

Encuesta de Percepción

Barranquilla Cómo Vamos 2010

Presentación de Resultados



Ipsos-Napoleón Franco

Este estudio fue realizado bajo un Sistema de Gestión de Calidad certificado en las normas ISO 20252:2006 / ISO 9001:2008

Fecha: Octubre de 2010. Estudio No. 10-019703

Una iniciativa de:



EL HERALDO

Fundación corona



Tabla de Contenido

1. Ficha técnica y descripción de la muestra
2. Cómo vamos en gestión pública
3. Imagen del Alcalde y su Gabinete
4. Imagen del Concejo
5. Clima de opinión y calidad de vida
6. Cómo vamos en desarrollo económico
7. Cómo vamos en vivienda
8. Cómo vamos en educación
9. Cómo vamos en salud
10. Cómo vamos en servicios públicos
11. Cómo vamos en movilidad
12. Cómo vamos en espacio público
13. Cómo Vamos en medio ambiente
14. Cómo vamos en seguridad
15. Cómo vamos en convivencia ciudadana
16. Cómo vamos en participación ciudadana
17. Cómo vamos en recreación y cultura
18. Módulo sobre discriminación (*capítulo nuevo*)
19. Cómo hacer de Barranquilla un mejor lugar para vivir (*capítulo nuevo*)
20. Barranquilla Cómo Vamos: Balance General y desafíos de ciudad



Ficha Técnica y descripción de la muestra

Realizado por:

Ipsos Napoleón Franco, inscrito ante el Consejo Nacional Electoral

Encomendado y financiado por: Barranquilla Cómo Vamos

Tipo de la muestra: Muestreo estratificado, multietápico. Marco de áreas cartográfico con la conglomeración de hogares en secciones cartográficas, a partir de la información del último censo de población y vivienda 2005 con sus correspondientes proyecciones al 2010.

Grupo objetivo: Hombres y mujeres mayores de 18 años de edad, niveles socio económicos alto (estratos 6 y 5), medio (estrato 4 y 3) y bajo (estrato 2 y 1), residentes en Barranquilla, en cada una de las 5 localidades en que se divide la ciudad.

Tamaño de la muestra: 1.200 encuestas efectivas de 1.200 previstas.

Técnica de recolección de datos:

Entrevista personal cara a cara en hogares con aplicación de un cuestionario estructurado.

Área/ Cubrimiento: Barranquilla, 5 localidades.

Tema o temas a los que se refiere:

Indicadores del clima de opinión en la ciudad; opinión de la ciudadanía sobre el rumbo de las cosas en la ciudad; Identificar indicadores clave que permitan medir los niveles de satisfacción así como las opiniones sobre la imagen y gestión del Alcalde, Concejo y entidades que prestan servicio público.

Preguntas concretas que se formularon:

Ver cuestionario anexo

Fecha de realización del trabajo de campo:

Del 4 al 31 de agosto de 2010.

Margen de error observado:

1,4% para el total de la muestra, con 95% de confianza.

Ponderación:

Por localidades, nivel socioeconómico, edad y sexo.

Cuestionario Aplicado

INSTITUTO VENEZOLANO DE INVESTIGACIONES PSICOLÓGICAS
INIVIP

Figura 1

IPOL INICOLEN FRAMCO
0001 - Barranquilla (Circulo 000)

Identificador numerado
JMSD - ANEXO 000

Responde (Nombre) [] Fecha de nacimiento [] Sexo [] Edad []

INDICADOR DE RESPUESTAS

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20
21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31	32	33	34	35	36	37	38	39	40
41	42	43	44	45	46	47	48	49	50	51	52	53	54	55	56	57	58	59	60
61	62	63	64	65	66	67	68	69	70	71	72	73	74	75	76	77	78	79	80

Calificación

Atención	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
Manejo de tiempo	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
Manejo de dinero (D)	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
Comunicación verbal (D)	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
Comprensión de instrucciones (D)	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
Manejo de dinero de la ciudad (D)	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12

UNIDAD DEL MUNICIPIO DE BARRANQUILLA (CARRANQUILLA)

Nombre y Apellido [] Fecha de Nacimiento [] Sexo [] Edad []

DEMOGRÁFICO

MUC	Edad	Sexo	Forma de Pago	Tipo de Entrevista
Muestra 1	De 18 a 25 años	M	Presencial	De 18 a 25 años
Muestra 2	De 26 a 35 años	F	Presencial	De 26 a 35 años
Muestra 3	De 36 a 45 años	M	Presencial	De 36 a 45 años
Muestra 4	De 46 a 55 años	F	Presencial	De 46 a 55 años
Muestra 5	De 56 a 65 años	M	Presencial	De 56 a 65 años
Muestra 6	De 66 años y más	F	Presencial	De 66 años y más

EMPRESARIO

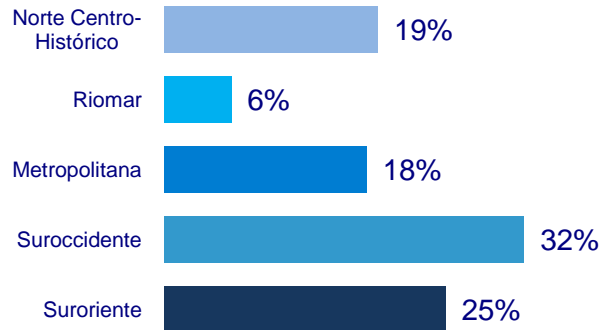
Forma de Pago	Presencial	Presencial	Presencial
Forma de Pago	Presencial	Presencial	Presencial

Notas: Este cuestionario se aplicó en el municipio de Barranquilla, en el estado de CONTACTO ESTADÍSTICO y trabajo en este estudio para IPOL INICOLEN FRAMCO, empresa dedicada a la venta y trabajo en el sector. El estudio de mercado tiene como finalidad de obtener datos. Asimismo se debe realizar en el estudio para conocer los intereses actuales de la ciudad de Barranquilla y su barrio.

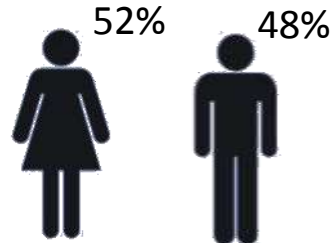
Se desea garantizar los datos suministrados serán utilizados para fines específicos de gestión del estudio en desarrollo. Garantizando respetar la confidencialidad de la identidad de los usuarios de los datos de origen de IPOL, por los cuales nos expresamos. Si desea confirmar la veracidad de esta estudio, puede comunicarse al teléfono (04) 812735.

Descripción de la muestra

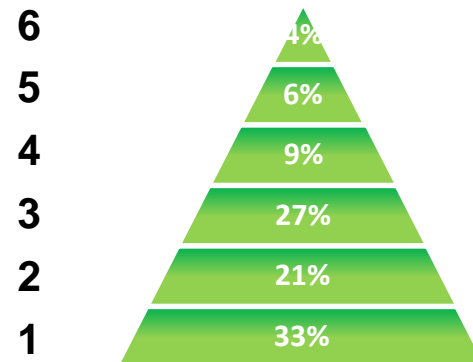
Localidad



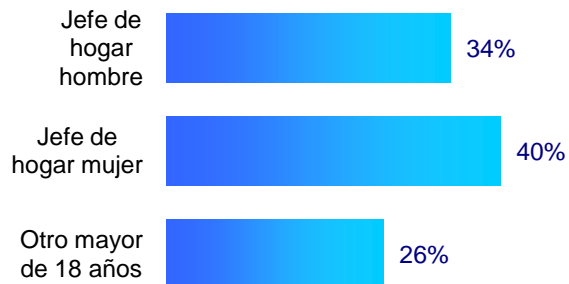
Sexo



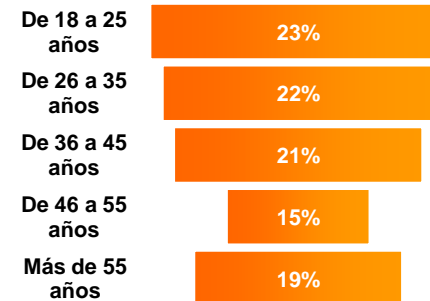
N.S.E



Tipo de Entrevistado

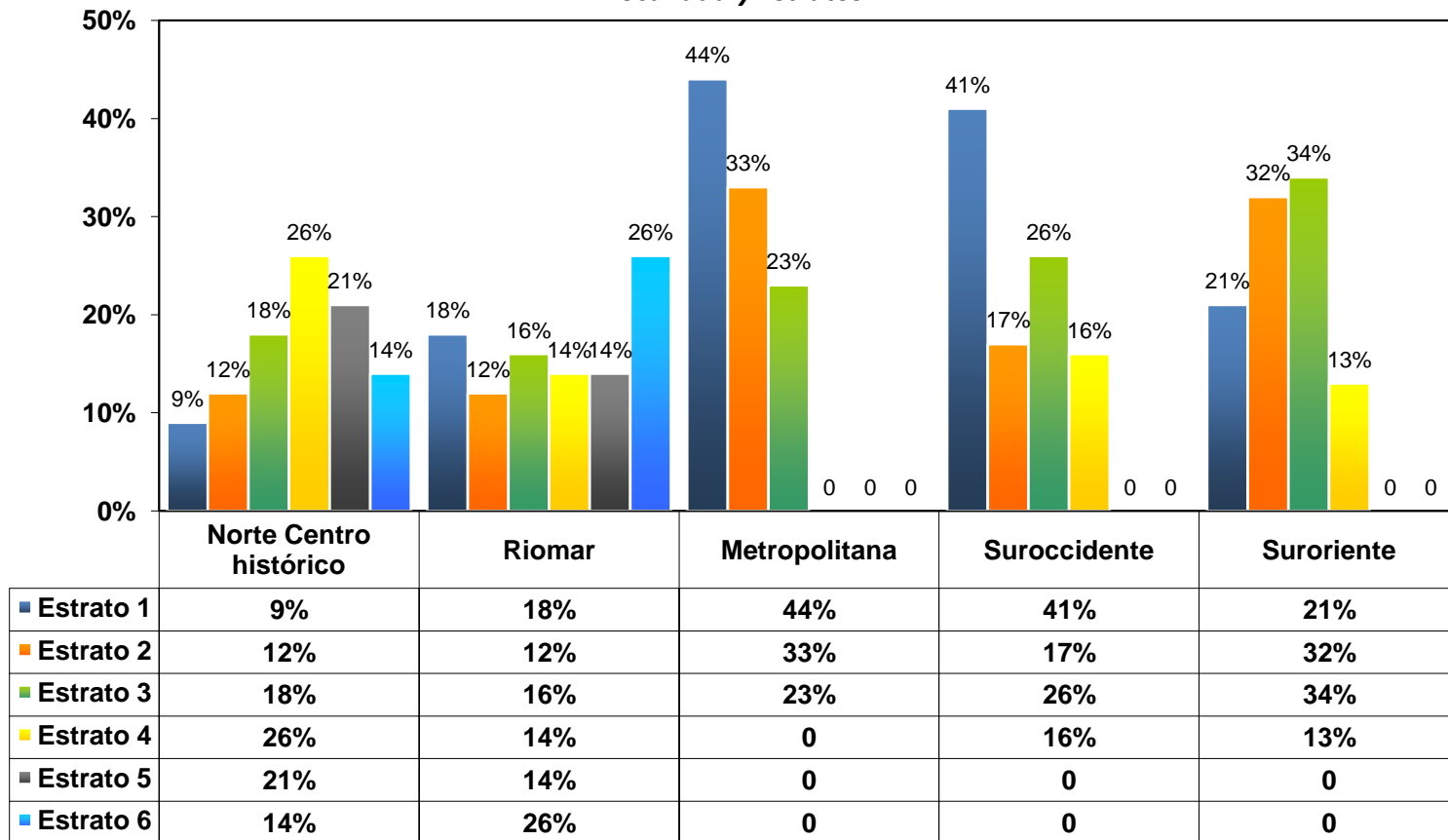


Rangos de Edad



Descripción de la muestra

Localidad y Estratos



Descripción de la muestra

- Barranquilla, 5 localidades urbanas
- Localidades geográficas que comparten características demográficas y de infraestructura entre otras

Metropolitana:

- La localidad limita: Al suroriente con la acera este de la carretera de la Cordialidad empalmado con la acera oeste de la calle Murillo (45) con carrera 21. Al suroeste con la carretera Circunvalar. Incluye zonas de expansión urbana y rural.

Localidad Riomar:

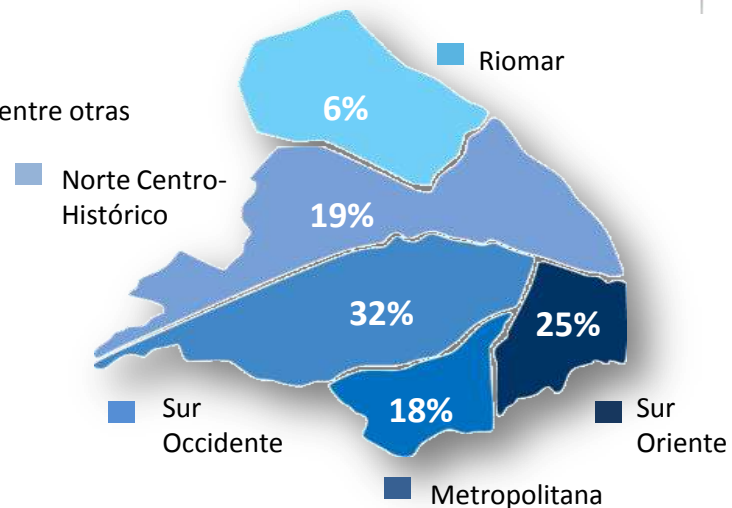
- Se encuentra ubicada dentro de los siguientes límites: Al norte con el río Magdalena, al occidente con los límites del municipio de Puerto Colombia, al sur con la acera norte de la carrera 46-Autopista Paralela al Mar hasta la calle 84, y al oriente de la carrera 46 con calle 84 siguiendo hasta la calle 82 y el arroyo de la calle 84, finalizando en el río Magdalena. Incluye zonas de expansión urbana y rural y el corregimiento de La Playa.

Norte Centro Histórico:

- La localidad limita al nororiente con el río Magdalena, al norte con la acera sur de la carrera 46-Autopista Paralela al Mar hasta la calle 84 siguiendo hasta la calle 82 con carrera 64 hasta empalmar con el río Magdalena. Al occidente con la carretera Circunvalar, incluyendo zona de expansión urbana y rural.

Localidad Sur Occidente:

- Se encuentra ubicada dentro de los siguientes límites: al norte con la carrera 38, al suroriente con la acera oeste de la carretera de la Cordialidad. Al este con la acera oeste de la calle Murillo y al suroccidente con los límites del municipio de Galapa, incluyendo zonas de expansión urbana y rural y el corregimiento de Juan Mina.



Localidad Sur Oriente:

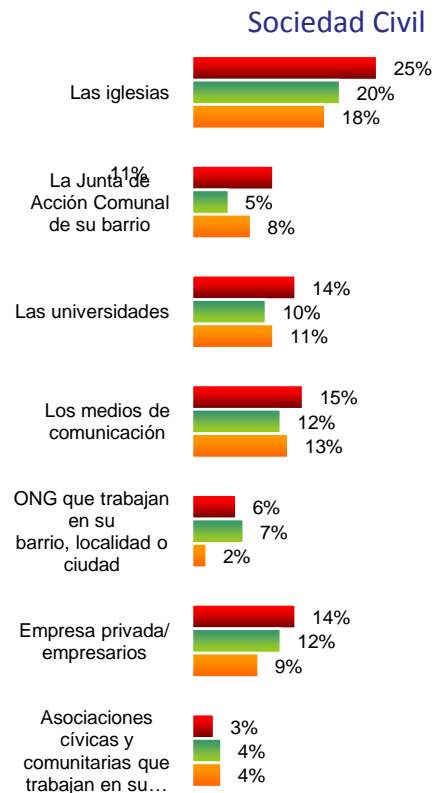
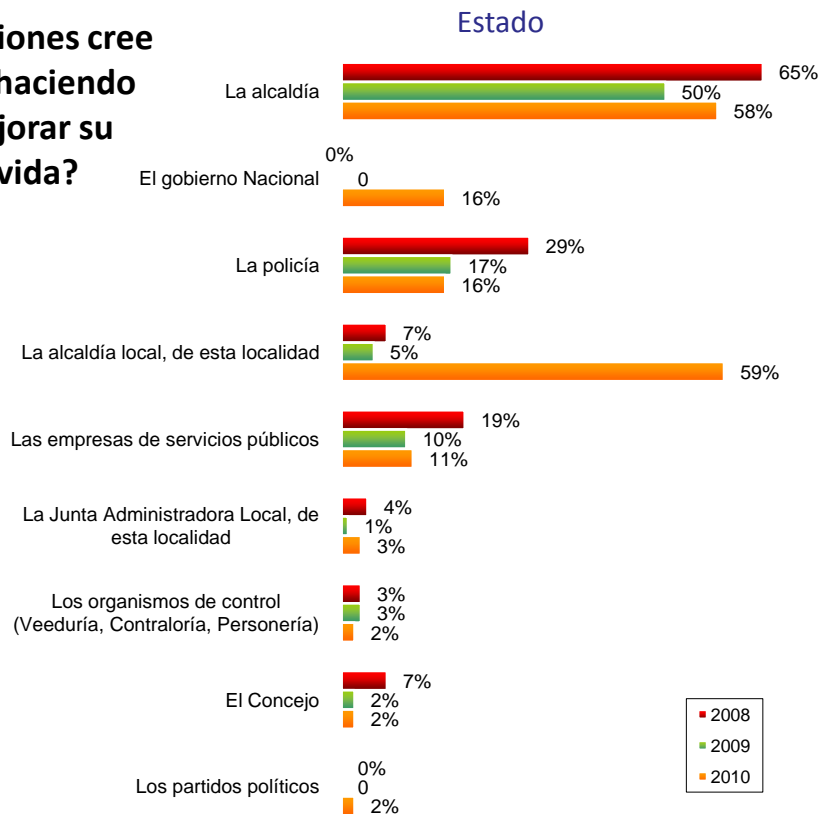
- La localidad limita: Al norte con la carrera 38, al suroriente con el río Magdalena, al suroccidente con la acera este de la avenida Murillo, y al sur con los límites del municipio de Soledad.



Cómo vamos

En Gestión Pública

¿Cuáles instituciones cree Ud. que están haciendo cosas por mejorar su calidad de vida?








Base= 1.200 personas;
Total de la muestra

Cómo vamos en Gestión Pública

ENTIDAD	Gestión (4+5)			Atención (4+5)			
	Año	2.010	2.009	2.008	2.010	2.009	2.008
Gases del Caribe	↑	91%	78%	79%	90%	88%	85%
Electricaribe		63%	58%	64%	62%	63%	65%
Triple A		71%	70%	74%	71%	79%	77%
SENA		93%	81%	78%	92%	87%	82%
Oficina del SISBEN	↑	79%	61%	64%	74%	63%	62%
ICBF		88%	75%	75%	88%	80%	78%
Inspecciones de Policía		53%	46%	53%	52%	49%	56%
TRANSMETRO	↑	67%	25%	54%	66%	28%	51%
Telefónica/Telecom		60%	54%	57%	58%	57%	58%
Metrotel		73%	65%	69%	73%	70%	72%
Cuerpo de Bomberos		63%	63%	60%	61%	73%	68%
Fiscalía		65%	63%	62%	66%	64%	64%
DAS - Departamento Administrativo de Seguridad		60%	-	-	58%	-	-
Secretaría de Educación Distrital	↑	75%	56%	62%	76%	57%	63%
Redehospitales	↑	60%	42%	47%	56%	39%	51%

Base= 1.200 personas; Total de la muestra. Para favorabilidad, Gestión y Atención = Quienes conocen a cada entidad (1 de 3)

Cómo vamos en Gestión Pública

ENTIDAD	Gestión (4+5)			Atención (4+5)		
	Año	2.010	2.009	2.008	2.010	2.009
Juzgados y Tribunales	 47%	53%	60%	45%	56%	63%
Secretaría de Salud Pública	 64%	48%	53%	63%	51%	58%
INPEC - Instituto Nacional Penitenciario y Carcelario	54%	-	-	54%	-	-
Policía de la Manzana	31%	29%	47%	30%	36%	51%
DAMAB - Departamento Administrativo del Medio Ambiente de Barranquilla	 46%	29%	47%	46%	29%	45%
Acción Social	76%	-	-	75%	-	-
Casas de Justicia	71%	65%	61%	67%	61%	69%
Área Metropolitana de Barranquilla	69%	-	-	71%	-	-
Defensoría del Pueblo	62%	58%	65%	61%	60%	69%
Alcaldías Locales	 64%	49%	49%	64%	46%	48%
Secretaría de Recreación y Deportes	59%	-	-	60%	-	-
Secretaría para la Movilidad	50%	-	-	52%	-	-
Secretaría de Control Urbano y Espacio Público	45%	-	-	40%	-	-
Secretaría de Planeación	 55%	34%	46%	51%	34%	40%
Secretaría de Gobierno	67%	-	-	64%	-	-

Base= 1.200 personas; Total de la muestra. Para favorabilidad, Gestión y Atención = Quienes conocen a cada entidad (2 de 3)

Cómo vamos en Gestión Pública

ENTIDAD	Gestión (4+5)			Atención (4+5)			
	Año	2.010	2.009	2.008	2.010	2.009	2.008
Empresa de Desarrollo Urbano de Barranquilla - EDUBAR		46%	35%	49%	46%	31%	47%
Secretaría de Cultura, Patrimonio y Turismo		59%	-	-	59%	-	-
Secretaria de Gestión Social	↑	66%	46%	44%	68%	44%	45%
Procuraduría		62%	48%	63%	59%	48%	62%
Secretaria de Infraestructura Pública		49%	35%	36%	49%	28%	36%
Personería Distrital	↑	58%	37%	46%	56%	31%	47%
C.R.A. - Corporación Autónoma Regional del Atlántico		51%	-	-	52%	-	-
Contraloría Distrital		55%	45%	51%	53%	40%	51%
Sociedad de Mejoras Publicas		50%	42%	51%	50%	46%	55%
Secretaría de Hacienda Pública	↑	55%	30%	39%	53%	26%	41%
Curadurías Urbanas	↑	56%	41%	57%	60%	46%	59%
Oficina de Comunicaciones		61%	-	-	56%	-	-
Juntas Administradoras Locales - JAL		41%	34%	40%	38%	34%	43%
Gerencia de Sistemas de Información Distrital		54%	-	-	53%	-	-

Base= 1.200 personas; Total de la muestra. Para favorabilidad, Gestión y Atención = Quienes conocen a cada entidad (3 de 3)

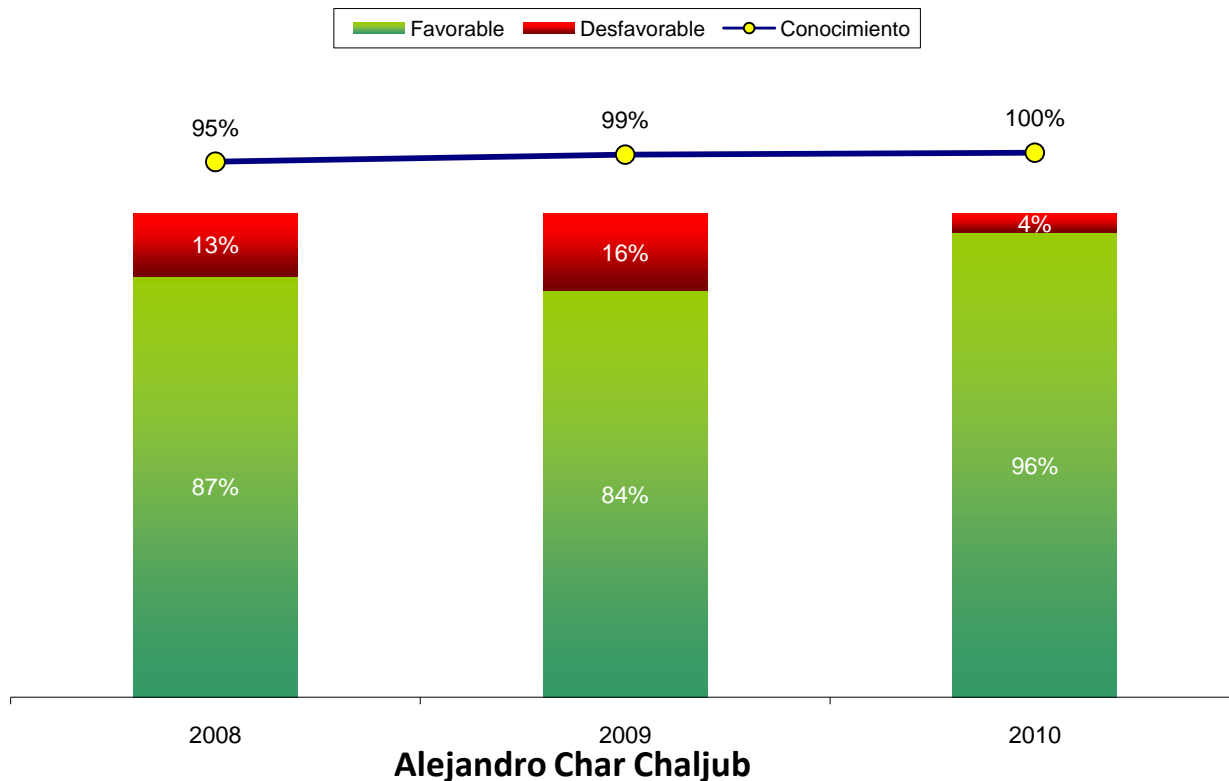


El Alcalde de Barranquilla y su gabinete

— Barranquilla
Cómo vamos —

El Alcalde de Barranquilla (Agosto de 2010)

La imagen que usted tiene del Alcalde es ...

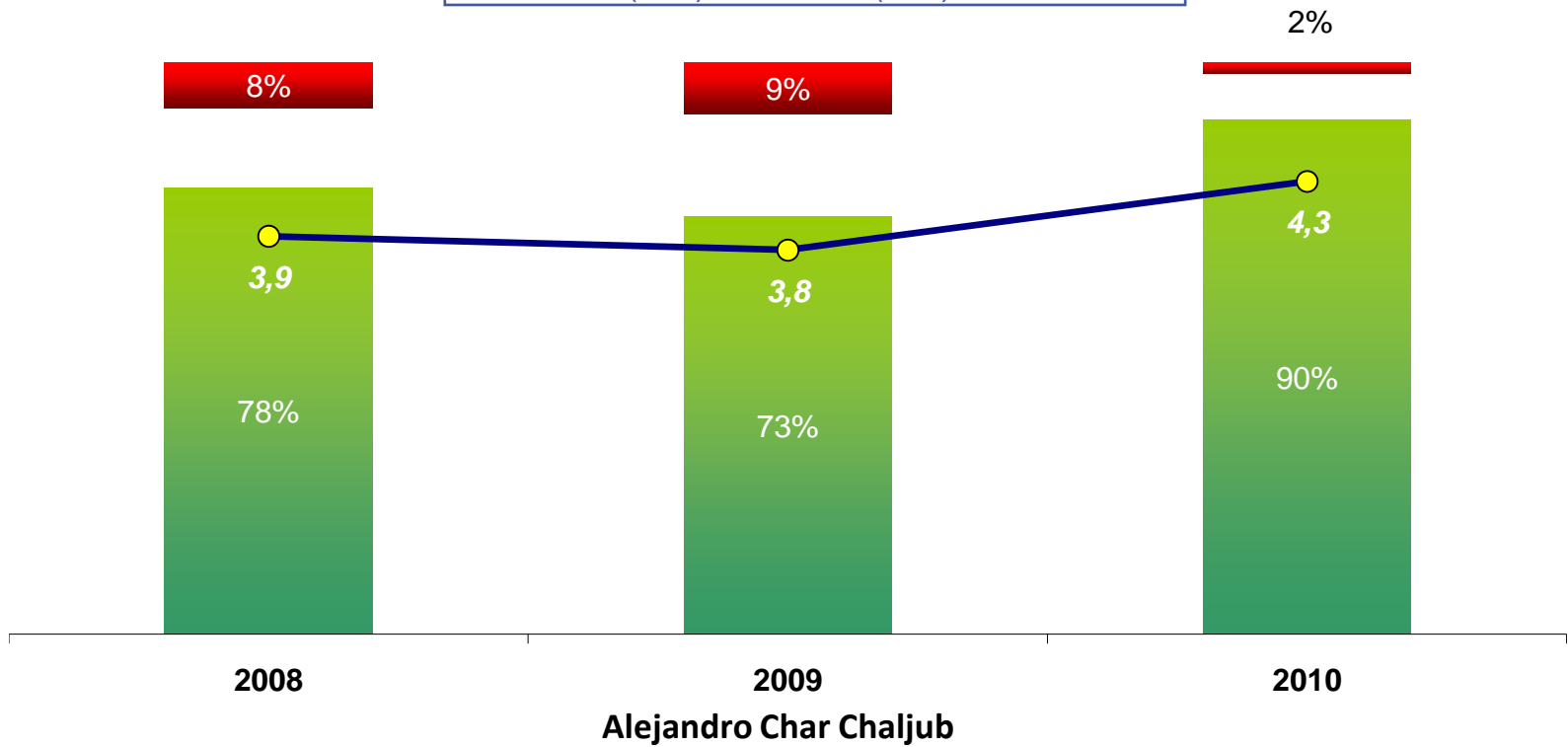


Base= 1.200 personas; Total de la muestra. Para favorabilidad = Quienes conocen al Alcalde

El Alcalde de Barranquilla (Agosto de 2010)

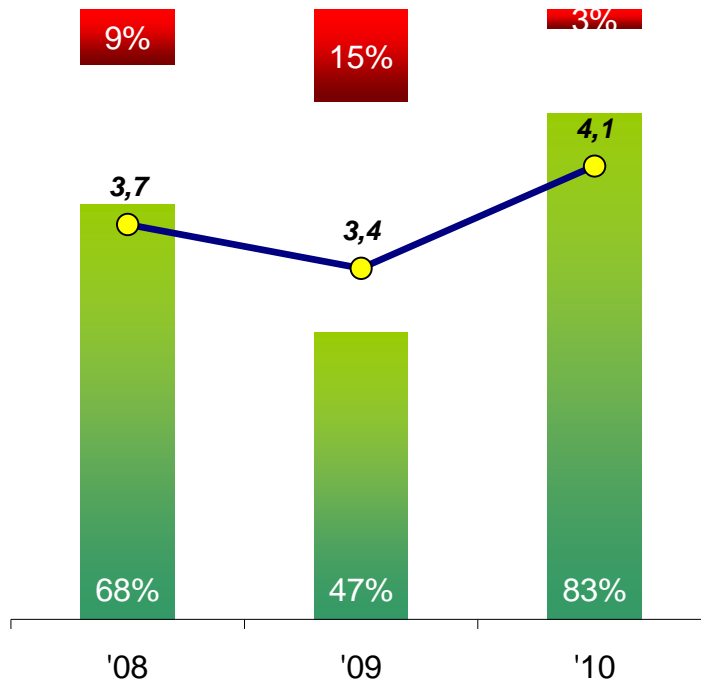
¿Cómo califica la gestión del Alcalde?

Buena (4+5) Mala (1+2) Promedio



Base= 1.200 personas; Quienes conocen al Alcalde

¿Cómo califica la gestión global del equipo de gobierno del alcalde?

