



INFORME DE GESTIÓN PRIMER TRIMESTRE 2019 EDUCACIÓN DE PRIMERA

TABLA DE CONTENIDO

CONTENIDO

1. INTRODUCCIÓN	5
2. COBERTURA EDUCATIVA	6
2.1. ACCESO	6
2.1.1 MATRÍCULA OFICIAL.....	6
2.1.2 AUDITORÍA DE MATRÍCULA	8
2.1.3 MATRÍCULA CONTRATADA DECRETO 1851 DE 16 DE SEPTIEMBRE DE 2015	8
2.2. PERMANENCIA	8
2.2.1 PROGRAMA DE PERMANENCIA CONTRATADOS	8
2.2.2 TRANSPORTE ESCOLAR	9
2.2.3 ALIMENTACIÓN ESCOLAR	9
2.2.4 ATENCIÓN A POBLACIÓN CON NECESIDADES EDUCATIVAS ESPECIALES	10
2.2.4.1 IMPLEMENTACIÓN MODELO EDUCATIVO POR CICLOS MEDIANTE EL SISTEMA DE APRENDIZAJE TUTORIAL SAT	10
2.3. DESERCIÓN EDUCATIVA	12
2.3.1. DESERCIÓN HISTÓRICA BARRANQUILLA	13
2.4. PROGRAMA DE EDUCACIÓN SUPERIOR	13
2.4.1. UNIVERSIDAD AL BARRIO	14
2.4.2 UNIVERSIDAD DISTRITAL ITSA.....	14
2.4.3. ALIANZA ICETEX – DISTRITO “SUMA A TU REGIÓN”	15
2.4.4. SENA	15
3. CALIDAD EDUCATIVA	16
3.1. EVALUACIÓN EDUCATIVA	16
3.1.1 PLANIFICACIÓN DE LA EVALUACIÓN EDUCATIVO	16
3.1.1.1 RUTA DE MEJORAMIENTO	16
3.1.1.2 SIEE (SISTEMA INSTITUCIONAL DE EVALUACIÓN DE ESTUDIANTES	18
3.1.1.2.1 INFORMACIÓN DE ENTREGA DOCUMENTACIÓN SIEE CIERRE 2018	18
3.2. MEDICIÓN Y CALIDAD	18
3.2.1 SEGUIMIENTO A EVALUACIONES EXTERNAS	18
3.3. MEJORAMIENTO	18
3.3.1 IMPACTO GLOBAL DE LOS PROGRAMAS PLANIFICADOS PARA 2019.....	20
3.3.2 IMPACTO ALCANZADO POR LOS PROGRAMAS EJECUTADOS EN 2019	23
3.3.2 IMPACTO DE JORNADA ÚNICA	27
3.3.3 METAS JORNADA ÚNICA.....	29
4. GESTIÓN ADMINISTRATIVA DOCENTE	33
4.1. PLANTA DOCENTE	33
4.2. NÓMINA	34
4.3. ESCALAFÓN	35
4.4. FONDO DE PRESTACIONES	35
5. GESTIÓN ESTRATÉGICA	37
5.1 INFRAESTRUCTURA EDUCATIVA	37
5.2. DOTACIÓN	37
5.3. SERVICIO DE VIGILANCIA	38
5.4. SERVICIOS PÚBLICOS	38

5.5. FONDOS DE SERVICIOS EDUCATIVOS	39
5.6. MODERNIZACIÓN	40
5.7. ATENCIÓN AL CIUDADANO	42
6. INSPECCIÓN Y VIGILANCIA	43
6.1. CONTROL A ESTABLECIMIENTOS EDUCATIVOS.....	43
6.2. LEGALIZACIÓN DE ESTABLECIMIENTOS EDUCATIVOS.....	45
6.3. CERTIFICACIONES Y REFRENDACIONES DE DOCUMENTOS ACADÉMICOS.....	46
6.4. QUEJAS CONTRA INSTITUCIONES EDUCATIVAS.....	47

INDICE DE ILUSTRACIONES

Ilustración 1. Retiros realizados 2019.....	34
Ilustración 2. Relación de atenciones en sedes educativas por conectividad.....	40
Ilustración 3. Actualización portal Web SED.....	41
Ilustración 4. Actualización página web.....	41
Ilustración 5. # de personas atendidas.....	42
Ilustración 6. PQRSD Radicados.....	42
Ilustración 7. PQRSD vencidos.....	43
Ilustración 8. Quejas por mes.....	48
Ilustración 9. Quejas por Tipo de Establecimiento Educativo.....	48
Ilustración 10. Quejas instituciones oficiales y privadas 1er Trimestre 2019.....	53
Ilustración 11. Comparativo primer trimestre 2018 vs 2019.....	54

INDICE DE TABLAS

Tabla 1. Matrícula total del Distrito.....	6
Tabla 2. Matrícula oficial.....	6
Tabla 3. Comparativas matrículas especiales y víctimas 2016-2017-2018-2019.....	7
Tabla 4. Matrícula población víctima por nivel.....	7
Tabla 5. Fecha inicio de auditorías vigencia 2019.....	8
Tabla 6. Resumen de contratación por modalidad.....	8
Tabla 7. Resumen de rutas.....	9
Tabla 8. Resumen de Contratos Programa de Alimentación Escolar.....	9
Tabla 9. Resumen Ciclos III y IV.....	10
Tabla 10. Estudiantes por modalidad e IED donde opera metodología SAT.....	11
Tabla 11. Tasa de deserción Intra-anual.....	13
Tabla 12. Opciones de Educación superior.....	13
Tabla 13. Evolución programa Universidad al Barrio.....	14
Tabla 14. Matriculados según tipo de ingreso y sede 2016 – 2019.....	14
Tabla 15. Becados por Institución Educación Superior.....	15
Tabla 16. Planta Distribuida por cargos.....	33
Tabla 17. Vinculaciones de enero a marzo.....	33
Tabla 18. Solicitudes de ascenso año en curso.....	35
Tabla 19. Solicitudes de prestaciones sociales.....	35
Tabla 20. Tabla general de líneas de Inversión Infraestructura Educativa.....	35

Tabla 21. Relación de Dotación Entregada.....	38
Tabla 22. Servicio de Vigilancia.....	39
Tabla 23. Adecuaciones Eléctrica en IEDs 2019	39
Tabla 24. Rubros más utilizados en los FSE	40
Tabla 25. Resumen de actividades otorgamiento de licencias	45
Tabla 26. Resumen mensual de solicitudes de certificados	46

1. INTRODUCCIÓN

La Secretaría Distrital de Educación, comprometida en realizar un esfuerzo continuo para que cada estudiante reciba una educación pertinente y con herramientas que los ayuden a formarse de manera adecuada en su vida personal y académica, y en el futuro a su vida laboral. Para cumplir con lo anteriormente mencionado, se diseñaron los siguientes programas: Estudiantes de Primera, Calidad de Primera, Jornada Única de Primera, Pertinencia de Primera y Educación Superior de Primera.

A través de la gestión realizada por el área de cobertura se garantizó la accesibilidad y permanencia al servicio educativo que resulta en el aumento del número de matrículas. Ejemplo de ellos es el avance de matrícula, en el 2019, la matrícula alcanzada ha llegado a 260.136 soportadas con una serie de auditorías realizadas en las diferentes localidades, las cuales tienen como objetivo apoyar a las IED en la validación, actualización y garantía de la calidad de la información registrada en el SIMAT. Para la Secretaría es muy importante garantizar la permanencia de los estudiantes en las instituciones educativas, para lo cual cuenta con tres proyectos: Transporte escolar, Alimentación escolar y Atención a población con necesidades educativas especiales.

El pilar fundamental para lograr tener una educación de primera es sin duda la calidad, y para ello durante 2019 la meta es posicionar a Barranquilla como la ciudad más educada. Por esta razón, los ejes principales de trabajo se encaminaron en las estrategias de evaluación educativa, medición y control; la de mejoramiento, y la Jornada Única. Para implementar estas estrategias la secretaria realiza acompañamiento in Situ a todas las IED, e implementa mínimo 3 proyectos en cada establecimiento con el fin de generar capacidades en el cuerpo y directivo docentes.

Siguiendo la apuesta del Distrito de impactar decididamente en la calidad de nuestro sistema educativo, desde el mejoramiento integral de la infraestructura educativa se busca garantizar espacios de primer nivel ejecutando obras de construcción, ampliación y mejoramiento desde distintas líneas de inversión. Durante la presente vigencia se han entregado 35 aulas y/o espacios para la jornada única y se gestionó el suministro de los servicios públicos para el buen funcionamiento de las instituciones.

Adicionalmente, y para asegurarnos del seguimiento y control, la Secretaría desarrolla procesos de Inspección, Vigilancia y Control a los establecimientos educativos públicos y privados a través del Plan Anual Operativo de Inspección y Vigilancia (POAIV). En este se determinan las actividades de inspección a realizar por cada área de la Secretaría Distrital de Educación, teniendo en cuenta las orientaciones impartidas por el Ministerio de Educación Nacional. Como complemento se implementan estrategias como: control de establecimientos educativos, legalización de establecimientos educativos, certificaciones y refrendaciones de documentos académicos; de este último podemos mencionar que se expidieron 277 certificados de legalidad, y se emitieron el 100% de certificaciones de: existencia y legalidad, refrendaciones, entre otros.

Finalmente, para la Secretaría Distrital de Educación es de vital importancia brindar una atención amable y oportuna a todas las personas que requieren una orientación, servicio o trámite, por tal motivo, se garantizó la respuesta oportuna a las peticiones, quejas y reclamos (PQRs) generados, finalizando con 0 PQRs vencidos

¡Lo invitamos a conocer los resultados alcanzados en el primer trimestre de 2019!

2. COBERTURA EDUCATIVA

2.1. ACCESO

2.1.1 Matrícula Oficial

La matrícula oficial atendida a corte del 31 de marzo de 2019 tuvo un aumento en 7.816 estudiantes en referencia con la matrícula a en el mismo periodo del año 2018. A continuación, se detalla por sector y por grado la matrícula del mencionado corte:

Tabla 1. Matrícula total del Distrito

SECTOR	2016	2017	2018	2019 ¹
OFICIAL	183.151	183.607	184.529	192.345
CONTRATADA	20.753	22.346	22.079	14.870
TOTAL OFICIAL	203.904	206.033	206.608	207.215
NO OFICIAL	62.645	63.561	60.100	52.921
TOTAL	266.549	269.594	266.708	260.136

A continuación, se detalla la matrícula oficial por grado, sector y jornada.

Tabla 2. Matrícula oficial

MODELO/NIVEL	2016	2017	2018	2019 ²
0	11.141	12.112	13.049	13516
1	13.969	14.066	14.874	15640
2	13.731	14.059	13.999	14741
3	13.602	14.154	14.372	14376
4	13.563	14.308	14.596	14820
5	13.532	13.962	14.797	15134
6	17.056	17.202	17.811	18648
7	15.118	15.617	15.796	16466
8	13.806	14.355	14.885	15119
9	12.805	12.838	13.284	14024
10	11.608	11.750	11.836	12459
11	9.596	10.333	10.435	10608
12	224	340	267	196
13	236	201	226	254
ACRECER	1.447	569	0	0

² Corte 31/03/2019.

MODELO/NIVEL	2.016	2017	2018	2019 ²
DECRETO 3011 - CICLO 2	1.691	2.347	937	727
DECRETO 3011 - CICLO 3	1.953	1.807	1.813	1530
DECRETO 3011 - CICLO 4	2.327	2.414	1.946	3403
DECRETO 3011 - CICLO 5	1.647	498	1.115	3310
DECRETO 3011 - CICLO 6	2.266	3.690	3.945	219
ACELERACION DEL APRENDIZAJE	4.256	4.281	4.546	4275
TOTAL	178.214	183.943	184.529	189.465

Población con necesidades educativas especiales y víctimas: En la matrícula oficial 2.435 estudiantes han sido identificados con al menos un tipo de necesidad educativa especial y al menos 12.348 estudiantes corresponden a población víctima del conflicto armado.

Tabla 3. Comparativas matrículas especiales y víctimas 2016-2017-2018-2019

VARIABLE	2016	2017	2018	2019 ³
DISCAPACIDAD	1.791	1.894	2.595	2.435
POB VICTIMA CONFLICTO	11.108	14.444	14.138	12.348

De manera preliminar actualmente se cuenta con una población total matriculada caracterizada como población víctima de conflicto en las IED distritales y contratadas así:

Tabla 4. Matrícula población víctima por nivel⁴

NIVEL	TOTAL
PREESCOLAR	91
PRIMARIA	4796
SECUNDARIA	4978
CICLOS	753
MEDIA	1721
CICLOS COMPLEMENTARIOS NORMALES	9
TOTAL GENERAL	12.348

Población perteneciente a algún grupo étnico: A corte del 1 de abril de 2019 se cuenta con 4.261 estudiantes caracterizados en SIMAT pertenecientes a grupos étnicos atendidos en 148 IED.

Población en extra-edad: Del total de la Matrícula registrada en el corte del MEN⁵, 16.344 estudiantes corresponden a educación para jóvenes en extra- edad y adultos (aceleración del aprendizaje, grupos juveniles y ciclos decreto 3011).

³ Corte 31/03/2019. Fuente: SIMAT.

⁴ Corte 31/03/2019.

⁵ Detallado estudiantes – 31/03/2019.

2.1.2 Auditoría de Matrícula

Para la vigencia 2019 se programó el cronograma de auditorías a las IED a partir del mes de abril el cual tiene como objetivo general el de apoyar a las IED en la validación, actualización y garantía de la calidad de la información registrada en el SIMAT.

