

ENCUESTA DE SATISFACCIÓN PROCESO GESTIÓN DE CONTRATACIÓN

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Fecha** | | | | | |
| **No. Proceso** | | | | | |
| **I.** | **INFORMACIÓN DEL PROCESO** |  |  |  |  |
| **Frente a cada uno de los siguientes aspectos por favor califique de 1 a 5, donde 1 es INSATISFECHO y 5 SATISFECHO. (seleccione la opción)** | | | | | |
|  | **1** | **2** | **3** | **4** | **5** |
| **1.** | Claridad en la Información de los pliegos y estudio Previo |  |  |  |  |
| **2.** | Respuesta oportuna a las observaciones presentadas durente el Proceso |  |  |  |  |
| **3.** | Cumplimiento en las fechas establecidas para cada etapa del proceso |  |  |  |  |
| **II.** | **PRESTACION DEL SERVICIO** |  |  |  |  |
| **Frente a cada uno de los siguientes aspectos por favor califique de 1 a 5, donde 1 es INSATISFECHO y 5 SATISFECHO. (seleccione la opción)** | | | | | |
|  | **1** | **2** | **3** | **4** | **5** |
| **4.** | Agilidad/Rapidez en la prestación del servicio |  |  |  |  |
| **5.** | Cumplimiento de los horarios de atención |  |  |  |  |
| **6.** | Asesoría en la resolución de sus inquietudes |  |  |  |  |
| **7.** | Buena disposicion en la atención |  |  |  |  |
| **III.** | **ACCESO A LA WEB** |  |  |  |  |
|  | Ha realizado consultas en nuestra página Web, Link de Contratación? |  |  |  |  |
|  | [http://www.barra](http://www.barranquilla.gov.co/contratacion)nquilla.gov.co/contratacion |  |  |  |  |
| **Si su respuesta a la pregunta anterior fue positiva, por favor califique los siguientes aspectos de 1 a 5, donde 1 es INSATISFECHO y 5 SATISFECHO (Seleccione la opción)** | | | | | |
|  | **1** | **2** | **3** | **4** | **5** |
| **8.** | Facilidad de acceso a la página WEB |  |  |  |  |
| **9.** | Claridad de la página WEB |  |  |  |  |
| **10.** | Información disponible en la WEB |  |  |  |  |
| **11.** | Confianza en los trámites efectuados por este medio |  |  |  |  |
| **Comentarios** | |  |  |  |  |
|  | |  |  |  |  |
|  | |  |  |  |  |
| **Gracias por sus aportes** | |  |  |  |  |
|  | **Secretaría General** |  |  |  |  |