



“IMPLEMENTACIÓN DE ESTRATEGIA DE PREVENCIÓN DE LA VIOLENCIA DE GÉNERO A TRAVÉS DEL FORTALECIMIENTO DE INICIATIVAS DE BASE COMUNITARIA Y SERVICIOS DE ATENCIÓN INSTITUCIONAL DEL DISTRITO DE BARRANQUILLA. COMPONENTE PSICOSOCIAL”.



ALCALDÍA DE
BARRANQUILLA

OFICINA PARA LA SEGURIDAD
Y CONVIVENCIA CIUDADANA



Las diversas expresiones de violencia tales como, la psicológica, económica, sexual, física, emocional entre otras, pueden tener efectos no solo individuales como es lógico, sino un impacto social, abarcando contextos familiares y comunitarios. Es por esto, que la violencia se refiere como una problemática social... Estudios demuestran la relación entre violencia intrafamiliar, social, económica, psicológica y afectación psicosocial, y la aparición de trastornos psicológicos, que llevan a la ausencia del sentido de vida, lo cual podría inclusive llevar a la persona a pensamientos suicidas; "La violencia intrafamiliar se procede a definir como un problema social que se ha desarrollado a lo largo del tiempo, la cual se ha ido culturalizando en las distintas sociedades e instaurado como pauta cultural dentro del patriarcado y el capitalismo, donde produce conductas agresivas que se reflejan en abandono, rechazo, prostitución, inducción a conductas homicidas y suicidas. Sin embargo, en ocasiones se generan ciclos acompañados de episodios tranquilos y afectuosos, los cuales dificultan informar e identificar el problema"¹.

Teniendo en cuenta lo anterior, y para generar un impacto integral a este tipo de problemáticas, deben aparecer políticas públicas que propicien la protección social a las poblaciones vulnerables, pero acompañadas de otras áreas tales como la psicología, la educación, el trabajo social, en busca del fortalecimiento de los derechos sociales, para desarrollar un verdadero abordaje integral, dejar de lado el abordaje individualizado, y empezar desde un engranaje multidisciplinar; por consiguiente la metodología a utilizar debe ir encaminada hacia la protección de la salud mental, el empoderamiento de las comunidades con conocimiento básicos sobre derechos humanos y enfocado en la extensión no solo hacia la persona que esta siendo afectada directamente, si no que debe ser extendido a su familia y su comunidad, para así lograr una verdadera transformación social, sin dejar de lado las normativas del país como complementos para un impacto social, buscando desde ahí, la optimización en la atención en las instituciones tanto públicas como privadas.

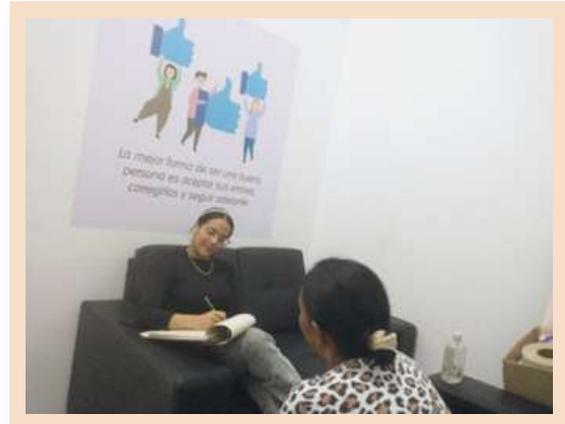
Por lo general, las víctimas de violencia basada en género logran tomar la decisión de asistir a instituciones que les garanticen seguridad y protección desde la justicia, intentando muchas veces mitigar la situación conflictiva sin encontrar respuesta, tal como lo refiere una usuaria del proyecto a hablar "Yo me cansé de aguantar, de tratar de cambiarlo, hasta que casi acaba con mi vida y fue cuando vine acá a buscar ayuda y que la justicia lo hiciera pagar por lo que me ha hecho". Lo que más se refleja en el discurso de mujeres que acuden a instituciones como la UCJ es el sentimiento de estar al límite, lo que plantea una atención inmediata respecto. a su malestar psicológico.

