

Gerencia de Control Interno de Gestión

**Informe de Evaluación de la Estrategia de
Rendición de Cuentas de la Alcaldía Distrital de
Barranquilla 2023**

Enero de 2024

Tabla de contenido

1. ANTECEDENTES.....	3
2. MARCO NORMATIVO.....	5
3. ESTRATEGIA DE RENDICIÓN DE CUENTAS DE LA ALCALDÍA DISTRITAL DE BARRANQUILLA. 6	
3.1 Rendición de cuentas – balance de resultados 2022	9
3.2 Rendición de cuentas – balance resultados 2020-2023	17
3.3 Rendición de cuentas garantía de derechos a niñas, niños, adolescentes y jóvenes – balance resultados 2020-2023	24
3.4 Rendición de cuentas sector salud – balance de resultados 2023.....	34
3.5 Rendición de cuentas sector educación – balance de resultados 2023	41
4. CONCLUSIÓN.....	46
5. RECOMENDACIONES.....	47

Lista de ilustraciones

Ilustración 1. Resultados del autodiagnóstico por componentes	6
Ilustración 2. Calendario eventos de dialogo 2023.....	7
Ilustración 3. Etapas del proceso de rendición cuentas DAFP.....	7
Ilustración 4. Evaluación etapas RC general – vigencia 2022	16
Ilustración 5. Evaluación etapas RC general – vigencia 2020-2023.....	23
Ilustración 6. Evaluación etapas RC garantía de derechos NNAJ 2020-2023.....	33
Ilustración 7. Evaluación etapas RC sector salud 2023.....	40
Ilustración 8. Evaluación etapas RC sector educación 2023	45

Lista de tablas

Tabla 1. Descripción de las etapas de rendición de cuentas	7
Tabla 2. Cuadro de convenciones de la evaluación.....	8

1. ANTECEDENTES

La rendición de cuentas en audiencia pública es el proceso conformado por un conjunto de normas, procedimientos, metodologías, estructuras, prácticas y resultados mediante los cuales, las entidades de la administración pública del nivel nacional y territorial y los servidores públicos informan, explican y dan a conocer los resultados de su gestión a los ciudadanos, la sociedad civil, otras entidades públicas y a los organismos de control, a partir de la promoción del diálogo.

La rendición de cuentas es una expresión de control social que comprende acciones de petición de información y explicaciones, así como la evaluación de la gestión. Este proceso tiene como finalidad la búsqueda de la transparencia de la gestión de la administración pública y a partir de allí lograr la adopción de los principios de Buen Gobierno, eficiencia, eficacia, transparencia y rendición de cuentas, en la cotidianidad del servidor público¹.

De acuerdo con el artículo 49 de la Ley 1757 de 2015, los principios básicos que rigen la rendición de cuentas de las entidades públicas son:

- Continuidad y Permanencia
- Apertura y Transparencia
- Amplia Difusión y Visibilidad

Asimismo, se fundamenta en los elementos de Información (transparencia), lenguaje comprensible al ciudadano, diálogo e incentivos.

De conformidad con el artículo 56 de la misma ley, el proceso de rendición de cuentas contempla las siguientes etapas: aprestamiento, capacitación, publicación de información, convocatoria y evento, seguimiento y respuestas escritas a las preguntas de los ciudadanos formuladas en el marco del proceso de rendición de cuentas.

En cumplimiento de los artículos 48-50 de la Resolución No 1536 de 2015, expedida por el Ministerio de Salud y Protección Social, la Secretaría Distrital de Salud debe realizar al menos una vez al año un ejercicio de Rendición de Cuentas en salud a los ciudadanos y demás sectores sociales, sobre la ejecución y el cumplimiento de las metas del Plan de Salud Territorial, con el propósito de facilitar los ejercicios de control social.

La Ley 115 de 1994, Ley 715 de 2001, Ley 489 de 1998, Ley 1474 de 2011 y la Ley 1450 de 2011 establecen lineamientos para realizar la rendición de cuentas de las Secretarías

¹ Ley Estatutaria 1757 de 2015. “Por la cual se dictan disposiciones en materia de promoción y protección del derecho a la participación democrática”. Artículo 48.

de Educación Municipales, especialmente la gestión de los recursos del Sistema General de Participaciones – SGP.

La Gerencia de Control Interno de Gestión, en cumplimiento del rol de evaluación y seguimiento independiente a las actividades propias de la gestión de la entidad, elaboró el presente informe de evaluación y balance del desarrollo de la estrategia de rendición pública de cuentas 2023, de los productos generados y los aprendizajes adquiridos en el proceso.

La evaluación y seguimiento se realizó con base en la estrategia de rendición de cuentas definida, el calendario de eventos de dialogo programado para 2023, la consulta de la información publicada en el microsítio de rendición de cuentas de la página web de la entidad y mediante la verificación de los documentos aportados por las dependencias responsables de la información.

2. MARCO NORMATIVO

La Constitución Política adoptó la democracia participativa contemplando la oportunidad de controlar el ejercicio del poder por los ciudadanos. Por ello, los gobernantes deben abrirse a la inspección pública y responder por sus actos.

De acuerdo con los principios y derechos constitucionales, el poder puede ser controlado por los ciudadanos, entre otros a través del derecho a: la participación (artículos 2, 3 y 103), a la información (artículos 20, 23 y 74), a la participación en el control del poder político (artículo 40), así como del derecho a vigilar la gestión pública (artículo 270). (Constitución Política del Estado Colombiano, 1991).

El marco normativo que soporta la rendición de cuentas está contemplado por normas generales que rigen esta responsabilidad de las entidades públicas, entre estas:

- Ley 152 de 1994 (Plan de Desarrollo)
- Ley 489 de 1998 (Organización y funcionamiento de la Administración Pública)
- Ley 594 de 2000 (General de Archivos)
- Ley 734 de 2002 (Código Disciplinario Único)
- Ley 850 de 2003 (Veedurías Ciudadanas)
- Ley 962 de 2005 (Racionalización de trámites y procedimientos administrativos)
- Ley 1474 de 2011, (Estatuto Anticorrupción)
- Ley 1712 de 2014 (Trasparencia y Derecho de acceso a la Información Pública)
- Ley 1757 de 2015 (Promoción y Protección del derecho a la Participación Democrática)
- Decreto 1499 de 2017 (Actualiza el MIPG y el artículo Políticas de Gestión y Desempeño Institucional).

