

BARRANQUILLA

**cómovamos**

Monitoreo a la calidad de vida urbana.



Presenta

# BARRANQUILLA



## ENCUESTA DE PERCEPCIÓN CIUDADANA 2016

Foto: Alcaldía de Barranquilla

UNA INICIATIVA DE



**EL HERALDO** *Fundación corona*

CASA EDITORIAL  
**EL TIEMPO**



## CRÉDITOS - COMITÉ DIRECTIVO



### Cámara de Comercio de Barranquilla

*María José Vengoechea,*  
Presidenta

### Cámara de Comercio de Bogotá

*Mónica de Greiff Lindo,*  
Presidenta

### El Heraldo

*Marco Schwartz Rodacki,*  
Director

### El Tiempo Casa Editorial

*Silvana Nieto,*  
Directora Regional

### Fundación Corona

*Ángela Escallón Emiliani,*  
Directora

### Fundación Promigas

*Julio Martín Gallego,*  
Director

### Universidad del Norte

*Silvia Gloria de Vivo,*  
Decana División de Derecho,  
Ciencia Política y Relaciones  
Internacionales

## CRÉDITOS - COMITÉ TÉCNICO



### Cámara de Comercio de Barranquilla

*Jorge Bermúdez,*  
Director Desarrollo Regional Competitivo  
*Yalmar Vargas,*  
Jefe de Infraestructura y Gestión Urbana

### Cámara de Comercio de Bogotá

*Plinio Alejandro Bernal,*  
Director de Gestión Urbana y Movilidad

### El Heraldo

*Iván Bernal,*  
Jefe de Redacción  
*Rosario Borrero,*  
Jefe Opinión

### EL Tiempo Casa Editorial

*Leonardo Herrera,*  
Jefe de Redacción

### Fundación Corona

*Mónica Villegas,*  
Gerente de Proyectos

### Fundación Promigas

*Luz Marina Silva Travecedo,*  
Coordinadora de Investigación y  
Desarrollo

*Juan Manuel Mendoza,*  
Profesional Gestión del Conocimiento

### Universidad del Norte

*Carlos Javier Velásquez,*  
Director Urbanum y docente  
*Jairo Parada,*  
Docente e investigador

## EQUIPO TÉCNICO BQCV

*Rocío Mendoza,*  
Directora

*Lucía Avendaño,*  
Comunicaciones y prensa

*Julián del Campo,*  
Asistente técnico,  
Estudiante Economía, Uninorte

*Nicolle Jiménez,*  
Voluntaria  
Estudiante Ciencia Política, Uninorte

### Diseño y diagramación

*Jorge Castro Sequea*  
*Cristian Corrales*

[www.jacs3d.com](http://www.jacs3d.com)

## Equipo Coordinador Encuesta Uninorte

*Carlos Velásquez,*  
Director

*Sandra Rodríguez,*  
Investigadora

*Andrés Muñoz,*  
Investigador

*Wilson Nieto,*  
Investigador

*Jeffrey Janer y Andrés Zambrano*  
Asistentes

### Fotografías cortesía de:

Alcaldía de Barranquilla  
El Tiempo Casa Editorial  
El Heraldo  
Triple A  
Red de Ciudades Cómo Vamos



# CONTENIDO

## 01 INTRODUCCIÓN

- + Ficha técnica
- + Valores agregados del proceso
- + Caracterización del entrevistado
- + Consideraciones metodológicas

## 02 PRESENTACIÓN RESULTADOS

- + Situación económica y pobreza
- + Educación
- + Salud
- + Servicios públicos

- + Hábitat urbano
- + Seguridad y cultura ciudadana
- + Clima de opinión
- + Participación, corresponsabilidad y convivencia ciudadana
- + Cultura, recreación y deporte
- + Transmetro y movilidad vial
- + Medio ambiente
- + Instituciones, gobierno y ciudadanía

## 03 CONCLUSIONES

ENCUESTA DE PERCEPCIÓN  
CIUDADANA 2016

BARRANQUILLA  
**cómovamos**  
Monitoreo a la calidad de vida urbana.



**10**  
AÑOS

# 01 INTRODUCCIÓN

## FICHA TÉCNICA

### Realizada por

Universidad del Norte



### Encomendada y financiada por

Barranquilla Cómo Vamos

### Grupo objetivo

Población general, hombres y mujeres mayores de 18 años. Residentes habituales de Barranquilla en todas sus localidades.

### Fecha de realización del trabajo de campo:

Del 15 de noviembre al 6 de diciembre de 2016.

### Área/cubrimiento

Barranquilla.

### Temas a los que se refiere

Clima de opinión, situación económica y pobreza, educación, salud, servicios públicos, hábitat urbano, seguridad y cultura ciudadana, participación ciudadana, cultura, recreación y deporte, Transmetro, vías y movilidad, medio ambiente, instituciones, gobierno y ciudadanía.

### Entidades y personajes por los que se indagó

El alcalde Alejandro Char Chaljub, el Concejo de Barranquilla, Gases del Caribe, Electricaribe, Triple A, Policía de Tránsito, Policía Metropolitana, SENA, Parque Cultural del Caribe, Centro de Eventos del Caribe Puerta de Oro, Zoológico de Barranquilla y Barranquilla Cómo Vamos.

## FICHA TÉCNICA

### Tipo de Estudio y Alcance

Probabilístico - Descriptivo

### Técnica de Recolección

Encuestas aplicadas cara a cara en hogares. Duración aproximada de 30 minutos

### Fuente del muestreo

Censo Nacional del DANE realizado en 2005. Proyección de población a junio de 2016

### Margen de error

3% para el total de la muestra, con un nivel de confianza del 95%.

### Tamaño de la muestra

Fueron entrevistados 1.252 hombres y mujeres, mayores de 18 años, residentes en viviendas de estratos 1 a 6, en las 5 localidades del Distrito de Barranquilla.

### Criterios de Inclusión Muestral

Muestreo polietápico. Primera etapa: Estratificación por localidades y estrato socioeconómico. El número de participantes se asignó proporcionalmente al tamaño de cada localidad y al porcentaje de ciudadanos en cada estrato socioeconómico.

Segunda etapa: Muestreo aleatorio simple para determinar los sectores a tener en cuenta en cada localidad.

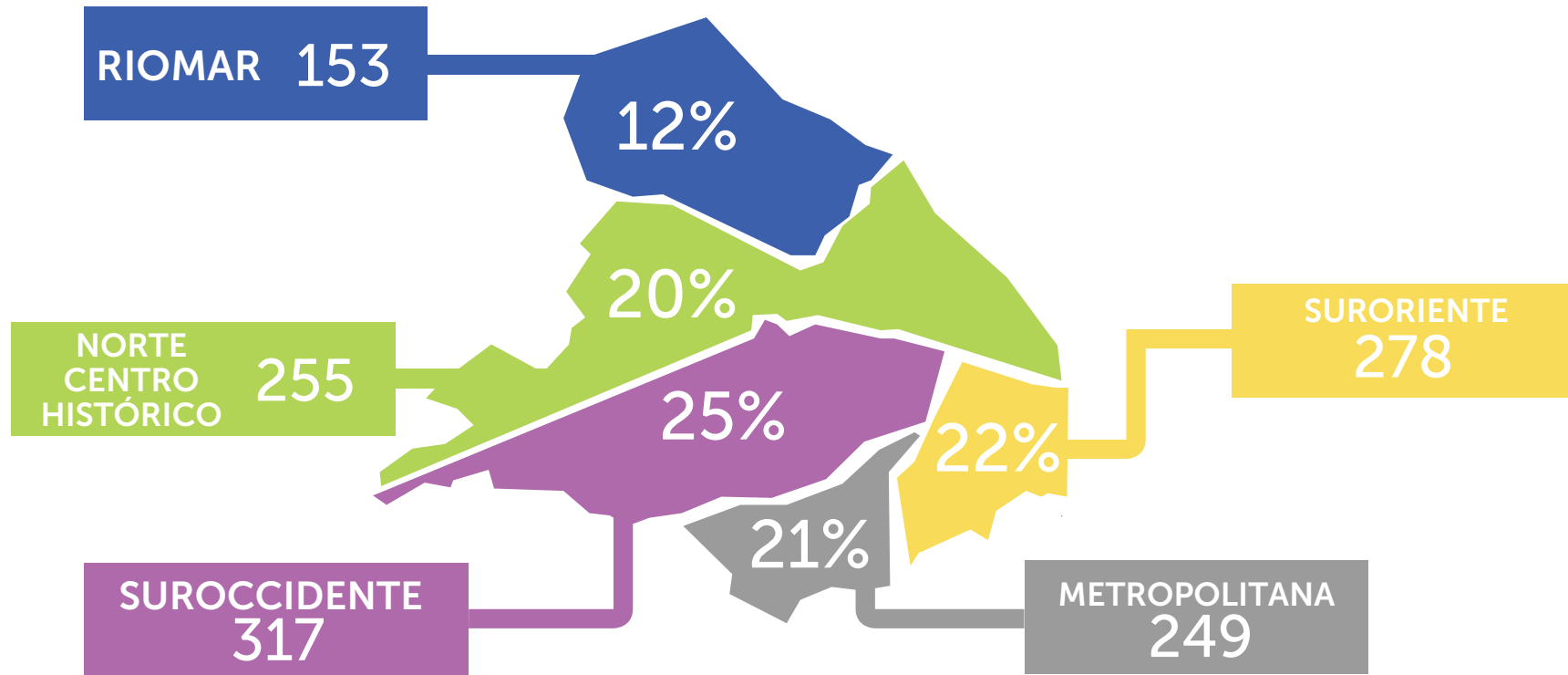
Tercera etapa: Muestreo aleatorio simple para identificar la sección de cada sector que haría parte de la muestra. Cuarta etapa: Se seleccionó de forma aleatoria una manzana dentro de la sección escogida.

En la manzana seleccionada se aplicó la encuesta en todas las unidades residenciales.



## FICHA TÉCNICA

### Distribución por localidades



### Aplicación de la encuesta

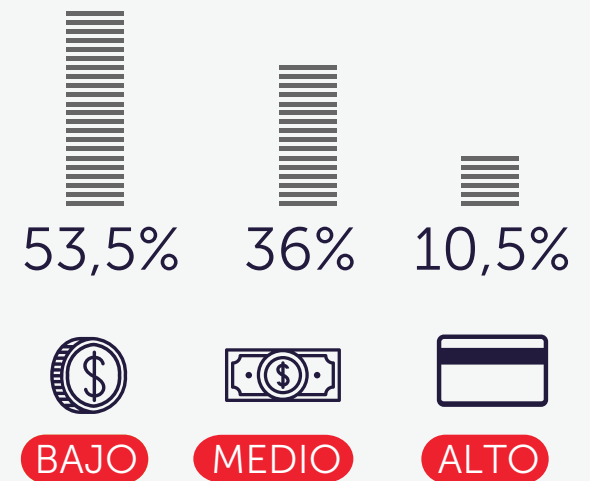
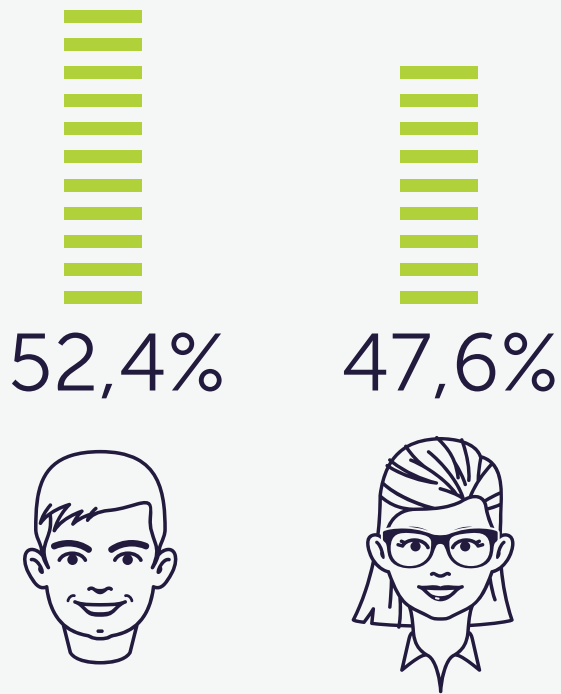
Medio Físico → 70%

Medio Digital → 30%

## VALORES AGREGADOS DEL PROCESO

- ✓ Conformación de un grupo general de trabajo integrado por: Oficinas, dependencias y divisiones académicas de Uninorte.
- ✓ Análisis interdisciplinar por parte de profesores expertos, observatorios y centros de Uninorte a partir de los temas priorizados.
- ✓ App móvil para captura de datos.
- ✓ Diseño de plataforma #BarranquillaOpina

## CARACTERIZACIÓN DEL ENTREVISTADO

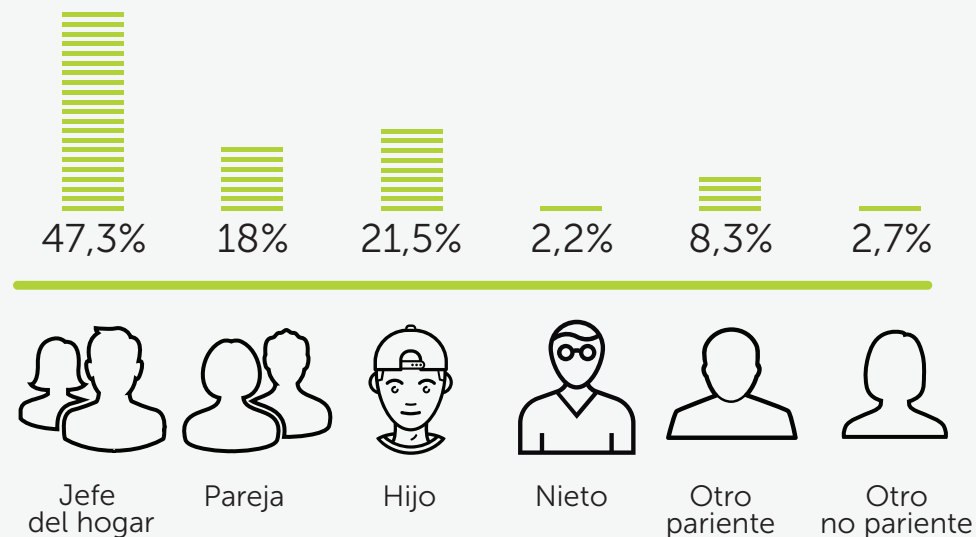
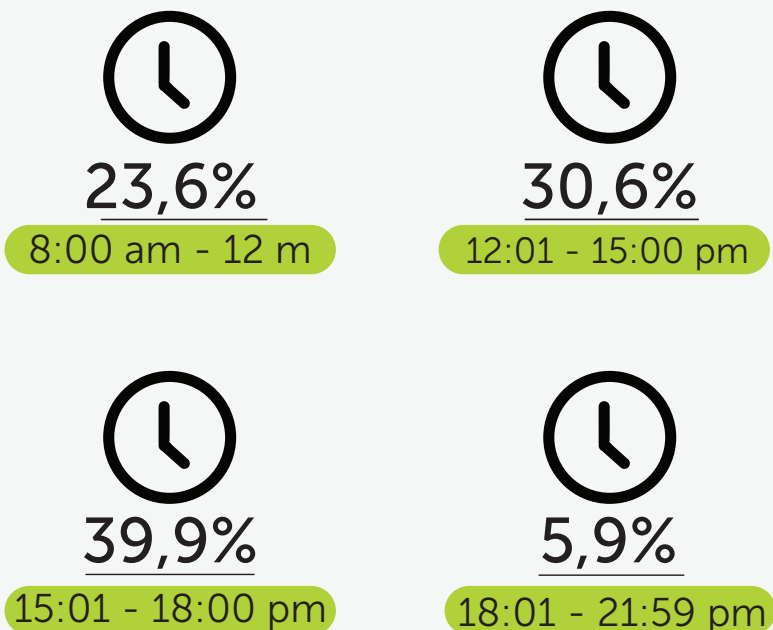


SEXO

GRUPO DE EDAD

NIVEL SOCIOECONÓMICO

## CARACTERIZACIÓN DEL ENTREVISTADO



FRANJA HORA DE APLICACIÓN

PARENTESCO CON EL JEFE DEL HOGAR

## CARACTERIZACIÓN DEL ENTREVISTADO

No sabe		→ 0,1%
Preescolar		→ 0,6%
Ninguno		→ 1,6%
Básica primaria		→ 13,1%
Básica secundaria		→ 15,1%
Media (10mo a 13avo)		→ 43,9%
Superior o Universitaria		→ 25,6%

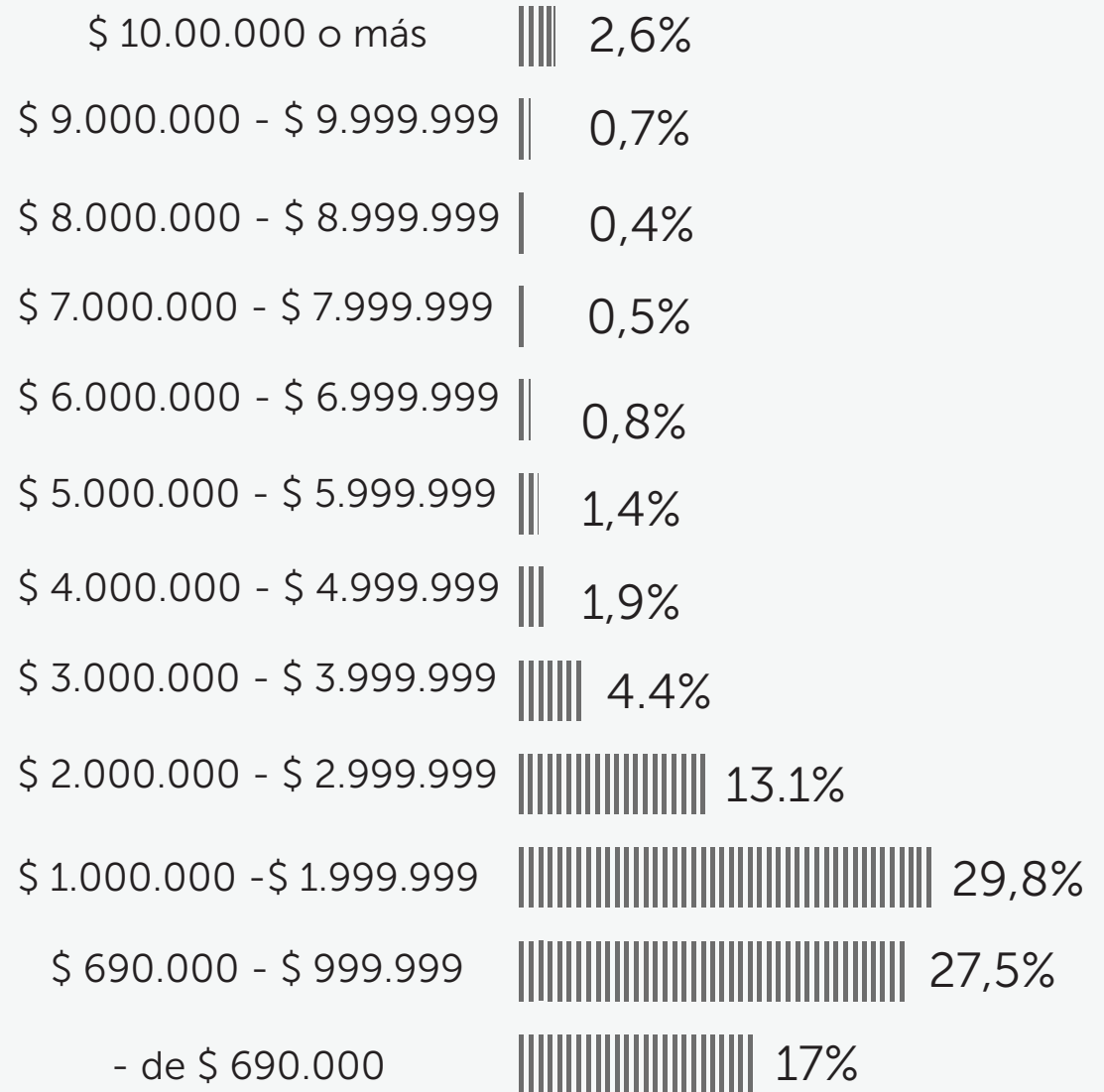
NINIS (Ni trabaja, ni estudia, ni realiza oficios del hogar.)		→ 6,2%
Incapacitado permanente		→ 2,2%
Oficios del hogar		→ 26,9%
Estudiando		→ 8,6%
Buscando trabajo		→ 6,5%
Trabaja		→ 49,5%

NIVEL EDUCATIVO  
ALCANZADO

ACTIVIDAD CON MÁS OCUPACIÓN  
SEMANA ANTERIOR

## CARACTERIZACIÓN DEL ENTREVISTADO

¿De cuánto es el ingreso total mensual del que dispone este hogar para gastar en la satisfacción de sus necesidades?\*



\*Incluyendo todos los aportes que los miembros hacen al ingreso del hogar

\* Base: 1252. Total de Encuestados

## CONSIDERACIONES METODOLÓGICAS

La Encuesta de Percepción Ciudadana en todas las ciudades de la Red Cómo Vamos ha sido enriquecida y fortalecida mediante cambios metodológicos, por lo cual, a partir de este año la medición efectuada cuenta con las siguientes novedades:

- ✓ Se amplió la representatividad de la muestra en términos del grupo objetivo: las mediciones previas privilegiaban a los (las) jefes de hogar. Por ello los datos históricos que se presentarán en este informe son únicamente como referencia y en algunos casos no son estrictamente comparables con las mediciones pasadas.

- ✓ Se priorizaron los temas, con lo cual, se redujo el tiempo de duración de la encuesta mejorando la calidad de la captura del dato. Adicionalmente se agregaron preguntas coyunturales a los temas de ciudad.
- ✓ Además de los valores totales, en este informe algunos datos se presentarán desagregados por nivel socioeconómico, edad, sexo y zonas de la ciudad, permitiendo mayor comparabilidad y análisis.

ENCUESTA DE PERCEPCIÓN  
CIUDADANA 2016

BARRANQUILLA  
**cómovamos**  
Monitoreo a la calidad de vida urbana.

10  
AÑOS

# 02 PRESENTACIÓN RESULTADOS



BARRANQUILLA

**cómovamos**

Monitoreo a la calidad de vida urbana.



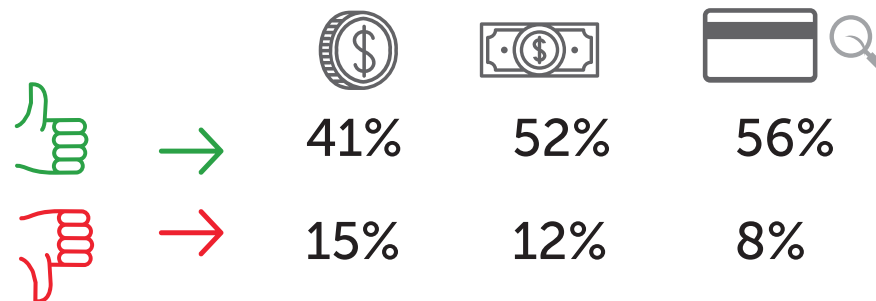
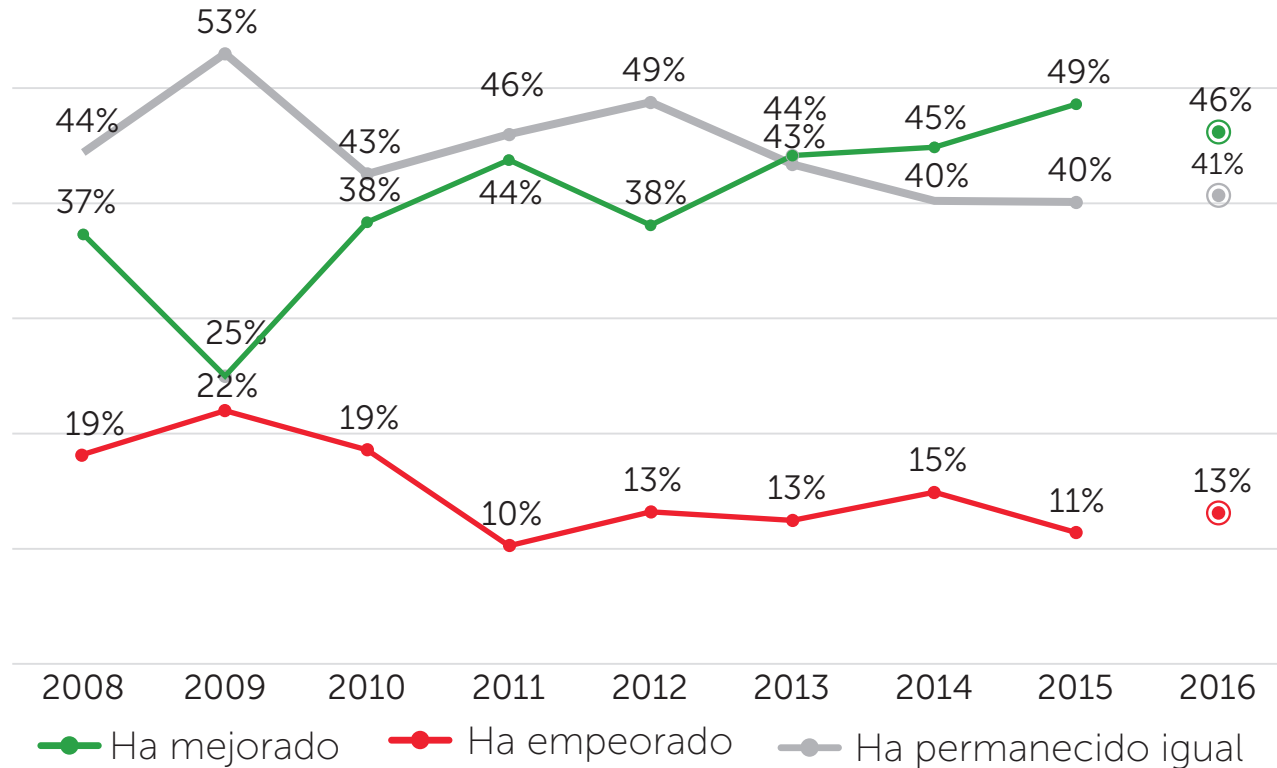
**10**  
AÑOS