¹Violencia intrafamiliar y salud mental Camila Andrea Cardona Osorio María Fernanda Rojas Rave Yennyfer Martínez Moreno, 2021.



La Administración Distrital a través de la Oficina para la seguridad y convivencia ciudadana desarrolló en el segundo semestre del 2022 una serie de intervenciones, con carácter diferencial, dirigido a grupos sociales de especial atención (comunidad LGTBI, mujeres en riesgo de violencia, etc.), identificando fortalezas y debilidades, con un modelo de intervención integral, teniendo en cuenta, a toda la población sea perteneciente o no a los grupos sociales de especial atención, lo que hace del proyecto algo inclusivo y expansivo.

Desarrollo y alcance:



Con la propuesta se buscó realizar un acompañamiento en temas psicosociales, mediante un trabajo grupal e individual, para las usuarias y sus familias desde actividades grupo-vivencial y acompañamiento directo de usuarias, que permitió la interacción del conocimiento (saber) las experiencias vividas por los participantes (ser) y estrategias lúdico-verbales para atenuar el malestar psicosocial y afrontar situaciones conexas a la violencia contra la mujer. Teniendo como objetivo la “prevención de la violencia de género a través del fortalecimiento de iniciativas de base comunitaria y servicios de atención institucional del distrito de Barranquilla”, el cual se llevó a cabo por medio de un grupo interdisciplinar, con psicólogos, trabajadores sociales y el apoyo de instituciones públicas y privadas. La expectativa cumplida concibe la transformación y fortalecimiento del grupo humano incluido en las acciones, que pasan a ser agentes internos de su concienciación y de cambio.



Si bien el acompañamiento va dirigido a víctimas de la violencia basada en género, en la presente fase se logró impactar a nivel familiar, abarcando también a los hijos de las usuarias, desde un componente engranado a los talleres vivenciales, debido a la alta acogida a los talleres, se logró extender talleres adicionales hacia los hijos, nietos o demás familiares de las usuarias, generando un impacto intrafamiliar, tal como lo refiere una usuaria “Me siento tan bien en estos talleres y ver como mis hijos se emocionan por venir, y que tengan un espacio para ellos es una gran fortuna”.



Así mismo, el acompañamiento psicosocial individual es realizado desde las particularidades y subjetividades de cada usuario o usuaria, teniendo en cuenta que cada caso es vivenciado de manera personal, pese a que la problemática inicial sea común, como lo es la violencia intrafamiliar, la duración, las respuestas frente a esta, las características personales, el tipo de agresión es único, por tanto, su intervención debe ser diferencial, reconociendo las particularidades de cada vivencia y si bien se logra una generalización en el alcance propuesto, su intervención es única, teniendo en cuenta las crisis de cada una de los o las usuarias, basada en sus recursos personales y psicológicos. Por otro lado, se busca fortalecer dichos recursos, desarrollando la resiliencia y la resignificación en cada usuario o usuaria, potencializando a demás sus capacidades de respuestas frente a situaciones de violencia, las cuales se pueden ver alteradas por la magnitud de la violencia

ejercidas en ellas o ellos, que afecta la toma de decisiones o el establecimiento de límites sanos o identificar en sí que lo que vivencia es algún tipo de violencia, en lo que muchos casos no saben a qué instituciones acudir, por tanto uno de los alcances también va encaminado al reconocimiento o identificación de los diferentes tipos de violencia, las rutas de atención y las instituciones a las cuales se pueden dirigir.