3. ESTRATEGIA DE RENDICIÓN DE CUENTAS DE LA ALCALDÍA DISTRITAL DE BARRANQUILLA

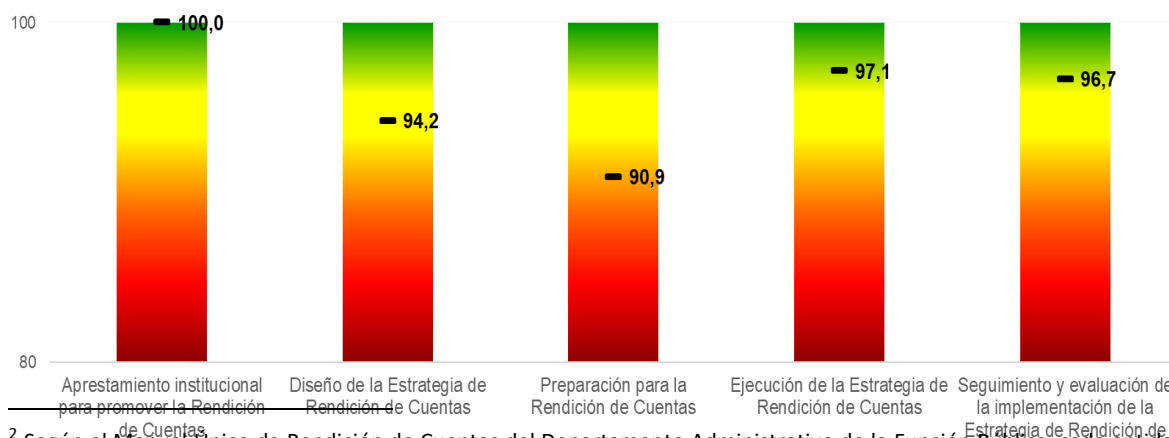
La estrategia de rendición de cuentas 2023 en el Plan Anticorrupción y de Atención al Ciudadano, en atención a la dimensión de valores para resultados del Modelo Integrado de Planeación y Gestión –MIPG, puede ser consultada en el siguiente enlace: <https://www.barranquilla.gov.co/politicas-y-planos-institucionales>

La estrategia de rendición de cuentas de 2023 se formuló con base en los lineamientos establecidos en el Manual Único de Rendición de Cuentas del Departamento Administrativo de la Función Pública y la caja de herramientas que contiene las actividades, mecanismos o espacios de diálogo, técnicas e instrumentos que pueden ser utilizados por las entidades para desarrollar las cinco etapas del proceso de rendición de cuentas.

La asignación del área responsable de liderar la rendición de cuentas de la entidad se encuentra establecida en el Decreto Acordal 0801 de 2020, artículo 81. FUNCIONES DE LA SECRETARÍA DISTRITAL DE PLANEACIÓN: *“Coordinar y articular con las demás dependencias de la Administración Central Distrital, el proceso de consolidación de los informes de gestión y rendición de cuentas, con la finalidad de generar transparencia, confianza entre el gobernante y los ciudadanos”.*

De conformidad con los resultados del instrumento de autodiagnóstico, el proceso de rendición pública de cuentas de la Alcaldía Distrital de Barranquilla al iniciar 2023 se ubicó en nivel de perfeccionamiento, luego de que se superara el nivel de consolidación².

Ilustración 1. Resultados del autodiagnóstico por componentes



² Según el Manual Único de Rendición de Cuentas del Departamento Administrativo de la Función Pública, cada entidad territorial puede clasificarse según el nivel de desarrollo de sus procesos de Rendición Pública de Cuentas. Existen tres niveles de clasificación: Inicial, Consolidación y Perfeccionamiento. En el último autodiagnóstico de la RPC, la Alcaldía Distrital de Barranquilla se ubicó en el nivel de Perfeccionamiento.

En el componente 3 del Plan Anticorrupción y de Atención al Ciudadano 2023, rendición de cuentas, se definieron cinco (5) eventos de dialogo a realizar en 2023:

Ilustración 2. Calendario eventos de dialogo 2023.

Sector	Lugar	Fecha
Rendición de cuentas general vigencia 2022	Virtual	Mayo 30 de 2023
Rendición de cuentas sector salud 2023	Presencial	Noviembre 17 de 2023
Rendición de cuentas vigencia 2020-2023	Virtual	Diciembre 12 de 2023
Rendición Pública de Cuentas sobre la garantía de los derechos de NNAJ 2020-2023	Por definir	Cuarto trimestre 2023
Rendición de cuentas sector educación 2023	Por definir	Cuarto trimestre 2023

De conformidad con las etapas de rendición de cuentas, establecidas en el Manual Único de Rendición de Cuentas de Función Pública, se detalla a continuación la evaluación del proceso y los resultados de cada uno de los eventos de rendición de cuentas:

Ilustración 3. Etapas del proceso de rendición cuentas DAFP

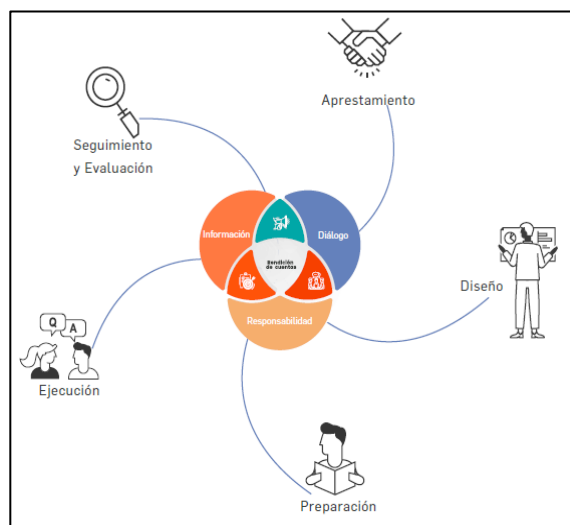


Tabla 1. Descripción de las etapas de rendición de cuentas

Etapa de la RPC	Descripción
Aprestamiento	Consiste en la organización gradual y permanente de actividades y experiencias, las cuales le apuntan al fortalecimiento de la cultura al interior de la entidad de la rendición pública de cuentas y en el relacionamiento con los grupos de valor e interés.
Diseño	Se refiere a la actividad creativa desarrollada para concretar el cómo del proceso de rendición de cuentas en la futura etapa de ejecución. Es ideal que esta fase cuente con procesos

Etapa de la RPC	Descripción
	participativos para definir las actividades, responsables, tiempos y recursos de la rendición de cuentas. Incluye el diseño de la estrategia de relacionamiento y comunicaciones para la rendición de cuentas.
Preparación	Abarca actividades como: generación y análisis de la información, elaboración del informe de gestión para la rendición de cuentas, diseño de los formatos, mecanismos para la publicación, difusión y comunicación permanentes y la capacitación de los actores interesados para la rendición de cuentas.
Ejecución	Es el momento en que se ejecutan las acciones de publicación, difusión y comunicación de información, así como el desarrollo de espacios de diálogo con la participación de los grupos de valor y de interés.
Seguimiento y evaluación	Es transversal, inicia y finaliza con la elaboración del autodiagnóstico, ya que este brinda las bases para definir los indicadores y evidenciar el avance del proceso de rendición de cuenta en la entidad.

Fuente. Manual único de Rendición de Cuentas, DAFP. p 14-16

Las convenciones que se utilizarán para el ejercicio de evaluación son las siguientes:

Tabla 2. Cuadro de convenciones de la evaluación

Convención	Descripción
Cumple	Se evidencia cumplimiento de los criterios propuestos por Función Pública para cada una las actividades de cada etapa de rendición de cuentas
Cumple parcialmente	Se evidencia cumplimiento de la mayoría de los criterios propuestos por Función Pública para las actividades de cada etapa de rendición de cuentas
No cumple	No se evidencia cumplimiento de los criterios propuestos por Función Pública para las actividades de cada etapa de rendición de cuentas

Fuente. Construcción propia

3.1 Rendición de cuentas – balance de resultados 2022

ETAPA DE APRESTAMIENTO

La Alcaldía Distrital de Barranquilla mediante Decreto Distrital 0014 de enero 12 de 2023 conformó al equipo técnico para la organización y desarrollo de la “audiencia pública del Distrito de Barranquilla” y para preparar la información de la rendición de cuentas, equipo integrado por líderes y/o delegados de la Secretaría Distrital de Planeación, Comunicaciones y General, Gerente de las Tecnologías de la Información y Comunicaciones y Control Interno de Gestión, Jefe de la Oficina de Protocolo y de Participación ciudadana.