Presenta



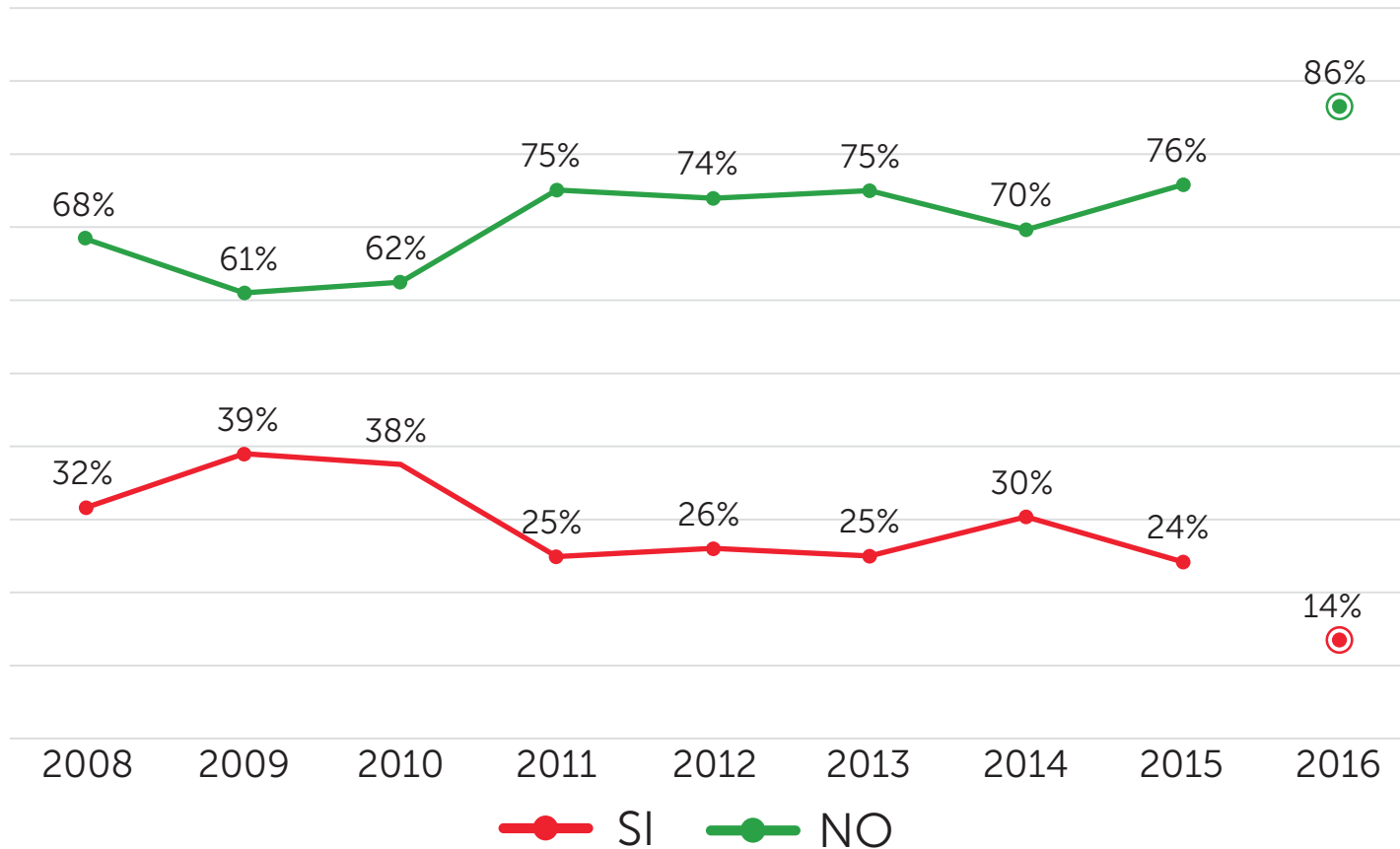
# SITUACIÓN ECONÓMICA Y POBREZA

## Durante el último año, la situación económica de su hogar...



\* Base: 1252. Total de Encuestados

## ¿Podría decirme si usted se considera pobre?



\* Base: 1252. Total de Encuestados

## ¿En Barranquilla es fácil encontrar trabajo?

 → 20%

 → 49%



**BAJO**



**MEDIO**



**ALTO**



17%

22%

29%



53%

47%

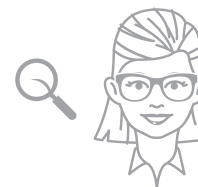
34%



23%



44%



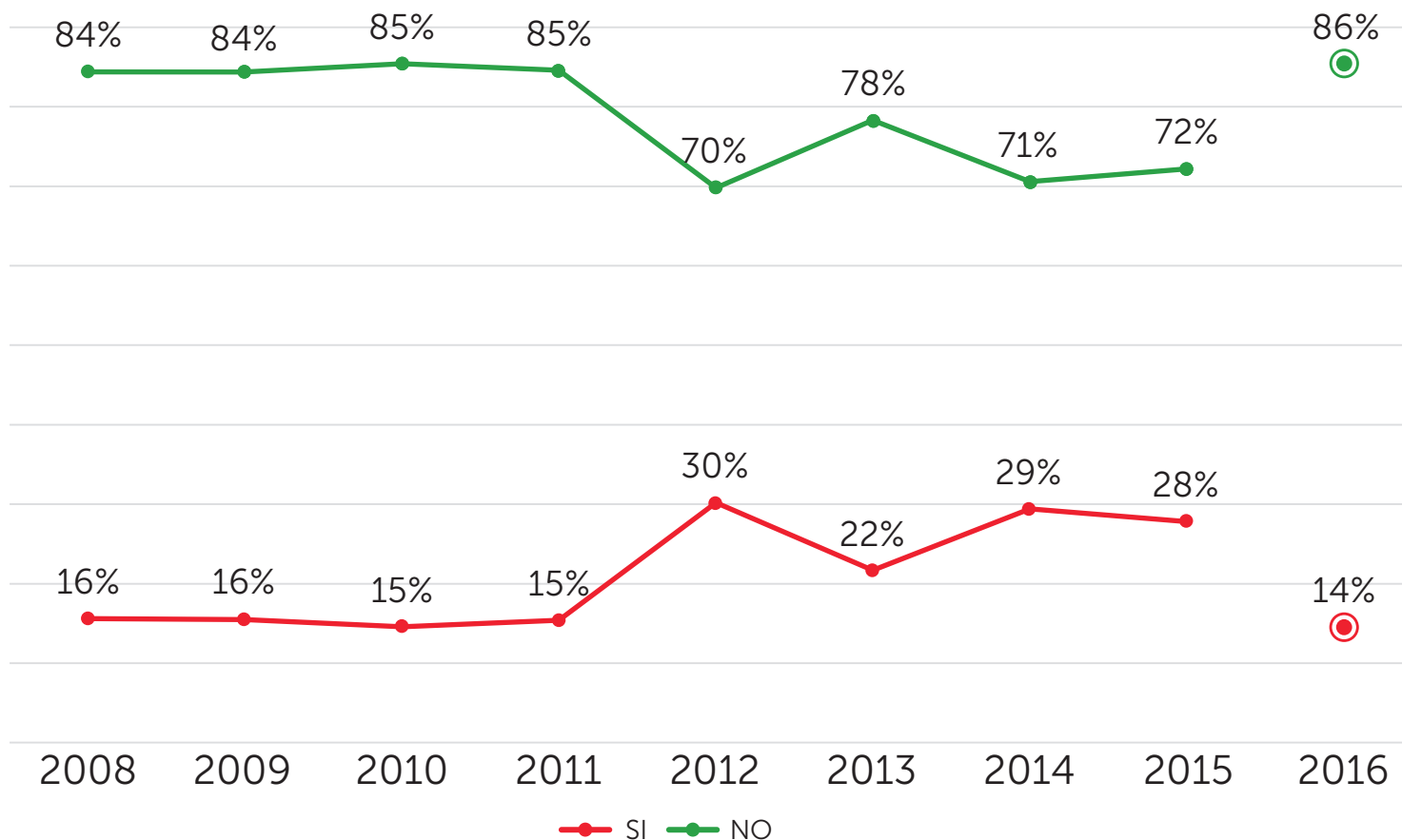
16%

54%

\* No incluye quienes responden: ni fácil / ni no fácil

\* Base: 1252. Total de Encuestados

En las últimas 4 semanas, ¿usted o algún miembro de su hogar tuvo que comer menos de 3 comidas diarias porque no había suficientes alimentos?



De la proporción de personas que respondieron sí, el **22%** indicó que sucedió con frecuencia.

\* Base: 1252. Total de encuestados  
\* Con frecuencia se refiere a más de 10 veces en las últimas 4 semanas.

BARRANQUILLA

cómo vamos

Monitoreo a la calidad de vida urbana.



10  
AÑOS

Presenta



EDUCACIÓN



Foto: El Heraldo

## Asistencia de niños y jóvenes entre 5 - 17 años a establecimientos educativos

Hay niños, pero no asisten a ningún establecimiento

Hay niños que asisten a establecimientos públicos y privados

Hay niños que asisten sólo a establecimientos públicos

Hay niños que asisten sólo a establecimientos privados

3%

7%

61%

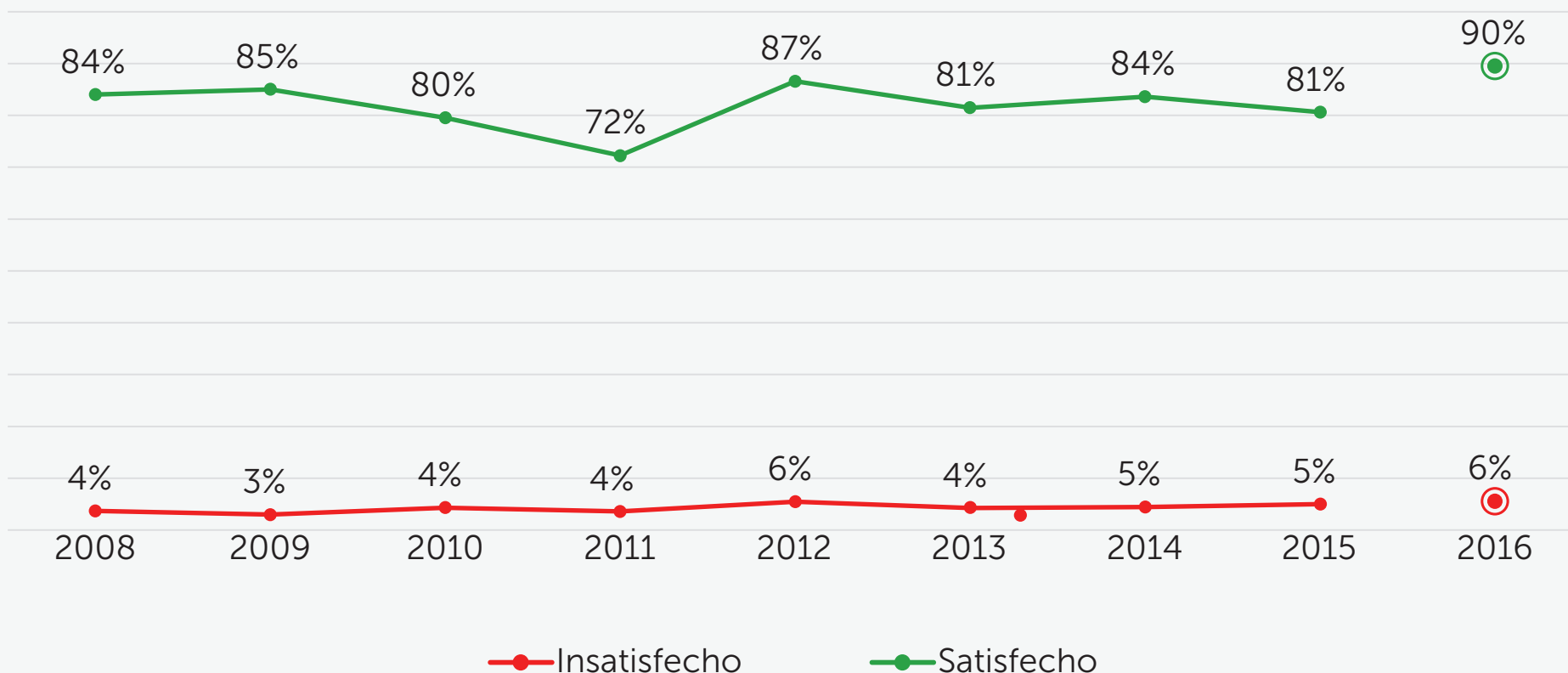
29%



97%

\* No incluye la respuesta: No hay niños  
\* No incluye a quienes hayan terminado su bachillerato  
\* Base: 718

## ¿Qué tan satisfecho(a) está usted con la educación que reciben los niños (as) y jóvenes de este hogar que asisten a un establecimiento educativo?

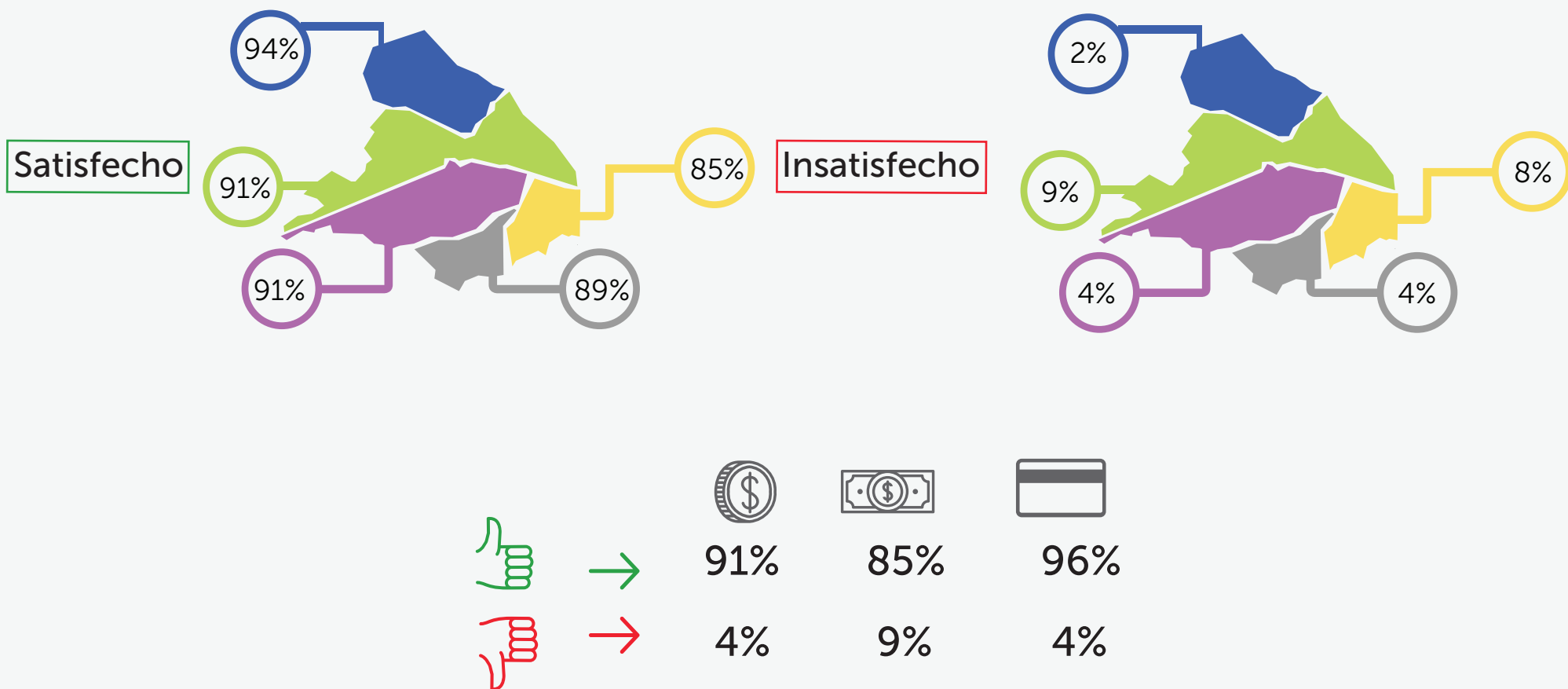


\* No incluye quienes responden: ni satisfechos / ni insatisfechos

\* Base: 718



## Satisfacción por localidad y nivel socioeconómico

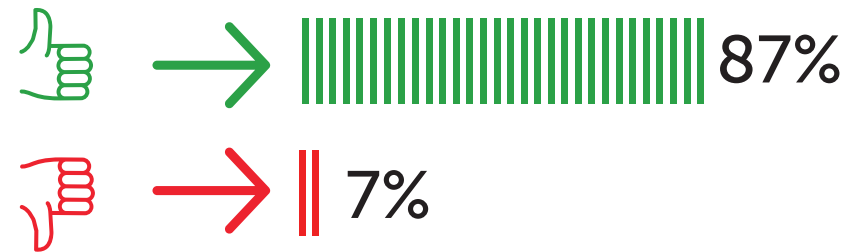


\* No incluye quienes responden: ni satisfechos / ni insatisfechos

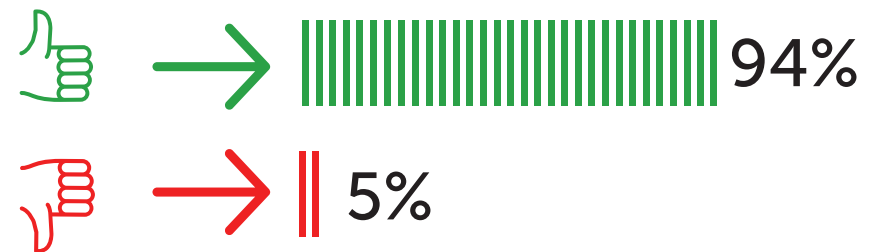
\* Base: 718



### Satisfacción con educación pública

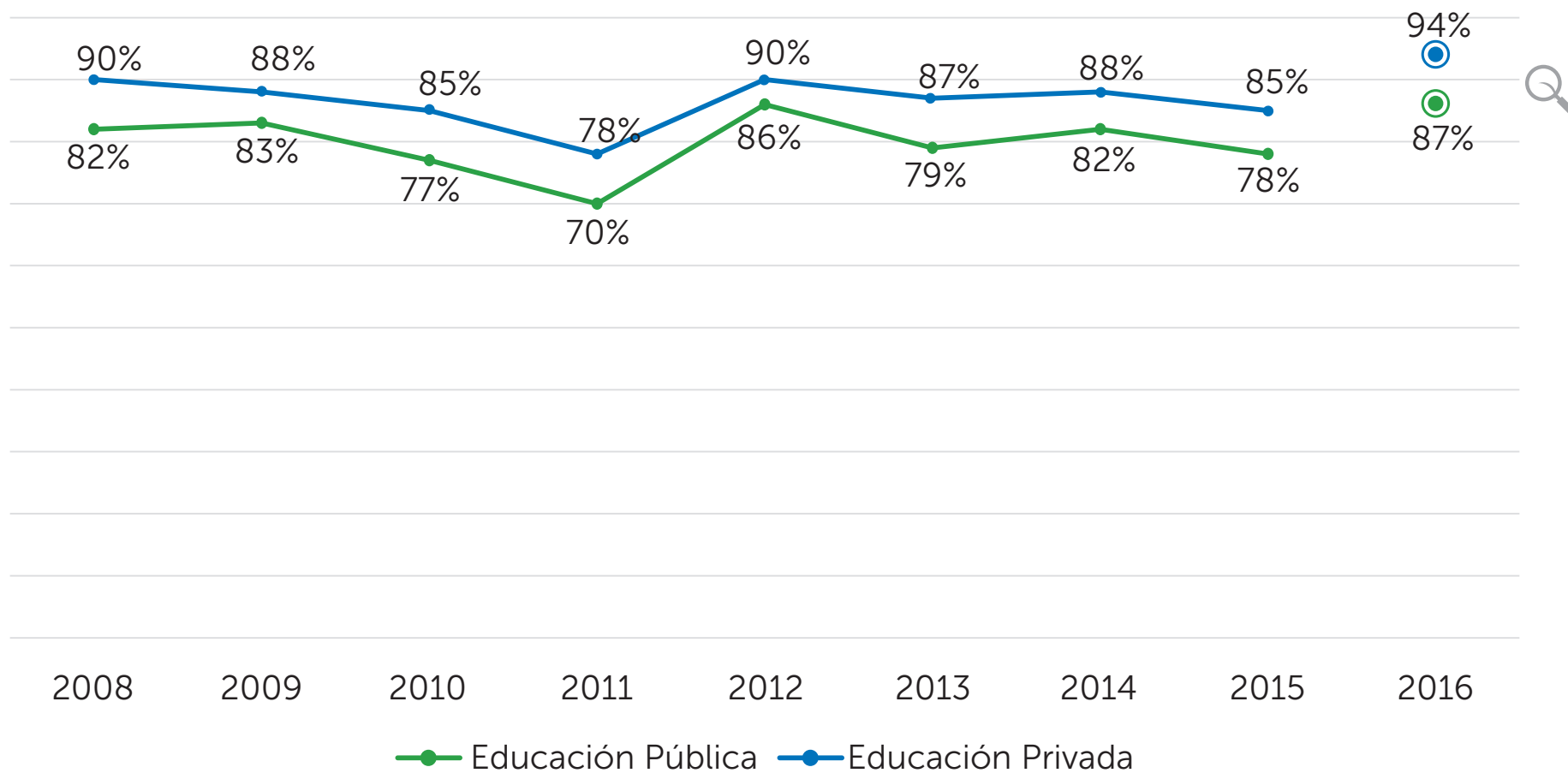


### Satisfacción con educación privada



\* No incluye quienes responden: ni satisfechos / ni insatisfechos  
\* Base: 718

## Satisfacción con educación pública y privada

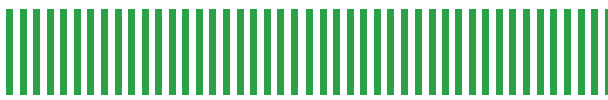


\* No incluye quienes responden: ni satisfechos / ni insatisfechos

\* Base: 718

## Satisfacción con la educación que reciben los jóvenes que asisten a un establecimiento de educación técnica, tecnológica o universitaria

.....

92% Satisfecho → 

5% Insatisfecho → 

En el **33%** de los hogares entrevistados hay jóvenes que asisten a establecimiento de educación superior.



\* No incluye quienes responden: ni satisfechos / ni insatisfechos  
\* Base: 413

BARRANQUILLA

**cómovamos**

Monitoreo a la calidad de vida urbana

Presenta



10  
AÑOS



SALUD

¿Usted está afiliado, es cotizante o es beneficiario de alguna entidad de seguridad social en salud, como una entidad promotora de salud EPS o a través del SISBEN?

Sí



95%

No



5%

¿A cuál régimen de seguridad social en salud está afiliado?

Régimen contributivo



60%

Régimen subsidiado o SISBEN



37%

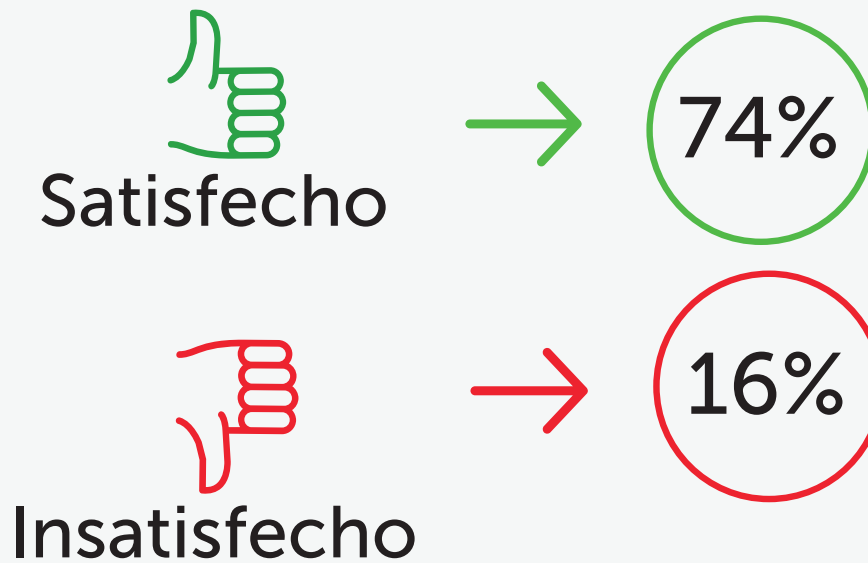
Régimen especial



3%

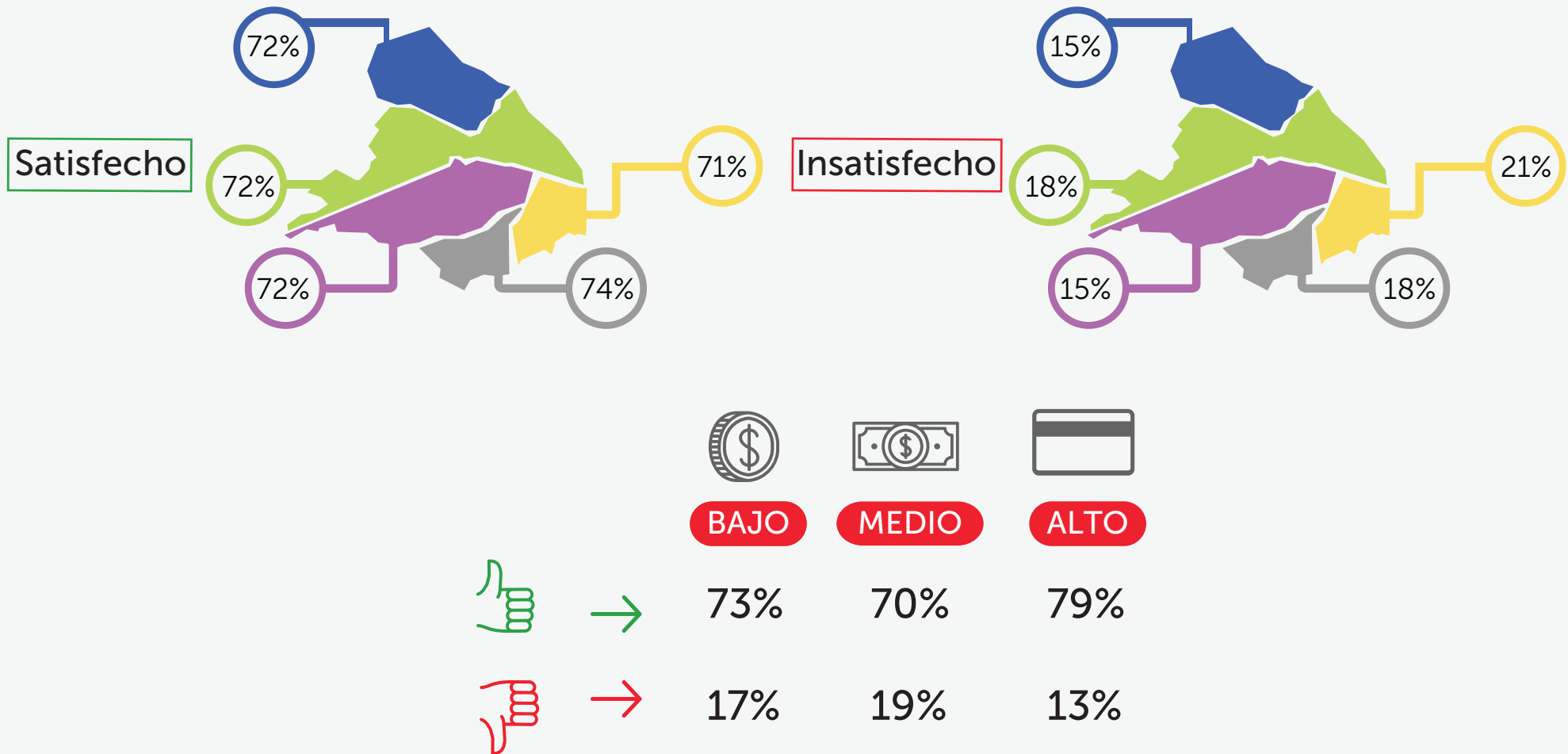
¿Qué tan satisfecho(a) está usted en general con el servicio de salud que recibió durante el último año?

