







EC-EC-F-005

INFORME DE AUDITORÍA INTERNA

Informe año:	Ciclo: 2023		
	DD	MM	AAAA
Fecha de elaboración:	24	05	2023

INFORMACIÓN RELACIONADA CON LA AUDITORIA INTERNA REALIZADA EN LA VIGENCIA ANTERIOR						NCIA
PROCESO(S) AUDITADO(S) VIGENCIA ANTERIOR:	RELACIONE LOS PROCESOS:		¿Tiene vigencia anterior? (Nota: En caso de SI, debe diligenciar la siguiente información.)	SI NO_X		D_X
			Fecha Realización Auditoría:	DD 05	MM	AAAA
ESTRATÉGICOS:		GERENCIA DE LAS TECNOLOGÍAS DE LA INF COMUNICACIONES.			05 ACIÓN	2022 N Y
MISIONALES:						
APOYO:						
EVALUACIÓN Y MEJORA:						
Nombre del Auditor Interno:	N/A		Se elaboró y ejecutó el Plan de Mejoramiento	S	I	NO
Nombre del Auditado:	N/A		resultado de la Auditoria Interna.	N/	Ά	N/A
Se socializó el Informe final de la Auditoria Interna realizada	SI	NO	Se elaboró y ejecutó el Plan de Mejoramiento de	s	I	NO
en la sesión de cierre de la auditoria.	N/A	N/A	la auditoria externa del ente certificador	N/	Ά	N/A
Se formalizó (firmó) el informe de la auditoria interna	SI	NO	¿Se cerraron todos los hallazgos producto de las	S	I	NO
realizado.	N/A	N/A	auditorias anteriores?	N/	Ά	N/A
Quedó copia del informe final de auditoria interna realizado	SI	NO	Se realizó seguimiento y acompañamiento para el	s	1	NO
en la Dependencia.	N/A N/A		cierre de los hallazgos por parte de los Líderes de Proceso.	N/	Ά	N/A
OBSERVACIONES:	N/A					

Fecha de Aprobación: 20/09-21









EC-EC-F-005

INFORMACIÓN RELACIONADA CON LA AUDITORIA INTERNA REALIZADA EN LA PRESENTE VIGENCIA						
PROCESO(S) A AUDITAR:	RELACIONE LOS PROCESO	S:				
MISIONALES:	Fecha Realización Auditoría: DD MM AAA					
ESTRATÉGICOS:	GERENCIA DE LAS TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y COMUNICACIONES	15	05	2023		
APOYO:						
EVALUACIÓN Y MEJORA:						

1. INFORMACIÓN GENERAL

-	DD	MM	AAAA	-	DD	MM	AAAA
Fecha de inicio	15	05	2023	Fecha de cierre	19	05	2023

AUDITOR LIDER			EQUIPO	O AUDITOR	
NOMBRES Y	DA	TOS DE CONTACTO	NOMBRES Y	DATOS CONTAC	
APELLIDOS	CELULAR	E-MAIL	APELLIDOS		E- MAIL
Martin Rafael Molina Torres	3022938769	mmolinat@barranquilla.gov.co	N/A	N/A	N/A

2. OBJETIVO, ALCANCE Y COBERTURA DE LA AUDITORÍA:

OBJETIVO:

Verificar el cumplimiento en la ejecución del proyecto "Innovación y mantenimiento a la infraestructura tecnológica de la entidad", evaluando el estado actual de avance frente al Plan Distrital de Desarrollo, la normatividad legal vigente y reglamentaria.

ALCANCE:

Verificación del cumplimiento en la ejecución del proyecto "Innovación y mantenimiento a la infraestructura tecnológica de la entidad", la medición y avance en los diferentes indicadores propuestos, su ejecución presupuestal y cargue de información en los diferentes aplicativos dispuestos por el Gobierno Nacional, en las vigencias 2020, 2021, 2022 y el primer trimestre de la vigencia 2023.