Al respecto, al equipo se le atribuyó la responsabilidad de direccionar y planificar todo el proceso, así como de garantizar el cumplimiento de los estándares que les son exigibles por ley a las entidades territoriales en materia de rendición de cuentas.

Actividad	Descripción	Evidencia	Registro	Nivel de cumplimiento
1. Capacitación equipo líder	Fortalecer las competencias del equipo líder requeridas para el proceso de rendición de cuentas	Se programó y desarrolló siete (7) reuniones preparatorias de la rendición de cuentas con el equipo técnico, lideradas por la Secretaría Distrital de Planeación	Listas de asistencia	Cumple
2. Identificación de dependencias y enlaces para la rendición de cuentas	Identificar por cada dependencia los usuarios a quienes se les rinde cuentas, los medios utilizados y la información más solicitada	Se informó a través de canales internos de comunicación sobre la puesta en marcha del proceso de rendición de cuentas. Se realizó ensayo de audiencia de RPC	Correo electrónico	Cumple
3. Identificación de actores y grupos interesados	Identificar los actores, grupos de valor e interés que	Se contó con base de datos de grupos de valor e interés por	Listas de asistencia Correo electrónico	

Actividad	Descripción	Evidencia	Registro	Nivel de cumplimiento
	<p>harán parte del proceso de rendición de cuentas</p>	<p>dependencia que harían parte de la rendición de cuentas. Se realizó reunión el 20 de abril de 2023 con Alcaldes locales, para presentar el ejercicio de rendición de cuentas. Se realizó reunión el 9 de mayo de 2023 dirigida a los siguientes grupos de interés de la Oficina de Participación Ciudadana: Juntas de Acción Comunal, Jueces de Paz y de Reconsideración y veedurías ciudadanas. No se evidenció mapa de identificación de actores</p>	<p>Bases de datos</p>	<p>Cumple parcialmente</p>
<p>4. Análisis de entorno</p>	<p>Analizar las principales tendencias y factores de influencia del entorno antes de desarrollar la estrategia de rendición de cuentas</p>	<p>No se evidenció análisis del entorno por parte del equipo técnico para la realización de la rendición de cuentas</p>		<p>No cumple</p>

Actividad	Descripción	Evidencia	Registro	Nivel de cumplimiento
5. Identificación de temas prioritarios para la rendición de cuentas	Identificar los temas prioritarios para la rendición de cuentas	Se identificó temas prioritarios: Revolución educativa, inversión social, infraestructura, proyección al mundo y una ciudad más verde. Estos temas fueron los principales ejes que se trataron en la audiencia pública	Acta de audiencia pública	Cumple

ETAPA DE DISEÑO

Actividad	Descripción	Evidencia	Registro	Nivel de cumplimiento
1. Elaboración de la estrategia de rendición de cuentas	Elaborar la estrategia de rendición de cuentas basado en enfoque de derechos humanos y paz de la entidad	Se evidenció reuniones preparatorias por el equipo técnico. No se evidenció cadena de valor para el desarrollo de la rendición de cuentas, que detalle: actividades, fechas, responsables, recursos, registros, indicadores, entre otros aspectos	Listas de asistencia Correo electrónico	Cumple parcialmente

ETAPA DE PREPARACIÓN

Actividad	Descripción	Evidencia	Registro	Nivel de cumplimiento
1. Elaboración del componente de comunicación es de la estrategia de rendición de cuentas	Elaborar el componente de comunicación es de la estrategia de rendición de cuentas basado en el enfoque de derechos humanos y paz	Se diseñó estrategia de comunicaciones para la promoción y comunicación de la rendición de cuentas tanto en redes sociales como en medios masivos. Se diseñó piezas comunicativas e informativas relacionadas con la gestión distrital vigencia 2022, así como la invitación a la ciudadanía para participar en la audiencia pública. Se diseñó formatos de inscripción para participación, preguntas y evaluación del evento. Se dispuso para tal fin un código QR que lleva al formulario de participación.	Estrategia de comunicaciones diseñada Piezas comunicativas diseñadas Formulario de inscripción Código QR	Cumple
2. Elaboración del informe	Elaborar el informe de rendición de cuentas con enfoque basado en derechos humanos y paz	Se elaboró informe de RC a presentar por el señor Alcalde Distrital. Se compiló información sobre: ejecución presupuestal, cumplimiento de metas, gestión, procesos contractuales y acciones de mejoramiento.	Informe de gestión " <i>Sueños que se hacen realidad</i> "	Cumple

Actividad	Descripción	Evidencia	Registro	Nivel de cumplimiento
		Se elaboró tablero de control en Power BI, que detalla cumplimiento de metas del Plan de Desarrollo 2020-2023 Desde el 28 de febrero de 2023 se publicó, en la página web de la entidad www.barranquilla.gov.co -en el enlace de control y rendición de cuentas, los documentos e informes de gestión de la vigencia 2022, para ser consultados por parte de la ciudadanía		

ETAPA DE EJECUCIÓN

Actividad	Descripción	Evidencia	Registro	Nivel de cumplimiento
1. Realización de jornadas de diálogo participativas	Garantizar el desarrollo de los espacios de diálogo, en las condiciones necesarias para el cumplimiento de los objetivos	La rendición de cuentas del resultado de la gestión de 2022 de la Alcaldía Distrital de Barranquilla se realizó de forma virtual, a través de las redes sociales el 30 de mayo de 2023, a las	Acta de audiencia pública Listas de asistencia Formulario de preguntas Encuestas de satisfacción Canal de YouTube: Parte 1: https://acortar.link/T5llko Parte 2: https://acortar.link/gUrDeN	Cumple

Actividad	Descripción	Evidencia	Registro	Nivel de cumplimiento
		<p>9:00 a.m., con una duración de 3 horas. Se evidenció que se conectaron al evento de 1039 personas. Se habilitó desde abril de 2023 un formulario digital para que el público ingresara sus inquietudes y aportes a la rendición de cuentas del señor alcalde. Se recibió 345 preguntas. Se evidenció radicado de respuesta para 324 inquietudes.</p>		

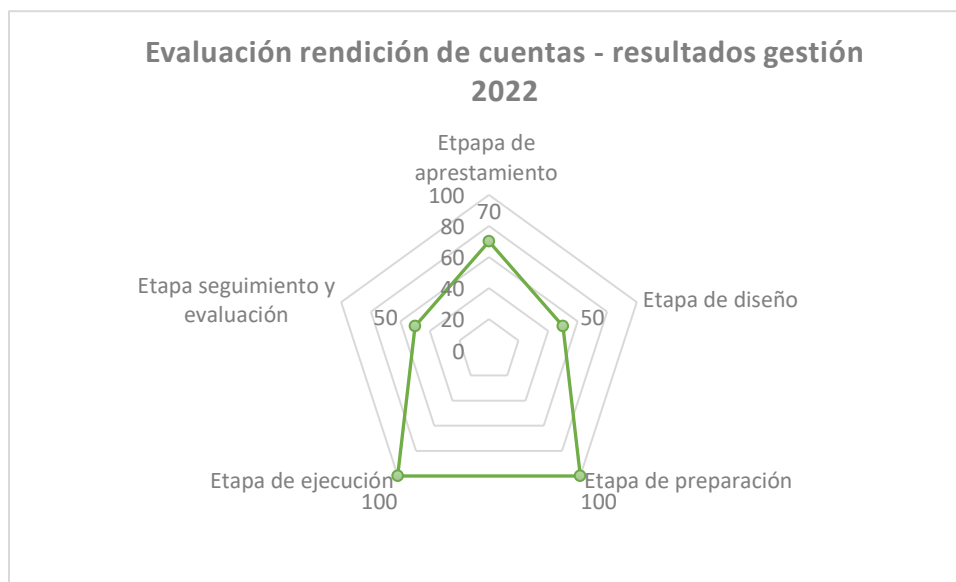
ETAPA DE SEGUIMIENTO Y EVALUACIÓN

Actividad	Descripción	Evidencia	Registro	Nivel de cumplimiento
1. Retroalimentación de resultados de la rendición de cuentas a los grupos de interés	Brindar recomendaciones a las entidades para la retroalimentación	Se elaboró acta de la rendición de cuentas de 2022 y se publicó en la página web de	Acta de audiencia pública de rendición de cuenta	