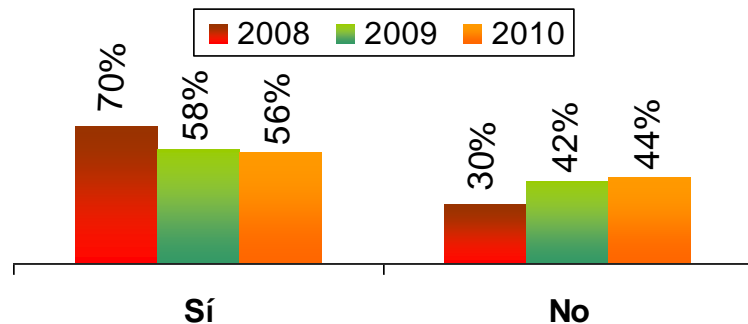


Base= 1.200 personas; Total de la muestra

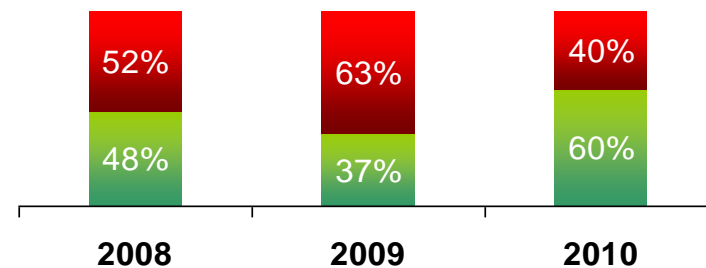


**Concejo
Imagen**

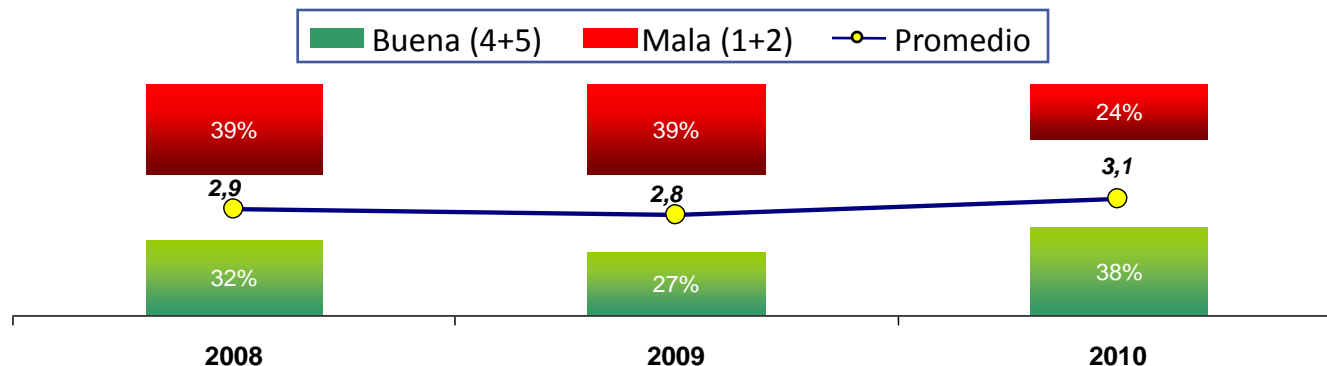
¿Usted ha escuchado que existe un Concejo de Barranquilla?



¿La imagen que Usted tiene del Concejo de Barranquilla es ...?



¿Cómo califica la gestión del Concejo?

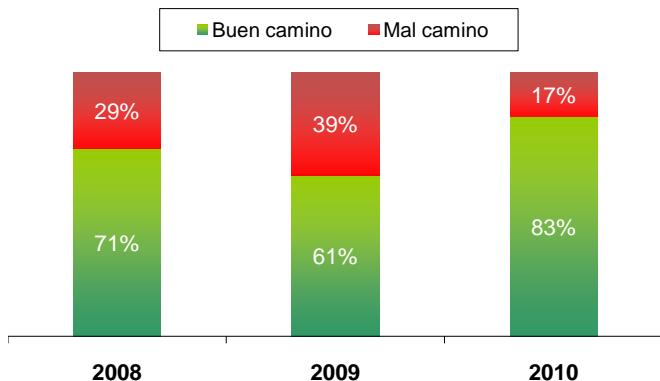


Base= 1.200 personas Total de la muestra; Para favorabilidad y gestión = Quienes conocen al Concejo

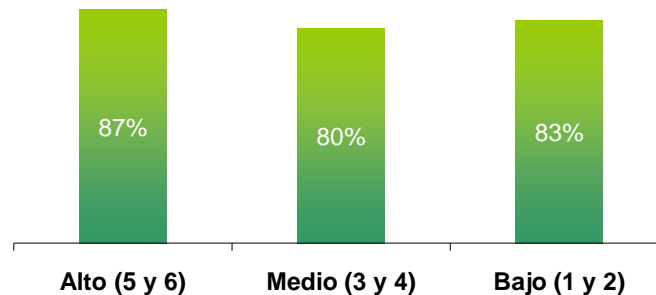


Clima de opinión y Calidad de Vida

En su opinión, las cosas en Barranquilla en general, ¿van por buen camino o por mal camino? RU



Buen Camino (83%) - Por Grupos de Estratos

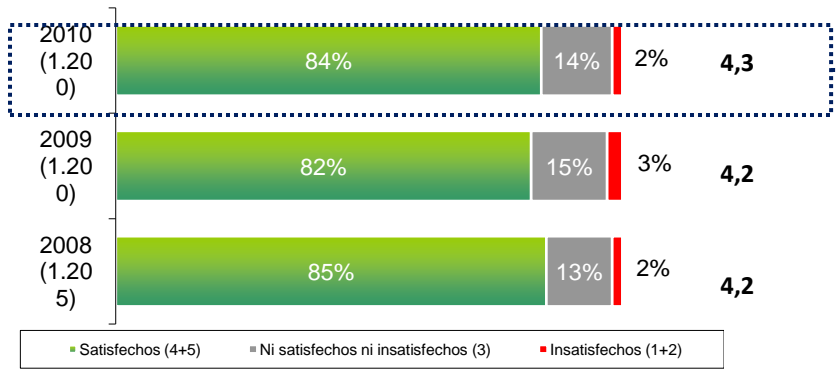


Base: Total muestra; 1.200 entrevistas.

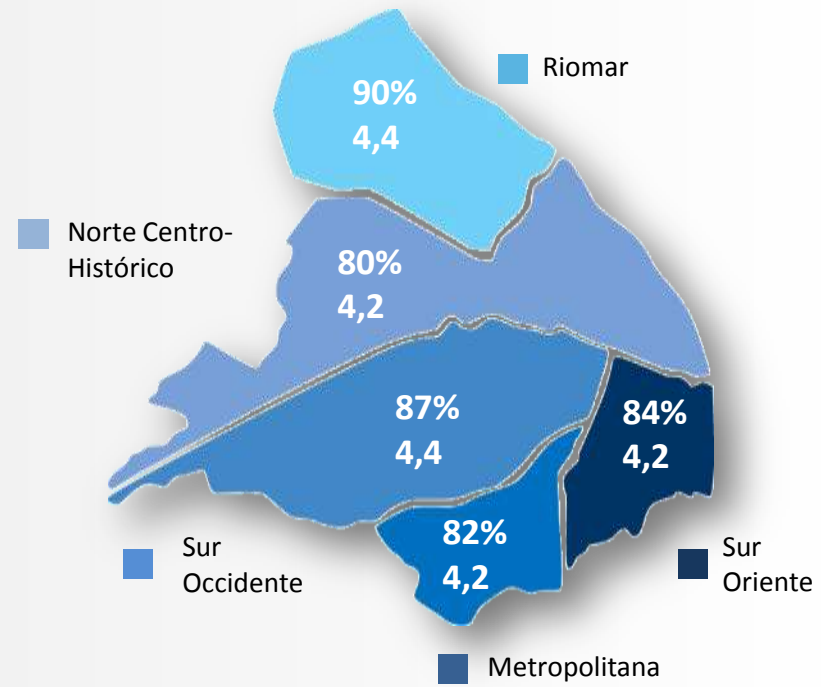
Calidad de Vida

¿Qué tan satisfecho(a) se siente Usted con Barranquilla como una ciudad para vivir? (De 1 a 5)

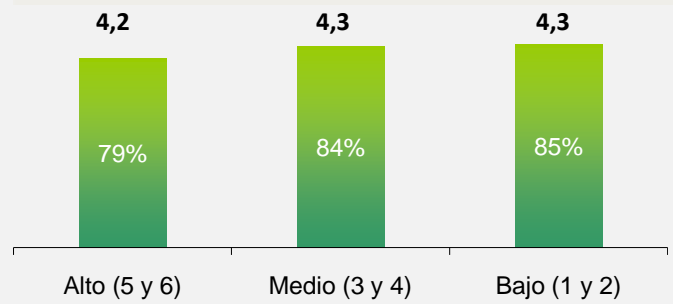
Prom



Satisfechos (84%) y Promedio - Por Localidades



Satisfechos (84%) y Promedio - Por Grupos de Estratos

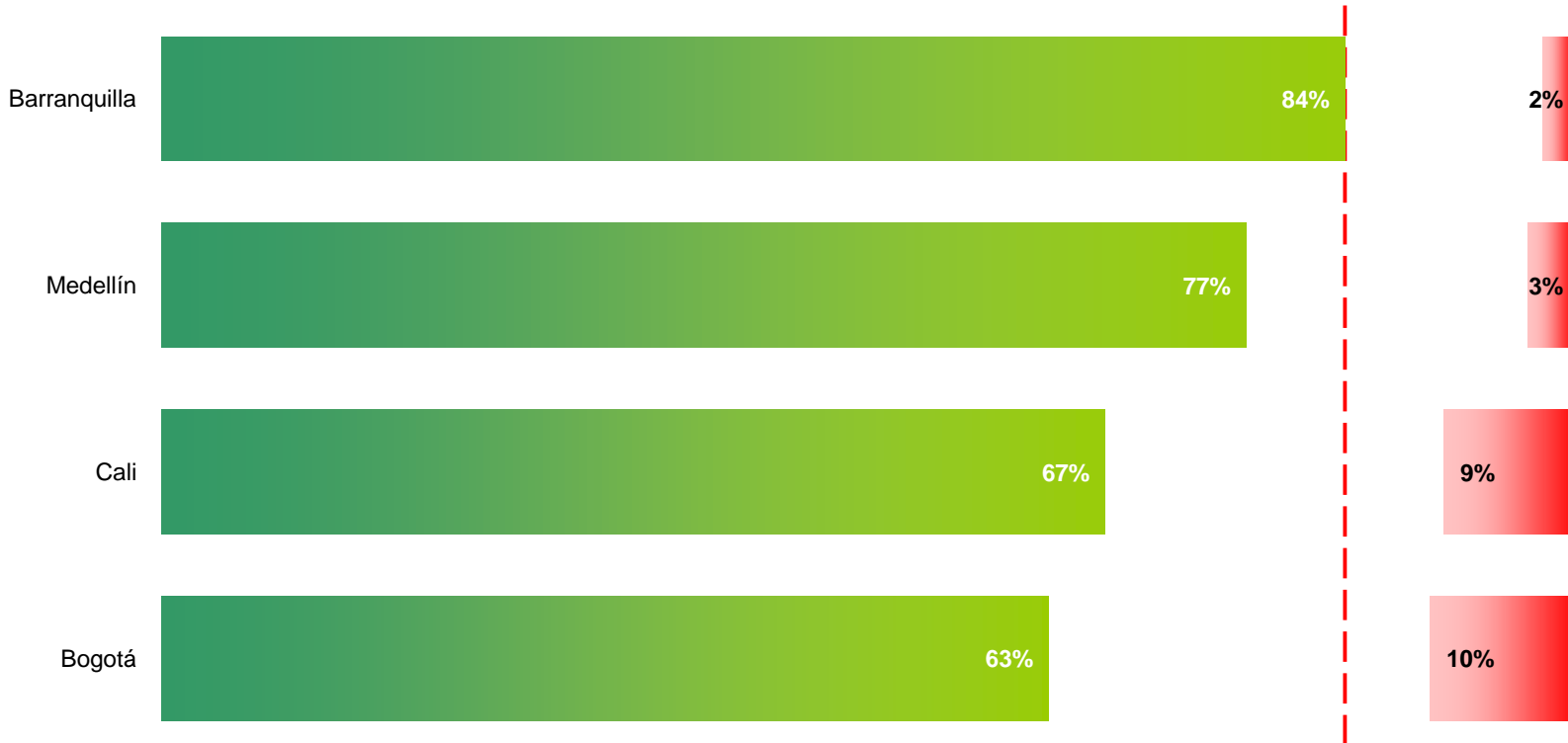


Base: Total muestra; 1.200 entrevistas.

COMPARACIÓN NACIONAL:

¿Qué tan satisfecho (a) se siente Usted con SU CIUDAD como una ciudad para vivir?

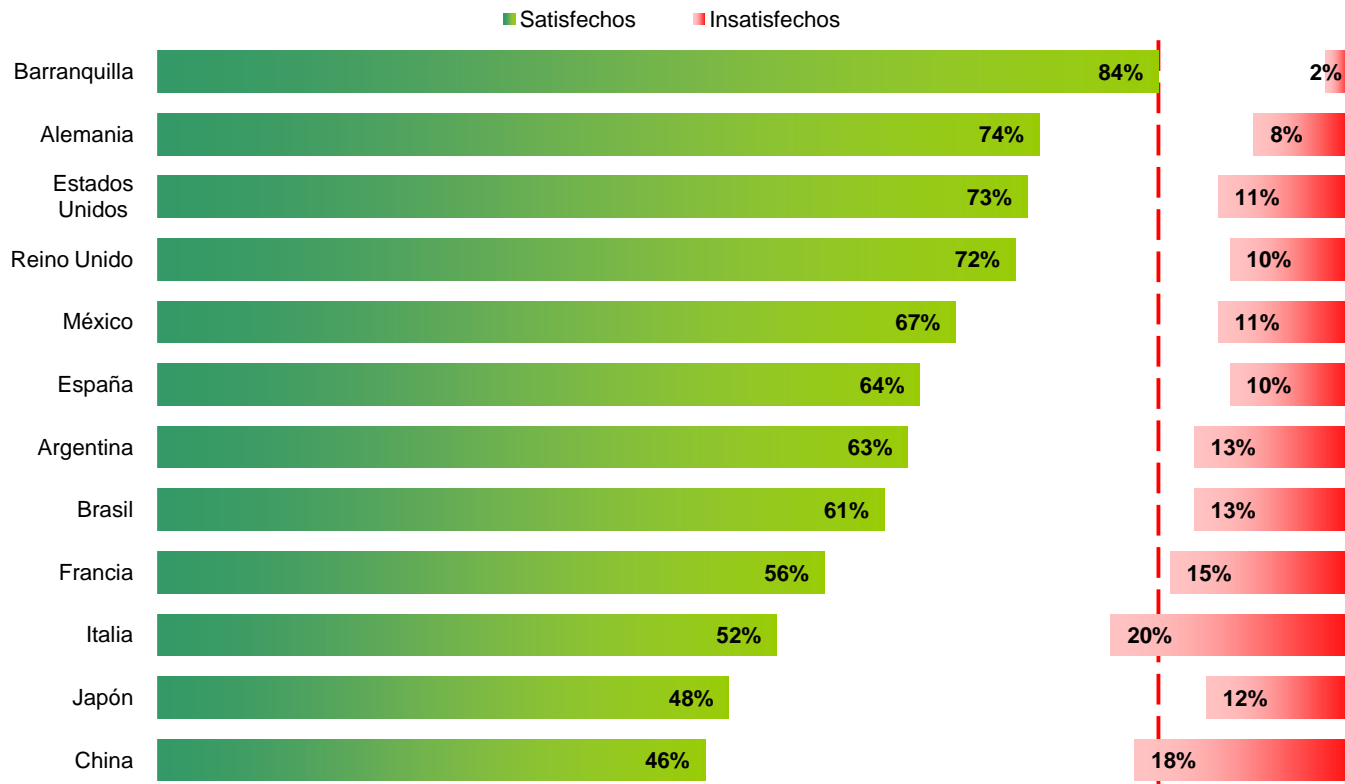
Satisfechos Insatisfechos



Fuente = Estudio
Cómo
Vamos, realizado
por Ipsos. 2010.

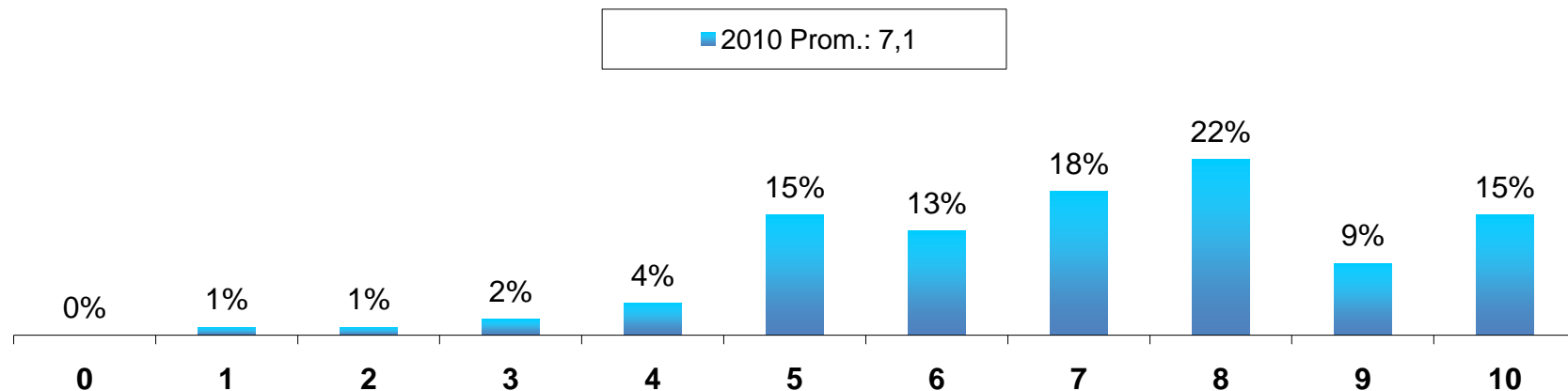
COMPARACIÓN INTERNACIONAL:

¿Qué tan satisfecho (a) se siente Usted con SU CIUDAD como una ciudad para vivir?



Fuente = Global @dvisor. Estudio propio de Ipsos; 23.000 adultos online, Nov. 2009 a enero 2010

Nivel de vida: Si 0 es la peor vida posible y 10 es la mejor vida posible, ¿dónde se siente ahora?





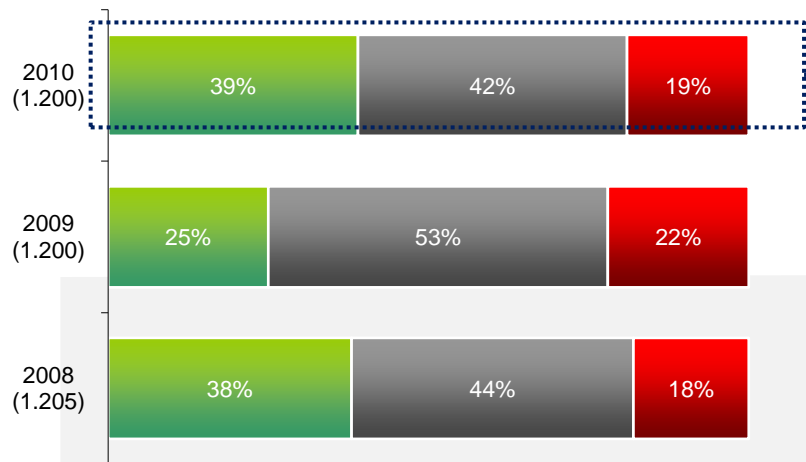
Cómo vamos

En Desarrollo Económico

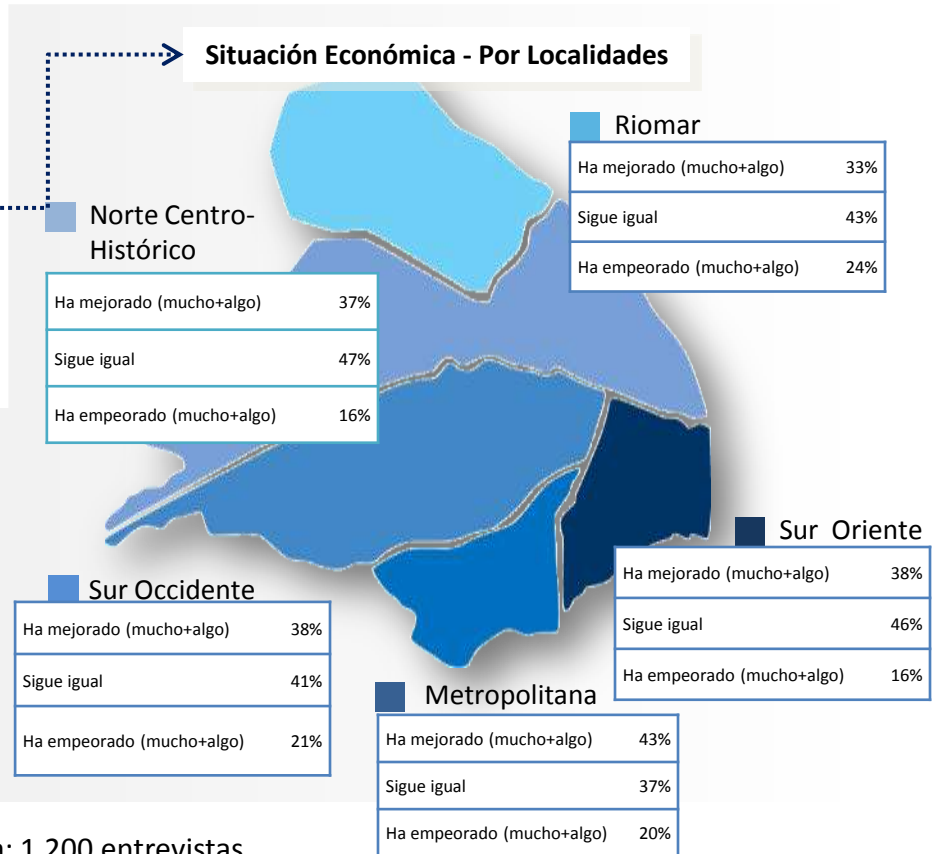
Barranquilla
Cómo vamos

Clima de opinión Económica

Durante el último año, la situación económica de su hogar...

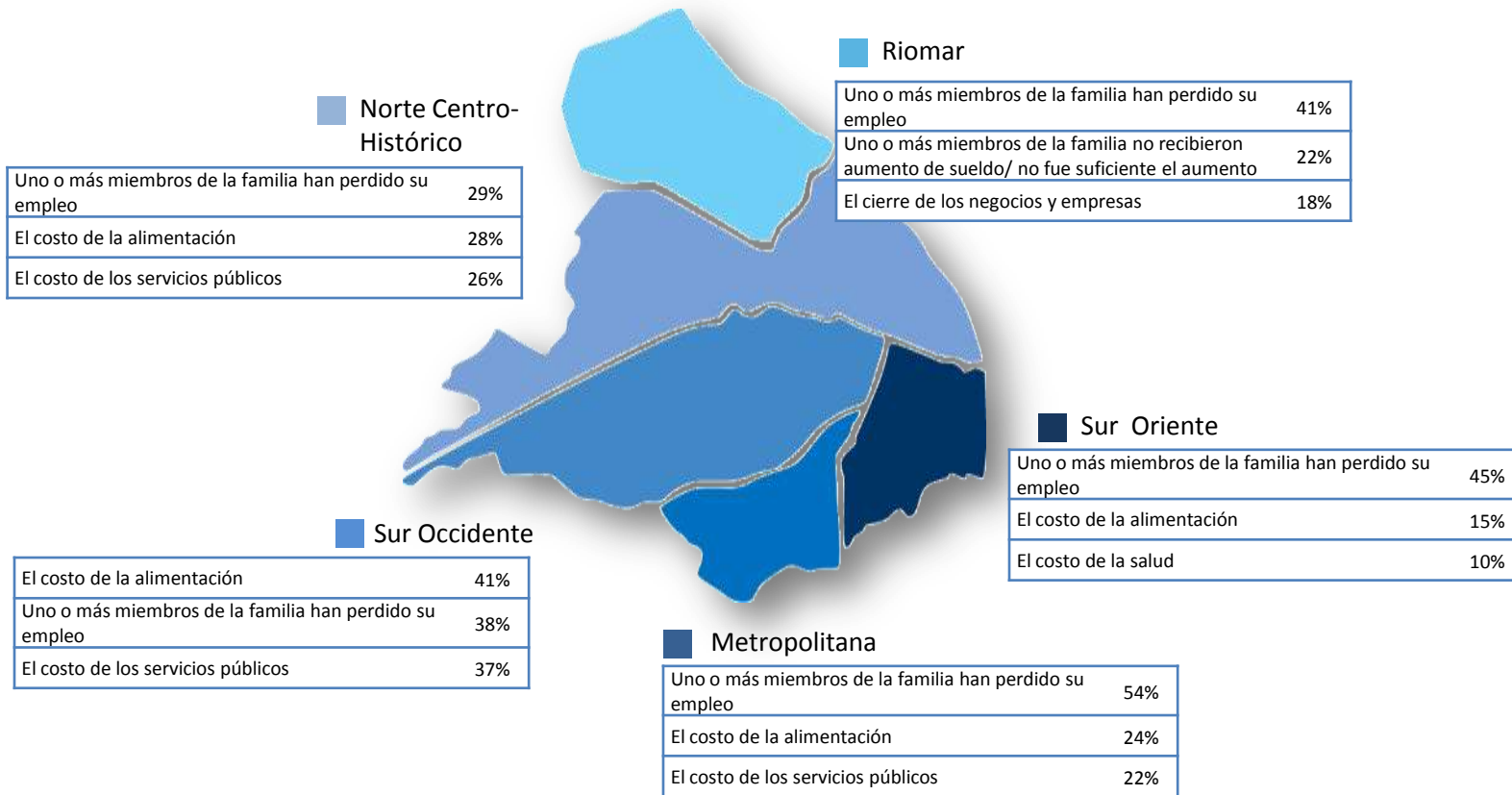


■ Ha mejorado (algo+much) ■ Sigue igual ■ Ha empeorado (algo+much)

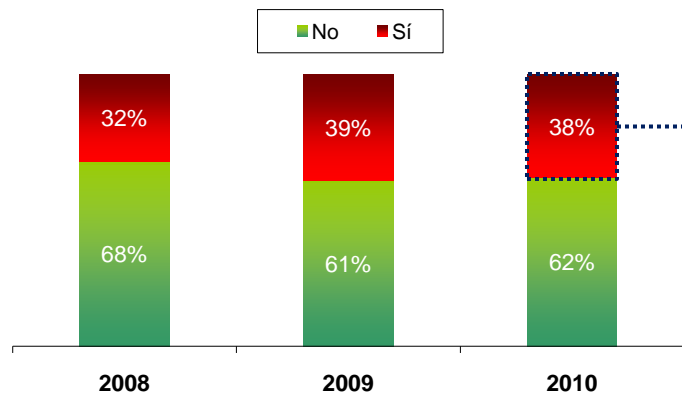


Base: Total muestra; 1.200 entrevistas.

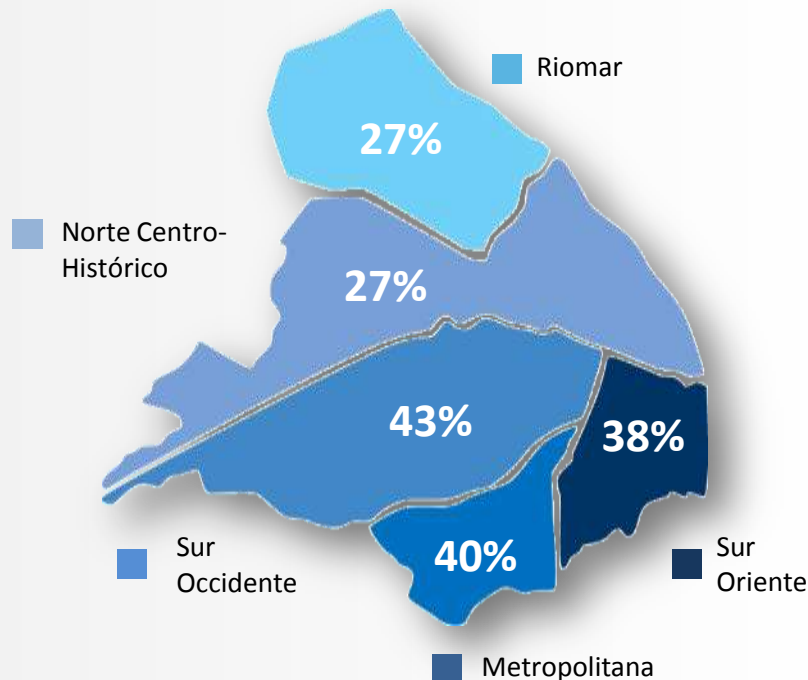
¿Cuál es la razón para considerar que la situación económica de su hogar ha empeorado en el último año?



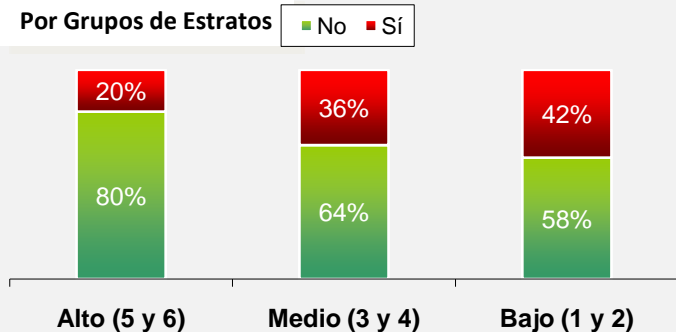
¿Podría decirme si usted se considera pobre? RU



Sí se consideran pobres (38%) - Por Localidades



Por Grupos de Estratos



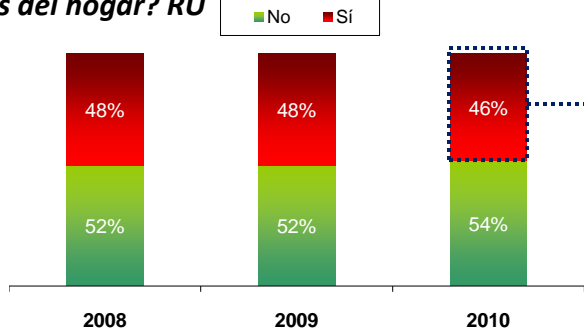
Base: Total muestra; 1.200 entrevistas.

¿Por qué SI se considera pobre?

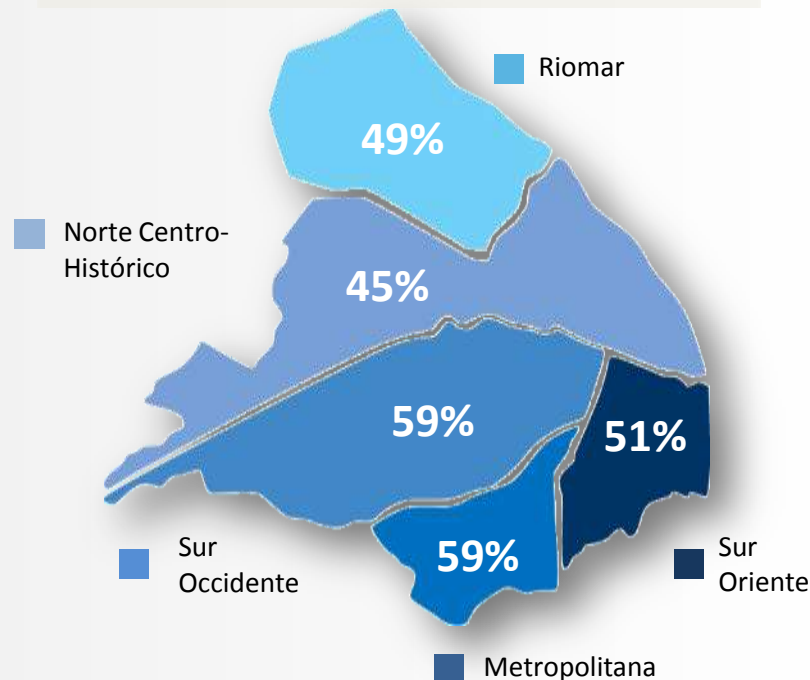
	2008	2009	2010
Por la falta de dinero/ El dinero no alcanza para cubrir las necesidades	63%	88%	56%
Faltan muchas cosas para vivir mejor	33%	28%	48%
Por la situación económica	22%	23%	41%
No tiene empleo	32%	34%	37%
No tiene todas las comodidades/ No se puede dar lujos	13%	21%	19%
Se pasan muchas necesidades	15%	15%	12%
No tengo vivienda propia	8%	5%	12%
Tengo justo lo necesario para vivir	7%	17%	9%
No tiene un buen salario	8%	4%	6%
Otros	3%	-	2%
<i>Base: Quienes SÍ se consideran pobres</i>	383	468	450

Clima de opinión Económica

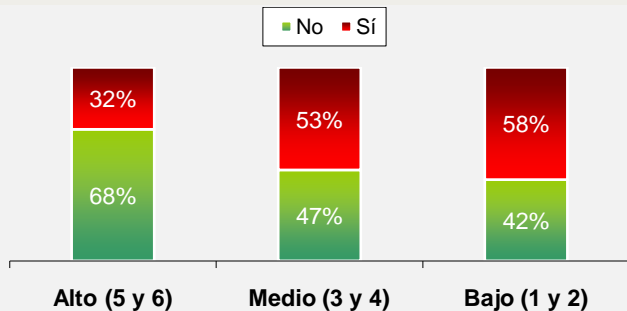
En el último año, ¿este hogar ha tenido alguna dificultad económica que haya dado lugar a retrasos en alguno de los pagos del hogar? RU



Sí han tenido dificultades (46%) - Por Localidades

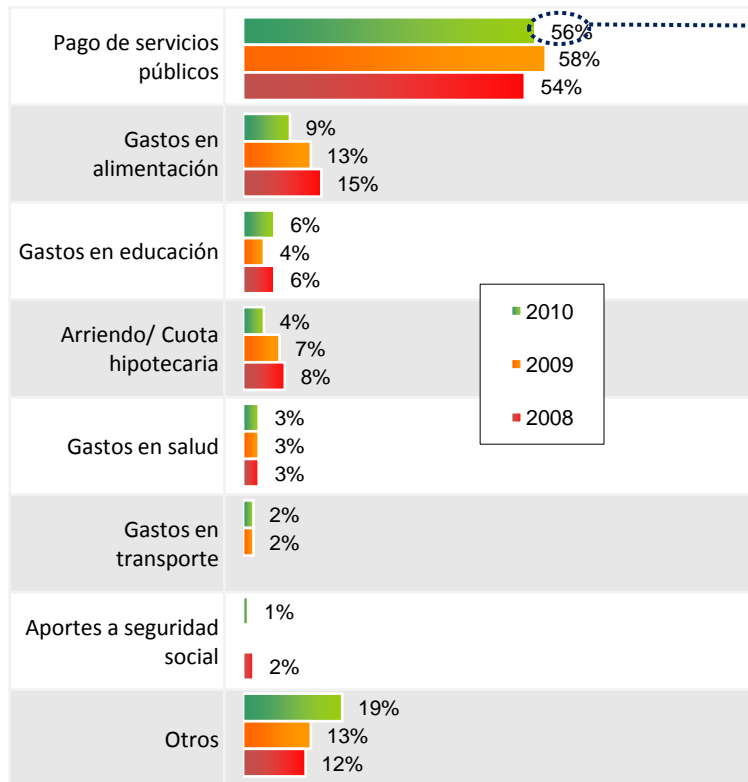


Por Grupos de Estratos



Base: Total muestra; 1.200 entrevistas.

