

# EVALUACIÓN DE LA GESTIÓN DISTRICTAL

## ENERO – DICIEMBRE 2017



ALCALDÍA DE  
**BARRANQUILLA**  
Distrito Especial, Industrial y Portuario

## INTRODUCCION



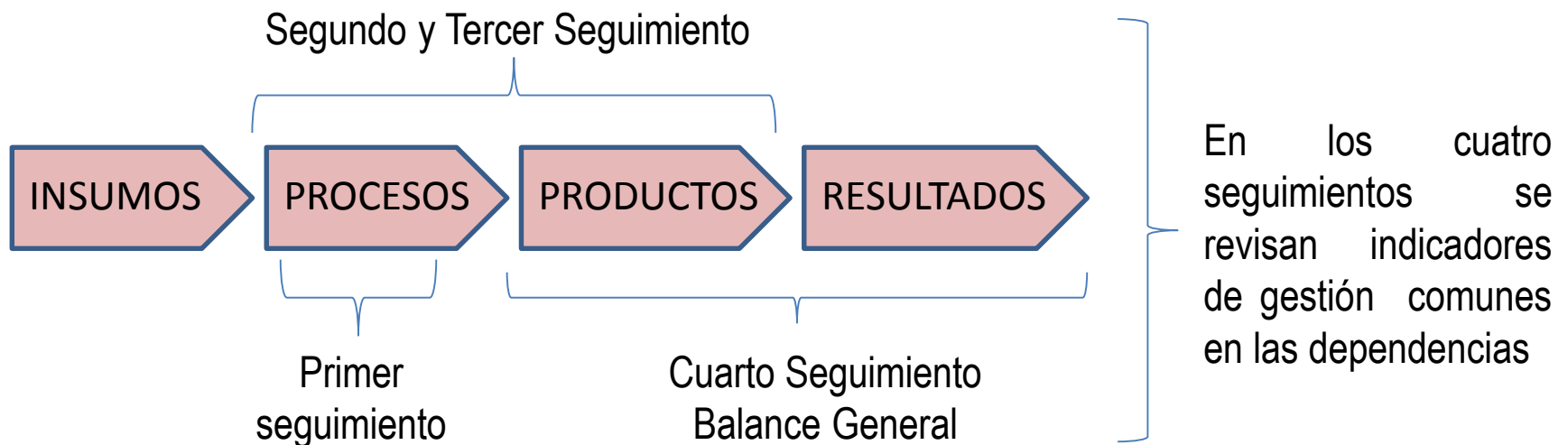
El presente informe es el resultado del ejercicio desarrollado por la Secretaría de Planeación Distrital, conforme a lo dispuesto en la Ley 152 de 1994, en el proceso de Evaluación y Control adoptado por el Sistema de Control Interno – MECI y en el Sistema de Gestión de la Calidad – SGC.

Busca garantizar la ejecución de las políticas y directrices establecidas por la entidad y asegurar el cumplimiento de sus propósitos, retroalimentando a cada uno de los niveles administrativos sobre los resultados de sus acciones; estructurar los planes de mejoramiento para corregir las desviaciones presentadas y proponer acciones nuevas encaminadas a aumentar los niveles de economía, eficiencia y eficacia.



## METODOLOGIA DE SEGUIMIENTO Y EVALUACION DE LA ALCALDÍA DE BARRANQUILLA

A través de la cadena de valor se puede explicar la operación del Sistema de Seguimiento y Evaluación de la Alcaldía, donde cada cuatro meses se verifica si el desarrollo de los procesos se está dando conforme con lo planeado, se realiza la evaluación de los productos y resultados revisando lo alcanzado frente a lo programado para la vigencia según lo establecido en el Plan Indicativo; logrando así establecer al final del año, el avance del Plan de Desarrollo.



## METODOLOGIA DE SEGUIMIENTO Y EVALUACION DE LA ALCALDÍA DE BARRANQUILLA






De acuerdo con lo anterior en el presente corte se presenta: 1. El nivel de cumplimiento de **las metas programadas** en los proyectos del plan de acción y 2. El avance de la gestión administrativa evaluando la ejecución presupuestal y contractual, las actividades relacionadas con sus funciones y con el mantenimiento del Sistema Integrado de Gestión.