El cronograma de inicio de las auditorías por jornada se muestra a continuación:

Tabla 5. Fecha inicio de auditorías vigencia 2019

JORNADA	FECHA INICIO
NOCTURNA	01 - 04
REGULAR	23 - 04

2.1.3 Matrícula Contratada decreto 1851 de 16 de septiembre de 2015

En el 2018 el proceso de contratación del servicio educativo cuenta con 21 contratos distribuidos de la siguiente forma:

Santa maría 089
Nuevo horizonte

Tabla 6. Resumen de contratación por modalidad

MODALIDAD DE CONTRATACIÓN	TOTAL IED
CONCESIÓN	4
PIEDP	5
PSE	12
TOTAL GENERAL	21

Como parte del proceso de la contratación del servicio educativo y la disminución del mismo, bajo el amparo del decreto 1851 de 2015 en el 2017 se realizó una reducción total de 461 cupos a través de:

- Priorización de la atención por continuidad en los EE, no contratando el grado inferior más bajo en la modalidad PSE.
- Incremento conservador en los costos de las canastas educativas, conservando la recomendación de incrementar solo IPC de Dic de 2017.

2.2. PERMANENCIA

2.2.1 Programa de Permanencia contratados

La Secretaría Distrital de Educación cuenta con tres proyectos de permanencia contratados así:

- Transporte escolar
- Alimentación escolar
- Atención a población con necesidades educativas especiales

2.2.2 Transporte Escolar

El programa de transporte escolar se implementa para aquellos estudiantes que requieren un desplazamiento significativo para llegar a clases, son 27 instituciones educativas que se encuentran en este programa, con un total de 182 rutas activas.

Tabla 7. Resumen de rutas

JORNADA	TOTAL RUTAS	TOTAL ESTUDIANTES
TOTAL	182	7.280

2.2.3 Alimentación Escolar

El Programa de Alimentación Escolar en el Distrito de Barranquilla se desarrolla mediante el suministro de los siguientes tipos de preparaciones, teniendo en cuenta las condiciones de infraestructura, acceso a la institución y la población focalizada. El Programa de Alimentación Escolar da inicio el 28 de enero de 2019 en las Instituciones Educativas focalizadas mediante el suministro de desayunos, almuerzos, raciones industrializadas y meriendas, de la siguiente forma:

Tabla 8. Resumen de Contratos Programa de Alimentación Escolar

CONTRATO	FECHA ESTIMADA DE FINALIZACIÓN
012018002747	08/05/2019
012018002743	29/05/2019
012018002742	29/04/2019
012018002769	22/05/2019
012018002740G1	09/04/2019
012018002740G2	01/04/2019

Tabla 9. Resumen de distribución por modalidad

TIPO DE RACIÓN	TOTAL
DESAYUNOS	11.555
ALMUERZOS	48.986
INDUSTRIALIZADOS	31.237
MERIENDAS	26.839
TOTAL	118.617

Se realizó proceso de selección y contratación para la operación del Programa de Alimentación Escolar en la vigencia 2019.

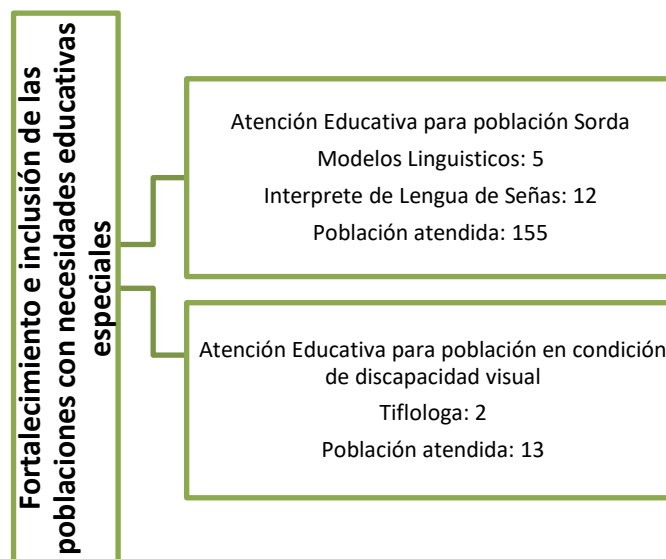
Tabla 10. Resumen de distribución por modalidad

CONTRATOS	FECHA ESTIMADA DE FINALIZACIÓN
012019002951	19/09/2019
012019002890	19/09/2019
012019002888	18/09/2019
012019002950	20/09/2019
012019002892G1	25/09/2019
012019002892G2	17/09/2019

Es preciso aclarar que las fechas de fin son proyectadas de acuerdo con las razones que se suministran actualmente, incrementos en estos suministros requerirían de recursos adicionales para su implementación.

2.2.4 Atención a población con necesidades educativas especiales

La Secretaría Distrital de Educación, respondiendo a los compromisos de las orientaciones para la atención a la población con discapacidad dadas por el Ministerio de Educación Nacional, ha implementado el proyecto de la siguiente forma:



Este programa ha permitido que 168 estudiantes se inserten efectivamente al sistema educativo, ya que a través de dicho fortalecimiento se ha brindado las herramientas necesarias para lograr la inclusión de ellos en las aulas educativas. Se estima que los resultados académicos de los estudiantes se reflejarán en su desempeño de los mismos en la aplicación de pruebas. (A corte 31 de marzo de 2019)

2.2.4.1 Implementación Modelo Educativo por ciclos mediante el sistema de aprendizaje tutorial SAT

Dirigido a la población adulta mediante modelos educativos adaptados a las características de la población objetivo, en los ciclos de educación 2, 3 y 4 a corte 31 de marzo de 2019.

Tabla 9. Resumen Ciclos III y IV

GRADO	TOTAL ESTUDIANTES
CICLO II	653
CICLO III	1.332
CICLO IV	1.338
TOTAL	3.323

De acuerdo con el nivel y la distribución en cada IED se encuentran conformados los siguientes grupos con sus respectivas asignaciones de horas promedio semanales.

Tabla 10. Estudiantes por modalidad e IED donde opera metodología SAT

INSTITUCIÓN EDUCATIVA	CICLO II	CICLO III	CICLO IV CENTROS DE VIDA	TOTAL
INSTITUCION EDUCATIVA COMUNITARIA DISTRITAL MANUEL ELKIN PATARROYO	24	30		54
INSTITUCION EDUCATIVA DISTRITAL ALFONSO LOPEZ	29	45		74
INSTITUCION EDUCATIVA DISTRITAL BETSABE ESPINOZA	16	68		84
INSTITUCION EDUCATIVA DISTRITAL BRISAS DEL RIO		16		16
INSTITUCION EDUCATIVA DISTRITAL CALIXTO ALVAREZ	17	24		41
INSTITUCION EDUCATIVA DISTRITAL CARLOS MEISEL	8	27	57	92
INSTITUCION EDUCATIVA DISTRITAL CIUDADELA ESTUDIANTIL	11	32		43
INSTITUCION EDUCATIVA DISTRITAL COMUNITARIA METROPOLITANA	26	29		55
INSTITUCION EDUCATIVA DISTRITAL COMUNITARIA SIETE DE ABRIL		20	51	71
INSTITUCION EDUCATIVA DISTRITAL DE FORMACION TECNICA DIVERSIFICADA ALBERTO ASSA	6	34		40
INSTITUCION EDUCATIVA DISTRITAL DEL BARRIO SIMON BOLIVAR	15	37	97	149
INSTITUCION EDUCATIVA DISTRITAL DESPERTAR DEL SUR	24	36		60
INSTITUCION EDUCATIVA DISTRITAL EL CAÑAHUATE	20	20	149	189
INSTITUCION EDUCATIVA DISTRITAL EL PUEBLO		37	90	127
INSTITUCION EDUCATIVA DISTRITAL JESUS DE NAZARETH	25	35		60
INSTITUCION EDUCATIVA DISTRITAL JOSE CONSUEGRA HIGGINS	31	52	70	153
INSTITUCION EDUCATIVA DISTRITAL JOSE EUSEBIO CARO		25	70	95
INSTITUCION EDUCATIVA DISTRITAL JUAN ACOSTA SOLERA	36	50		86
INSTITUCION EDUCATIVA DISTRITAL LA ESMERALDA	13	13	44	70
INSTITUCION EDUCATIVA DISTRITAL LA MILAGROSA FE Y ALEGRIA	60	36	43	139
INSTITUCION EDUCATIVA DISTRITAL LA SALLE		23	53	76
INSTITUCION EDUCATIVA DISTRITAL LUIS CARLOS GALAN SARMIENTO		6	52	58
INSTITUCION EDUCATIVA DISTRITAL MARIA AUXILIADORA		16		16
INSTITUCION EDUCATIVA DISTRITAL MIGUEL ANGEL BUILES	3	21	48	72

INSTITUCION EDUCATIVA DISTRITAL MUNDO BOLIVARIANO	29	55	102	186
INSTITUCION EDUCATIVA DISTRITAL NIÑOS JESUS	99	90	99	288
INSTITUCION EDUCATIVA DISTRITAL NO. 176		11	75	86
INSTITUCION EDUCATIVA DISTRITAL NUEVO BOSQUE	20	18		38
INSTITUCION EDUCATIVA DISTRITAL PARA EL DESARROLLO HUMANO MARIA CANO		19		19
INSTITUCION EDUCATIVA DISTRITAL PESTALOZZI		1		1
INSTITUCION EDUCATIVA DISTRITAL REUVEN FEUERSTEN		4		4
INSTITUCION EDUCATIVA DISTRITAL SALVADOR SUAREZ SUAREZ	13	14		27
INSTITUCION EDUCATIVA DISTRITAL SAN JOSE	10	27		37
INSTITUCION EDUCATIVA DISTRITAL SAN LUIS	35	27		62
INSTITUCION EDUCATIVA DISTRITAL SAN MIGUEL ARCANGEL	17	26		43
INSTITUCION EDUCATIVA DISTRITAL SAN SALVADOR		44		44
INSTITUCION EDUCATIVA DISTRITAL SAN VICENTE DE PAUL		42		42
INSTITUCION EDUCATIVA DISTRITAL SIMON BOLIVAR		29		29
INSTITUCION EDUCATIVA DISTRITAL SONIA AHUMADA	25	35	51	111
INSTITUCION EDUCATIVA DISTRITAL TECNICA CRUZADA SOCIAL		1	135	136
INSTITUCION EDUCATIVA DISTRITAL TÉCNICA NACIONAL DE COMERCIO		15		15
INSTITUCION EDUCATIVA DISTRITAL TECNICO EL SANTUARIO	1	30		31
INSTITUCION EDUCATIVA DISTRITAL VILLA DEL CARMEN	21	49	52	122
INSTITUCION EDUCATIVA DISTRITAL VILLAS DE SAN PABLO	19	30		49
NUEVO COLEGIO DEL BARRIO MONTES		33		33
TOTAL	653	1.332	1.338	3.323

2.3. DESERCIÓN EDUCATIVA

En el año 2018 se realizó la caracterización de 84,08% de los estudiantes de las instituciones educativas oficiales del Distrito; la información digitada fue migrada a la vigencia 2019 y por directriz del Ministerio de Educación Nacional, se debe realizar actualización a las siguientes variables de estos estudiantes caracterizados:

- Embarazo adolescente
- Abandonos temporales (año lectivo actual)
- ¿Está repitiendo el grado actual?
- Antecedentes disciplinarios de la vida académica

- Asistencia promedio del año anterior
- ¿Cuál o cuáles asignaturas no está aprobando en el período 1? (se debe digitar en junio)
- ¿Cuál o cuáles asignaturas no está aprobando en el período 2? (se debe digitar en septiembre)

Los alumnos que no fueron caracterizados en el 2018 y los que ingresaron en el 2019 deben ser caracterizados en su totalidad.

2.3.1. Deserción histórica Barranquilla

Tabla 11. Tasa de deserción Intra-anual

2013	2014	2015	2016	2017
3,27%	2,88%	1,54%	2,01%	1,14%

Donde,

↓ : Bajó

↑ : subió

La deserción 2018 no ha sido enviada aún por el Ministerio de Educación Nacional.

2.4. PROGRAMA DE EDUCACIÓN SUPERIOR

El Distrito de Barranquilla propone ser orientador de las líneas de estudios superiores para que se logre la alineación de la oferta educativa con la demanda de los sectores de la economía y así promover el acceso en Educación Superior al número de estudiantes hasta agotar los recursos que se disponen para tal fin, mediante estrategias dirigidas al fortalecimiento de la oferta (presencial) y la demanda educativa, priorizando estudiantes de estratos 1 y 2 egresados de colegios del Distrito o en condiciones de vulnerabilidad de la zona urbana.

Para lograr la meta propuesta, se cuenta actualmente con las siguientes ofertas educativas, detalladas a continuación:

Tabla 12. Opciones de Educación superior

OFERTA	IES ALIADA	REQUISITOS
Generación E	Universidad Del Norte Universidad Libre Universidad Simón Bolívar Universidad del Atlántico	Ser egresado del 2018 Puntaje en las pruebas saber 11 igual o superior a 359 SISBEN hasta 57,21
Generación E, componente Equidad	Institución Universitaria ITSA Universidad del Atlántico	Ser Bachiller Haber presentado pruebas Saber 11 SISBEN hasta 32 puntos Ser admitido en la IES escogida
Programa Universidad al Barrio	Universidad Simón Bolívar Corporación Educativa Del Litoral Corporación Universitaria Americana Fundación Tecnológica Antonio De Arévalo-TECNAR	Ser egresado de un colegio público del Distrito de Barranquilla en 2017 Haber presentado Pruebas Saber 11

OFERTA	IES ALIADA	REQUISITOS
Institución Universitaria Distrital ITSA	Institución Universitaria Distrital ITSA	Ser Bachiller Haber presentado pruebas saber 11 Ganar el examen de admisión
Sedes SENA	SENA	Ser bachiller Haber presentado pruebas saber 11 Ganar el examen de admisión

2.4.1. Universidad al Barrio

Este programa piloto desde 2012 ha logrado formar en el ciclo de Educación Superior Técnica Profesional y Tecnológica a jóvenes bachilleres egresados de Instituciones Educativas Distritales y tienen SISBEN del Distrito de Barranquilla.