¿Qué es lo primero que ha sacrificado el hogar al no tener con que pagar? RU



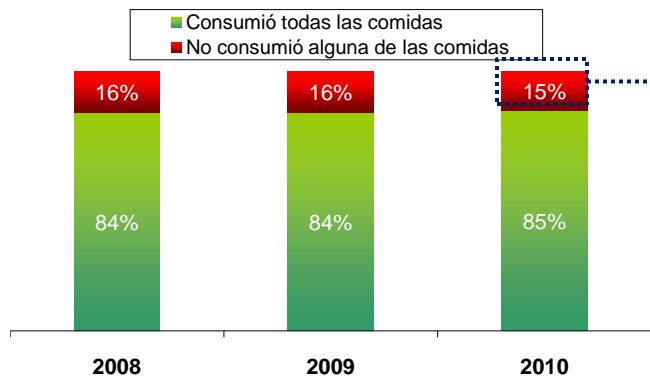
¿Cuál servicio público? RU

	Energía eléctrica	Acueducto, alcantarillado y aseo	Gas Natural	Teléfono	Todos	Otros
Total Ciudad	50%	27%	13%	7%	2%	1%
<u>POR LOCALIDADES</u>						
Norte Centro-Histórico	65%	22%	5%	2%	3%	3%
Riomar	70%	13%	8%	8%	1%	0%
Metropolitana	46%	39%	7%	6%	1%	1%
Suroccidente	44%	26%	21%	7%	2%	0%
Suroriente	51%	26%	9%	12%	2%	0%
<u>POR GRUPOS DE ESTRATOS</u>						
Alto (5 y 6)	58%	38%	0%	4%	0%	0%
Medio (3 y 4)	61%	17%	7%	12%	2%	1%
Bajo (1 y 2)	44%	32%	17%	5%	2%	0%

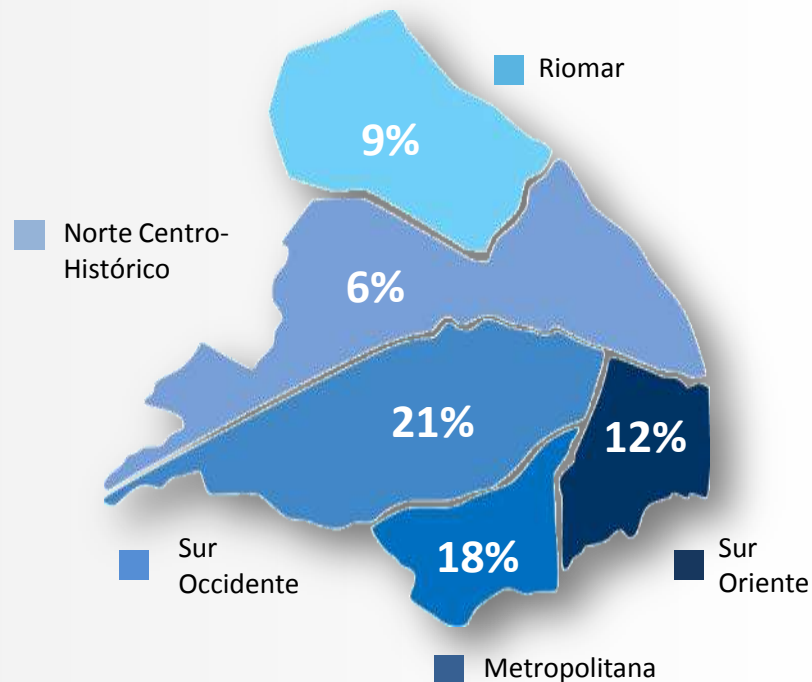
Base: 646 personas; Quienes han tenido dificultades económicas.

Clima de opinión Económica

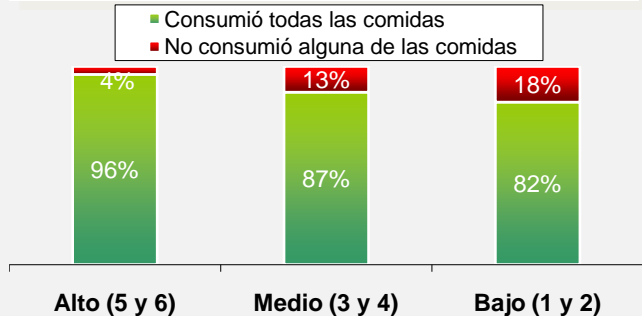
Por falta de dinero, ¿alguna persona del hogar no consumió alguna comida, uno o más días de la semana pasada?



NO consumió alguna comida (15%) - Por Localidades



Por Grupos de Estratos



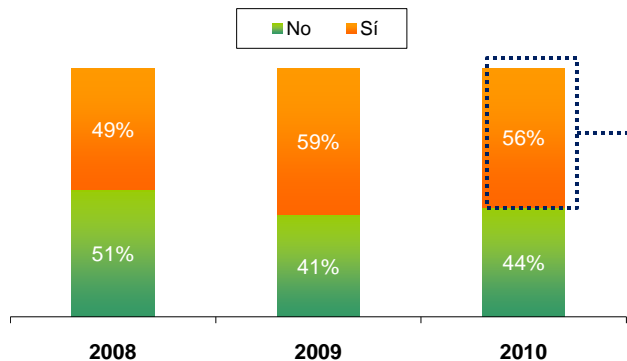
Base: Total muestra; 1.200 entrevistas.



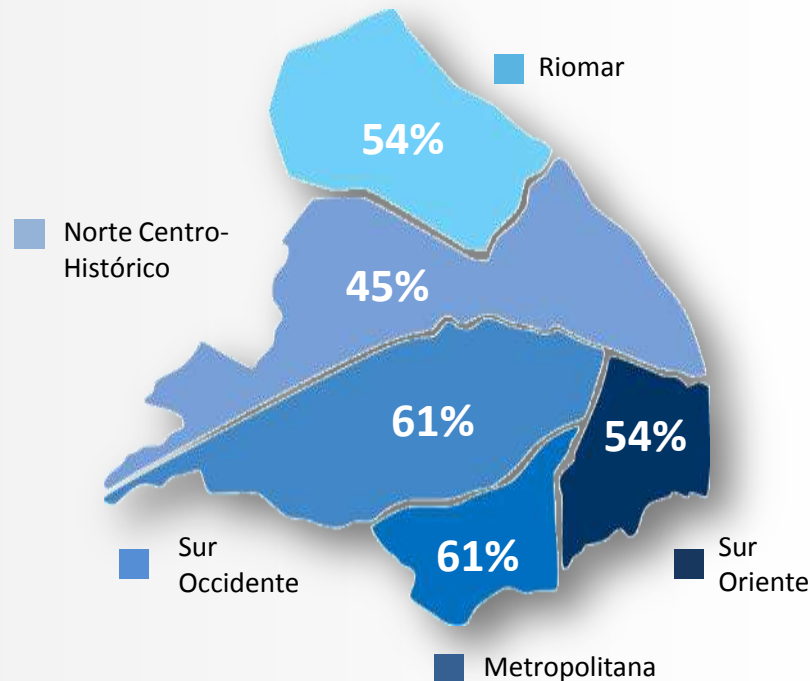
Cómo vamos
En Educación

Cómo vamos en Educación

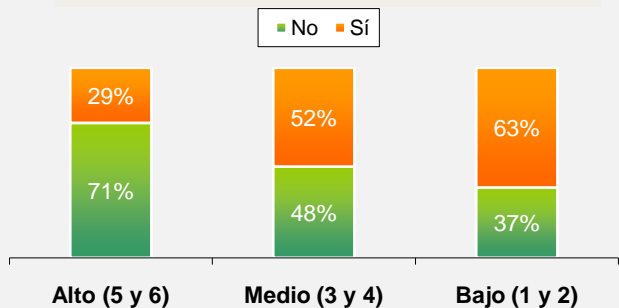
¿En este hogar hay niños o jóvenes entre 5 y 17 años? RU



Sí hay niños entre 5 y 17 años (56%) - Por Localidades



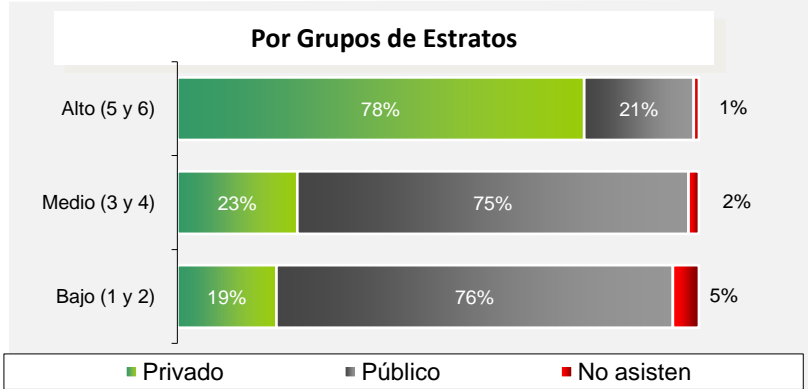
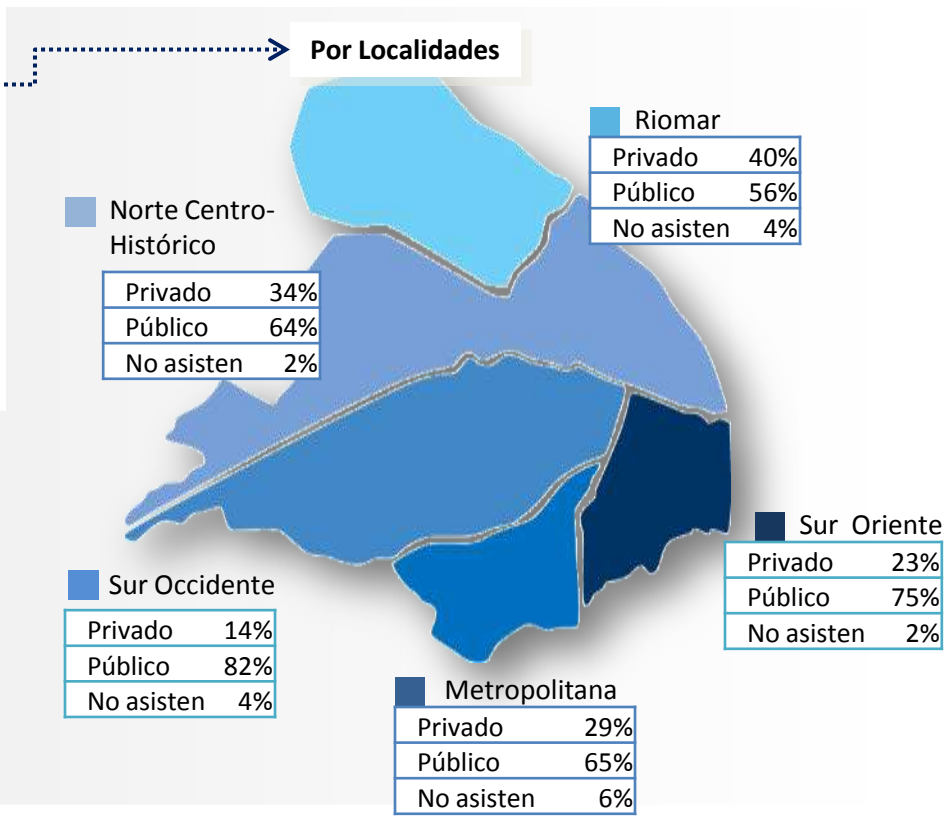
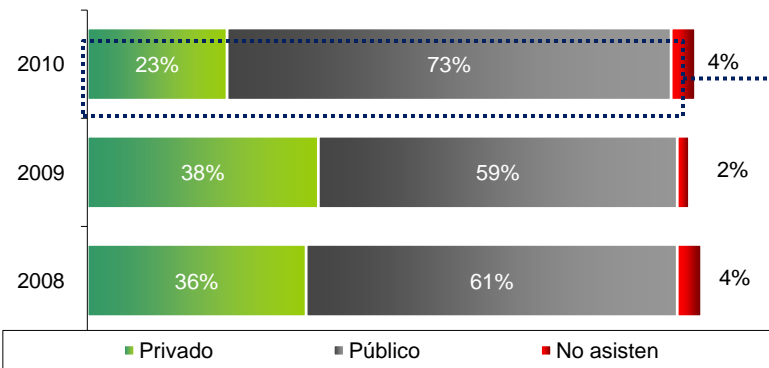
Por Grupos de Estratos



Base: Total muestra; 1.200 entrevistas.

Cómo vamos en Educación

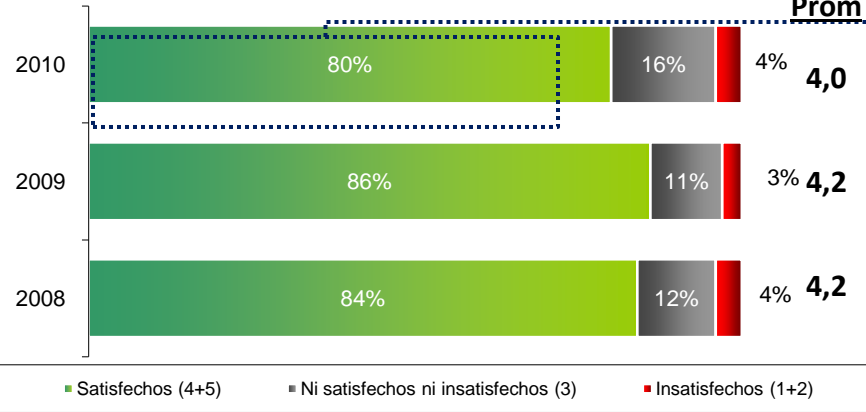
¿Cuántos asisten a un establecimiento educativo privado, cuántos a uno público y cuántos no asisten?



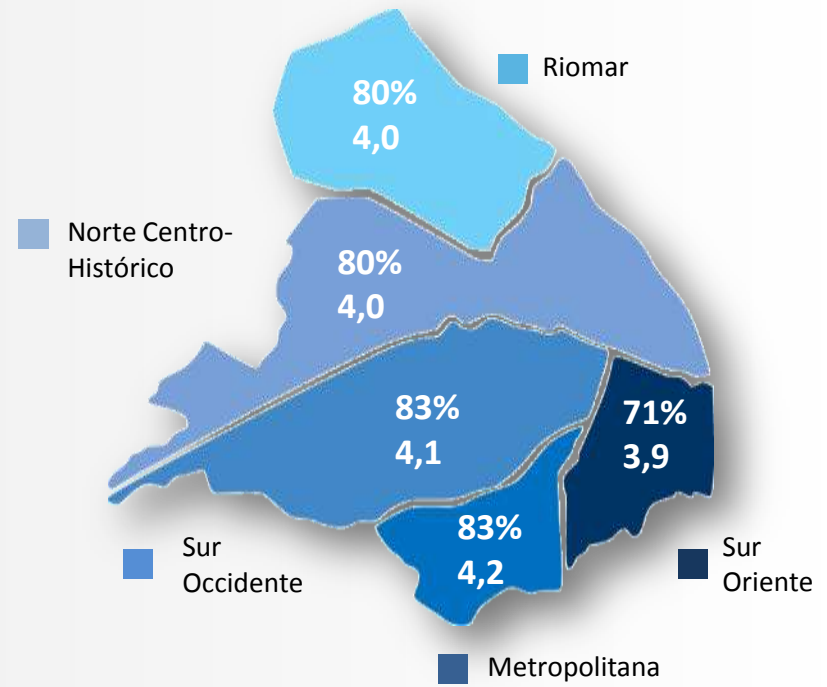
Base: Hogares con niños entre 5 y 17 años; 669 entrevistas.

Cómo vamos en Educación

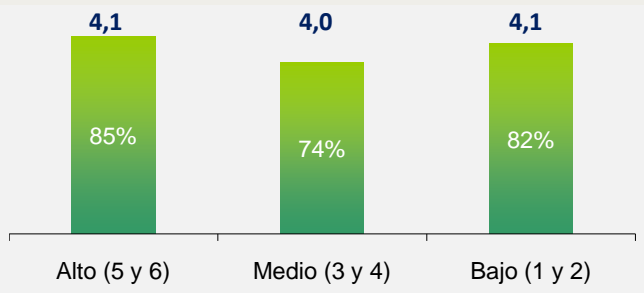
¿Qué tan satisfecho(a) está usted con la educación que reciben los niños y jóvenes de este hogar? (De 1 a 5)



Satisfechos (80%) y Promedio - Por Localidades



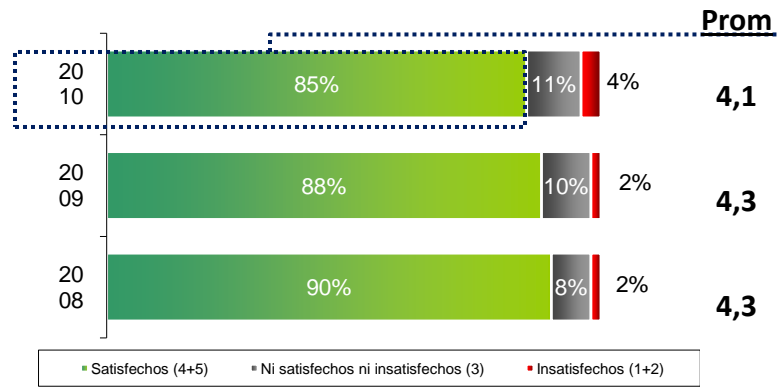
Satisfechos (80%) y Promedio - Por Grupos de Estratos



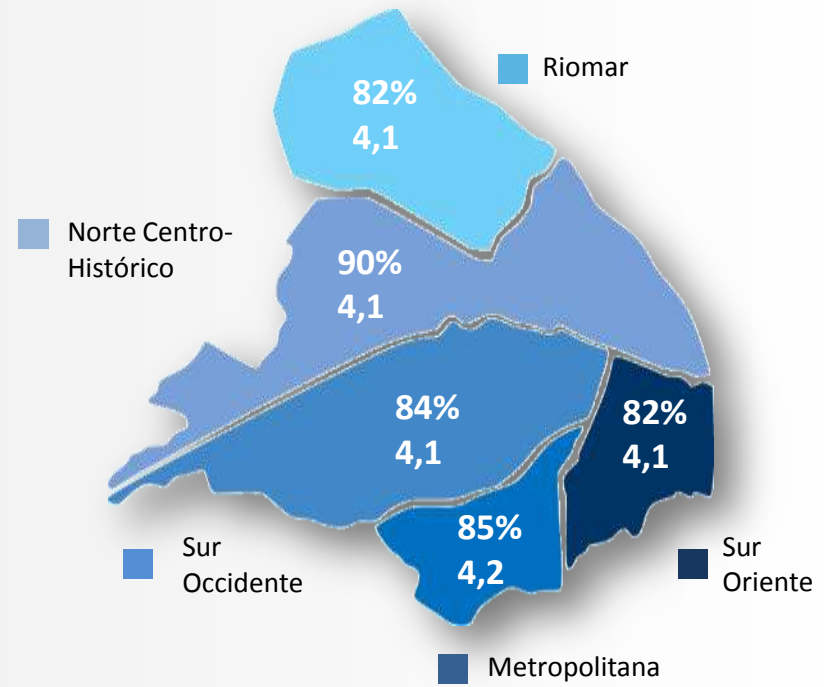
Base: Hogares con niños entre 5 y 17 años; 669 entrevistas.

Cómo vamos en Educación

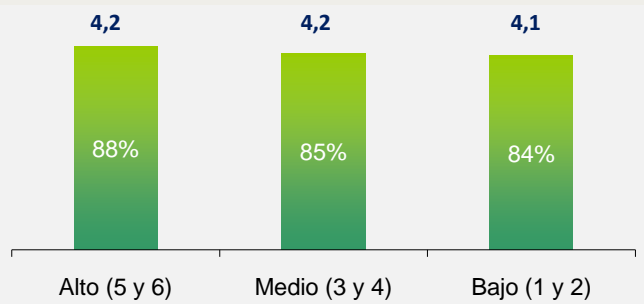
Satisfacción con establecimientos educativos PRIVADOS (De 1 a 5)



Satisfechos (85%) y Promedio - Por Localidades



Satisfechos (85%) y Promedio - Por Grupos de Estratos

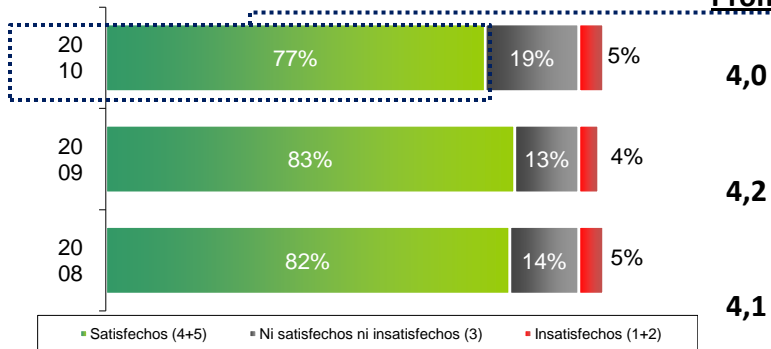


Base: Hogares con niños entre 5 y 17 años en establecimientos educativos privados; 225 entrevistas.

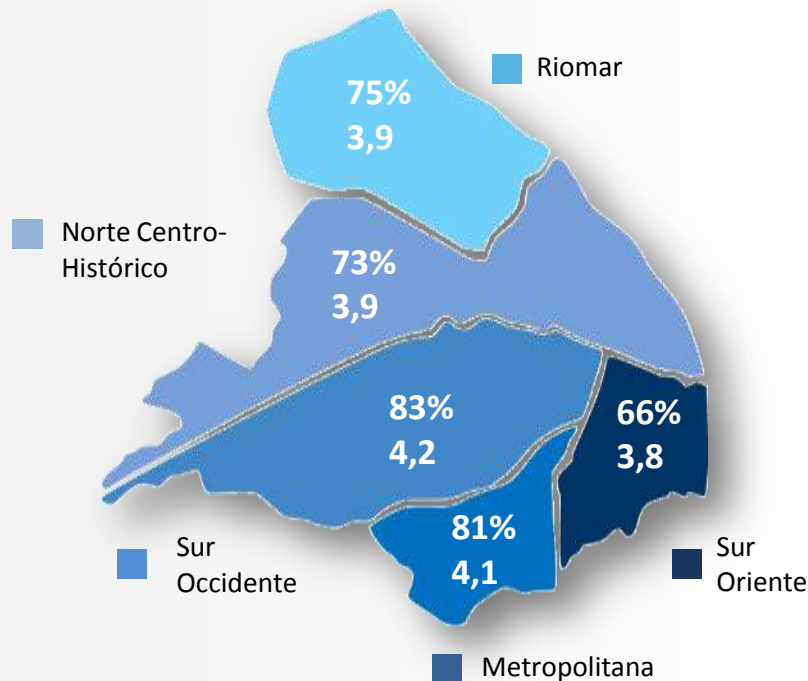
Cómo vamos en Educación

Satisfacción con establecimientos educativos PÚBLICOS (De 1 a 5)

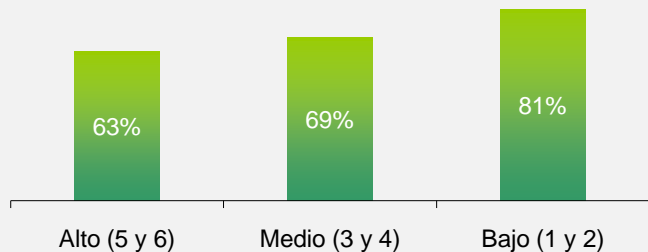
Prom



Satisfechos (77%) y Promedio - Por Localidades



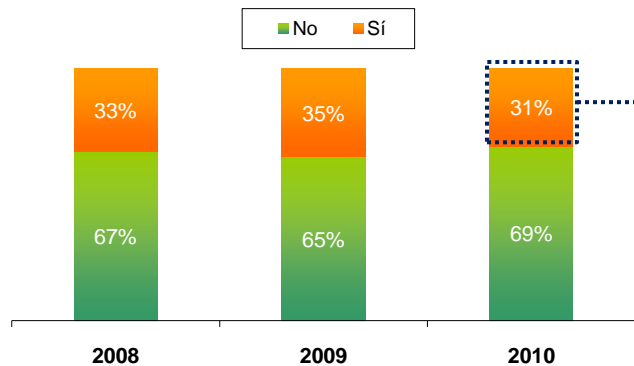
Satisfechos (77%) y Promedio - Por Grupos de Estratos



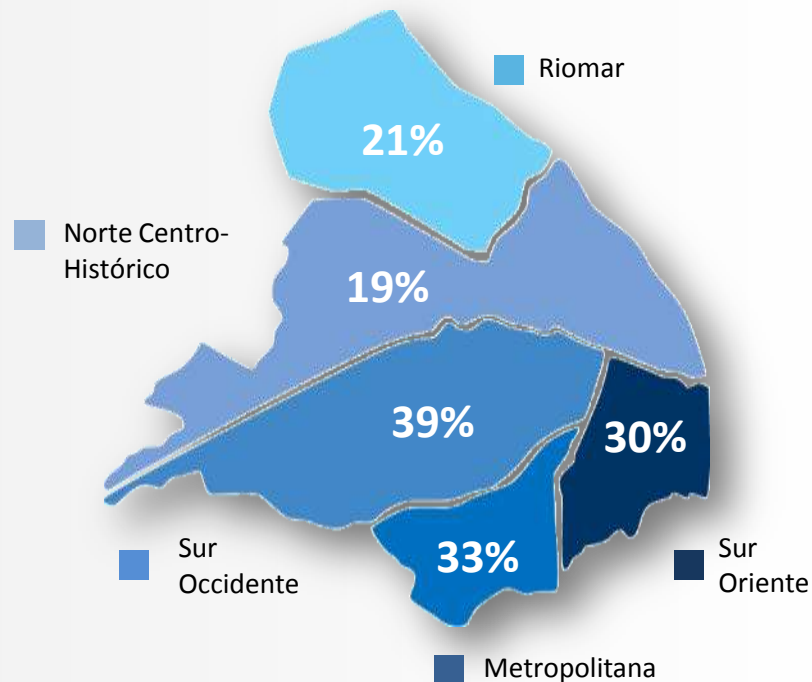
Base: Hogares con niños entre 5 y 17 años en establecimientos educativos públicos; 490 entrevistas.

Situación de la niñez

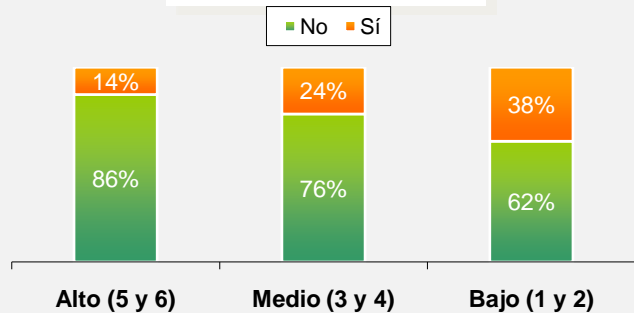
¿Hay niños menores de 5 años en el hogar? RU



Sí hay niños menores de 5 años (31%) - Por Localidades

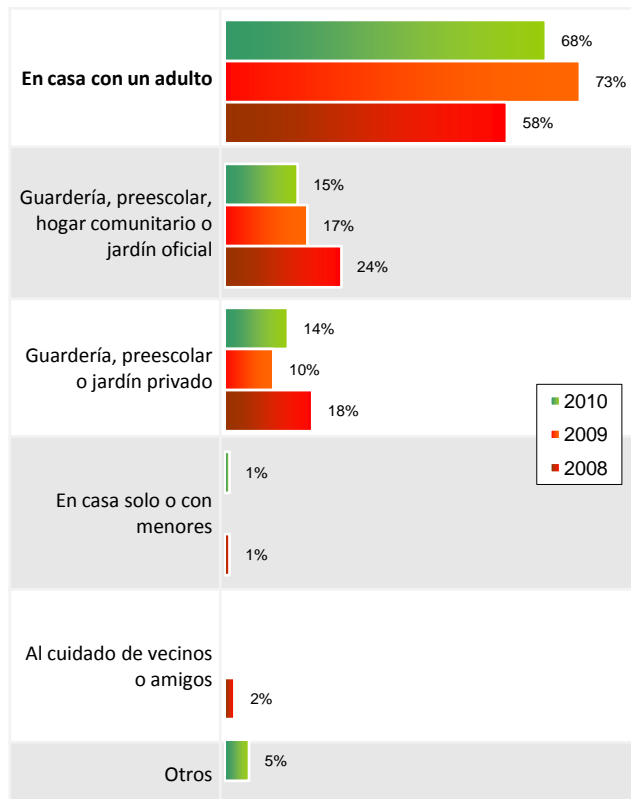


Por Grupos de Estratos



Base: Total muestra; 1.200 entrevistas.

¿Dónde permanecen la mayor parte del tiempo entre semana los niños menores de 5 años en este hogar? RU



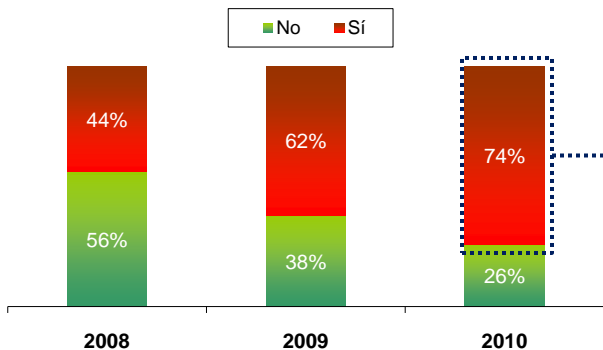
	En casa con un adulto	Guardería, preescolar, hogar comunitario o jardín oficial	Guardería, preescolar o jardín privado	En casa solo o con menores	Al cuidado de vecinos o amigos	Otros
<u>POR LOCALIDADES</u>						
Norte Centro-Histórico	63%	17%	13%	-	-	7%
Riomar	82%	11%	7%	-	-	-
Metropolitana	70%	15%	15%	-	-	-
Suroccidente	63%	19%	11%	1%	1%	5%
Suroriente	67%	8%	16%	1%	-	8%
<u>POR GRUPOS DE ESTRATOS</u>						
Alto (5 y 6)	48%	21%	31%	-	-	-
Medio (3 y 4)	70%	9%	15%	-	-	6%
Bajo (1 y 2)	65%	17%	11%	1%	1%	5%

Base: 368 entrevistas; Hogares con niños menores de 5 años.