## NIVEL DE CUMPLIMIENTO DE LAS ACTIVIDADES

Teniendo como insumo la formulación y el seguimiento de los planes de acción presentados por cada una de las dependencias y establecimientos adscritos a la Administración Central, se presenta el balance del cumplimiento de las actividades y metas programadas en los proyectos definidos en la vigencia 2017.

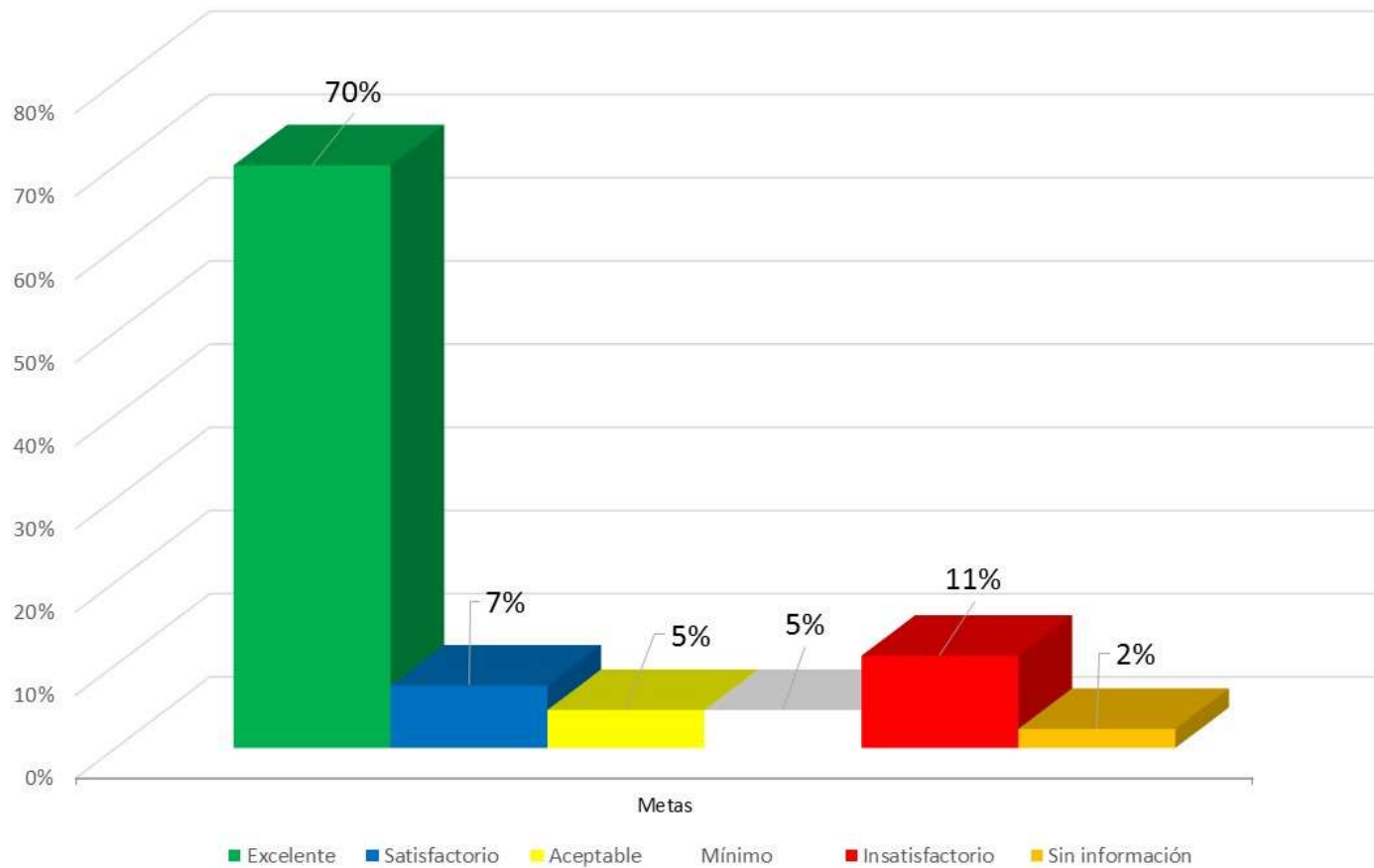
El resultado es valorado con los siguientes parámetros:

## Nivel de Avance:

<u>Categoría</u>	<u>% alcanzado</u>	<u>Color</u>
Excelente (E)	81% - 100%	
Satisfactorio (S)	61% - 80%	
Aceptable (A)	41% - 60%	
Mínimo (M)	21% - 40%	
Insatisfactorio (I)	0% - 20%	



### AVANCE CONSOLIDADO DE LAS METAS EN LOS PLANES DE ACCION VIGENCIA 2017



Del gráfico anterior se desprende que de las metas programadas en los proyectos de inversión para la vigencia 2017, el 70% de los proyectos presentaron un nivel de cumplimiento de sus metas por encima del 80%.