Por otra parte, se realizaron talleres vivenciales en la Unidad de Servicios Especializados en Convivencia Ciudadana y Justicia UCJ; basados en el aprendizaje “Aprender Haciendo”, que incorporan los saberes que provienen de la vida cotidiana y comunitaria, con el saber disciplinar de la psicología. A partir de la metodología lúdico-oral, se logró: interacción y aportes de los participantes; fomento de un trabajo en equipo, acción comunitaria, generando lazos de cooperación y mutua protección (sororidad) entre las y los participantes; en donde se compartieron experiencias y socializaron saberes locales que incorporan nuevos conocimientos, con el fin de dar cumplimiento a los objetivos específicos propuestos tales como:

- Realizar atención psicosocial de primera instancia a las personas que lo requieran por derivación.
- Propiciar ruta de comunicación, organización y planeación de las actividades para el fortalecimiento de potencialidades personales en los y las usuarias.
- Realizar valoración, seguimiento y control de componentes psicosociales.

- Trabajar y desarrollar talleres vivenciales con los niños y adolescentes, bajo el componente familiar, para el desarrollo integral de los talleres.
- Desarrollar de conversatorios dirigidos a las usuarias, para fortalecer los trabajados en los talleres.



Así mismo, con las acciones del componente psicosocial, se posibilitó:

- Actividad grupal-vivencial, en donde los participantes y el equipo psicosocial suministraron un espacio protegido, significativo, en un contexto simbólico; las y los participantes, de manera vivencial trabajaron para deshacer/minimizar los lazos que amarran en relaciones de violencia cotidiana, las que generan vulnerabilidad en los individuos. A la par se plantearon nuevas maneras de vinculación inter- subjetiva, permitiendo reconstruir el tejido de la historia personal.
- Una respuesta integrada [comunidad e instituciones público-privadas]; El seguimiento psicosocial (PAP); Recopilar información suficiente para acordar el tipo, ruta y procedimiento a cumplir, que evite el daño/riego en o durante la actuación de profesionales que mantienen contacto con la población objetivo.
- Fomentar capacidades de los individuos /comunidad local y fortalecer recursos ya presentes, relacionados con la autoprotección y apoyo comunitario.

- Participación directa de personas reconocidas como afectadas por algún tipo de acción o inacción que produzca vulnerabilidad.
- Proveer información completa y suficiente (consentimiento informado) como medida de protección de las partes. Aprovechar los recursos y capacidades disponibles, tanto personales y usuarios, profesionales, personal de apoyo e institucionales (UCJ). Minimizar el riesgo en la atención, evitando causar daños no intencionales.

Dichos componentes anteriormente mencionados se desarrollaron bajo actividades específicas tales como:

- Sesiones de acompañamiento psicosocial y atención individual.
- Coordinación con los entes constituyentes del proyecto.
- Desarrollo de talleres vivenciales “Entrelazos”.
- Sistema y procesos de seguimiento y evaluación.
- Desarrollo de talleres para niños y adolescentes, extensión de “Entrelazos”.
- Realización de conversatorios virtuales.





El acompañamiento psicosocial en el proyecto busca el bienestar del individuo, se alcanza a través de aspectos individuales, estructurales, socio-culturales y se centró en fortalecer recursos personales y psicológicos para la toma de decisiones, abordaje psico emocional, establecimientos de límites sanos, empoderamiento social y personal, como también dar respuestas a situaciones inmediatas, desde los primeros auxilios psicológicos e intervención en crisis, como también lograr que las o los usuarios desde su discurso resignifiquen su propia historia, potencialicen en ellas sus habilidades, generen un espacio de escucha, ese lugar que en su vida cotidiana muchas veces se ve permeado, por miedo a ser juzgadas o juzgados, señaladas o señalados, en lo que muchas veces ni siquiera tienen un espacio para hablar, por tanto en el acompañamiento psicosocial se posibilita esto; un lugar seguro en donde puedan hablar de sus historias, de sus vivencias, de sus experiencias, lo cual se reafirma cuando una de las usuarias en un acompañamiento psicosocial refiere "Es que mire uno se siente juzgado cuando habla con la familia, en vez de ayudar empeoran las cosas, le dicen a uno, tu eres boba, aguantas golpe por que quieres, sin saber como son las cosas doctora" y es desde este discurso en el que se le da prioridad a ese espacio de escucha.

