

Fecha generación : 2023-11-07

 Nombre de la entidad:

 Sector administrativo:

 Departamento:

 Municipio:

 Orden:

 Año vigencia:

Consolidado estrategia de racionalización de trámites

DATOS TRÁMITES A RACIONALIZAR				ACCIONES DE RACIONALIZACIÓN A DESARROLLAR					PLAN DE EJECUCIÓN			
Tipo	Número	Nombre	Estado	Situación actual	Mejora por implementar	Beneficio al ciudadano o entidad	Tipo racionalización	Acciones racionalización	Fecha inicio	Fecha final racionalización	Responsable	Justificación
Modelo Único – Hijo	15806	Sobretasa municipal o distrital a la gasolina motor	Inscrito	El trámite cuenta con 2 canales de atención para hacer seguimiento (presencial y página web)	Se va a incluir un tercer canal de atención (Línea 195) para hacer seguimiento al trámite	Mejora en la atención al usuario por parte de la Administración Distrital	Administrativa	Aumento de canales y/o puntos de atención - medio telefónico	01/01/2023	31/12/2023	Secretaría Distrital de Hacienda	
Plantilla Único - Hijo	36784	Impuesto sobre el servicio de alumbrado público	Inscrito	El trámite cuenta con 2 canales de atención para hacer seguimiento (presencial y página web)	Se va a incluir un tercer canal de atención (Línea 195) para hacer seguimiento al trámite	Mejora en la atención al usuario por parte de la Administración Distrital	Administrativa	Aumento de canales y/o puntos de atención - medio telefónico	01/01/2023	31/12/2023	Secretaría Distrital de Hacienda	
Plantilla Único - Hijo	36856	Impuesto de delineación urbana	Inscrito	El trámite cuenta con 2 canales de atención para hacer seguimiento (presencial y página web)	Se va a incluir un tercer canal de atención (Línea 195) para hacer seguimiento al trámite	Mejora en la atención al usuario por parte de la Administración Distrital	Administrativa	Aumento de canales y/o puntos de atención - medio telefónico	01/01/2023	31/12/2023	Secretaría Distrital de Hacienda	
Plantilla Único - Hijo	36883	Corrección de errores e inconsistencias en declaraciones y recibos de pago	Inscrito	El trámite cuenta con 2 canales de atención para hacer seguimiento (presencial y página web)	Se va a incluir un tercer canal de atención (Línea 195) para hacer seguimiento al trámite	Mejora en la atención al usuario por parte de la Administración Distrital	Administrativa	Aumento de canales y/o puntos de atención - medio telefónico	01/01/2023	31/12/2023	Secretaría Distrital de Hacienda	
Plantilla Único - Hijo	36929	Devolución y/o compensación de pagos en exceso y pagos de lo no debido	Inscrito	El trámite cuenta con 2 canales de atención para hacer seguimiento (presencial y página web)	Se va a incluir un tercer canal de atención (Línea 195) para hacer seguimiento al trámite	Mejora en la atención al usuario por parte de la Administración Distrital	Administrativa	Aumento de canales y/o puntos de atención - medio telefónico	01/01/2023	31/12/2023	Secretaría Distrital de Hacienda	
Plantilla Único - Hijo	36951	Facilidades de pago para los deudores de obligaciones no tributarias	Inscrito	El trámite cuenta con 2 canales de atención para hacer seguimiento (presencial y página web)	Se va a incluir un tercer canal de atención (Línea 195) para hacer seguimiento al trámite	Mejora en la atención al usuario por parte de la Administración Distrital	Administrativa	Aumento de canales y/o puntos de atención - medio telefónico	01/01/2023	31/12/2023	Secretaría Distrital de Hacienda	
Modelo Único – Hijo	38610	Licencia de conducción	Inscrito	El trámite se realiza en 5 puntos de atención	Se incluirá un sexto punto de atención en la sede Prado	Disminución de costos de desplazamiento	Administrativa	Aumento de canales y/o puntos de atención	01/01/2023	31/12/2023	Secretaría de Tránsito y Seguridad Vial	
Modelo Único – Hijo	38811	Recategorización de la licencia de conducción	Inscrito	El trámite se realiza en 5 puntos de atención	Se incluirá un sexto punto de atención en la sede Prado	Disminución de costos de desplazamiento	Administrativa	Aumento de canales y/o puntos de atención	01/01/2023	31/12/2023	Secretaría de Tránsito y Seguridad Vial	
Modelo Único – Hijo	40765	Renovación de la licencia de conducción	Inscrito	El trámite se realiza en 5 puntos de atención	Se incluirá un sexto punto de atención en la sede Prado	Disminución de costos de desplazamiento	Administrativa	Aumento de canales y/o puntos de atención	01/01/2023	31/12/2023	Secretaría de Tránsito y Seguridad Vial	
Modelo Único – Hijo	40827	Duplicado de la licencia de conducción	Inscrito	El trámite se realiza en 5 puntos de atención	Se incluirá un sexto punto de atención en la sede Prado	Disminución de costos de desplazamiento	Administrativa	Aumento de canales y/o puntos de atención	01/01/2023	31/12/2023	Secretaría de Tránsito y Seguridad Vial	