COBERTURA DEL PROGRAMA (Especifique las Sedes / secretaria y/o Oficina):

La auditoría al proyecto "innovación y mantenimiento a la infraestructura tecnológica de la entidad" se llevo a cabo en la oficina de la Gerencia de las TICs en el edificio central de la Alcaldía Distrital de Barranquilla, adicionalmente se valido el estado de los equipos tecnológicos en las siguientes sedes:

- Oficina de gestión de ingresos (Calle 44 # 44 27)
- Secretaria Distrital de Gobierno Carrera 43 # 35 38 Centro Comercial los Ángeles –

Fecha de Aprobación: 20/09-21









EC-EC-F-005

- segundo piso.
- Alcaldía Local Norte Centro Histórico Carrera 43 # 35 38 Centro Comercial los Angeles – primer piso.
- Data Center Telefónica Calle 73 # 38B 65

CRITERIOS DE LA AUDITORIA:

Plan Nacional de Desarrollo, Plan Distrital de Desarrollo-Gaceta Distrital 665 de junio 10 de 2020, Constitución Política de Colombia, Ley 152 de 1994 "Por la cual se establece la Ley Orgánica del Plan de Desarrollo", Decreto 1082 de 2015 "Por medio del cual se expide el decreto único reglamentario del sector Administrativo de Planeación Nacional", Guía para la elaboración de Resúmenes Ejecutivos de Proyectos de Inversión DNP (Departamento Nacional de Planeación), Ley 80 de 1993 "Por la cual se expide el Estatuto General de Contratación de la Administración Pública". resolución 2710 de 2017 "Por la cual se establecen lineamientos para la adopción del protocolo IPv6". Decreto 1082 de 2015 "Por medio del cual se expide el decreto único reglamentario del sector Administrativo de Planeación Nacional", Resolución 0007 de 2022 (marzo 10 de 2022) Alcaldía Distrital de Barranquilla – "Por medio de la cual se adopta la actualización y/o modificación del contenido del manual de contratación, interventoría y supervisión que regula la actividad administrativa contractual de la Alcaldía del distrito especial, industrial y portuario de Barranquilla". Manual de contratación, interventoría y supervisión Distrito Especial, Industrial Y Portuario de Barranquilla 2022

3. RESULTADOS DE LA AUDITORÍA INTERNA

3.1 NO CONFORMIDADES Y OPORTUNIDADES DE MEJORA

				CON	FORMIDAD
NO.	DESCRIPCIÓN DEL HALLAZGO	PROCESO	NC	OP DE MEJORA	Requisitos Legales o de la NTC auditado
1	Descripción: La Alcaldía Distrital de Barranquilla no evidencia un cumplimiento en la transición del protocolo IPv4 al protocolo IPv6 debido a la complejidad del proceso de migración y la configuración actual de la red interna, incumpliendo lo establecido en la Resolución 01126 de 2021 en el artículo 3 — Plazo de adopción" Por su parte, las entidades territoriales deberán finalizar dicho proceso a más tardar el 31 de diciembre del año 2022"; con lo cual se podría incurrir en problemas de conectividad por parte de los diferentes procesos de la entidad debido al agotamiento de las direcciones IP disponibles bajo el actual protocolo IPv4; así mismo se podrían acarrear sanciones por parte del Ministerio de las Tecnologías de la información y Comunicaciones y diferentes entes de control.	Tecnologías e	X		Resolución 01126 de 2021 – Ministerio de Tecnologías de la información y Comunicaciones.