Tabla 13. Evolución programa Universidad al Barrio

AÑO	SEDES	PROGRAMAS	IES	GRUPOS	NUEVOS INGRESOS
2012	2	4	2	6	157
2013	8	27	8	50	2068
2014	16	33	10	172	4225
2015	21	39	8	202	1133
2016	19	38	7	131	500
2017	10	23	5	50	280
2018	3	11	5	22	332
2019	2	8	4	9	0
TOTAL					8.695

2.4.2 Universidad Distrital ITSA

La Universidad Distrital es uno de los componentes principales del "Pacto por la Calidad Educativa" que se propone adelantar la actual administración distrital. Actualmente, la Universidad Distrital cuenta con una amplia oferta educativa.

- 13 programas técnicos profesionales (4 programas acreditados)
- 12 programas tecnólogos (4 programas acreditados)
- 5 programas de pregrado (1 programa acreditado)
- 2 especializaciones técnicas
- 1 especialización tecnológica
- 3 especializaciones profesionales

Tabla 14. Matriculados según tipo de ingreso y sede 2016 – 2019

Periodo	Barranquilla			Soledad			Total ITSA
	Primer Curso	Antiguos	Total	Antiguos	Primer Curso	Total	Total cuatrimestre
2016-1	456	585	633	1.161	1.089	1.746	2.835
2016-2	136	735	260	1.224	396	1.959	2.355
2016-3	180	605	250	1.075	430	1.680	2.110
2017-1	643	649	744	1.022	1.387	1.671	3.058

2017-2	164	1024	348	1.395	512	2.419	2.931
2017-3	171	925	259	1.318	430	2.243	2.673
2018-1	430	817	697	1.273	1.127	2.090	3.217
2018-2	207	1052	401	1.707	608	2.759	3.367
2018-3	190	920	282	1.610	472	2.530	3.002
2019-1 ⁶	641	890	764	1.503	1.405	2.393	3.798
TOTAL	3218	8202	4638	13.288	7.856	21.490	29.346

2.4.3. Alianza ICETEX – DISTRITO “Suma a tu región”

La constitución del Fondo/Alianza, que será denominada Distrito de Barranquilla – SUMA A TU REGIÓN, tendrá como finalidad fomentar el acceso y permanencia en educación superior en los niveles técnico profesional, tecnológico y profesional universitario a los jóvenes egresados de colegios del Distrito Especial, Industrial y Portuario de Barranquilla pertenecientes a estratos 1 y 2, para lo cual el Distrito aportará la suma de dos mil millones de pesos destinados a cubrir costos de matrícula, mediante créditos condonables hasta en un ciento por ciento (100%) en los primeros semestres académicos.

Tabla 15. Becados por Institución Educación Superior

I.E.S.	Nº BECADOS 2019-1
CORPORACION UNIVERSIDAD DE LA COSTA CUC	33
INSTITUCION UNIVERSITARIA ITSA	12
UNIVERSIDAD AUTONOMA DEL CARIBE	48
UNIVERSIDAD SIMON BOLIVAR	31
FUNDACION TECNOLOGICA ANTONIO DE AREVALO	1
TOTAL	125

2.4.4. SENA

De las 12 sedes SENA que está construyendo el Distrito, se encuentran en funcionamiento 4. La más reciente fue inaugurada el 27 de enero del presente año destinada a brindar atención a 22.000 estudiantes en los idiomas inglés, francés, portugués y español para extranjeros en distintos niveles.

3. CALIDAD EDUCATIVA

La Oficina de Calidad Educativa tiene como función principal aplicar todas las herramientas en gestión de calidad a los diferentes procesos educativos con el objetivo de garantizar el desarrollo de competencias en los estudiantes.

Esta labor se ha expresado en el Plan de Desarrollo Distrital 2016-2019, en el eje estratégico Capital de Bienestar y la política de Educación de Primera, elaborados bajo los parámetros que establecen los lineamientos del Ministerio de Educación.

Entre los propósitos principales del Macroproceso de Calidad educativa se encuentra fortalecer la gestión escolar, promoviendo los procesos de participación y democratización escolar, incentivando el trabajo en equipo dentro de la política de mejoramiento continuo, acorde como lo plantea en el plan de desarrollo Distrito de Barranquilla, Plan de Desarrollo Educativo Nacional y el Plan Decenal; garantizar el sostenimiento e implementación de proyectos que permitan el mejoramiento del sistema de calidad en la educación de los niños, niñas, jóvenes, adolescentes y adultos de nuestro Distrito; promover la aplicación y ejecución de los planes de mejoramiento de la calidad en instituciones educativas; garantizar que los programas curriculares se cumplan de acuerdo con las directrices del Ministerio de Educación Nacional; orientar y organizar la evaluación de la calidad de la educación en el Distrito; orientar la formulación, actualización y ejecución de los Proyectos Educativos Institucionales (PEI), los programas curriculares, las metodologías de la enseñanza y la utilización de los medios educativos; coordinar la elaboración del plan territorial de formación docente y definir las políticas y programas asociados con el desarrollo profesional del personal docente; acompañar la implementación de la jornada única en las instituciones educativas; entre otros.

3.1. EVALUACIÓN EDUCATIVA

Comprobar, de modo sistemático, en qué medida se han logrado los resultados previstos en cada una de las Instituciones educativas de Barranquilla. Para lograr cambios duraderos y positivos en la calidad educativa del Distrito de Barranquilla.

3.1.1 Planificación de la Evaluación Educativa

3.1.1.1 Ruta de Mejoramiento

Con base a las actividades del procedimiento ejecutadas a la fecha 31 de marzo de 2019 se tiene como resultados los siguientes indicadores:

- Registro de Autoevaluación Institucional 2018 en el Sistema de Información Scola:

LOCALIDAD	No IED	AUTOEVALUACIÓN INSTITUCIONAL 2018	% CUMPL	PEND. SCOLA
NORTE CENTRO HISTÓRICO	27	25	92,6	2
SUR ORIENTE	37	35	94,6	2
SUR OCCIDENTE	55	54	98,2	1
METROPOLITANA	35	35	100,0	0
TOTAL	154	149	96,8	5

- Acompañamiento y Seguimiento a la Implementación de la Autoevaluación Institucional 2018 por parte de los Directores de Núcleo. Entrega de actas de visita en la Oficina de Calidad Educativa:

LOCALIDAD	No IED	ENTREGA ACTAS DIR. NÚCLEO	% CUMPL	PEND. ACTAS DIR. NÚCLEO
NORTE CENTRO HISTÓRICO	27	10	37,0	17
SUR ORIENTE	37	13	35,1	24
SUR OCCIDENTE	55	26	47,3	29
METROPOLITANA	35	31	88,6	4
TOTAL	154	80	51,9	74

- Registro de Plan de Mejoramiento Institucional – PMI 2019 en el Sistema de Información Scola:

LOCALIDAD	No IED	PMI 2019	% CUMPL	PEND. SCOLA
NORTE CENTRO HISTÓRICO	27	19	70,4	8
SUR ORIENTE	37	19	51,4	18
SUR OCCIDENTE	55	38	69,1	17
METROPOLITANA	35	26	74,3	9
TOTAL	154	102	66,2	52

3.1.1.2 SIEE (Sistema Institucional de Evaluación de estudiantes)

Este informe se realizó con la información generada a través del aplicativo entregado a las Instituciones Educativas Distritales en el año 2018 para el seguimiento al SIEE. El informe se generó con la información de las instituciones que entregaron la información digital a corte de 1 de abril de 2019, a la fecha solo 84 instituciones han reportado a la oficina de calidad.

3.1.1.2.1 Información de Entrega documentación SIEE cierre 2018

Localidad	#IED	Acta Visita Período 1-2	Registros Período 1-2	%Entregas Período 1-2	Acta Visita Período 3-4	Registros Período 3-4	%Entregas Período 3-4	Informe Final	%Informe Final
Metropolitana	35	34	33	94%	29	30	86%	30	86%
Norte Centro Riomar	27	15	23	85%	8	12	44%	13	48%
Suroccidente	55	51	48	87%	19	28	51%	28	51%
Suroriente	37	37	35	95%	16	13	35%	13	35%
Barranquilla	154	137	139	90%	72	83	54%	84	55%

3.2. MEDICIÓN Y CALIDAD

3.2.1 Seguimiento a evaluaciones externas

En este procedimiento adscrito al lineamiento de evaluación educativa, se muestra un análisis sintetizado de las evaluaciones externas en el sector oficial, para el Distrito de Barranquilla. Estas evaluaciones incluyen SABEER 11°, SABER 359 e Índice Sintético de Calidad Educativa.

En el periodo comprendido entre enero y marzo de 2019, el Instituto Colombiano para la Evaluación de la Educación ICFES y el Ministerio de Educación Nacional no han publicado información de resultados de pruebas externas.

A la fecha 45 Instituciones Educativas de Barranquilla, que cumplen con los requerimientos técnicos, se encuentran en la aplicación de la prueba opcional Avancemos 4°, 6° y 8°.

3.3. MEJORAMIENTO

Garantizar el mejoramiento continuo de las Instituciones educativas a través de estrategias y programas que garanticen que sus necesidades en las áreas de gestión básicas sean atendidas, desde lo académico y comunitario.

Objetivos: Articular acciones, proyectos y procesos del mejoramiento de la calidad

Fortalecer la capacidad de gestión: Secretaría Distrital de Educación-Instituciones educativas.

- Apoyar el seguimiento y evaluación a la ejecución.
- Ordenar la información de los proyectos para su gestión
- Formulación y gestión del PAM
- Acompañamiento y Asistencia Técnica de SE hacia los EE en:
 - Proyecto Educativo Institucional,
 - Gestión del Plan Mejoramiento institucional,
 - Plan Territorial de Formación Docente,
 - Proyectos Pedagógicos Transversales,
 - Articulación de Niveles Educativos,
 - Experiencias Significativas.

3.3.1 Impacto Global de los Programas planificados para 2019

ESTRATEGIA	PROGRAMA	# IED con impacto directo	# de estudiantes a beneficiar	# de docentes a impactar	# de formaciones	# de horas de formación	# de acompañamientos	# de horas de acompañamiento
ENSEÑANZA DE LAS MATEMÁTICAS	Matemáticas didácticas (transición a quinto)	150	70.017	N.A	N.A	N.A	N.A	N.A
DESARROLLO DE COMPETENCIAS LECTORAS Y ESCRITORAS	Atravesar el mundo (tercero a noveno)	40	720	300	10 Encuentros con docentes	400 horas de encuentro	144 (nodos de lectura)	576
FORTALECIMIENTO EN BILINGUISMO	INGLES EN PRIMARIA	3	907	N.A	-	-	-	-
ACOMPANAMIENTO IN SITU	Acompañamiento Académico Especializado	33	16.236	330	330	1980 (6 Horas x visita)	330 (10 Visitas por cada IED impactada)	1980 (4 horas por visita)
FORTALECIMIENTO ACADÉMICO (CORRECTIVA)	Nuestra ruta a la excelencia (11°)	152	6.000	N.A	1100 (25 Sesiones por 44 nodos)	4400 (4 horas por sesión)	N.A	N.A
GESTIÓN COMUNITARIA	Gestores de Convivencia	67	10.251 Estudiantes 4.020 Familias	3.618	1.340	2.680 (2 horas por formación)	809	4.045 (5 horas por acompañamiento)

Informe de Gestión Primer Trimestre 2019
Secretaría Distrital de Educación

ESTRATEGIA	PROGRAMA	# IED con impacto directo	# de estudiantes a beneficiar	# de docentes a impactar	# de formaciones	# de horas de formación	# de acompañamientos	# de horas de acompañamiento	
	SCHOLAS Ciudadanía (10°)	35	350	35	1	40	30	150	
	Del ser al hacer	154	N.A	463	92	7408	N.A	N.A	
	Generación K	3	1.043	N.A	128	25544	N.A	N.A	
	REDES	6	N.A	450	45	9000	N.A	N.A	
PROYECTOS TRANSVERSALES	PTA (primero a quinto)	95	73.484	1.425	4 Matemáticas 4 Lenguaje	10 horas por ciclo 10 horas por ciclo	11280	67680 (6 horas por acompañamiento)	
	Etnoeducación (transición a 11°)	36	32.882	80	12	96	100	400	
	Articulación con la Media (11°)	151	22.902	N.A	Varía de acuerdo a la EDTH	660	N.A	N.A	
	Metodologías Flexibles	79	15.677	N.A	165	4400	N.A	N.A	
	PROYECTOS TRANSVERSALES	AAA Guardianes del medio ambiente	6	120	6	POR DEFINIR	80	N.A	N.A
		FEDES	20	400	N.A	5 FASES	N.A	N.A	N.A
EDUCACIÓN INICIAL	Aprendamos todos a leer	105	11.678	413	15	120	440	440	
		50 formación	3.000	100	10	40		200	

Informe de Gestión Primer Trimestre 2019
Secretaría Distrital de Educación

ESTRATEGIA	PROGRAMA	# IED con impacto directo	# de estudiantes a beneficiar	# de docentes a impactar	# de formaciones	# de horas de formación	# de acompañamientos	# de horas de acompañamiento
EDUCACIÓN INCLUSIVA	Acompañamiento IED inclusiva	40 acompañamiento					40 (atención domiciliaria)	
	No hay dos iguales	20	200	60	180 (talleres)	5400	N.A	N.A
	Talleres de formación ASESAP	15	60 (padres)	180	3	24	N.A	N.A