Ahora bien no solo se trabaja o se realiza una intervención desde el acompañamiento psicosocial, si no que también, se realiza un grupo de talleres en donde no solo se trabaja el componente psicosocial, sino que también el físico, dicho componente en ocasiones es olvidado, por lo que en el presente proyecto se buscó promoverlo con actividades lúdicas, el cuerpo ha dejado su rigidez, y entre cuerpos se reconocen por las experiencias vividas; se trabajó sobre la capacidad para improvisar, como antesala y preparación para hablar del sí mismo. La acción del componente posibilitó la participación de los integrantes en procura de la tramitación de propias experiencias y la

puesta en marcha de recursos cognitivos y afectivos, por tanto, esto nos lleva a pensar la relación entre cuerpo sano-mente sana y mente sana- cuerpo sano.



Así mismo en los talleres se trabajaron 5 ejes principales:

- ✓ Reconocimiento.
- ✓ Autoestima.
- ✓ Autoimagen.
- ✓ Motivación.
- ✓ Despedida de año, nuevos ciclos.

Dichos ejes fueron abordados desde el aspecto psicosocial y psicofísico, entendiendo que, para trabajar de manera integral, se debe reconocer un ser humano, desde sus 3 esferas, espiritual, psicológico y físico.





De igual forma tanto en los espacios de acompañamiento psicosocial y talleres, se busca primar la escucha, pero también la exteriorización de experiencias vividas, teniendo cautela en la revictimización, por tanto, es una exteriorización orientada donde las narrativas pueden recobrar un significado diferente más allá del dolor, sin minimizar sus emociones o sentimientos, siendo entonces la escucha como el vehículo para lograr dicha resignificación de las vivencias, donde las vivencias compartidas en ocasiones llegan a generar empatía, acompañamiento y apoyo desde el interior del grupo intervenido; en donde cada voz cuenta, en donde se escuchaban esas voces referir "Yo hoy siento que soy diferente, escuchar las historias, me he dado cuenta que somos mujeres de perrenque" "Vea yo me he empoderado, ya yo no me dejo y es que miren el ser escuchadas es la sensación mas linda que nos da este espacio" "Yo no me atrevía a hablar en público y mírame ahora, he perdido el miedo" "Yo he pasado por muchas cosas fuertes, golpes abuso, maltrato pero hoy me doy cuenta que mi historia no me define y no es mi futuro". Narrativas que dan cuenta de un discurso de mujeres que han logrado hacer de sus vivencias historias que contar para transformar, aunque quede caminos por recorrer.

En el desarrollo de los talleres, se orientó la expresión de comentarios, sentimientos y experiencias de las usuarias, con los aspectos que han movilizado su presencia ante la UCJ, como a la experiencia obtenida alrededor de lo grupal; se reiteran los recursos y capacidades que tenemos todos para afrontar diversos momentos y avatares de la vida.

Talleres que toma como nombre "Entre lazos", en donde se entrelaza cada historia; en donde se entrelaza, las viejas vivencias, con las nuevas; en donde se entrelaza, los recursos personales fortalecidos, frente a las nuevas situaciones presente en la vida de cada una de ellas.



Los talleres también posibilitaron el ENCUENTRO FAMILIAR, factor diferenciador de la presente fase en cómo un taller que empezó para las mujeres víctimas de violencia se ha logrado a extender al sistema familiar, logrando la participación de más de 30 niños, generando la necesidad de realizar una extensión y un taller propios para ellos, en donde los mismo discurso de los infantes y adolescentes lo manifiestan "A mi me gusta venir acá, nos ponen hacer actividades bacanas" "Yo le digo a mi mamá que me traiga y me gusta porque nosotros casi no compartimos en familia en cambia aquí si lo hacemos y mi mamá ya no me pega como antes". Estas narrativas nos muestran como se logra un impacto familiar y como desde talleres y la participación y voluntad de las usuarias, se logra un cambio o transformación, al interior de las familias y como se genera un aporte para UNA NIÑEZ SANA.