.....



\* No incluye quienes responden: ni satisfechos / ni insatisfechos  
\* Base: 1191.

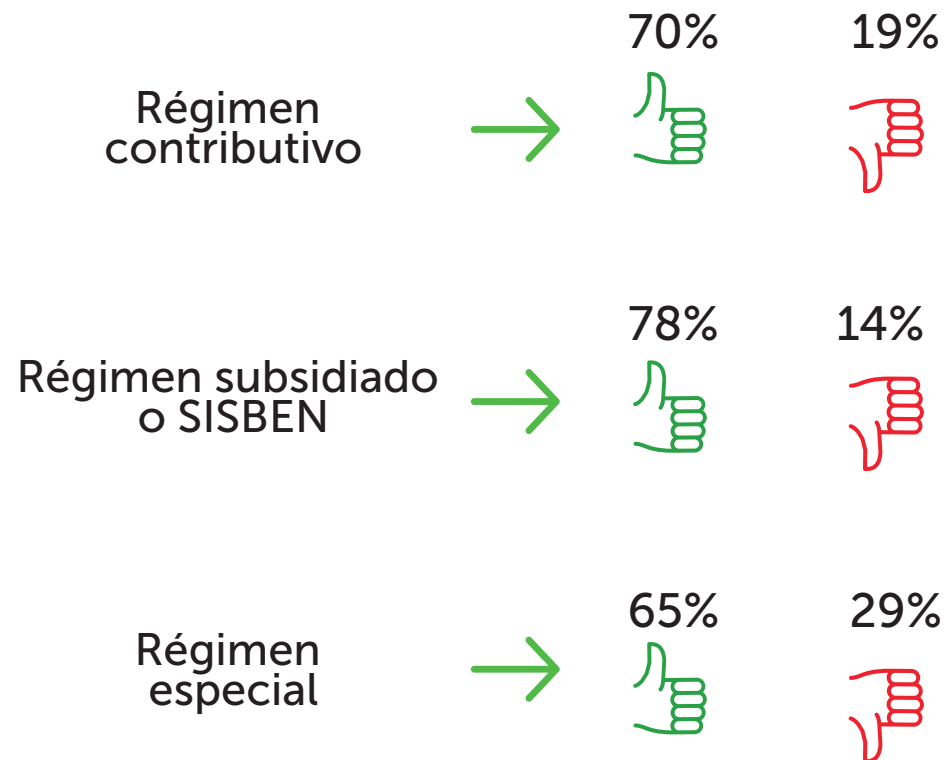
## Satisfacción por localidad y nivel socioeconómico



\* No incluye quienes responden: ni satisfechos / ni insatisfechos  
 \* Base: 1191.



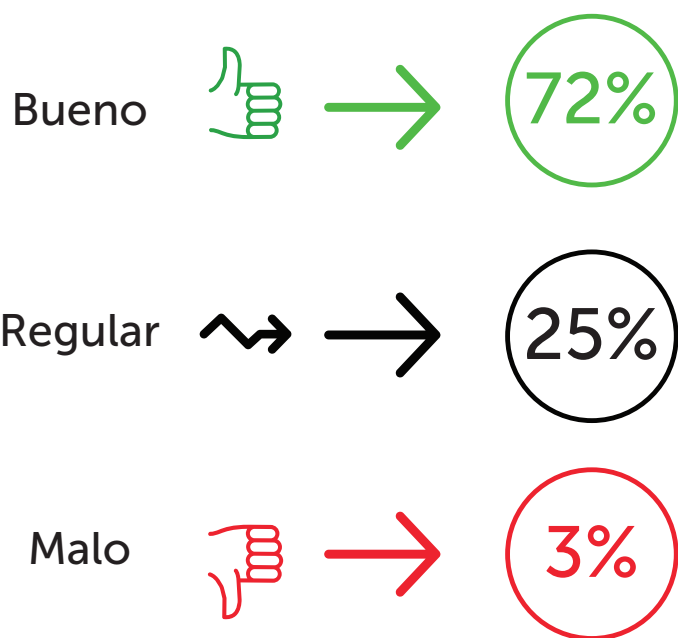
## Satisfacción según régimen de seguridad social en salud






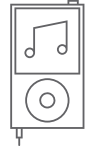

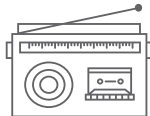
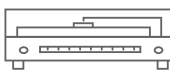

\* No incluye quienes responden: ni satisfechos / ni insatisfechos

\* Base: 1146

¿Considera usted que en el último año su estado de salud ha sido...?



Estado de salud en el último año por grupo de edad

				
18 a 25 años		83%	16%	1%
26 a 35 años		81%	17%	2%
36 a 45 años		76%	22%	2%
46 a 55 años		66%	30%	4%
Más de 55 años		59%	35%	6%

\* Base: 1252. Total de Encuestados

BARRANQUILLA

**cómo vamos**

Monitoreo a la calidad de vida urbana.



**10**  
AÑOS

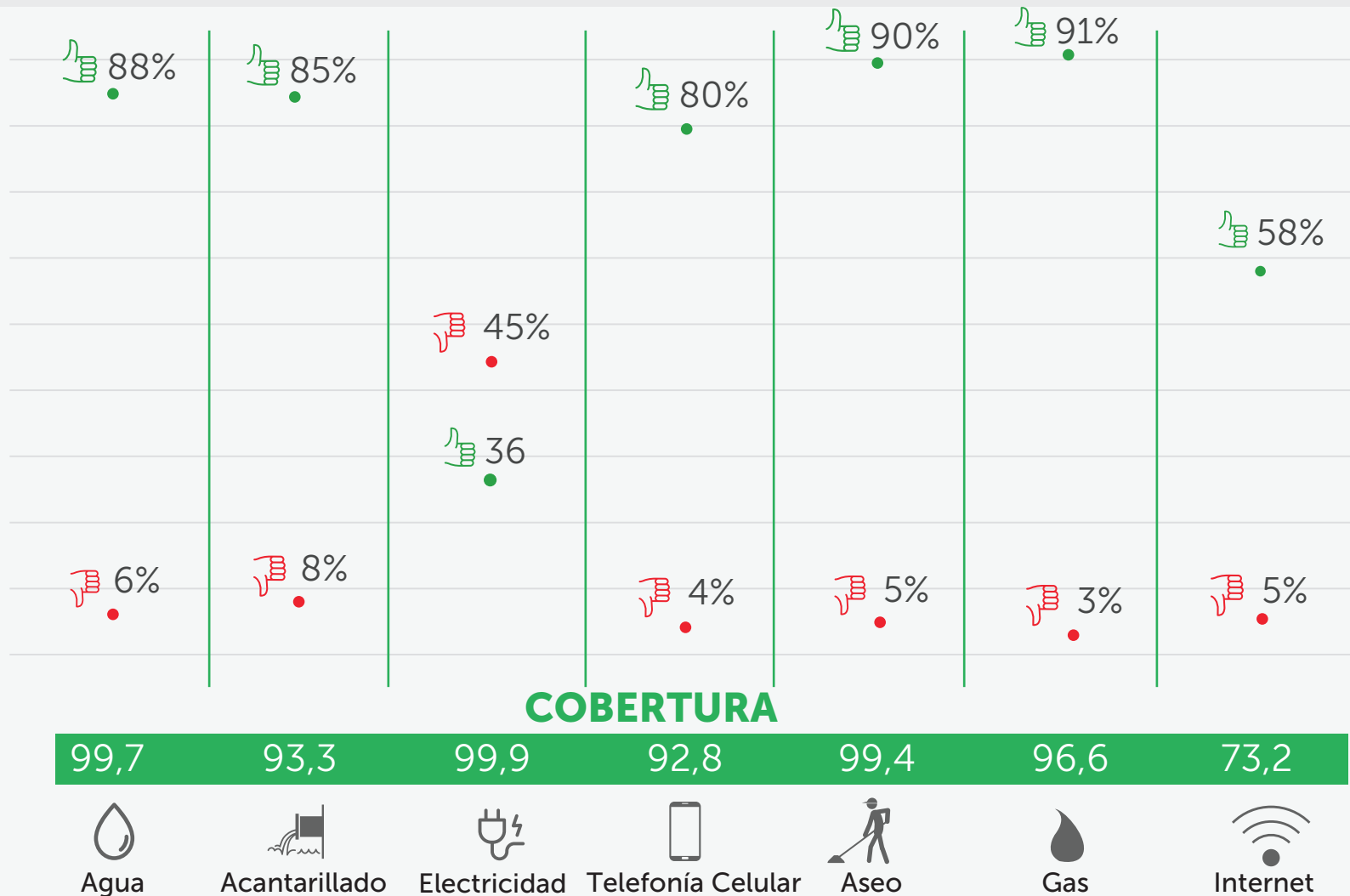
Presenta



SERVICIOS  
PÚBLICOS

Foto: AAA

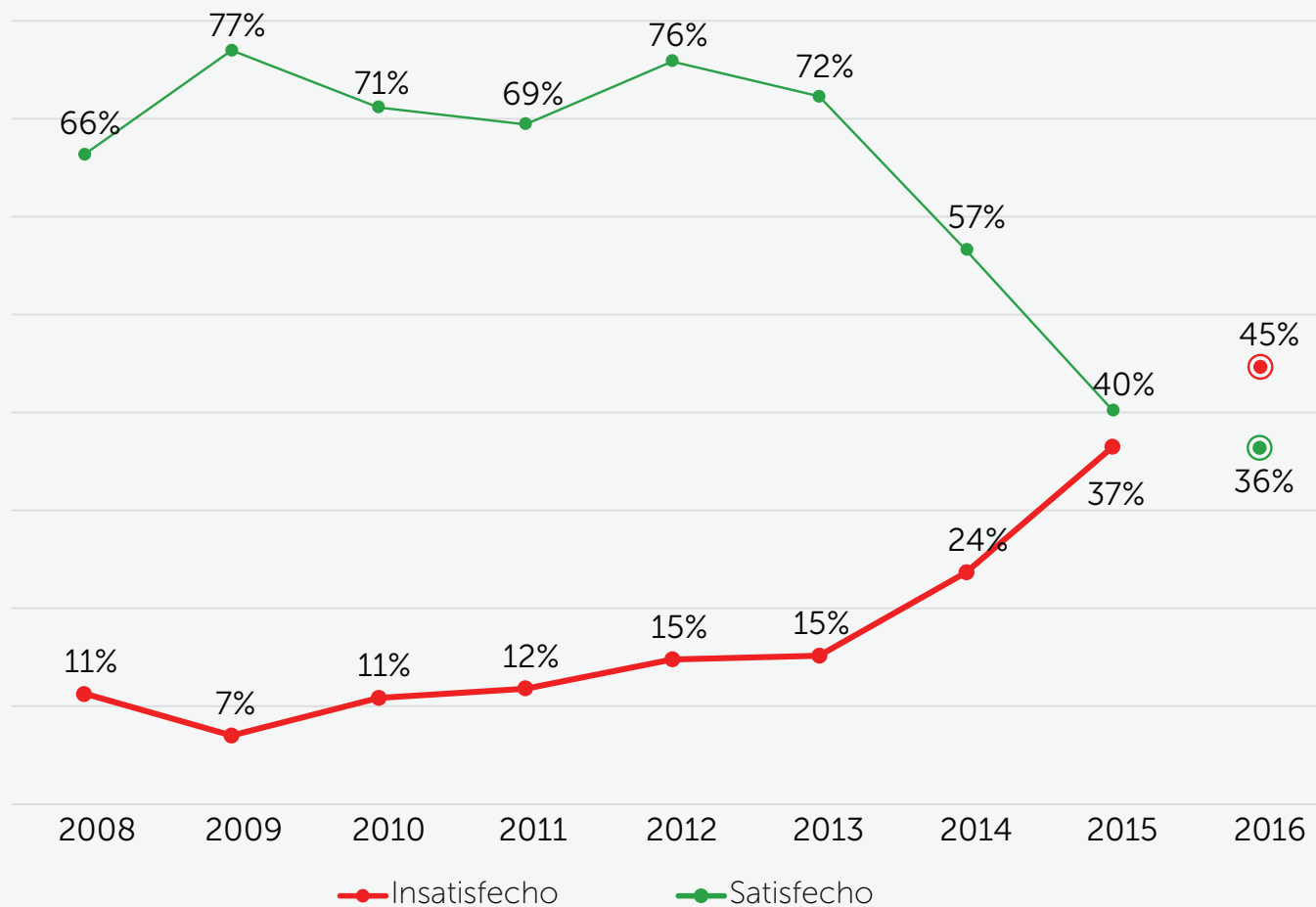
## Satisfacción con los servicios públicos



\* Base: 1252. Total de Encuestados



### Satisfacción con el servicio de energía eléctrica



\* No incluye quienes responden: ni satisfechos / ni insatisfechos

\* Base: 1252. Total de Encuestados

BARRANQUILLA  
**cómovamos**

Monitoreo a la calidad de vida urbana.

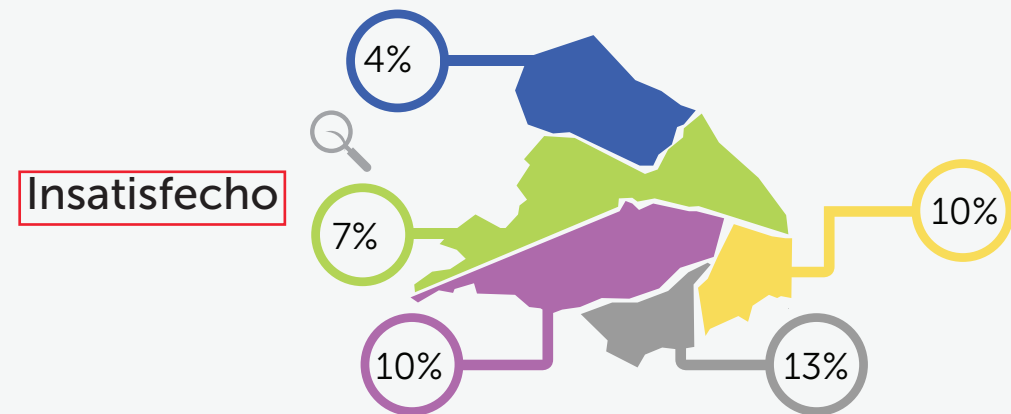
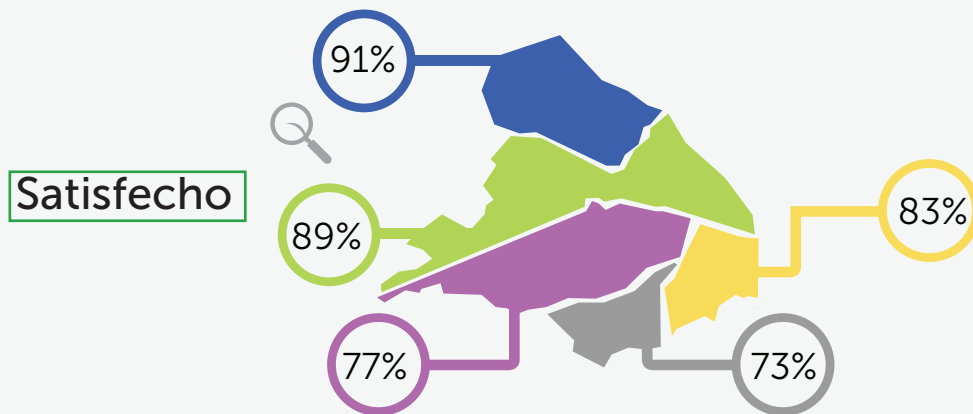
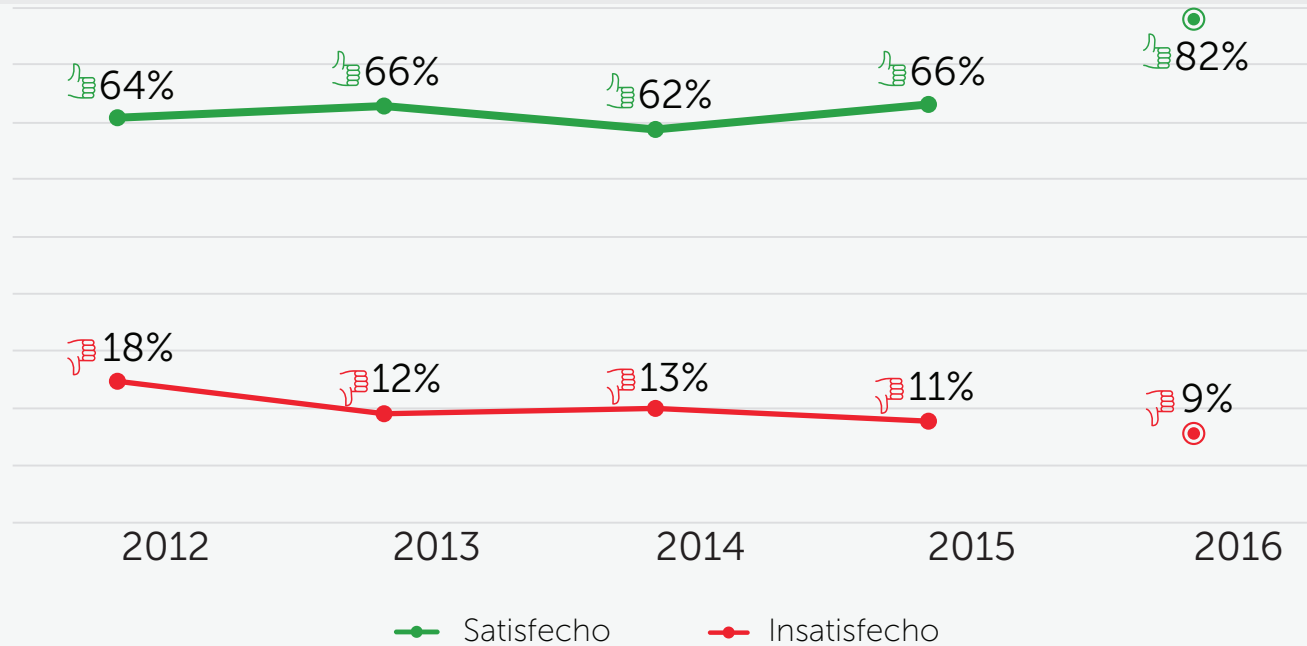
Presenta

10  
AÑOS



# HÁBITAT URBANO

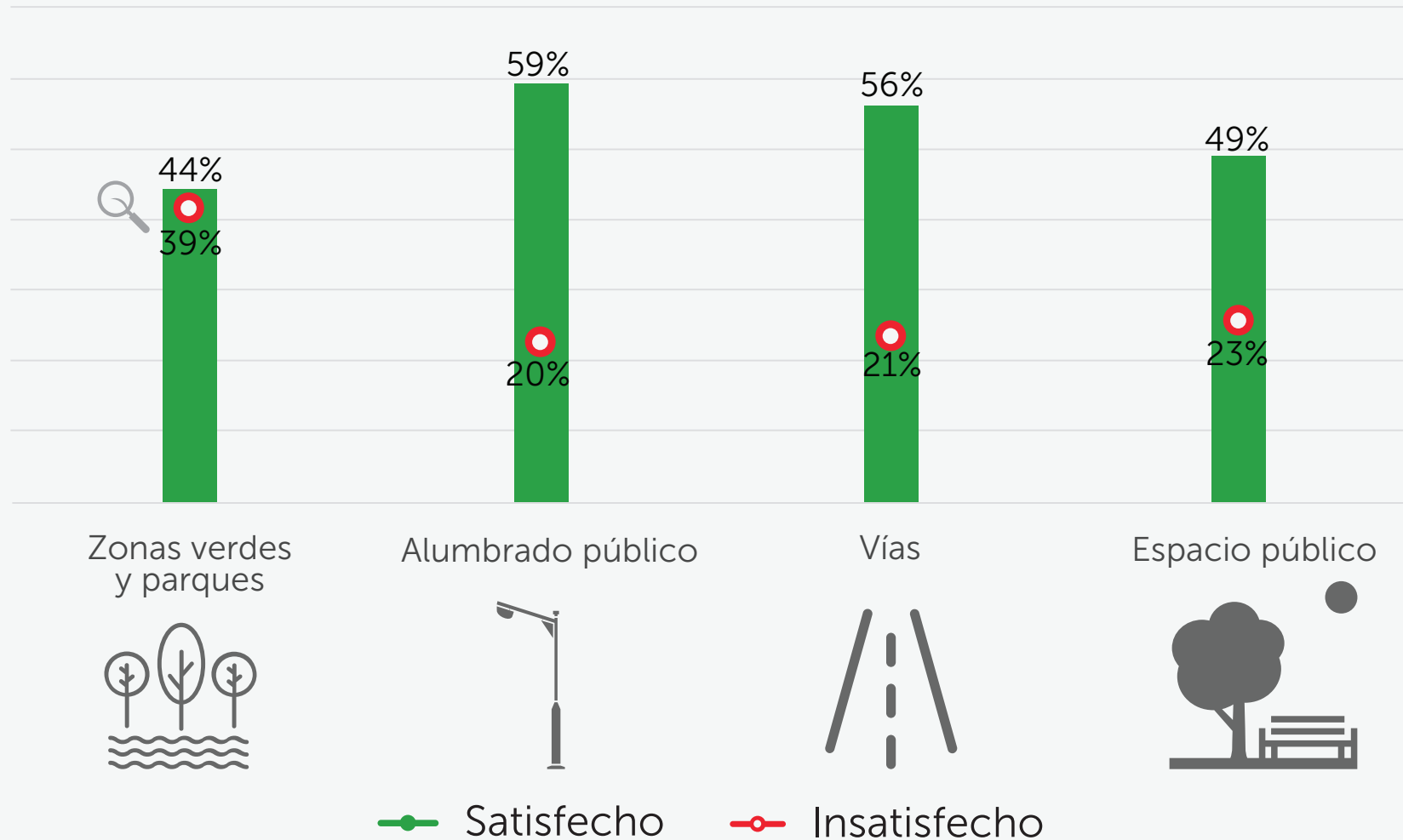
## ¿Qué tan satisfecho(a) está usted con el barrio donde vive?



