

Nombre de la entidad:  Orden:

Sector administrativo:  Año vigencia:

Departamento:

Municipio:

Consolidado estrategia de racionalización de trámites

DATOS TRÁMITES A RACIONALIZAR				ACCIONES DE RACIONALIZACIÓN A DESARROLLAR					PLAN DE EJECUCIÓN			
Tipo	Número	Nombre	Estado	Situación actual	Mejora por implementar	Beneficio al ciudadano o entidad	Tipo racionalización	Acciones racionalización	Fecha inicio	Fecha final racionalización	Responsable	Justificación
Modelo Único – Hijo	10273	Actualización de datos de identificación en la base de datos del sistema de identificación y clasificación de potenciales beneficiarios de programas sociales – SISBEN	Inscrito	El trámite se ofrece en cuatro sedes.	Se aumentan los puntos de atención de cuatro a cinco sedes. El nuevo punto de atención de SISBEN está ubicado en el Corregimiento de Juan Mina: (Centro regional de Atención y Reparación de Víctimas) Vía 11 No. 8A-27	Los usuarios tendrá la opción de escoger la sede que le brinde mas comodidad y cercanía a su Barrio, Sector, Localidad y de esta manera ahorra en tiempo de desplazamiento.	Administrativa	Aumento de canales y/o puntos de atención	02/03/2020	30/12/2020	Oficina de Sisben Secretaria de Planeación	
Plantilla Único - Hijo	11285	Asignación de nomenclatura	Inscrito	El trámite se realiza de forma presencial, ya que, se desarrollan y concluyen por medio de una resolución, la cual, debe ser notificada personalmente al usuario. No contiene la opción para la notificación electrónica.	Se adiciona el espacio para la información de correo electrónico, solicitando la autorización al usuario.	1. Disminución en el tiempo de notificación; 2. Agiliza la comunicación que se realiza al usuario; 3. Reduce los costos de envíos de correspondencia físicas; 4. Reduce el uso del papel y tinta por impresiones de Oficios.	Tecnologica	Respuesta y/o notificación electrónica	28/01/2020	30/12/2020	Secretaría de Planeación	
Plantilla Único - Hijo	11286	Certificado de estratificación socioeconómica	Inscrito	El trámite se realiza de forma presencial. El usuario debe dirigirse a las oficinas de la Secretaría de Planeación para recibir el certificado. El formato no contiene la opción de notificación electrónica.	Se adiciona el espacio para la información de correo electrónico, solicitando la autorización al usuario, lo cual conllevará a un mejor tiempo de respuesta y agilidad en el trámite. Además, se convertiría en un trámite semi-presencial, siempre y cuando, el usuario autorice el envío de la respuesta del trámite (certificado) por su correo electrónico.	1. Disminución en el tiempo de notificación; 2. Agiliza la comunicación que se realiza al usuario; 3. Reduce los costos de envíos de correspondencia físicas; 4. Reduce el uso del papel y tinta por impresiones de Oficios; 5. Pasa de ser un trámite totalmente presencial a uno semipresencial, debiendo el usuario, radicar la solicitud en ventanilla.	Tecnologica	Respuesta y/o notificación electrónica	28/01/2020	30/12/2020	Secretaría de Planeación	
Modelo Único – Hijo	15806	Sobretasa municipal o distrital a la gasolina motor	Inscrito	El trámite se ofrece en 1 sede.	Se aumentan los puntos de atención de 1 a 3.	El usuario tendrá la opción de escoger la sede que le brinde más comodidad y cercanía y de esta manera ahorra en tiempo de desplazamiento.	Administrativa	Aumento de canales y/o puntos de atención	28/01/2020	30/12/2020	Gerencia de Gestión de Ingresos y Secretaría de Hacienda	
Plantilla Único - Hijo	16875	Concepto de uso del suelo	Inscrito	El trámite es semi-presencial. La respuesta al trámite se realiza por medio de correo físico; aunque, en ocasiones, por la devolución de la correspondencia por parte de la empresa de envío, el usuario se dirige a la Oficina de Planeación Territorial.	Se adiciona el espacio para la información de correo electrónico, solicitando la autorización al usuario, lo cual conllevará a un mejor tiempo de respuesta y agilidad en el trámite. Además, se convertiría en un trámite semi-presencial, siempre y cuando, el usuario autorice el envío de la respuesta del trámite a su correo electrónico.	1. Disminución en el tiempo de notificación; 2. Agiliza la comunicación que se realiza al usuario; 3. Reduce los costos de envíos de correspondencia físicas; 4. Reduce el uso del papel y tinta por impresiones.	Tecnologica	Respuesta y/o notificación electrónica	28/01/2020	30/12/2020	Secretaría de Planeación	