Fecha de Aprobación: 20/09-21









		·	······································	EC-EC-F-005
	Evidencia: Se vienen realizando trabajos de implementación, sin embargo, a la fecha la entidad no se encuentra operando bajo el protocolo			Resolución 01126 de 2021 – Ministerio de Tecnologías de la información y
	IPv6 ni se han desarrollado todas las actividades de la guía establecida por el Ministerio de las Tecnología de la información "Guía de Transición de IPv4 a IPv6 para Colombia".			Comunicaciones.
2	Descripción: Es necesario mejorar el diligenciamiento del formato "Mantenimiento Preventivo" código METIC-F06, con el fin de diligenciar de manera completa todos los campos sin dejar en blanco aquellos que no apliquen y dejando las observaciones pertinentes cuando no se ubique o logre ejecutar el mantenimiento preventivo en algún equipo. Evidencia: Formato "Mantenimiento preventivo" código METIC-F06, ejecutado a la Oficina de Gestión de Ingresos el 23 de diciembre de la vigencia 2022 (ver anexo 4 del informe).	Gestión de las Tecnologías e información.	X	Formato Mantenimiento Preventivo, código METIC-F06
3	Descripción: Se recomienda modificar la formula del indicador de mantenimientos preventivos ejecutados, estableciéndolo de manera acumulativa, teniendo en cuenta que los mantenimientos preventivos se llevan a cabo durante toda la vigencia y el 100% se cumplirá en diciembre de cada año. así mismo se recomienda mejorar las conclusiones en el informe destacando los avances y reprogramaciones que sean necesarias dentro del plan de mantenimiento preventivo. Evidencia: En el informe de mantenimientos se evidencio el incumplimiento en el indicador debido a la formulación actual que mide por trimestre la ejecución de los mantenimientos preventivos.	Gestión de las Tecnologías e información.	X	
4	Descripción: Se recomienda encaminar las acciones pertinentes con el fin de contar con los suministros necesarios para atender aquellos requerimientos de mantenimientos correctivos en la entidad, evitando	Gestión de las Tecnologías e información.	X	Formato Mantenimiento Preventivo, código

Fecha de Aprobación: 20/09-21









NIT 890,102,018-1

EC-EC-F-005

		·	,		EG-EG-F-003
	retrasos y continuidad de operación de los equipos que presenten las fallas.				METIC-F06
	Evidencia: Se evidenciaron en el aplicativo GLPI para la vigencia 2023 (mes de marzo) requerimientos que no han sido solucionados por falta de suministros de bajo costo requeridos por los procesos en la entidad.				
5	Descripción: Se recomienda en todos los mantenimientos preventivos ejecutados, plasmar la firma del usuario que tiene el equipo asignado, en evidencia de recibo a satisfacción de la actividad ejecutada. Evidencia: Formato "Mantenimiento preventivo" código METIC-F06, ejecutado a la Oficina de Gestión de Ingresos el 23 de diciembre de la vigencia 2022 (ver anexo 4 del informe), no cuenta con las firmas de los usuarios que tienen los equipos asignados.	Gestión de las Tecnologías e información.		X	Formato Mantenimiento Preventivo, código METIC-F06
6	Descripción: Se recomienda revisar y actualizar los documentos del proceso en donde se describan las sedes y cetros de trabajo de la Alcaldía. Evidencia: En la revisión del Plan de Mantenimiento, no se encuentran actualizadas las sedes de la entidad como por ejemplo la Alcaldía Local Sur Occidente y la nueva sede para tramites del SISBEN (sede murillo).	Gestión de las Tecnologías e información.		X	Documentos del proceso.

3.2 FORTALEZAS

- La migración de los servidores al centro de datos con la empresa telefónica en donde se mantienen los equipos bajo estrictas medidas de seguridad para su acceso, así somo mecanismos de contingencia en caso de interrupciones en el fluido eléctrico y daños en los aires acondicionados, lo que garantiza la continuidad en el funcionamiento de los equipos y por ende la prestación de los servicios por parte de la entidad.
- El equipo de trabajo comprometido y especializado en las funciones asignadas cada uno con el conocimiento técnico de las actividades asignadas.
- La operación de los servidores en la nube con el sistema de alertas y su funcionalidad remota, a través del portal de telefónica donde se pueden generar reportes sobre el estado de los servicios.
- La gestión realizada para la migración de servicios superando las metas propuestas para el cuatrienio
- La disponibilidad y funcionamiento de los equipos de computo en las sedes visitadas en donde fue manifestado por los usuarios la gestión realizada durante los mantenimientos preventivos y correctivos que se presenten.

Fecha de Aprobación: 20/09-21









EC-EC-F-005

3.3 CONCLUSIONES DE LA AUDITORIA:

Teniendo en cuenta los criterios establecidos para la ejecución del ejercicio de auditoria al proyecto "innovación y mantenimiento a la infraestructura de la entidad", durante los 5 días de su ejecución se logró dar cumplimiento a los objetivos planteados, de acuerdo con al alcance establecido para su desarrollo, evidenciando en medio físico, virtual y a través de visitas en sitio, la ejecución de las actividades relacionadas con el proyecto en mención.