\* No incluye quienes responden: ni satisfechos / ni insatisfechos

\* Base: 1252. Total de Encuestados

## Satisfacción con:



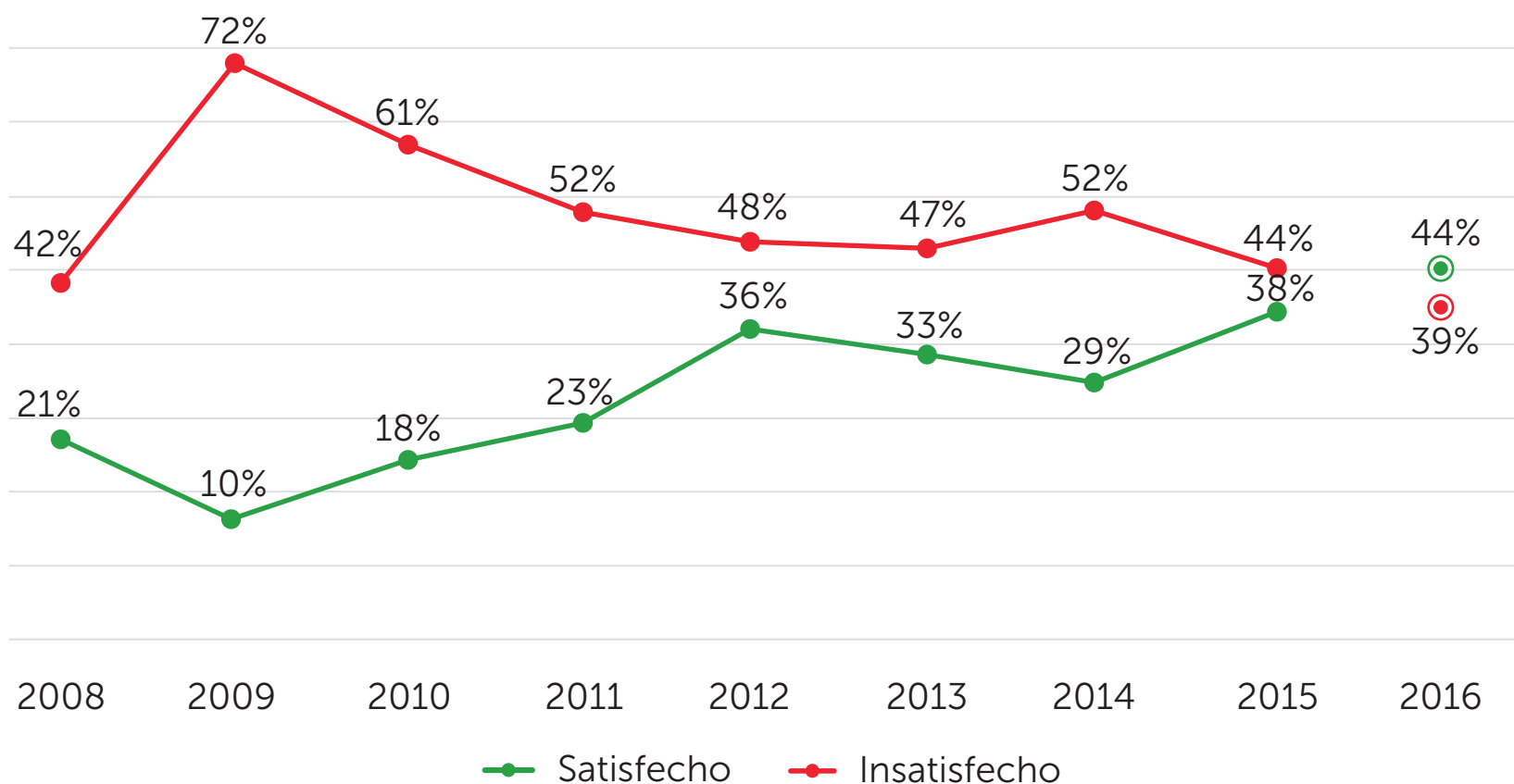
\* No incluye quienes responden: ni satisfechos / ni insatisfechos

\* Base: 1252. Total de Encuestados





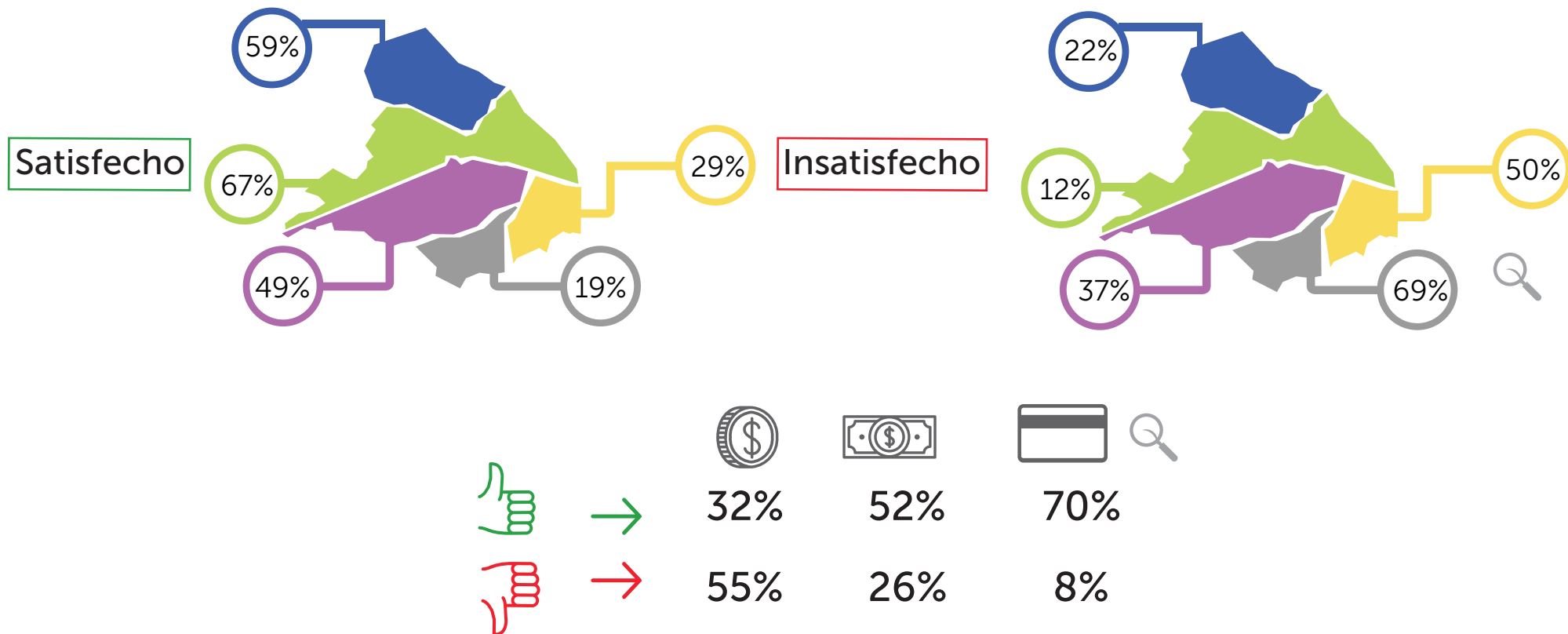
### ¿Qué tan satisfecho (a) está usted con los parques y zonas verdes públicos en su barrio?



\* No incluye quienes responden: ni satisfechos / ni insatisfechos

\* Base: 1252. Total de Encuestados

## ¿Qué tan satisfecho (a) está usted con los parques y zonas verdes públicos en su barrio?



\* No incluye quienes responden: ni satisfechos / ni insatisfechos




\* Base: 1252. Total de Encuestados



### ¿Su vivienda es?



### Por nivel socioeconómico:

	 <b>BAJO</b>	 <b>MEDIO</b>	 <b>ALTO</b>
Propia	73%	76%	79%
Arrendada	21%	20%	17%
En usufructo	4%	3%	3%

\* Base: 1252. Total de Encuestados



## ¿Por qué no tiene Vivienda propia? (5 principales motivos)

45,2%

Le interesa comprar, no tiene para la cuota inicial

34,7%

Le interesa comprar, pero no tiene subsidio de vivienda

15,9%

No hemos buscado vivienda

15,2%

Le interesa comprar, pero no conoce los procedimientos

11,8%

No le interesa tener vivienda propia

BARRANQUILLA

**cómo vamos**

Monitoreo a la calidad de vida urbana.

Presenta

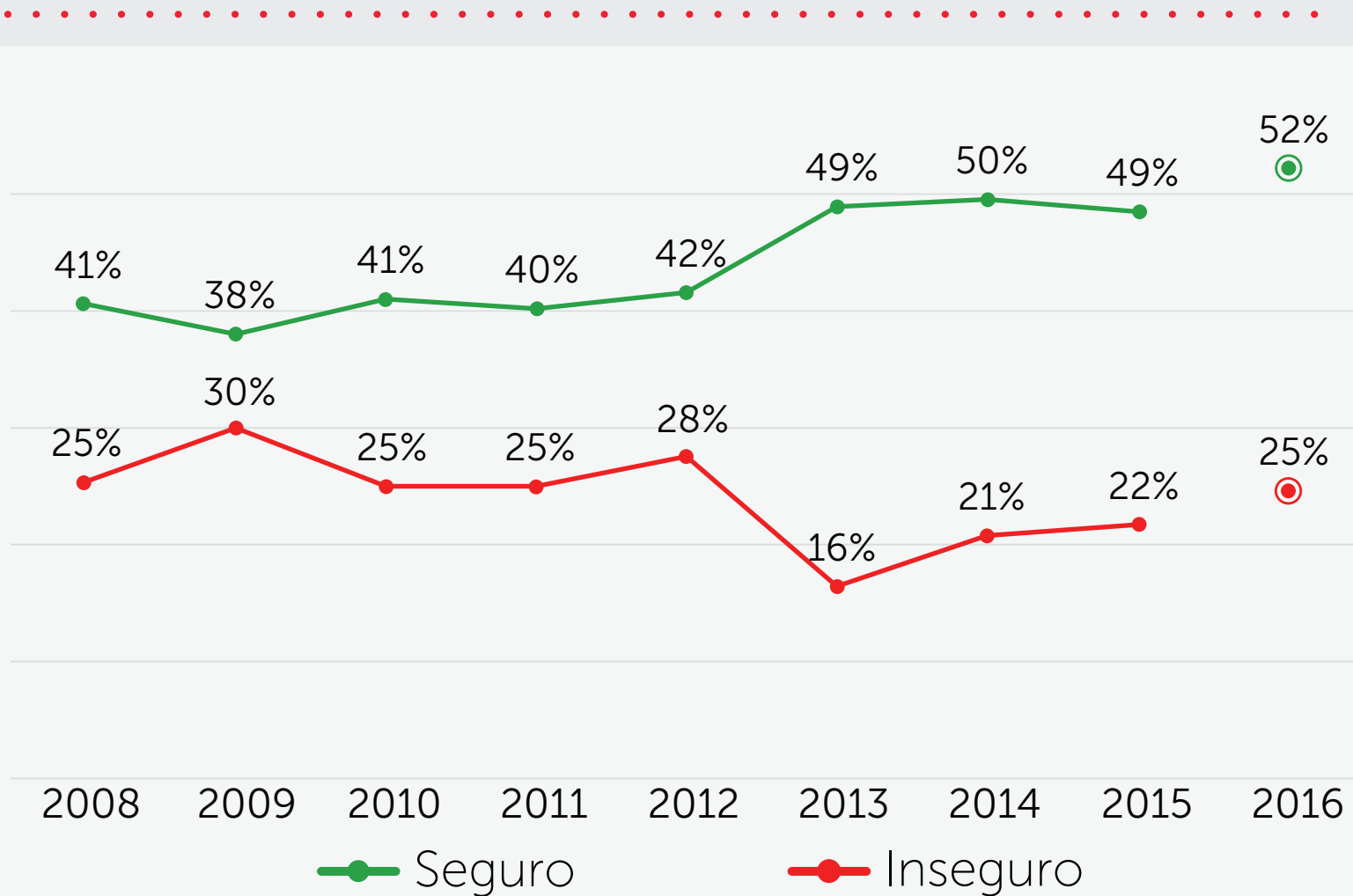
10  
AÑOS



# SEGURIDAD CIUDADANA Y CULTURA



### Seguridad en su barrio

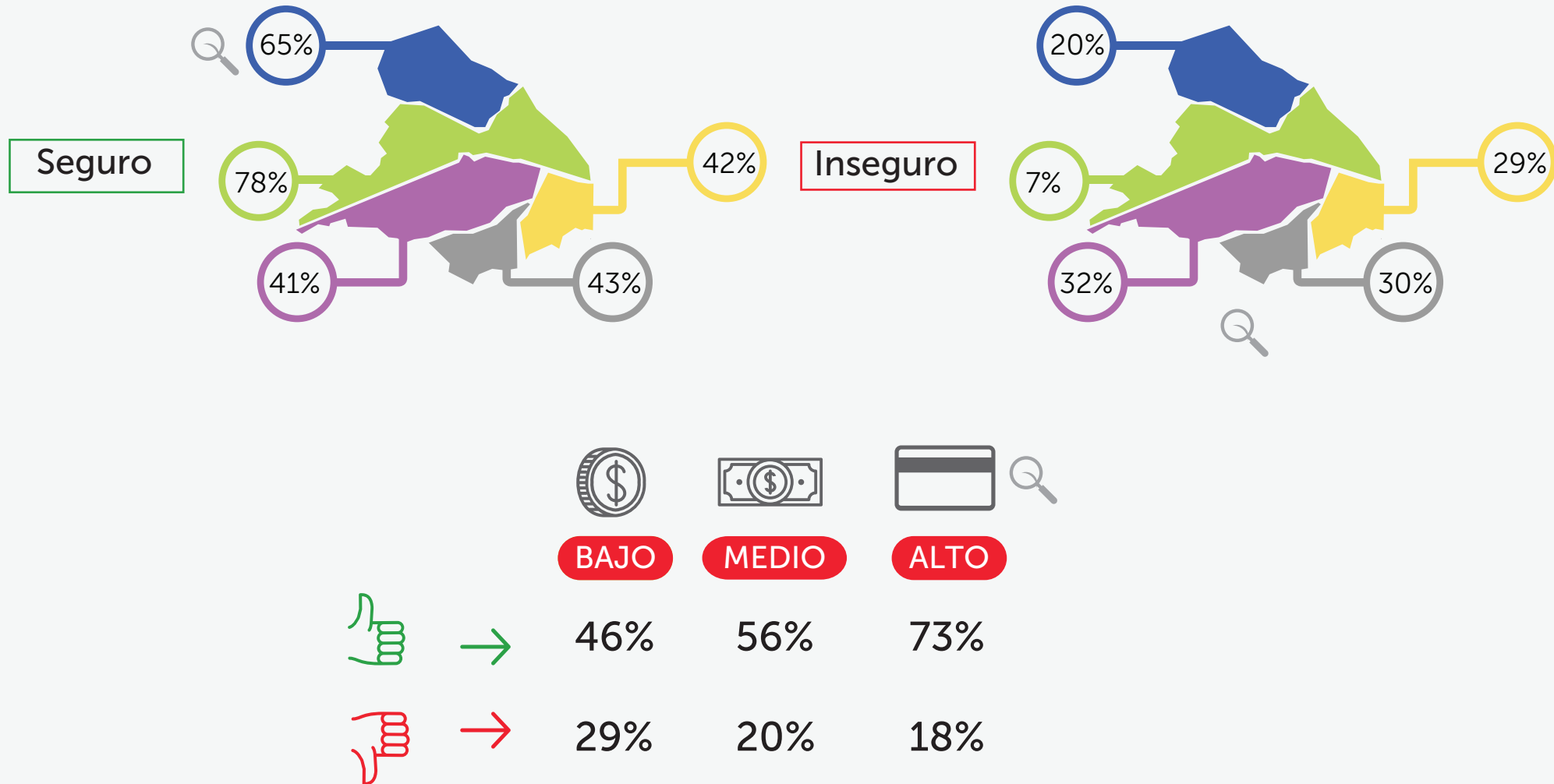


\* Base: 1252. Total de Encuestados

\* No incluye quienes responden: Ni seguros / Ni inseguros



### Seguridad por localidad y nivel socioeconómico (barrio)



\* Base: 1252. Total de Encuestados  
 \* No incluye quienes responden: Ni seguros / Ni inseguros



## ¿Cuáles son los problemas más graves en relación con la seguridad que se presentan en su barrio?



Atracos callejeros

72%



Pandillas

21%



Atracos a tiendas del barrio

18%



Drogadicción

17%



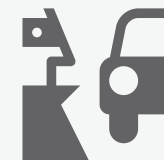
Tráfico de drogas

10%



Asaltos a casas

8%



Robo de autos o partes de estos

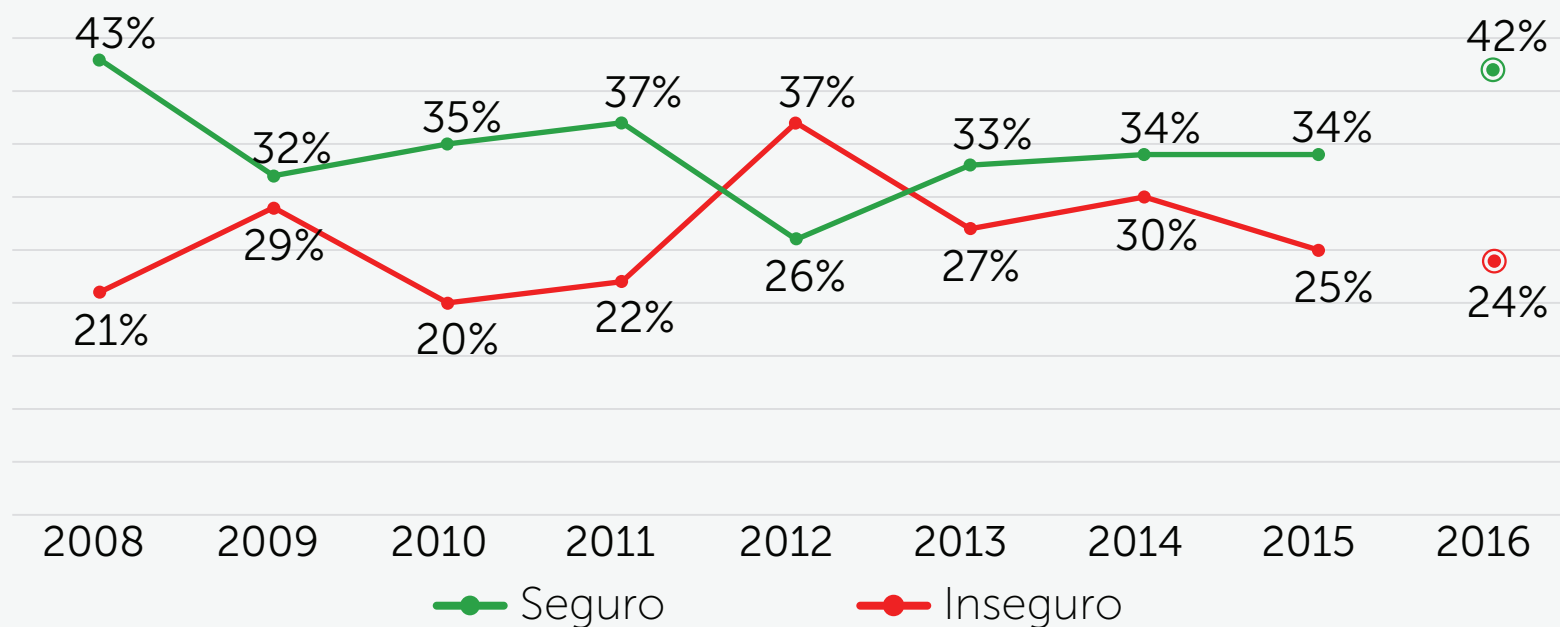
7%

\* Se presentan las respuestas más significativas  
\* Base: 1252. Total de Encuestados





## ¿Qué tan seguro se siente en la ciudad?

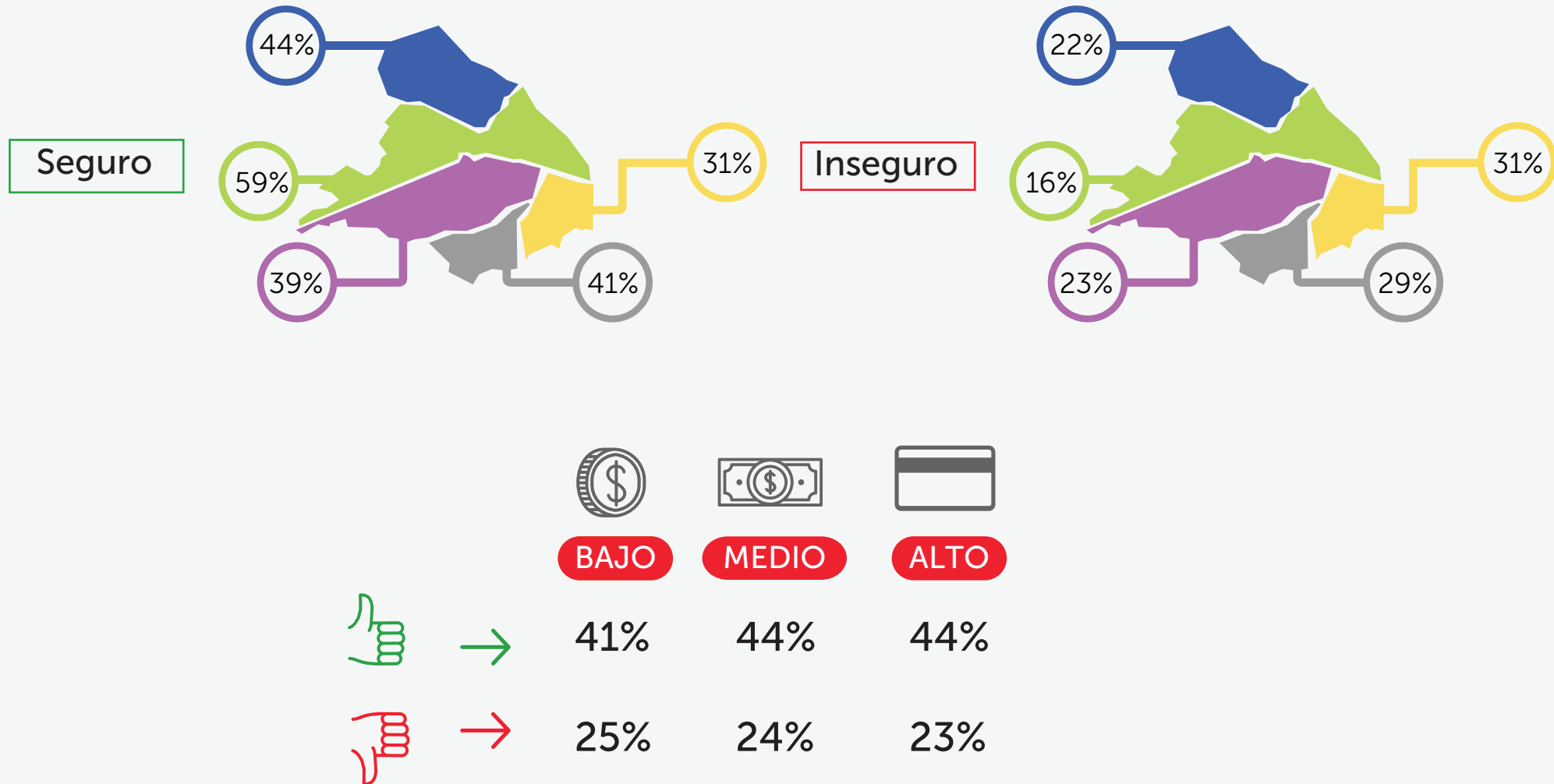


\* Base: 1252. Total de Encuestados

\* No incluye quienes responden: Ni seguros / Ni inseguros



### Seguridad por localidad y nivel socioeconómico (ciudad)



\* Base: 1252. Total de Encuestados  
 \* No incluye quienes responden: Ni seguros / Ni inseguros



### Percepción de seguridad en espacios públicos:



Las calles por las que transita

37%

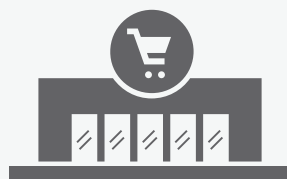
31%



En los bancos y cajeros automáticos

30%

39%



En las zonas comerciales

50%

20%



En los paraderos de transporte y puentes peatonales

25%

41%



En los parques y zonas verdes

42%

26%



En las zonas de diversión

22%

45%



Buses/ busetas y colectivos

21%

44%



Transmetro

23%

26%

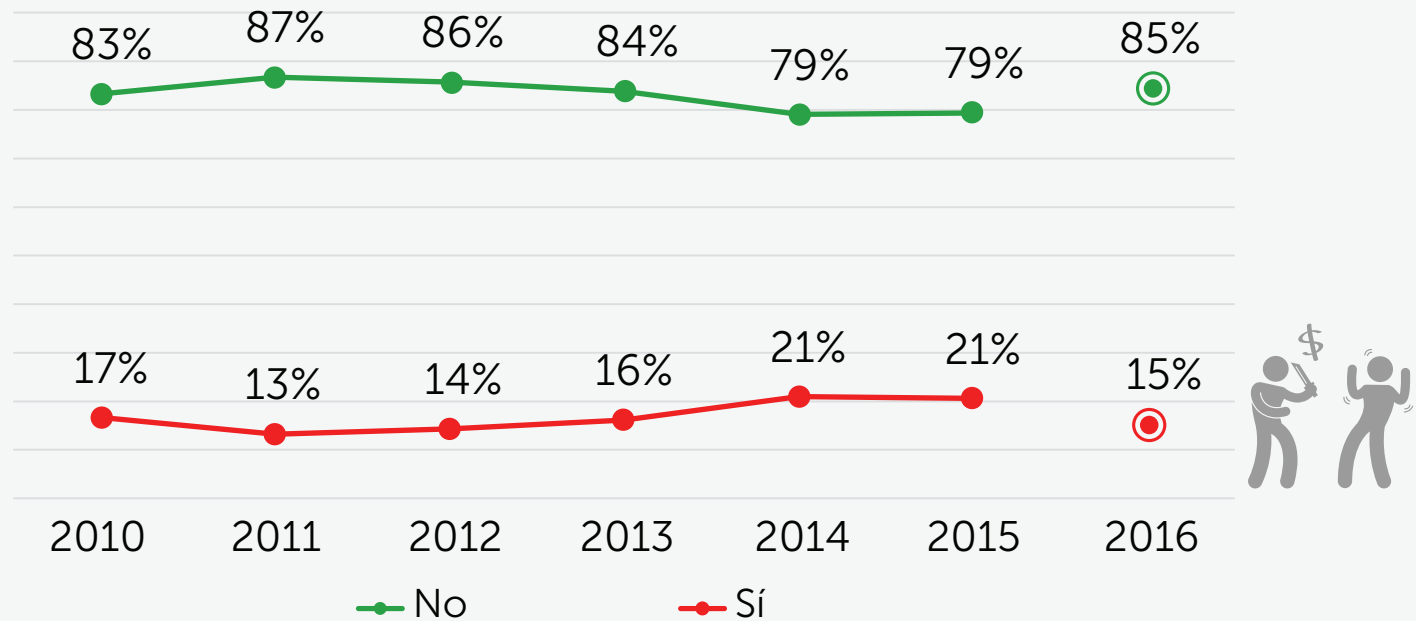
— Seguro

— Inseguro

\* No incluye quienes responden: Inseguros y ni seguros/ ni inseguros  
\* Base: 1252. Total de Encuestados



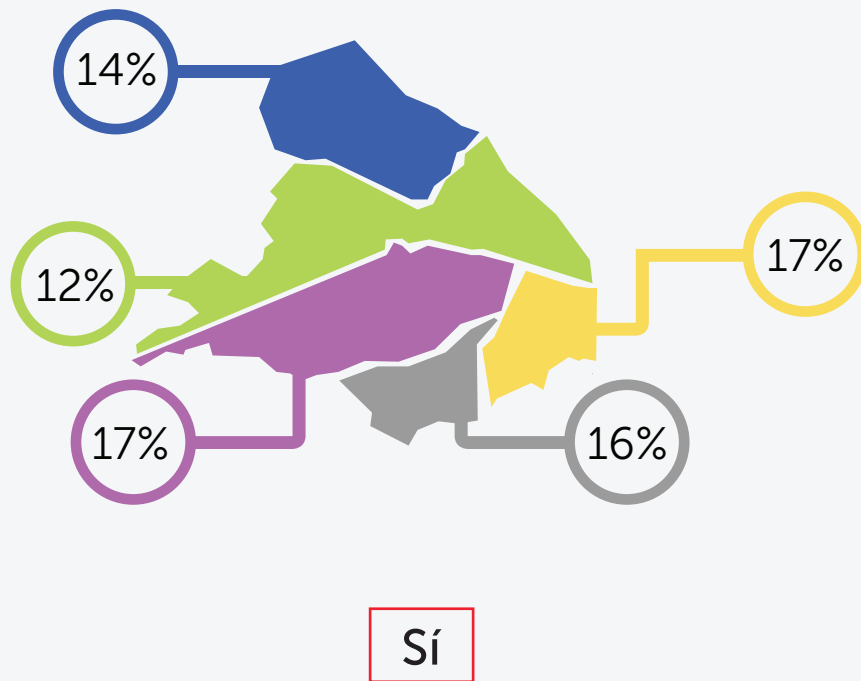
### Durante el último año, ¿Usted ha sido víctima de algún delito en Barranquilla?