3.3.2 Impacto Alcanzado por los Programas ejecutados en 2019

PROGRAMAS DE INNOVACIÓN ACADÉMICA			
PROGRAMA	CONCEPTO	CANTIDAD PROYECTADA ANUAL	IMPACTO I TRIMESTRE
MATEMATICAS DIDACTICAS: El Proyecto Matemáticas Didáctica busca contribuir a mejorar la enseñanza y aprendizaje de la matemática básica a través del mejoramiento de las practicas docentes en el aula	IED FOCALIZADAS	150	N.A
	No. ESTUDIANTES A IMPACTAR	70.017	N.A
ATRAVESAR EL MUNDO: Acompañamiento a los niños entre los grados de 3 y 9, para promover e invitar a la lectura a través clubes y con el acompañamiento de promotores de lectura	IED FOCALIZADAS	40	14
	No. ESTUDIANTES A IMPACTAR	720	253
	No. DOCENTES A IMPACTAR	300	0
ACOMPÑAMIENTO ACADÉMICO ESPECIALIZADO: El acompañamiento académico especializado ha sido pensado como un espacio de formación y reflexión, frente las condiciones institucionales requeridas para el desarrollo de procesos de Enseñanza – Aprendizaje y Evaluación por competencias	IED FOCALIZADAS	33	33
	No. ESTUDIANTES A IMPACTAR	16.236	16.236
	No. DOCENTES A IMPACTAR	330	330
NUESTRA RUTA A LA EXCELENCIA: Es un programa de la Secretaría Distrital de Educación, para el fortalecimiento académico de los estudiantes del grado 11 de 151 IED del distrito de Barranquilla en las competencias para la pruebas saber 11	IED FOCALIZADAS	152	152
	No. ESTUDIANTES A IMPACTAR	6.000	6.545
PROGRAMAS DE INNOVACIÓN EN GESTIÓN COMUNITARIA			
GESTORES DE CONVIVENCIA: Construir estrategias para el fortalecimiento de la ruta de atención integral para la convivencia escolar.	IED FOCALIZADAS	67	N.A
	No. ESTUDIANTES A IMPACTAR	10.251	N.A
	No. DOCENTES A IMPACTAR	3.618	N.A
	No. FAMILIAS A IMPACTAR	4.020	N.A
SCHOLAS CIUDADANÍA: Es un programa la Organización internacional de Derecho Pontificio erigida y creada por el papa Francisco, que genera espacios para solucionar problemas de la vida cotidiana.	IED FOCALIZADAS	30	N.A
	No. ESTUDIANTES A IMPACTAR	300	N.A
	No. DOCENTES A IMPACTAR	30	N.A
DEL SER AL HACER: estrategia para desarrollar habilidades comunicativas en los docentes que les permita transformar sus prácticas pedagógicas y construir ambientes democráticos como estrategia de promoción de la sana convivencia en IED´S de Barranquilla.	IED FOCALIZADAS	154	77
	No. DOCENTES A IMPACTAR (coordinadores y orientadores)	463	324

Informe de Gestión Primer Trimestre 2019
Secretaría Distrital de Educación

GENERACION K: Programa para estimular la autorreflexión y la autorregulación en adolescentes para la construcción de su proyecto de vida como estrategia de promoción de la sana convivencia en entornos escolares de las IED de barranquilla	IED FOCALIZADAS	3	3
	No. ESTUDIANTES A IMPACTAR (9° Y 11°)	1.043	1.043
REDES: Desarrollar habilidades emocionales y sociales en los docentes que les permita transformar sus prácticas pedagógicas y construir ambientes democráticos y tolerantes como estrategia de promoción de la sana convivencia en entornos escolares de IED de Barranquilla.	IED FOCALIZADAS	6	6
	No. DOCENTES A IMPACTAR	450	450
PROGRAMAS DEL MINISTERIO DE EDUCACIÓN NACIONAL			
PROGRAMA TODOS A APRENDER: Programa creado para transformar la calidad en el país, concentrándose en las necesidades de los niños con bajo nivel de desempeño en las Pruebas Saber.	IED FOCALIZADAS	95	94
	No. ESTUDIANTES A IMPACTAR	73.489	73.489
	No. DOCENTES A IMPACTAR	1.425	1.410
ETNOEDUCACIÓN: Inclusión de proyectos educativos institucionales de la cátedra de estudios afrocolombianos.	IED FOCALIZADAS	36	12
	No. ESTUDIANTES A IMPACTAR	32.882	12.166
	No. DOCENTES A IMPACTAR	80	25
PROYECTOS TRANSVERSALES (FEDES): Estrategia diseñada en torno al fortalecimiento de los procesos participativos, la instalación de capacidades técnicas y la proyección de la educación ambiental, orientada hacia a la construcción de una cultura responsable en el manejo sostenible del ambiente (Política Nacional de Educación Ambiental, 2002).	IED FOCALIZADAS	20	N.A
	No. ESTUDIANTES A IMPACTAR	400	N.A
	No. DE FASES A DESARROLLAR	5	N.A
PROYECTOS TRANSVERSALES (TRIPLE AAA): Planes de manejo ambiental y responsabilidad social.	IED FOCALIZADAS	6	N.A
	No. ESTUDIANTES A IMPACTAR	120	N.A
	No. DOCENTES A IMPACTAR	6	N.A
PLAN DE FORMACIÓN DOCENTE: Transformación de las prácticas pedagógicas de los docentes, como agente determinantes en la vida de los estudiantes.	IED FOCALIZADAS	153	153
	No. DOCENTES A IMPACTAR	6.771	3.000
ARTICULACIÓN CON LA MEDIA: Apoyo y fortalecimiento de la educación técnica y tecnológica.	IED FOCALIZADAS	151	151
	No. ESTUDIANTES A IMPACTAR	22.902	22.902
METODOLOGÍA FLEXIBLE: Modelos educativos flexibles dirigidos a la población en extra-edad.	IED FOCALIZADAS	79	79
	No. ESTUDIANTES A IMPACTAR	15.677	15.677
PROGRAMAS EN EDUCACIÓN INICIAL			
APRENDAMOS TODOS A LEER: Programa que fortalecerá las habilidades predictoras del proceso de lectura y escritura de los estudiantes de transición y	IED FOCALIZADAS	105	105
	No. ESTUDIANTES A IMPACTAR	11.678	11.678

Informe de Gestión Primer Trimestre 2019
Secretaría Distrital de Educación

de primer grado de educación básica primaria, a través de la implementación de estrategias lúdicas basadas en el desarrollo de la conciencia fonológica y el principio alfabético.	No. DOCENTES A IMPACTAR	413	413
PROGRAMA EDUCACIÓN INCLUSIVA			
ACOMPañAMIENTO A IED INCLUSIVAS: Asistencia técnica a IED con población con discapacidad.	IED FOCALIZADAS	50	1
	No. ESTUDIANTES A IMPACTAR	3.000	21
NO HAY DOS IGUALES: Contribuir al fomento de una cultura inclusiva y de respeto por la diversidad.	No. DOCENTES A IMPACTAR	100	50
	IED FOCALIZADAS	20	5
	No. ESTUDIANTES A IMPACTAR	200	50
TALLERES DE FORMACION ASESAP: Contribuir al mejoramiento de la calidad educativa entorno a la atención y educación inclusiva de personas con discapacidad	No. DOCENTES A IMPACTAR	60	23
	IED FOCALIZADAS	115	N.A
JORNADA ESCOLAR COMPLEMENTARIA: Programas que complementan los desarrollos curriculares de los establecimiento educativos.	No. DOCENTES A IMPACTAR	180	N.A
	IED FOCALIZADAS	25	25
	No. ESTUDIANTES A IMPACTAR	4.286	4.188

3.3 JORNADA ÚNICA

3.3.1 Descripción y objetivo de Macroproceso Jornada Única

La Jornada Única establecida en el artículo 85 de la Ley 115 de 1994, modificado por el artículo 57 de la Ley 1753 de 2015, comprende el tiempo diario que dedica el establecimiento educativo oficial a sus estudiantes de básica y media en actividades académicas para el desarrollo de las áreas obligatorias y fundamentales y de las áreas o asignaturas optativas, y a los estudiantes de preescolar su desarrollo en los aspectos biológico, cognoscitivo, sicomotriz, socio-afectivo y espiritual a través de experiencias de socialización pedagógicas y recreativas, así como el tiempo destinado a actividades de descanso pedagógico y alimentación de los estudiantes. El tiempo de la Jornada Única y su implementación se realizará según el plan de estudios destinado por el Consejo Directivo y de acuerdo con las actividades señaladas por el Proyecto Educativo Institucional determinado por los establecimientos educativos, en ejercicio de la autonomía escolar definida en el artículo 77 de la Ley 115 de 1994 y sus normas reglamentarias.

La Jornada Única se prestará en jornada diurna durante cinco (5) días a la semana, y el horario escolar de esta jornada permitirá cumplir con el número de horas de dedicación a las actividades pedagógicas, de la siguiente manera:

NIVEL/CICLO EDUCATIVO	HORAS DIARIAS	SEMANALES
Preescolar	5	25
Básica Primaria	6	30
Básica Secundaria	7	35
Educación Media Académica	7	35

La Jornada Única está conformada por cuatro componentes esenciales que se deben desarrollar de manera eficiente para lograr el éxito de la misma:

- **Componente Pedagógico:** su objetivo es buscar la excelencia académica mediante la revisión de currículos y planes de estudio para implementar actividades pedagógicas que estén señaladas en el PEI y determinado por la institución educativa.
- **Componente de Recurso Humano Docente:** conjunto con el MEN se garantizará el estudio técnico de planta para verificar y suplir las necesidades de docentes en las áreas de profundización que defina la institución. Estas asignaciones deben coincidir con los planes de estudio de las IED.

- **Componente de Infraestructura Educativa:** este programa está dirigido a las IED que cuentan con las condiciones mínimas de infraestructura tales como aulas suficientes y baterías sanitarias suficientes para poder extender el tiempo de permanencia de los estudiantes.
- **Componente de Alimentación Escolar:** se garantiza la entrega de raciones de almuerzo a los estudiantes de los grados que pertenecen al programa.
- **Objetivo del Programa:** garantizar el mejoramiento de la calidad educativa en los niveles de preescolar, básica y media, mediante el incremento del tiempo de permanencia de los estudiantes de las IED para el fortalecimiento de las áreas obligatorias, fundamentales y optativas y desarrollar actividades pedagógicas que permitan promover la formación en valores, e incentivar la realización de las prácticas deportivas, artísticas y culturales.

3.3.2 Impacto de Jornada Única

Comunidad Educativa: desde el segundo semestre del 2015 se han realizado reuniones de sensibilización, socialización y motivación con rectores, docentes, estudiantes y padres de familia, logrando así conquistar a toda la comunidad educativa con la aceptación y compromiso de llevar a cabo este programa en sus instituciones, mostrando sus beneficios e incentivos para el mejoramiento de la calidad educativa.

Institución:

- Todas las aulas e infraestructura educativa oficial nueva que se construya deben ser destinadas para la implementación de la jornada única.
- Por cada estudiante de Jornada Única, la institución recibe un incentivo económico adicional para el mejoramiento de la calidad.

Estudiantes:

- Mejoramiento en los resultados de las Pruebas Saber 3°, 5°,9° y Saber 11° garantizando un gran porcentaje becas Pilo paga.
- Alimentación escolar garantizada los 5 días de la semana con raciones completas de almuerzos que contribuyen en el mejoramiento del estado de salud y nutrición de los niños, niñas, adolescentes y jóvenes con el fin de fortalecer la capacidad de concentración, la convivencia escolar, y la asimilación de información.
- Dotación de textos escolares de Lenguaje y Matemáticas desde 1° a 11° por estudiante.

Docentes:

- Incentivos económicos por horas extras laboradas.
- Incentivos con mayor oportunidad para adquirir becas para especializaciones y Maestrías (si cumplen con los requisitos exigidos por el MEN).

Familias:

- Tranquilidad que sus hijos aprovechan adecuadamente el tiempo y se están alimentando diariamente.

Horas de acompañamiento In-situ:

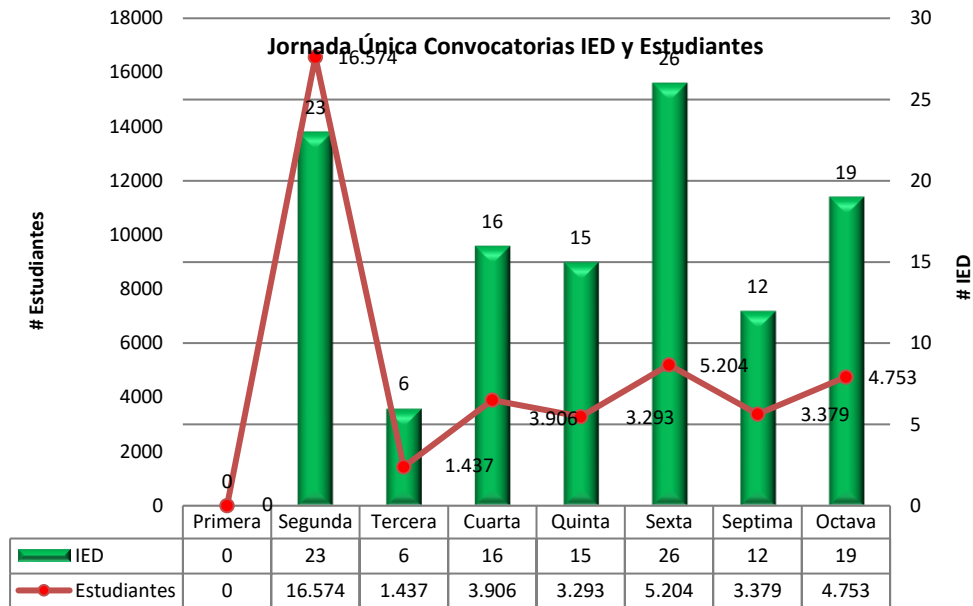
- Asesoría y acompañamiento directo de la Secretaría de Educación en la resignificación del PEI y el Manual de Convivencia.
- Actualización el reconocimiento oficial de la Institución Educativa.
- Asesoría y acompañamiento del Ministerio de Educación en todo lo referente al componente pedagógico.

El Ministerio de Educación Nacional-MEN realizó en el periodo 2015 – 2016 la postulación de cuatro (4) convocatorias en las cuales la Secretaría de Educación Distrital de Barranquilla, participó activamente.

