

EDUENTÉRATE

BOLETÍN DEL SISTEMA DE GESTIÓN DE CALIDAD



- 1) Auditorías Internas**
Impulsando la Calidad en Cada Proceso.
- 2) Fortaleciendo conocimientos en el Sistema de Gestión de Calidad:**
Un Paso Firme hacia la Excelencia.
- 3) GEFI - Transformación digital y tecnología educativa**
- 4) Plataforma Integral Akira**
el nuevo modelo de innovación y transformación digital de la Secretaría Distrital de Educación.
- 5) Con juego didáctico se exaltaron los valores de Servicio y Compromiso**
- 6) Indicadores Sistema de Atención al Ciudadano (SAC)**
Julio, agosto y septiembre.

AUDITORÍAS INTERNAS

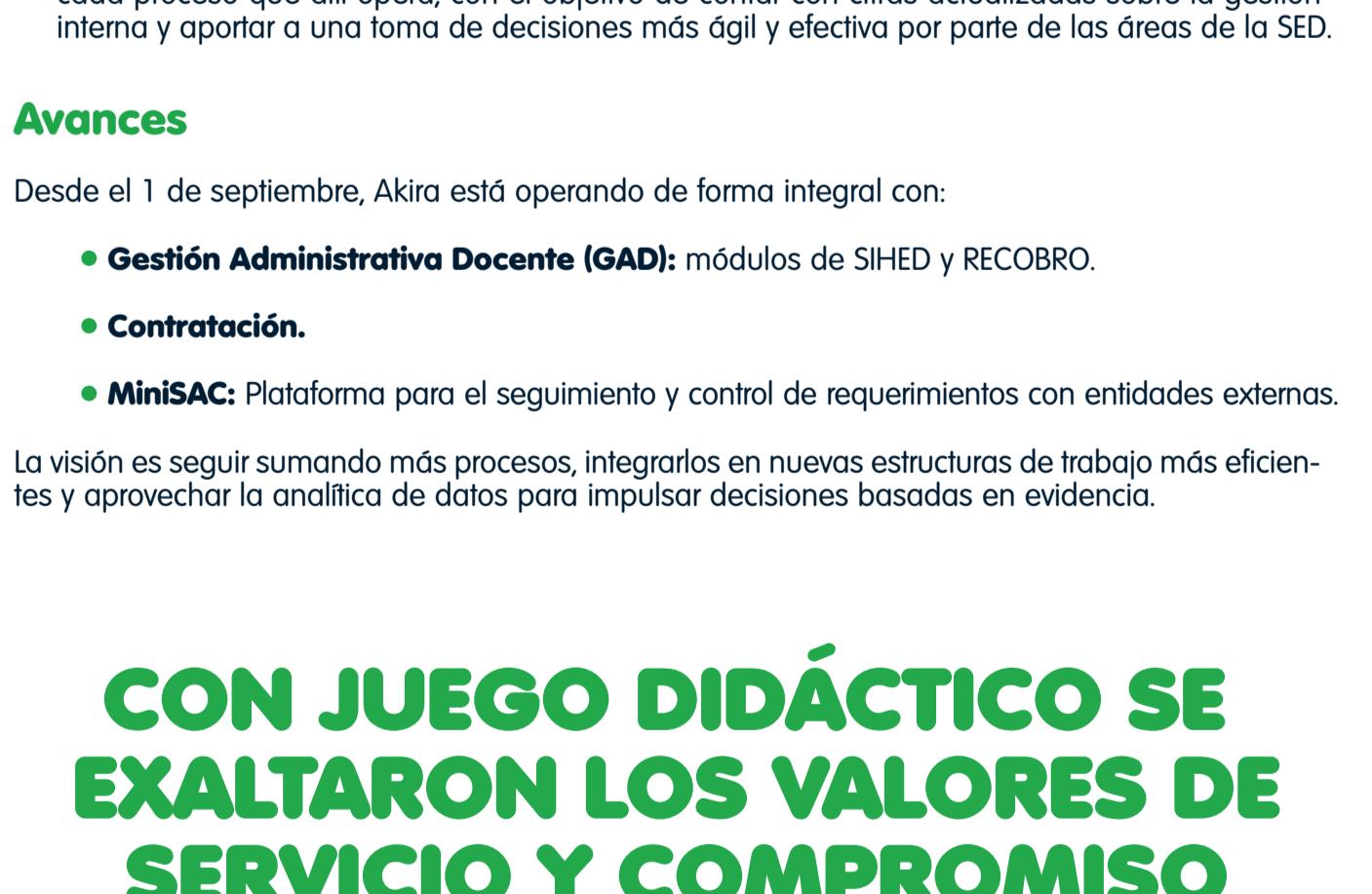
Impulsando la Calidad en Cada Proceso.