\* Base: 1252. Total de Encuestados

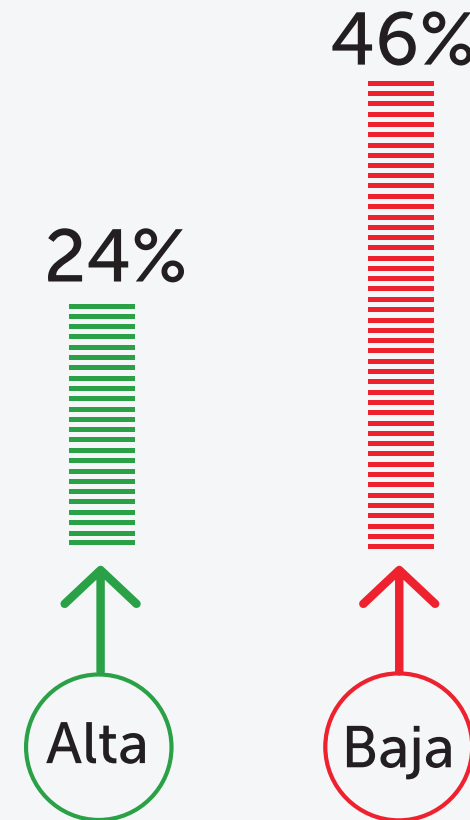


## ¿Ha sido víctima de un delito? (localidad)



\* Base: 1252. Total de Encuestados

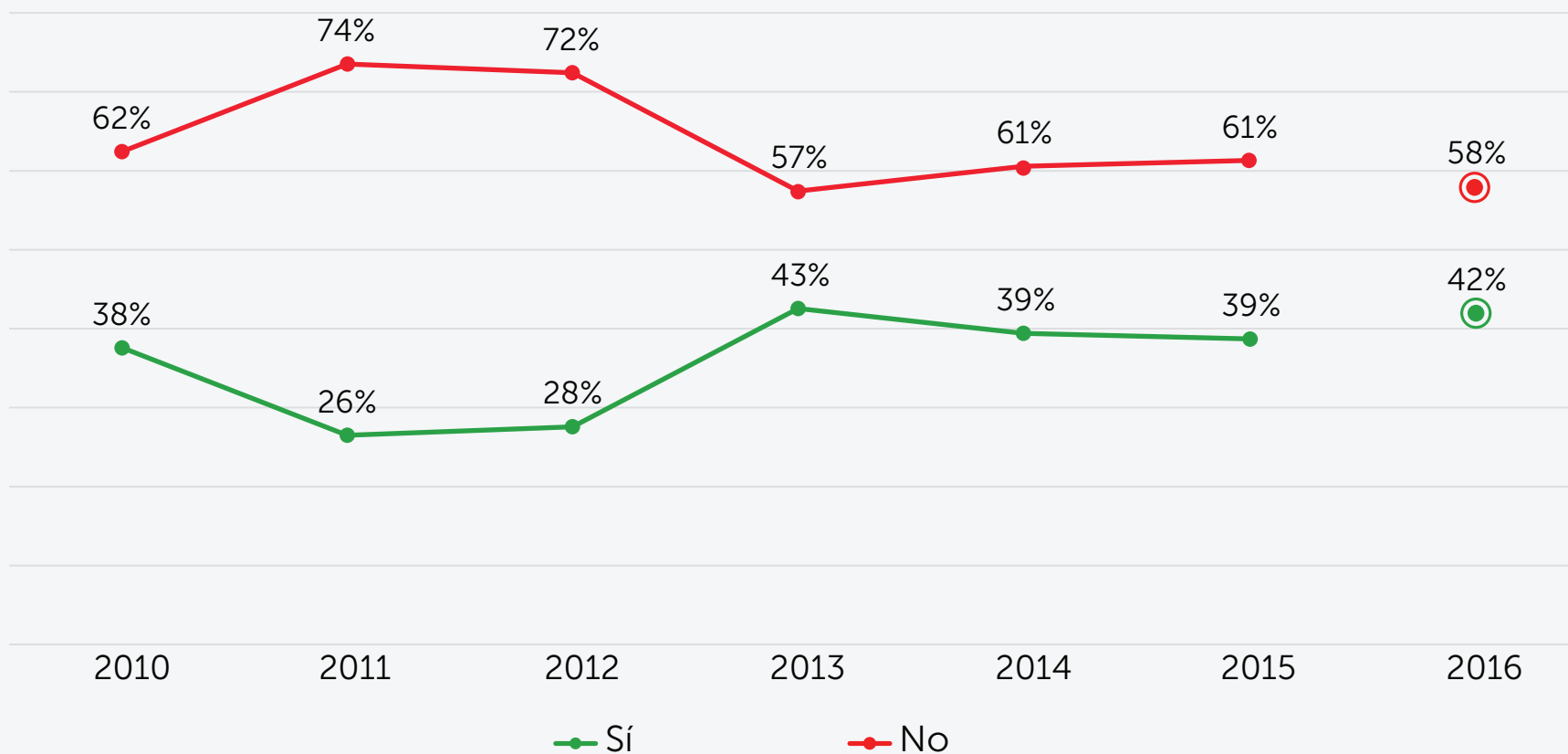
## Usted considera que la probabilidad de que un delito sea sancionado en su ciudad es:



\* No incluye los que responden: Media o no saben



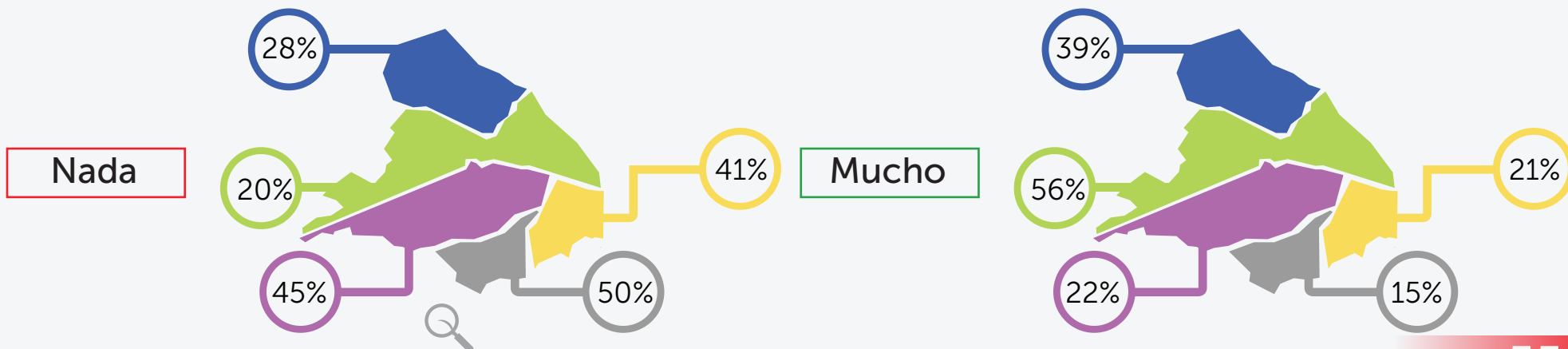
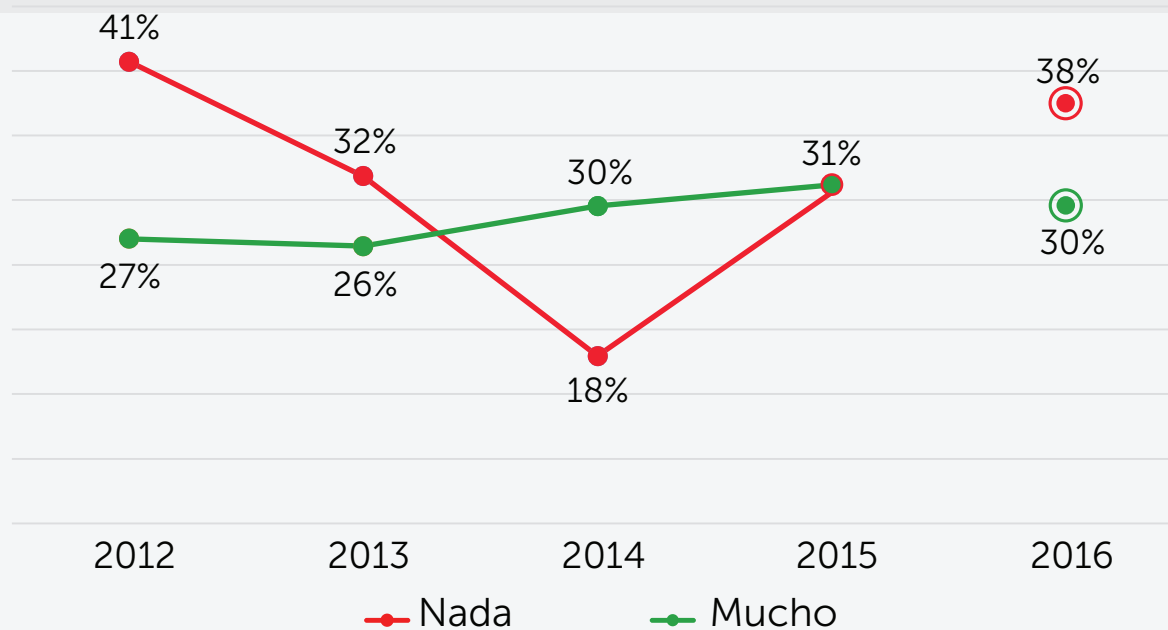
## ¿Denunció el delito?



\*Base: 188 Encuestados. Se pregunta a los que fueron víctimas de algún delito en el último año.



### ¿Qué tanto cree usted que las autoridades de Barranquilla están realizando acciones para lograr que este barrio sea más seguro?



\* No incluyen los que responden: Ni nada ni mucho  
 \* Base: 1252. Total de Encuestados

BARRANQUILLA  
**cómovamos**

Monitoreo a la calidad de vida urbana.



**10**  
AÑOS

Presenta

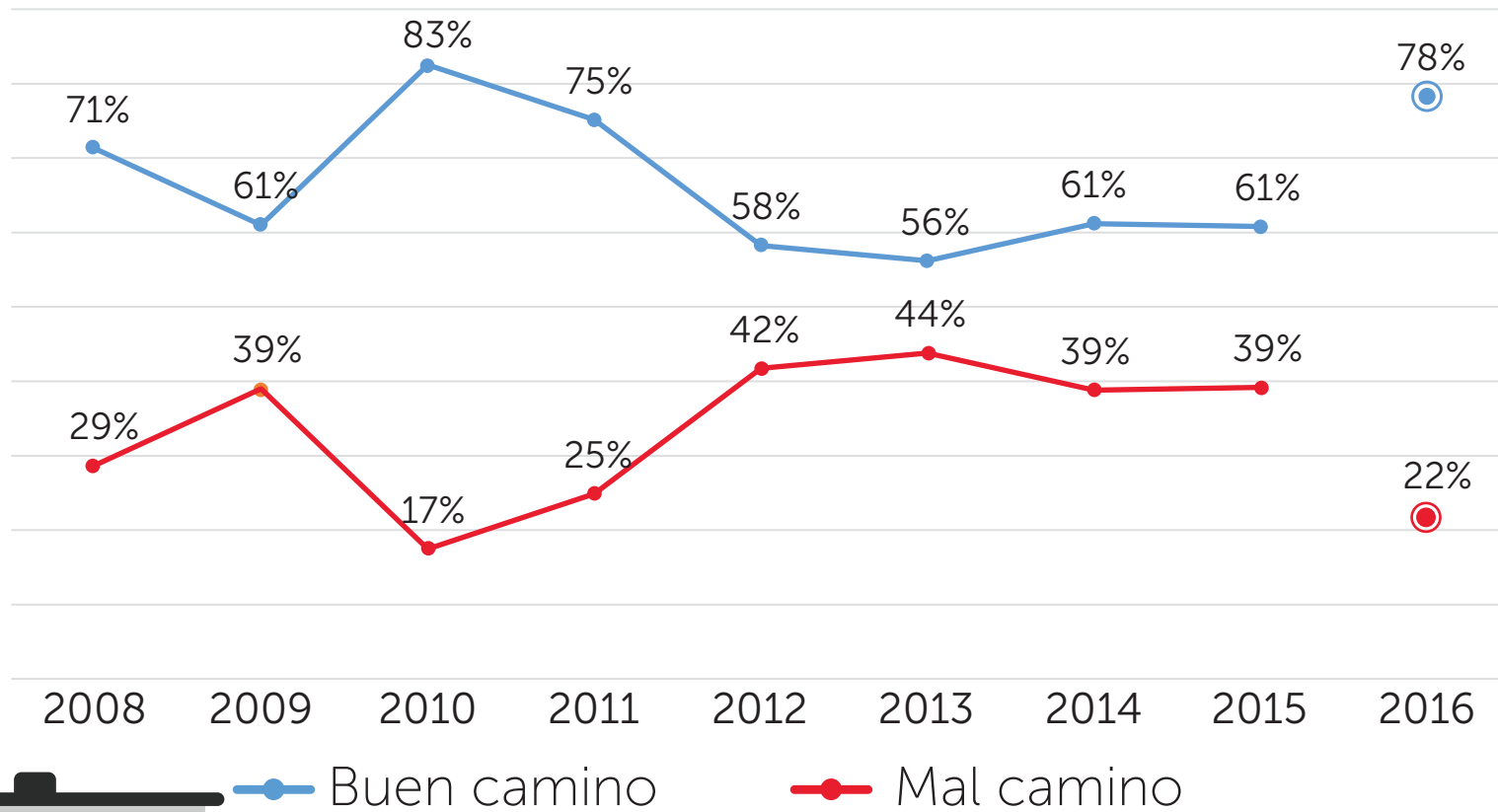


**CLIMA  
DE OPINIÓN**



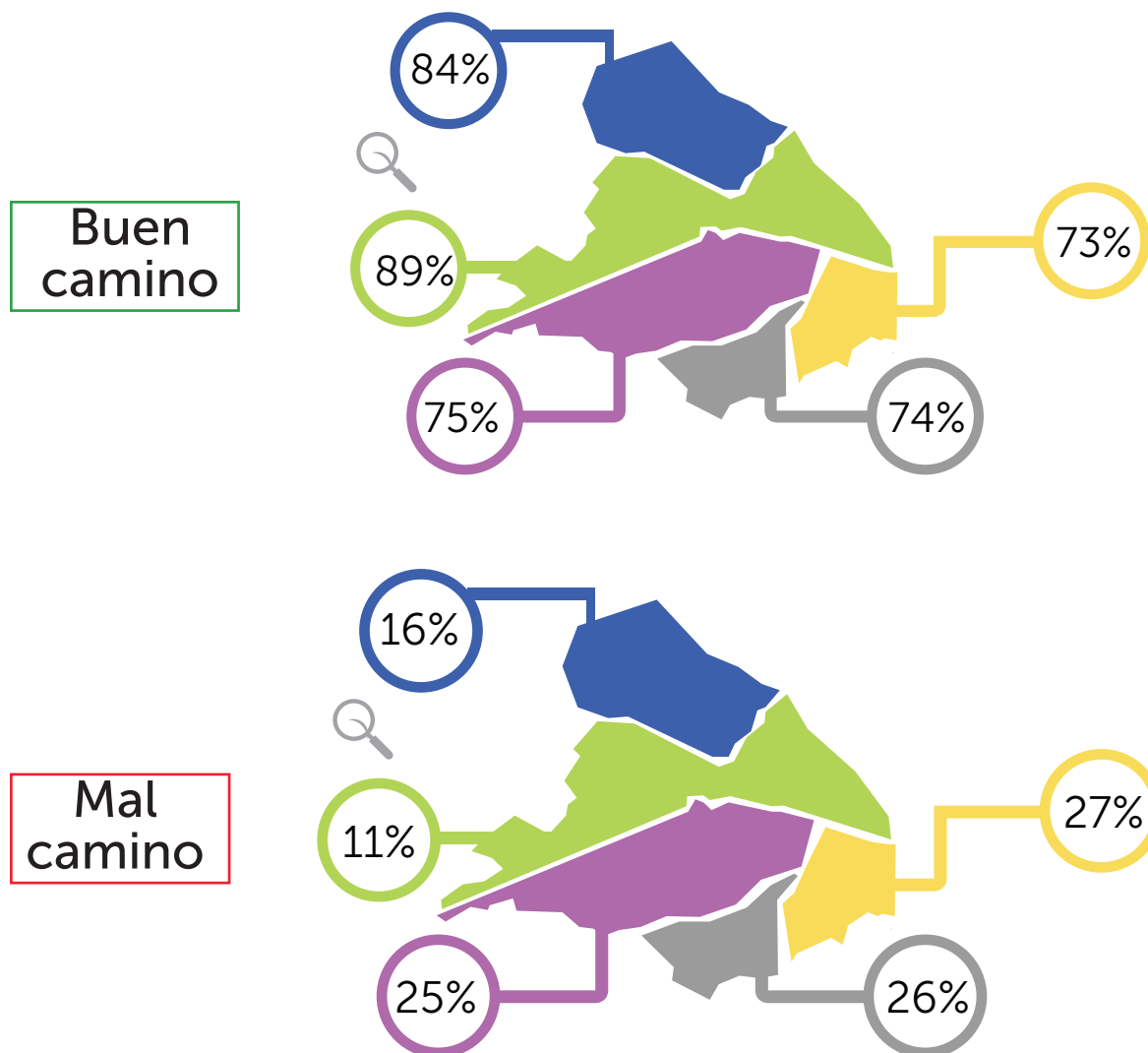


## Las cosas en Barranquilla ¿Van por buen camino o por mal camino?



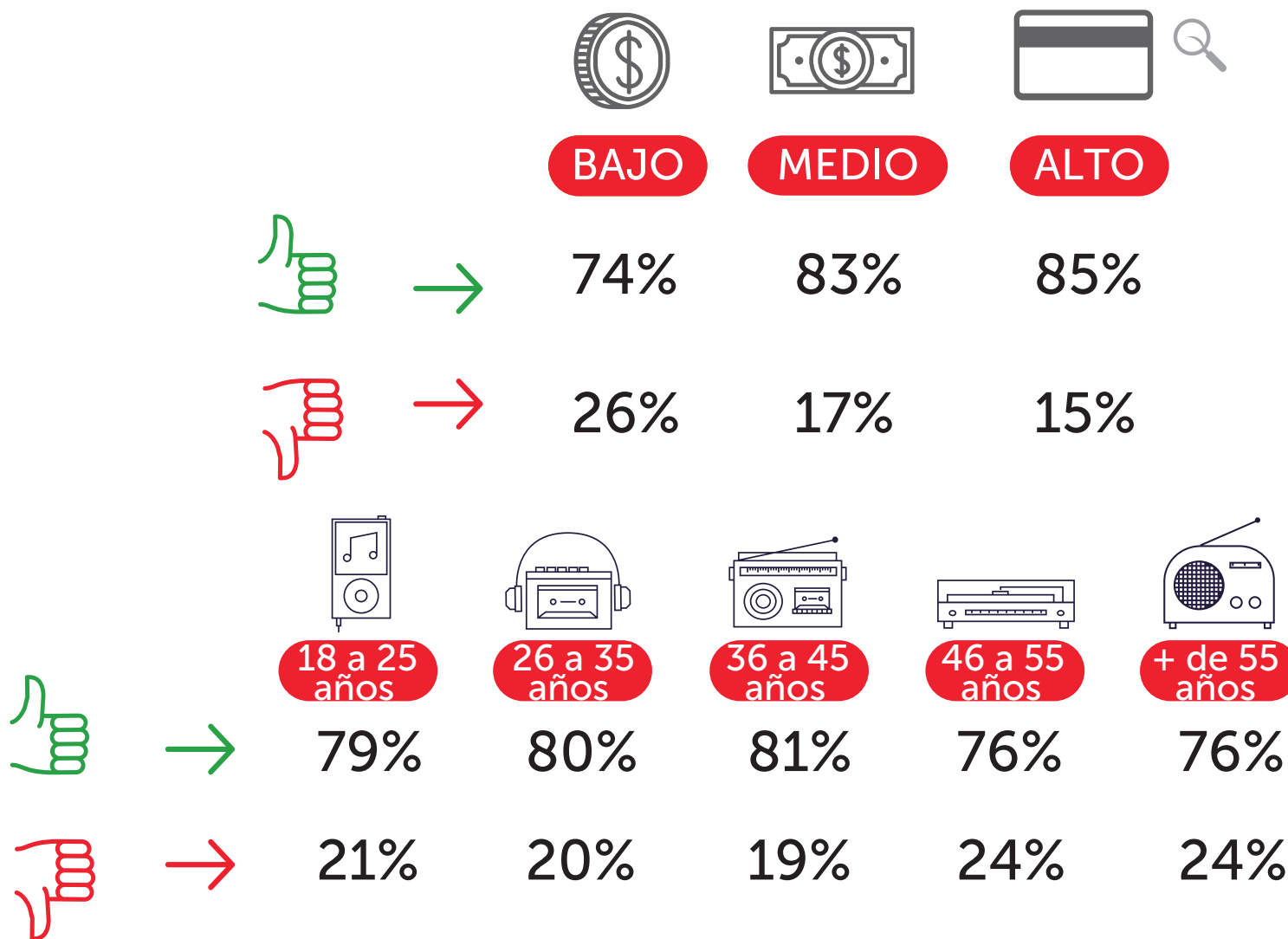
\* Base: 1252. Total de Encuestados

## Las cosas en Barranquilla ¿Van por buen camino o por mal camino? (localidad)



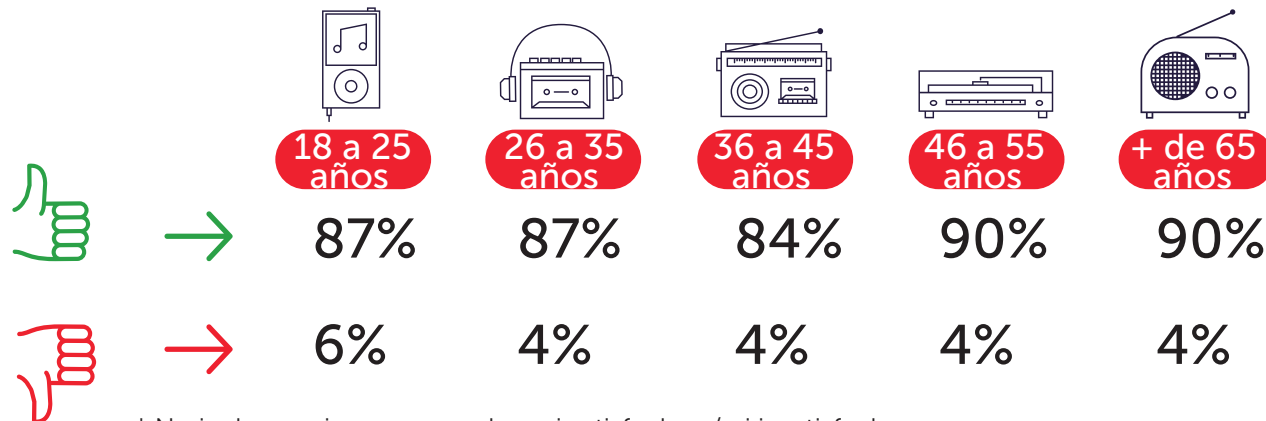
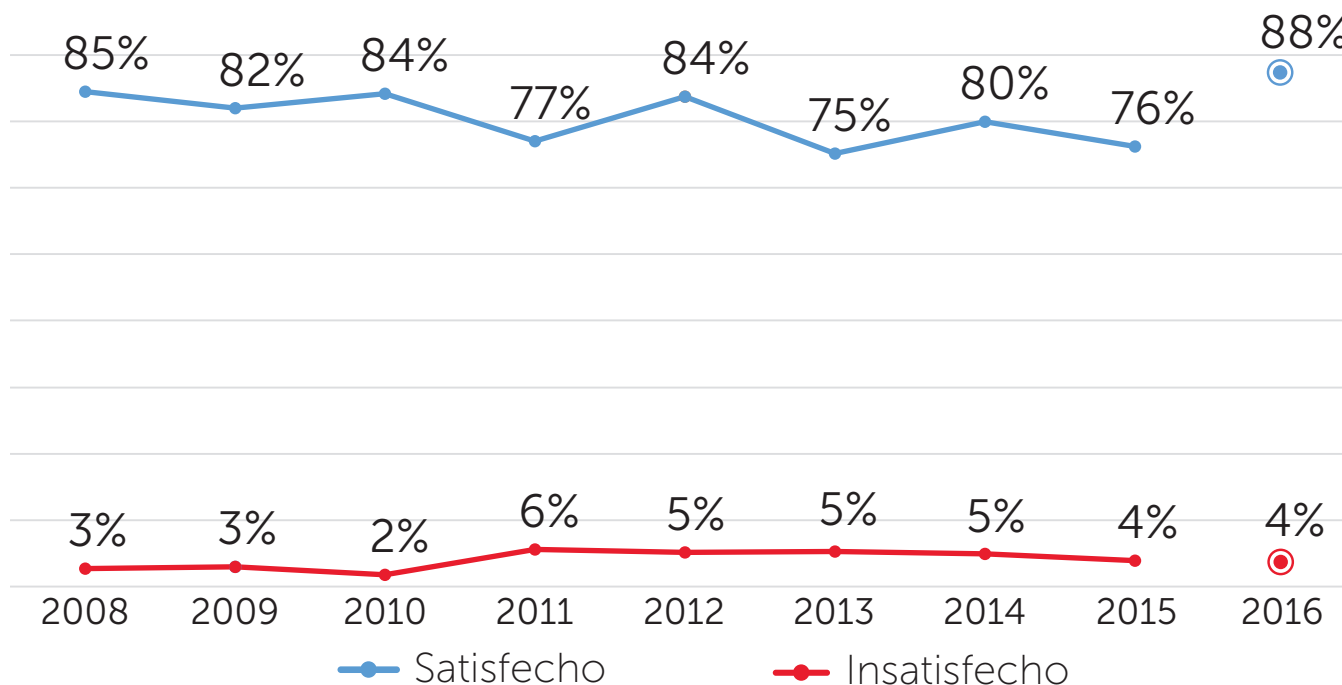
\* Base: 1252. Total de Encuestados