CONVOCATORIA	IED	ESTUDIANTES
Primera	0	0
Segunda	23	16574
Tercera	6	1437
Cuarta	16	3906
Quinta	15	3293
Sexta	26	5204
Séptima	12	3379
Octava	19	4753

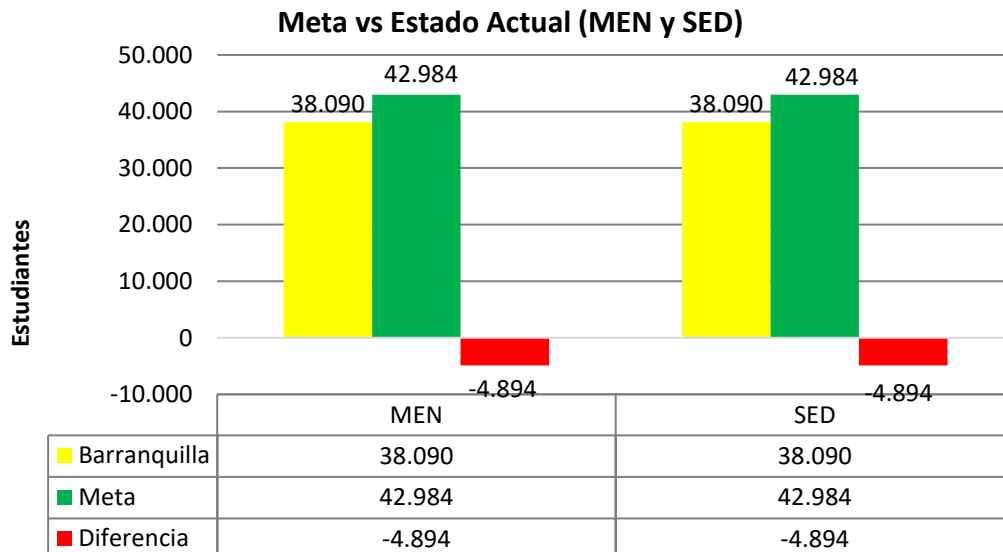
A partir del segundo semestre del 2016, la SED inició su primera convocatoria con el objetivo de continuar con el proceso de implementación de la política pública y así mejorar la Calidad Educativa de nuestras Instituciones.

En el siguiente gráfico se muestra la relación de las cuatro (1ra, 2da, 3ra y 4ta) convocatorias realizadas por el Ministerio de Educación Nacional – MEN, y las cuatro (5ta, 6ta, 7ma y 8va) realizadas por la Secretaría de Educación Distrital -SED con el número de Instituciones Educativas Distritales viabilizadas y el número de estudiantes beneficiados por el Programa de Jornada Única.



3.3.3 Metas Jornada Única

En el siguiente gráfico se observan los resultados de las metas trazadas por el Ministerio de Educación-MEN y la Secretaría de Educación Distrital de Barranquilla.

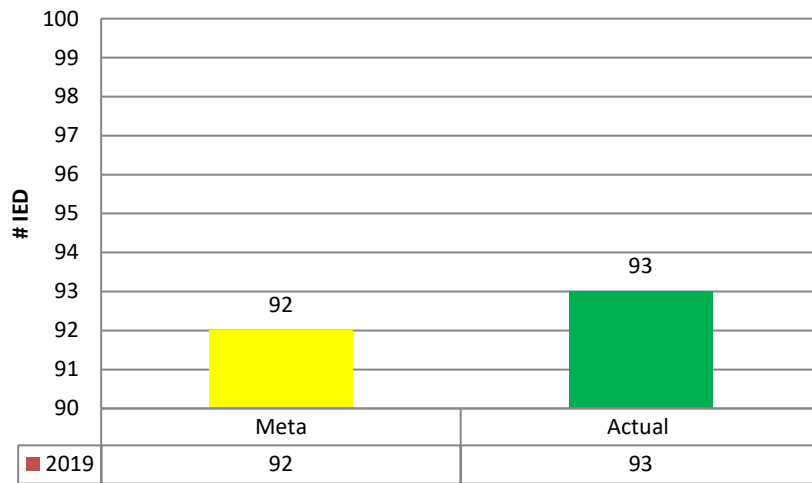


- 38.090 estudiantes beneficiados hasta la octava convocatoria de la Secretaría de Educación en el Programa de Jornada Única en 93 planteles educativos.

- 42.984 estudiantes que corresponden a la meta establecida por el Ministerio de Educación Nacional –MEN y la Secretaría de Educación Distrital equivalente al 24% de la cobertura total del Distrito de Barranquilla.
- -4.894 es el número de estudiantes que se vincularan al Programa de Jornada Única en el segundo semestre del presente año.
- Teniendo en cuenta la cobertura oficial del Distrito de Barranquilla correspondiente a 175.708 específicamente en las jornadas mañana, tarde y única y en los grados de transición a 11° se arrojan los resultados anteriormente mencionados.

De acuerdo con las metas establecidas en el Plan de Desarrollo Distrital – PDD (2016-2019) para el presente año se debe contar con el 60% de las 154 Instituciones Educativas Oficiales del Distrito. Actualmente contamos con 93 IED en Jornada Única.

Metas en # IED 2019 de acuerdo al Plan de Desarrollo Distrital-PDD 2016-2019



REGISTRO FOTOGRÁFICO ESTRATEGIAS DE CALIDAD:

Estrategia Medioambiental



Programa de Bilingüismo



Etnoeducación



Lectura y Escritura



Nuestra Ruta



4. GESTIÓN ADMINISTRATIVA DOCENTE

4.1. PLANTA DOCENTE

Para la vigencia 2019 el Ministerio de Educación Nacional realizó estudio de planta para viabilización de los nuevos cargos, de acuerdo con el incremento de la cobertura en el sistema de Matricula SIMAT. A continuación, se describen las cantidades según cada cargo.

Tabla 16. Planta Distribuida por cargos

Cargo	Cantidad viabilizada para el 2018 MEN	Cantidad viabilizada para el 2019 MEN
Rectores	153	153
Directores Rurales	1	0
Coordinadores	305	305
Directores de Núcleo	11	11
Supervisores	9	9
TOTAL CARGOS DIRECTIVOS DOCENTES	479	478
Docentes de Aula	6.430	6.430
Docentes Orientadores	158	158
Docentes con Funciones de Apoyo	37	37
TOTAL CARGOS DOCENTES	6.625	6.625
PLANTA TEMPORAL PTA	90	95
Administrativos	215	215
TOTAL CARGOS SGP DOC+DIRDOC+AD+PTA	7.409	7.413

a. Vinculaciones realizadas

De acuerdo con la necesidad del servicio y las vacantes requeridas para cada una de las IED'S, a continuación, se relacionan las vinculaciones de docentes a lo largo de la vigencia 2019:

Tabla 17. Vinculaciones de enero a marzo

TIPO DE NOVEDAD	MESES			
	ENE	FEB	MAR	Total general
VINCULACIONES	141	91	78	310
Total Vinculaciones				310

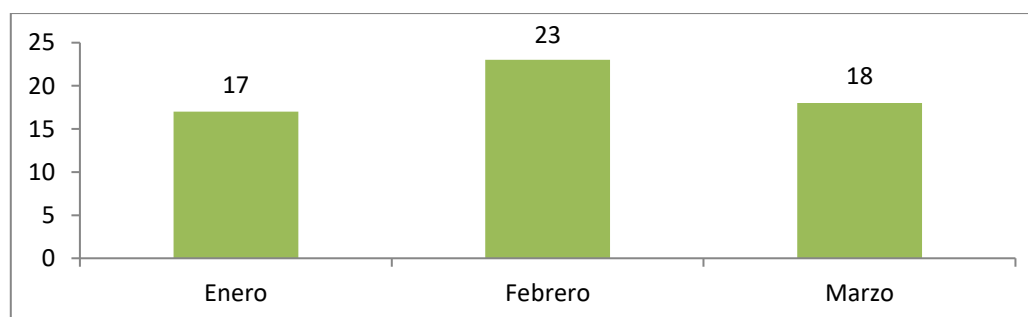
b. Retiros Realizados

En lo corrido de la vigencia 2019 se generaron vacancias definitivas al cargo, por diferentes situaciones administrativas mencionadas a continuación:

TIPO DE NOVEDAD	MESES			
	ENE	FEB	MAR	Total general
RETIRO - FALLECIMIENTO	1	2	3	6
RETIRO - PERDIDA DE CAPACIDAD LABORAL	0	7	3	10
RETIRO - RENUNCIA	11	11	7	29
RETIRO - TRASLADO A OTRO ENTE	0	1	5	6
RETIRO -TERMINACION PROVISIONALIDAD	1	1	0	2
RETIRO VACANCIA DEFINITIVA - SUPERÓ PP EN OTRO ENTE	0	0	0	0
TERMINACION CONDICION DE AMENAZA	3	1	0	4
RETIRO - RETIRO FORZOSO	1			1
Total Retiros				58

Por lo anterior, durante el primer trimestre se realizaron 58 retiros así:

Ilustración 1. Retiros realizados 2019



4.2. NÓMINA

El Proceso de Nómina ha realizado oportunamente la liquidación de los pagos correspondientes a los Docentes y Directivos Docentes adscritos a la Secretaría Distrital de Educación de los meses enero, febrero y marzo. Así mismo han sido realizados los pagos de horas Extras incurridas por los diferentes conceptos.

4.3. ESCALAFÓN

Durante el primer trimestre de la vigencia 2019 el proceso de escalafón ha estudiado las siguientes peticiones:

62 solicitudes de ascenso han sido presentadas, las cuales según su estado se discriminan de la siguiente forma.

Tabla 18. Solicitudes de ascenso año en curso

MES	APROBADAS	NEGADAS	EN TRÁMITE	TOTAL RADICADAS
Enero	23	0	0	23
Febrero	23	0	0	23
Marzo	15	1	0	16
TOTAL	61	1	0	62

Del total de las solicitudes realizadas, **61** de estas han sido aprobadas, las cuales corresponden al 99% y **1** solicitud ha sido negada correspondiente al 1%.

4.4. FONDO DE PRESTACIONES

Durante los primeros meses del año 2019 fueron realizadas por docentes y directivos docentes las siguientes solicitudes, a través de las cuales solicitan sean reconocidas sus prestaciones sociales o se dé trámite a Recursos de reposición, revocatorias de fallos judiciales y derechos de petición.

Tabla 19. Solicitudes de prestaciones sociales

Trámite	Ene	Feb	Mar	Total general
Aclaratoria	8	6	11	25
Ajuste a la Cesantías Definitivas	22	75	33	130
Ajuste De La Pensión	8	10	13	31
Ajuste De La Pensión De Invalidez	1	0	2	3
Ajuste De La Reliquidación	0	0	0	0
Auxilio Funerario	3	2	5	10
Auxilio Seguro Por Muerte	1	2	1	4
Cesantías a Beneficiarios	2	3	0	5
Cesantías Definitivas	17	17	35	69
Cesantías Parciales Por Compra	25	31	56	112
Cesantías Parciales Por Construcción	6	5	10	21
Cesantías Parciales Por Estudio	1	1	4	6
Cesantías Parciales Por Reparación	20	52	99	171

Cesantías Parciales Por Gravamen Hipotecario	0	1	0	1
Indemnización Sustitutiva de Pensión de Invalidez	0	0	0	0
Indemnización Sustitutiva de Pensión de Sobrevivie	0	0	0	0
Indemnización Sustitutiva de Pensión de Vejez	1	1	1	3
Fallo Ajuste Cesantías	0	0	0	0
Fallo Ajuste de Pensión de Jubilación	33	28	33	94
Fallo Ajuste de Reliquidación de Pensión	0	0	0	0
Fallo Sanción Moratoria	5	1	0	6
Pensión De Retiro Por Vejez	0	0	0	0
Pensión de Sobreviviente Ley 812	0	0	0	0
Pensión Por Aporte	4	3	6	13
Pensión Por Invalidez	3	9	8	20
Pensión Por Jubilación	21	22	39	82
Pensión Post-Morten 18 añ½os	0	0	0	0
Pensión Post-Morten 20 añ½os	0	1	0	1
Reliquidación Pensional	4	10	16	30
Sustitución Pensional	5	3	8	16
Total general	190	283	380	853

Por lo anterior, el área de Gestión administrativa docente recibió y dio trámite a **853** solicitudes de prestaciones sociales de Docentes y Directivos Docentes del Distrito.

5. GESTIÓN ESTRATÉGICA

5.1 INFRAESTRUCTURA EDUCATIVA

Siguiendo la apuesta del Distrito de impactar decididamente en la calidad de nuestro sistema educativo, el equipo de Infraestructura Educativa tiene como principal objetivo garantizar los espacios educativos de primer nivel para brindar una educación de calidad.

Durante el año 2019, se han adelantado desde los diferentes frentes de trabajo, las gestiones para el desarrollo de los proyectos de infraestructura que van desde la planeación hasta la ejecución de obras de construcción, ampliación y mejoramientos de la Infraestructura Educativa de las Instituciones, lo cual genera un impacto en la calidad educativa y una mayor cobertura de estudiantes mejorando las condiciones a la comunidad educativa actual.

Nuestro compromiso de construcción y ampliación de nueva infraestructura está enfocado a la implementación de la Jornada Única en las Instituciones del Distrito.

A continuación, se presenta un cuadro resumen con las líneas de inversión de Infraestructura Educativa del Distrito con su respectivo alcance y recursos dispuestos por el MEN y el Distrito:

Tabla 20. Tabla general de líneas de Inversión Infraestructura Educativa

LÍNEAS DE INVERSIÓN	No. DE PROYECTOS	AULAS/ESPACIOS
Ley 21 - MEN	19	675
Distrito	5	86
Gobierno Nacional	1	42
Cooperación Internacional	1	42
App - MEN	8	386

- Se cuenta con un total de 34 proyectos, con una proyección de más de 1.231 aulas; se está apuntando a una Barranquilla con Infraestructura Educativa de primer nivel.
- En términos generales estos son los logros más significativos en infraestructura:
 - Durante el primer trimestre del 2019, se entregaron para el funcionamiento de la Jornada Única 35 aulas y/o espacios intervenidos para mejoramiento y/o adecuación.
 - 23 IEDs están siendo intervenidas durante el primer trimestre de 2019.
 - Iniciaron las obras de construcción para las instituciones educativas Gardenias II y Nuevo Bosque.