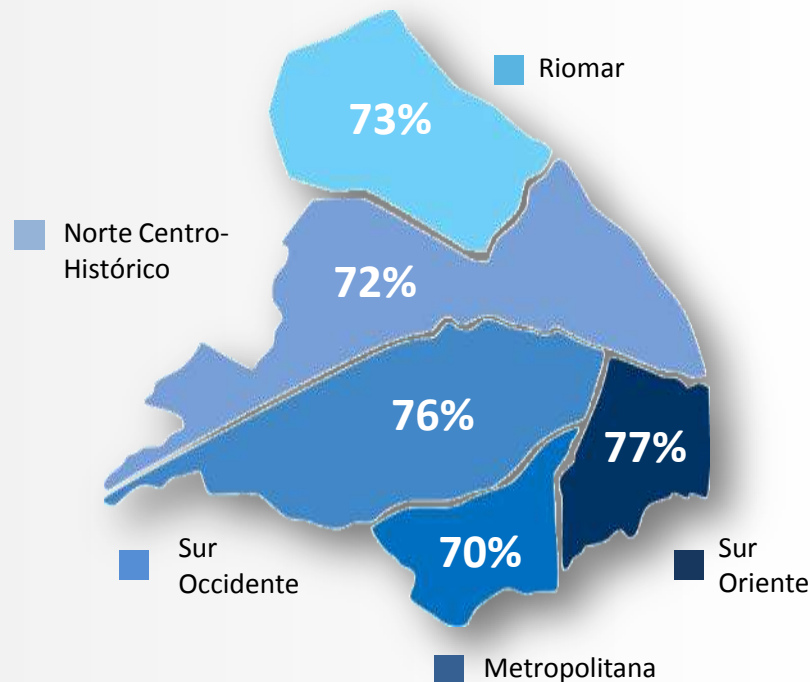


Cómo vamos En Salud

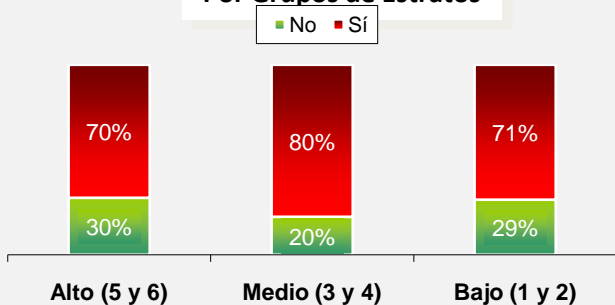
En el último año, ¿usted o alguien de su hogar requirió algún servicio de salud o estuvo enfermo(a)? RU



Sí requirieron el servicio (74%) - Por Localidades

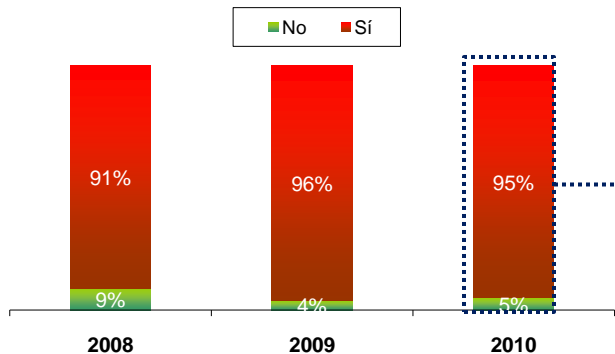


Por Grupos de Estratos

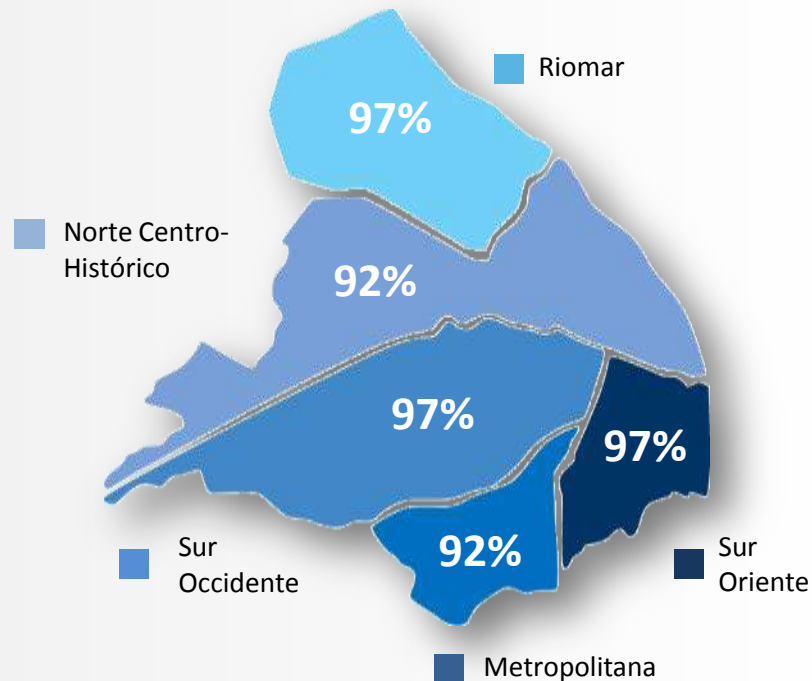


Base: Total muestra; 1.200 entrevistas.

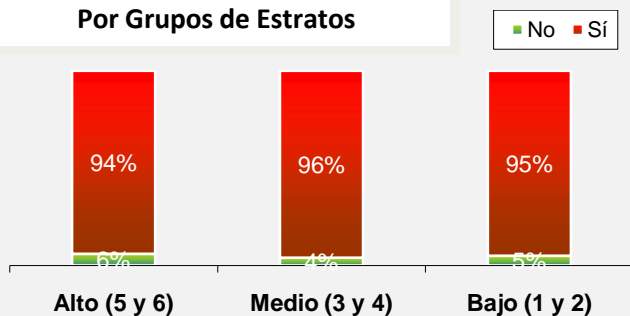
¿Utilizaron los servicios de salud de cualquier entidad? RU



Sí utilizaron los servicios (95%) - Por Localidades

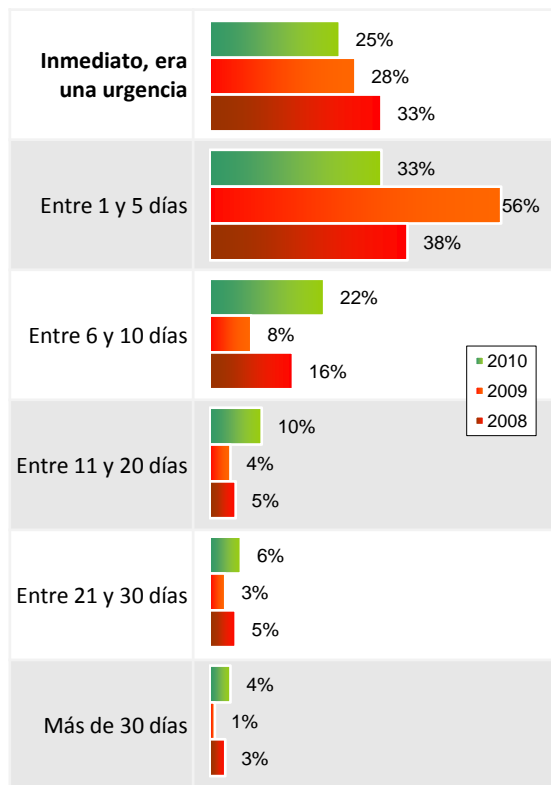


Por Grupos de Estratos



Base: 892 entrevistas; quienes requirieron servicios de salud o estuvieron enfermos.

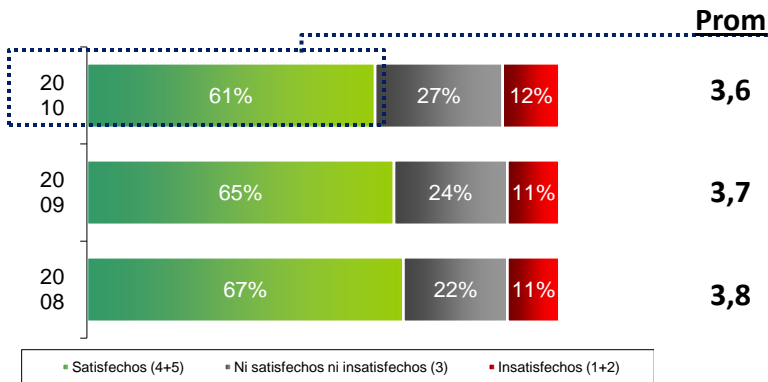
¿Cuántos días transcurrieron entre el momento de pedir la cita y el momento del servicio? RU



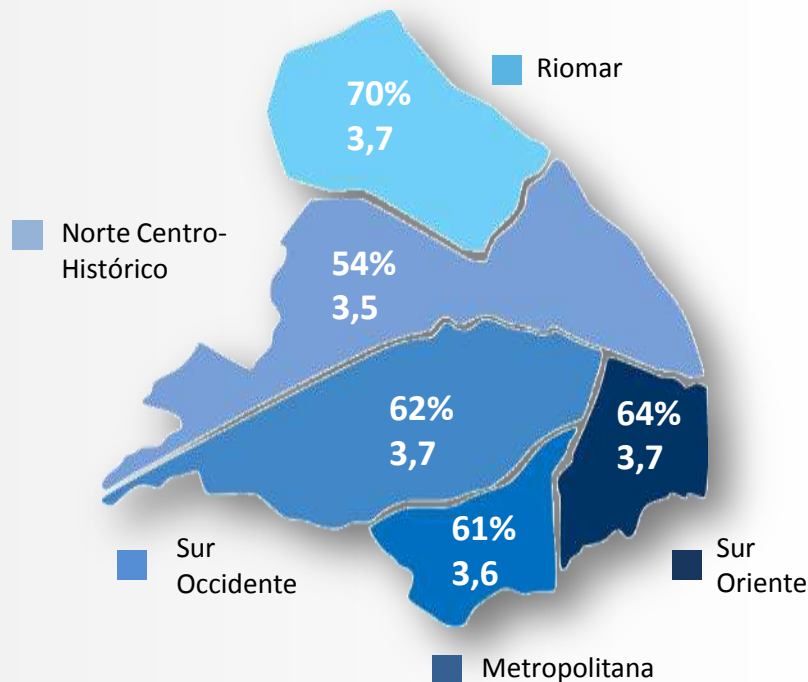
	Inmediato, era una urgencia	Entre 1 y 5 días	Entre 6 y 10 días	Entre 11 y 20 días	Entre 21 y 30 días	Más de 30 días
<u>POR LOCALIDADES</u>						
Norte Centro-Histórico	23%	41%	21%	5%	7%	3%
Riomar	25%	42%	18%	4%	4%	7%
Metropolitana	18%	40%	21%	12%	3%	6%
Suroccidente	20%	31%	26%	13%	7%	3%
Suroriente	35%	25%	20%	8%	6%	6%
<u>POR GRUPOS DE ESTRATOS</u>						
Alto (5 y 6)	17%	48%	21%	4%	4%	6%
Medio (3 y 4)	28%	32%	20%	10%	6%	4%
Bajo (1 y 2)	23%	32%	24%	10%	6%	5%

Base: 848 entrevistas; Quienes utilizaron los servicios de salud.

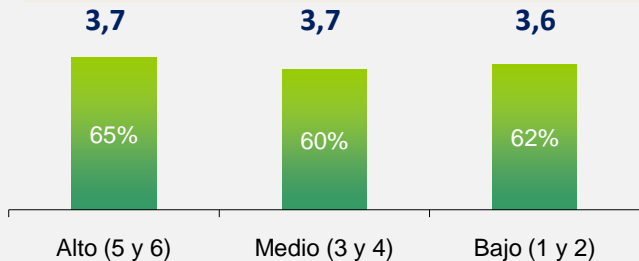
¿Qué tan satisfecho(a) está usted en general con el servicio de salud que ha recibido? (De 1 a 5)



Satisfechos (61%) y Promedio - Por Localidades

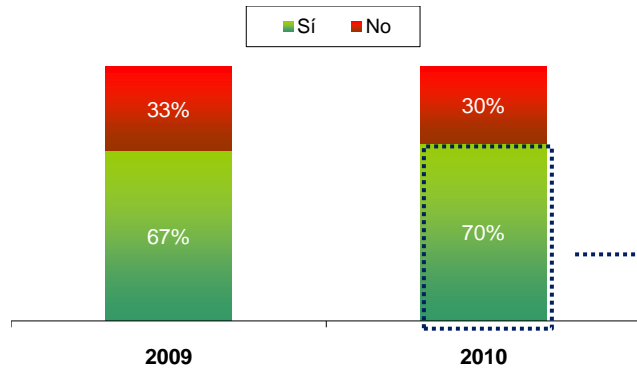


Satisfechos (61%) y Promedio - Por Grupos de Estratos

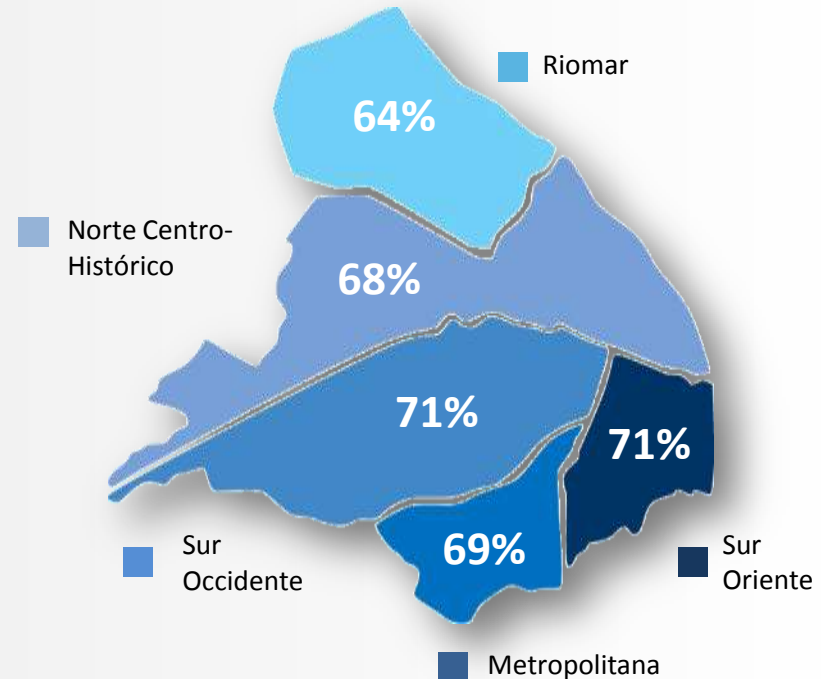


Base: 848 entrevistas; Quienes utilizaron los servicios de salud.

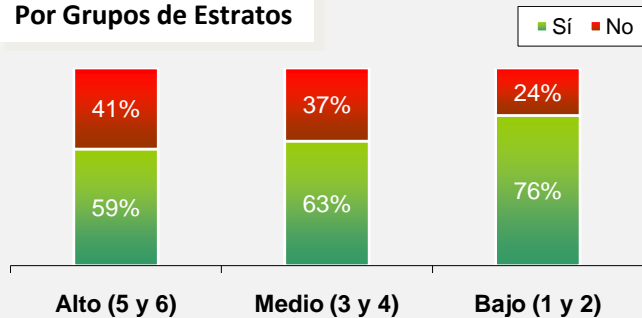
¿Usted siente que en Barranquilla se le está garantizando el derecho a la salud? RU



Sí le están garantizando el derecho (70%) - Por Localidades



Por Grupos de Estratos



Base: Total muestra; 1.200 entrevistas

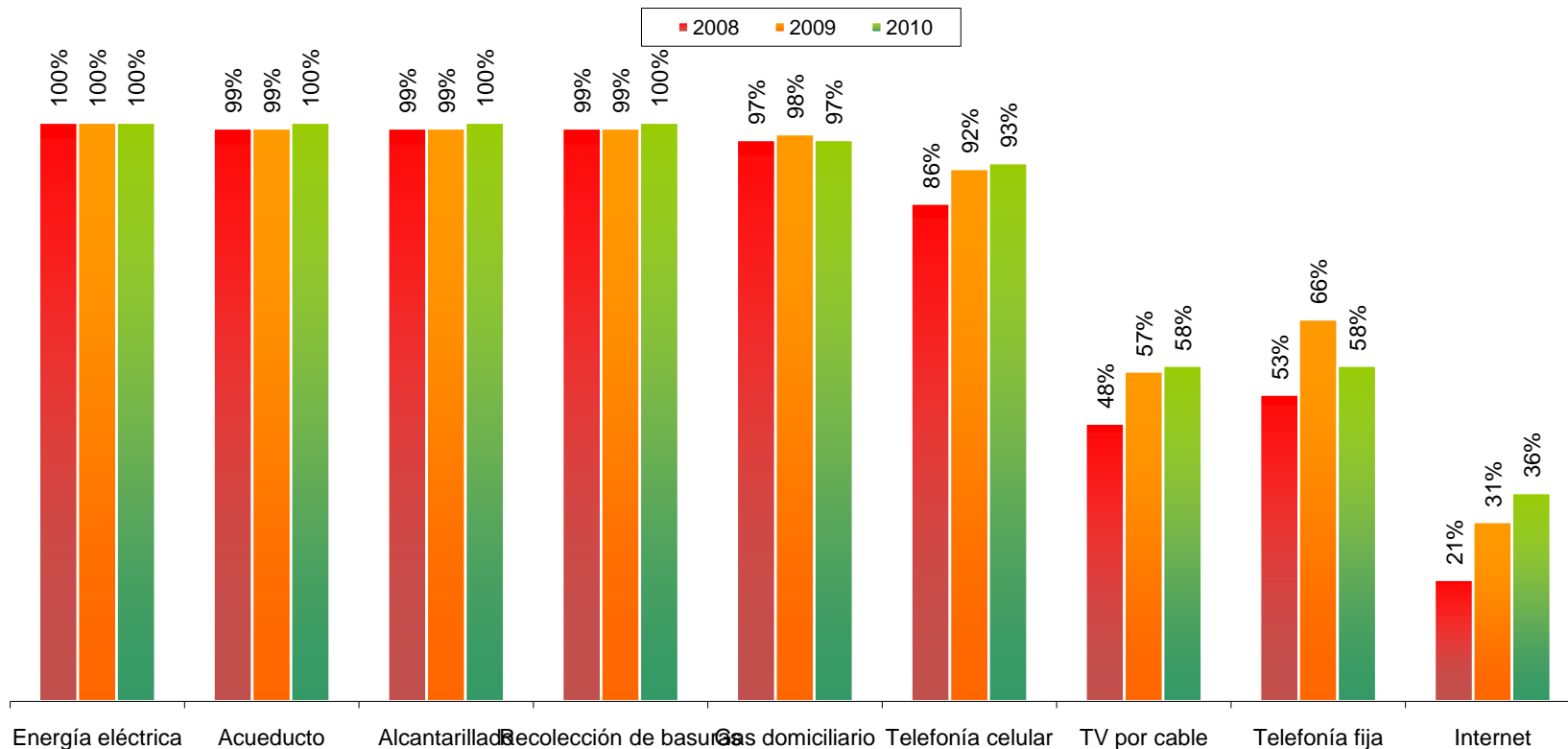


Cómo vamos

En Servicios Públicos

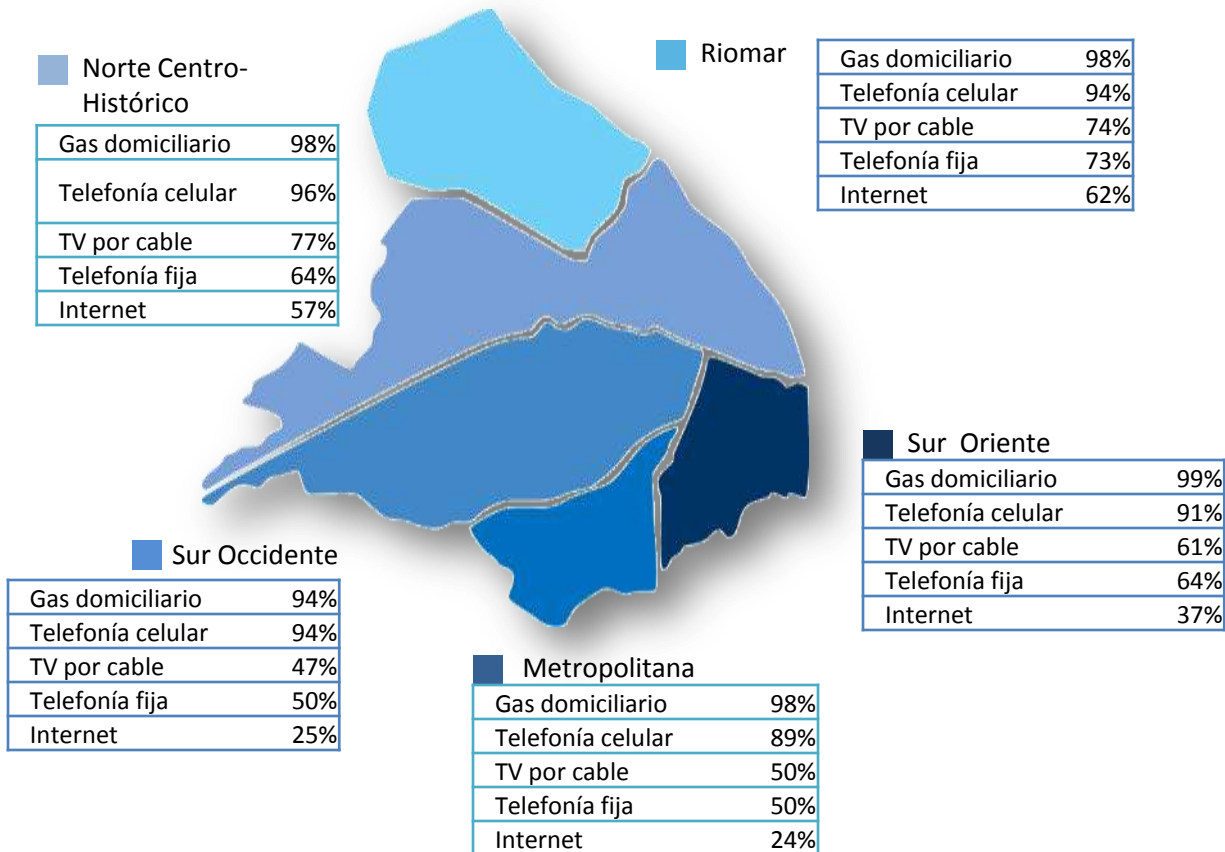
Cómo vamos en Servicios Públicos

Cobertura



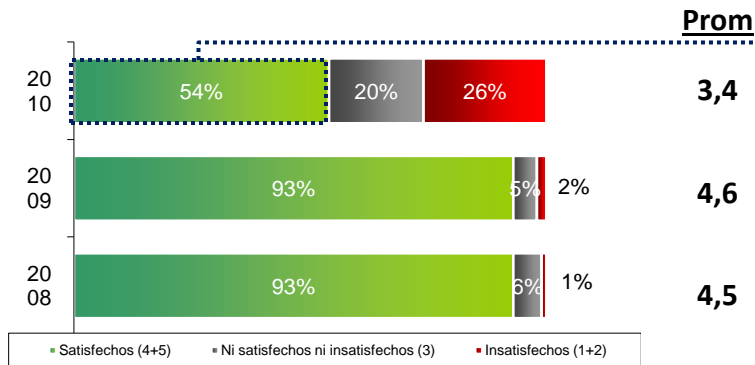
Base= 1.200 personas; Total de la muestra

Cobertura por Localidad

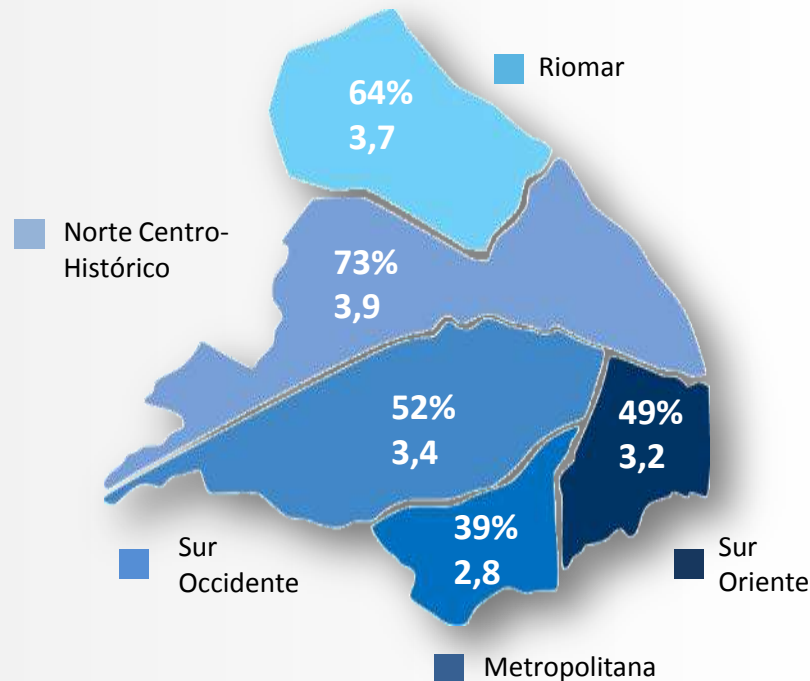


Cómo vamos en Servicios Públicos

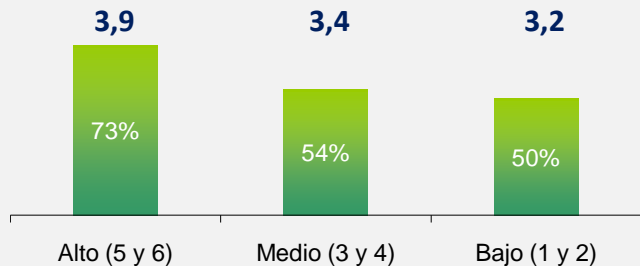
Satisfacción con el servicio de ASEO Y RECOLECCIÓN DE BASURAS (De 1 a 5)



Satisfechos (54%) y Promedio - Por Localidades

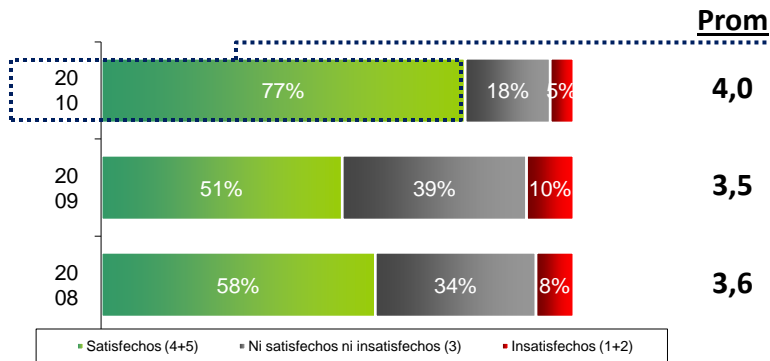


Satisfechos (54%) y Promedio - Por Grupos de Estratos

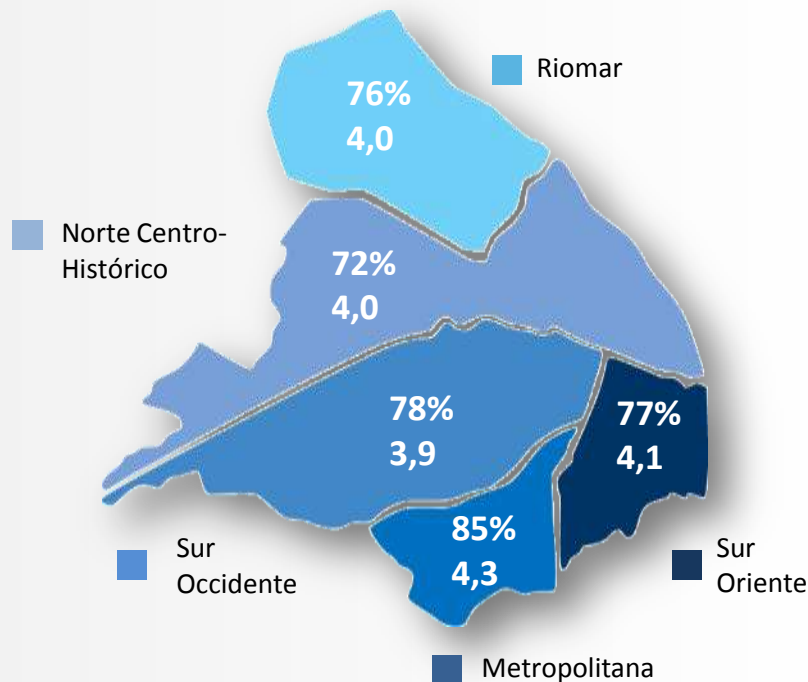


Base: Quienes reciben cada servicio

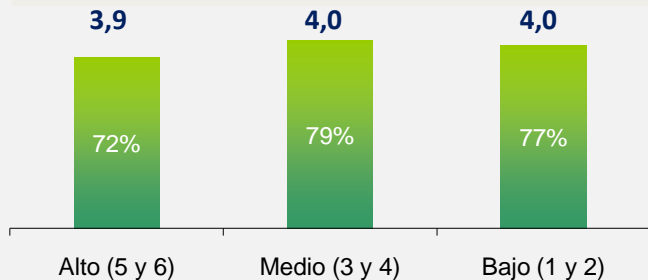
Satisfacción con el servicio de BANCOS Y ENTIDADES FINANCIERAS (De 1 a 5)



Satisfechos (77%) y Promedio - Por Localidades



Satisfechos (77%) y Promedio - Por Grupos de Estratos

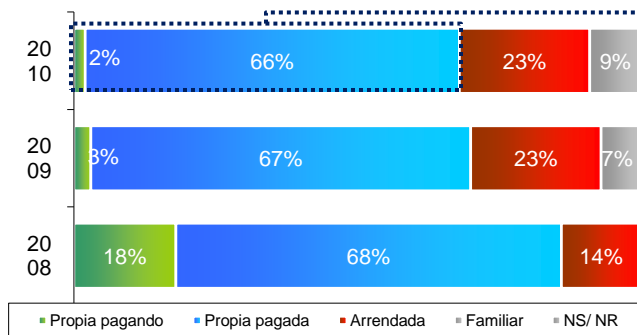


Base: Quienes reciben cada servicio

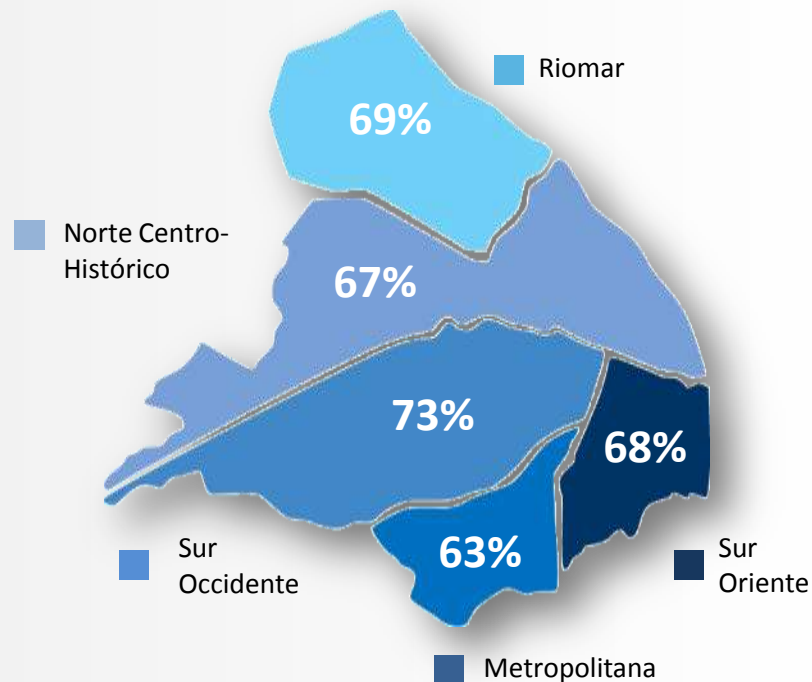


Cómo vamos
En Vivienda

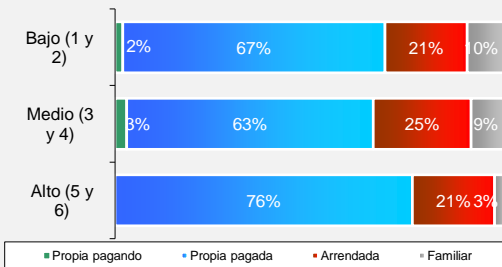
¿Usted vive en una vivienda...? RU



Vivienda propia pagando/ pagada (68%) - Por Localidades



Por Grupos de Estratos



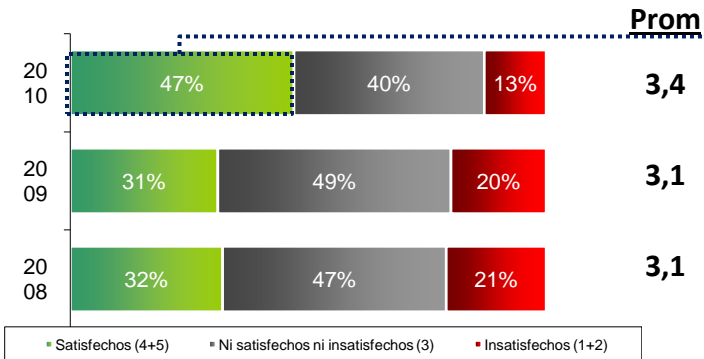
Base: 1.200 encuestas; Total muestra



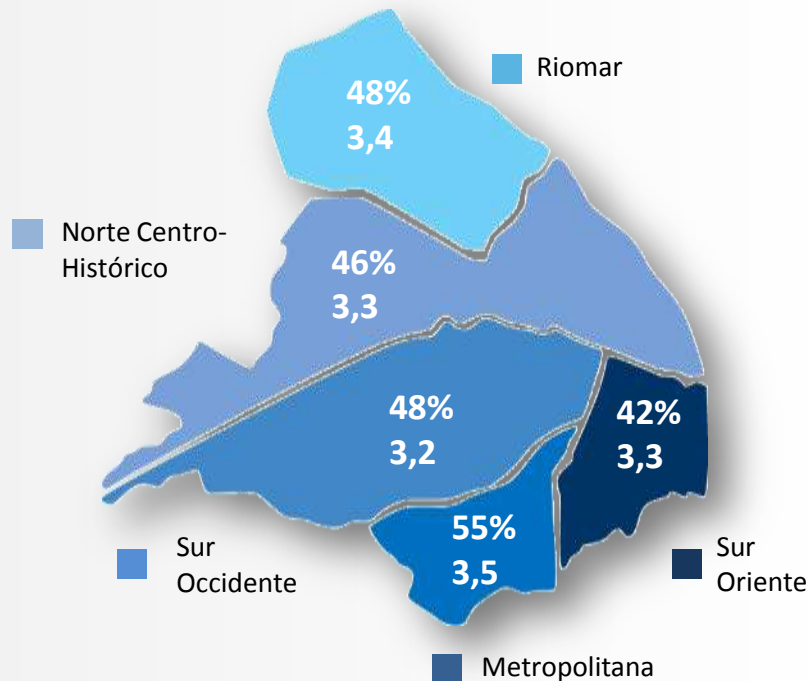
Cómo vamos

En Movilidad

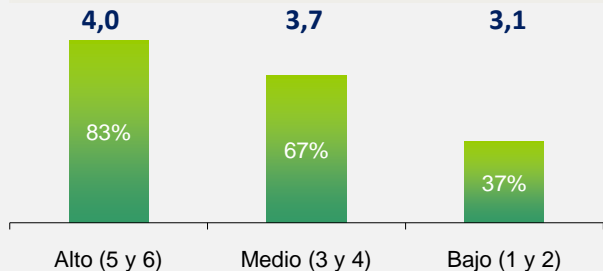
¿Qué tan satisfecho(a) está usted con el estado de las vías en general de Barranquilla? (De 1 a 5)