## Las cosas en Barranquilla ¿Van por buen camino o por mal camino?(NSE y grupo de edad)



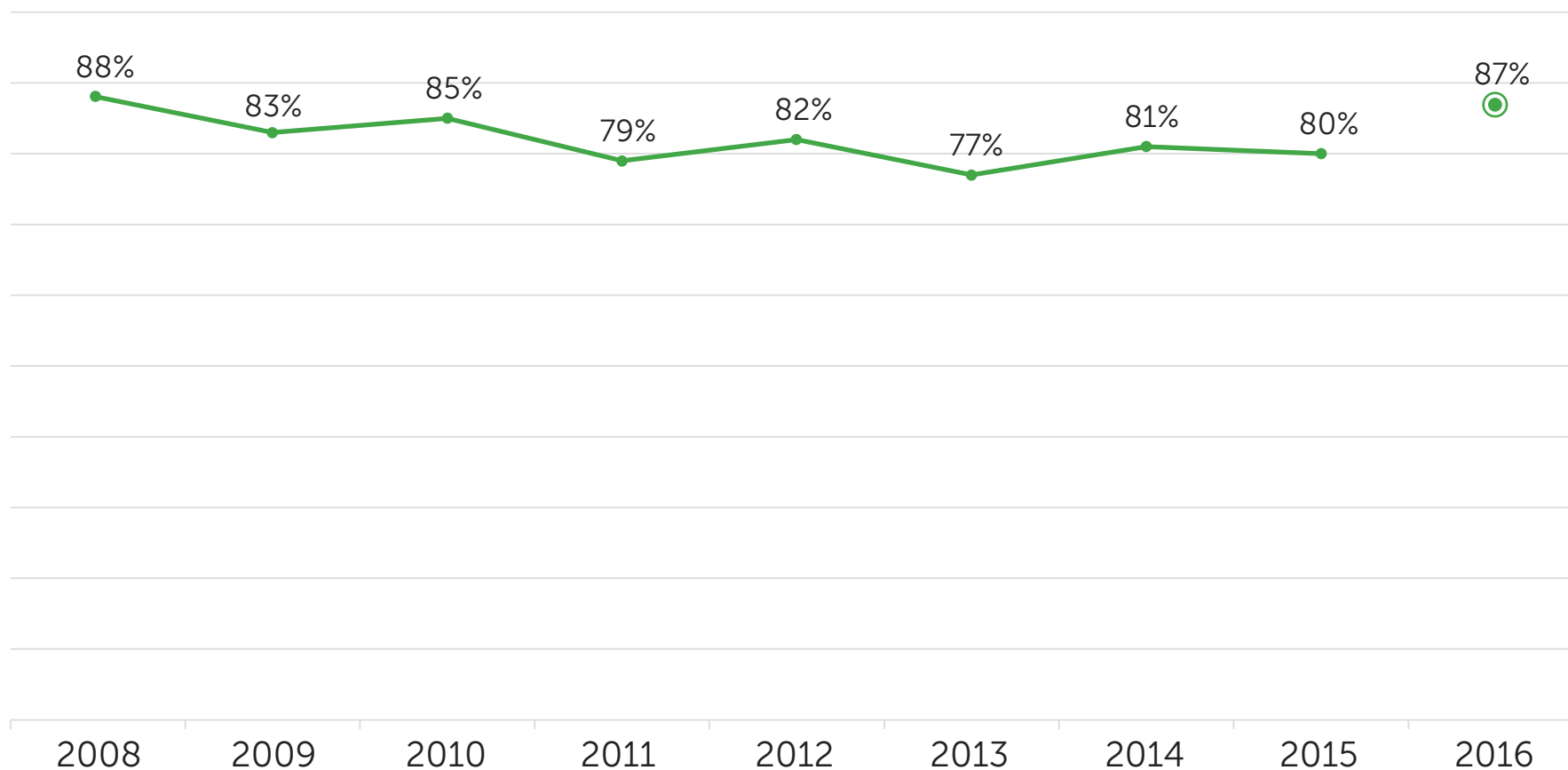
\* Base: 1252. Total de Encuestados

## ¿Qué tan satisfecho se siente con Barranquilla como ciudad para vivir?



\* No incluye quienes responden: ni satisfechos / ni insatisfechos  
\* Base: 1252. Total de Encuestados

## ¿Qué tan orgulloso se siente de Barranquilla?



\* No incluye quienes responden: ni orgulloso ni no orgulloso y nada orgulloso

\* Base: 1252. Total de Encuestados

BARRANQUILLA

**cómo vamos**

Monitoreo a la calidad de vida urbana.



**10**  
AÑOS

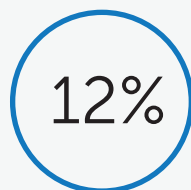
Presenta



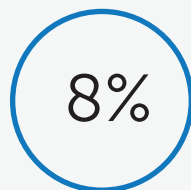
PARTICIPACIÓN  
CORRESPONSABILIDAD  
Y CONVIVENCIA  
CIUDADANA

## Acciones para resolver problemas personales o comunitarios en el último año\*

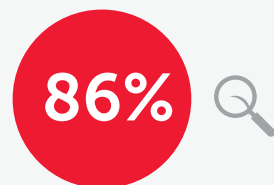
Presentó quejas o solicitó apoyo de las autoridades



Se organizó con otras personas afectadas y firmó peticiones o cartas



No realizó ninguna acción



\* Se presentan las respuestas mas significativas  
\* Base: 1252. Total de Encuestados

## ¿Cuál considera que es la principal razón que lo motiva a participar en las anteriores actividades?

El Estado no ha servido para solucionar	35%
Es un deber participar, es interesante	44%
Para recibir beneficios personales o reconocimiento social	9%
Otro	5%
No sabe	6%

n:244

## ¿En el último año usted o algún miembro de este hogar ha participado en alguna o algunas de las siguientes organizaciones, espacios o redes?

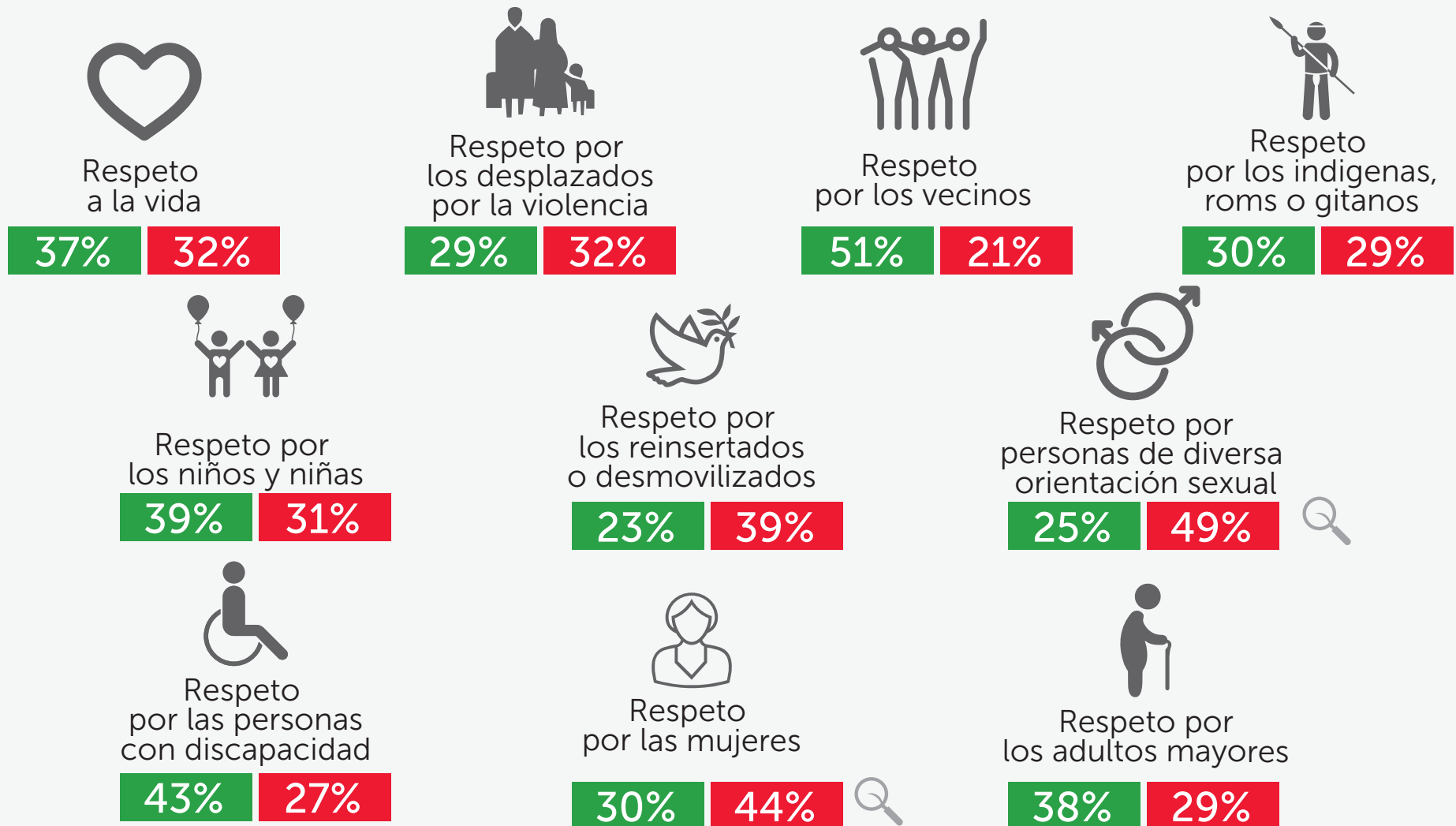


\* Se presentan las respuestas mas significativas

\* Base: 1252. Total de Encuestados



## ¿Cómo cree usted que se comportan los barranquilleros frente a las siguientes normas de **convivencia**?



\* No incluye quienes responden: Mal y Ni bien/ Ni mal  
\* Base: 1252. Total de Encuestados

Bien

Mal

BARRANQUILLA

**cómo vamos**

Monitoreo a la calidad de vida urbana.

Presenta



**10**  
AÑOS



CULTURA  
RECREACIÓN  
Y DEPORTE

Foto: Alcaldía de Barranquilla

## ¿En cuál o cuáles actividades **culturales** participó usted en el último año en Barranquilla?



Ninguno

16%



Visitar monumentos,  
Sitios históricos

6%



Leer periódicos/  
Revistas

54%



Leer libros

32%



Visitar museos,  
bibliotecas, etc.

10%



Carnaval

51%



Tertulias

5%



Festivales  
Populares

13%



Conferencias

13%



Ferias

15%



Conciertos

18%



Cine

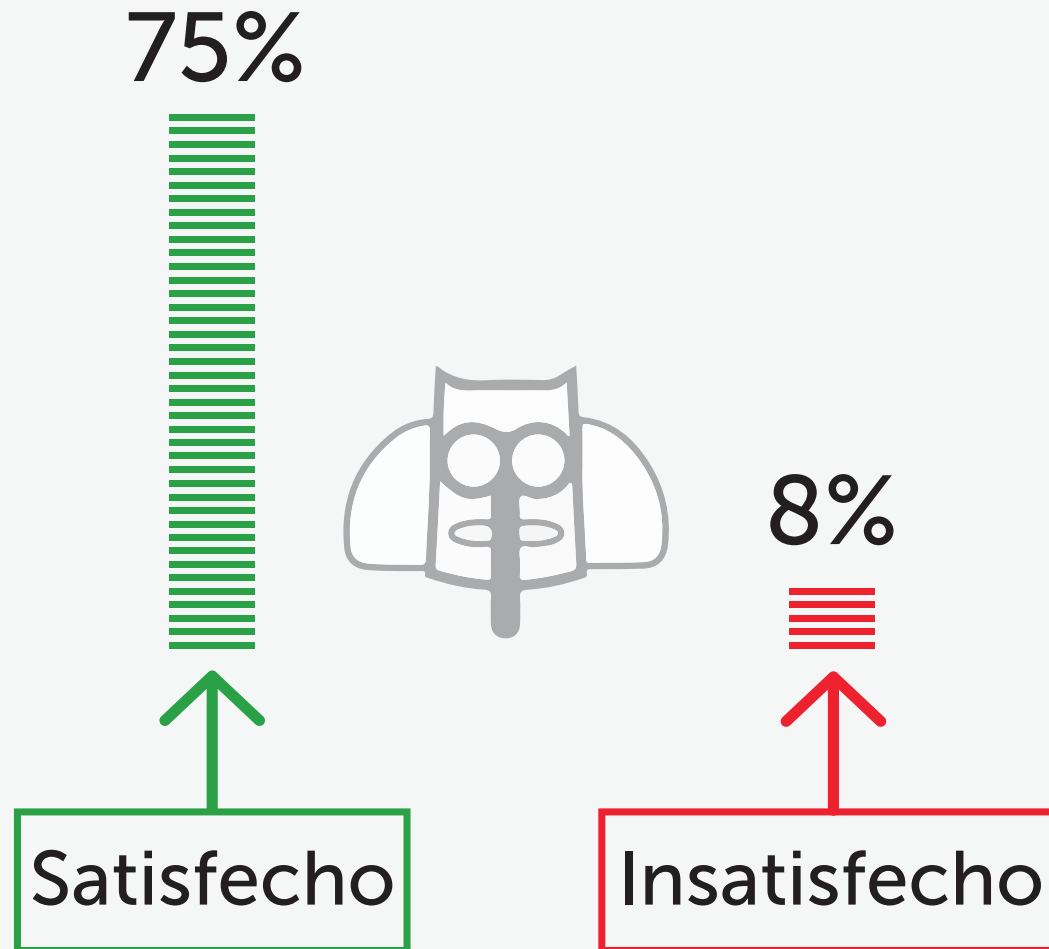
32%



Teatro

8%

## Satisfacción con la actividad (oferta) cultural que hay en su ciudad



\* No incluye quienes responden: ni satisfechos / ni insatisfechos  
\* Base: 1252. Total de Encuestados

## Actividades recreativas en las que los barranquilleros participaron en el último año (...)



Ninguno

18%



Ir a  
la playa

36%



Ir a  
restaurantes

49%



Visitar  
centros comerciales

54%



Salir a  
bailar

23%



Ir a  
parques

44%



Participar  
en ciclo vía

4%



Practicar  
algún deporte

23%



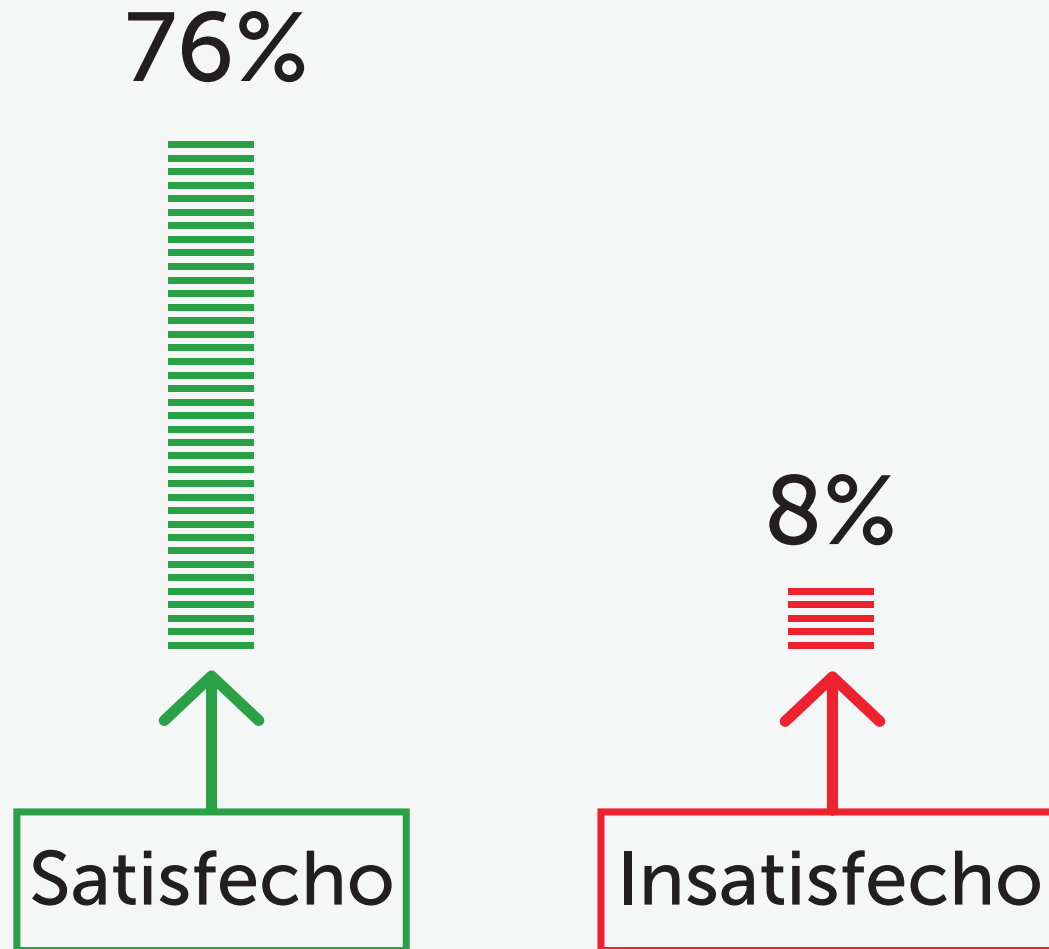
Espectador de algún  
deporte (sin incluir TV)

18%

69

## Satisfacción con la actividad (oferta) **deportiva/recreativa** que hay en su ciudad

.....



\* No incluye quienes responden: ni satisfechos / ni insatisfechos  
\* Base: 1252. Total de Encuestados

BARRANQUILLA

**cómovamos**

Monitoreo a la calidad de vida urbana.

Presenta



10  
AÑOS



# TRANSMETRO Y MOVILIDAD VIAL



## ¿Actualmente usted...?

Es jubilado o pensionado → 7%

Es responsable de la casa → 21%


Está desempleado → 9%

Estudia → 8%

Trabaja en casa → 14%

Trabaja y estudia → 4%

Trabaja fuera de casa → 38%

Busca trabajo  → 76%

No busca trabajo  → 24%

\* Base: 106 Encuestados

## ¿Actualmente usted es...?

Empleado → 45%

Empleador → 6%

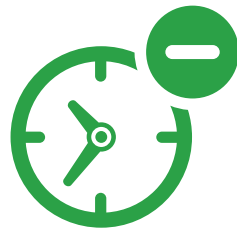
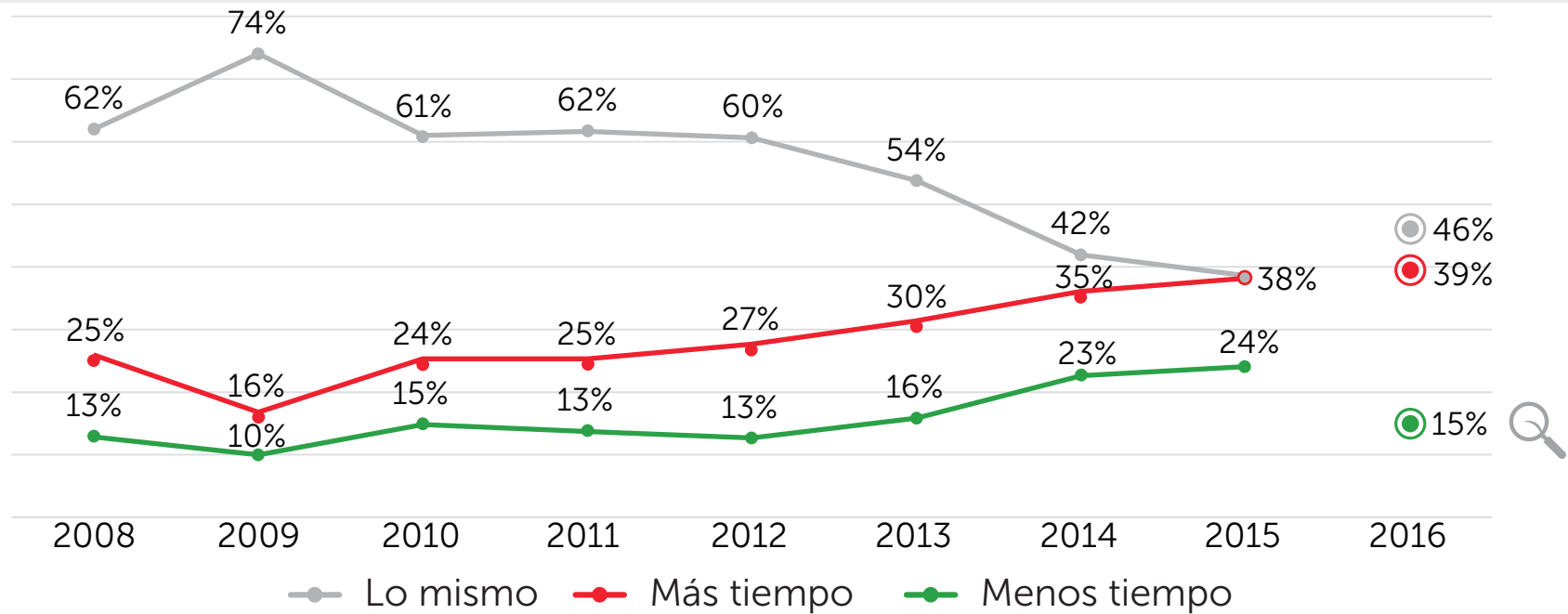
Trabajador por cuenta propia → 49%

\* Base: 693 Encuestados





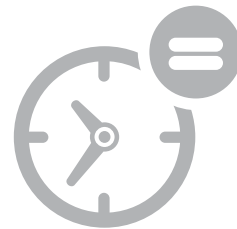
### ¿Usted percibe que, en general sus trayectos habituales en el último año, toman el mismo tiempo, toman más tiempo o toman menos tiempo que el año pasado?