El 11% de los proyectos presentaron un logro de sus metas inferior al 20% y se desconoce el avance de un 2% de los proyectos, básicamente porque el responsable no reportó su avance con el seguimiento correspondiente.



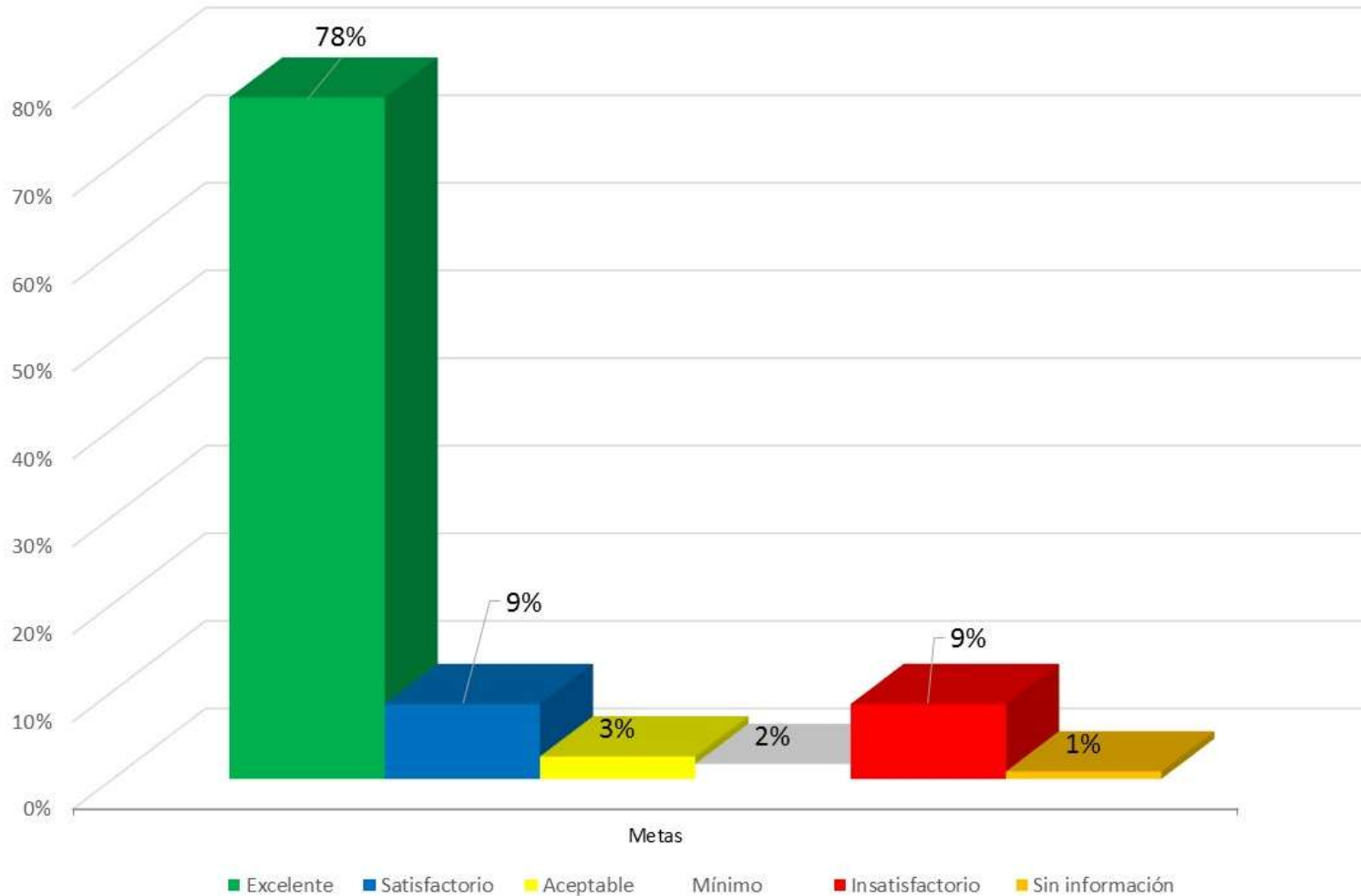
## CUMPLIMIENTO DE LAS ACTIVIDADES Y METAS PROGRAMADAS ENERO – SEPTIEMBRE 2017

### SEGÚN EJE ESTRATÉGICO DEL PLAN DE DESARROLLO

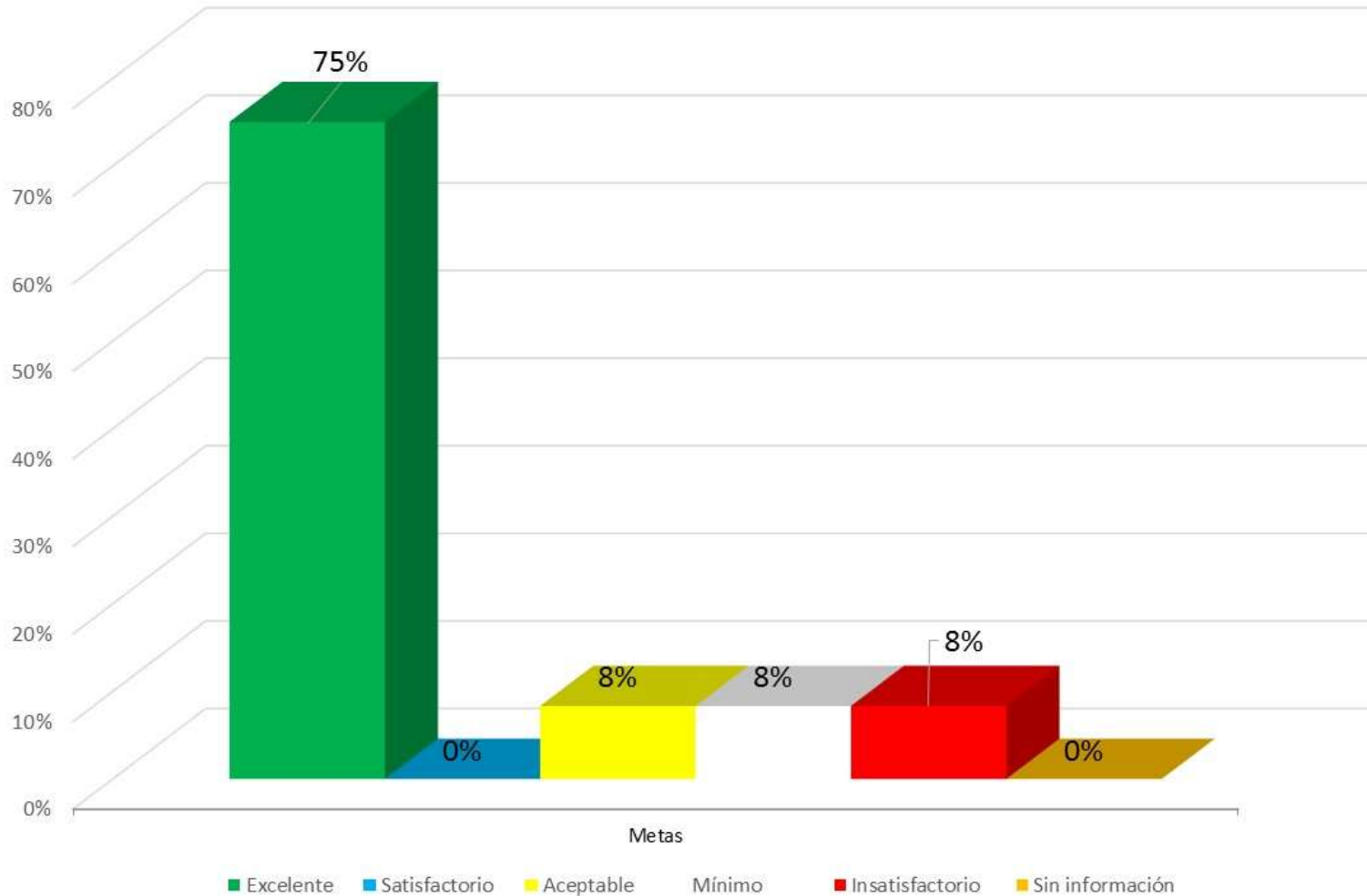
	Eje Barranquilla Capital de Bienestar	Eje Barranquilla Capital de Progreso	Eje Barranquilla Capital de Espacios para la Gente	Eje Barranquilla Capital de Servicios Eficientes
	<b>META</b>	<b>META</b>	<b>META</b>	<b>META</b>
<b>Excelente</b>	78%	75%	46%	73%
<b>Satisfactorio</b>	9%	0%	9%	7%
<b>Aceptable</b>	3%	8%	7%	5%
<b>Mínimo</b>	2%	8%	14%	2%
<b>Insatisfactorio</b>	9%	8%	18%	11%
<b>Sin información</b>	1%	0%	5%	2%