Satisfechos (47%) y Promedio - Por Localidades

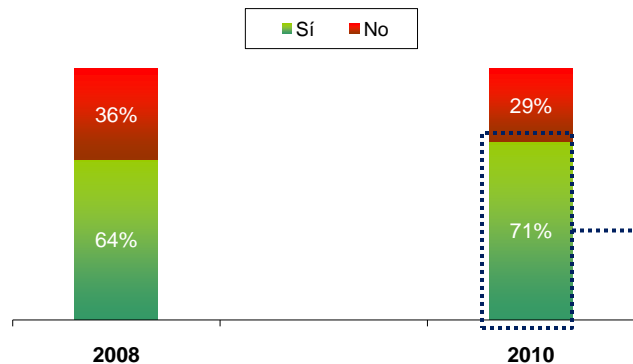


Satisfechos (47%) y Promedio - Por Grupos de Estratos

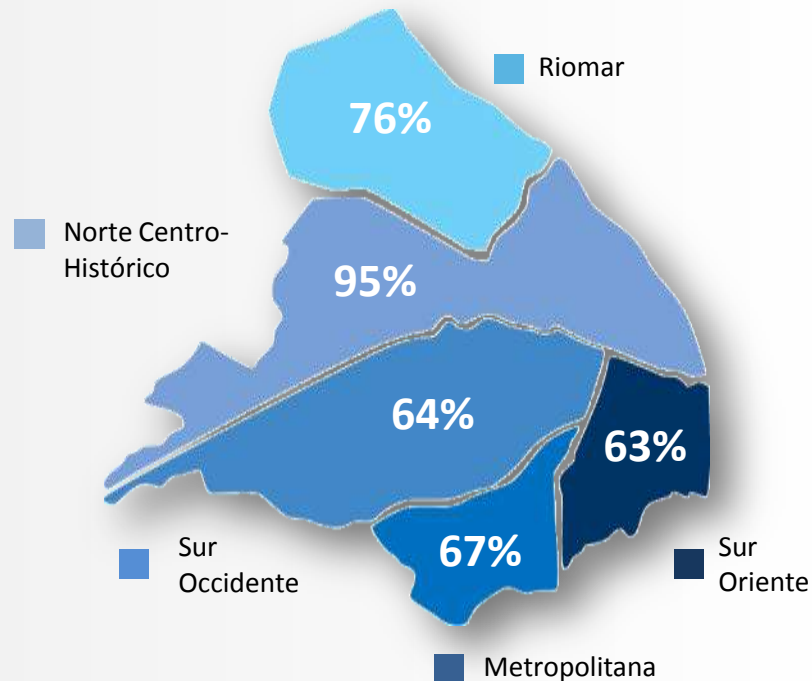


Cómo vamos en Movilidad

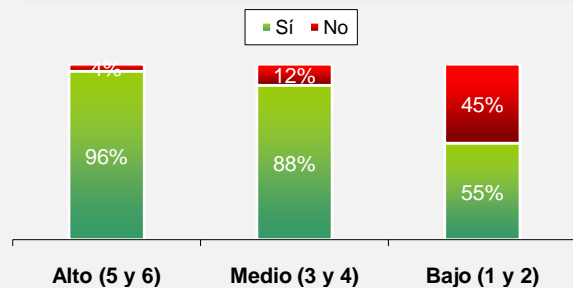
En general, ¿las vías de acceso a su barrio están pavimentadas? RU



→ Sí están pavimentadas (71%) - Por Localidades



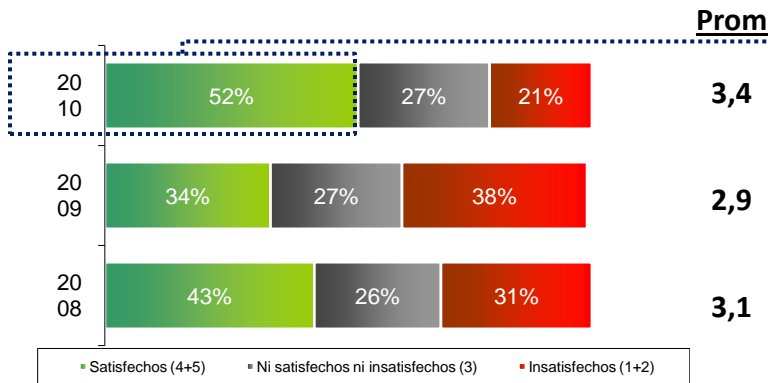
Por Grupos de Estratos



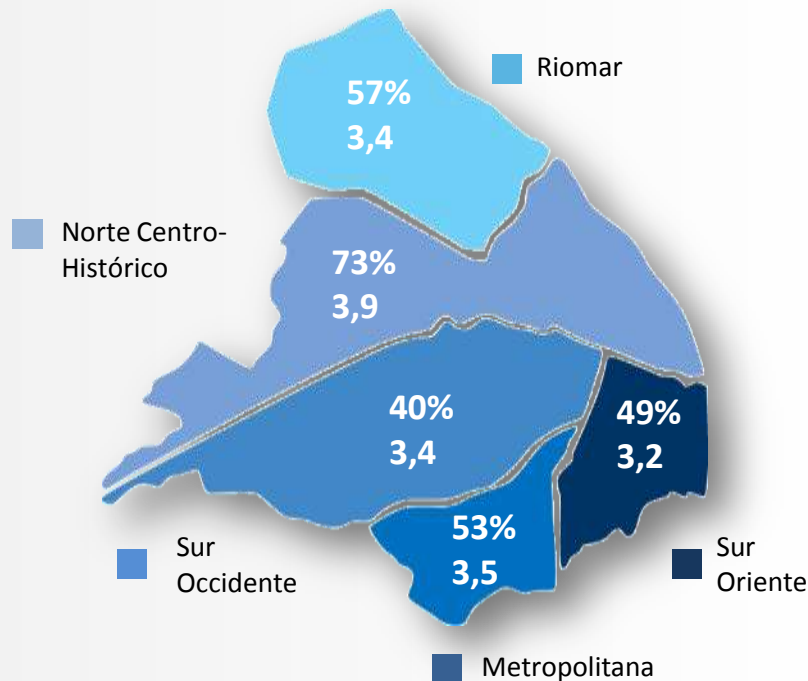
Base: Total muestra; 1.200 entrevistas

Cómo vamos en Movilidad

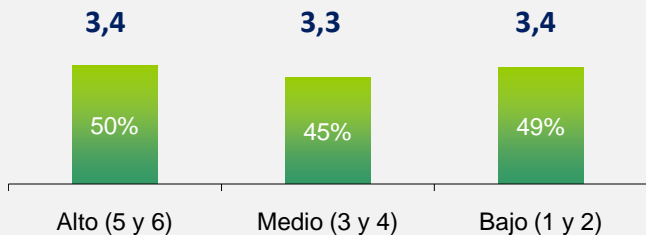
¿Qué tan satisfecho(a) está usted en general con el estado de las vías en su barrio? (De 1 a 5)



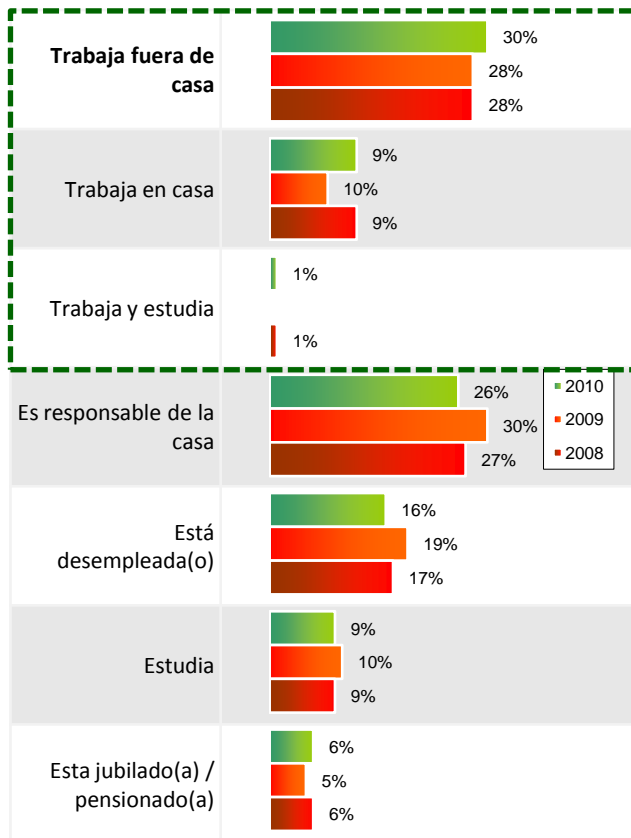
Satisfechos (52%) y Promedio - Por Localidades



Satisfechos (52%) y Promedio - Por Grupos de Estratos



Base: Total muestra; 1.200 entrevistas



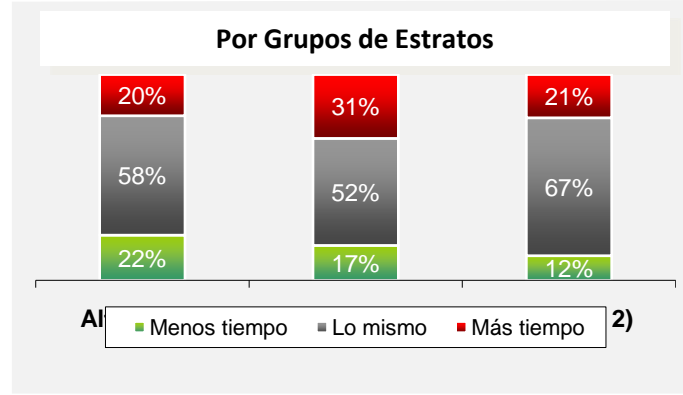
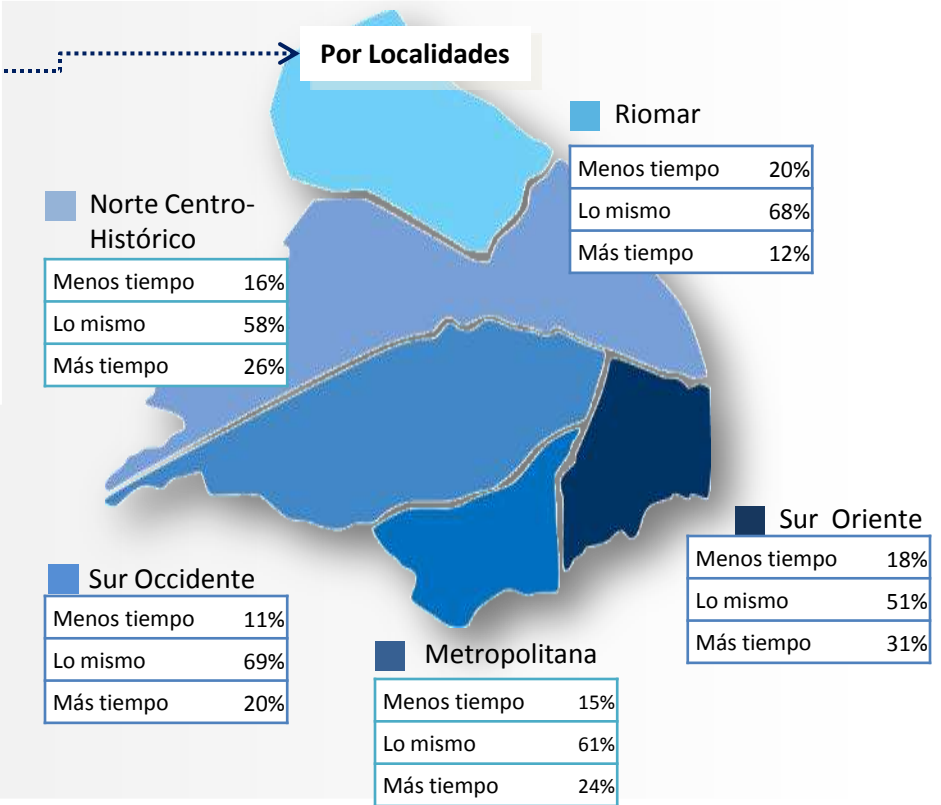
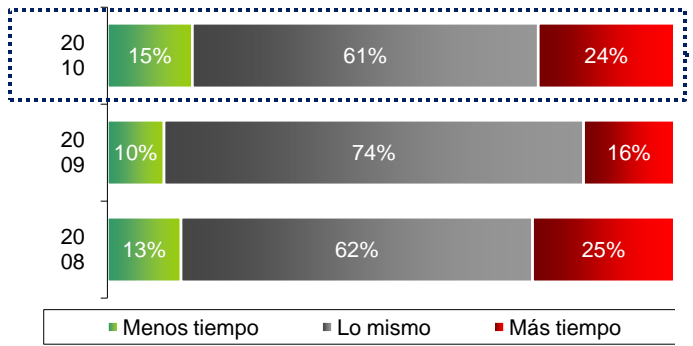
¿Actualmente Usted ...? RU

	Trabaja fuera de casa	Trabaja en casa	Trabaja y estudia	Es responsable de la casa	Está desempleada(o)	Estudia	Está jubilado(a) / pensionado(a)
<u>POR LOCALIDADES</u>							
Norte Centro-Histórico	29%	17%	1%	21%	10%	13%	9%
Riomar	35%	11%	-	27%	11%	11%	5%
Metropolitana	38%	7%	-	27%	17%	6%	5%
Suroccidente	28%	12%	1%	30%	17%	9%	3%
Suroriente	29%	12%	1%	23%	19%	9%	7%
<u>POR GRUPOS DE ESTRATOS</u>							
Alto (5 y 6)	32%	12%	-	25%	8%	12%	11%
Medio (3 y 4)	28%	14%	1%	23%	14%	13%	7%
Bajo (1 y 2)	32%	10%	1%	28%	18%	7%	4%

Base: Total muestra; 1.200 entrevistas

Cómo vamos en Movilidad

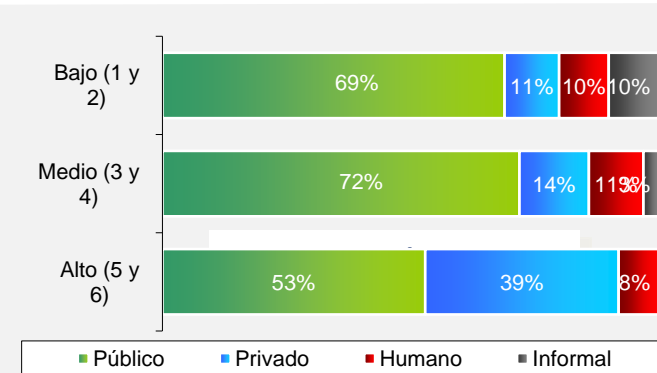
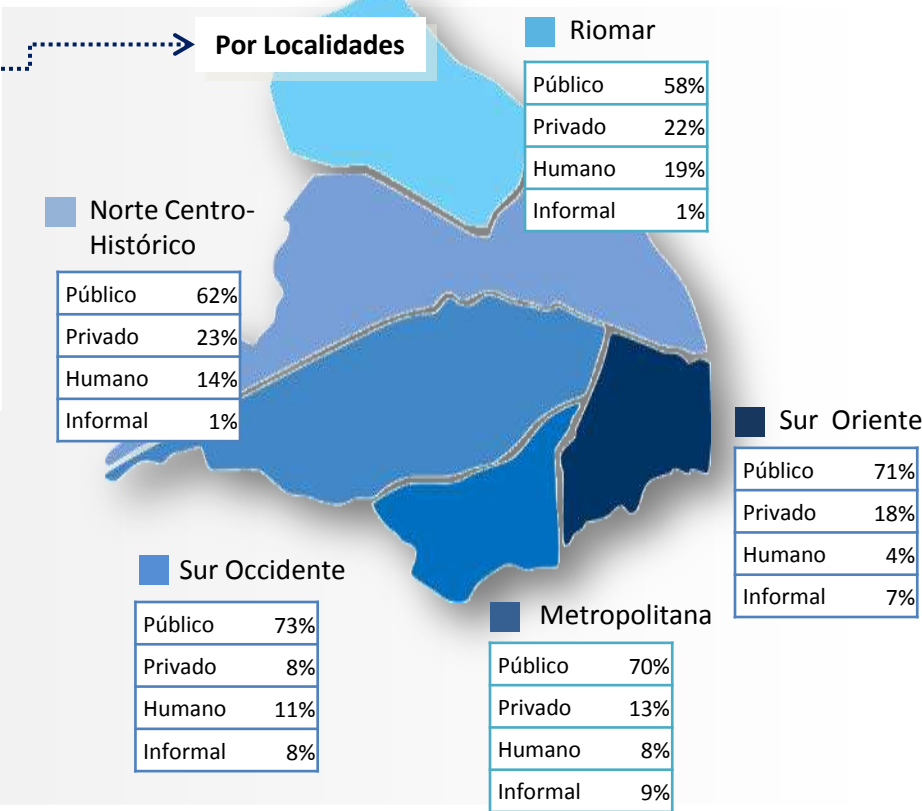
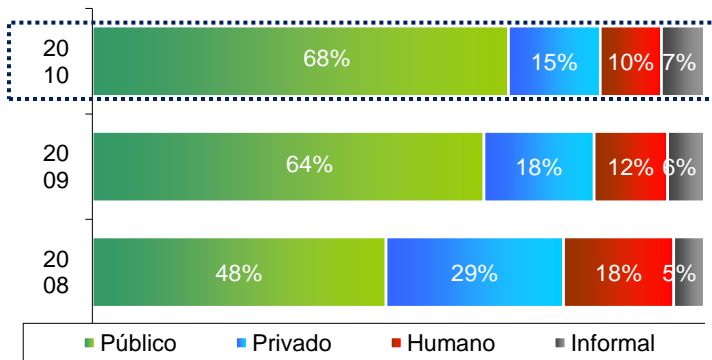
El trayecto a su trabajo o estudio, ¿toma el mismo tiempo, toma más tiempo, o toma menos tiempo? RU



Base: 489 personas; Quienes trabajan fuera de casa, estudian, o estudian y trabajan.

Cómo vamos en Movilidad

¿Qué medio de transporte usa principalmente?



Base: 489 personas; Quienes trabajan fuera de casa, estudian, o estudian y trabajan.

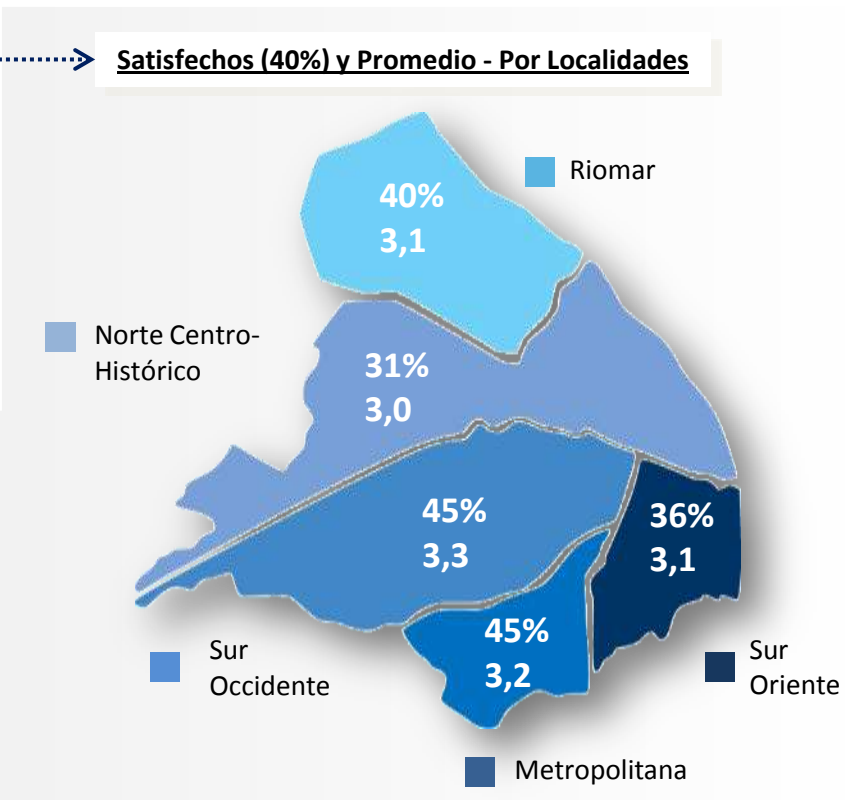
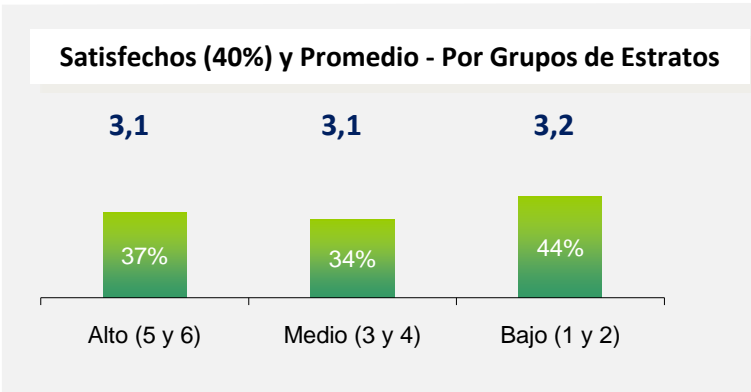
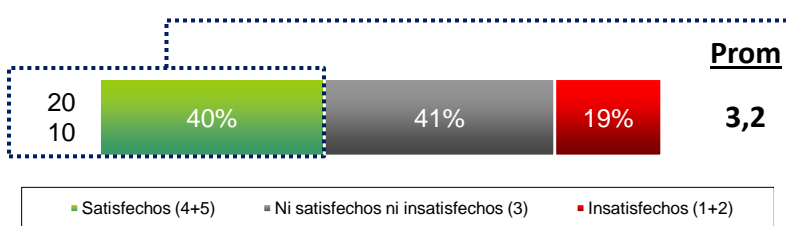


Cómo vamos

En Espacio Público

Cómo vamos en Espacio Público

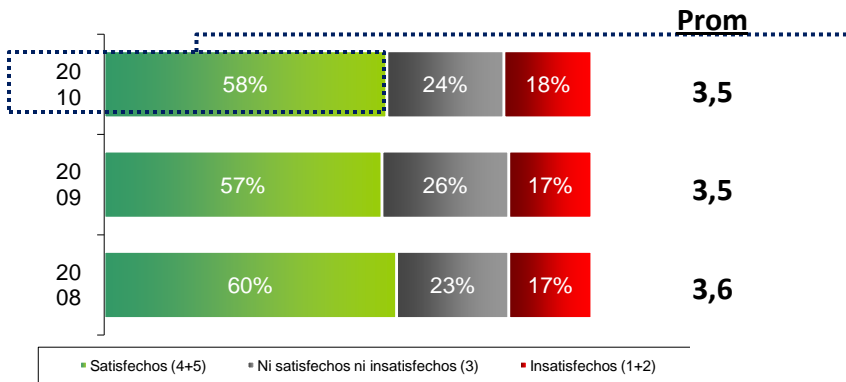
¿Qué tan satisfecho(a) está usted con el espacio Público disponible en Barranquilla? (De 1 a 5)



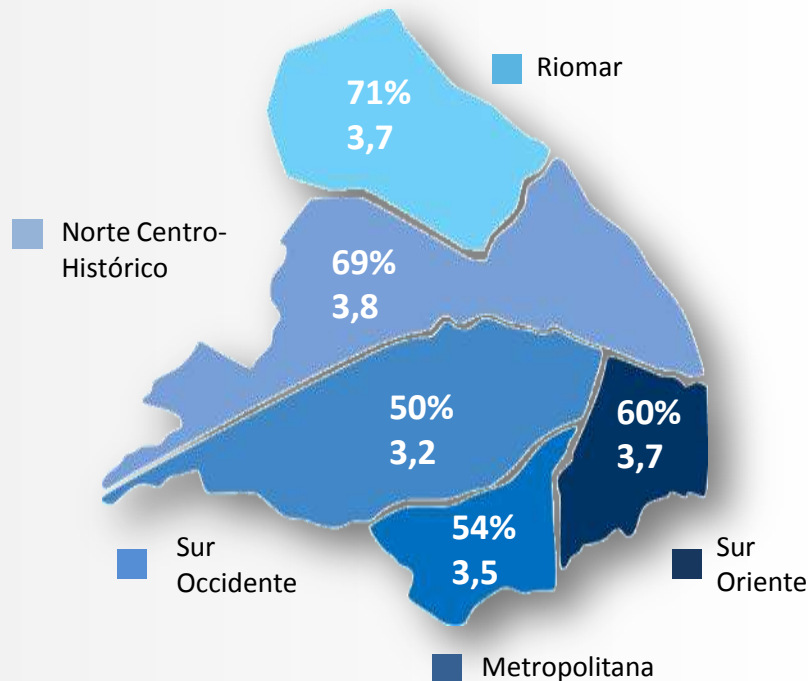
Base: Total muestra; 1.200 entrevistas

Cómo vamos en Espacio Público

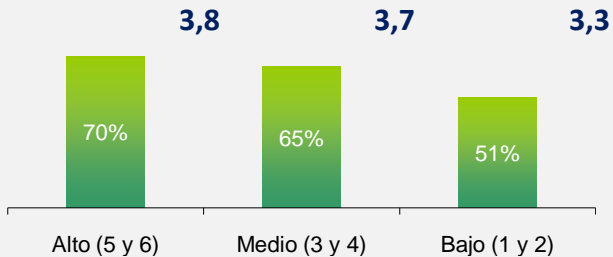
¿Qué tan satisfecho(a) está usted con el ALUMBRADO PÚBLICO de su barrio? (De 1 a 5)



Satisfechos (58%) y Promedio - Por Localidades



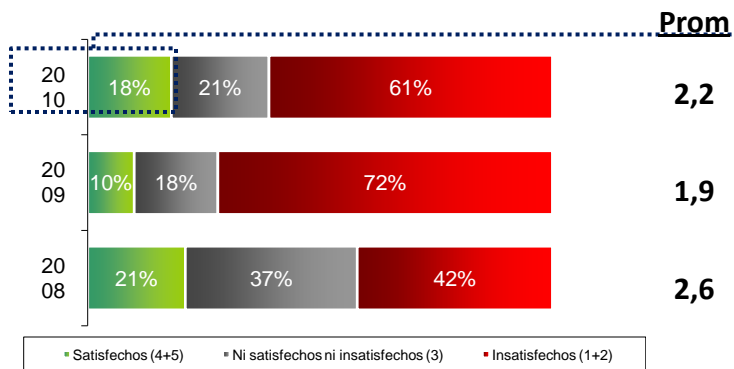
Satisfechos (58%) y Promedio - Por Grupos de Estratos



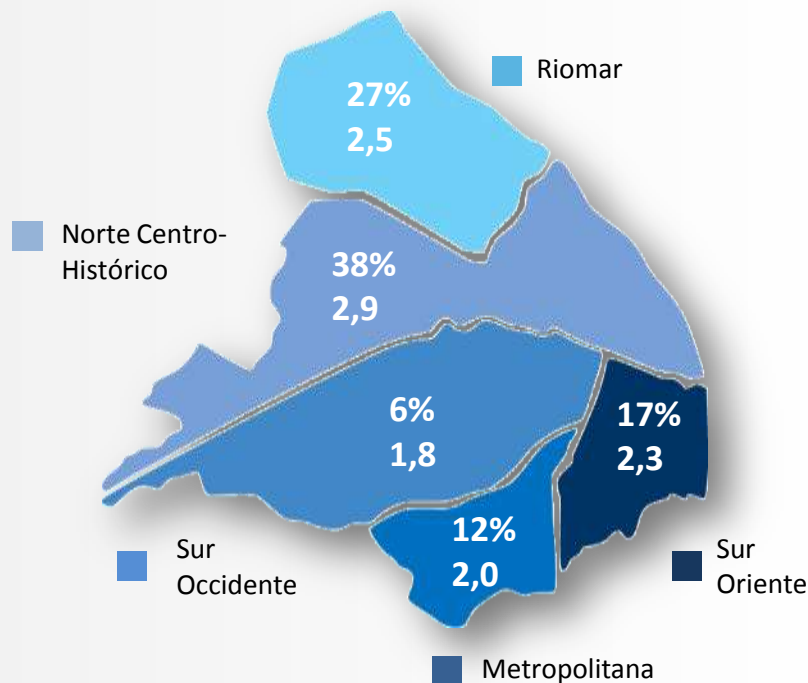
Base: Total muestra; 1.200 entrevistas

Cómo vamos en Espacio Público

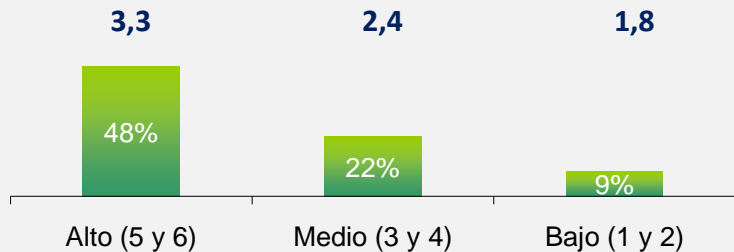
¿Qué tan satisfecho(a) está usted con los PARQUES Y ZONAS VERDES PÚBLICAS de su barrio? (De 1 a 5)



Satisfechos (18%) y Promedio - Por Localidades



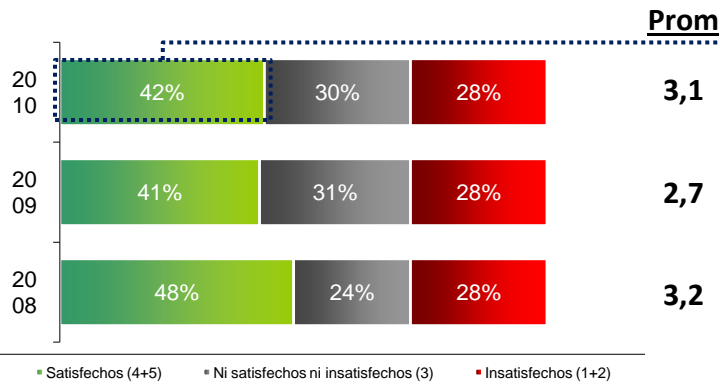
Satisfechos (18%) y Promedio - Por Grupos de Estratos