Otros procedimientos administrativos de cara al usuario	21784	Inscripción subsidio distrital para el adulto mayor	Inscrito	El trámite se encuentra registrado en el SUIT en (1) una sola sede.	El número de sedes donde se ofrece el trámite es en cuatro (4) sedes.	1. El aumento de puntos de atención, genera facilidad de traslado a los ciudadanos 2. Disminuyen los costos y el tiempo del ciudadano en desplazamientos a la Alcaldía Distrital	Administrativa	Aumento de canales y/o puntos de atención	23/01/2020	31/12/2020	Secretaría Distrital de Gestión Social	
Modelo Único – Hijo	29152	Concepto de norma urbanística	Inscrito	El trámite es semi-presencial. Las solicitudes de conceptos jurídicos, se responden por medio de correo físico, en ocasiones son devueltos por parte de la empresa de correspondencia, por lo cual, el usuario debe acercarse a las oficinas de la Secretaría de Planeación.	Se adiciona el espacio para la información de correo electrónico, solicitando la autorización al usuario, lo cual conllevará a un mejor tiempo de respuesta y agilidad en el trámite. Además, se convertiría en un trámite semi-presencial, siempre y cuando, el usuario autorice el envío de la respuesta del trámite (certificado) por su correo electrónico.	1. Disminución en el tiempo de notificación; 2. Agiliza la comunicación que se realiza al usuario; 3. Reduce los costos de envíos de correspondencia físicas; 4. Reduce el uso del papel y tinta por impresiones.	Tecnologica	Respuesta y/o notificación electrónica	28/01/2020	30/12/2020	Secretaría de Planeación	
Plantilla Único - Hijo	36784	Impuesto sobre el servicio de alumbrado público	Inscrito	El trámite se ofrece en 1 sede.	Se aumentan los puntos de atención de 1 a 3.	El usuario tendrá la opción de escoger la sede que le brinde más comodidad y cercanía y de esta manera ahorra en tiempo de desplazamiento.	Administrativa	Aumento de canales y/o puntos de atención	28/01/2020	30/12/2020	Gerencia de Gestión de Ingresos y Secretaría de Hacienda	
Plantilla Único - Hijo	36883	Corrección de errores e inconsistencias en declaraciones y recibos de pago	Inscrito	El trámite se ofrece en 1 sede.	Se aumentan los puntos de atención de 1 a 3.	El usuario tendrá la opción de escoger la sede que le brinde más comodidad y cercanía y de esta manera ahorra en tiempo de desplazamiento.	Administrativa	Aumento de canales y/o puntos de atención	28/01/2020	30/12/2020	Gerencia de Gestión de Ingresos y Secretaría de Hacienda	
Plantilla Único - Hijo	36929	Devolución y/o compensación de pagos en exceso y pagos de lo no debido	Inscrito	El trámite se ofrece en 1 sede.	Se aumentan los puntos de atención de 1 a 3.	El usuario tendrá la opción de escoger la sede que le brinde más comodidad y cercanía y de esta manera ahorra en tiempo de desplazamiento.	Administrativa	Aumento de canales y/o puntos de atención	28/01/2020	30/12/2020	Gerencia de Gestión de Ingresos y Secretaría de Hacienda	
Plantilla Único - Hijo	36951	Facilidades de pago para los deudores de obligaciones no tributarias	Inscrito	El trámite se ofrece en 1 sede.	Se aumentan los puntos de atención de 1 a 3.	El usuario tendrá la opción de escoger la sede que le brinde más comodidad y cercanía y de esta manera ahorra en tiempo de desplazamiento.	Administrativa	Aumento de canales y/o puntos de atención	28/01/2020	30/12/2020	Gerencia de Gestión de Ingresos y Secretaría de Hacienda	
Plantilla Único - Hijo	36956	Prórroga de sorteo de rifas	Inscrito	El trámite se ofrece en 1 sede.	Se aumentan los puntos de atención de 1 a 3.	El usuario tendrá la opción de escoger la sede que le brinde más comodidad y cercanía y de esta manera ahorra en tiempo de desplazamiento.	Administrativa	Aumento de canales y/o puntos de atención	28/01/2020	30/12/2020	Gerencia de Gestión de Ingresos y Secretaría de Hacienda	
Plantilla Único - Hijo	37942	Derechos de explotación de juegos de suerte y azar en la modalidad de rifas	Inscrito	El trámite se ofrece en 1 sede.	Se aumentan los puntos de atención de 1 a 3.	El usuario tendrá la opción de escoger la sede que le brinde más comodidad y cercanía y de esta manera ahorra en tiempo de desplazamiento.	Administrativa	Aumento de canales y/o puntos de atención	28/01/2020	30/12/2020	Gerencia de Gestión de Ingresos y Secretaría de Hacienda	