## AVANCE DE LAS METAS EN EL EJE BARRANQUILLA CAPITAL DE BIENESTAR VIGENCIA 2017

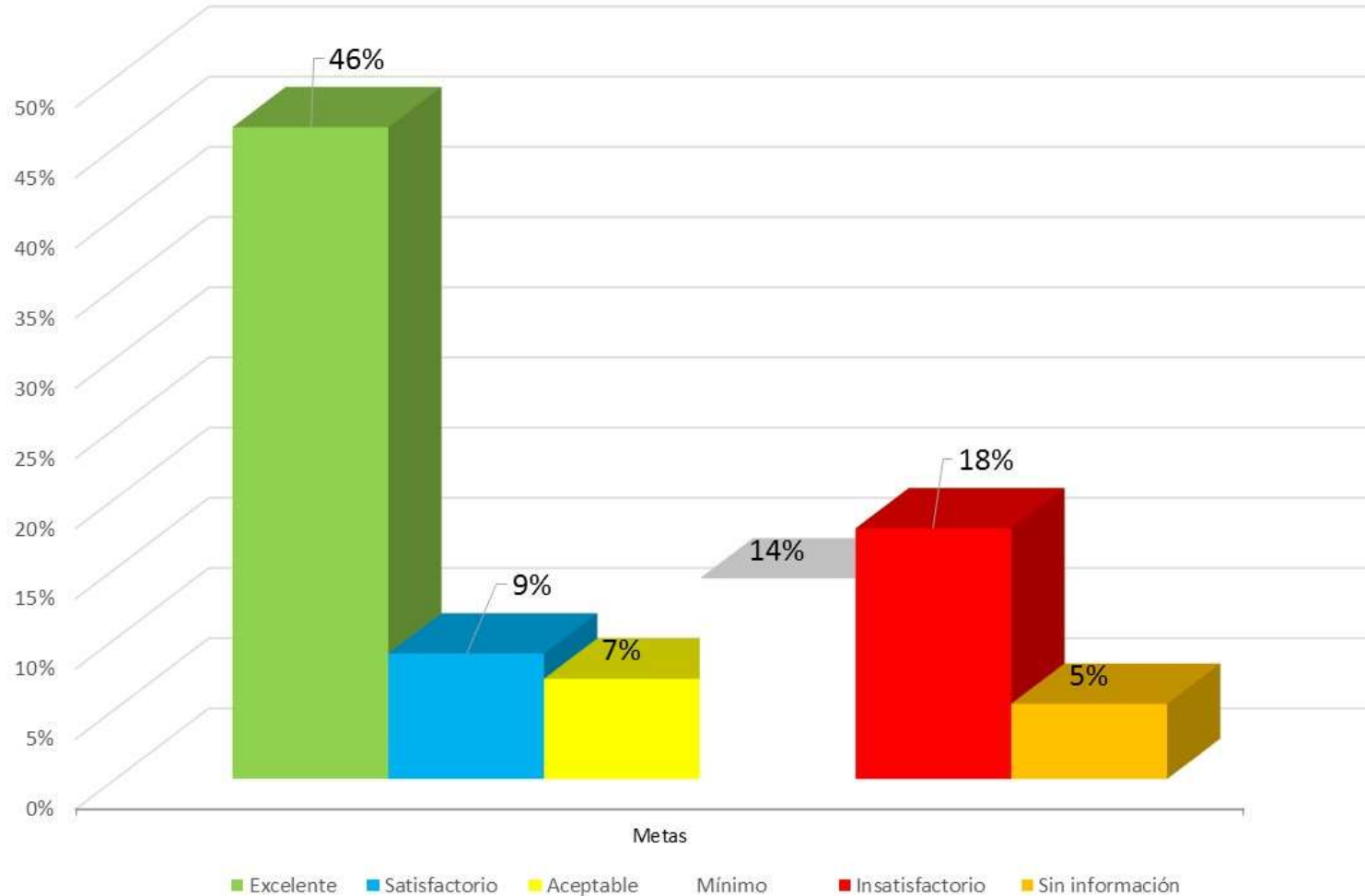


## AVANCE DE LAS METAS EN EL EJE BARRANQUILLA CAPITAL DE PROGRESO VIGENCIA 2017



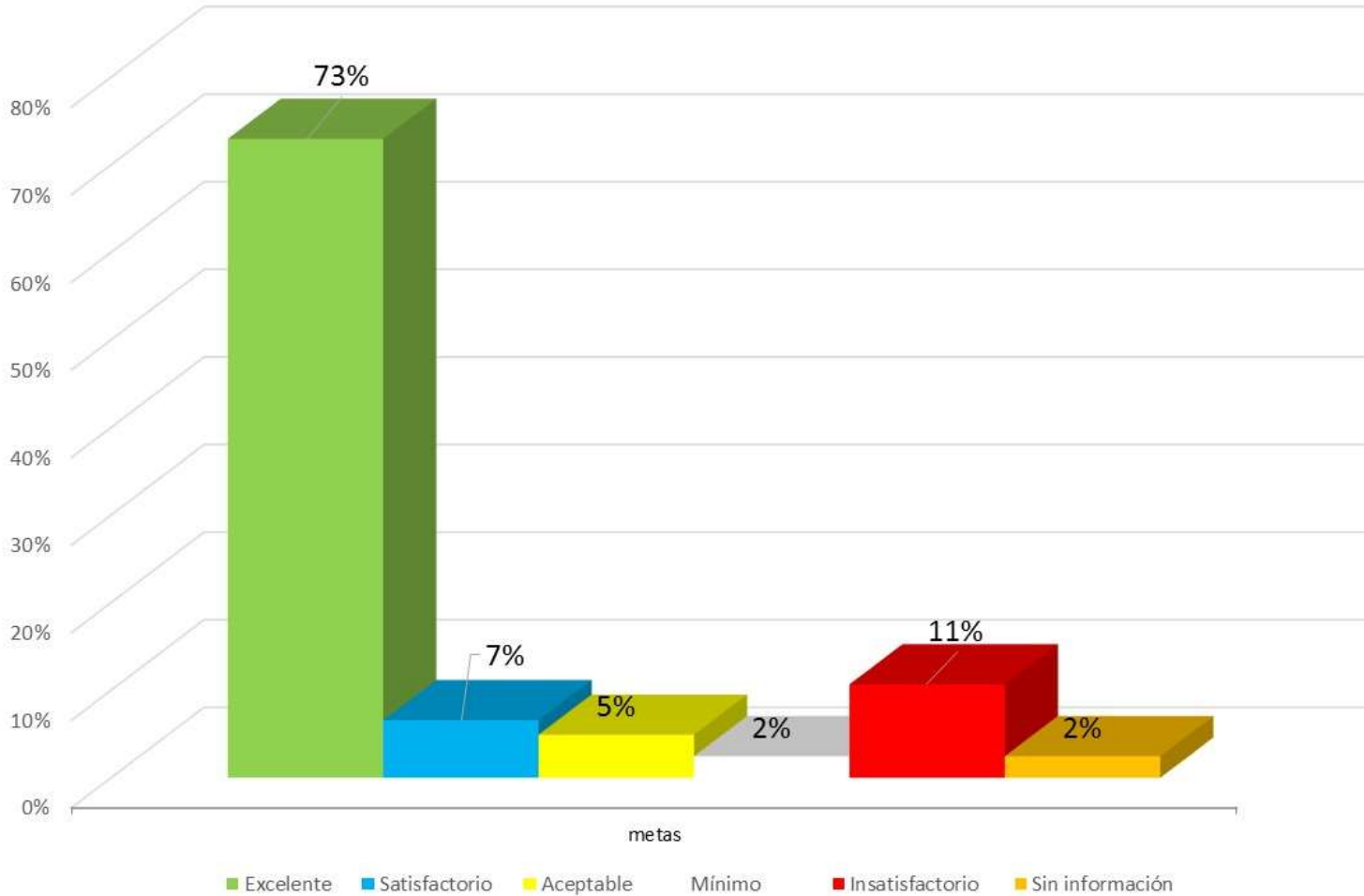


## AVANCE DE LAS METAS EN EL EJE BARRANQUILLA CAPITAL DE ESPACIOS PARA LA GENTE VIGENCIA 2017





## AVANCE DE LAS METAS EN EL EJE BARRANQUILLA CAPITAL DE SERVICIOS EFICIENTES VIGENCIA 2017



En el análisis del cumplimiento de las metas se evidencia que en los ejes de Barranquilla Capital de Bienestar, Capital de Progreso y Capital de Servicios Eficientes en promedio el 75% de sus proyectos presentaron un cumplimiento de sus metas por encima del 80% con relación a lo programado para la vigencia.

Por otro lado, el eje de Barranquilla Espacios para la Gente presenta la mayor cantidad de proyectos con un cumplimiento en metas menor al 20%.



## AVANCE EN LA GESTION ADMINISTRATIVA

La evaluación de la gestión mide aquellos procesos de apoyo sin los cuales no sería posible el logro de las metas ni el cumplimiento de los requisitos que exige un Sistema de Gestión de la Calidad.

Se ha definido monitorear los siguientes indicadores, de procesos transversales a toda la organización:

INDICADOR	A 30 de diciembre de 2017
Porcentaje de Ejecución Presupuestal	92%
Gestión Contractual	En promedio el 92.5% de los proyectos con presupuesto fueron apropiados con contratación
Gestión Documental	El 100% de las dependencias que reportaron el seguimiento, registran algún avance en el mejoramiento archivístico y manejo de la tabla de retención documental presentando un avance promedio del 97%

## AVANCE EN LA GESTION ADMINISTRATIVA

INDICADOR	A 30 de diciembre de 2017
Administración del Riesgo y Oportunidades	El 89% de las dependencias que reportaron el seguimiento, registran algún avance en la administración del riesgo a sus procesos presentando un avance promedio del 98%
Medición Satisfacción del Cliente	El 100% de las dependencias que reportaron el seguimiento y les aplica la medición de la satisfacción del cliente, presentan un avance promedio de 97%.
Revisión por la Dirección	El 100% de las dependencias que reportaron el seguimiento, registran algún avance en la revisión por la dirección, presentando un avance promedio del 97%.





## AVANCE EN LA GESTION ADMINISTRATIVA – PLAN ANTICORRUPCIÓN Y ATENCIÓN AL CIUDADANO

INDICADOR	A 30 de diciembre de 2017
COMPONENTE 1	El avance promedio de las dependencias en la administración de los riesgos de corrupción presentando un avance promedio del 98.1%