Así mismo se logró un impacto inclusive a nivel de pareja, en donde las usuarias manifiestan estar sorprendida lo que los talleres han generado en sus compañeros, la motivación por asistir a los talleres tal como lo refiere una usuaria "Doctora yo estoy sorprendida porque mi esposo no es de esto y lo traje porque la doctora me dijo que lo invitara, y vea esta más emocionado, a cada rato pregunta que cuando es el próximo taller, y yo no me había atrevido a decirle, hasta que me anime y ahora esta más pendiente que yo, y vea él es tímido y mire que se para hacer las actividades, parece otro".





Por tanto, el bordaje ejercido en el proyecto ha llevado a la necesidad de su expansión logrando satisfactoriamente un impacto en el sistema familiar, y a su vez un impacto a nivel social, debido que las mismas usuarias se han convertido portadoras del proyecto en sus comunidades, logrando invitar a nuevos usuarios, que se lograron incorporar al grupo y a los acompañamientos psicosocial en gran manera, no solo se ha logrado una transformación a nivel psicológico, sino que también social.

Las acciones del componente psicosocial potencian las capacidades propias; cada persona, en la medida que se plantee una perspectiva diferente sobre su vida, sus pensamientos y sentimientos, se abrirá al cambio; y quien se abre a nuevos caminos, posibilitan el giro a otros participantes, familiares, amigos y comunidad. El componente psicosocial fue una relación de doble faz, que se continúa manteniendo en comparación a las fases interiores de lo que se trajo a los talleres y como se sienten en su cotidianidad:

Disonancias: por preocupaciones, agresiones diversas, violencias familiares, denuncias y demandas institucionales, la rutina, agotamiento del cuerpo, lo que no está bien en la crianza desde el rol como madres y poco reconocidas como mujer y pareja, discusiones entre vecinos.

Consonancias: En cuanto a sentirse relajadas, protegidas, desconectadas de la rutina cotidiana, solidarias, pensar en sí mismas amor propio, dicen algunas; la alegría de jugar, divertirse, recordar y abrazar a la niñez, poder ser auténticas, mejorar su autoestima, su autoconcepto, potencializar sus habilidades sociales.

De lo planeado, se cumplió en un 100% lo concerniente a la ejecución de talleres lúdico-orales (Entre-Lazos "Soltando amarras tejiendo lazos") en las que se despliega el vivenciar de las usuarias que participan de los

servicios que ofrece la UC) de Barranquilla (mujeres y población vulnerable, relativo a maltrato y/o violencia intrafamiliar o social); igualmente lo referente al acompañamiento psicológico, bajo la premisa de los Primeros Auxilios Psicológicos (PAP) y acompañamiento psicosocial, y aportando un nuevo factor de abordaje y extensión frente a los infantes y adolescentes que vienen en compañía de las y los usuarios del proyecto, logrando una mayor participación en los talleres.

Al valorar el impacto de los talleres, según opinión de las usuarias, reconocen que: el servicio prestado cumplió con los requerimientos con un carácter alto de un 100 %; también en un 100% se opina que ha mejorado la calidad de vida de las usuarias; que les ha permitido resolver en modo diferente los problemas que le condujo a solicitar el servicio ante la UC) (100 %); la atención recibida por los profesionales, psicólogos de enlace y equipo del taller fue excelente (98.1 %); consideran que el acompañamiento psicosocial le brindaron herramientas para fortalecer su desarrollo psicológico y social en un (98.1), la atención prestada por los psicólogos obtuvo un puntaje de satisfacción en (88.5) , así mismo el acompañamiento psicosocial apporto ganancias principalmente en la salud mental (73.1) en fortalecimiento familiar (82.7), fortalecimiento social (72.1)

Opinión de las usuarias

100%

*Servicio prestado
Mejorado la calidad de vida*

98,1%

*Atención recibida por los profesionales
Acompañamiento psicosocial*





En referencia al PAP indicadores cualitativos señalan el impacto de las intervenciones; los procesos de intervención en crisis y atención psicosocial expresan: “La verdad es que esto ha sido de gran ayuda, yo no tengo como agradecer lo que han hecho en mí, mire que puedo recupera a mis hijas, yo soy otra” Antes estaba con miedo, con inseguridades, ya hora me atrevo, esto me ha ayudado demasiado, hoy hablo las cosas” “Puedo decir que soy una mujer renovada cuando llegue aquí era una mujer que recogían con palita de lo destrozada que estaba, yo soy una la que entro por esa puerta y ahora soy otra, hoy tengo identidad” Las afirmaciones dejan ver la necesidad de sostener institucionalmente estos tipos de dispositivos, para continuar impactando a nivel social desde los aspectos psicosociales.