Por lo anteriormente expuesto se evidencia cumplimiento de la normatividad relacionada en los criterios de la auditoria, dando cumplimiento a los indicadores del proyecto "innovación y mantenimiento a la infraestructura de la entidad", a través de la contratación de servicios para mantener el nivel de funcionamiento en la atención a la ciudadanía y prestación eficiente de sus servicios.

Así mimo, es importante destacar la fortaleza en la adquisición de equipos y tecnologías de la información que garantizan la disponibilidad, confiabilidad y seguridad de la información de la entidad a través de centros de datos externos que implementan buenas prácticas informáticas.

En conclusión, realizado el ejercicio de auditoria se identificó un hallazgo relacionado con una no conformidad relacionada con el incumplimiento de la resolución 01126 de 2021, en cuanto la migración del protocolo IPv4 a IPv6 y se establecieron 5 recomendaciones relacionadas con temas de forma y manejo documental en la ejecución de algunas actividades de la dependencia.

4. NOMBRES Y FIRMAS

AUDITADO		
NOMBRE	FIRMA	FECHA
Jaime Criales Henao Gerente de las TICs		

AUDITOR LIDER /EQUIPO	AUDITOR	
NOMBRE	FIRMA	FECHA
Martin Rafael Molina Torre Profesional Universitario	s	24/05/2023

Fecha de Aprobación: 20/09-21









EC-EC-F-005

ANEXOS

ANEXO 1 – SELECCIÓN DE LA MUESTRA

Fecha de Aprobación: 20/09-21









EC-EC-F-005



AUDITORÍA:

Muestreo Aleatorio Simple para estimar la proporción de una población			
Proceso	GESTION DE LAS TECNOLOGIAS E INFORMACIÓN		
Sujeto o Punto de Control:	Contrato Innovación y mantenimiento de la infraestructura de la entidad		
Cálculo de la muestra para:	Contratos aplicativo SECOP II		
Período Evaluado:	ENERO 2021 - MARZO 2023		
Preparado por:	Martin Molina Torres		
Fecha:	12/05/2023		

INGRESO DE PARAMETROS		
Tamaño de la Población (N)	278	
Error Muestral (E)	4%	
Proporción de Éxito (P)	1%	
Nivel de Confianza	98%	
Nivel de Confianza (Z) (1)	2,326	

TAMAÑO DE LA MUESTRA

Fórmula

Muestra Óptima 19

Formula para poblaciones infinitas

$$\mathbf{n} = \frac{\mathbf{z}^2 * \mathbf{P} * \mathbf{Q}}{\mathbf{E}^2}$$

Z= Valor de la distribución normal estándar de acuerdo al nivel de confianza

E= Error de muestreo (precisión)

N= Tamaño de la Población

P= Proporción estimada

Q= 1-P

Formula para poblaciones finitas

$$n = \frac{P * Q * z^{2} * N}{N * E^{2} + z^{2} * P * Q}$$

Fuente: Contraloría General de la República. Contraloría Delegada para el Sector Social. Agosto 2011