Actividad	Descripción	Evidencia	Registro	Nivel de cumplimiento
	<p>ción de los resultados de la rendición de cuentas a los grupos de interés</p>	<p>la entidad para retroalimentar a grupos de interés. Se diligenció durante la rendición de cuentas encuesta de satisfacción por parte de los asistentes, con los siguientes resultados: el 71% de los encuestados afirma que durante la vigencia 2022 se ha cumplido con las metas propuestas, un 71% afirma que ha cumplido con sus expectativas, un 86% considera que se ha contribuido al desarrollo de la ciudad y un 71% cree que ha mejorado las condiciones de vida de la población más necesitada. No se evidenció seguimiento a los compromisos</p>		<p>Cumple parcialmente</p>

Actividad	Descripción	Evidencia	Registro	Nivel de cumplimiento
		establecidos del proceso de rendición de cuentas, ni tampoco plan de acciones de mejora a partir de las recomendaciones emitidas por la ciudadanía participante en el espacio de diálogo de rendición de cuentas		

Ilustración 4. Evaluación etapas RC general – vigencia 2022



3.2 Rendición de cuentas – balance resultados 2020-2023

ETAPA DE APRESTAMIENTO

Actividad	Descripción	Evidencia	Registro	Nivel de cumplimiento
1. Capacitación equipo líder	Fortalecer las competencias del equipo líder requeridas para el proceso de rendición de cuentas	Se programó y desarrolló dos (2) reuniones preparatorias de la rendición de cuentas con el equipo técnico, lideradas por la Secretaría Distrital de Planeación	Listas de asistencia	Cumple
2. Identificación de dependencias y enlaces para la rendición de cuentas	Identificar por cada dependencia los usuarios a quienes se les rinde cuentas, los medios utilizados y la información más solicitada	Se informó a través de canales internos de comunicación sobre la puesta en marcha del proceso de rendición de cuentas.	Correo electrónico	Cumple
3. Identificación de actores y grupos interesados	Identificar los actores, grupos de valor e interés que harán parte del proceso de rendición de cuentas	Se contó con base de datos de grupos de valor e interés por dependencia que harían parte de la rendición de cuentas. No se evidenció mapa de identificación de actores	Bases de datos	Cumple parcialmente
4. Análisis de entorno	Analizar las principales tendencias y factores de	No se evidenció análisis del entorno por parte del equipo		No cumple

Actividad	Descripción	Evidencia	Registro	Nivel de cumplimiento
	influencia del entorno antes de desarrollar la estrategia de rendición de cuentas	técnico para la realización de la rendición de cuentas		
5. Identificación de temas prioritarios para la rendición de cuentas	Identificar los temas prioritarios para la rendición de cuentas	Se identificó los temas teniendo en cuenta el balance de gestión 2020-2023 y los temas previamente propuestos por la ciudadanía en sus inquietudes	Acta de audiencia pública	Cumple

ETAPA DE DISEÑO

Actividad	Descripción	Evidencia	Registro	Nivel de cumplimiento
1. Elaboración de la estrategia de rendición de cuentas	Elaborar la estrategia de rendición de cuentas basado en enfoque de derechos humanos y paz de la entidad	Se evidenció reuniones preparatorias por el equipo técnico. No se evidenció cadena de valor para el desarrollo de la rendición de cuentas, que detalle: actividades, fechas, responsables, recursos, registros, indicadores, entre otros aspectos	Listas de asistencia Correo electrónico	Cumple parcialmente

ETAPA DE PREPARACIÓN

Actividad	Descripción	Evidencia	Registro	Nivel de cumplimiento
1. Elaboración del componente de comunicación es de la estrategia de rendición de cuentas	Elaborar el componente de comunicación es de la estrategia de rendición de cuentas basado en el enfoque de derechos humanos y paz	Se diseñó estrategia de comunicaciones para la promoción y comunicación de la rendición de cuentas tanto en redes sociales como en medios masivos. Se diseñó piezas comunicativas e informativas relacionadas con la gestión distrital 2020-2023, así como la invitación a la ciudadanía para participar en la audiencia pública. Se diseñó formatos de inscripción para participación, preguntas y evaluación del evento.	Estrategia de comunicaciones diseñada Piezas comunicativas diseñadas Formulario de inscripción	Cumple
2. Elaboración del informe	Elaborar el informe de rendición de cuentas con enfoque basado en derechos humanos y paz	Se elaboró informe de RC a presentar por el señor Alcalde Distrital. Se elaboró tablero de control en Power BI, que detalla cumplimiento de metas del Plan de Desarrollo 2020-2023 Desde el 12 de noviembre de 2023 se publicó, en la página web de la entidad www.barranquilla.gov.co -en el enlace de control y rendición de	Informe de gestión 2020-2023	Cumple

Actividad	Descripción	Evidencia	Registro	Nivel de cumplimiento
		cuentas, los documentos e informes de gestión del periodo 2020-2023, para ser consultados por parte de la ciudadanía		

ETAPA DE EJECUCIÓN

Actividad	Descripción	Evidencia	Registro	Nivel de cumplimiento
1. Realización de jornadas de diálogo participativas	Garantizar el desarrollo de los espacios de diálogo, en las condiciones necesarias para el cumplimiento de los objetivos	La rendición de cuentas del resultado de la gestión de 2020-2023 de la Alcaldía Distrital de Barranquilla se realizó de forma virtual, a través de las redes sociales el 12 de diciembre de 2023, a las 8:00 a.m., con una duración de 2 horas y 20 minutos. Se evidenció que se conectaron al evento de 249 personas: 190 por YouTube y	Acta de audiencia pública Listas de asistencia Formulario de preguntas Encuestas de satisfacción Canal de YouTube: www.youtube.com/watch?v=aZCpcbT8r24	Cumple

Actividad	Descripción	Evidencia	Registro	Nivel de cumplimiento
		59 por Facebook. Se habilitó desde noviembre 12 de 2023 un formulario digital para que el público ingresara sus inquietudes y aportes a la rendición de cuentas del señor alcalde. No se evidenció datos sobre el número y respuesta de preguntas de la ciudadanía recibidas por la entidad.		