Otras de las acciones de impacto del proyecto van encaminado al apoyo en las instalaciones de la UCJ, como también un acompañamiento psicosocial e instructivo al personal administrativo y de servicios que laboran en la UCJ (instituciones que imparten justicia, y en general trabajan diariamente con mujeres y población diversa que han sido víctimas de violencias basadas en género; esta estrategia tuvo como objetivo brindar habilidades psicosociales que fomenten el mejor trato posible en el curso de la atención de quienes acuden a los centros que imparten justicia en búsqueda de mecanismos institucionales para restablecer sus derechos. Los funcionarios comprenden el rol que tienen en la atención a las mujeres y población LGTBQ+.

Dicho impacto se pudo ver reflejado en las diversas remisiones que fueron recibida por partes de las instituciones de la UCJ, principalmente de la fiscalía, en la que se brindo una atención integral entre las áreas administrativa y el componente psicosocial.

Por tanto se puede evidenciar y concluir como tejedores de diversidad ha logrado un impacto en diferentes sistemas, tales como el personal, familiar, de pareja, en las comunidades, por tanto recalca la importancia de generar espacios y proyectos integrales que impacten en diversas áreas; entendiendo al ser humano, como un ser biopsicosocial inmersos en diversos sistemas, que debe ser abordado de manera integral, interdisciplinar y verlo como un ser individual que hace parte de un todo, y no solo ser intervenido de manera indisciplinar y sobre todo reconocer las particularidades de cada sujeto, solo así es posible tejer lazos psicoafectivos en un mundo diverso.





POEMA ESCRITO POR USUARIA PARTICIPANTE DEL PROYECTO TEJEDORES DE DIVERSIDAD

Tejedora de Diversidad

Tejiendo, tejiendo la armonía,
 Mececa, se llama de Tejer.
 Teje hilos por aquí,
 Teje hilos por allá,
 Teje, teje, teje
 Hasta ver su obra hermosa
 terminada

Viendo esa acción marav.
 llena, son grupos de perso.
 tan sensibles como
 Karol, Andrea, Karol Diana, Fab,
 Juanita, Jessica y otros que se
 están, se convierten también
 para enseñarnos a unir los
 mejores hilos

No sabemos que haces con
 esos hilos que llenaban nuestras
 manos y nos hacían sentir un
 talento

Tejiendo, tejiendo la magia
 Uniendo hilos rojos, uno luego
 otro color

Hilos como la sutura
 made noche
 hilos que desahogan y
 desahogan nuestras
 almas
 hilos rosados que lo
 son cuando lo convertes
 en color morado

Apropiándonos su
 silencio y acompa.
 namiento tejiendo
 Tejiendo somos
 creando nuestra
 mejor versión

Es que llena de
 sueños proyectos,
 amor, claridad,
 tejer, valentía,
 esperanza, fe,
 más todo esto
 estaba dormido
 en nuestra interior

*y hoy se está forjando
 con valentía*

*En un acto heroico con
 magia creadora,
 Teje, teje, teje
 Teje, tejedora de
 diversidad*

*¡Cuan grande y
 valiosa eres!!!*

*Tejiendo tejiendo
 Tejedora de Diversidad*



EQUIPO PROFESIONAL EN ÉL COMPONENTE PSICOSOCIAL:

- PhD. Marta Silva Pertuz
- Mg. Kevin Staaden Garavito
- Mg. Andrea Dajer Liconá
- Psi. Martha Cantillo

