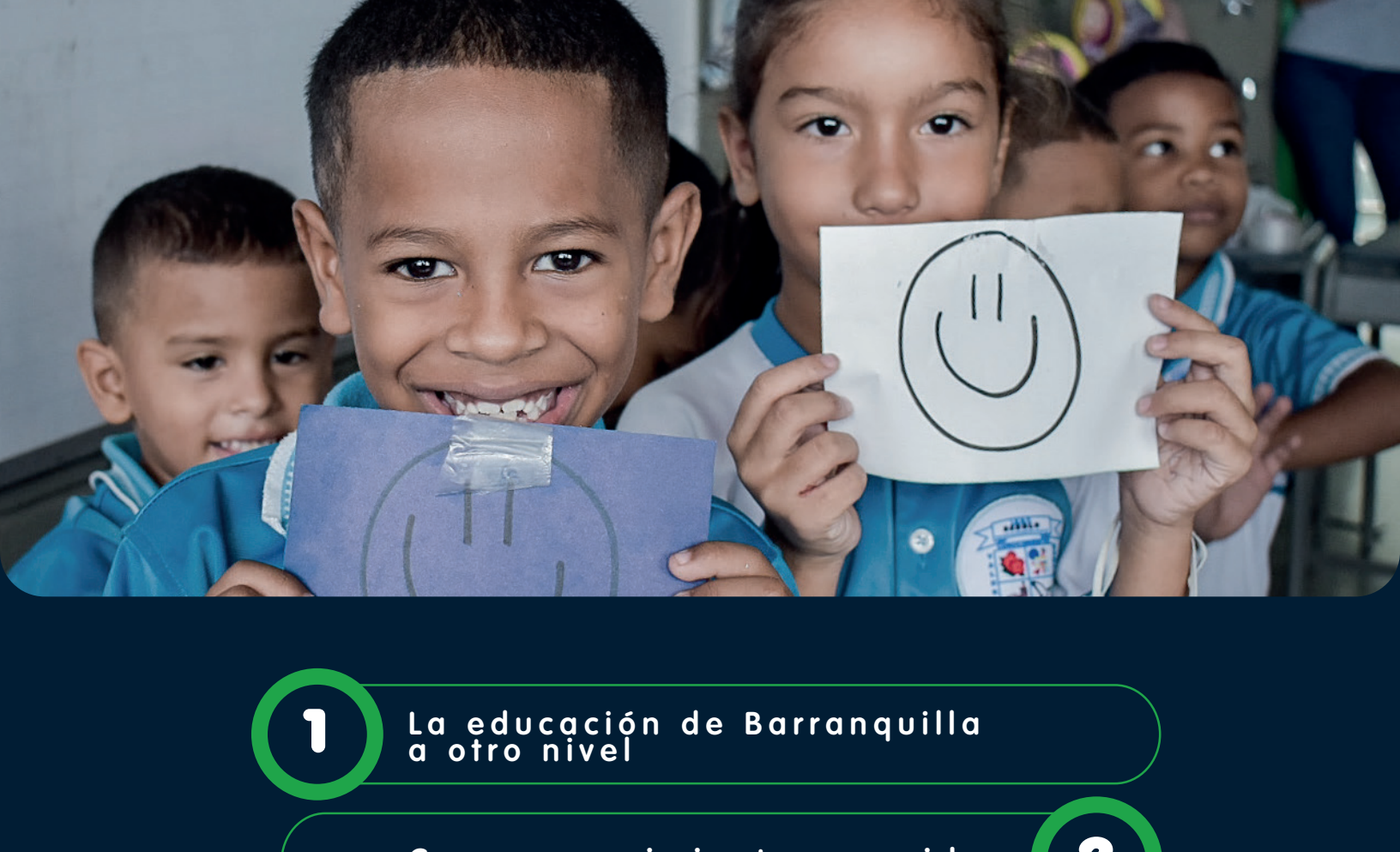


EDUENTÉRATE

BOLETÍN DEL SISTEMA DE GESTIÓN DE CALIDAD



1 La educación de Barranquilla a otro nivel

2 Cero requerimientos vencidos

3 Transformamos nuestros archivos aplicando la normatividad

4 Reformulando los indicadores de los procesos

5 Gestión de riesgos operativos

En este 2024 he asumido el reto y el compromiso de ser la Secretaria de Educación de Barranquilla, lo que me ha permitido trabajar incansablemente por los procesos formativos de más de 200.000 niños, niñas, jóvenes y adolescentes de las instituciones educativas distritales de la ciudad.

En cabeza de nuestro alcalde, Alejandro Char, hemos trazado una ruta con los pilares que trabajaremos durante estos cuatro años de administración; **con calidad, innovación, inclusión, creatividad y sostenibilidad**, estamos haciendo de Barranquilla un territorio líder en educación.

Por su parte, con el Plan de Desarrollo Territorial PDT 2024-2027 de la administración del alcalde Char, estamos sumando esfuerzos para garantizar una formación continua y de calidad, a miles de estudiantes, docentes y directivos.