5.2. DOTACIÓN

Para la Secretaría Distrital de Educación es muy importante que nuestros estudiantes y toda la comunidad educativa en general tengan el ambiente y las herramientas

propicias para el buen desarrollo del proceso de aprendizaje. Por tal motivo, a corte 31 de marzo del 2019 se ha logrado entregar en el primer trimestre del año, la siguiente dotación para los colegios terminados por los proyectos de mejoramiento de Ley 21.

Tabla 21. Relación de Dotación Entregada

Institución	Artículo	Cantidad
IED José Consuegra Higgins	Mesa puesto de trabajo secundaria	390
	Silla puesto de trabajo secundaria	400
	Mesa prescolar	60
	Silla prescolar	180
	Tableros	22
IED Cultural Las Malvinas	Mesa prescolar	48
	Silla prescolar	144
	Mesa puesto de trabajo secundaria	80
	Silla puesto de trabajo secundaria	80
	Mesa puesto de trabajo primaria	600
	Silla puesto de trabajo primaria	600
	Mesas modular	21
	Sillas monoconcha	65
IED Gabriel García Márquez	Mesa puesto de trabajo secundaria	720
	Silla puesto de trabajo secundaria	70
	Mesa prescolar	72
	Silla prescolar	216
	Tableros	47
	Mesa puesto de trabajo primaria	150
	Silla puesto de trabajo primaria	150
	Mesa auxiliar prescolar	12
Instituto Nacional de Comercio	Mesa puesto de trabajo primaria	36
	Silla puesto de trabajo primaria	108
	Mesa auxiliar prescolar	6
	Mueble de almacenamiento	6
IED Marco Fidel Suarez	Mesa puesto de trabajo secundaria	180
	Silla puesto de trabajo secundaria	180

5.3. SERVICIO DE VIGILANCIA

Para el primer trimestre del 2019 la Secretaría Distrital de Educación incrementó sus esfuerzos para proveer de 111 servicios de vigilancia a 102 instituciones educativas del Distrito de Barranquilla. Lo que corresponde a un incremento del 7% con respecto al número de servicios a cierre del año 2018. A continuación, se describen las cantidades y tipos de servicios de vigilancia con las que cuentan las Instituciones Educativas:

Tabla 22. Servicio de Vigilancia

SERVICIOS	CANTIDAD
12 HORAS DIURNO DE L-V SIN FESTIVOS	1
12 HORAS DIURNO 06:00 A 18:00 H. DE L-V CON FESTIVOS	3
12 HORAS DIURNO 06:00 A 18:00 H. DE L-S CON FESTIVOS	9
12 HORAS DIURNO L -V Y S-D-F- 24 HORAS	1
12 HORAS DIURNO TDM-PERMANENTE	9
12 HORAS NOCTURNO DE L-V SIN FESTIVOS	1
12 HORAS NOCTURNO -V-S-D-F	1
12 HORAS NOCTURNO TDM-PERMANENTE	26
12 HRS NOCTURNO DE L-V Y 24 HORAS S-D-F	1
SERVICIO 24 HORAS PERMANENTES	58
24 HORAS DE L-V CON FESTIVOS	1
TOTAL	111

5.4. SERVICIOS PÚBLICOS

Durante el año 2019 se han aprobado las siguientes adecuaciones en la IEDs:

Tabla 23. Adecuaciones Eléctrica en IEDs 2019

Nro	INSTITUCION	NIC	DIRECCION	FECHA
1	IED ESPERANZA DEL SUR	2100600	CR. 8C # 93-100	4/02/2019
2	IED JOSE MARIA VELAZ SEDE 2	6624840	K 10 73E-101	6/02/2019
3	IED JUAN ACOSTA SOLERA SEDE 2	2108081	CL 112 B 24 14	15/02/2019
4	IED CRUZADA SOCIAL	2000551	CL. 46 # 13C-57	19/02/2019
5	INST. EDUC. DIST. NUESTRA SEÑORA DE LAS NIEVES	2000005	CR. 10 # 23-13	21/03/2019

5.5. FONDOS DE SERVICIOS EDUCATIVOS

Los recursos asignados a las Instituciones Educativas por concepto de Gratuidad son girados por el Ministerio de Educación directamente a la cuenta del Institución Educativa para ser utilizados de acuerdo con sus diferentes necesidades. Estos recursos deben ser destinados solo a los conceptos estipulados en el Decreto 4791 de 2008 y Decreto 4807 de 2011. Según la información recopilada de los presupuestos entregados por las Instituciones Educativas del Distrito los rubros en los cuales se

asignaron la mayoría de los recursos de gratuidad girados esta vigencia por el Ministerio de Educación Nacional fue:

Tabla 24. Rubros más utilizados en los FSE

RUBRO	% ASIGNACIÓN
Estudios y Proyectos	12%
Comisiones Honorarios y Servicios	8%
Materiales y Suministro	15%
Mantenimiento y Reparación	27%
Impresos y Publicaciones	7%
Seguros Generales	9%
Muebles, Enseres y Equipo de Oficina	12%
Otros	10%
TOTAL	100%

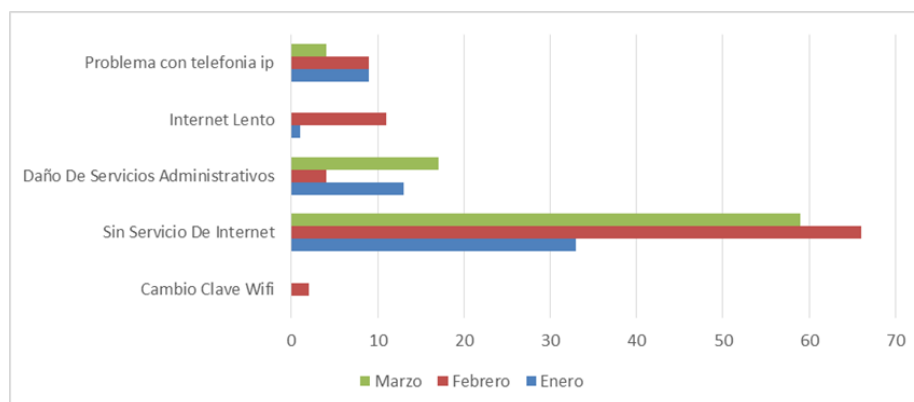
Durante la vigencia 2019 se han realizado visitas de apoyo a 112 IED por parte del equipo del Fondo de Servicio de Servicios Educativos donde se realizaron revisiones de la contabilidad de los recursos girados por el Ministerio.

5.6. MODERNIZACIÓN

Se están desarrollando diferentes iniciativas, que apuntan tanto al mejoramiento de la infraestructura tecnológica de las Sedes Educativas, como a incentivar el uso y desarrollo de medios y nuevas tecnologías para fortalecer el desarrollo de competencias básicas, mediante el uso de las tecnologías de la información y las comunicaciones.

Teniendo en cuenta, que el grupo de Modernización de la Secretaría de Educación cuenta con un profesional asignado que atiende de manera presencial día a día cada caso reportado por las sedes educativas en materia de conectividad, a continuación, se presenta consolidado en relación con estas atenciones.

Ilustración 2. Relación de atenciones en sedes educativas por conectividad

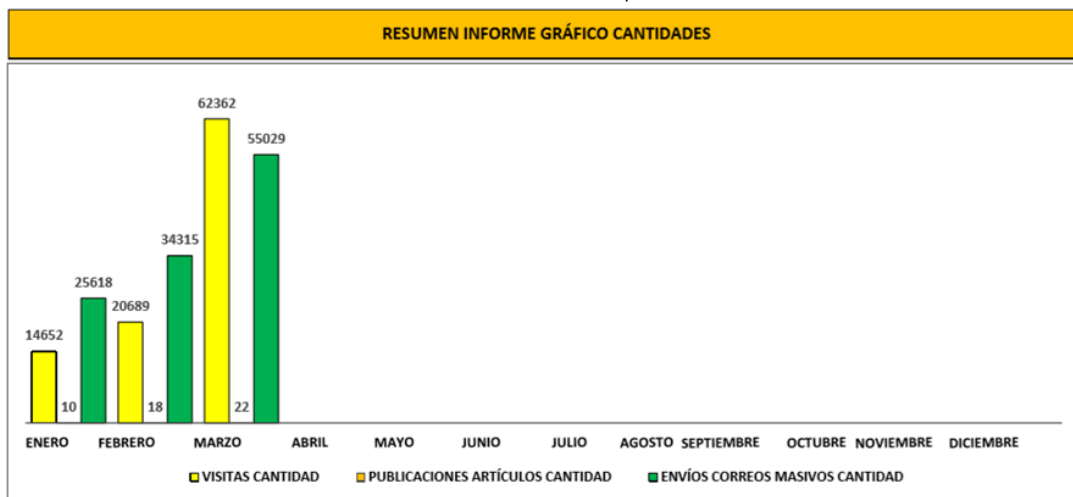


Como se puede observar en el gráfico anterior, los daños están concentrados en los daños de servicios administrativos y en el servicio de internet, dado que estos servicios se utilizan de forma masiva por estudiantes y docentes.

Cabe resaltar, que cada uno de los casos expuestos anteriormente fueron atendidos por el técnico, y se dio solución a cada uno con el apoyo del proveedor del servicio.

Portal Web: Se actualizó información en la página Web de la Secretaría Distrital de Educación de Barranquilla, con el fin de mantener a la comunidad educativa Informada y actualizada

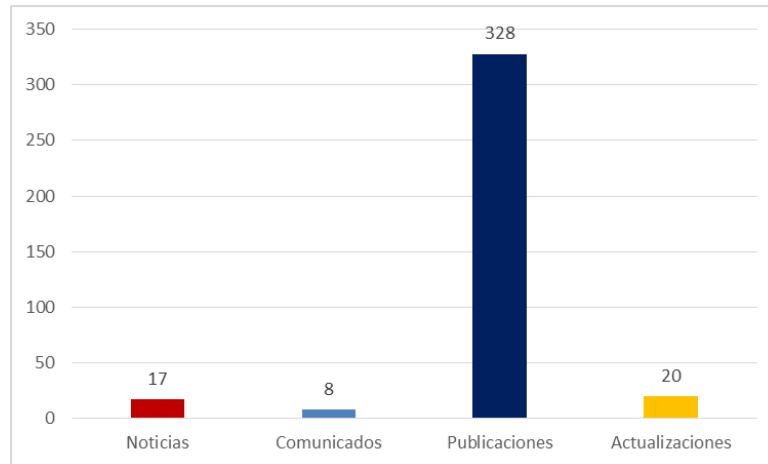
Ilustración 3. Actualización portal Web SED



Se puede evidenciar que las visitas por parte de la comunidad educativa en términos generales se mantienen constantes; así mismo, se puede evidenciar una leve disminución en el envío de correos masivos.

Actualizaciones a la Página Web: En lo corrido de este año, se actualizó información en la página Web de la Secretaría Distrital de Educación de Barranquilla, con el fin de mantener a la comunidad educativa Informada y actualizada. En el gráfico siguiente se puede evidenciar, que el mayor volumen de actualizaciones se concentra en las publicaciones, lo anterior, debido a que toda la información que se produce en las diferentes oficinas de la SED se publica para informar a la comunidad educativa, de todas las actividades que se realizan.

Ilustración 4. Actualización página web



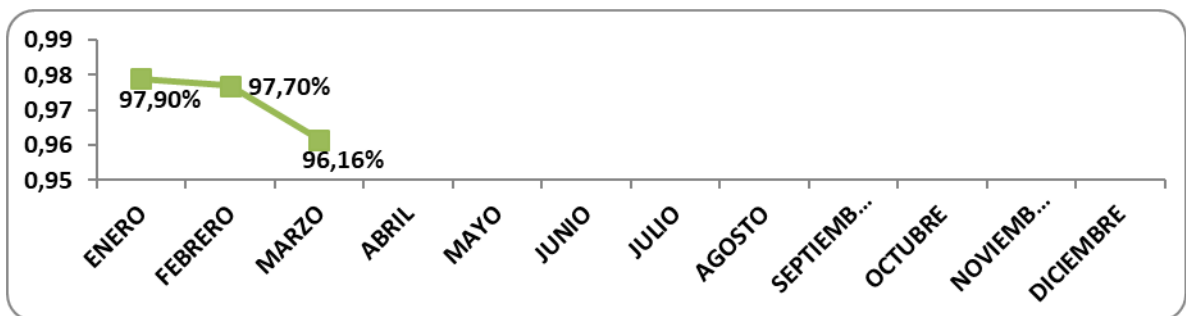
5.7. ATENCIÓN AL CIUDADANO

A continuación, se muestra un resumen de la cantidad de usuarios que fueron atendidos en la Secretaría Distrital de Educación.

En total se atendieron 15.978 ciudadanos en el período para un promedio mensual de 5.326 personas atendidas en el año 2018.

DEPENDENCIA	Enero	Febrero	Marzo	Total general	Promedio por mes
Educación	4638	6038	5302	15978	5326

Ilustración 5. # de personas atendidas



Fuente: SAC

El número de requerimientos radicados en el sistema de Atención al Ciudadano SAC 12.113 peticiones, quejas y reclamos.