Menos tiempo



**15%**



Lo mismo



**46%**



Más tiempo



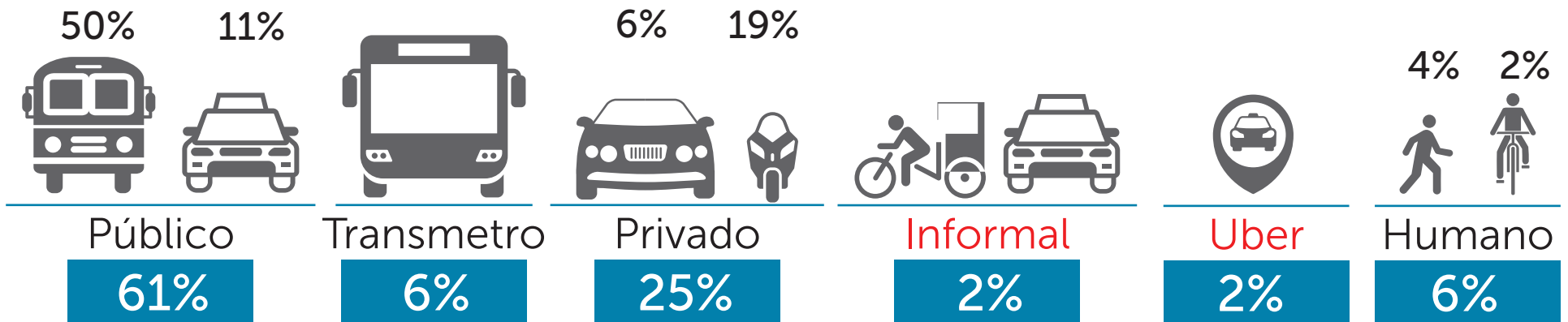
**39%**

\* Base: 1252. Total de Encuestados

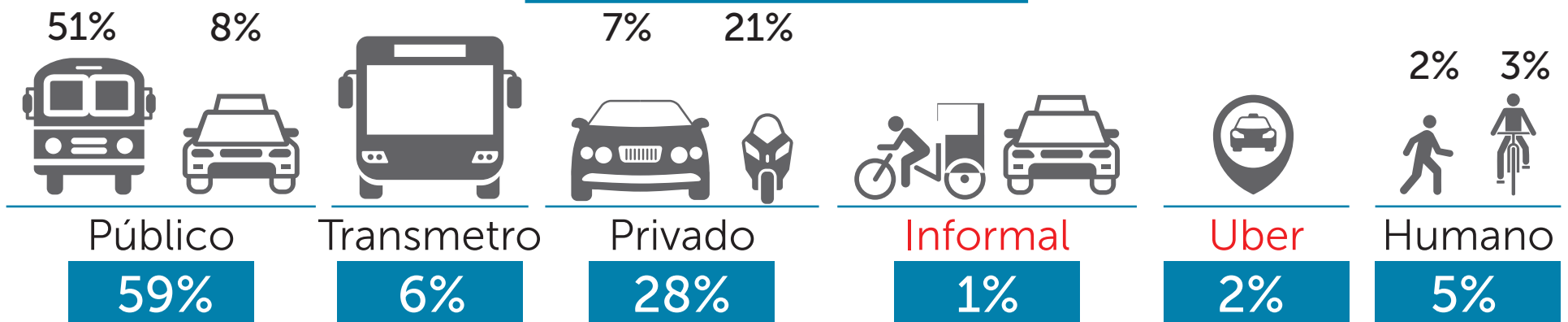


## ¿Qué medio de transporte usa Ud. **principalmente** para desplazarse a sus actividades habituales?

### TOTAL CIUDAD



### ALTA MOVILIDAD (estudian o trabajan)



\* Base: 624 Encuestados

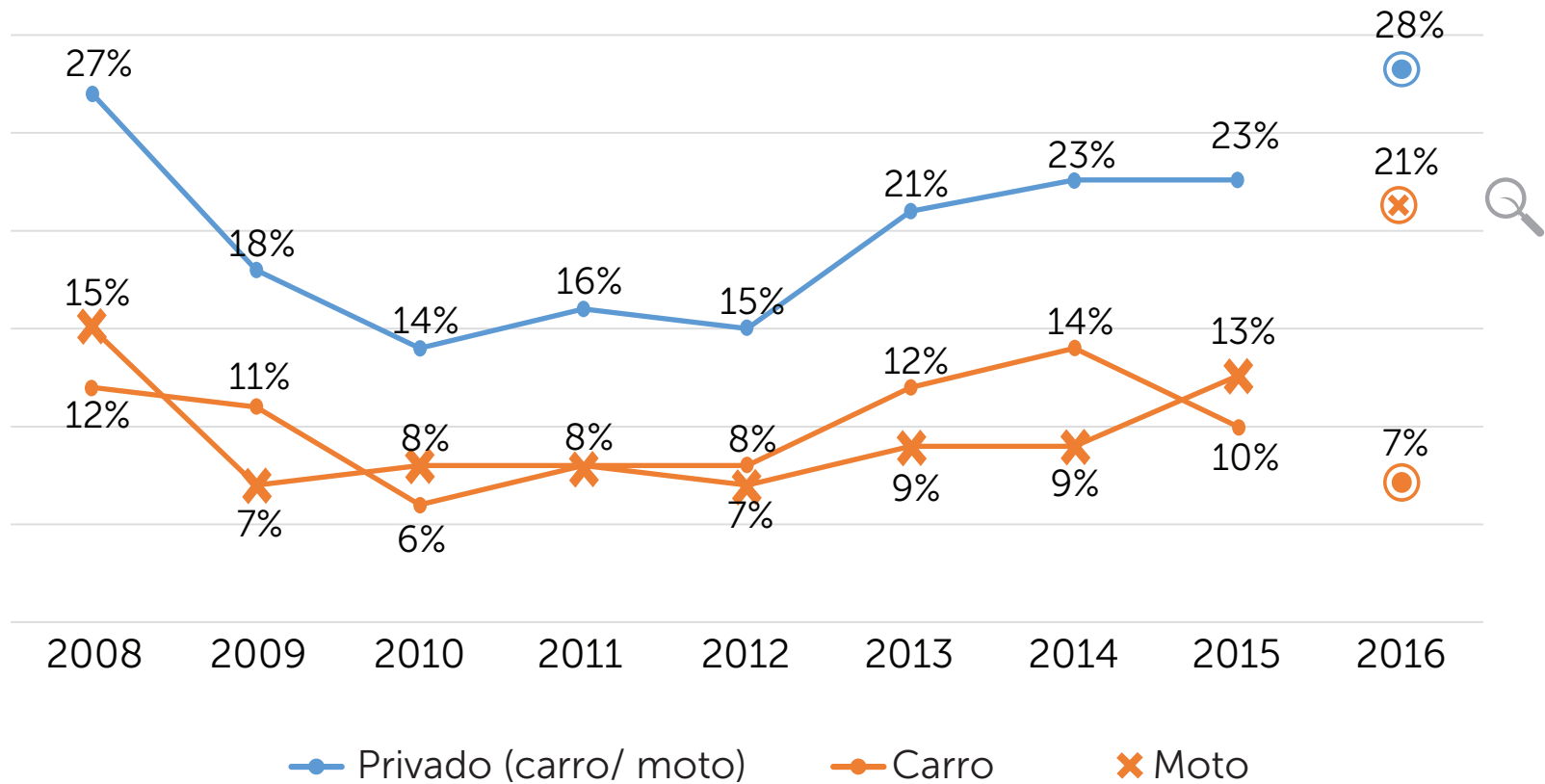
\* Base de alta movilidad: 801 Encuestados



### Transporte privado en personas de alta movilidad



Privado

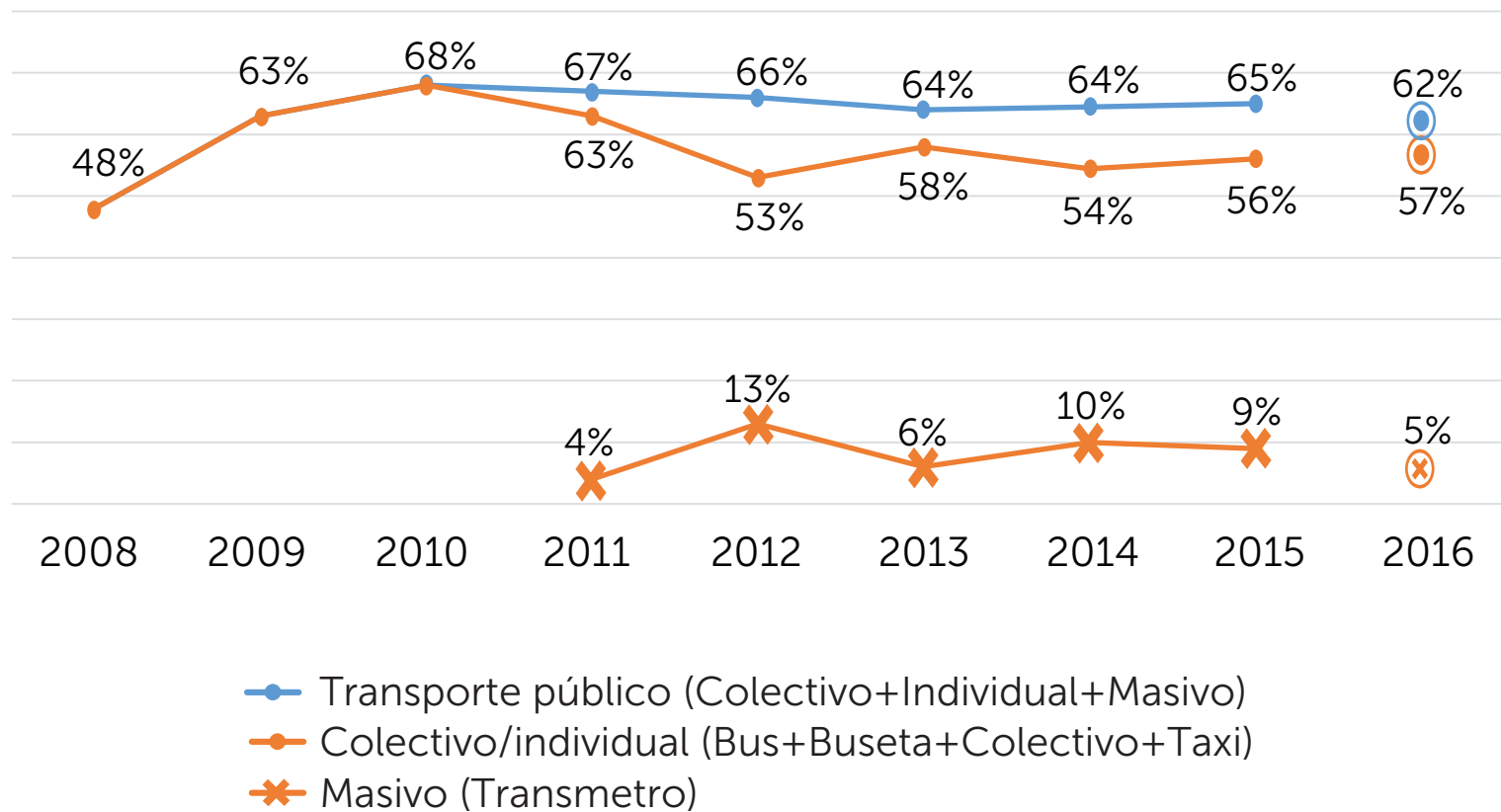


\* Base: 624 Encuestados



### Transporte público en personas de alta movilidad

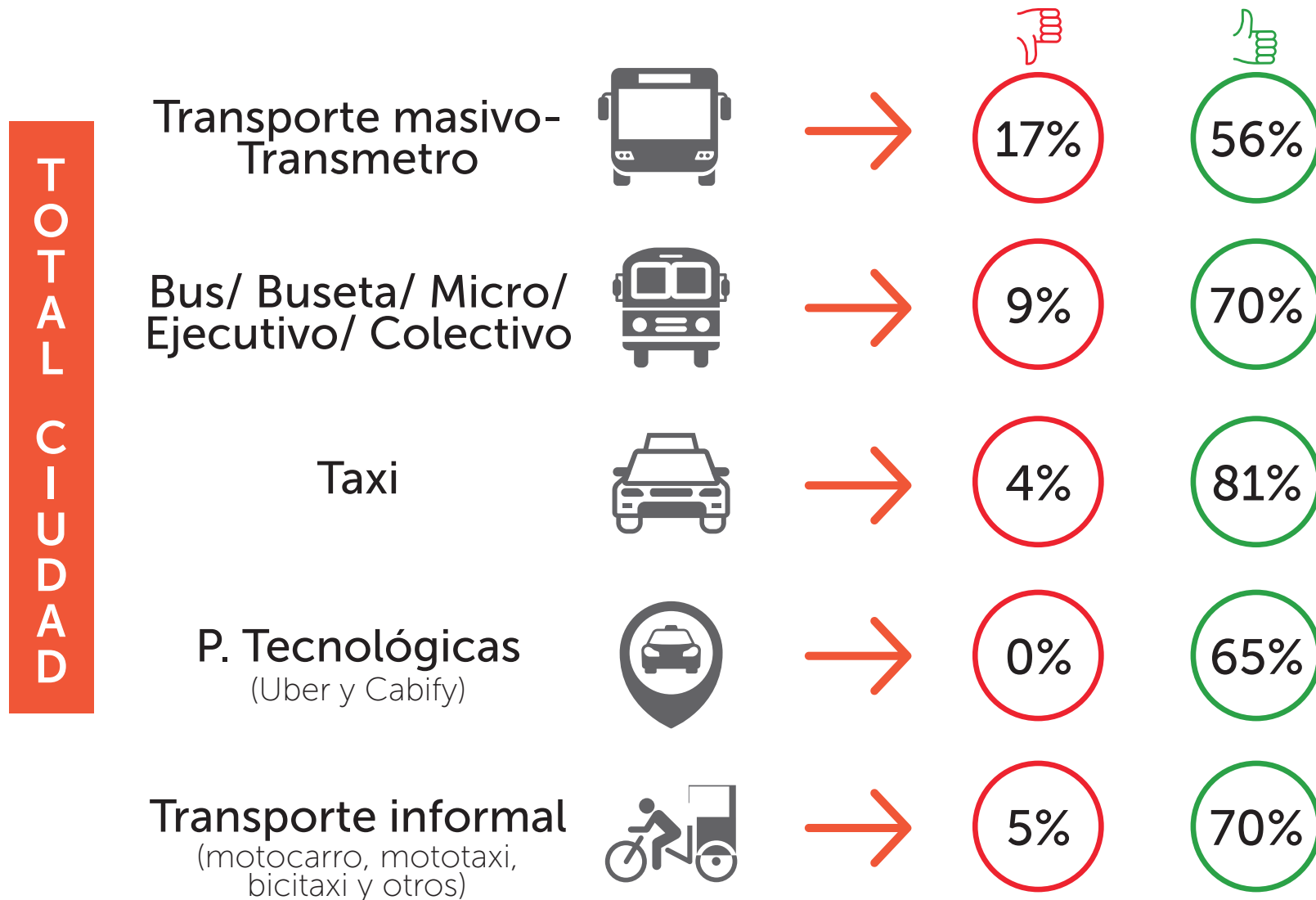
Público



\* Base: 624 Encuestados



## ¿Qué tan satisfecho(a) está usted con el medio de transporte que utiliza principalmente?



\* No incluye quienes responden: ni satisfechos / ni insatisfechos  
 \* Base: 1252. Total de Encuestados



## ¿Qué tan satisfecho(a) está usted con el medio de transporte que utiliza principalmente?

ALTA  
MOVILIDAD



\* No incluye quienes responden: ni satisfechos / ni insatisfechos  
\* Base: 624 Encuestados



¿Cómo califica el cumplimiento de las normas relacionadas con los límites de velocidad de los conductores de **Transmetro**?



¿Cómo califica el Cumplimiento de las normas relacionadas con los límites de velocidad de los conductores de **Taxi**?



¿Cómo califica el cumplimiento de las normas relacionadas con los límites de velocidad de los conductores de **buses, busetas y colectivos**?



\* No incluye quienes responden: ni malo / ni bueno  
\* Base: 1252. Total de Encuestados



## Satisfacción con aspectos relacionados con el tránsito de Barranquilla



Semáforos

69% 6%



Cebras

48% 18%



Agentes y policías de tránsito

32% 34%



Campañas educativas

38% 31%



Control al cumplimiento de las normas de tránsito

31% 37%



Atención de accidentes

50% 19%



Paraderos de la ciudad

32% 35%



Puentes peatonales

33% 37%

—●— Satisfecho

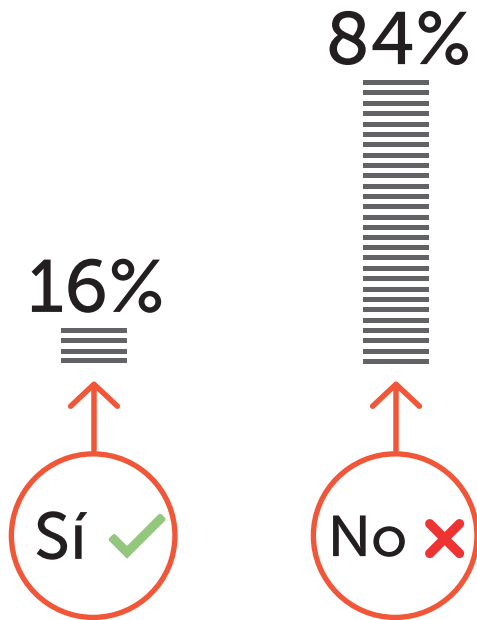

—●— Insatisfecho

\* No incluye quienes responden: ni satisfecho / ni insatisfechos  
\* Base: 1252. Total de Encuestados



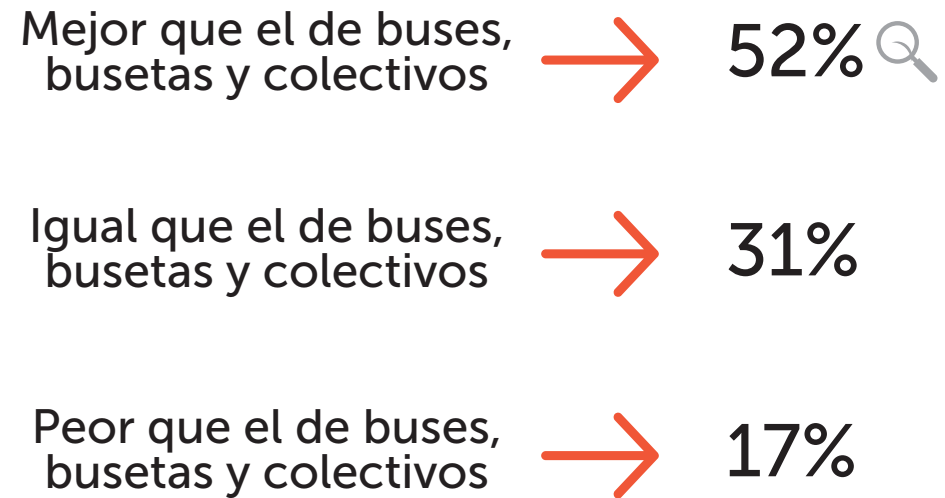


## ¿Es usted usuario de Transmetro?

Usuarios: 201  
No usuarios: 1051

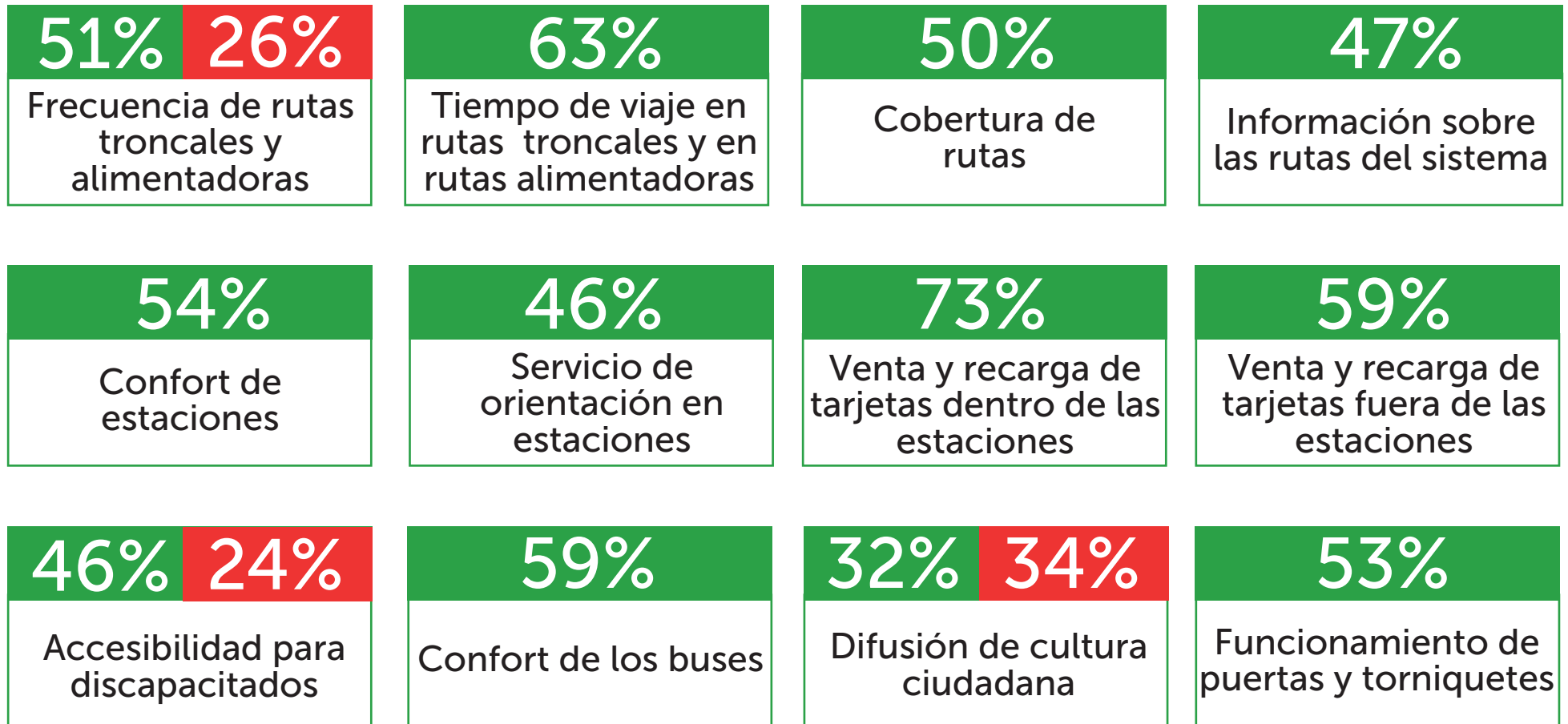
## Comparando el servicio de Transmetro con el de los buses, busetas y colectivos, ¿El servicio del Transmetro le parece...?




Base: 201  
Usuarios



## Satisfacción con los siguientes aspectos de Transmetro:



\* No incluye quienes responden: Insatisfechos y ni satisfecho / ni insatisfechos  
\* Base: 201 Usuarios



Comportamiento de los ciudadanos con el Transmetro (cuidado para mantener en buen estado sus estaciones y buses):



\* No incluye quienes responden: ni muy alto ni muy bajo  
\* Base: 201 Usuarios



## ¿Cuáles son los problemas más graves en relación con la seguridad y convivencia que se presentan en Transmetro?

(3 problemas principales)

**36%**

Falta de cultura  
ciudadana

**20%**

Inseguridad y robos

**15%**

Buses insuficientes  
en hora pico



\* Base: 201 Usuarios

BARRANQUILLA  
**cómovamos**  
Monitoreo a la calidad de vida urbana.



**10**  
AÑOS

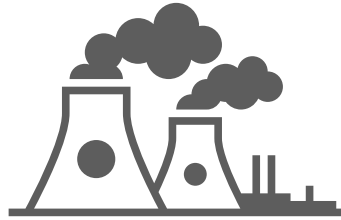
Presenta



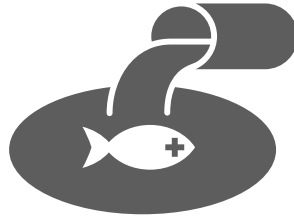
**MEDIO  
AMBIENTE**

Foto: Casa Editorial El Tiempo

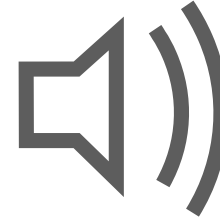
## Satisfacción con lo que se hace en la ciudad en los siguientes temas relacionados con el medio ambiente:



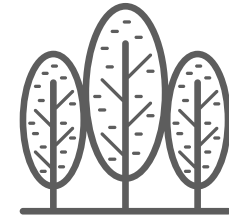
Contaminación del aire



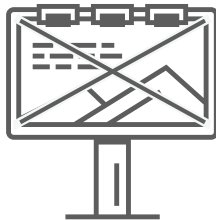
Contaminación del agua



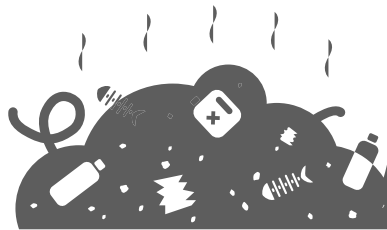
Nivel de ruido



Cantidad de árboles



Contaminación visual



Basuras en la calle



Escombros en la calle



—●— Satisfecho

—●— Insatisfecho

\* No incluye quienes responden: Insatisfechos y ni satisfechos / ni insatisfechos  
\* Base: 1252. Total de Encuestados

## Acciones realizadas por los barranquilleros para ayudar a cuidar el medio ambiente:



Desconectan los aparatos eléctricos cuando no están en uso

72% 



Llevan bolsas no plásticas al supermercado

9%



Usan con poca frecuencia los aparatos de calefacción o ventilación

14%



Ahorran agua

72% 



Reciclan

35%



Cuidan las zonas verdes

42%



No arrojan basuras a las calles, quebradas o ríos

69% 

















Ninguna

3%

\* Se presentan las respuestas más significativas  
 \* Base: 1252. Total de Encuestados

## Acciones realizadas por los barranquilleros para ayudar a cuidar el medio ambiente/NSE

Nivel Socioeconómico					Nivel Socioeconómico				
Desconectan los aparatos eléctricos cuando no están en uso 		52%	38%	10%	Reciclan 		52%	36%	12%
Llevan bolsas no plásticas al supermercado 		38%	31%	31%	Cuidan las zonas verdes 		40%	44%	16%
Usan con poca frecuencia los aparatos de calefacción o ventilación 		42%	41%	17%	No arrojan basuras a las calles, quebradas o ríos 		54%	34%	12%
Ahorran agua 		54%	37%	9%	Ninguna 		59%	29%	12%

\* Base: 1252. Total de Encuestados



BARRANQUILLA

**cómovamos**

Monitoreo a la calidad de vida urbana.