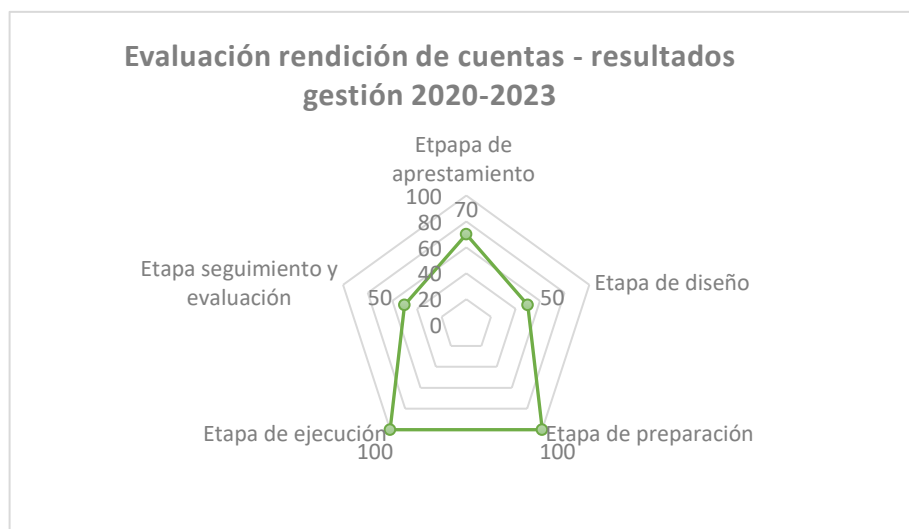
ETAPA DE SEGUIMIENTO Y EVALUACIÓN

Actividad	Descripción	Evidencia	Registro	Nivel de cumplimiento
1. Retroalimentación de resultados de la rendición de cuentas a los grupos de interés	Brindar recomendaciones a las entidades para la retroalimentación de los resultados de la rendición	Se elaboró acta de la rendición de cuentas de 2020-2023 y se publicó en la página web de la entidad para retroalimentar a	Acta de audiencia pública de rendición de cuenta	

Actividad	Descripción	Evidencia	Registro	Nivel de cumplimiento
	de cuentas a los grupos de interés	<p>grupos de interés.</p> <p>Se diligenció durante la rendición de encuesta de satisfacción por parte de los asistentes, con los siguientes resultados: el 71% de los encuestados afirma que durante el periodo 2020-2023 se ha cumplido con las metas propuestas, un 71% considera que ha cumplido con sus expectativas, un 86% considera que ha contribuido al desarrollo de la ciudad y un 86% cree que ha mejorado las condiciones de vida de la población más necesitada.</p> <p>No se evidenció seguimiento a los compromisos establecidos del</p>		<p>Cumple parcialmente</p>

Actividad	Descripción	Evidencia	Registro	Nivel de cumplimiento
		proceso de rendición de cuentas, ni tampoco plan de acciones de mejora a partir de las recomendaciones emitidas por la ciudadanía participante.		

Ilustración 5. Evaluación etapas RC general – vigencia 2020-2023



3.3 Rendición de cuentas garantía de derechos a niñas, niños, adolescentes y jóvenes – balance resultados 2020-2023

La evaluación se realizó con base en los lineamientos técnicos y caja de herramientas para la rendición pública de cuentas sobre la garantía de derechos a niñas, niños, adolescentes y jóvenes establecidos por la Procuraduría General de la Nación, en la Directiva número 004 de febrero de 2023.

FASE DE SENSIBILIZACIÓN Y ALISTAMIENTO

Actividad	Descripción	Evidencia	Registro	Nivel de cumplimiento
1. Conformación del equipo técnico territorial	Asignar los roles a cada uno de los miembros que conforman el equipo, bajo el liderazgo del Alcalde y la coordinación de la Secretaría Distrital de Planeación	Se evidenció conformación del equipo técnico al interior de la entidad integrado por delegados de la Secretaría Distrital de Salud, Secretaría Distrital de Educación, Secretaría Distrital de Gestión Social, Secretaría Distrital de Gobierno, Secretaría Distrital de Comunicaciones, Oficina de Seguridad y Convivencia Ciudadana y las que por su competencia deban acompañar el desarrollo de las	Convocatoria para conformación del equipo mediante QUILLA-23-064567 Correos electrónicos de delegación	Cumple

Actividad	Descripción	Evidencia	Registro	Nivel de cumplimiento
		actividades del proceso		
2. Construir Plan de trabajo y cronograma territorial	Construir el plan de trabajo y cronograma territorial dando respuesta a los siguientes interrogantes: qué, quiénes, cómo, cuándo se desarrollará el proceso de RPC, y dónde se realizarán los diálogos y la audiencia pública participativa	Se evidenció socialización del plan de trabajo y cronograma territorial para la RPC y estructura del informe de gestión en reunión con el equipo técnico el 23 de mayo de 2023	Acta de reunión Nro. 1 Plan de trabajo y cronograma	Cumple
3. Elaborar estrategia de comunicaciones	Elaborar la estrategia de comunicación, convocatoria y participación ciudadana, que permita informar a la comunidad y grupos de interés; identificar y convocar los actores	Se evidenció estrategia de comunicaciones para la rendición pública de cuentas. Se publicó notas y piezas comunicativas tomando como referencia la imagen y nombre oficial del proceso de RPC definido por la Procuraduría General de la Nación. Se diseñó formatos de	Estrategia de comunicaciones diseñada Piezas comunicativas diseñadas	Cumple parcialmente

Actividad	Descripción	Evidencia	Registro	Nivel de cumplimiento
		inscripción para participación, preguntas y evaluación del evento. No se evidenció en la estrategia uso de lenguaje claro e incluyente dirigido a los diversos grupos poblacionales		

FASE DE ANÁLISIS E INFORMACIÓN

Actividad	Descripción	Evidencia	Registro	Nivel de cumplimiento
1. Análisis sobre la garantía de los derechos y las realizaciones	Busca analizar indicadores de niñez y juventud y situaciones asociadas a derechos	Se evidenció análisis sobre la garantía de los derechos y las realizaciones de las niñas, niños, adolescentes y jóvenes en el Distrito de Barranquilla bajo los "Lineamientos Técnicos" elaborados por la Estrategia Municipios y Departamentos por la Infancia, la Adolescencia y la Juventud "Hechos y Derechos", emitido por la Procuraduría	Informe de gestión sobre la garantía de derechos de la primera infancia, la infancia, la adolescencia y la juventud 2020 2023 en el Distrito de Barranquilla	Cumple

Actividad	Descripción	Evidencia	Registro	Nivel de cumplimiento
		General de la Nación		
2. Análisis de Gasto Público	Busca identificar principales logros presupuestales en niñez, principales dificultades en materia presupuestal e identificar brechas y necesidades	Se evidenció análisis del gasto público tomando como fuente de información la ejecución de gastos de las vigencias 2020, 2021, 2022 y el primer trimestre de la vigencia 2023, homologando los productos que entrega el plan de desarrollo territorial con base en el manual de clasificación programática del gasto público.	Informe de gestión sobre la garantía de derechos de la primera infancia, la adolescencia y la juventud 2020 2023 en el Distrito de Barranquilla	Cumple
3. Análisis de Gobernanza	Busca consolidar resultados del PDT 2020-2023, avances en marco normativo, arquitectura institucional y gestión de información	Se evidenció análisis del avance de las políticas, programas, proyectos e indicadores del PDT asociados a los derechos de las niñas, niños, adolescentes y jóvenes. Se realizó análisis sobre los desarrollos normativos a	Informe de gestión sobre la garantía de derechos de la primera infancia, la adolescencia y la juventud 2020 2023 en el Distrito de Barranquilla	Cumple

