

# EduEntérate

BOLETÍN DEL SISTEMA DE GESTIÓN DE CALIDAD



**COMPROMETIDOS  
CON LA MEJORA**  
PÁG.1



**RENOVACIÓN CERTIFICADO  
POR ICONTEC**  
PÁG.3



**BALANCE DE LAS  
AUDITORÍAS INTERNAS**  
PÁG.6



**SEGUIMIENTO DEL SISTEMA  
DE GESTIÓN DE CALIDAD**  
PÁG.8



# COMPROMETIDOS POR LA MEJORA CONTINUA DEL SISTEMA DE GESTIÓN DE CALIDAD

## COMPROMISO POR LA MEJORA CONTINUA DEL SISTEMA DE GESTIÓN DE CALIDAD

El trabajo en equipo realizado con los funcionarios en pro de la calidad educativa ha sido un compromiso continuo de cada uno de ellos, para brindar lo mejor de sí y garantizar un buen servicio a nuestra comunidad educativa. Así se ve reflejado una vez más, el fruto de tanto esfuerzo y trabajo, con la nueva Certificación que recibimos de parte de ICONTEC en cumplimiento a la norma ISO 9001 de 2015, a través de los diferentes procesos que se llevan a cabo en esta dependencia.

Esta certificación nos motiva aún más a seguir trabajando por la educación de niños, niñas y jóvenes de nuestra ciudad. Brindar la mejor formación y un mejor servicio a toda nuestra comunidad educativa que día a día recibe el acompañamiento de la Secretaría a través de los diferentes programas que desarrollamos en el Distrito.

Ya son 13 años consecutivos que llevamos con la Certificación de Calidad, siendo un reconocimiento importante para cada uno de nuestros procesos: Calidad Educativa, Cobertura, Gestión Administrativa Docente, Infraestructura, Gestión de Bienes y Servicios, Control Financiero, Gestión Estratégica, Gestión Organizacional, Atención al Ciudadano, Inspección Vigilancia y Control.

Continuamos con ese compromiso de la calidad educativa, aferrados a nuestro objetivo principal: formar ciudadanos líderes, críticos, capaces de entender su entorno para transformarlo. De esta forma, con acciones y estrategias pioneras, continuamos siendo referente a nivel nacional, trabajando en equipo con nuestros rectores y docentes que tienen un reconocimiento también por su labor tesonera de dar la mejor formación a nuestros estudiantes.

Igualmente, quiero destacar al equipo de auditores internos de la Secretaría, quienes hacen su labor de seguimiento trimestralmente a cada uno de los procesos, verificando que se cumplan los diferentes procedimientos y el plan de mejora continua para brindar un mejor servicio en el Distrito.

Eso también implica, la formación continua del personal para aprender a afrontar con asertividad las situaciones que se presentan en la labor desarrollada y actuar con eficiencia en la solución de las mismas como un solo equipo que promueve la mejora continua para alcanzar los objetivos de nuestra política de calidad.

Este es el reflejo del trabajo en equipo, la pasión y el compromiso que mueven a esta familia educativa de Barranquilla. Quiero felicitar a todos los colaboradores, trabajando seguiremos con gran entusiasmo y entrega por la calidad de la educación en Barranquilla.