**10**  
AÑOS

Presenta

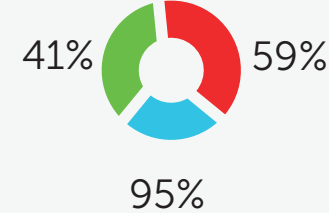
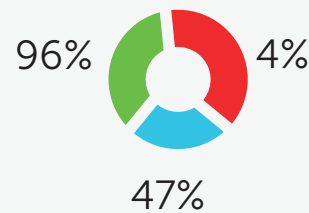
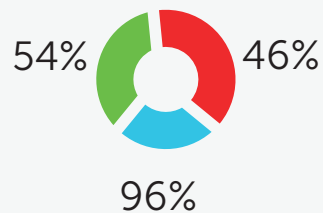
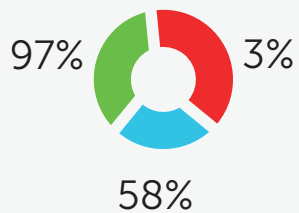
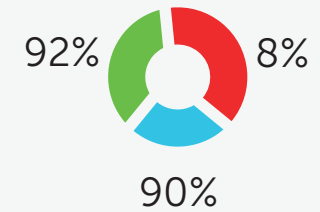
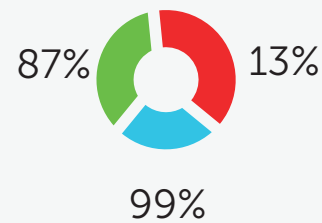
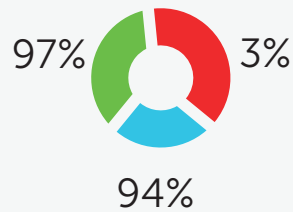
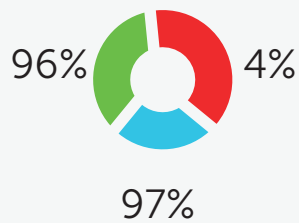


INSTITUCIONES,  
GOBIERNO  
Y CIUDADANIA

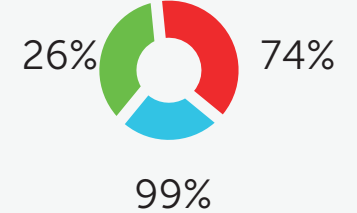


# Conocimiento y favorabilidad entidades de la ciudad:

● Favorable ● Desfavorable ● Conocimiento



Policía de Tránsito



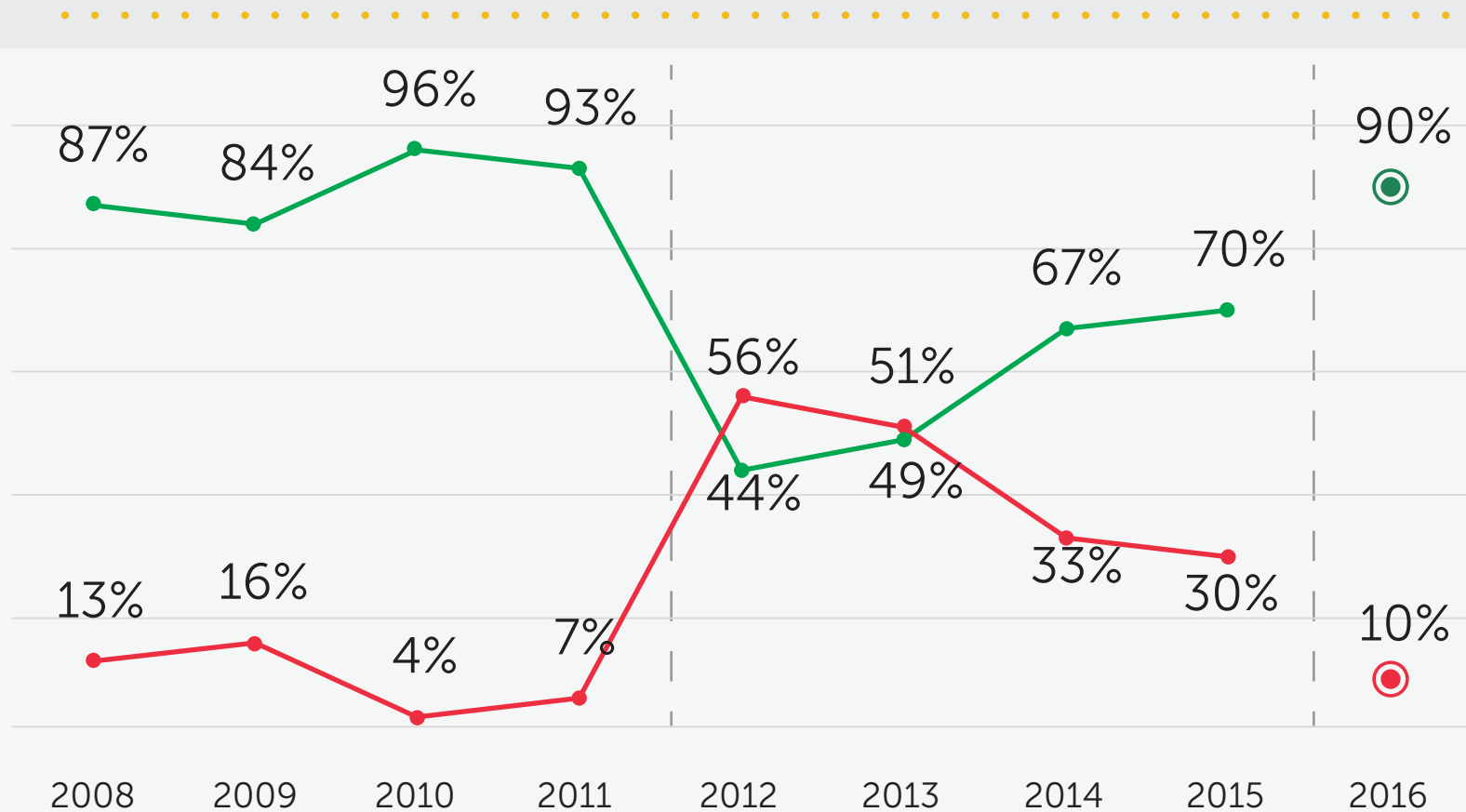
\* Ordenadas de mayor a menor puntaje de acuerdo al promedio entre conocimiento y favorabilidad.

\* Se muestran la totalidad de las entidades por las que se indagó. Se redujo el número de entidades con respecto al año anterior.

\* Base: 1252. Total de Encuestados



## Imagen del alcalde



—●— Favorable

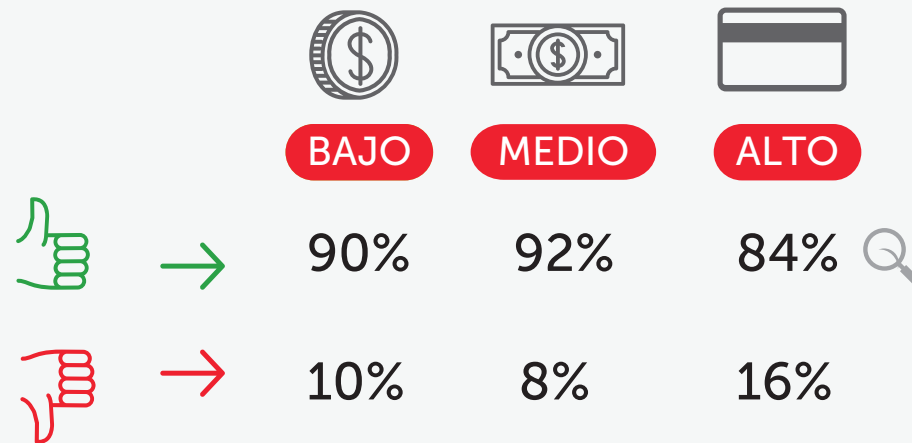
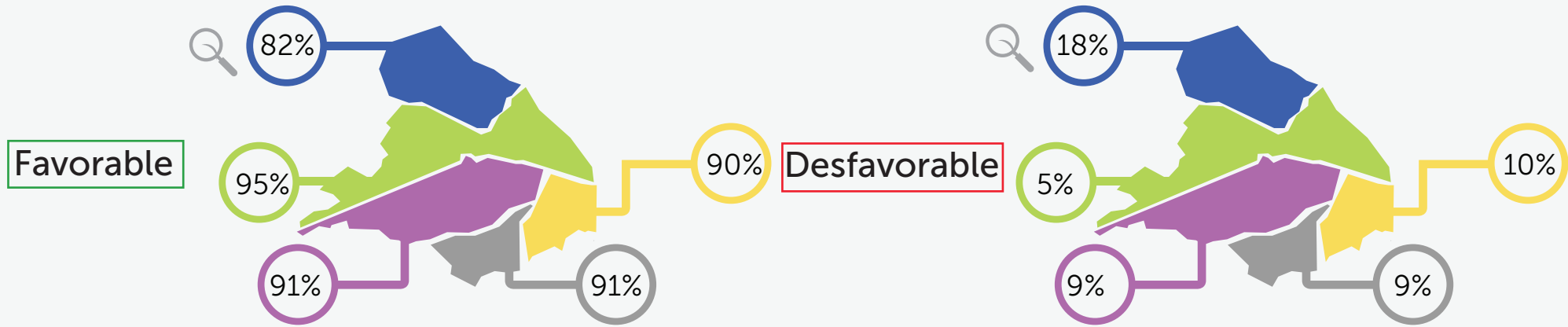
—●— Desfavorable

\* No incluye quienes responden: No conoce y No tiene opinión

\* Base: 1101 Encuestados



## Imagen del alcalde (localidad/NSE)

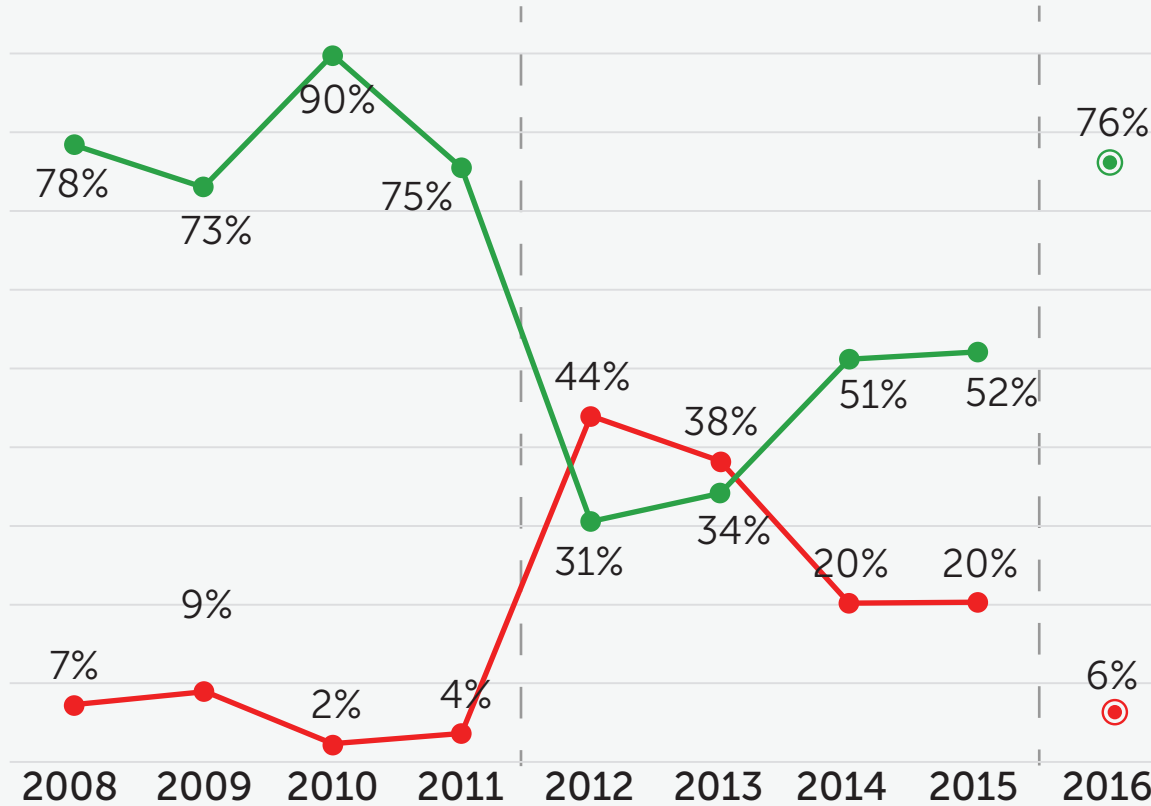


\* Base: 1101 Encuestados

\* No incluye quienes responden: No conoce / No tiene opinión



## Gestión del alcalde



—●— Buena Gestión

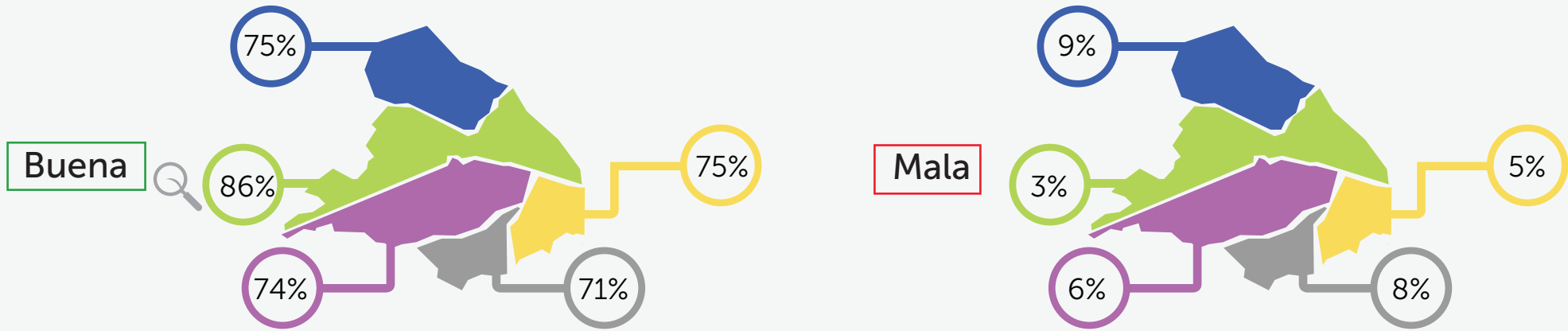
—●— Mala Gestión

\* No incluye quienes responden: Ni muy buena gestión / ni muy mala gestión

\* Base: 1252. Total de Encuestados



## Gestión del alcalde (localidad/NSE)

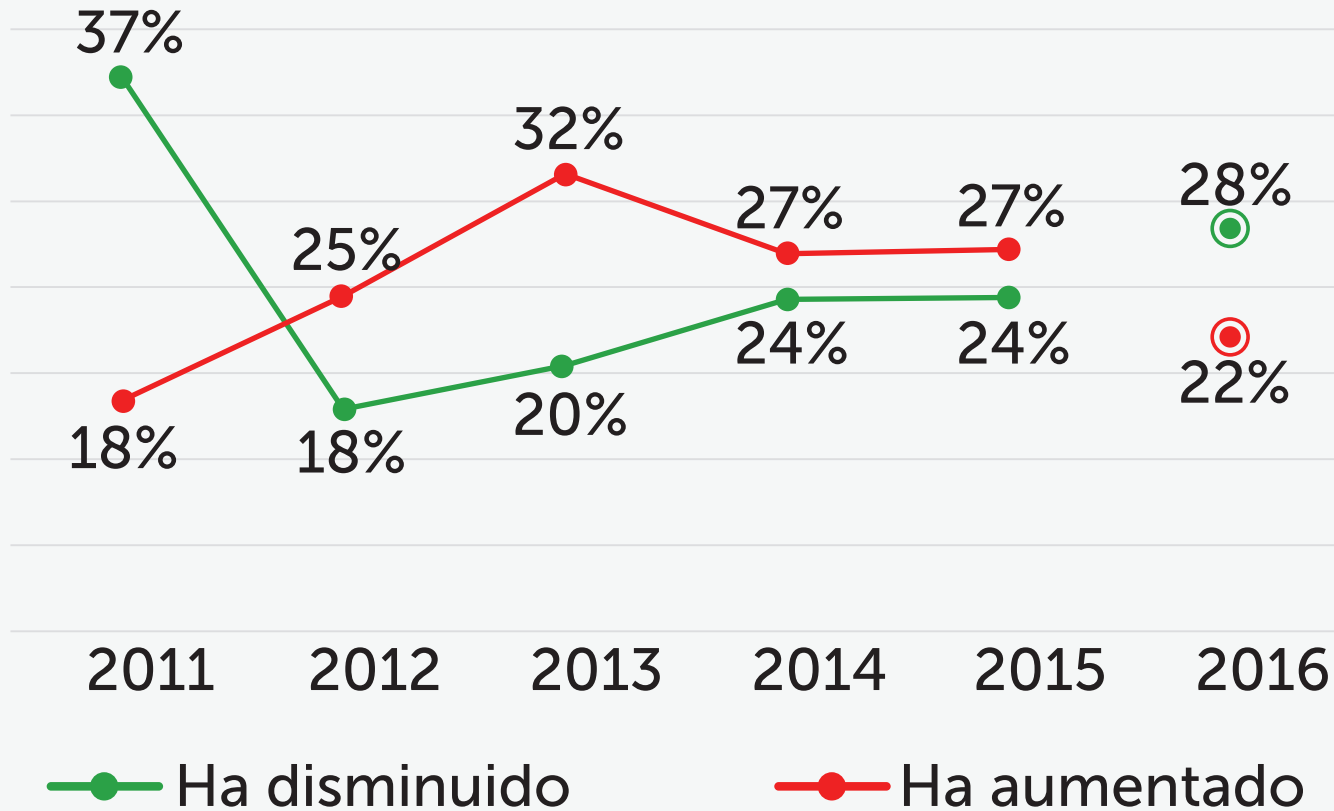


	BAJO	MEDIO	ALTO
	75%	79%	75%
	6%	5%	9%

\* Base: 1252. Total de Encuestados  
 \* No incluye quienes responden: Ni buena / Ni mala



# ¿Qué tanto cree usted ha cambiado el nivel de corrupción en Barranquilla con respecto al último año?

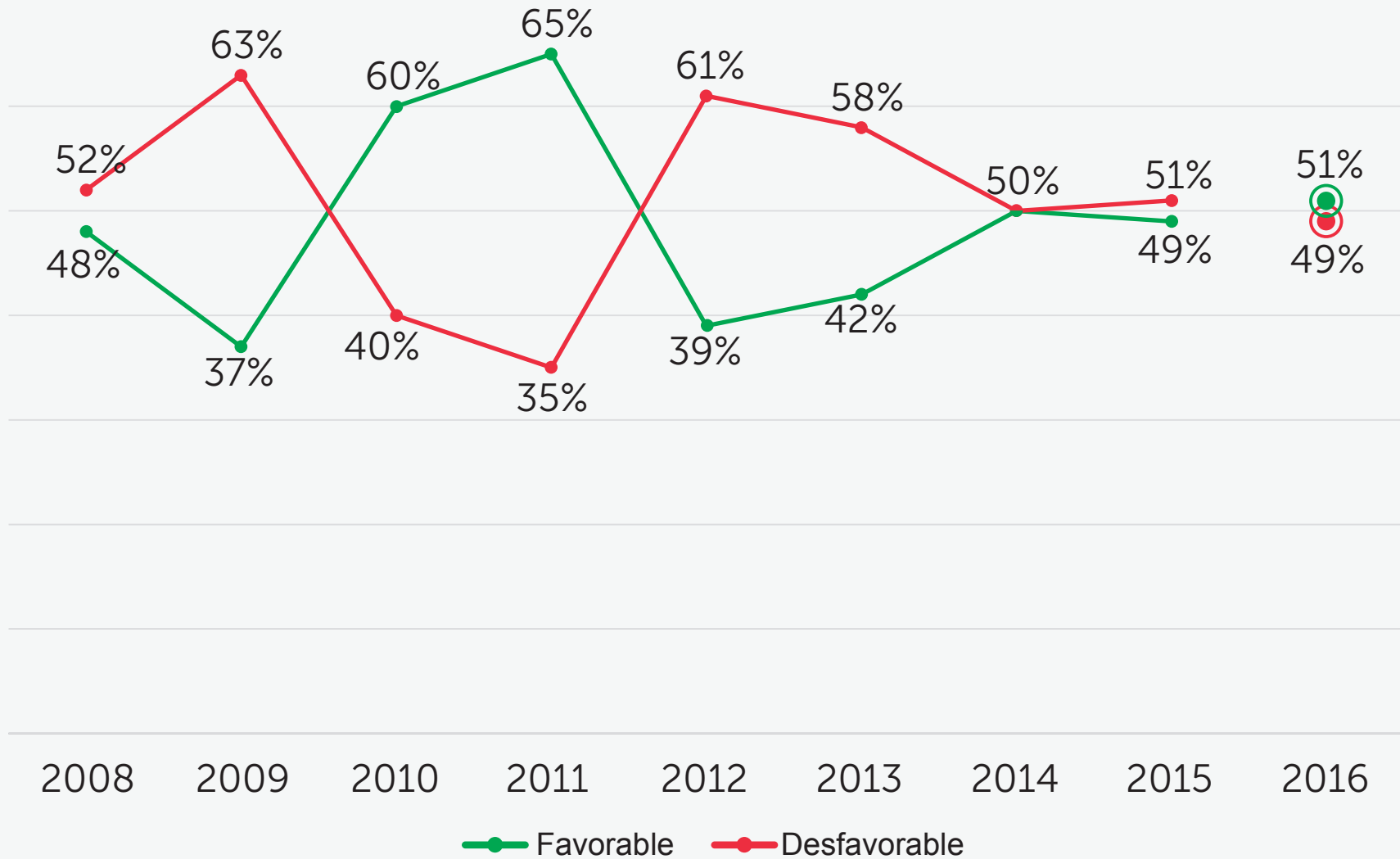


En 2016, el 50% de los entrevistados manifestó que sigue igual

\* No incluye quienes responden: Sigue igual  
\* Base: 1252. Total de Encuestados



## Imagen del Concejo

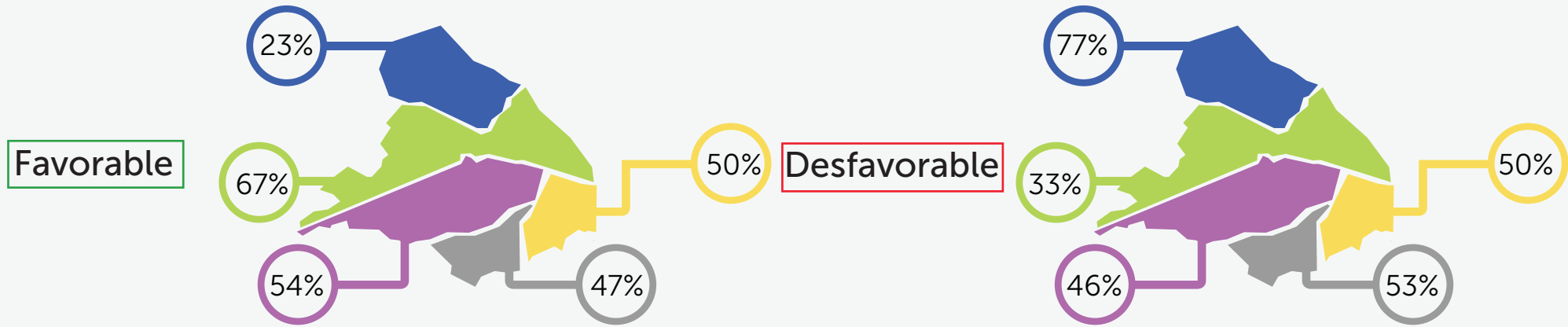


\* Base: 532 Encuestados





## Imagen del Concejo (localidad/NSE)



	BAJO	MEDIO	ALTO
→	52%	52%	40%
→	48%	48%	60%

\* Base: 532 Encuestados  
 \* No incluye quienes: No tienen opinión/ No responden



## ¿Usted conoce, ha oído hablar, o ha visto algo de Barranquilla Cómo Vamos?



Sí → 31%

No → 69%

### Nivel Socio Económico



BAJO



MEDIO



ALTO

Sí	29%	34%	31%
No	71%	66%	69%

ENCUESTA DE PERCEPCIÓN  
CIUDADANA 2016

BARRANQUILLA

**cómovamos**

Monitoreo a la calidad de vida urbana.



10  
AÑOS

# 03 CONCLUSIONES

Foto: Alcaldía de Barranquilla

La percepción que los barranquilleros tienen de su ciudad en general -clima de opinión, bienestar subjetivo, salud, educación, consumo cultural y recreativo, satisfacción con los parques y el barrio, entre otros temas-, **es positiva**.

En términos **globales mejoró la evaluación** que los ciudadanos hacen de la mayoría de las áreas por las que indagó la Encuesta en **2016**.

El mayor reto lo constituye el mantener y en mejorar estos resultados en **2017**, alcanzando estándares más altos y niveles deseables.

Este propósito debe ser una **apuesta compartida** entre ciudadanos, sector empresarial, instituciones, sociedad civil y el gobierno de la ciudad.

Los barranquilleros están satisfechos con su ciudad como un lugar para vivir, se mantiene el orgullo y aumenta la sensación de que las cosas van por buen camino. El gobierno es bien evaluado.

No obstante a lo anterior, el gobierno, gremios, sociedad civil y el sector productivo de la ciudad -entre otros actores- deben seguir trabajando por garantizar que estas mejoras al bienestar lleguen a los niveles socioeconómicos más bajos, disminuyendo las brechas entre los NSE altos y los bajos; y entre las localidades del norte y las del sur de la ciudad.

**En resumen, el reto está entonces en reducir las disparidades en la percepción.**

Analizando la información obtenida para cada una de las variables que componen la encuesta, Barranquilla parece situarse hoy en un **estadio diferente de su desarrollo, desde la mirada de los ciudadanos**.

Algunos de los datos relacionados con una visión más esencial o primaria de la calidad de vida urbana -salud, educación, pobreza y seguridad alimentaria, por ejemplo- han venido mejorando año a año, fruto de las decisiones y prioridades de los gobiernos.

A pesar de que persisten algunos retos (Índice de Progreso Social 2016, Red de Ciudades Cómo Vamos) **la ciudad empieza a transitar a otro nivel, y los problemas típicos de las urbes modernas aparecen** -movilidad, seguridad, amenidades, medio ambiente, el espacio público y la calidad del empleo- constituyéndose en determinantes para evaluar su calidad de vida (prioridades Encuesta 2015). **Controlarlos a tiempo**.

Las políticas públicas de la ciudad, deben trascender, como se mencionó, el enfoque primario o asistencial -sin perderlo de vista-; y fortalecer los componentes de **productividad (con equidad de género y principalmente en el NSE bajo), formación del capital humano, empoderamiento y corresponsabilidad ciudadana**, como prioridades.

La encuesta da pistas sobre una posible agenda para el empresariado, el gobierno y entidades promotoras de la ciudad para seguir mejorando la productividad y la dinámica del mercado laboral en Barranquilla (Inclusión social vs inclusión productiva, Fundesarrollo- UCL).

Temas como comportamiento y cultura ciudadana, obtuvieron una calificación muy baja. Los resultados plantean enormes retos para la ciudadanía en términos de su corresponsabilidad con el desarrollo de Barranquilla (capital social).

Se hace necesario fortalecer la institucionalidad en la ciudad, la confianza en las autoridades es baja, (denuncia de delitos, probabilidad de ser sancionados, acciones para mejorar la seguridad en el barrio, percepción de corrupción, entre otros temas); promover la práctica del control social, la rendición de cuentas e incentivar la participación de los ciudadanos en lo público.

Las entidades evaluadas gozan de una alta valoración por parte de los barranquilleros, principalmente Gases del Caribe, SENA y Triple A (Top 3). Resulta significativo el alto conocimiento y favorabilidad del Centro de Eventos del Caribe, entidad que ingresó este año a la Encuesta. Electricaribe fue evaluada negativamente.

## ¿Y ahora qué?

Con el apoyo de Uninorte y los socios del programa, se generarán análisis más profundos en los temas clave que inciden en la calidad de vida de los barranquilleros con miras a contribuir a cualificar la agenda y discusión pública.

BqCV promoverá mesas de discusión a partir de los resultados de la Encuesta para estimular el diálogo entre autoridades, empresa privada, instituciones y sociedad civil.

Esté atento a nuestras redes sociales y página web. Estaremos próximos a publicar el Informe de Resultados de la Encuesta #EPC 2016 con mayores análisis.

# GRACIAS

## Contáctenos

info@barranquillacomovamos.co  
 www.barranquillacomovamos.co  
 @BquillaCmoVamos  
 Barranquilla Cómo Vamos