Modelo Único – Hijo	46507	Orden de entrega del vehículo inmovilizado	Inscrito	El trámite se ofrece en tres sedes	Se aumentan los puntos de atención de tres a cinco.	El usuario tendrá la opción de escoger la sede que le brinde mas comodidad y cercanía y de esta manera ahorra en tiempo de desplazamiento.	Administrativa	Aumento de canales y/o puntos de atención	21/01/2020	28/02/2020	Oficina de Gestión Estratégica e Institucional y Oficina de procesos Administrativos	
Modelo Único – Hijo	46507	Orden de entrega del vehículo inmovilizado	Inscrito	El trámite es presencial, el usuario se debe desplazar hacia las sedes de atención	El trámite se realizará parcialmente en línea	Al usuario se le brinda facilidad en la realización del trámite y ahorro de tiempo, porque no debe desplazarse a las sedes de atención.	Tecnologica	Radicación, descarga y/o envío de documentos electrónicos	04/05/2020	30/12/2020	Oficina de Gestión Estratégica e Institucional y Oficina de Procesos Contravencionales	
Único	56724	Concepto técnico de seguridad humana y protección contra incendios	Inscrito	El trámite se encuentra en modo presencial por lo que al usuario le toma tiempo radicar su solicitud y le genera un gasto, a su vez no tiene una respuesta inmediata.	El trámite será realizado totalmente en línea.	Reducción de costos y tiempo en el momento de realizar la solicitud.	Tecnologica	Trámite total en línea	28/01/2020	30/12/2020	Secretaría de Gobierno	
Único	64185	Permiso de circulación	Inscrito	El trámite es presencial, el usuario se debe desplazar hacia las sedes de atención	El trámite en línea	Disminución de costos y tiempos en desplazamiento a la entidad	Tecnologica	Trámite total en línea	04/05/2020	30/12/2020	Oficina de Gestión Estratégica e Institucional y Oficina de Registros de Tránsito	
Único	64440	Permiso de cargue y descargue	Inscrito	El trámite se realiza de manera semipresencial, ya que el usuario debe radicar la documentación en la ventanilla de gestión documental y el pago del mismo lo puede realizar en línea.	El trámite se realizará totalmente en línea.	Disminución de costos y tiempos en desplazamiento a la entidad.	Tecnologica	Trámite total en línea	01/04/2020	30/12/2020	Oficina de Gestión Estratégica e Institucional y Oficina de Gestión del Tránsito	
Único	70115	Autorización de eventos y/o actividades de aglomeración de público	Inscrito	El trámite se ofrece de manera presencial y debe radicar los documentos en ventanilla, el usuario debe volver para obtener respuesta a su solicitud.	El trámite se realizará totalmente en línea.	Envío de documentos electrónicos. Ahorro de tiempo y dinero.	Tecnologica	Trámite total en línea	28/01/2020	30/12/2020	Secretaría de Gobierno	
Plantilla Único - Hijo	8026	Cancelación del registro de contribuyentes del impuesto de industria y comercio	Inscrito	El trámite se ofrece en 1 sede.	Se aumentan los puntos de atención de 1 a 3.	El usuario tendrá la opción de escoger la sede que le brinde más comodidad y cercanía y de esta manera ahorra en tiempo de desplazamiento.	Administrativa	Aumento de canales y/o puntos de atención	28/01/2020	30/12/2020	Gerencia de Gestión de Ingresos y Secretaría de Hacienda	
Plantilla Único - Hijo	8090	Registro de contribuyentes del impuesto de industria y comercio	Inscrito	El trámite se ofrece en 1 sede.	Se aumentan los puntos de atención de 1 a 3.	El usuario tendrá la opción de escoger la sede que le brinde más comodidad y cercanía y de esta manera ahorra en tiempo de desplazamiento.	Administrativa	Aumento de canales y/o puntos de atención	28/01/2020	30/12/2020	Gerencia de Gestión de Ingresos y Secretaría de Hacienda	
Plantilla Único - Hijo	8103	Modificación en el registro de contribuyentes del impuesto de industria y comercio	Inscrito	El trámite se ofrece en 1 sede.	Se aumentan los puntos de atención de 1 a 3.	El usuario tendrá la opción de escoger la sede que le brinde más comodidad y cercanía y de esta manera ahorra en tiempo de desplazamiento.	Administrativa	Aumento de canales y/o puntos de atención	28/01/2020	30/12/2020	Gerencia de Gestión de Ingresos y Secretaría de Hacienda	
