

# EDUENTÉRATE

BOLETÍN DEL SISTEMA DE GESTIÓN DE CALIDAD



- Auditorías Internas**  
Impulsando la Calidad en Cada Proceso.
- Fortaleciendo conocimientos en el Sistema de Gestión de Calidad:**  
Un Paso Firme hacia la Excelencia.
- GEFI - Transformación digital y tecnología educativa**
- Plataforma Integral Akira**  
el nuevo modelo de innovación y transformación digital de la Secretaría Distrital de Educación.
- Con juego didáctico se exaltaron los valores de Servicio y Compromiso**
- Indicadores Sistema de Atención al Ciudadano (SAC)**  
Julio, agosto y septiembre.

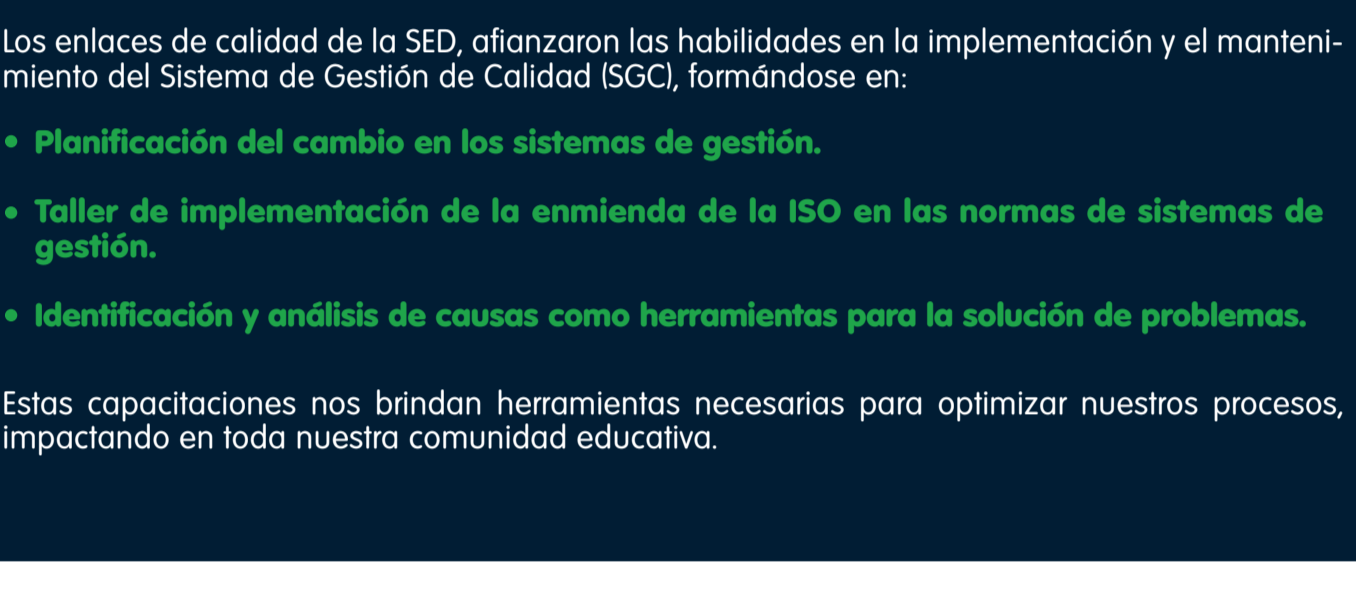
## AUDITORÍAS INTERNAS

Impulsando la Calidad en Cada Proceso.



## FORTALECIENDO CONOCIMIENTOS EN EL SISTEMA DE GESTIÓN DE CALIDAD

Un Paso Firme hacia la Excelencia.



En nuestra búsqueda constante de la excelencia, nuestro equipo humano ha sido capacitado con el Instituto Colombiano de Normas Técnicas y Certificación (ICONTEC).

Los enlaces de calidad de la SED, afianzaron las habilidades en la implementación y el mantenimiento del Sistema de Gestión de Calidad (SGC), formándose en:

- **Planificación del cambio en los sistemas de gestión.**
- **Taller de implementación de la enmienda de la ISO en las normas de sistemas de gestión.**
- **Identificación y análisis de causas como herramientas para la solución de problemas.**

Estas capacitaciones nos brindan herramientas necesarias para optimizar nuestros procesos, impactando en toda nuestra comunidad educativa.

## GEFI - TRANSFORMACIÓN DIGITAL Y TECNOLOGÍA EDUCATIVA



La oficina de Gestión Estratégica y Fortalecimiento Institucional (GEFI), cuenta con un equipo de trabajo que lidera los procesos de implementación tecnológica e innovación, el cual en evolución de su identidad y propósito como equipo se convierte en **"Transformación Digital y Tecnología Educativa"**.

## ¿Por qué Transformación Digital y Tecnología Educativa?

Conscientes de los retos actuales y de la necesidad de responder a los cambios tecnológicos, desde el liderazgo del área se replanteó su nombre con el objetivo de transformar la visión tecnológica de la Secretaría Distrital de Educación (SED).