ANEXO 2 – VERIFICACIÓN APLICATIVO GLPI

Fecha de Aprobación: 20/09-21









NIT 890.102.018-1 EC-EC-F-005

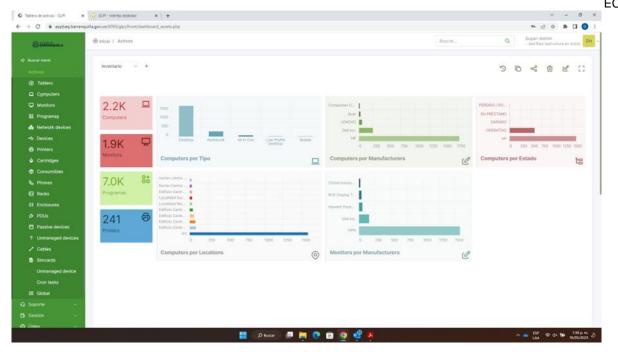


Imagen 1: Cuadro de mando principal - aplicativo GLPI

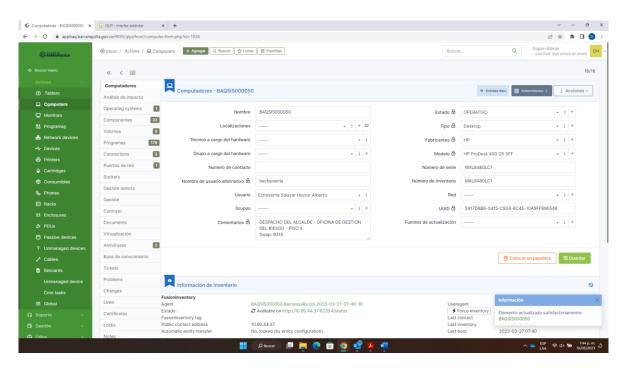


Imagen 2: Validación estado del equipo baqsis000050 y su asignación - aplicativo GLPI