Actividad	Descripción	Evidencia	Registro	Nivel de cumplimiento
		<p>favor de la garantía de derechos de los grupos: Educación para la convivencia (Acuerdo 012 de 2015), Política de Discapacidad con enfoque de derechos (Acuerdo 0020 de 2015), Política Pública de Juventud (Acuerdo 0019 de 2018), Política Pública de Primera Infancia, Documento Técnico de Política Pública de Infancia y Adolescencia</p>		
4. Análisis de Desarrollos Transversales	Resalta las acciones que, como gobierno distrital se desarrollaron durante su administración, aportando a la garantía de los derechos, que no necesariamente fueron recogidas en	<p>Se evidenció análisis de los logros de la administración distrital sobre:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Lucha contra la pobreza - Manejo del Covid 19 - Política de fortalecimiento a la familia - Fenómeno migratorio 	Informe de gestión sobre la garantía de derechos de la primera infancia, la infancia, la adolescencia y la juventud 2020 2023 en el Distrito de Barranquilla	Cumple

Actividad	Descripción	Evidencia	Registro	Nivel de cumplimiento
	las anteriores secciones y que no están medidas a través de los indicadores situacionales			

FASE DE ENCUENTROS ESTRATÉGICOS DE DIÁLOGO Y AUDIENCIA PÚBLICA PARTICIPATIVA

Actividad	Descripción	Evidencia	Registro	Nivel de cumplimiento
1. Encuentros de diálogo	Se brindan orientaciones metodológicas para el desarrollo de encuentros diferenciados con mujeres gestantes y niñas y niños de primera infancia	Se evidenció la realización de cuatro (4) encuentros de dialogo presenciales: <ul style="list-style-type: none"> - 27 de julio de 2023, dirigido al grupo de madres gestantes y primera infancia del Distrito - 11 de agosto de 2023, dirigido a la población adolescente - 16 de 2023, dirigido a la juventud - 25 de agosto de 2023, dirigido a niñas y niños de 6 a 13 años 	Informe de gestión sobre la garantía de derechos de la primera infancia, la adolescencia y la juventud 2020 2023 en el Distrito de Barranquilla Listados de asistencia Registro fotográfico	Cumple
2. Audiencias públicas participativas	Se brindan orientaciones metodológicas para el desarrollo	La rendición de cuentas sobre la garantía de derechos de niñas, niños, adolescentes y jóvenes 2020-2023 de la	Acta de la audiencia pública de rendición de cuentas para la garantía de	

Actividad	Descripción	Evidencia	Registro	Nivel de cumplimiento
	de audiencias públicas participativas	Alcaldía Distrital de Barranquilla se realizó de forma virtual, a través de las redes sociales el 13 de diciembre de 2023, a las 10:00 a.m., con una duración de 1 hora. Se evidenció que se conectaron a la audiencia pública un total de 236 personas. Se habilitó desde junio 30 de 2023 informe de gestión y formulario digital para que el público ingresara sus inquietudes y aportes a la rendición de cuentas. Se evidenció respuestas a las preguntas de la ciudadanía recibidas por la entidad.	derechos de niñas, niños, adolescentes y jóvenes 2020-2023	Cumple

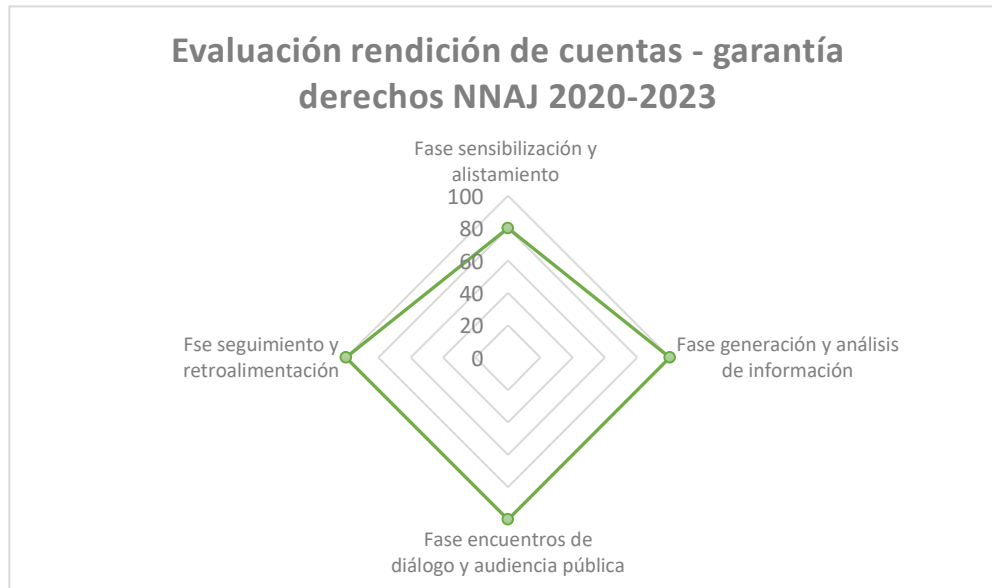
FASE DE SEGUIMIENTO Y RETROALIMENTACIÓN

Actividad	Descripción	Evidencia	Registro	Nivel de cumplimiento
1. Análisis del Proceso de RPC	Se debe realizar a partir de la valoración del proceso que realice la administración	Se evidenció evaluación de los eventos y en general de las fases del proceso de rendición,	Informe de gestión sobre la garantía de derechos de la primera infancia, la adolescencia y la juventud 2020 2023 en el Distrito de Barranquilla	Cumple

Actividad	Descripción	Evidencia	Registro	Nivel de cumplimiento o
	n territorial y la ciudadanía, en especial, los niños, niñas, adolescentes y jóvenes	una vez realizados los eventos de diálogo, teniendo como insumo la percepción recogida mediante las encuestas desarrollado por los participantes . Se evidenció análisis y retroalimentación de las actividades y acciones del proceso de rendición pública de cuentas. Se identificó como buena práctica en la gestión de los derechos de niños, niñas, adolescentes y jóvenes el programa "Barranquilla Bilingüe".		

Actividad	Descripción	Evidencia	Registro	Nivel de cumplimiento
2. Seguimiento al Plan de Mejoramiento	Como resultado del balance realizado y de las brechas identificadas en la garantía de los derechos de la población de primera infancia, adolescencia y juventud, la entidad territorial deberá elaborar un plan de mejoramiento que contenga las acciones que se requieren para superar las brechas y alcanzar la realización de los derechos	Se elaboró plan de mejoramiento como resultado del balance realizado y de las brechas identificadas en la garantía de los derechos de la población de primera infancia, adolescencia y juventud, la Alcaldía de Barranquilla	Plan de mejoramiento suscrito Informe de gestión sobre la garantía de derechos de la primera infancia, la adolescencia y la juventud 2020 2023 en el Distrito de Barranquilla	Cumple

Ilustración 6. Evaluación etapas RC garantía de derechos NNAJ 2020-2023



3.4 Rendición de cuentas sector salud – balance de resultados 2023

ETAPA DE APRESTAMIENTO

Actividad	Descripción	Evidencia	Registro	Nivel de cumplimiento
1. Capacitación equipo líder	Fortalecer las competencias del equipo líder requeridas para el proceso de rendición de cuentas	Se programó y desarrolló reunión preparatoria de la rendición de cuentas con la Secretaría Distrital de Planeación y la Gerencia de Control Interno de Gestión, para socializar normativa aplicable, formatos a utilizarse como evidencia y herramienta de evaluación de la rendición de cuentas.	Listas de asistencia	Cumple
2. Identificación de dependencias y enlaces para la rendición de cuentas	Identificar por cada dependencia los usuarios a quienes se les rinde cuentas, los medios utilizados y la información más solicitada	Se informó a través de canales internos de comunicación sobre la puesta en marcha del proceso de rendición de cuentas. Se realizó el día anterior a la audiencia, inspección del montaje del evento con el	Correo electrónico	Cumple