El cambio de nombre a **Transformación Digital y Tecnología Educativa** es la expresión de una nueva estrategia: pasar de ser un área de soporte tecnológico a consolidarse como un eje estratégico y transversal que impulsa la innovación y el fortalecimiento digital en todos los procesos institucionales.

De esta manera, el equipo de **Transformación Digital y Tecnología Educativa** promueve la innovación, la digitalización y el fortalecimiento de los procesos de la SED soportada en la tecnología.

Estos procesos se agrupan en:

- Proyectos Especiales de tecnología en IEDs:**  
Líderes de iniciativas estratégicas de la Secretaría Distrital de Educación y de las instituciones educativas.
- Soluciones Digitales:**  
Soluciones tecnológicas innovadoras e integrales que permiten avanzar hacia la transformación digital de los procesos.
- Soporte Técnico:**  
Garantiza el mantenimiento, la operación y el respaldo de los equipos de cómputo y de la infraestructura tecnológica de la SED en toda la administración de la Secretaría Distrital de Educación y las instituciones educativas distritales.
- Sedes Electrónicas y Campañas Digitales:**  
Administrar y desarrollan sedes electrónicas informativas para fortalecer la presencia digital de la Secretaría Distrital de Educación. A su vez, gestionan campañas de comunicación digital mediante boletines con el servicio de correos masivos, asegurando una difusión oportuna, clara y efectiva de la información hacia la comunidad educativa y la Secretaría Distrital de Educación.
- Gestión Organizacional y Calidad:**  
Trabaja de manera articulada con el área de Gestión Organizacional para fortalecer la calidad de los procesos y su interacción con la tecnología, entendiendo que la mejora continua es un pilar esencial de nuestro modelo de servicio.

## PLATAFORMA INTEGRAL AKIRA

El nuevo modelo de innovación y transformación digital de la Secretaría Distrital de Educación.



**Akira** es una plataforma tecnológica que además de integrar los procesos, redefine la forma en que se trabaja, se conecta y se proyecta el futuro de la Secretaría Distrital de Educación y de las Instituciones Educativas Distritales (IED).

Esta plataforma nace para responder a los retos actuales de la gestión pública. Su objetivo es claro: construir un ecosistema digital único, donde todos los procesos misionales, estratégicos y de apoyo convivan en un mismo entorno, facilitando la colaboración, la eficiencia y la transparencia.

## ¿Qué hace diferente a Akira?

- **Procesos a un clic:** simplifica la gestión administrativa y académica con flujos más ágiles, homogéneos e integrados.
- **Experiencia de usuario mejorada:** fue pensada para que funcionarios, directivos y docentes encuentren una plataforma intuitiva, sencilla y motivadora.
- **Modelo de gestión e indicadores:** Akira ofrece KPIs y tableros de control en tiempo real para cada proceso que allí opera, con el objetivo de contar con cifras actualizadas sobre la gestión interna y aportar a una toma de decisiones más ágil y efectiva por parte de las áreas de la SED.

### Avances

Desde el 1 de septiembre, Akira está operando de forma integral con:

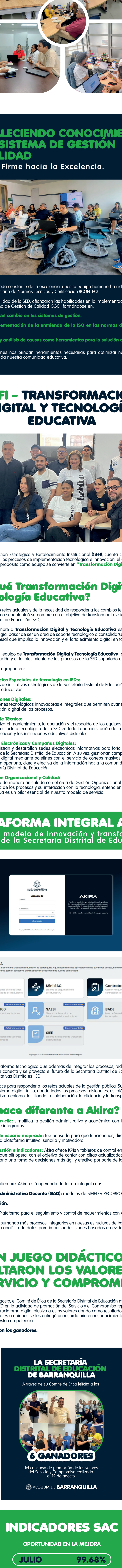
- **Gestión Administrativa Docente (GAD):** módulos de SIHED y RECOBRO.
- **Contratación.**
- **MiniSAC:** Plataforma para el seguimiento y control de requerimientos con entidades externas.

La visión es seguir sumando más procesos, integrarlos en nuevas estructuras de trabajo más eficientes y aprovechar la analítica de datos para impulsar decisiones basadas en evidencia.

## CON JUEGO DIDÁCTICO SE EXALTARON LOS VALORES DE SERVICIO Y COMPROMISO

El pasado 12 de agosto, el Comité de Ética de la Secretaría Distrital de Educación motivó la participación del equipo SED en la actividad de promoción del Servicio y el Compromiso representados en el desarrollo de un crucigrama digital alusivo a estos valores dando como resultado la premiación de los primeros 6 lugares a quienes se les entregó un recordatorio en reconocimiento a su disposición y habilidad para esta competencia.

Los siguientes son los ganadores:



## INDICADORES SAC

OPORTUNIDAD EN LA MEJORA

JULIO 99.68%

AGOSTO 99.50%

SEPTIEMBRE 99.37%



ALCALDÍA DE BARRANQUILLA

SECRETARÍA DISTRITAL DE EDUCACIÓN