Por lo anterior, el trabajo en equipo con los rectores, docentes y estudiantes, es fundamental para alcanzar todas las metas trazadas, y por supuesto, ser más competitivos en este mundo globalizado que exige un talento humano cualificado en el mercado laboral.

Para la administración distrital es clave contar con espacios de aprendizaje óptimos y con una infraestructura educativa adecuada; complementado con procesos de enseñanza y aprendizaje que permitan el acceso y la permanencia en la educación, tales como: Programas de Alimentación Escolar PAE, transporte escolar, y demás estrategias de calidad educativa.

También, como Secretaria de Educación, **asumo el compromiso con el acceso de los jóvenes a la educación superior, mediante la articulación con los programas de doble titulación con el SENA**, y la Institución Universitaria de Barranquilla IUB; brindando oportunidades a los jóvenes barranquilleros para alcancen sus sueños y logren sus proyectos de vida.

De esta manera, lograremos llevar la Educación de Barranquilla a otro nivel para seguir siendo referente nacional.

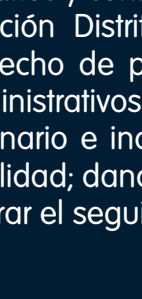


“Con innovación, inclusión, ciencia y tecnología, estamos llevando la educación de Barranquilla a otro nivel”

Paola Amar Sepulveda
Secretaria Distrital de Educación

TRABAJAMOS PARA LOGRAR CERO REQUERIMIENTOS VENCIDOS

Desde el área de atención al ciudadano y con el apoyo de nuestra Secretaria de Educación, Paola Amar, continuamos con el desarrollo de estrategias que nos permitan dar cumplimiento a los tiempos de respuesta de los requerimientos que hacen a la Secretaría Distrital de Educación.



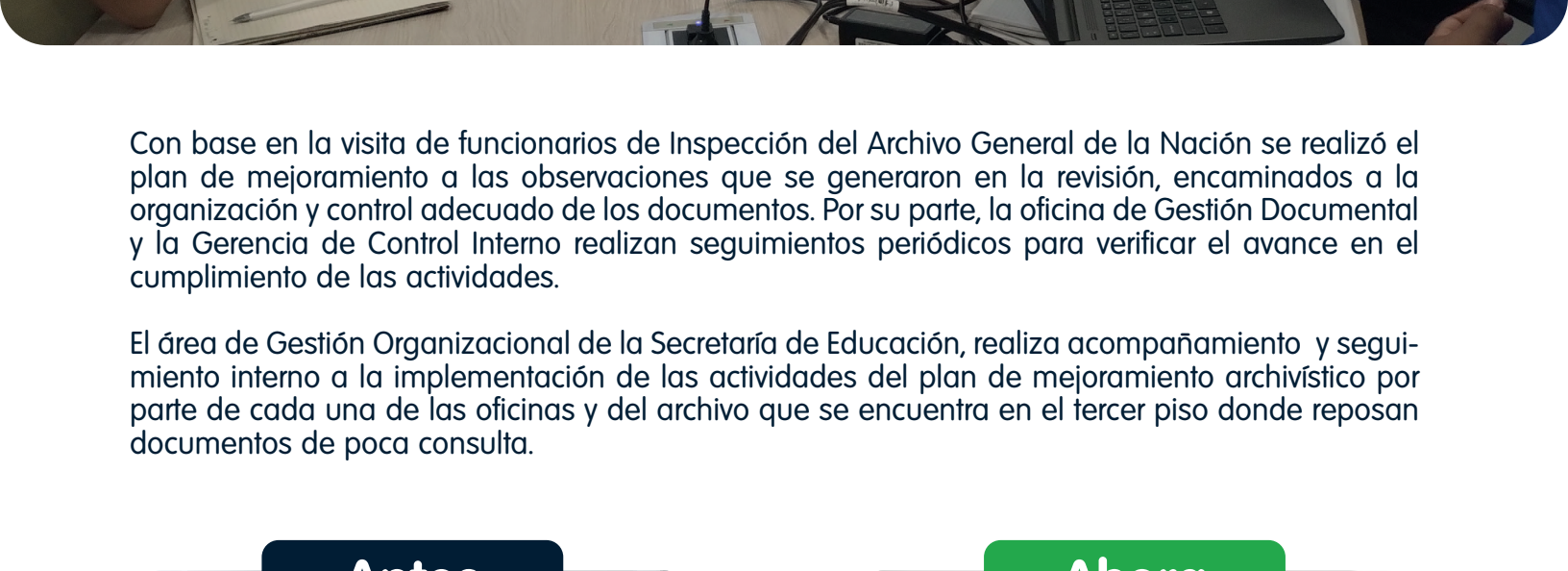
Con un equipo de delegados del Ministerio de Educación Nacional, se realizó capacitación a los funcionarios de la secretaría para fortalecer los conocimientos frente al uso del aplicativo Sistema de Atención al Ciudadano SACv2. Además se mostraron los resultados de oportunidad y calidad de la respuesta de PQRS, protocolo de servicio y la importancia del cumplimiento de la normatividad.