Fecha de Aprobación: 20/09-21









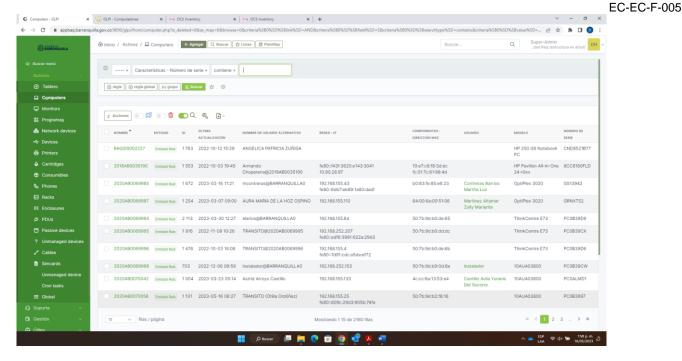


Imagen 3: Equipos en inventario - aplicativo GLPI

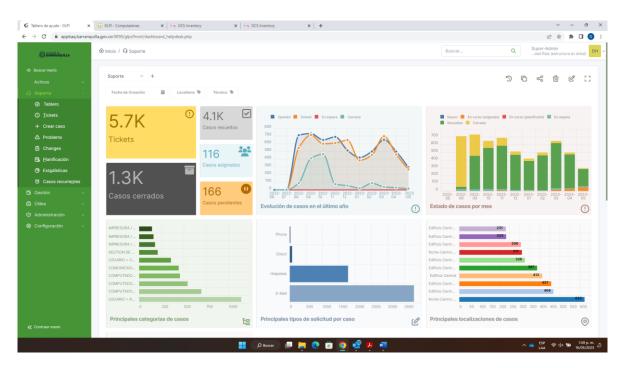


Imagen 4: Dashboard soporte - aplicativo GLPI

Fecha de Aprobación: 20/09-21











EC-EC-F-005

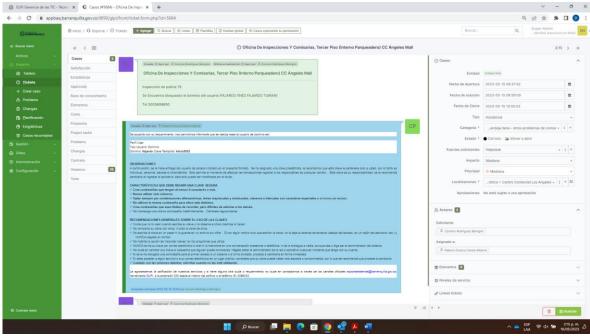


Imagen 5: Caso resulto - aplicativo GLPI

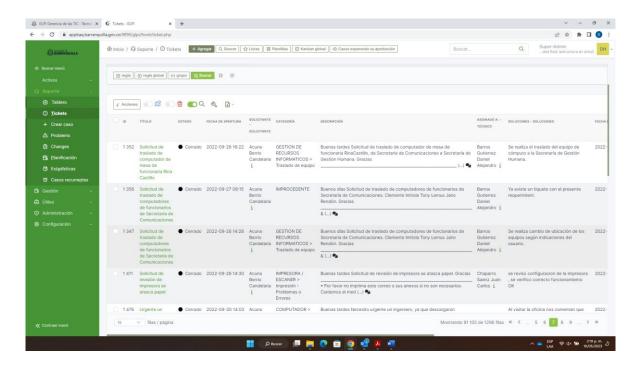


Imagen 6: Listado de casos cerrados - aplicativo GLPI

Fecha de Aprobación: 20/09-21

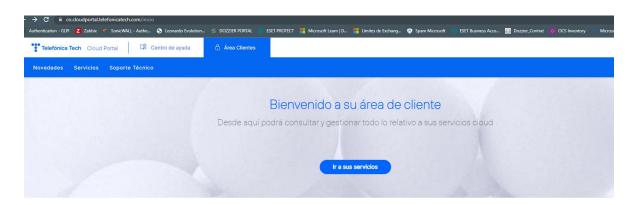






EC-EC-F-005

ANEXO 3 – VERIFICACIÓN SERVIDORES VIRTUALES



Novedades

Le mantenemos al día de todo lo relacionado con los servicios de Cloud Pública de Telefónica







Imagen 7: Ingreso portal Telefónica - gestión de servidores

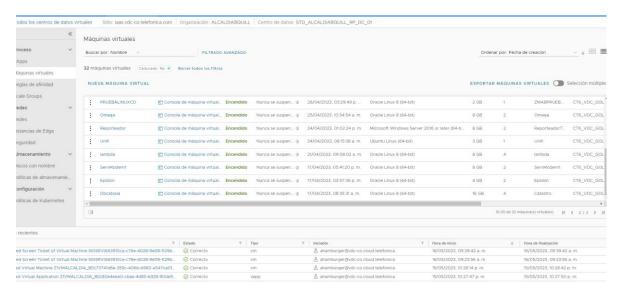


Imagen 8: Estado de máquinas virtuales - Portal Telefónica

Fecha de Aprobación: 20/09-21









EC-EC-F-005

VM ↓†	Indicador It	MaxHistorico ↓↑ Máx. mes ↓↑		Mín. mes ↓↑	Media mes ↓↑	vApp ↓↑	
Dbcatasia	CPU	34 % 34 %		0 %	4 %	Catastro	
Dbcatasia	CPU Ready	0 %	0 %	0 %	0 %	Catastro	
Dbcatasia	Disco (SAN)	245.272 KBps	245.272 KBps	1 KBps	10.204 KBps	Catastro	
Dbcatasia	RAM	72 %	72 %	1 %	8 %	Catastro	
Dbcatasia	Red	22.582 KBps	22.582 KBps	0 KBps	403 KBps	Catastro	
Epsilon	CPU	4 %	4 %	0 %	0 %	Epsilon	
Epsilon	CPU Ready	0 %	0 %	0 %	0 %	Epsilon	
Epsilon	Disco (SAN)	1.097 KBps	1.097 KBps	0 KBps	11 KBps	Epsilon	
Epsilon	RAM	21 %	21 %	1 %	2 %	Epsilon	
Epsilon	Red	178 KBps	178 KBps	0 KBps	9 KBps	Epsilon	

Imagen 8: Consulta de máquinas - Portal Telefónica

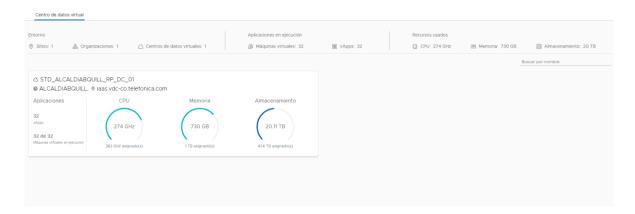


Imagen 9: Capacidad utilizada - Portal Telefónica

ANEXO 4 – VERIFICACIÓN MANTENIMIENTOS PREVENTIVOS

Fecha de Aprobación: 20/09-21









EC-EC-F-005



Imagen 10: Planilla de mantenimientos preventivos Gerencia Gestión de Ingresos – diciembre 2022