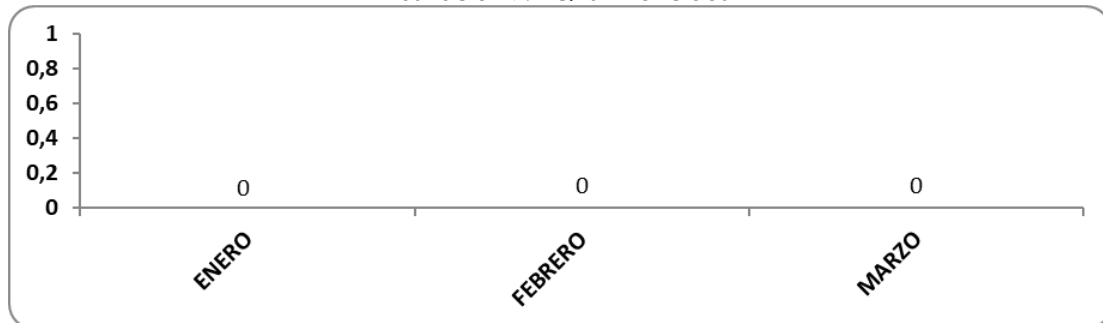
Ilustración 6. PQRSD Radicados



Fuente: SAC

La Secretaría de Educación finalizó con 0 requerimientos vencidos en el primer semestre de 2018.

Ilustración 7. PQRSD vencidos



Fuente: SAC

6. INSPECCIÓN Y VIGILANCIA

El proceso de Inspección y control a los establecimientos educativos públicos y privados se realiza mediante el Plan Anual Operativo de Inspección y Vigilancia (POAIV), en el cual se determinan las actividades de inspección a realizar por cada área de la secretaría de educación teniendo en cuenta las orientaciones impartidas por el Ministerio de Educación Nacional.

6.1. CONTROL A ESTABLECIMIENTOS EDUCATIVOS

- **Asistencia Técnica**

La Oficina de IVC ofrece los servicios de asesoría y asistencia técnica a los establecimientos educativos del Distrito, con el fin de acompañar y verificar los procesos dentro de los establecimientos educativos.

Llamadas Telefónicas	1028
Orientación a Personas (Presencial)	448

Además, en aras de mantener actualizada la información del SIET (Sistema de Información de la Educación para el Trabajo), se brindó auditoria y se cumplió con el 100% de las cincuenta (50) instituciones focalizadas y los ochocientos cincuenta y tres (853) programas en un tiempo entre el 25 de enero al 8 de febrero de 2018, teniendo en cuenta el siguiente resultado:

DESCRIPCION	CANTIDAD	50 INSTITUCIONES FOCALIZADAS
Programas Vigentes	530	
Programas Cancelados (2014 – 2017)	269	
Programas en Proceso de Cancelación	54	
TOTAL PROGRAMAS FOCALIZADOS	853	

Capacitaciones:

La oficina de IVC, ofrece seguimiento a los establecimientos educativos con el fin de instruir y acompañar los diferentes procesos con base a las necesidades requeridas por los diferentes planteles educativos. Durante el primer trimestre de 2019 se llevaron a cabo las siguientes capacitaciones:

FECHA	TIPO DE CONSULTA	OBSERVACIÓN
20/02/2019 21/02/2019 22/02/2019	CAPACITACION A LAS ETDH ACERCA DE LA ALIMENTACION DEL SIET, PROTOCOLO DE QUEJAS Y COSTOS EDUCATIVOS	SE REALIZARON MESAS DE TRABAJO DURANTE LOS DIAS 20, 21 Y 22 PARA INDICARLES ACERCA DE LA PERMANENTE ALIMENTACION DEL SIET, LA PRESENTACION A LA SECRETARIA DE EDUCACION ACERCA DEL PROTOCOLO DE QUEJAS Y EL REPORTE DE LOS COSTOS ANTE LA SED Y POSTERIORMENTE INGRESARLOS AL SIET
22/03/2019	CAPACITACION SISBEN A LOS ESTUDIANTES DE 11 DE LAS IED	SE REALIZA CAPACITACION EN EL IED MARIA INMACULADA EL DIA 22 DE MARZO DE 2019 ACERCA DE LA ACTUALIZACION DE LOS ESTUDIANTES DE 11 GRADO DE LAS IED DEL DISTRITO DE BARRANQUILLA

		QUE PUEDAN LLEGAR A SER POTENCIALES ASPIRANTES DEL PROGRAMA GENERACION E
27/02/2019	BIENVENIDA AÑO ESCOLAR COLEGIOS PRIVADOS	ORIENTACIONES DE LA DIRECTIVA SECRETARIAL 001 DE 2019.
11/04/2019	LEGALIZACION INSTITUCIONES PRIVADAS PARA NUEVOS COLEGIOS	COMO LEGALIZAR INSTITUCIONES EDUCATIVAS PRIVADAS

REGISTROS FOTOGRÁFICOS DE ALGUNOS EVENTOS – ASISTENCIAS TÉCNICAS:

CAPACITACION SIET, COSTOS Y PROTOCOLO DE QUEJAS: (20, 21 Y 22 DE FEBRERO DE 2019)



CAPACITACION SISBEN – PROGRAMA GENERACION E: (22/03/2019)



6.2. LEGALIZACIÓN DE ESTABLECIMIENTOS EDUCATIVOS

El cuadro presentado a continuación nos muestra un resumen final de las actividades referentes al otorgamiento de licencias para nuevas instituciones educativas, las modificaciones realizadas a la licencia de los establecimientos existentes y el cierre de los mismos, tanto para educación formal privada como para la educación informal o ETDH durante el primer trimestre del año 2019.

Tabla 25. Resumen de actividades otorgamiento de licencias

Legalización Privados	Actos Expedidos
Legalizaciones de Establecimientos Educativos	5
Modificaciones a la licencia de funcionamiento de Establecimientos Educativos	6

Cierres de Establecimientos Educativos	0
Clausura de Establecimiento sin licencia	0
Negación de Licencia de Funcionamiento	0
Licencias otorgadas ETDH	1
Registros de nuevos programas ETDH	7
Renovación de programas ETDH	5
Cancelación de programas ETDH	0
Cancelación de licencia ETDH	3
Modificación a la licencia de ETDH	13

6.3. CERTIFICACIONES Y REFRENDACIONES DE DOCUMENTOS ACADÉMICOS

Certificaciones:

La Secretaría Distrital de Educación tiene la competencia para expedir las certificaciones de legalidad de las instituciones educativas privadas, oficiales y los establecimientos educativos para el trabajo y desarrollo humano. En el primer trimestre del año se recibieron 277 solicitudes de certificados de legalidad.

CONCEPTO	ENERO	FEBRERO	MARZO
CERTIFICADOS DE EXISTENCIA Y REPRESENTACION LEGAL	125	87	65
		TOTAL	277

Documentos académicos:

Durante el primer trimestre del año, la oficina de Inspección y vigilancia recibió (4606) solicitudes de colegios inactivos. Cabe anotar que, en el archivo de libros inactivos de la Secretaría de Educación, no se encuentran todos los libros de las Instituciones Educativas Inactivas, ya que no todas hacen entrega de los mismos, por tal motivo no siempre el peticionario puede obtener una respuesta satisfactoria.

En la tabla adjunta, presenta el resumen mensual de solicitudes de certificados y el tipo de respuesta entregada a los peticionarios de enero a marzo de 2019. 4606 solicitudes recibidas durante el primer trimestre de 2019.

Tabla 26. Resumen mensual de solicitudes de certificados

CONCEPTO	ENERO	FEBRERO	MARZO
----------	-------	---------	-------

CERTIFICADOS SOLICITADOS	230	390	272
CERTIFICADOS ENCONTRADOS	245	321	159
CERTIFICADOS DE NO LIBROS	180	201	91
CERTIFICADOS NO LIBROS DE ESA FECHA	93	105	130
CERTIFICADOS ACTAS DE GRADO	153	301	183
CERTIFICADOS NO FIGURA	85	230	91
SOLICITUD DE DUPLICADOS DE DIPLOMA	95	120	125
SOLICITUDES DE VERIFICACION DE TITULOS	103	223	152
OTRAS RESPUESTAS	85	150	93
TOTAL	1269	2041	1296

Refrendaciones:

Refrendación es el proceso que certifica la legalidad de los documentos académicos expedidos por los Establecimientos Educativos Oficiales, particulares y de educación para el trabajo y desarrollo humano que puedan encontrarse activos e inactivos, para ser validos fuera del país. Basados en lo anterior en durante el primer trimestre del año 2019 se solicitaron 670 refrendaciones en la oficina de IVC.

6.4. QUEJAS CONTRA INSTITUCIONES EDUCATIVAS

La Oficina de Inspección, Vigilancia y Control de la Secretaría Distrital de Barranquilla en ejercicio de sus funciones hace acompañamiento, seguimiento, verificación y recomendaciones de aquellas quejas y reclamos de la comunidad escolar en general.

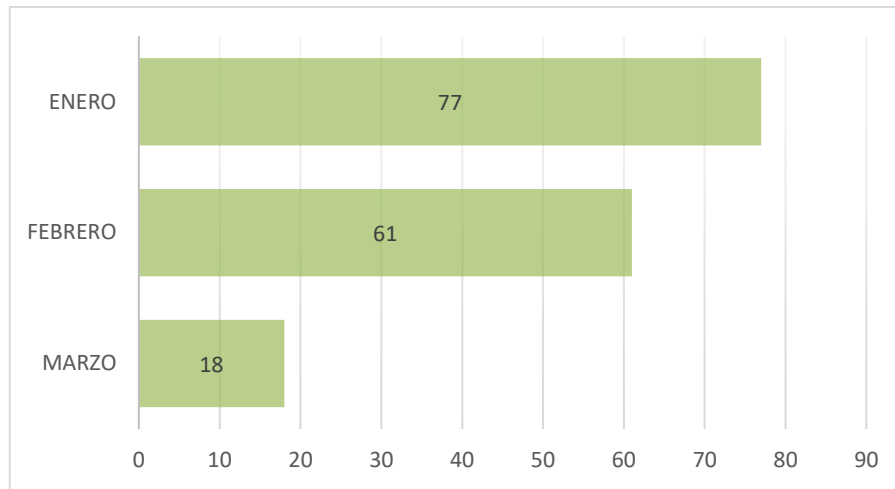
Para lograr dar respuesta a la población, este Despacho revisa e investiga cada una de las quejas y reclamos, con el fin de establecer parámetros para la resolución de las contravenciones presentadas en los planteles educativos privados, oficiales y ETDH adscritos al Distrito de Barranquilla.

La oficina de Inspección, Vigilancia y Control ha elaborado el presente informe, a partir de los requerimientos registrados en el Sistema de Atención al Ciudadano (SAC). El informe permite identificar y analizar los ejes temáticos, la frecuencia de cada uno de estos y en que instituciones educativas se presentan.

El informe además contribuye al seguimiento que se realiza a los establecimientos educativos y a los planes de mejoramiento que estos deben implementar en aras de mejorar el servicio prestado a la comunidad escolar.

Durante los meses de enero, febrero y marzo de la actual anualidad según los registros del SAC, se presentaron un total de 156 quejas.

Ilustración 8. Quejas por mes

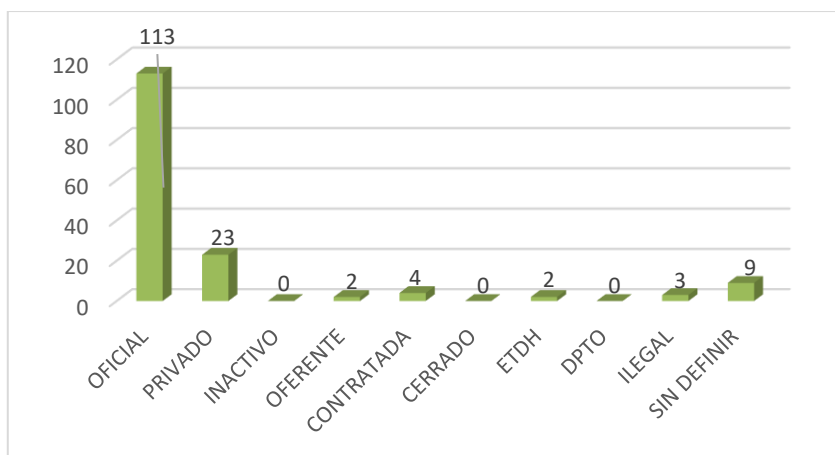


Total Requerimientos primer trimestre (156)
 Fuente Sistema de Atención al Ciudadano (SAC)

QUEJAS REGISTRADAS POR TIPO DE ESTABLECIMIENTO EDUCATIVO:

Se evidencia que la tendencia de las quejas en el primer trimestre del año estuvo dirigida en su mayoría a los establecimientos educativos oficiales con un total de 113 quejas, 23 quejas en contra de colegios privados, 2 oferente, 4 contratadas, 2 contra ETDH, 3 queja en contra de establecimiento sin licencia de funcionamiento y 9 quejas en contra de colegios no definidos.

Ilustración 9. Quejas por Tipo de Establecimiento Educativo



Fuente Sistema de Atención al Ciudadano (SAC)

RANKING DE QUEJAS REGISTRADAS POR INSTITUCIONES EDUCATIVAS OFICIALES:

Lo siguiente es el ranking de Instituciones oficiales con quejas radicadas en la Secretaría Distrital de Educación por medio de la Oficina de Atención al Ciudadano durante los meses de enero, febrero y marzo de 2019. La información se detalla de tal manera que en los primeros lugares de la lista se encuentran los establecimientos educativos con mayor cantidad de quejas en su contra.

