

METAS, REALIZACIONES O HECHOS MÁS IMPORTANTES RESULTADO DE LA GESTIÓN DE LA GERENCIA DE SISTEMAS DE INFORMACION 2012-2015

Integración de sistemas de información y atención de los ciudadanos utilizando las tecnologías de la información y las comunicaciones, donde se utilizaron las TIC en la prestación del servicio.

- Fortalecimiento en la infraestructura tecnológica del Distrito de Barranquilla con el cual brindamos un mejor servicio al cliente interno tanto de planta como contratistas, ofreciéndoles las herramientas (computadores, impresoras, escáneres, acceso a internet, cuentas de correo) necesarias para realizar sus labores de la mejor manera; con esta estrategia logramos que los funcionarios públicos cuenten con las herramientas necesarias para realizar sus labores de manera ágil y segura en cuanto al manejo y custodia de la información, transformándose en un mejor servicio a la comunidad en general.
- De la mano de fortalecimiento de la infraestructura tecnológica, se realizó la remodelación y reubicación del centro de datos, adquiriéndose un considerable número de servidores y licencias adicionalmente se logró la optimización y segmentación de la Red de Datos.
- Se implementaron conceptos de optimización del rendimiento en la red local del Edificio Central de acuerdo al crecimiento del número de computadores conectados que repercutieron significativamente en mejores tiempos de respuesta a las peticiones de los aplicativos y acceso a Internet. Adicionalmente se trabajó en conjunto con las remodelaciones locativas y se reemplazó el cableado obsoleto de las áreas intervenidas permitiendo alcanzar un estándar de conexión más rápido y estable con el cumplimiento de normas técnicas aceptadas internacionalmente. Es importante resaltar el acompañamiento y apoyo técnico en las edificaciones de las Alcaldías menores y Centros de Atención al Ciudadano de las Localidades Suroriente y Metropolitana, para las cuales se entregaron diseños de red teniendo en cuenta la conectividad de los puestos de trabajo para ofrecer el mejor servicio a la comunidad.
- Consecuentemente con el aumento del número de funcionarios haciendo uso de la red telemática, fue incrementada la capacidad de los canales de Internet con el fin de ofrecer un servicio de acceso ágil y eficiente. Además de esto, el edificio central cuenta con acceso a internet a través de wifi de manera gratuita para los visitantes.
- Cumpliendo con el compromiso de facilitar las herramientas que permitan la ejecución de las actividades de los servidores públicos, se migró el sistema de correo electrónico a una plataforma web en la nube, más ágil y con mayor capacidad tanto de almacenamiento como de archivos adjuntos, permitiéndoles el acceso a los funcionarios desde cualquier equipo, Tablet y celulares entre otros.

Desarrollos, mejoras de los Servicios en línea optimizando la atención a los ciudadanos utilizando las tecnologías de la información y las comunicaciones.

- Se desarrollaron nuevos aplicativos y se optimizaron los ya existentes (Consulta, liquidación y pagos de Predial, valorización, Multas e infracciones de tránsito, Consulta e impresión de Industria y Comercio, permisos para motociclistas, retención en patios, familia en acción, Sisben entre otros) así como optimizando los ya existentes, con esta estas mejoras

brindamos un mejor servicio en línea a la comunidad en general logrando descongestionar los puntos de atención al ciudadano, minimizando los tiempos de espera e incrementando la transparencia en nuestros procesos alineados la estrategia cero papel, reduciendo el consumo del mismo.

- Se desarrollaron servicios y convenios que permitieron reducir las cadenas de tramites en procesos como:
 - ✓ Ampliación de cobertura bancaria en línea a nivel nacional con 5 nuevos bancos recaudadores: Bancolombia, Colpatria, Caja Social, Pichincha, Helm-Corpbanca.
 - ✓ Recaudos en línea en todo el Grupo Éxito a nivel nacional más de 350 Almacenes y más de 3.700 cajas obtenido de manera inmediata los pagos realizados por nuestros contribuyentes.
 - ✓ Activación del botón de pagos PSE para valorización 2012, dando continuidad al botón de pagos de IPU que ya venía funcionando.
 - ✓ Mantener actualizada nuestra base de datos empresas que se encuentran registradas en la cámara de comercio.
 - ✓ Paz y salvos en línea directamente en la PLATAFORMA VUR
- Para facilitar el acceso a los servicios se desarrolló la aplicación "Barranquilla Móvil" que busca acercar a la ciudadanía a la administración distrital y facilitarles las consultas a trámites como: comparendos, predial, valorización, cuentas de cobro y sisbén, a través de su dispositivo Móvil android y Iphone, proporcionando a los usuarios del servicio un ahorro en tiempo y dinero.
- Durante la presente administración se trabajó en el cumplimiento de la políticas definidas en la estrategia de gobierno en línea, manteniendo actualizada la información de los reportes mínimos que exige la estrategia tales como información sobre planeación, gestión y control, normatividad políticas y lineamientos, información financiera y contable entre otros.

Barranquilla Digital, Masificación del uso de Internet y apropiación de TIC`s en la población, logrando reducir la brecha social en la utilización de herramientas TIC.

- Se desarrollaron diferentes eventos de la mano con el MINTIC tales como los Hacketon para que desarrolladores de aplicaciones tuvieran un espacio para proponer sus ideas en las diferentes problemáticas, alcanzando una gran aceptación por lo cual se llegaron a realizar 2 de estos eventos, muchas de estas iniciativas el MINTIC la acogió y las presento en diferentes eventos internacionales donde estos ciudadanos barranquilleros estuvieron presentes.
- En pro de brindarle a los hogares barranquilleros espacios donde disfruten del servicio de internet gratuito se implementó la estrategia de internet al parque, donde podrán acceder a los servicios que ofrece el internet, de esta forma también logramos reducir la brecha social son relación al uso del internet.
- Se implementaron 9 Puntos Vive Digital en diferentes espacios de las poblaciones más vulnerable (parques, colegios, bibliotecas, entre otros), con esta estrategia se beneficia a los comunidades aledañas a esos puntos los cuales son aproximadamente 380,000

ciudadanos, brindándoles servicios sin costo alguno tales como consultas en internet, capacitaciones, consultas rápidas de servicios en línea, salas de juegos, en espacios adecuados para tales fines. Con la implementación de estos Puntos Vive Digital hemos logrado reducir la brecha social brindándoles acceso a la tecnología.