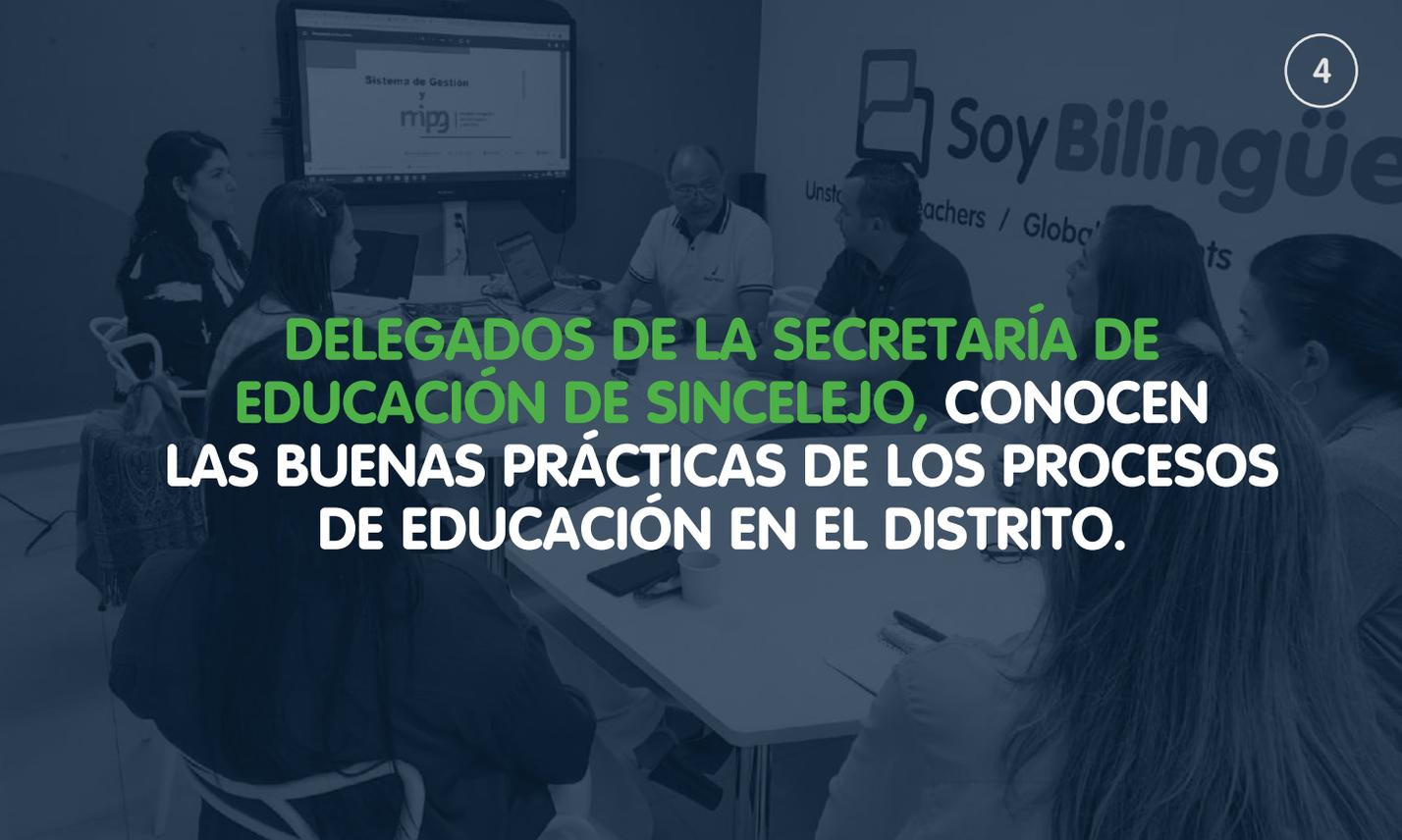
**BIBIANA RINCÓN**  
Secretaria Distrital de Educación

# SECRETARÍA DE EDUCACIÓN RECIBE RENOVACIÓN DE LA CERTIFICACIÓN DE GESTIÓN DE LA CALIDAD 9001:2015 POR ICONTEC Y RECONOCIMIENTO INTERNACIONAL IQNET.

El trabajo en equipo realizado con los funcionarios en pro de la calidad de la educación ha sido un compromiso continuo de cada uno en brindar lo mejor de sí para garantizar un buen servicio a la comunidad educativa, viéndose reflejado una vez más con la Renovación de la Certificación por parte de ICONTEC en cumplimiento a la norma ISO 9001 de 2015 a través de los diferentes procesos que se llevan a cabo en esta dependencia.

Cabe recordar que son 13 años consecutivos que lleva la Secretaría de Educación con la Certificación de Calidad desde el año 2010, siendo un reconocimiento importante para cada uno de los procesos estratégicos: gestión estratégica y gestión organizacional, procesos misionales: calidad educativa y cobertura educativa, Procesos de apoyo: gestión de la infraestructura educativa, atención al ciudadano, control financiero, gestión de bienes y servicios, gestión administrativa docente e inspección, vigilancia y control.





## DELEGADOS DE LA SECRETARÍA DE EDUCACIÓN DE SINCELEJO, CONOCEN LAS BUENAS PRÁCTICAS DE LOS PROCESOS DE EDUCACIÓN EN EL DISTRITO.

Con el objetivo de conocer los procesos y las experiencias exitosas de Barranquilla, la secretaría de Educación, atendió delegación de la secretaría de Educación de Sincelejo, quienes recibieron asesoría en los temas de:

1. Actualización de los procesos de la secretaría de Educación de Barranquilla y certificación.
2. La transición al MIPG del sector educativo.
3. Visita IED Marco Fidel Suárez para ver las actividades implementadas en la Jornada Única.

La líder de Planeación de la secretaría de Educación de Sincelejo, Alma Sierra Vega, manifestó que llegó a Barranquilla en compañía de Juan Andrés Herrera de la oficina Desarrollo Organizacional con el objetivo de conocer las experiencias de la Jornada Única implementada en las Instituciones educativas del Distrito que tienen su fortaleza en el arte y la cultura.

Precisó la funcionaria, “Me siento muy contenta con la experiencia del colegio Marco Fidel Suárez porque se siente la pasión, entrega y el trabajo de su comunidad educativa por lo que hacen en favor de la educación, brindando una formación integral en favor de los niños y jóvenes de Barranquilla”.

Ante las evidencias observadas de la educación de Barranquilla, manifestó, que se va con unos retos para Sincelejo, al tener como referente la experiencia exitosa educativa del Distrito para trabajar en una propuesta viable que pueda ser replicada en su ciudad.