Institución Educativa	No. De Quejas
IED LAS GARDENIAS	9
ESCUELA NORMAL SUPERIOR LA HACIENDA	7
IED CONCENTRACION CEVILLAR	4
IED EL PARAISO	3
IED HILDA MUÑOZ	3
IED MAYOR DE BARRANQUILLA Y DEL CARIBE	3
IED NUEVA GRANADA	3
ESCUELA NORMAL SUPERIOR DEL DISTRITO	2
IE TECNICA DISTRITAL HELENA DE CHAUVIN	2
IED COSTA CARIBE	2
IED DEL BARRIO SIMON BOLIVAR	2
IED INMACULADA CONCEPCION	2
IED LA MILAGROSA FE Y ALEGRIA	2
IED NUESTRA SEÑORA DE LAS NIEVES	2
IED SAN JOSE	2
IED SAN SALVADOR	2
IED SAN VICENTE DE PAUL	2
IED SANTA BERNARDITA	2
IED SARID ARTETA DE VASQUEZ	2
NUEVO COLEGIO DEL BARRIO MONTES	2
CEB 161	1
CEB 187 CIVICO 7 DE ABRIL	1
COLEGIO DE BARRANQUILLA CODEBA	1
COLEGIO DISTRITAL JOSE EUSEBIO CARO	1
COLEGIO DISTRITAL MARIE POUSSEPIN	1
COLEGIO DISTRITAL SAN GABRIEL	1
COLEGIO DISTRITAL SAN JOSE	1
ID DE FORMACION TECNICA DIVERSIFICADA ALBERTO ASSA	1
IED ALBERTO ASSA	1
IED ALEXANDER VON HUMBOLDT	1
IED ANTONIO JOSE DE SUCRE	1
IED ARTE Y TECNOLOGÍA ESTHER FORERO	1

IED BETANIA NORTE	1
IED BUENOS AIRES	1
IED CALIXTO ALVAREZ	1
IED CARLOS MEISEL	1
IED COMUNITARIA 7 DE ABRIL	1
IED COMUNITARIA METROPOLITANA	1
IED CULTURAL LAS MALVINAS	1
IED DAVID SANCHEZ JULIAO	1
IED DE FORMACION INTEGRAL	1
IED DEL CARIBE	1
IED EL CASTILLO DE LA ALBORAYA	1
IED EL SILENCIO	1
IED EVARDO TURIZO	1
IED HOGAR MARIANO	1
IED JAVIER SANCHEZ	1
IED JORGE ISAACS	1
IED JORGE ROBLEDO ORTIZ	1
IED KARL PARRISH	1
IED LA ESPERANZA DEL SUR	1
IED LA MERCED	1
IED LA SALLE	1
IED LA UNION	1
IED LESTONNAC	1
IED LUZ DEL CARIBE	1
IED MARCO FIDEL SUAREZ	1
IED MARIA AUXILIADORA	1
IED NUESTRA SEÑORA DEL ROSARIO	1
IED NUEVO COLEGIO DEL BARRIO MONTES	1
IED OLAYA	1
IED PARA EL DESARROLLO HUMANO MARIA CANO	1
IED RODOLFO LLINAS RIASCOS	1
IED SAN GABRIEL	1
IED SANTA MAGDALENA SOFIA	1
IED SANTO DOMINGO DE GUZMAN	1
IED SIMON BOLIVAR	1
IED SOFIA CAMARGO DE LLERAS	1
IED SONIA AHUMADA	1
IED TECNICA DE REBOLO	1

IED TECNICO DE COMERCIO	1
IED TECNICO EL SANTUARIO	1
IED TECNICO JESUS MAESTRO FE Y ALEGRIA	1
IED VILLAS DE SAN PABLO	1
INSTITUCION TECNICA DISTRITAL DE REBOLO	1

Fuente Sistema de Atención al Ciudadano (SAC)

RANKING DE QUEJAS REGISTRADAS POR INSTITUCIONES EDUCATIVAS PRIVADAS:

A continuación, el ranking de Instituciones privadas con quejas radicadas en la Secretaría Distrital de Educación por medio de la Oficina de Atención al Ciudadano durante los meses de enero, febrero y marzo de 2019. La información se detalla de tal manera que en los primeros lugares de la lista se encuentran los establecimientos educativos con mayor cantidad de quejas en su contra.

Institución Educativa	No. De Quejas
COLEGIO NUESTRA SEÑORA DE NAZARETH	2
CENTRO EDUCATIVO CASA PARA BEBES	1
CENTRO EDUCATIVO EL ROSAL	1
COLEGIO ALEMAN	1
COLEGIO ATENEO COMERCIAL	1
COLEGIO CRISTIANO JIREH	1
COLEGIO CRISTIANO PENIEL	1
COLEGIO CRISTO REY	1
COLEGIO DAVID	1
COLEGIO DIVINO NIÑO	1
COLEGIO GALILEO GALILEI	1
COLEGIO GENESIS	1
COLEGIO GIMNASIO CHRISTOPHORO COLOMBO	1
COLEGIO MARIA AUXILIADORA	1
COLEGIO MILITAR ACOLSURE	1
COLEGIO MIXTO ADONIS	1
COLEGIO PARA EL DESARROLLO INTEGRAL GLENN DOMAN	1
COLEGIO SAN MIGUEL DEL ROSARIO	1
COLEGIO SANTA CECILIA	1
GIMNASIO SAN LUIS	1
IE CRISTIANA LA ROSA DE SARON	1
NUEVO COLEGIO DEL GIMNASIO DEL COUNTRY	1

Fuente Sistema de Atención al Ciudadano (SAC)

RANKING DE QUEJAS POR OFERENTES:

Se tiene que un porcentaje mínimo de quejas en el primer trimestre del año corresponde a instituciones oferentes.

INSTITUCION EDUCATIVA OFERENTE	No. DE QUEJA
COLEGIO TECNICO INDUSTRIAL SAN CARLOS BORROMEO	1
COLEGIO DOMINGO SABIO	1

RANKING DE QUEJAS INSTITUCIONES CON MATRICULA CONTRATADA:

Se tiene que un porcentaje mínimo de quejas en el primer trimestre del año corresponde a instituciones con matrícula contratada.

INSTITUCION EDUCATIVA CONTRATADA	No. DE QUEJA
CIUDADELA ESTUDIANTIL Y CULTURAL OLGA EMILIANI	2
IED GERMAN VARGAS CANTILLO	1
IED SANTA MARIA	1

RANKING DE QUEJAS DE ESTABLECIMIENTOS ILEGALES:

ILEGALES	No. DE QUEJA
MI UNIVERSO CREATIVO	1
SUEÑOS DE AMOR	1
INSTITUTO DE ESTUDIO TECNICO DEL ATLANTICO	1

RANKING DE QUEJAS REGISTRADAS POR EDUCACIÓN PARA EL TRABAJO Y DESARROLLO HUMANO (ETDH)

ETDH	No. DE QUEJA
CENTRO INCA	1
CORPORACIÓN EDUCATIVA ELYON YIREH	1

RANKING POR EJE TEMÁTICOS:

Los ejes temáticos son el punto de partida para iniciar la investigación de la queja, de ellos se desprenden los aspectos que se deben tener en cuenta al momento de resolver las solicitudes de los ciudadanos.

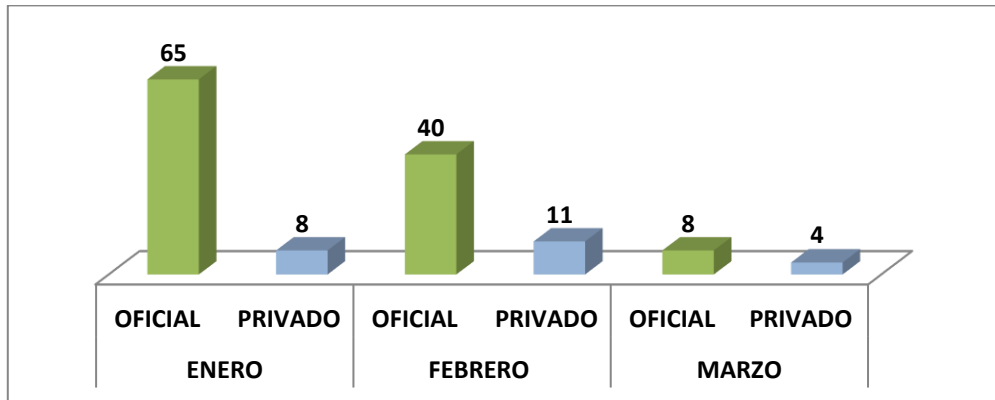
EJE TEMATICO	CANTIDAD
QUEJAS CONTRA INSTITUCIONES EDUCATIVAS (COBERTURA- CUPOS)	33
QUEJAS POR COBROS EN INSTITUCIONES EDUCATIVAS OFICIALES	27

QUEJAS CONTRA INSTITUCIONES EDUCATIVAS (RETENCION DE DOCUMENTOS POR DEUDA EN MENSUALIDADES U OTROS COSTOS, ACUERDO DE PAGO)	17
QUEJAS CONTRA ESTABLECIMIENTOS EDUCATIVOS (REPROBACION, EVALUACION Y CALIFICACION, METODOLOGIAS)	14
QUEJAS CONTRA ESTABLECIMIENTOS EDUCATIVOS (UTILES ESCOLARES, UNIFORMES)	14
QUEJAS CONTRA INSTITUCIONES EDUCATIVAS OFICIALES	11
MALTRATO VERBAL POR PARTE DE DOCENTES	5
OTRO POR PARTE DE DOCENTES	5
EXPULSIÓN	4
MALTRATO FÍSICO Y/O VERBAL ENTRE ESTUDIANTES	4
INCLUSIÓN	4
QUEJAS CONTRA INSTITUCIONES EDUCATIVAS PRIVADAS	3
QUEJA CONTRA INSTITUCIONES EDUCATIVAS (PROHIBICION DE INGRESO POR EMBARAZO, UNION LIBRE, Y/O APARIENCIA FÍSICA (CORTE, PEINADO, COLOR DEL CABELLO)	2
QUEJAS CONTRA INSTITUCIONES EDUCATIVAS (LICENCIA DE FUNCIONAMIENTO)	2
ASESORIA	2
QUEJAS CONTRA INSTITUCIONES EDUCATIVAS (CAMBIO DE JORNADA)	2
QUEJAS CONTRA INSTITUCIONES DE FORMACIÓN PARA EL TRABAJO (COBROS, DEVOLUCIONES, DERECHOS PECUNIARIOS, LICENCIA PROGRAMAS)	2
CUPO VENEZOLANOS	1
QUEJAS POR RETENCION DE DOCUMENTOS EN INSTITUCIONES OFICIALES	1
ACOSO POR PARTE DE DOCENTES	1
PORTE DE ARMAS, DROGAS	1
MALTRATO FISICO POR PARTE DE DOCENTES	1

RANKING DE QUEJAS DE INSTITUCIONES EDUCATIVAS PRIVADAS PRIMER TRIMESTRE 2019:

Durante el primer trimestre de 2019, se recibió un total de 113 quejas en contra de las instituciones oficiales y 23 en contra de colegios privados.

Ilustración 10. Quejas instituciones oficiales y privadas 1er Trimestre 2019

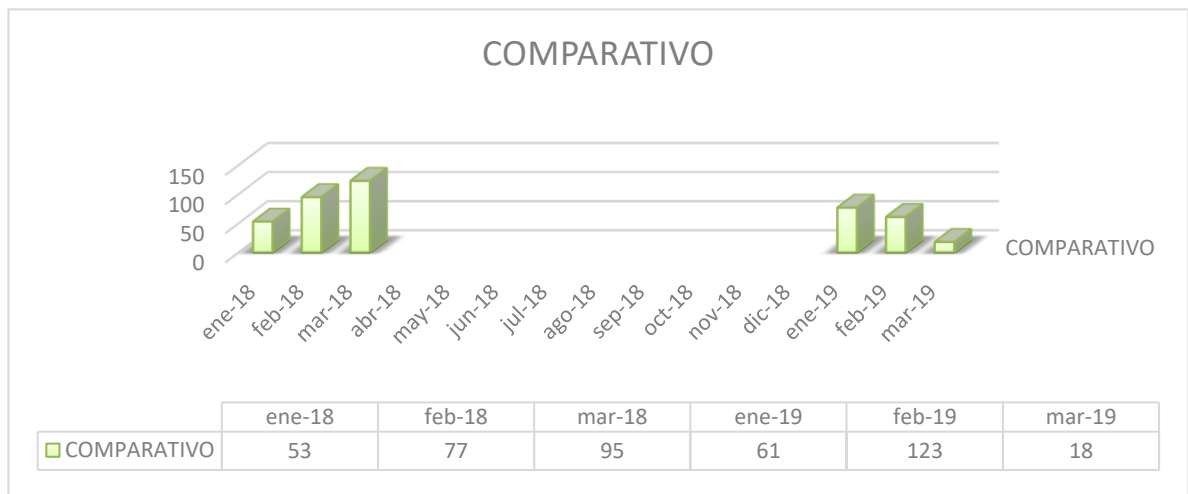


Fuente Sistema de Atención al Ciudadano (SAC)

ESTADÍSTICAS ESTRATEGIA DE LA OFICINA DE IVC EN ATENCIÓN AL CIUDADANO:

Se observa el número de quejas recibidas en el primer trimestre de 2018 Vs 2019, esto con la finalidad de analizar si la estrategia de atención que implementó la oficina de IVC de la SED desde el mes de febrero de la presente anualidad está conllevando a los resultados que se pretendían.

Ilustración 11. Comparativo primer trimestre 2018 vs 2019



Fuente Sistema de Atención al Ciudadano (SAC)

Por otra parte, con el objetivo de evaluar la eficacia y eficiencia con la que se ejecutan las comisiones, para la anualidad 2019 se está llevando a cabo la trazabilidad de las quejas comisionadas, a continuación, se detalla la información:

NÚMERO DE QUEJAS COMISIONADAS						
MES	INSTITUCIONES OFICIALES	INSTITUCIONES PRIVADAS	ETDH	ILEGAL	CONCESIONADO	TOTAL
ENERO	42	5	0	0	0	30
FEBRERO	24	2	1	1	0	28
MARZO	14	2	1	0	1	18
TOTAL	80	9	2	1	1	93

De las 93 quejas comisionadas en el primer trimestre del año 2019, 78 fueron entregadas a Supervisores de Educación y 15 a Directores de Núcleo. Por su parte, de las quejas comisionadas a Directores de Núcleo y Supervisores de Educación, devolvieron con informes de visita dentro del término de 5 días hábiles el 72%.