Base: Total muestra; 1.200 entrevistas

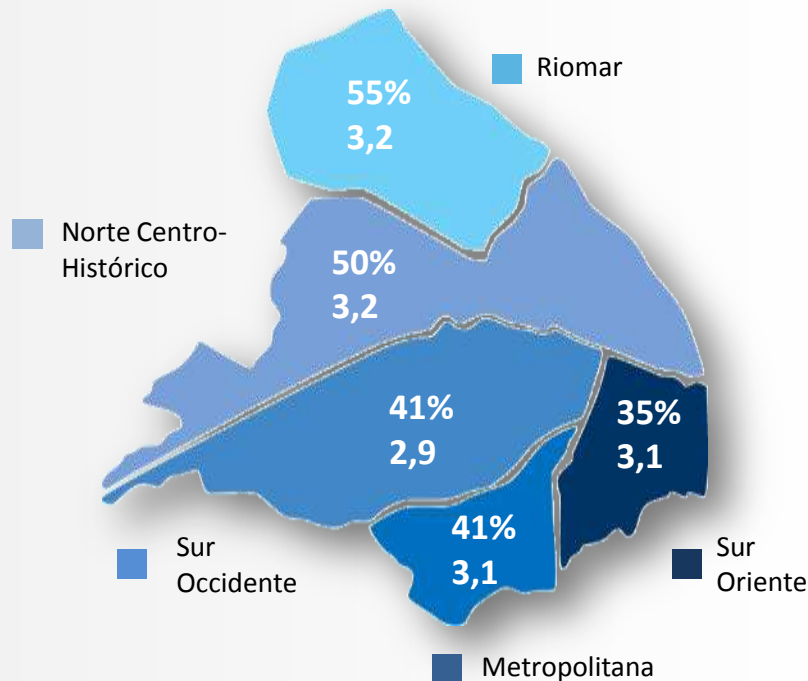
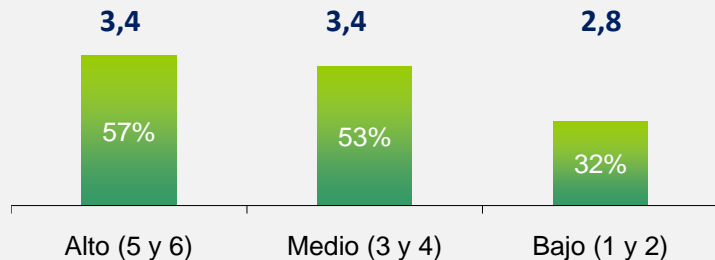
Cómo vamos en Espacio Público

¿Qué tan satisfecho(a) está usted con los ANDENES Y SEPARADORES de las calles en su barrio? (De 1 a 5)



Satisfechos (42%) y Promedio - Por Localidades

Satisfechos (42%) y Promedio - Por Grupos de Estratos



Base: Total muestra; 1.200 entrevistas

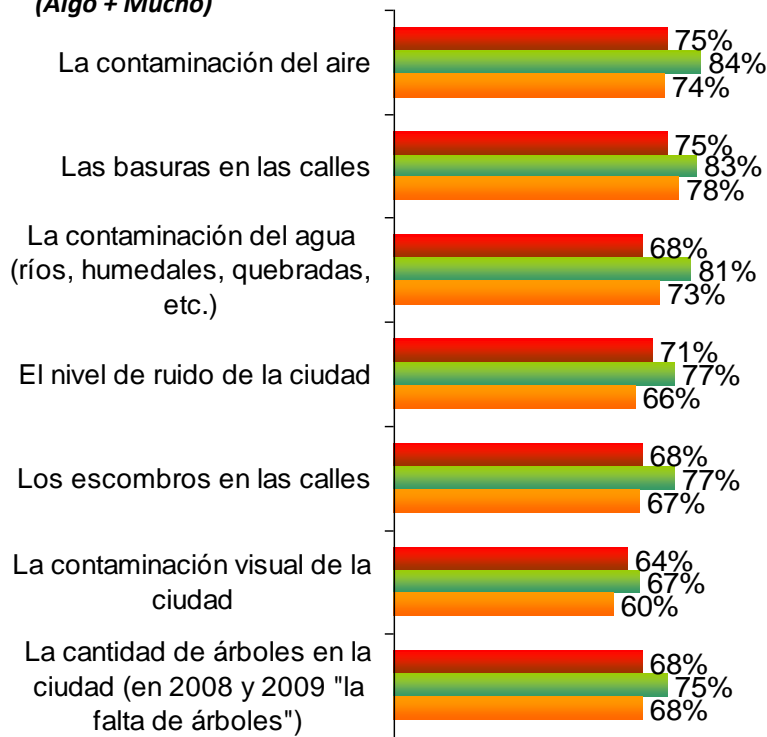


Cómo vamos

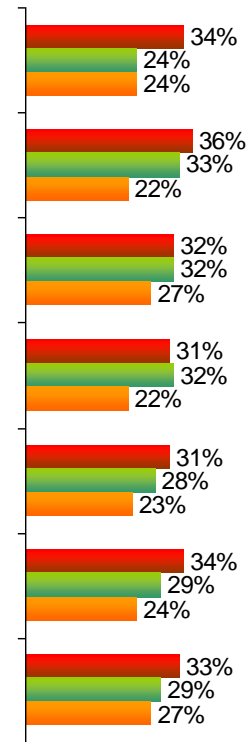
En Medio Ambiente

¿Qué tanto cree que los siguientes problemas ambientales de Barranquilla afectan su salud y la de su familia? (Algo + Mucho)

■ 2008 ■ 2009 ■ 2010



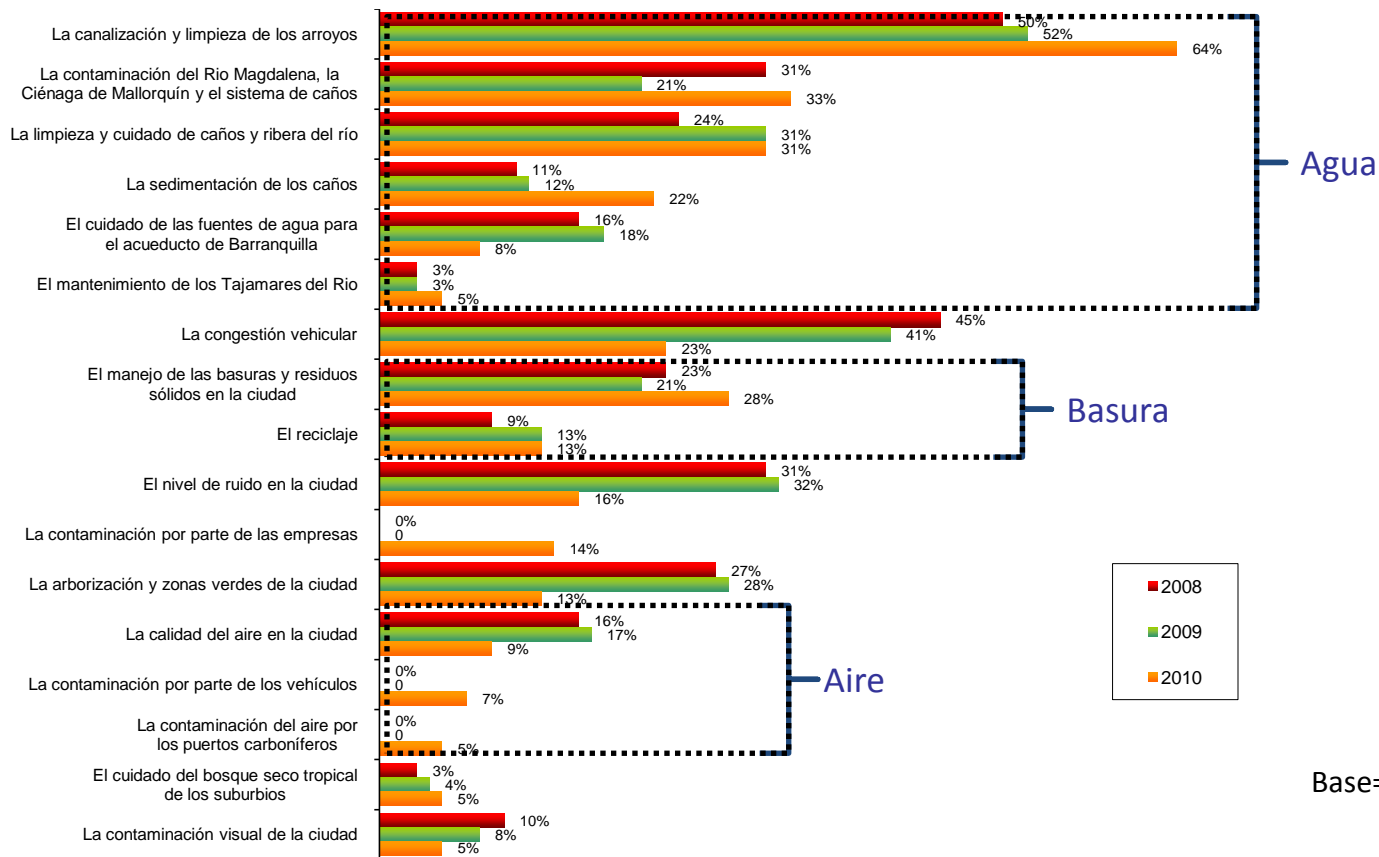
¿Qué tan satisfecho (a) está Usted en cuanto a los resultados de la gestión ambiental en...? (Algo + Mucho)



Base= 1.200 personas;
Total de la muestra

Cómo vamos en Medio Ambiente

De los temas relacionados con el ambiente contenidos en esta tarjeta, ¿cuáles cree Usted que son los TRES a los que más atención le debería prestar el gobierno distrital?



Base= 1.200 personas; Total de la muestra



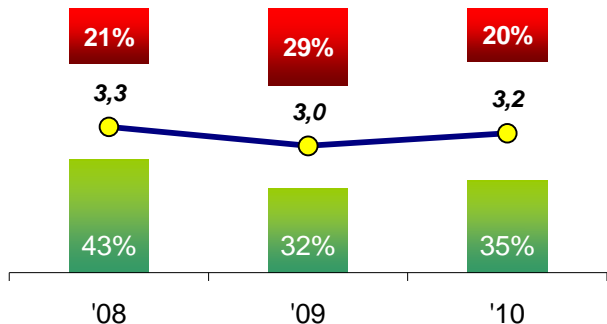
Cómo vamos

En Seguridad

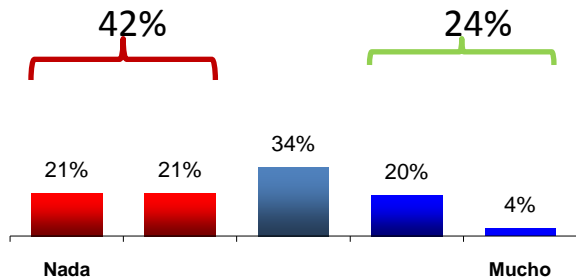
Cómo vamos en Seguridad

¿Qué tan seguro (a) se siente Usted en Barranquilla?

■ Seguros (4+5) ■ Inseguros (1+2) —●— Promedio

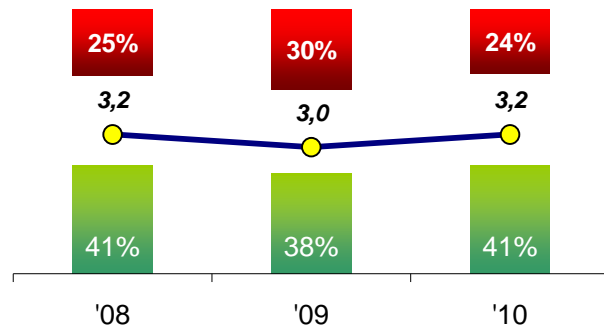


Pensando en presencia y capacidad de respuesta, ¿qué tanto cree que la Policía está realizando acciones para lograr que este barrio sea seguro?

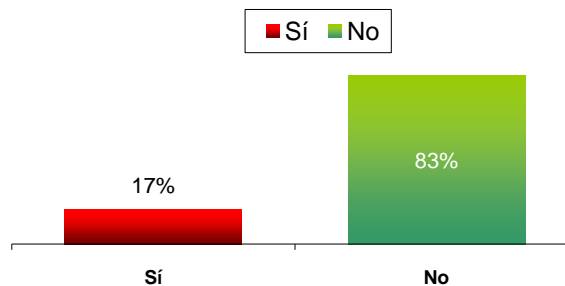


¿Qué tan seguro (a) se siente Usted en su barrio?

■ Seguros (4+5) ■ Inseguros (1+2) —●— Promedio

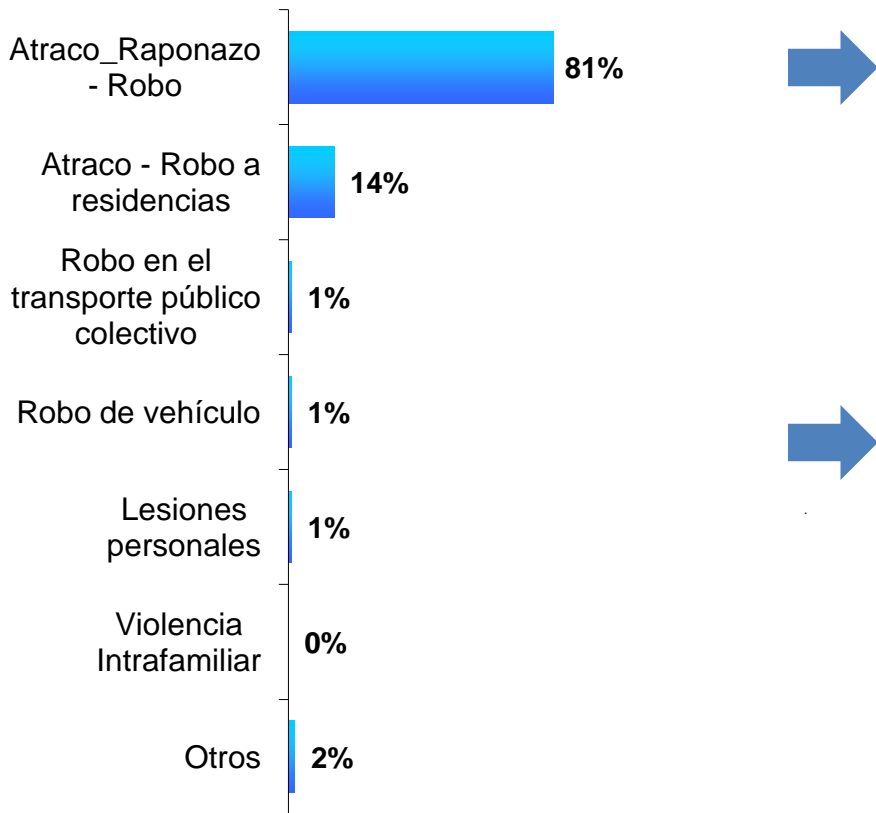


Durante el último año, ¿usted ha sido víctima de algún delito?

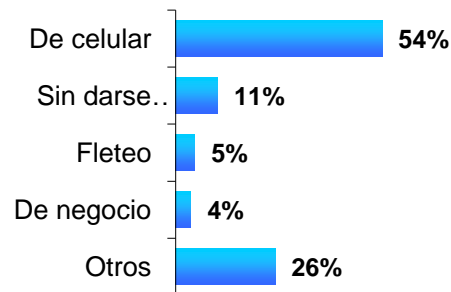


Base= 1.200 personas; Total de la muestra

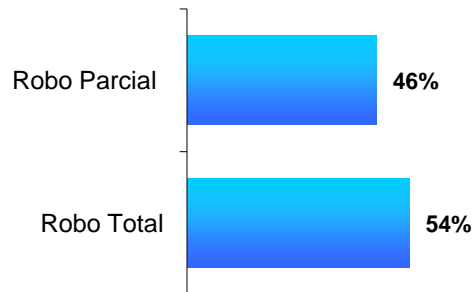
¿De qué delito fue víctima? (quienes han sido víctimas de alguno en los últimos 12 meses = 17%)



¿Qué tipo de robo fue?



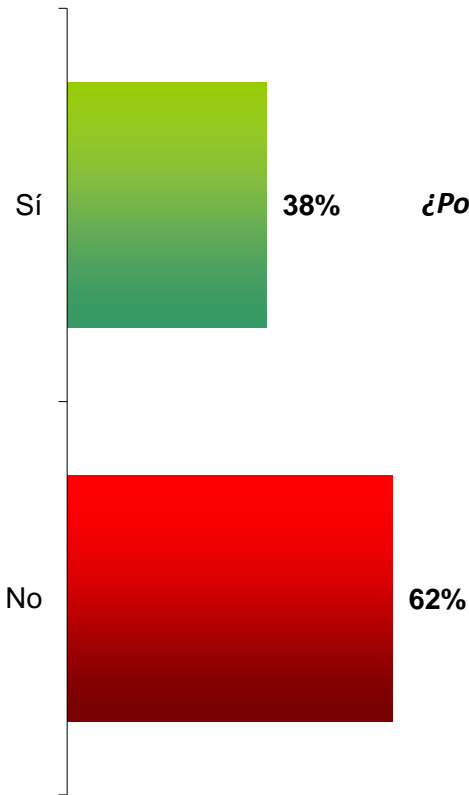
(Vehículo) ¿Qué tipo de robo fue?



Base= 200 personas; quienes en el último año han sido víctimas de algún delito.

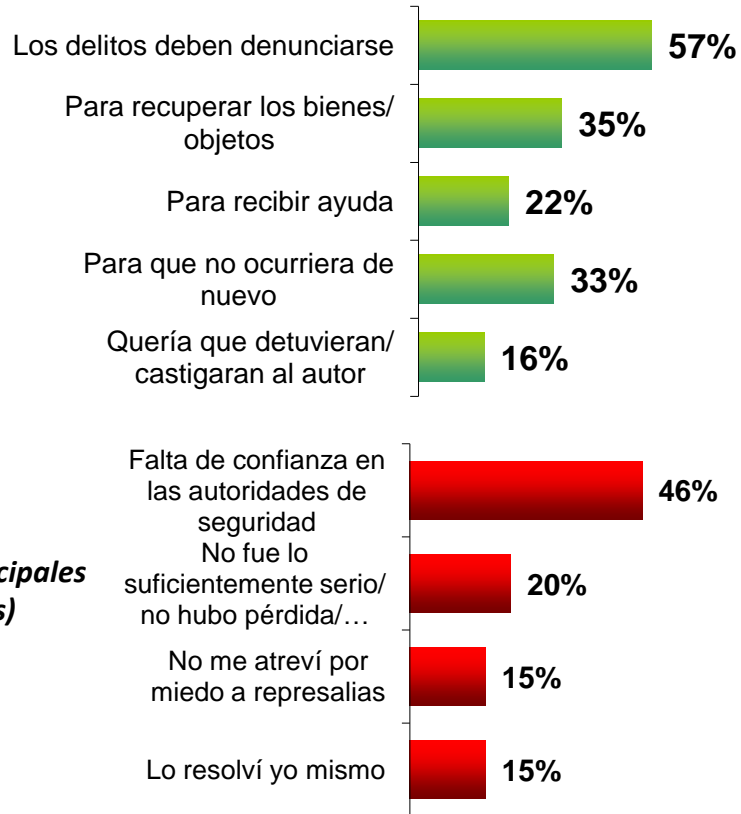
Cómo vamos en Seguridad

¿Denunció este delito? (quienes han sido víctimas de alguno en los últimos 12 meses = 17%)

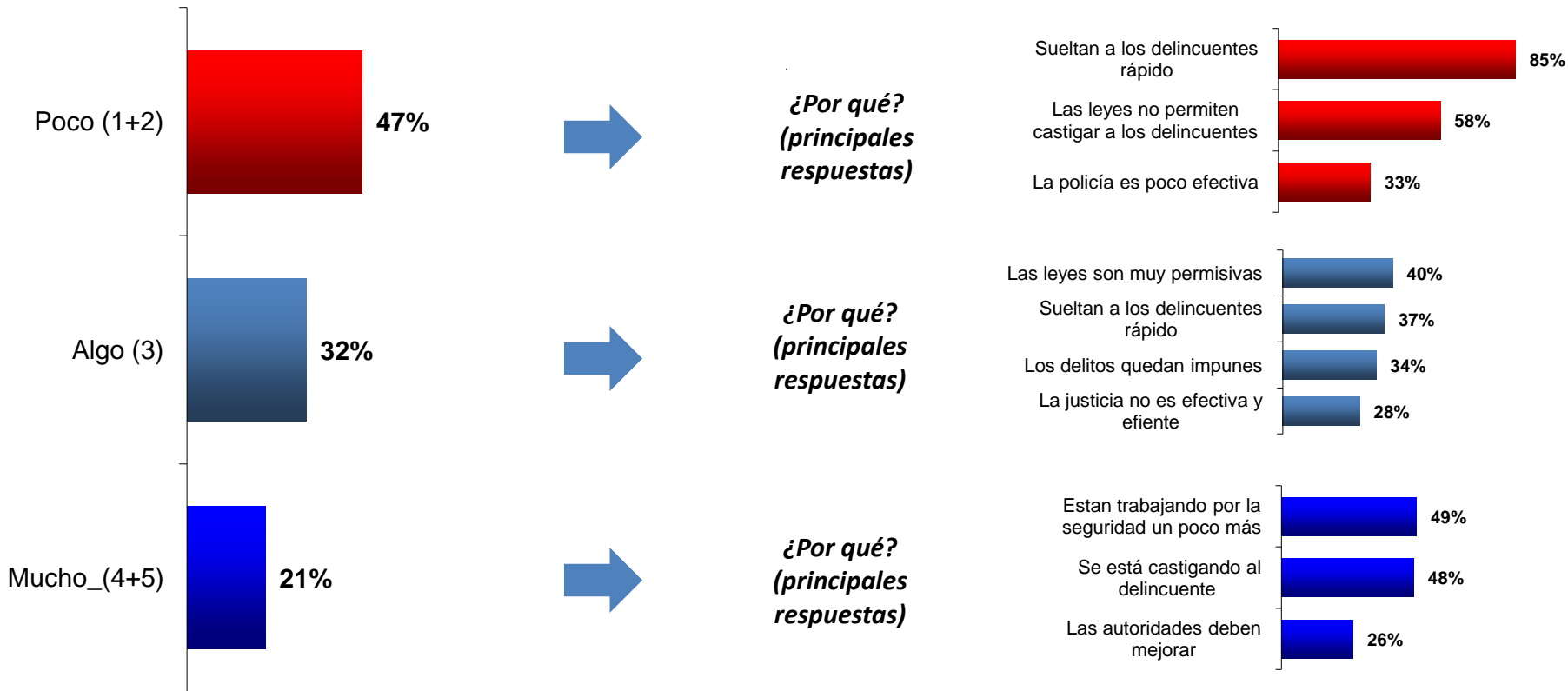


¿Por qué? (principales respuestas)

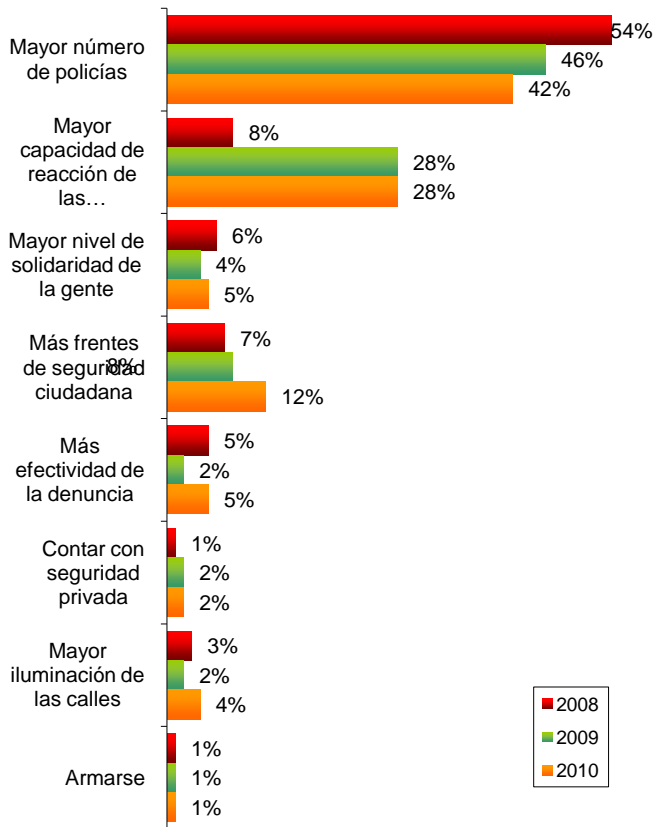
¿Por qué? (principales respuestas)



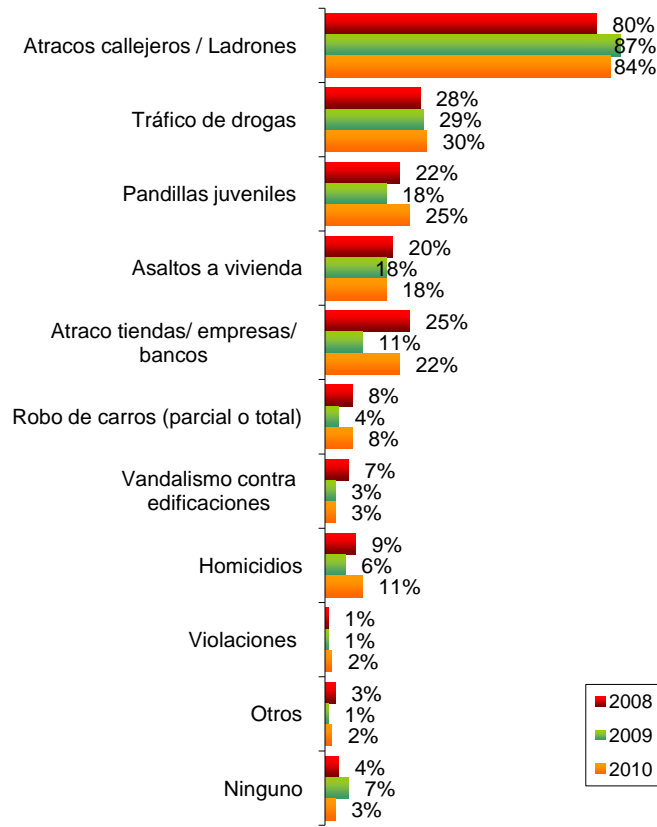
¿Qué tanto el funcionamiento de la justicia en Barranquilla está ayudando a reducir la criminalidad en la ciudad?



¿Cuál considera que es la acción más importante para mejorar la seguridad en su Barrio?



¿Cuáles son los problemas más graves en relación con la seguridad que se presentan en su Barrio?



Base= 1.200 personas; Total de la muestra



Cómo vamos

En Convivencia Ciudadana

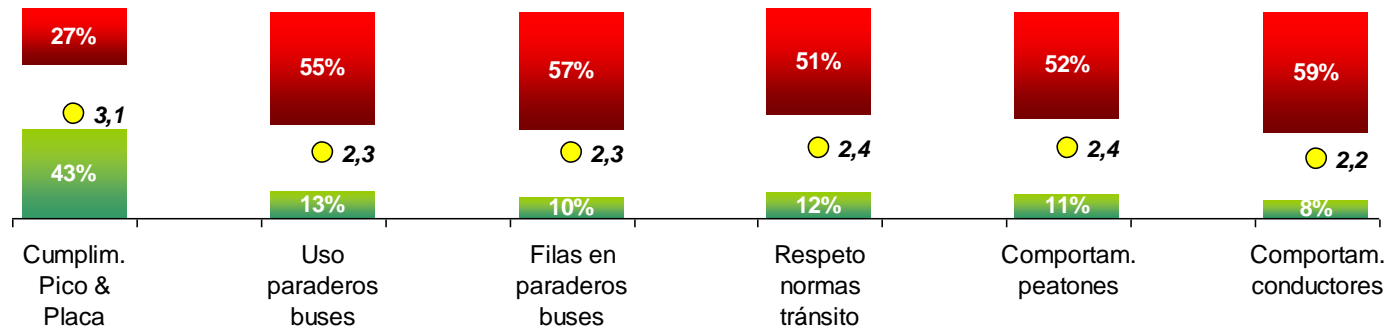
Barranquilla
Cómo vamos

Cómo vamos en Convivencia Ciudadana

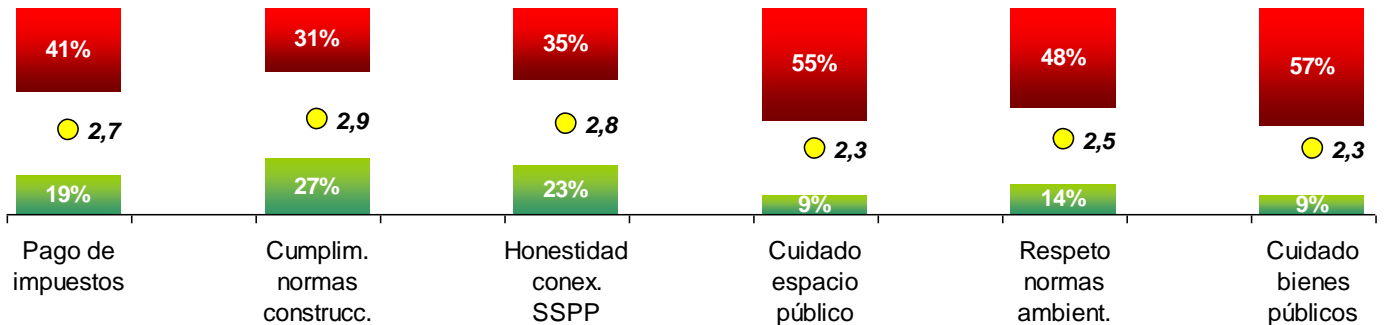
Ahora le voy a mencionar algunos aspectos referentes al comportamiento de las personas en la ciudad frente al cumplimiento de algunas normas. ¿Cómo cree Ud. que se comportan los barranquilleros en general frente a ...?

■ Bien (4+5) ■ Mal (1+2) ● Promedio

Movilidad



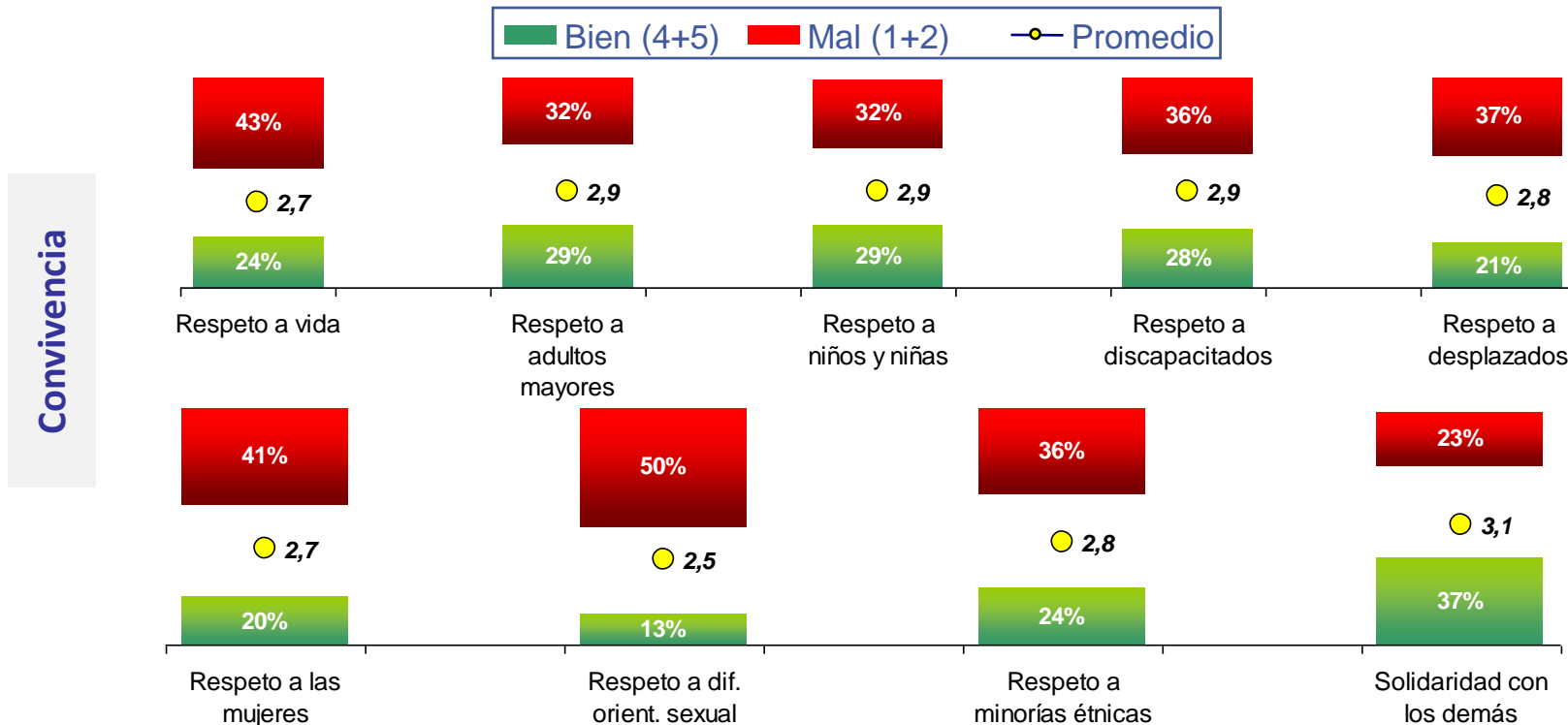
Otras normas



Base= 1.200 personas; Total de la muestra

Cómo vamos en Convivencia Ciudadana

Ahora le voy a mencionar algunos aspectos referentes al comportamiento de las personas en la ciudad frente al cumplimiento de algunas normas. ¿Cómo cree Ud. que se comportan los barranquilleros en general frente a ...?