Plantilla Único - Hijo	8112	Autorización para la operación de juegos de suerte y azar en la modalidad de rifas	Inscrito	El trámite se ofrece en 1 sede.	Se aumentan los puntos de atención de 1 a 3.	El usuario tendrá la opción de escoger la sede que le brinde más comodidad y cercanía y de esta manera ahorra en tiempo de desplazamiento.	Administrativa	Aumento de canales y/o puntos de atención	28/01/2020	30/12/2020	Gerencia de Gestión de Ingresos y Secretaría de Hacienda	
Plantilla Único - Hijo	8191	Facilidades de pago para los deudores de obligaciones tributarias	Inscrito	El trámite se ofrece en 1 sede.	Se aumentan los puntos de atención de 1 a 3.	El usuario tendrá la opción de escoger la sede que le brinde más comodidad y cercanía y de esta manera ahorra en tiempo de desplazamiento.	Administrativa	Aumento de canales y/o puntos de atención	28/01/2020	30/12/2020	Gerencia de Gestión de Ingresos y Secretaría de Hacienda	
Plantilla Único - Hijo	8195	Impuesto predial unificado	Inscrito	El trámite se ofrece en 1 sede.	Se aumentan los puntos de atención de 1 a 3.	El usuario tendrá la opción de escoger la sede que le brinde más comodidad y cercanía y de esta manera ahorra en tiempo de desplazamiento.	Administrativa	Aumento de canales y/o puntos de atención	28/01/2020	30/12/2020	Gerencia de Gestión de Ingresos y Secretaría de Hacienda	
Plantilla Único - Hijo	8204	Contribución por valorización	Inscrito	El trámite se ofrece en 1 sede.	Se aumentan los puntos de atención de 1 a 3.	El usuario tendrá la opción de escoger la sede que le brinde más comodidad y cercanía y de esta manera ahorra en tiempo de desplazamiento.	Administrativa	Aumento de canales y/o puntos de atención	28/01/2020	30/12/2020	Gerencia de Gestión de Ingresos y Secretaría de Hacienda	
Plantilla Único - Hijo	8793	Impuesto de industria y comercio y su complementario de avisos y tableros	Inscrito	El trámite se ofrece en 1 sede.	Se aumentan los puntos de atención de 1 a 3.	El usuario tendrá la opción de escoger la sede que le brinde más comodidad y cercanía y de esta manera ahorra en tiempo de desplazamiento.	Administrativa	Aumento de canales y/o puntos de atención	28/01/2020	30/12/2020	Gerencia de Gestión de Ingresos y Secretaría de Hacienda	
Plantilla Único - Hijo	8803	Impuesto de espectáculos públicos	Inscrito	El trámite se ofrece en 1 sede.	Se aumentan los puntos de atención de 1 a 3.	El usuario tendrá la opción de escoger la sede que le brinde más comodidad y cercanía y de esta manera ahorra en tiempo de desplazamiento.	Administrativa	Aumento de canales y/o puntos de atención	28/01/2020	30/12/2020	Gerencia de Gestión de Ingresos y Secretaría de Hacienda	
Modelo Único – Hijo	9720	Inclusión de personas en la base de datos del sistema de identificación y clasificación de potenciales beneficiarios de programas sociales - SISBEN	Inscrito	El trámite se ofrece en cuatro sedes.	Se aumentan los puntos de atención de cuatro a cinco sedes. El nuevo punto de atención de SISBEN está ubicado en el Corregimiento de Juan Mina: (Centro regional de Atención y Reparación de Víctimas) Vía 11 No. 8A-26.	Los usuarios tendrá la opción de escoger la sede que le brinde mas comodidad y cercanía a su Barrio, Sector, Localidad y de esta manera ahorra en tiempo de desplazamiento.	Administrativa	Aumento de canales y/o puntos de atención	02/03/2020	30/12/2020	Oficina de Sisben Secretaria de Planeación	
Modelo Único – Hijo	9967	Encuesta del sistema de identificación y clasificación de potenciales beneficiarios de programas sociales - SISBEN	Inscrito	El trámite se ofrece en cuatro sedes.	Se aumentan los puntos de atención de cuatro a cinco sedes. El nuevo punto de atención de SISBEN está ubicado en el Corregimiento de Juan Mina: (Centro regional de Atención y Reparación de Víctimas) Vía 11 No. 8A-25. Se tendrá un funcionario en atención al público de tramites de SISBEN.	Los usuarios tendrá la opción de escoger la sede que le brinde mas comodidad y cercanía a su Barrio, Sector, Localidad y de esta manera ahorra en tiempo de desplazamiento.	Administrativa	Aumento de canales y/o puntos de atención	02/03/2020	30/12/2020	Oficina de Sisben Secretaria de Planeación	