COMPONENTE 2	El avance promedio de las dependencias que manejan trámites y servicios es del 98.5%.
COMPONENTE 3	El componente de Rendición de cuentas, presentó una avance promedio del 92.7%.
COMPONENTE 4	El componente de Atención al Ciudadano, presentó una avance promedio del 85%.
COMPONENTE 5	El componente de Transparencia, presenta una avance promedio del 92.5%.
COMPONENTE 6	El avance promedio de las dependencias en el componente de Iniciativas Adicionales, fue del 95%

## CONCLUSIONES

El 84% de las dependencias que manejan proyectos de inversión presentaron una ejecución presupuestal por encima del 85%. Así mismo, se presentó un avance promedio del 95.4% de las actividades de gestión administrativa.

El plan anticorrupción y de atención al ciudadano registro un avance en todos sus componentes por encima del 90%, excepto el componente 4 de Atención al Ciudadano que presentó un avance del 85%.



ALCALDÍA DE  
**BARRANQUILLA**  
Distrito Especial, Industrial y Portuario



# GRACIAS



Calle 34 No. 43 - 31 - [barranquillagov.co](http://barranquillagov.co)  
[atenciónalciudadano@barranquillagov.co](mailto:atenciónalciudadano@barranquillagov.co) - Barranquilla, Colombia