Plantilla Único - Hijo	8026	Cancelación del registro de contribuyentes del impuesto de industria y comercio	Inscrito	El trámite cuenta con 2 canales de atención para hacer seguimiento (presencial y página web)	Se va a incluir un tercer canal de atención (Línea 195) para hacer seguimiento al trámite	Mejora en la atención al usuario por parte de la Administración Distrital	Administrativa	Aumento de canales y/o puntos de atención - medio telefónico	01/01/2023	31/12/2023	Secretaría Distrital de Hacienda	
Plantilla Único - Hijo	8090	Registro de contribuyentes del impuesto de industria y comercio	Inscrito	El trámite cuenta con 2 canales de atención para hacer seguimiento (presencial y página web)	Se va a incluir un tercer canal de atención (Línea 195) para hacer seguimiento al trámite	Mejora en la atención al usuario por parte de la Administración Distrital	Administrativa	Aumento de canales y/o puntos de atención - medio telefónico	01/01/2023	31/12/2023	Secretaría Distrital de Hacienda	
Plantilla Único - Hijo	8103	Modificación en el registro de contribuyentes del impuesto de industria y comercio	Inscrito	El trámite cuenta con 2 canales de atención para hacer seguimiento (presencial y página web)	Se va a incluir un tercer canal de atención (Línea 195) para hacer seguimiento al trámite	Mejora en la atención al usuario por parte de la Administración Distrital	Administrativa	Aumento de canales y/o puntos de atención - medio telefónico	01/01/2023	31/12/2023	Secretaría Distrital de Hacienda	
Plantilla Único - Hijo	8191	Facilidades de pago para los deudores de obligaciones tributarias	Inscrito	El trámite cuenta con 2 canales de atención para hacer seguimiento (presencial y página web)	Se va a incluir un tercer canal de atención (Línea 195) para hacer seguimiento al trámite	Mejora en la atención al usuario por parte de la Administración Distrital	Administrativa	Aumento de canales y/o puntos de atención - medio telefónico	01/01/2023	31/12/2023	Secretaría Distrital de Hacienda	
Plantilla Único - Hijo	8195	Impuesto predial unificado	Inscrito	El trámite cuenta con 2 canales de atención para hacer seguimiento (presencial y página web)	Se va a incluir un tercer canal de atención (Línea 195) para hacer seguimiento al trámite	Mejora en la atención al usuario por parte de la Administración Distrital	Administrativa	Aumento de canales y/o puntos de atención - medio telefónico	01/01/2023	31/12/2023	Secretaría Distrital de Hacienda	
Plantilla Único - Hijo	8204	Contribución por valorización	Inscrito	El trámite cuenta con 2 canales de atención para hacer seguimiento (presencial y página web)	Se va a incluir un tercer canal de atención (Línea 195) para hacer seguimiento al trámite	Mejora en la atención al usuario por parte de la Administración Distrital	Administrativa	Aumento de canales y/o puntos de atención - medio telefónico	01/01/2023	31/12/2023	Secretaría Distrital de Hacienda	
Único	83070	Titulación de predios en la modalidad de Cesión a Título Gratuito	Inscrito	El proceso de titulación se realiza de manera manual generando reprocesos en la realización del trámite	A través del aplicativo se mejorará la verificación del cumplimiento de los requisitos mínimos de los predios para el ingreso al programa de titulación, lo que permitirá mejorar la gestión del operador y los funcionarios involucrados.	Reducción de tiempo de respuesta Uso eficiente de los recursos Ahorro de papel	Administrativa	Mejora u optimización del proceso o procedimiento asociado al trámite	01/01/2023	31/12/2023	Secretaría Distrital de Planeación	
Plantilla Único - Hijo	8793	Impuesto de industria y comercio y su complementario de avisos y tableros.	Inscrito	El trámite cuenta con 2 canales de atención para hacer seguimiento (presencial y página web)	Se va a incluir un tercer canal de atención (Línea 195) para hacer seguimiento al trámite	Mejora en la atención al usuario por parte de la Administración Distrital	Administrativa	Aumento de canales y/o puntos de atención - medio telefónico	01/01/2023	31/12/2023	Secretaría Distrital de Hacienda	
Plantilla Único - Hijo	8803	Impuesto de espectáculos públicos	Inscrito	El trámite cuenta con 2 canales de atención para hacer seguimiento (presencial y página web)	Se va a incluir un tercer canal de atención (Línea 195) para hacer seguimiento al trámite	Mejora en la atención al usuario por parte de la Administración Distrital	Administrativa	Aumento de canales y/o puntos de atención - medio telefónico	01/01/2023	31/12/2023	Secretaría Distrital de Hacienda	