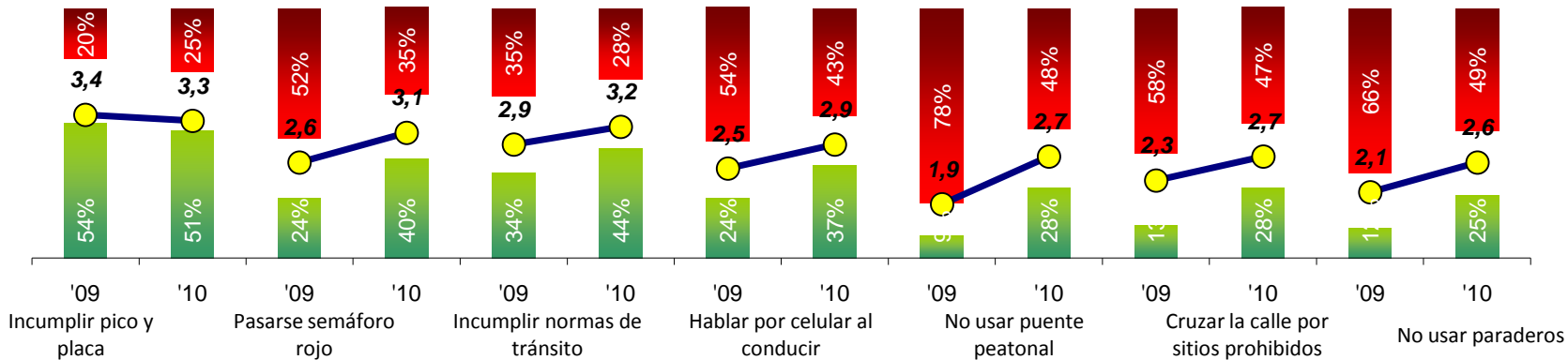
Base= 1.513 personas; Total de la muestra

Cómo vamos en Convivencia Ciudadana

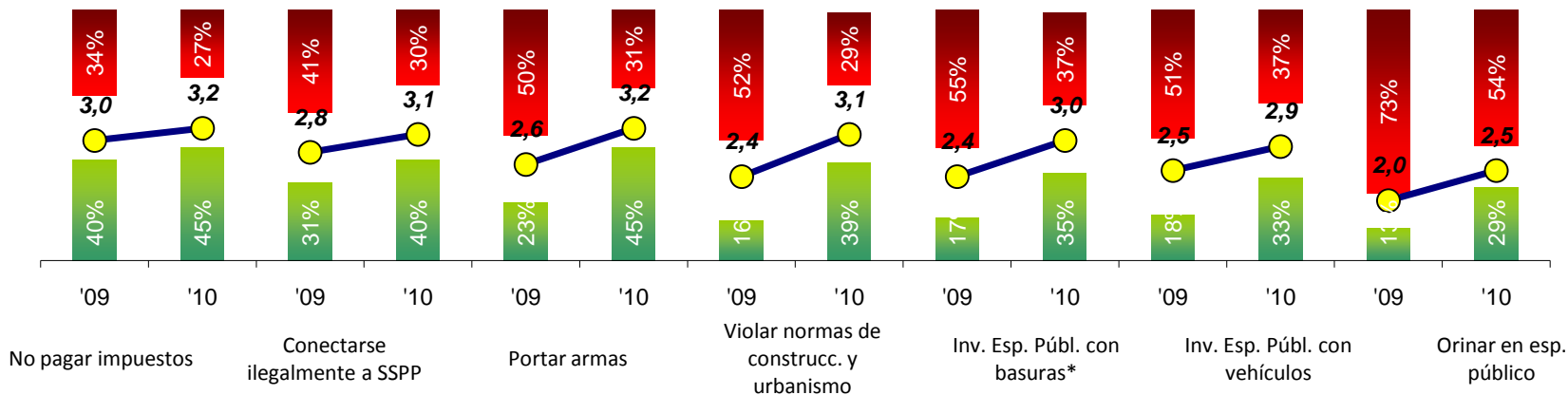
¿Qué tan probable considera Usted que sea castigado o amonestado por parte de las autoridades si comete uno de los siguientes comportamientos?

Mucho (4+5) Poco (1+2) Promedio

Movilidad



Otras normas

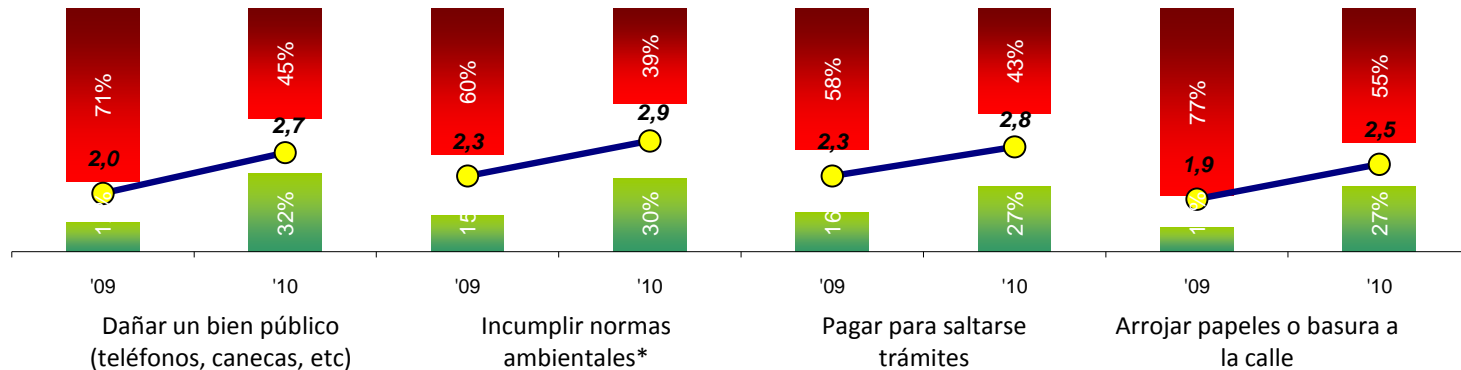


Cómo vamos en Convivencia Ciudadana

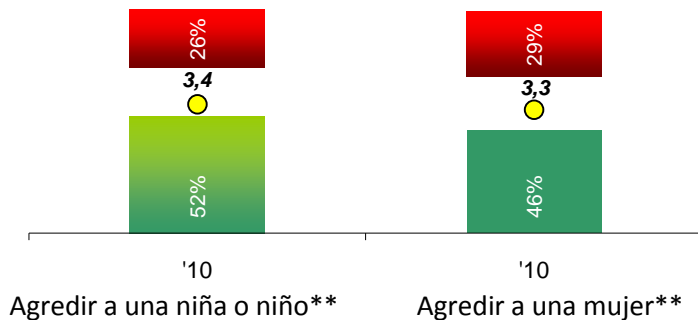
¿Qué tan probable considera Usted que sea castigado o amonestado por parte de las autoridades si comete uno de los siguientes comportamientos?

Mucho (4+5) Poco (1+2) Promedio

Otras normas



Convivencia



Base= 1.200 personas; Total de la muestra

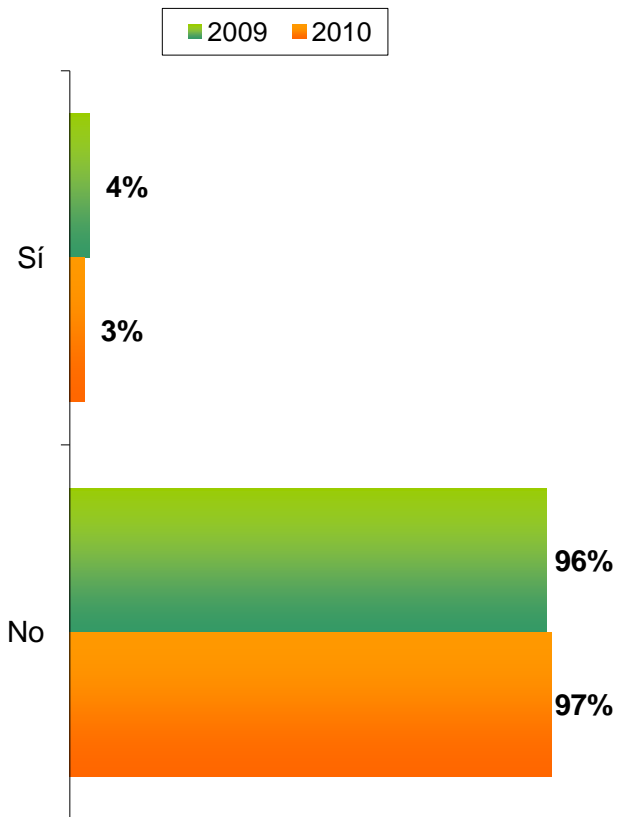


Cómo vamos

En Participación Ciudadana

—Barranquilla
Cómo vamos—

¿Usted pertenece a algún grupo u organización comunitaria?

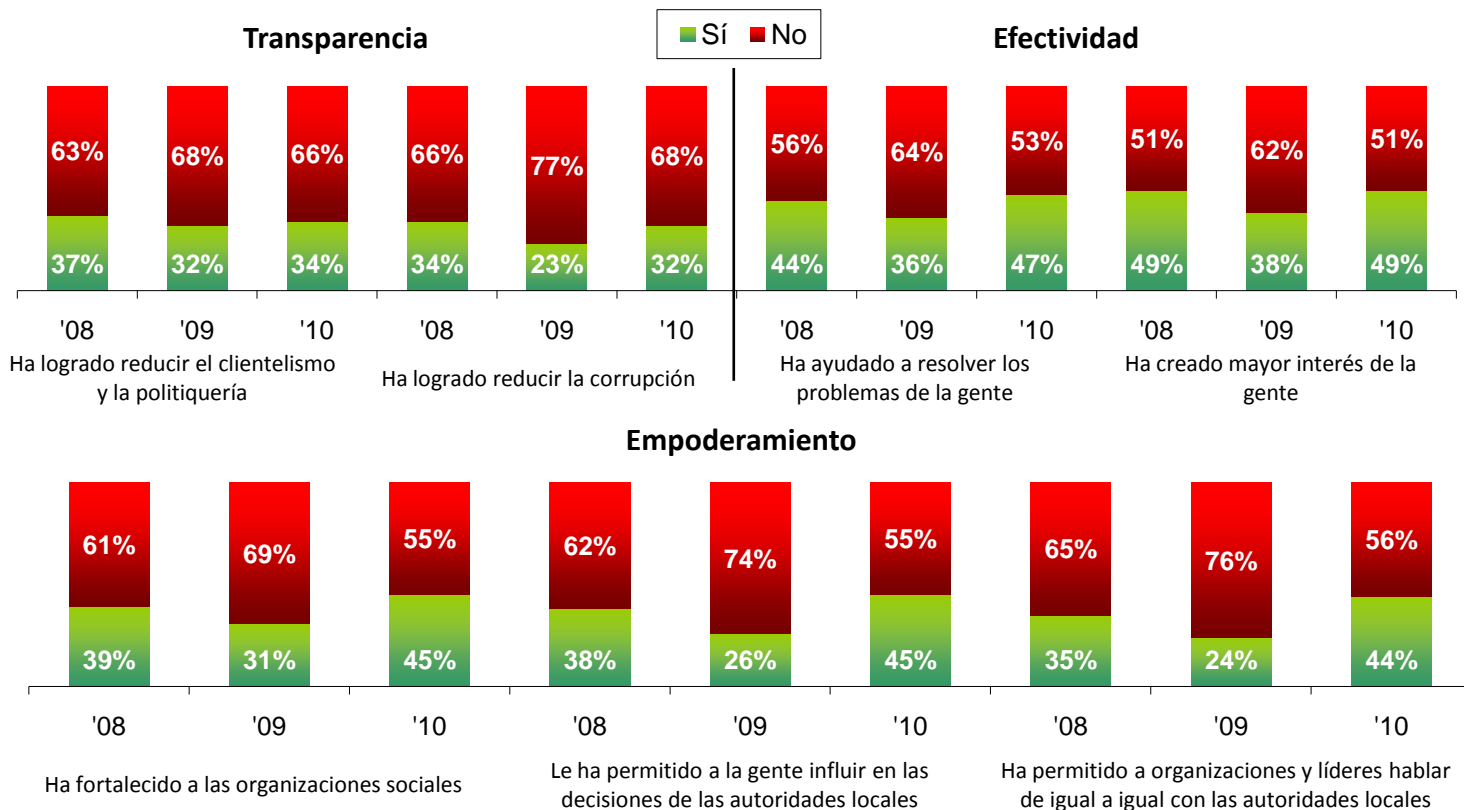


➔ NO- ¿Por qué? (2010)



Base= 1.200 personas; Total de la muestra

¿Usted diría que la participación ciudadana en Barranquilla ...?

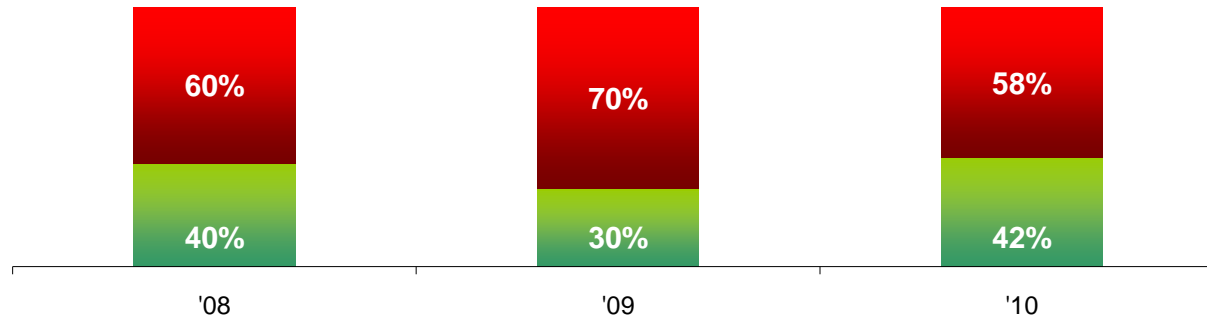


Base= 1.200 personas; Total de la muestra

¿Usted diría que la participación ciudadana en Barranquilla ...?

Inefectividad

■ Sí ■ No



Ha fortalecido el poder de los políticos

Base= 1.200 personas; Total de la muestra

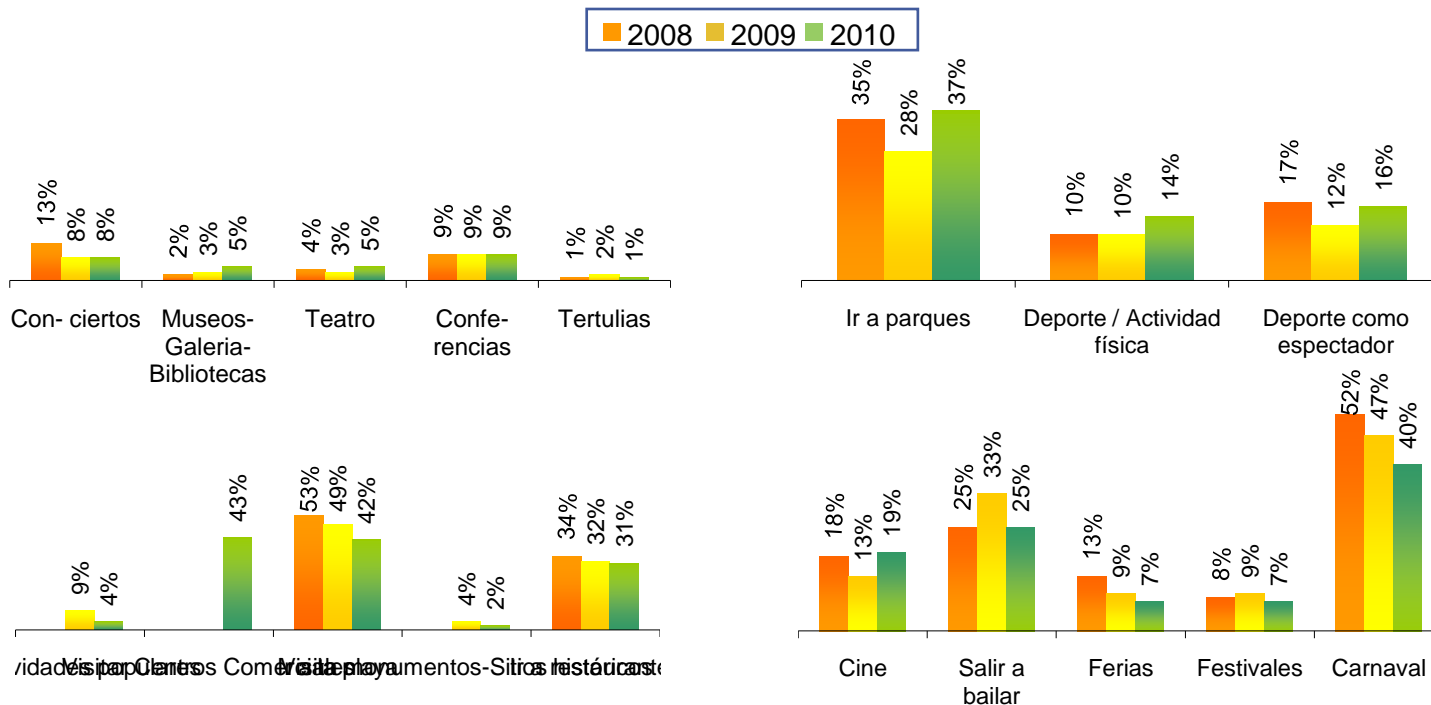


Cómo vamos

En Recreación y Cultura

Cómo vamos en Recreación y Cultura

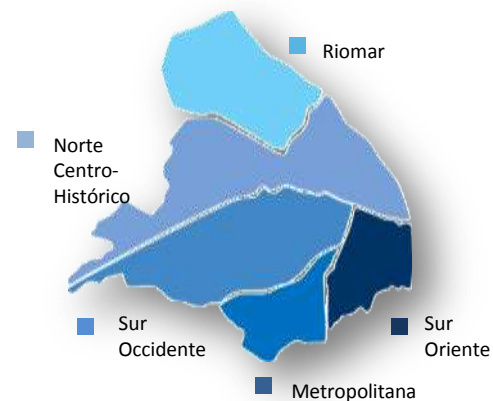
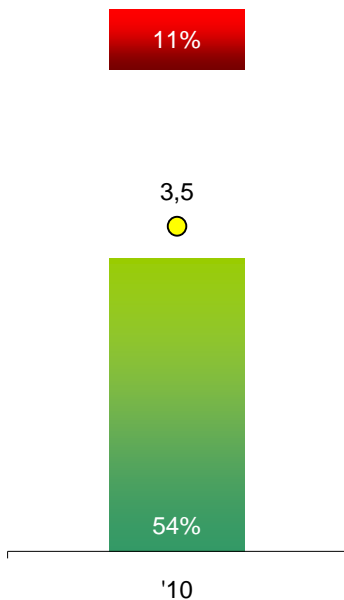
¿En cuál o cuáles de estas actividades participó usted en el último año en Barranquilla?



Base= 1.200 personas; Total de la muestra

Cómo vamos en Recreación y Cultura

¿Qué tan satisfecho está usted en general con la oferta cultural y recreativa de la ciudad?



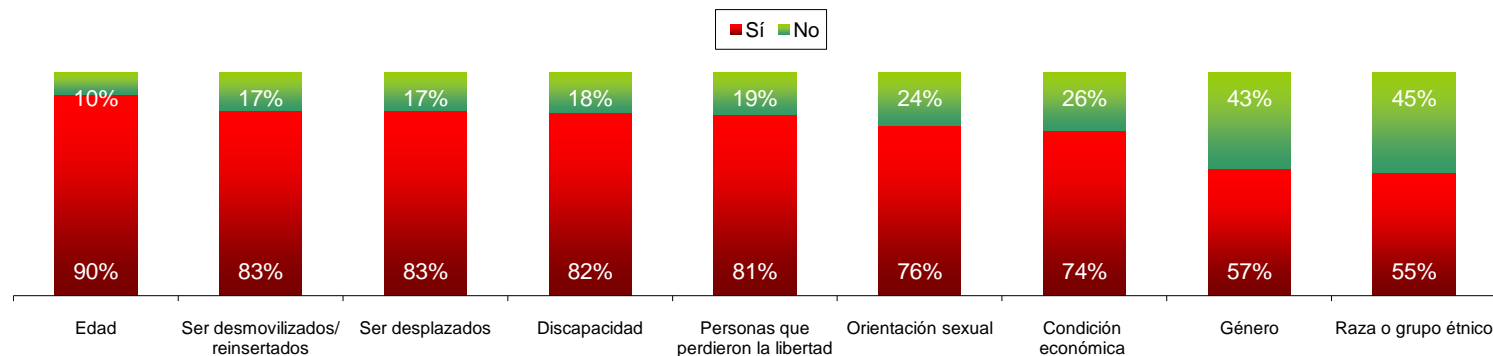
Del barrio...	Satisfechos	Insatisfechos	Promedio
Norte Centro-Histórico	57%	10%	3,6
Riomar	54%	16%	3,4
Metropolitana	55%	9%	3,6
Suroccidente	53%	12%	3,5
Suroriente	54%	11%	3,5



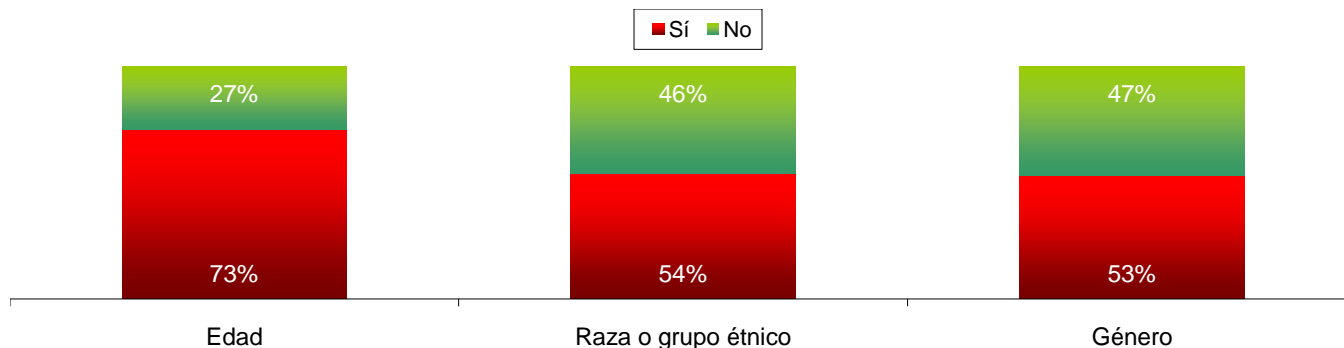
Módulo

Sobre Discriminación

¿Usted considera que en Barranquilla hay discriminación por razones de ... para acceder a puestos de TRABAJO?



¿Usted considera que en Barranquilla hay discriminación por razones de ... para acceder a puestos de PODER?



Base= 1.200 personas; Total de la muestra



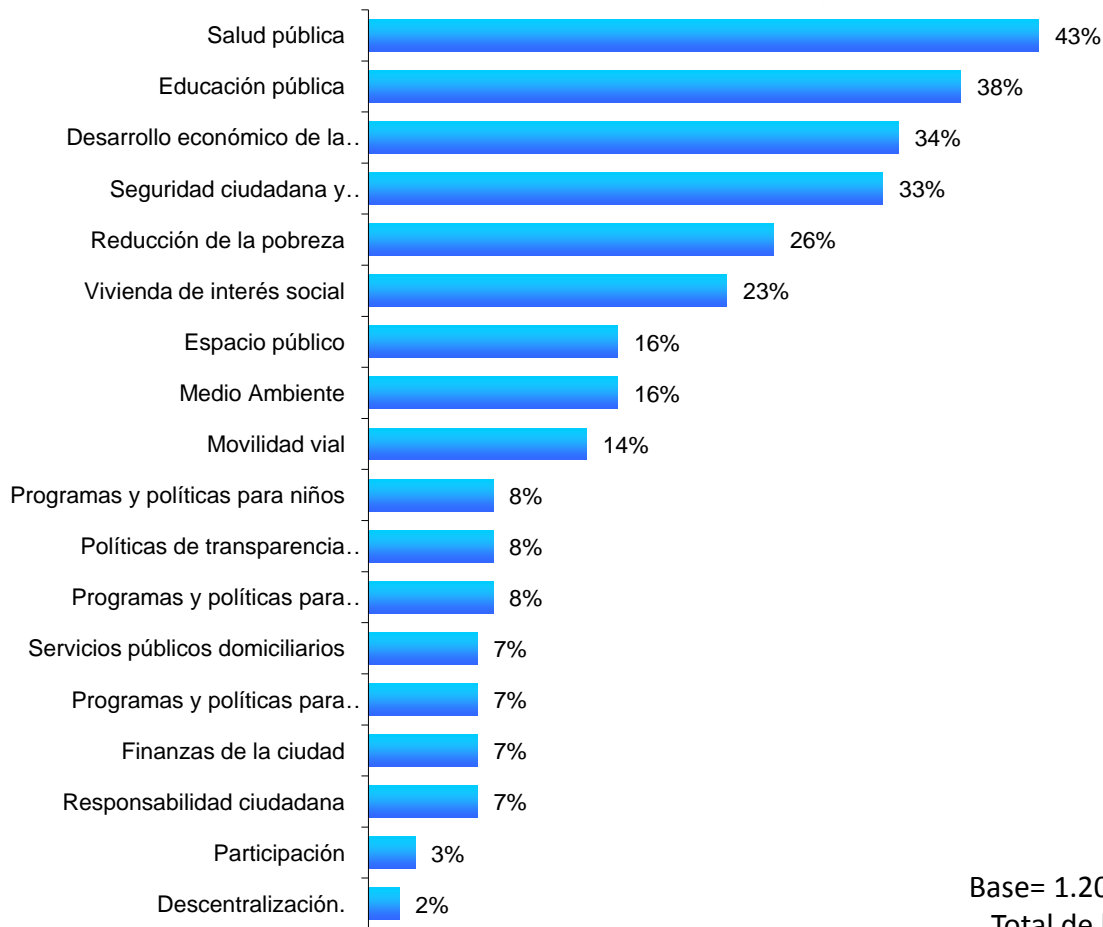
Cómo hacer

de Barranquilla un mejor lugar para vivir

— Barranquilla
Cómo vamos —

Cómo hacer de Barranquilla un mejor lugar para vivir

Pensando en general en todas las cosas que son importantes en la ciudad, ¿cuál sería para Usted el tema clave al que, en su opinión, debería prestarle más atención la Administración Distrital? (Abierta)



Base= 1.200 personas;
Total de la muestra

Cómo hacer de Barranquilla un mejor lugar para vivir

Pensando en Barranquilla, ¿cuáles de estas cosas son las que más deben mejorar en la ciudad?



Promedio de
respuestas por
persona
3,5

Base= 1.200 personas; Total de la muestra.

Cómo hacer de Barranquilla un mejor lugar para vivir

Prioridades de mejoramiento en Barranquilla

Pilares de la calidad de vida en Barranquilla

Importancia

+

Estratégicas

Principales

Aquellos aspectos de la evaluación ciudadana, que resultan ser importantes para explicar la satisfacción con Barranquilla como una ciudad para vivir, y en las que la percepción ciudadana denota un mal desempeño.

Aquellos aspectos de la evaluación ciudadana, que resultan ser importantes para explicar la satisfacción con Barranquilla como una ciudad para vivir, y en las que la percepción ciudadana denota un buen desempeño.

Los resultados de la mayoría de variables de la encuesta fueron sometidos a un análisis estadístico específico denominado "Odds Ratio Analysis", que busca determinar cuán importante es cada una de las dimensiones consideradas dentro del estudio para explicar el nivel de satisfacción con Barranquilla como una ciudad para vivir.

Aquellos aspectos de la evaluación ciudadana, que importantes (aunque menos) para explicar la satisfacción con Barranquilla como una ciudad para vivir, y en las que la percepción ciudadana denota también un mal desempeño.

Aquellos aspectos de la evaluación ciudadana, que importantes (aunque menos) para explicar la satisfacción con Barranquilla como una ciudad para vivir, y en las que la percepción ciudadana denota también un buen desempeño.

Secundarias

Secundarios

-

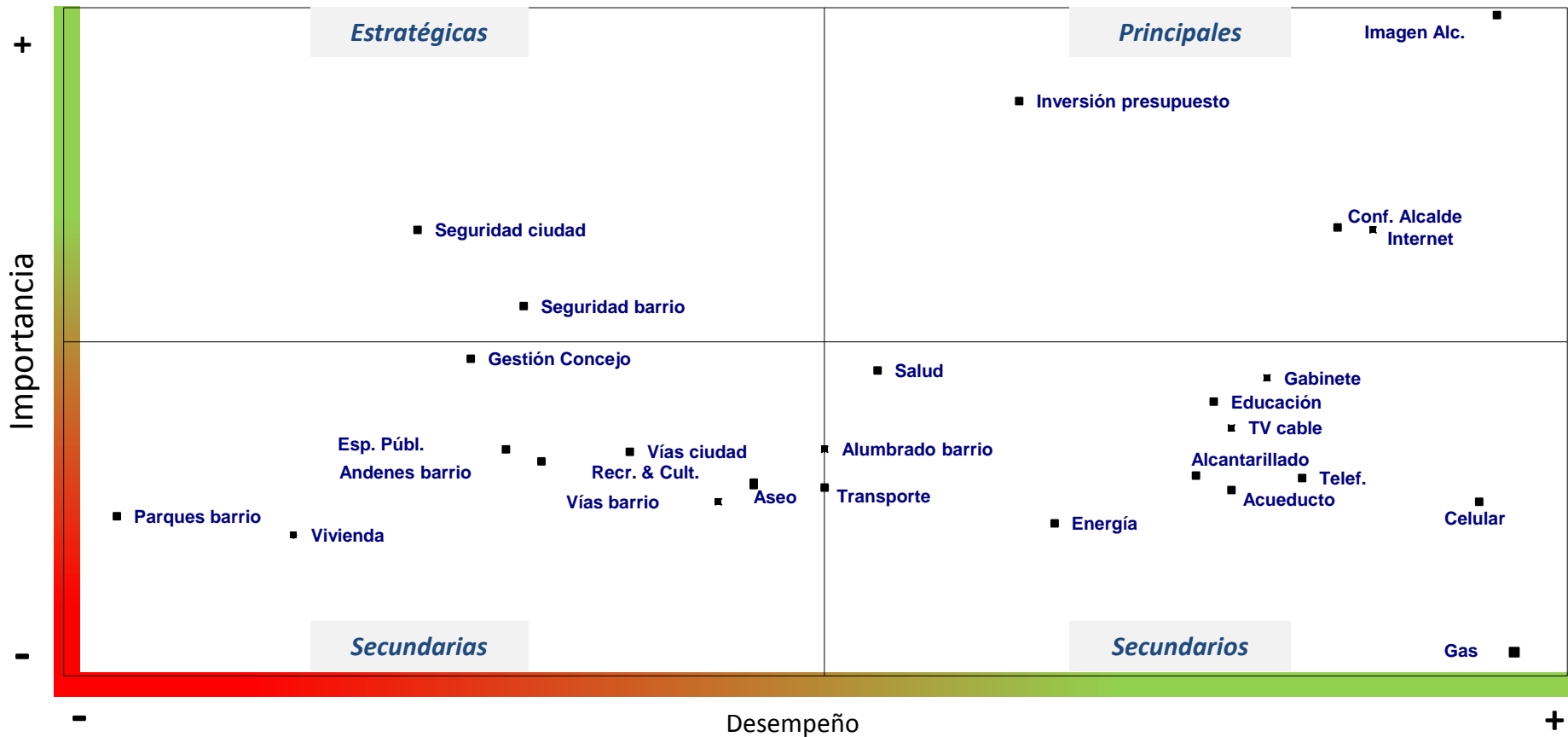
Desempeño

+

Cómo hacer de Barranquilla un mejor lugar para vivir

Prioridades de mejoramiento en Barranquilla

Pilares de la calidad de vida en Barranquilla





Barranquilla

Cómo vamos

Balance general y Desafíos de ciudad

Balance general y desafíos de ciudad -GESTION PÚBLICA-

1- En términos generales, mejoró la calificación de los barranquilleros en favorabilidad, gestión y atención del grupo de entidades que desarrollan la Gestión Pública en la ciudad. El TRANSMETRO registró el aumento más significativo pasando del 25% al 67% en 2010.