Actividad	Descripción	Evidencia	Registro	Nivel de cumplimiento
		comité organizador y se realizó una prueba de sonido y de la presentación		
3. Identificación de actores y grupos interesados	Identificar los actores, grupos de valor e interés que harán parte del proceso de rendición de cuentas	Se contó con base de actores del sistema de Salud: representantes de las diferentes EPS e IPS del Distrito, COPACOS, Universidades, entes de control, miembros del Consejo Territorial de Seguridad Social en Salud. No se evidenció mapa de identificación de actores	Bases de datos	Cumple parcialmente
4. Análisis de entorno	Analizar las principales tendencias y factores de influencia del entorno antes de desarrollar la estrategia de rendición de cuentas	No se evidenció análisis del entorno por parte del equipo técnico para la realización de la rendición de cuentas		No cumple
5. Identificación de temas prioritarios para la rendición de cuentas	Identificar los temas prioritarios para la rendición de cuentas	Se identificó los temas teniendo en cuenta el balance de gestión 2023 y los temas	Acta de audiencia pública	Cumple

Actividad	Descripción	Evidencia	Registro	Nivel de cumplimiento
		previamente propuestos por la ciudadanía en sus inquietudes y preguntas		

ETAPA DE DISEÑO

Actividad	Descripción	Evidencia	Registro	Nivel de cumplimiento
1. Elaboración de la estrategia de rendición de cuentas	Elaborar la estrategia de rendición de cuentas basado en enfoque de derechos humanos y paz de la entidad	Se evidenció reunión preparatoria por el comité organizador. No se evidenció cadena de valor para el desarrollo de la rendición de cuentas, que detalle: actividades, fechas, responsables, recursos, registros, indicadores, entre otros aspectos	Listas de asistencia Correo electrónico	Cumple parcialmente

ETAPA DE PREPARACIÓN

Actividad	Descripción	Evidencia	Registro	Nivel de cumplimiento
1. Elaboración del componente de comunicaciones de la	Elaborar el componente de comunicaciones de la estrategia de	Se diseñó estrategia de comunicaciones para la promoción y comunicación de la rendición de cuentas tanto en redes	Estrategia de comunicación es diseñada Piezas comunicativas diseñadas	Cumple

Actividad	Descripción	Evidencia	Registro	Nivel de cumplimiento
estrategia de rendición de cuentas	rendición de cuentas basado en el enfoque de derechos humanos y paz	sociales como en medios masivos. Se diseñó piezas comunicativas e informativas relacionadas con la gestión distrital vigencia 20223 así como la invitación a la ciudadanía para participar en la audiencia pública. Se diseñó formatos de participación y de evaluación de rendición de cuentas.	Formulario de participación y de evaluación	
2. Elaboración del informe	Elaborar el informe de rendición de cuentas con enfoque basado en derechos humanos y paz	Se elaboró informe de RC a presentar por el Dr. Humberto Mendoza Charris, Secretario Distrital de Salud. Se compiló información sobre los siguientes programas: - Aseguramiento con calidad para todos - Salud con calidad - Gestión integral para la intervención del riesgo en salud Se evidenció publicación del informe de gestión 2023 en la página web de la entidad.	Informe gestión de la salud	Cumple

ETAPA DE EJECUCIÓN

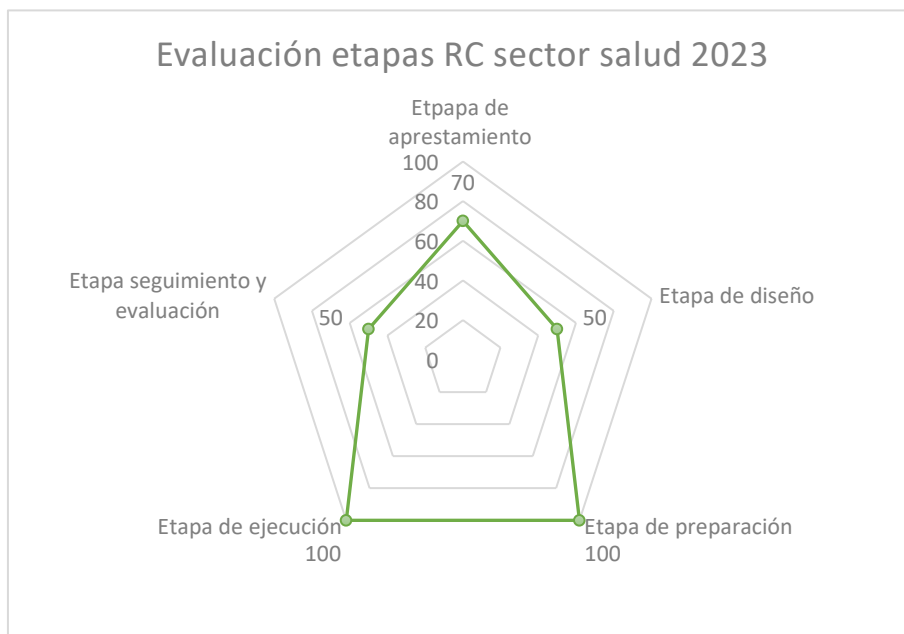
Actividad	Descripción	Evidencia	Registro	Nivel de cumplimiento
1. Realización de jornadas de diálogo participativas	Garantizar el desarrollo de los espacios de diálogo, en las condiciones necesarias para el cumplimiento de los objetivos	La rendición de cuentas se realizó de forma presencial, el diecisiete (17) de noviembre de 2023, en el auditorio Jorge Artel, sede No 3, ubicado en la universidad Simón Bolívar, en la carrera 59 No 59 – 65, en el horario de 8:00 - 10:00 am. Se evidenció la asistencia al evento de 124 personas. Se recibió durante el evento siete (7) preguntas, las cuales fueron respondidas por el Dr. Humberto Mendoza, junto con los jefes de las oficinas adscritas.	Acta de audiencia pública Listas de asistencia Formulario de preguntas Encuestas de satisfacción	Cumple

ETAPA DE SEGUIMIENTO Y EVALUACIÓN

Actividad	Descripción	Evidencia	Registro	Nivel de cumplimiento
<p>1. Retroalimentación de resultados de la rendición de cuentas a los grupos de interés</p>	<p>Brindar recomendaciones a las entidades para la retroalimentación de los resultados de la rendición de cuentas a los grupos de interés</p>	<p>Se elaboró acta de la rendición de cuentas de 2023. Se evidenció publicación en la página web de la entidad para retroalimentar a grupos de interés. Se diligenció durante la rendición de cuentas encuesta de satisfacción por parte de 23 personas asistentes al evento. Se evidenció análisis de los resultados de la encuesta en el acta de la audiencia pública. No se evidenció seguimiento a los compromisos establecidos del proceso de rendición de cuentas, ni tampoco plan de acciones de</p>	<p>Acta de audiencia pública de rendición de cuenta</p>	<p>Cumple parcialmente</p>

Actividad	Descripción	Evidencia	Registro	Nivel de cumplimiento
		mejora a partir de las recomendaciones emitidas por la ciudadanía participante en el espacio de diálogo de rendición de cuentas		