“Cada uno de los logros y resultados que hoy destacan a Barranquilla en materia educativa, es la suma y el reflejo de un largo camino recorrido; donde la pasión, las ganas, la entrega y el amor se han convertido en los motores que impulsan a cada uno de los actores de esta comunidad educativa.”

**Bibiana Rincón**  
Secretaría Distrital de Educación

## Con participación de funcionarios, se realizó balance de las auditorías internas de la SED

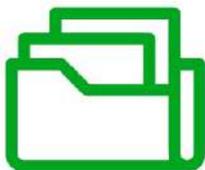
Con el objetivo de mostrar el balance de las auditorías internas realizadas en el 2022 en la Secretaría Distrital de Educación, el equipo de Gestión Organizacional en el mes de marzo, socializó los resultados de evaluación de auditores internos, encuesta de satisfacción de la auditoría interna y propuestas de mejora para las próximas auditorías.

Los auditores internos que asistieron a la reunión, expresaron sus puntos de vistas sobre el trabajo desarrollado y el compromiso de seguir acompañando los procesos con la finalidad de fortalecer las actividades de mejora en cada una de las dependencias de la Secretaría.



# PARA TENER EN CUENTA:

## FUNCIONARIO



**LLEGÓ EL TIEMPO DE ACTUALIZAR TU HOJA DE VIDA Y DECLARACIÓN DE BIENES Y RENTAS EN SIGEP II.**

### Para la actualización debes tener en cuenta:

**1**

Todos los servidores públicos deben realizarla anualmente.

**2**

Hasta el 31 de julio debes hacer este proceso.

**3**

En caso de que no tengas tu contraseña, sigue estos pasos:

- Ingresa a: [funcionapublica.gov.co/web/sigep2](http://funcionapublica.gov.co/web/sigep2)
- Entra a SIGEP II.
- Haz clic en [¿Olvidó su contraseña?](#)
- Luego, el sistema te pedirá el tipo y número de documento.
- Presiona [Ingresar](#)

### **i** IMPORTANTE

La nueva contraseña se generará a través del correo electrónico registrado en la hoja de vida.

*Mira el video tutorial para la declaración de bienes y rentas en el SIGEP II.*

[Ingresar aquí](#)



ALCALDÍA DE BARRANQUILLA

SECRETARÍA DISTRITAL DE GESTIÓN HUMANA



# SEGUIMIENTO AL SISTEMA DE GESTIÓN DE CALIDAD DE LA SED

Trimestralmente el equipo de gestión organizacional realiza acompañamiento a los procesos de la secretaría de educación con el objetivo de verificar el cumplimiento de los requisitos de la norma ISO 9001:2015 y de las actividades propuestas en los planes de mejoramiento. Estos acompañamientos han contribuido a la mejora continua y mantenimiento del SGC

Entre los procesos que reciben la visita de están: Atención al Ciudadano, Gestión Administrativa Docente, Calidad Educativa, Cobertura Educativa, Infraestructura, Gestión de Bienes y Servicios, Control Financiero, Gestión Organizacional, Inspección, Vigilancia y Control.



## EL EQUIPO DE GESTIÓN ORGANIZACIONAL, SOCIALIZA INFORME FINAL DE REVISIÓN POR LA DIRECCIÓN VIGENCIA 2022.

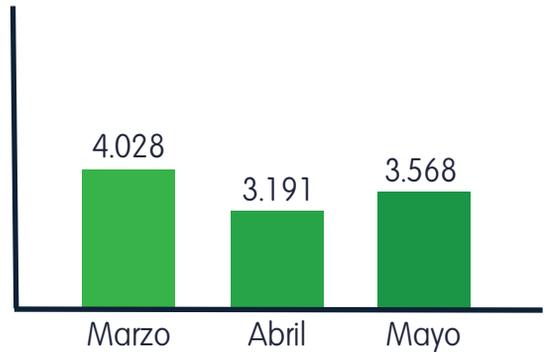
Con la participación de los líderes de los diferentes procesos de la Secretaría de Educación, se realizó el Primer Comité de Calidad 2023 donde se socializó el informe final de revisión por la dirección del Sistema de Gestión de Calidad de la vigencia 2022.

Durante la reunión se trataron los temas sobre resultados de satisfacción al cliente y retroalimentación de las partes interesadas, cumplimiento de los objetivos de calidad, desempeño de los procesos y conformidad de productos y servicios, los resultados de la auditoría externa, desempeño de los proveedores y las oportunidades de mejora del SGC para el año 2023.

# INFORME

## USO Y APROPIACIÓN DEL SAC

No. PQR RADICADOS	
MES	No.
Marzo	4.028
Abril	3.191
Mayo	3.568
<b>TOTAL</b>	<b>10.787</b>



OPORTUNIDAD EN LA RESPUESTA	
MES	No.
Marzo	97,10 %
Abril	97,32 %
Mayo	94,05 %



PUESTO RANKING MEN	
MES	Lugar
Marzo	35
Abril	34
Mayo	34