✓ Se requiere capitalizar la imagen positiva que los barranquilleros tienen del Transmetro estimulando el cuidado y mantenimiento de la infraestructura; así como el cumplimiento de las normas para su uso. La tendencia en Barranquilla empezó a apuntar al uso del transporte público como el principal medio de movilización de los ciudadanos, se plantean retos para esta de entidad de cobertura, eficiencia y calidad en la prestación del servicio.

Los juzgados y tribunales de la ciudad reflejan la caída más significativa en gestión y atención (13 puntos), pasando del 60% en 2008, al 53 y 47% en 2009 y 2010 respectivamente.

✓ Mejorar la gestión y calidad en la prestación del servicio a los usuarios; así como recuperar la confianza y credibilidad en el sistema.

Balance general y desafíos de ciudad

-IMAGEN DEL ALCALDE Y SU GABINETE-

2- La imagen, confianza y evaluación de la gestión del Alcalde Alejandro Char Chaljub y su Gabinete alcanzó su más alta calificación en los últimos tres años; siendo en su conjunto la más alta entre las CÓMO VAMOS. La satisfacción con el manejo del presupuesto por parte de la administración distrital aumentó del 44 al 69% en 2010.

✓ La administración de Alejandro Char tiene grandes retos puestos por la misma ciudadanía ¿Cuáles son los temas clave a los que la administración debería prestarle mayor atención?:

Aumentar los niveles de satisfacción de los barranquilleros con los servicios de salud (43%), y educación (38%); trabajar por el desarrollo económico de la ciudad y la generación de empleo (34%); mejorar los indicadores y percepción de seguridad (33%); consolidar temas como la convivencia y cultura ciudadana (33%); y seguir apuntando a disminuir la pobreza en la ciudad (26%).

Aspectos con menor calificación por parte de los entrevistados van cobrando cada vez más importancia insertándose en la agenda pública: medio ambiente (16%), espacio público (16%) y movilidad vial (14%).

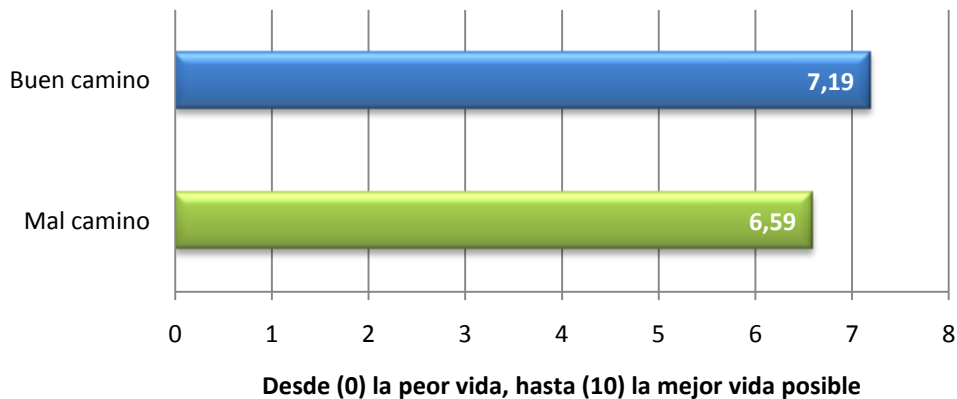
3- Los barranquilleros son optimistas frente al futuro de la ciudad, la tendencia indica que 8 de cada 10 personas sienten que la ciudad va por buen rumbo. El 87% está satisfecho con Barranquilla como una ciudad para vivir. Estas calificaciones aumentaron significativamente frente a las del año anterior y son superiores a las de las otras ya evaluadas por las CÓMO VAMOS (Bogotá, Medellín y Cali).

✓ Un buen escenario para avanzar en una Barranquilla justa, incluyente y moderna; este optimismo deberá capitalizarse por parte de todos los actores que intervienen en el desarrollo de la ciudad.

¿Qué piensan los barranquilleros acerca de qué cosas debe mejorar la ciudad?: posibilidades de encontrar empleo (53%); seguridad (53%); estado de las vías (29%); calidad y acceso a los servicios de salud (26%) y educación (25%); la cultura ciudadana (21%) y parques, zonas verdes y otros espacios públicos en la ciudad (19%).

Las personas que consideraron que las cosas en Barranquilla van por buen camino, reportaron una mayor satisfacción con la vida (mejor vida posible) que las personas que indicaban que las cosas iban por mal camino.

Ahora quisiera saber si en su opinión, las cosas en Barranquilla ¿Van por buen camino o por mal camino?



En relación con los rangos de edad y la satisfacción con la vida, se observa una curva en forma de “U”; las personas más jóvenes, comprendidas en el rango de edad de los 18 a 25 años reportaron una mejor calidad de vida la cual desciende hasta llegar al rango de edad de los 46 a 55 años donde se reporta el valor más bajo. Luego este valor vuelve a subir en los mayores de 55 años.

Se observa una asociación positiva entre el estrato socioeconómico y la satisfacción con la vida. A mayor estrato socioeconómico que pertenezca la persona, mayor es el nivel de satisfacción. La diferencia en el nivel de satisfacción entre estratos 4, 5 y 6 es mucho menor que la diferencia que hay entre los estratos 1, 2 y 3.

En el caso de las localidades y la satisfacción con la vida, se observa que la localidad donde sus habitantes reportaron una menor satisfacción con la vida fue Suroccidente, seguido por Suroriente, Norte Centro Histórico, Metropolitana y Riomar.

Balance general y desafíos de ciudad -DESARROLLO ECONÓMICO-

4- En Desarrollo Económico, aumentó 14 puntos el porcentaje de personas que considera que en el último año su situación económica mejoró algo o mucho, pasando de un 25% en 2009 a un 39% en 2010; obteniendo el porcentaje más alto de las ciudades CÓMO VAMOS evaluadas. Bajó el porcentaje de personas que consideran que su situación económica había empeorado mucho o algo del 22% en 2009 al 19% en este año.

Casi la mitad de los barranquilleros (46%) afirmó haber tenido dificultades económicas en el último año, que dieron lugar a retrasos en pagos del hogar; en Bogotá, Medellín y Cali esta proporción fue de 39, 46 y 30%.

El porcentaje de personas entrevistadas que se consideran pobres es del 38%; en Bogotá, Medellín y Cali este porcentaje es mucho menor con el 21, 22 y el 16% respectivamente. Ocupando Barranquilla el primer lugar, hasta ahora en las CÓMO VAMOS.

El 42% de las personas entrevistadas pertenecientes a estratos 1 y 2 se perciben como pobres, un 36% en estratos 3 y 4, y un 20% en el 5 y 6. Esta cifra es muy alta ya que significa que hay cerca de 450.000 conciudadanos que se consideran pobres.

La localidad con mayor número de personas que se consideraron pobres fue Suroccidente con el 43% de la población, seguida por metropolitana con el 40% y suroriente con el 38%

Así mismo, se observa que a medida que desmejora la situación económica de su hogar en el último año existe un mayor reporte de considerarse pobre. El 56% de las personas que reportaron que la situación de su hogar había empeorado mucho se consideraron pobres.

De las personas que SI se consideraron como pobres, el 67% no consumió alguna de las tres comidas durante la semana anterior a la encuesta; mientras que en las personas que NO se consideran pobres este porcentaje es del 32%.

Se observa que las personas que no consumieron alguna de las tres comidas la semana anterior presentaron un nivel medio menor de satisfacción con la vida (6.16 en escala de 0 a 10), en comparación con las que SI reportaron consumir las tres comidas, quienes reportaron un nivel medio de satisfacción con la vida de (7.24), este incremento es de 1 punto en la escala.

Balance general y desafíos de ciudad -DESARROLLO ECONÓMICO-

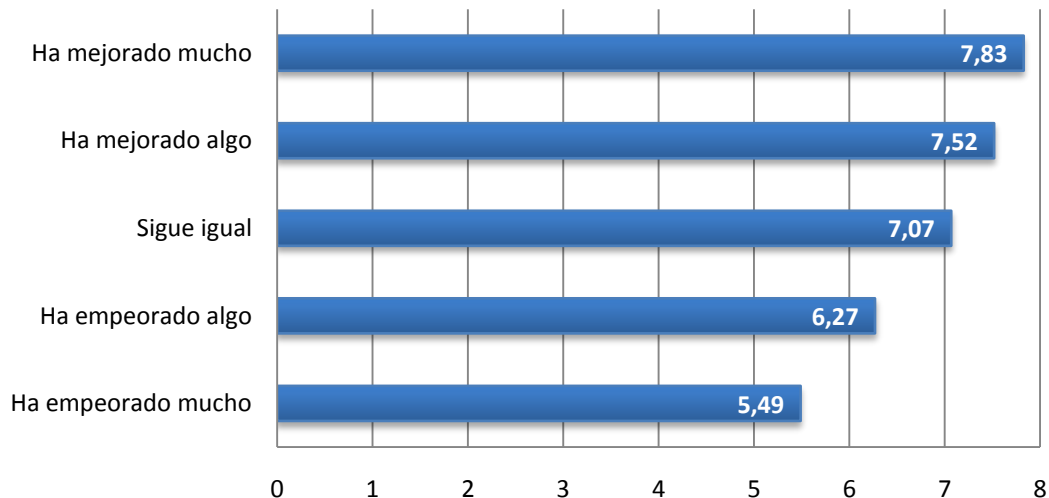
4- Un dato significativo lo constituye el 15% de personas que respondieron afirmativamente a la pregunta *Por falta de dinero, ¿alguna persona del hogar no consumió alguna comida, uno o más días de la semana pasada?* lo que equivaldría aproximadamente a que 180.000 barranquilleros. Comparando este porcentaje con el de otras ciudades, el de Barranquilla fue el más alto (Bogotá 8%, Cali 5% y Medellín 11%).

Para estrato 1 y 2 este porcentaje es del 18%.

✓ El tema de reducción de la pobreza en Barranquilla debe ser prioridad y debe estar presente en la agenda de las entidades tanto públicas como privadas que intervienen en el desarrollo de la ciudad. La meta debe definirse en términos objetivos y de percepción, con indicadores claros y tiempos concretos, que permitan a la ciudad monitorear la evolución de este problema social. Reducir la pobreza en la ciudad no es sólo un imperativo económico y social, sino ético.

Se observa una relación positiva entre la situación económica del hogar con la satisfacción con la vida que reportan las personas. Aquellas personas que consideraron que su situación económica de su hogar había empeorado mucho reportaron niveles de satisfacción con la vida menor que aquellas que reportaron que la situación de su hogar había mejorado mucho en el último año.

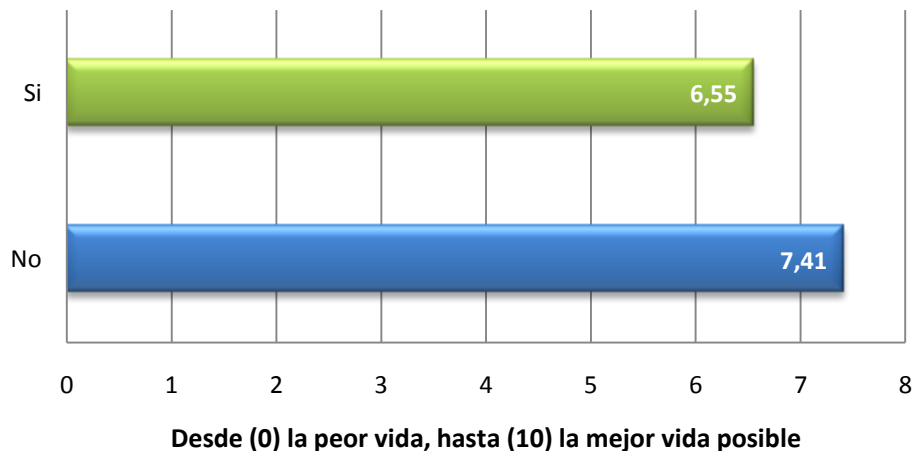
Durante el último año, la situación económica de su hogar:



Desde (0) la peor vida posible hasta (10) la mejor vida posible

Personas que se consideraron pobres reportaron un nivel de satisfacción con la vida menor que las personas que se no se consideraron pobres. De un promedio de 6.5 para el primer caso, pasamos a un promedio de 7.4 para aquellos que no se consideran pobres.

¿ Podría decirme si usted se considera pobre?



Según la edad, las personas entrevistadas entre los 18 a los 25 años fueron los que menos se consideraron pobres con respecto a las personas de otros rangos de edad. El rango de edad en donde hubo más personas que se consideraron pobres fue el de los 36 a 45 años, en donde el 45% de los entrevistados se consideraron pobres.

Balance general y desafíos de ciudad**-VIVIENDA-**

5- A la pregunta de la encuesta de percepción ciudadana sobre si *usted vive en una vivienda propia pagando, propia pagada, arrendada u otra*, el 66% de los barranquilleros afirma tener vivienda propia, además, consideran que, tanto para arrendar como para comprar, la oferta de finca raíz en la ciudad es adecuada para su capacidad económica. Esta proporción es la más alta de las ciudades evaluadas -Bogotá 37, Cali 49 y Medellín 55%-.

Balance general y desafíos de ciudad -EDUCACION-

6- El estudio de percepción de BqCV muestra un incremento en el número de niños y jóvenes matriculados en colegios públicos; pasando de un 59% en 2009 a 73% en 2010; esto es coherente con la disminución de los matriculados en colegios privados, donde pasó del 38% y al 23% este año.

El porcentaje de padres barranquilleros satisfechos con la educación que reciben sus hijos bajó 6 puntos; del 86% que manifestaron estar satisfechos en 2009 se pasó al 80%. Para los colegios públicos el porcentaje de padres satisfechos disminuyó en 6 puntos porcentuales (83 al 77%); para los colegios privados este porcentaje pasó del (88 al 85%).

✓ Habiendo alcanzado logros muy significativos en el tema de cobertura, la disminución en la percepción de satisfacción de los padres de los niños y jóvenes de colegios públicos y privados plantea retos y desafíos para la educación y en especial la pública -en donde se concentra la mayor parte de los niños y jóvenes de la ciudad- 73% según EP 2010.

Balance general y desafíos de ciudad -SALUD-

7- Aumentó en 3 puntos el porcentaje de personas que sienten que en Barranquilla se garantiza el derecho a la salud en relación al año pasado -de 67% pasó al 70%- siendo este porcentaje el más alto entre las CÓMO VAMOS (Bogotá 45, Cali 41, Medellín 64%).

Comparando los datos de años anteriores, el estudio reveló un aumento significativo de personas que manifestaron haberse enfermado durante el año, evidenciando una tendencia al alza en este indicador (2008, 44%; 2009, 62% y 2010, 74%); siendo este porcentaje el más alto entre el grupo de ciudades CÓMO VAMOS. De este grupo de personas, el 95% utilizó los servicios de salud.

El porcentaje de quienes se sienten satisfechos con los servicios de salud viene en descenso pasando de un 67% en 2008 a un 61% en 2010. Una posible explicación puede ser el aumento en los tiempos transcurridos entre el momento de solicitar el servicio médico y el momento de recibirlo asociado con el aumento de personas que se enferman (indicador en aumento).

✓ Mejorar los tiempos de atención a los usuarios y la calidad en la prestación de los servicios de salud debe ser prioridad para esta y la próxima administración, así como para las entidades del sistema.

Balance general y desafíos de ciudad -SERVICIOS PÚBLICOS-

8- La cobertura y satisfacción de los barranquilleros con los servicios públicos en general es positiva y se mantiene muy estable frente al año anterior. Para 2010 la mayoría de los barranquilleros expresaron su insatisfacción con el servicio de aseo y recolección de basuras, de un 2% que en 2009 afirmó sentirse insatisfecho con la prestación de este servicio se pasó a un 26%. La percepción de satisfacción disminuyó del 93% en 2009 a un 54% en 2010. Las localidades en donde más ciudadanos reportaron insatisfacción fueron Metropolitana seguida por Suroriente y Suroccidente.

Como aspecto clave en la modernización de la ciudad se encuentra el aumento en la cobertura del servicio de internet, pasando del 21% en 2008 al 36% en 2010.

Balance general y desafíos de ciudad -SERVICIOS PÚBLICOS-

Subió significativamente la percepción de satisfacción con el servicio prestado por las entidades financieras y bancos, de un 51% en 2009 a un 77% en 2010 entre los usuarios. El 57% de los entrevistados manifestaron utilizar estos servicios.

- ✓ La bancarización y acceso a servicios financieros podría convertirse en una de las herramientas para estimular el desarrollo económico de los menos favorecidos acompañado de políticas de fomento y estímulo a la microempresa, como apoyo en comercialización, asesoría y capacitación asociada a la demanda de sectores económicos emergentes en la ciudad.

El 66,19% de los encuestados se encuentran altamente satisfechos con los servicios públicos que reciben en su hogar (acueducto, alcantarillado, aseo, gas natural y electricidad) mientras que el 33,81% se encuentra moderadamente satisfecho.

El estrato socioeconómico con mayor satisfacción en la prestación de los servicios públicos es el estrato 6 con el 81,8% de usuarios satisfechos y el menor el estrato 2 con el 62,7%.

La localidad que reportó mayor satisfacción con los servicios públicos fue Norte Centro Histórico con el 76,4% de los encuestados altamente satisfechos, mientras que las localidades que reportaron mayor porcentaje de moderada satisfacción fue Metropolitana y Suroriente.

Se observa una relación entre satisfacción con los servicios públicos y satisfacción con Barranquilla como una ciudad para vivir. Las personas que reportaron estar algo y muy insatisfechos con Barranquilla como una ciudad para vivir reportaron una mayor moderada satisfacción con los servicios públicos;

También, se observó que aquellas personas que reportaron una alta satisfacción con los servicios públicos indicaron una mayor satisfacción con la vida (7,31); mientras las personas que reportaron moderada satisfacción con servicios públicos reportaron una menor satisfacción con la vida (6,63)

Balance general y desafíos de ciudad -MOVILIDAD-

9- La proporción de personas que durante el último año percibieron un aumento del tiempo para desplazarse a sus lugares de trabajo o estudio aumentó del 16% al 24%.

El porcentaje de barranquilleros satisfechos con las vías de la ciudad aumentó en 16 puntos, de un 31% que afirmó en 2009 estar satisfechos con las vías de la ciudad se pasó al 47 %; esta proporción supera la de Bogotá y Cali con 10 y 27% respectivamente, y es inferior a la de Medellín, 77%.

El 83% de los ciudadanos de estratos 5 y 6 se declararon satisfechos con el estado de las vías en Barranquilla, mientras que en el estrato 1 y 2 este porcentaje es de solo el 37%; lo cual evidencia una diferencia abismal en la percepción entre las personas de nivel socioeconómico alto y bajo.

Balance general y desafíos de ciudad -MOVILIDAD-

La tendencia a utilizar el transporte público como medio de movilización de los barranquilleros a sus sitios de estudio y/o trabajo va aumentando, mientras que en el 2008 el porcentaje de personas que utilizaban transporte público era del 48%, en el 2009 y 2010 este porcentaje fue del 64 y 68% respectivamente, a 3 puntos de Bogotá.

✓ El tema de la movilidad se volverá cada vez más sensible e influirá en la satisfacción de los barranquilleros con la ciudad. La movilidad es una de las necesidades colectivas de cualquier ciudad y una condición inherente para el desarrollo de las mismas. Un mayor tiempo en el desplazamiento para el estudio o trabajo, puede reducir el tiempo para el descanso y el ocio, afectando la calidad de vida.

Balance general y desafíos de ciudad -ESPACIO PÚBLICO-

10- Frente al tema de espacio público sólo el 40% de los entrevistados manifiesta estar satisfecho con el mismo. En lo que se refiere a parques y zonas verdes en Barranquilla, sólo el 18% está conforme con la oferta de parques y zonas verdes de la ciudad, siendo la menor proporción entre las ciudades CÓMO VAMOS (Bogotá, 38; Cali, 31 y Medellín 48%)

De este grupo de personas discriminado por estrato, sólo el 48% de los habitantes de estrato alto están satisfechos; **y es preocupante que únicamente 9% de los encuestados pertenecientes a estratos bajos manifiesten tener satisfacción con los parques y zonas verdes.** Hay que tener en cuenta que casi la mitad de barranquilleros viven en estrato 1 y 2.

Balance general y desafíos de ciudad -ESPACIO PÚBLICO-

El porcentaje de personas satisfechas con el alumbrado público es del 58%. La mayor satisfacción se presenta en estratos altos en donde el 70% se consideró satisfecho, mientras que solo la mitad de personas encuestadas en estratos bajos consideró estar satisfecho con este aspecto.

- ✓ Barranquilla debe devolver el espacio a los ciudadanos; velando por su destinación al uso común, el cual prevalece sobre el interés particular. La formulación y desarrollo del Plan Maestro de Espacio público es una acción importante integrando a las diversas secretarías del distrito y las entidades responsables.
- ✓ Es clave la implementación de acciones para mejorar la cultura ciudadana con referencia al espacio público
- ✓ Se sugiere revisar las conclusiones del informe técnico de Calidad de Vida elaborado por BqCV 2008-2009.

11- Para los 1200 barranquilleros entrevistados en el estudio realizado por BqCV, los aspectos más importantes a los que la administración distrital debe prestar más atención son: la canalización y limpieza de arroyos con un 64%; la contaminación del río y los caños (33%); la limpieza y cuidado del sistema de caños y ribera del río (31%); el manejo de basuras y residuos sólidos de la ciudad (28%); el nivel de ruido en la ciudad (16%) la contaminación por parte de las empresas (14%) y la arborización y zonas verdes en la ciudad (13%).

✓ Es importante que los barranquilleros conozcan los diferentes indicadores ambientales para que de esta manera se pueda evaluar de una mejor manera los problemas ambientales que los aquejan y tengan conocimiento de los problemas reales. Es evidente que aquellos problemas que son observables como la canalización de arroyos son los que más le preocupan a los ciudadanos, pero aquellos problemas que probablemente existen y son menos observables los ciudadanos presentaron baja preocupación ante ellos. Es necesario para la ciudad tener un sistema de indicadores ambientales.

Balance general y desafíos de ciudad -SEGURIDAD CIUDADANA-

12- Frente a la pregunta *qué tan seguro en general se siente usted en Barranquilla* únicamente el 35% de los 1200 barranquilleros entrevistados respondió sentirse seguro en la ciudad; comparándonos con los resultados de las CÓMO VAMOS en el país, los barranquilleros nos sentimos más seguros que los bogotanos (20%) y los caleños (30%), pero menos seguros que los paisas (43%).

Por otro lado, el 17% de los ciudadanos entrevistados han sido víctimas de algún delito en el último año, lo que representaría aproximadamente 200.000 habitantes si se lleva esta proporción a la población total de Barranquilla. Entre los delitos más frecuentes están el atraco, el raponazo y el robo a personas.

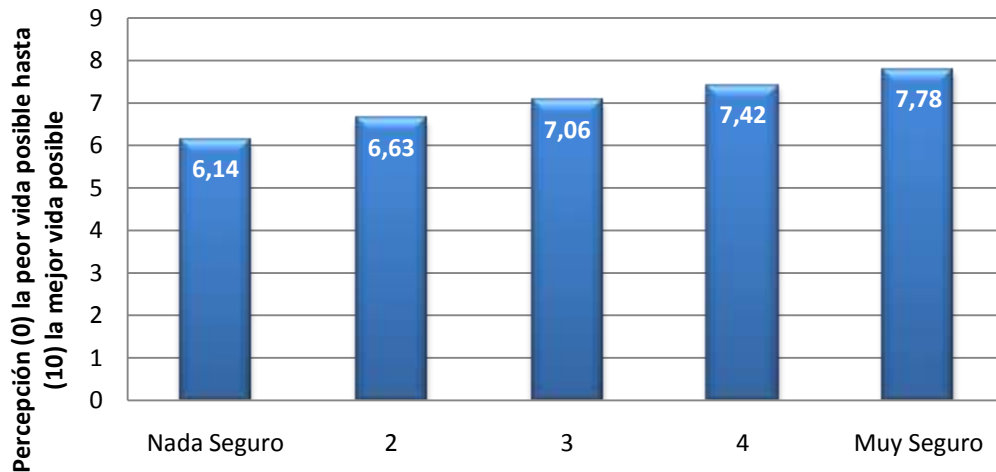
Balance general y desafíos de ciudad -SEGURIDAD CIUDADANA-

De este grupo sólo el 38% denunció el delito; las razones que se dan son tan preocupantes como el mismo hecho: falta de confianza en las autoridades, 46%; el delito no fue lo suficientemente serio, 20%; no se atrevieron por las posibles represalias 15% y lo resolvieron ellos mismos, 15%; este último causa especial inquietud.

- ✓ Aumentar la percepción de seguridad y reducir los índices de delito y violencia
- ✓ Involucrar a la ciudadanía en una estrategia comunitaria orientada a la prevención de manera conjunta con las autoridades
- ✓ Aumentar la confianza en las autoridades y en la justicia

Se observa una relación positiva entre sentirse seguro y la satisfacción con la vida que llevan en este momento las personas. Aquellos que contestaron sentirse más seguros en la ciudad, reportaron una mayor satisfacción con la vida.

En una escala de 1 a 5, donde 1 es nada seguro y 5 es muy seguro, ¿Qué tan seguro en general se siente usted en Barranquilla?



Balance general y desafíos de ciudad -CONVIVENCIA Y CULTURA CIUDADANA-

13- Al igual que en el año anterior, uno de los aspectos peor calificados por los encuestados fue el comportamiento de sus conciudadanos frente al cumplimiento de normas de convivencia, movilidad y civismo; con un promedio de 55% que considera que los barranquilleros no acatan estas normas.

Un porcentaje significativo de los barranquilleros perciben un bajo nivel de cumplimiento frente a las normas básicas de convivencia con grupos poblacionales vulnerables y especiales. Adicionalmente se percibe un bajo nivel de respeto a la vida de los demás.

Cada vez más barranquilleros perciben mayor probabilidad de ser castigados o amonestados por las autoridades si cometen infracciones y comportamientos no permitidos. El promedio de los barranquilleros se situó en la escala 3.2, justo en el promedio.

Balance general y desafíos de ciudad -CONVIVENCIA Y CULTURA CIUDADANA-

- ✓ Frente a las nuevas obras que proyectan la ciudad hacia el siglo XXI, tales como Transmetro, megacolegios, vías, infraestructura en salud, entre otras la comunidad barranquillera cuenta con el suficiente nivel de responsabilidad y conciencia ciudadana para conservar y mantener estas obras?
- ✓ Qué retos se debe plantear Barranquilla, para lograr un cambio cultural que privilegie el respeto a la vida y a los demás para ser una ciudad desarrollada y justa.
- ✓ Fomentar la cultura ciudadana para estimular el cumplimiento de las normas más allá del castigo.

Balance general y desafíos de ciudad -PARTICIPACIÓN CIUDADANA-

14- Los barranquilleros tienen un bajo nivel de participación en grupos u organizaciones comunitarias. La falta de información y tiempo son algunas de las razones por las que no participan.

El estudio revela que para la gente, la participación ciudadana no representa utilidad o está asociada con factores como la reducción del clientelismo, politiquería y corrupción; de igual forma consideran que la participación no ayuda a resolver los problemas de la gente, influenciar las decisiones de los gobernantes, entre otros aspectos.

El 65% de las personas entrevistadas manifestaron nunca reunirse en su barrio para resolver los problemas de la comunidad.

✓ Frente a los niveles de participación evidenciados por los barranquilleros se plantean retos para estimular el nivel de información, responsabilidad y participación ciudadana teniendo en cuenta que la sostenibilidad de las políticas y solución de problemas en la ciudad depende en gran parte del trabajo conjunto entre la ciudadanía con las autoridades y entidades que trabajan por la calidad de vida.

Balance general y desafíos de ciudad -RECREACIÓN Y CULTURA-

15- Las actividades en las que más participaron los barranquilleros durante el último año fueron: ir a los parques 37%; ir a la playa con el 42%; visitar centros comerciales con el 43%; restaurantes con el 31%; ir a bailar con el 25% y el carnaval con el 40%.

Actividades como ir a museos, teatro, bibliotecas, conferencias, tertulias y visita a monumentos y sitios históricos reportaron una baja participación de barranquilleros durante el último año. Para ninguna de estas actividades la asistencia reportó más del 10% del total de la muestra que hizo parte del estudio.

El estudio revela una tendencia decreciente en la participación de los barranquilleros en festividades populares y el carnaval; para esta última actividad la participación viene bajando, del 2008 con el 52%; pasando al 47% en 2009 y llegando al registro más bajo reportado en el 2010 con sólo el 40% de la muestra entrevistada.

Balance general y desafíos de ciudad -RECREACIÓN Y CULTURA-

Un poco más de la mitad de los barranquilleros está satisfecho con la oferta cultural y recreativa de la ciudad (54%); siendo superados por Bogotá y Medellín, con el 69 y 81%; y por encima de Cali -51%-.

- ✓ Rescatar el carácter público de fiestas como el Carnaval y festejos populares.
- ✓ Estimular la participación de los barranquilleros a actividades culturales. Aumentar la oferta de opciones recreativas, deportivas y culturales.

Balance general y desafíos de ciudad -DISCRIMINACIÓN-

16- El estudio introdujo para este año, el tema de discriminación. Frente a la pregunta de que si en Barranquilla hay discriminación para acceder a puestos de trabajo por razones como la edad, el ser desmovilizados, desplazados, discapacitados, haber estado preso, la orientación sexual y la condición económica, más del 75% de los encuestados contestaron que si había discriminación. Casi el 60% de los barranquilleros entrevistados consideran que en la ciudad se discrimina por razones de género y grupo étnico.

✓ Una ciudad moderna es incluyente, respetuosa de los derechos humanos y en especial para las minorías, tolerante con las diferencias; amplia y de oportunidades para todos por igual. Qué tan cerca o lejos estamos de esa realidad?

La información generada a través del proyecto busca ser un punto de referencia para el análisis de la ciudad, sin embargo, es la ciudadanía quien tiene la última palabra.

Al tratarse de una iniciativa creada desde y para la ciudadanía, gran parte de lo que el proyecto pueda hacer dependerá también del uso e involucramiento que la ciudadanía haga del mismo. Por esta razón, se espera contar con la participación activa de todas aquellas personas que más que espectadores quieran ser protagonistas de su propio desarrollo.

Actividades que siguen: Mesas sectoriales, presentación y divulgación de los resultados a la comunidad en general, profundización de los temas con las entidades y programas relacionados para generar nuevos conocimientos.



Estudio realizado por:



Ipsos
Napoleón Franco

para:

Barranquilla

Cómo vamos

Encuesta de Percepción

Barranquilla Cómo Vamos 2010

¡Muchas Gracias !

Una iniciativa de:



EL HERALDO

Fundación corona

CASA EDITORIAL
EL TIEMPO



Diseño



carlos
cepeda
danies

Coordinadora: Rocío Manjarrés.
coordinacion@barranquillacomovamos.org

Asistente del Programa: Juan Manuel Alvarado.
jmalvarado@barranquillacomovamos.org

Facebook: Barranquilla Cómo Vamos
Twitter: BQ_ComoVamos

Barranquilla
Cómo vamos

Carrera 52 No. 76 - 123, oficina 301. C.C. Atlantic Center. Teléfono: 360 71 93
info@barranquillacomovamos.org
www.barranquillacomovamos.org

Apoyan:



UNIVERSIDAD
DEL NORTE

EL HERALDO

Fundación corona

CASA EDITORIAL
EL TIEMPO

EB CAMARA
DE COMERCIO DE BOGOTÁ