			NIT 890.102.018-1					GP-CEPH02010	IC-OPTIONS
				RMATO MANTENIM	IIENTO PREVE	NTIVO		c	odigo: METIC - F06
0.	FECHA	PISO	DEPENDENCIA	CPU	MON	IMP	USUARIO	FIRMA USUARIO	OBSERVACION
1		04 PISO	OFICINA DE GESTION DEL RIESGO	MXL8480LBL					
2	rediere	04 PISO \	OFICINA DE GESTION DEL RIESGO	MXL8480LFF			Timenen	-	BQ 045
3 2	22 die 12	04 PISO 2	OFICINA DE GESTION DEL RIESGO	MXL8480LC1			Historio	700	
4 %	27 14 22	04 PISO 3	OFICINA DE GESTION DEL RIESGO	MXL8501S0C			Forge	-	
5	12dic 27	S PISO 4	OFICINA DE GESTION DEL RIESGO	MXL8501S09			Parla	2	
6	Idie 27	SPISO C	OFICINA DE GESTION DEL RIESGO	MXL8501SCS			Jaron	700	
7		04 PISO	OFICINA DE GESTION DEL RIESGO	MXL8501S6L					
8	29 Sie 27	04 PISO 6	OFICINA DE GESTION DEL RIESGO	MXL8501S06			youldo	0	
9	27 Dic 27	04 PISO 7	OFICINA DE GESTION DEL RIESGO	MXL8501S7C			samberto -		
	22 20,22	04 PISO 4	OFICINA DE GESTION DEL RIESGO	MXL8501SD1			damberto.	-	Ba 342
11		02 PISO 1	OFICINA DE LA MUJER, EQUIDAD	MXL9092PML			Surren	•	
12	- 1	02 PISO 7	OFICINA DE LA MUJER, EQUIDAD	MXL8501S7P			2 talo.	-	
13	21 die 17	02 PISO Z	OFICINA DE LA MUJER, EQUIDAD	MXL8501STV			Amenda	2	
14	2111:22	02 PISO 4	OFICINA DE LA MUJER, EQUIDAD	MXL8501SS0	2		Japan		
15	21000 00	02 PISO S	OFICINA DE LA MUJER, EQUIDAD	-			Barilin	7-	
16	Lauch	02 PISO	OFICINA DE LA MUJER, EQUIDAD		-		Somethy		
17	210:22	02 PISO G	OFICINA DE LA MUJER, EQUIDAD	Linear Company of the			olga	~	
18	21000 21	02 PISO 2	OFICINA DE LA MUJER, EQUIDAD				Carolina		
19	2111222		OFICINA DE LA MUJER, EQUIDAD				Harris		
20	Hauce	02 PISO	OFICINA DE LA MUJER, EQUIDAD	The same of the sa			trategues.	-	
20		2 ping		MXL85015W7			Karitin		

n 11: Mantenimientos preventivos Oficina Gestión del Riesgo y Oficina de la Mujer - diciembre 2022

Image

Fecha de Aprobación: 20/09-21









EC-EC-F-005

ANEXO 5 - VERIFICACION APLICATIVO SECOP II

Información DISTRITO ESPECIAL INDUSTRIAL Y PORTUARIO DE BARRANQUILLA Precio estimado total: 3.400.000.000 COP Número del proceso CD-01-2022-3031 Título: "Prestación de servicios profesionales para el acompañamiento técnico y operativo en las actividades de definir actualización y creación de expedientes digitales, así como en la estructuración y c Fase: Presentación de oferta Estado: Proceso adjudicado y celebrado "Prestación de servicios profesionales para el acompañamiento técnico y operativo en las actividades de definición,
Descripción: actualización y creación de expedientes digitales, así como en la estructuración y cargue de documentos digitales en las
diferentes áreas de la alcaldía de Barranquilla. Tipo de proceso Contratación directa. Datos del contrato Tipo de contrato Prestación de servicios Código UNSPSC 80111600 - Servicios de personal temporal Lista adicional de códigos UNSPSC Lotes? Sí No Plan anual de adquisiciones ¿Es una adquisición del PAA? Sí No

Imagen 12: Contrato CD-01-2022-3031 - SECOP II

Información

DISTRITO ESPECIAL INDUSTRIAL Y PORTUARIO DE BARRANGUILLA

Precio estimado total: 1500 000 000 COP

Número del proceso CD-41-2022-3030

Título: Prestación de los servicios profesionales para el desarrollo implementación de soluciones estandarizadas y automatización enfierentes procesos para la Alcaidía de Barranquilla