Así mismo, se han llevado a cabo jornadas de sensibilización a los funcionarios y contratistas de la Secretaría de Educación Distrital SED sobre las temáticas de derecho de petición, publicación de actos administrativos en la página web, código disciplinario e inducción en sistema de gestión de calidad; dando continuidad al objetivo de mejorar el seguimiento y respuestas a las PQRS.



Se realizó también reunión con los nodos SAC de cada una de las oficinas para socializar todo lo referente a una adecuada y oportuna asignación de los requerimientos que ingresan a través de esta plataforma, con el fin de evitar retrasos en las respuestas a los ciudadanos.

TRANSFORMAMOS NUESTROS ARCHIVOS APLICANDO LA NORMATIVIDAD



Antes



Ahora



PARA TENER EN CUENTA

El Comité de Ética de la Secretaría de Educación te invita a realizar el

Curso Virtual de Integridad, Transparencia y Lucha contra la Corrupción del Departamento de la Función Pública, y profundizar acerca de la importancia de los valores del servicio público en nuestro contexto laboral.

¡inscríbete ya!

<https://www.funcionpublica.gov.co/web/eva/curso-integridad>

REFORMULANDO LOS INDICADORES DE LOS PROCESOS



La oficina de Gestión Estratégica y Fortalecimiento Institucional convocó una mesa de trabajo con funcionarios de cada oficina, con el objetivo de revisar y formular indicadores de gestión de los procesos con el acompañamiento y asesoría de un funcionario de la Secretaría Distrital de Planeación.



Las organizaciones necesitan contar con información precisa y relevante para la toma de decisiones acertadas, por ello la importancia de contar con indicadores que permitan medir el desempeño y evaluar el cumplimiento de metas y objetivos.

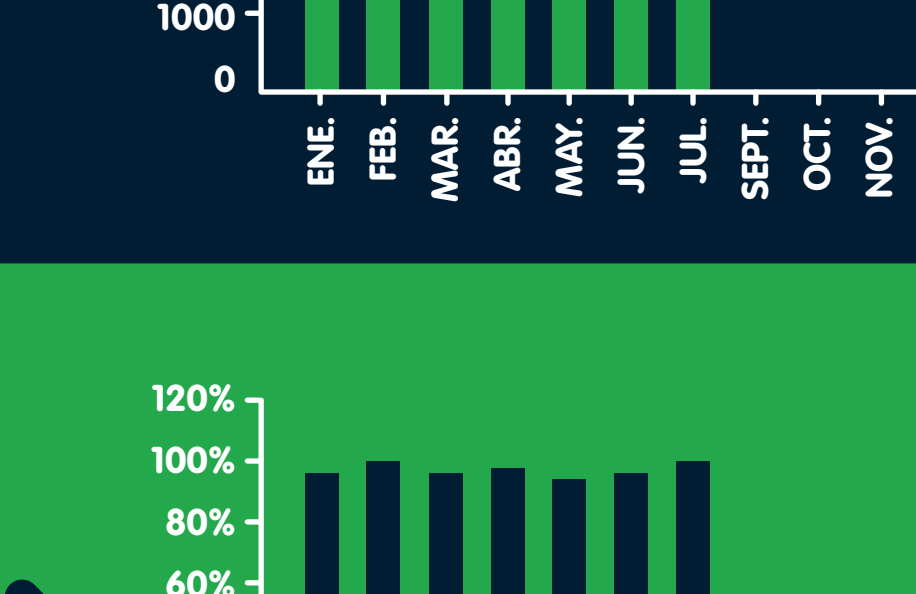
GESTIÓN DE RIESGOS OPERATIVOS



Como parte del aprendizaje continuo, con el apoyo de la Gerencia de Control Interno de Gestión, se socializó a los enlaces del Sistema de Gestión de Calidad en los diferentes procesos de la Secretaría Distrital de Educación, los lineamientos metodológicos y técnicos para la gestión de los riesgos operativos (identificación, análisis, evaluación de eficacia de controles) y los instrumentos asociados, basados en la guía del Departamento Administrativo de la Función Pública (DAFP).

INDICADORES SAC

PUESTO RANKING MEN	
MES	LUGAR
ENERO	29
FEBRERO	28
MARZO	24
ABRIL	30
MAYO	18
JUNIO	13
JULIO	12
AGOSTO	
SEPTIEMBRE	
OCTUBRE	
NOVIEMBRE	



No. PQR RADICADOS	
MES	No.
ENERO	4685
FEBRERO	4713
MARZO	3675
ABRIL	4993
MAYO	3585
JUNIO	3702
JULIO	4256
AGOSTO	
SEPTIEMBRE	
OCTUBRE	
NOVIEMBRE	
TOTAL	29609



OPORTUNIDAD EN LA RESPUESTA	
MES	No.
ENERO	9200%
FEBRERO	98,00%
MARZO	9250%
ABRIL	98,00%
MAYO	98,90%
JUNIO	99,40%
JULIO	99,57%
AGOSTO	
SEPTIEMBRE	
OCTUBRE	
NOVIEMBRE	