Con el firme objetivo de mantener nuestro compromiso con la calidad, del 10 al 22 de septiembre de 2025, se llevaron a cabo las Auditorías Internas de Calidad de la Secretaría Distrital de Educación (SED). Nuestro sistema de gestión sigue consolidándose y fortaleciendo nuestros procesos para contar con una óptima preparación para la auditoría externa.



FORTALECIENDO CONOCIMIENTOS EN EL SISTEMA DE GESTIÓN DE CALIDAD

Un Paso Firme hacia la Excelencia.



En nuestra búsqueda constante de la excelencia, nuestro equipo humano ha sido capacitado con el Instituto Colombiano de Normas Técnicas y Certificación (ICONTEC).

Los enlaces de calidad de la SED, afianzaron las habilidades en la implementación y el mantenimiento del Sistema de Gestión de Calidad (SGC), formándose en:

- Planificación del cambio en los sistemas de gestión.
- Taller de implementación de la enmienda de la ISO en las normas de sistemas de gestión.
- Identificación y análisis de causas como herramientas para la solución de problemas.

Estas capacitaciones nos brindan herramientas necesarias para optimizar nuestros procesos, impactando en toda nuestra comunidad educativa.

GEFI - TRANSFORMACIÓN DIGITAL Y TECNOLOGÍA EDUCATIVA



PLATAFORMA INTEGRAL AKIRA

El nuevo modelo de innovación y transformación digital de la Secretaría Distrital de Educación.



Akira es una plataforma tecnológica que además de integrar los procesos de la Secretaría Distrital de Educación y las Instituciones Educativas Distritales (IED),

esta plataforma nace para responder a los retos actuales de la gestión pública. Su objetivo es claro: construir un ecosistema digital único, facilitando la colaboración, la eficiencia y la transparencia.

Los procesos se agrupan en:

- 1) Proyectos Especiales de tecnología en IEDs:** Proyectos Especiales de tecnología en IEDs.

2) Soluciones Digitales: Soluciones digitales de innovadoras e integrales que permiten avanzar hacia la transformación digital de los procesos.

3) Soporte Técnico: Soporte técnico, la operación y el respaldo de los equipos de cómputo y de la infraestructura tecnológica de la SED en toda la administración de la Secretaría Distrital de Educación y las instituciones educativas distritales.

4) Sedes Electrónicas y Campañas Electrónicas: Administrar y desarrollar campañas electrónicas informativas para fortalecer la presencia digital de la Secretaría Distrital de Educación. A su vez, gestionar campañas de comunicación digital mediante boletines con el servicio de correo a masivos, asegurando una difusión oportuna, clara y efectiva de la información hacia la comunidad educativa y la población.

5) Gestión Organizacional y Calidad: Trabajar de manera articulada con el área de Gestión Orgánica, entendiendo para fortalecer la mejora continua es un pilar esencial de nuestro modelo de servicio.

CON JUEGO DIDÁCTICO SE EXALTARON LOS VALORES DE SERVICIO Y COMPROMISO

El pasado 12 de agosto, el Comité de Ética de la Secretaría Distrital de Educación realizó la entrega de los primeros 6 crucigramas didácticos alusivo a estos valores dando como resultado la premiación de 6 ganadores.

Los siguientes son los ganadores:

INDICADORES SAC

OPORTUNIDAD EN LA MEJORA

JULIO 99.68%

AGOSTO 99.50%

SEPTIEMBRE 99.37%

ALCALDÍA DE BARRANQUILLA

SECRETARÍA DISTRITAL DE EDUCACIÓN