Fase: Presentación de oferta

Estado: Pocoso adjudicado y celebrado

Descripción: Prestación de los servicios profesionales para el desarrollo implementación de soluciones estandarizadas y automatización enfierentes proceso para la Alcaidía de Barranquilla

Datos del contrato

Datos del contrato

Tipo de contrato Prestación de la modalidad de contratación Servicios profesionales y apro a la gestión

Dirección de ejecución del contrato Calle 34 11'43-31 Barranquilla Altántico COLOMBIA

Código UNSPSC Collyo UNSPSC Colly

Imagen 13: Contrato CD-01-2022-3030 - SECOP II

Imagen 13: Contrato CD-01-2021-4564 - SECOP II

Fecha de Aprobación: 20/09-21









EC-EC-F-005

ANEXO 6 – VERIFICACIÓN AVANCE PROYECTO PDD

Programa	Proyecto	Meta del Proyecto	Indicador de producto	Línea de base	Meta del cuatrienio (Indicador de Producto)	Responsable	ODS	META 2022	Resultado 2022	Logro Anual 2022	Avance Meta Cuatrienio 2022
Fortalecimiento del desempeño y la eficiencia	Innovación y mantenimiento de la infraestructura tecnológica de la entidad	100% Implementación de protocolo IPv6	Porcentaje de la infraestructura tecnológica Innovada	0	100	Gerencia TIC	16. Paz, justicia e instituciones sólidas	40	32	80,00%	67,00%
Fortalecimiento del desempeño y la eficiencia	Innovación y mantenimiento de la infraestructura tecnológica de la entidad	Tercerización al 100% de la infraestructura en un datacenter TIR4 que garantice un nivel de disponibilidad del 99%.	Porcentaje de infraestructura tercerizadas en un datacenter	100	100	Gerencia TIC	16. Paz, justicia e instituciones sólidas	100	75	75,00%	75,00%
Fortalecimiento del desempeño y la eficiencia	Innovación y mantenimiento de la infraestructura tecnológica de la entidad	Repotenciar el centro de datos con la adquisición de 4 servidores para la implementación de nuevos sistemas de información	No. de servidores nuevos para la repotenciación de la infraestructura de almacenamiento de información	0	4	Gerencia TIC	16. Paz, justicia e instituciones sólidas	2	16	100,00%	100,00%
Fortalecimiento del desempeño y la eficiencia	Innovación y mantenimiento de la infraestructura tecnológica de la entidad	Migración de 4 servicios a la nube	No. de servicios migrados a la nube para la Disponibilidad de los Servicios	0	4	Gerencia TIC	16. Paz, justicia e instituciones sólidas	2	18	100,00%	100,00%

Imagen 14: Resultado Gerencia de las TICs 2022 - Balance de resultados 2022 Secretaria Distrital de Planeación



Imagen 15: Avance indicador implementación protocolo IPv6 - Aplicativo MiPlan 2023

Fecha de Aprobación: 20/09-21













Imagen 16: Avance indicador infraestructura tercerizada en Data Center - Aplicativo MiPlan 2023



Imagen 17: Avance indicador servicios migrados a la nube - Aplicativo MiPlan 2023

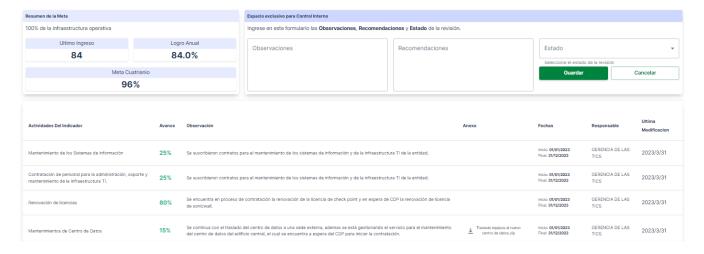


Imagen 18: Avance indicador infraestructura que opera en la entidad con mantenimiento - Aplicativo MiPlan 2023

Fecha de Aprobación: 20/09-21