Ilustración 7. Evaluación etapas RC sector salud 2023



3.5 Rendición de cuentas sector educación – balance de resultados 2023

ETAPA DE APRESTAMIENTO

Actividad	Descripción	Evidencia	Registro	Nivel de cumplimiento
1. Capacitación equipo líder	Fortalecer las competencias del equipo líder requeridas para el proceso de rendición de cuentas	No se evidenció reuniones preparatorias de la rendición de cuentas		No cumple
2. Identificación de dependencias y enlaces para la rendición de cuentas	Identificar por cada dependencia los usuarios a quienes se les rinde cuentas, los medios utilizados y la información más solicitada	Se informó a través de canales internos de comunicación sobre la puesta en marcha del proceso de rendición de cuentas.	Correo electrónico	Cumple
3. Identificación de actores y grupos interesados	Identificar los actores, grupos de valor e interés que harán parte del proceso de rendición de cuentas	No se evidenció mapa de identificación de actores		No cumple
4. Análisis de entorno	Analizar las principales tendencias y factores de influencia del entorno antes de desarrollar la estrategia de rendición de cuentas	No se evidenció análisis del entorno para la realización de la rendición de cuentas		No cumple

Actividad	Descripción	Evidencia	Registro	Nivel de cumplimiento
5. Identificación de temas prioritarios para la rendición de cuentas	Identificar los temas prioritarios para la rendición de cuentas	Se identificó temas prioritarios: - Programa "Estudiante de Vanguardia" - Programa "Escuela de Calidad" - Gestión Institucional Estos temas fueron los principales ejes que se presentaron en el informe de gestión de rendición de cuentas 2023	Informe de gestión de rendición de cuentas 2023	Cumple parcialmente

ETAPA DE DISEÑO

Actividad	Descripción	Evidencia	Registro	Nivel de cumplimiento
1. Elaboración de la estrategia de rendición de cuentas	Elaborar la estrategia de rendición de cuentas basado en enfoque de derechos humanos y paz de la entidad	No se evidenció reuniones preparatorias por el equipo de la Secretaria Distrital de Educación. No se evidenció cadena de valor para el desarrollo de la rendición de cuentas, que detalle: actividades, fechas, responsables,		No cumple

Actividad	Descripción	Evidencia	Registro	Nivel de cumplimiento
		recursos, registros, indicadores, entre otros aspectos		

ETAPA DE PREPARACIÓN

Actividad	Descripción	Evidencia	Registro	Nivel de cumplimiento
1. Elaboración del componente de comunicación de la estrategia de rendición de cuentas	Elaborar el componente de comunicación de la estrategia de rendición de cuentas basado en el enfoque de derechos humanos y paz	No se evidenció estrategia de comunicaciones para la promoción y comunicación de la rendición de cuentas tanto en redes sociales como en medios masivos.		No cumple
2. Elaboración del informe	Elaborar el informe de rendición de cuentas con enfoque basado en derechos humanos y paz	Se elaboró informe de RC a presentar por la Dra. Bibiana Rincón, Secretaria Distrital de Educación, Se compiló información sobre: <ul style="list-style-type: none"> - Programa "Estudiante de Vanguardia" - Programa "Escuela de Calidad" - Gestión Institucional Desde el 13 de noviembre de 2023 se publicó, en la página web de la entidad https://www.barranqui	Informe de gestión de rendición de cuentas 2023	Cumple

Actividad	Descripción	Evidencia	Registro	Nivel de cumplimiento
		lla.gov.co/educacion - en el enlace de publicaciones, el informe de gestión de la vigencia 2023, para ser consultados por parte de la ciudadanía		

ETAPA DE EJECUCIÓN

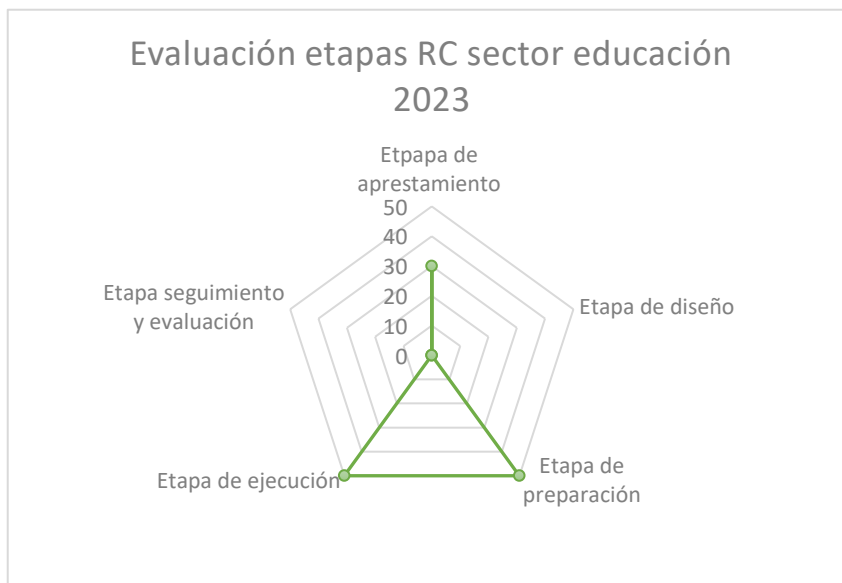
Actividad	Descripción	Evidencia	Registro	Nivel de cumplimiento
1. Realización de jornadas de diálogo participativas	Garantizar el desarrollo de los espacios de diálogo, en las condiciones necesarias para el cumplimiento de los objetivos	La rendición de cuentas se realizó de forma virtual, a través de un video cargado en las redes sociales el 28 de diciembre de 2023. No se evidenció interacción con la ciudadanía en general.	Canal de YouTube: https://www.youtube.com/watch?v=FNu8vj2SeKs	Cumple parcialmente

ETAPA DE SEGUIMIENTO Y EVALUACIÓN

Actividad	Descripción	Evidencia	Registro	Nivel de cumplimiento
1. Retroalimentación de resultados de	Brindar recomendaciones a las	Se evidenció acta de la rendición de cuentas de 2023.		

Actividad	Descripción	Evidencia	Registro	Nivel de cumplimiento
la rendición de cuentas a los grupos de interés	entidades para la retroalimentación de los resultados de la rendición de cuentas a los grupos de interés	No se evidenció su publicación en la página web de la entidad. No se evidenció retroalimentación del ejercicio de evaluación, al no darse interacción con la comunidad.		Cumple parcialmente

Ilustración 8. Evaluación etapas RC sector educación 2023



4. CONCLUSIÓN

Fundamentado en el ejercicio de evaluación independiente realizado se concluyó lo siguiente:

1. Se diseñó estrategia de rendición de cuentas que se incluyó en el componente 3 del Plan Anticorrupción y de Atención al Ciudadano.
2. La Secretaria Distrital de Planeación, como responsable del proceso de rendición de cuentas, consolidó cuatrimestralmente los avances de la estrategia formulada, ejercicio que se puede consultar en el enlace <https://www.barranquilla.gov.co/politicas-y-planes-institucionales>
3. La Gerencia de Control Interno, en el marco de su rol de evaluación independiente, realizó seguimiento y verificación cuatrimestral del avance de la estrategia de rendición de cuentas, ejercicio que se puede consultar en el enlace <https://www.barranquilla.gov.co/politicas-y-planes-institucionales>
4. Se ejecutó los cinco (5) eventos de dialogo contemplados en 2023, como herramienta para brindar y discutir con los ciudadanos la información sobre la gestión de la Administración Distrital y los resultados del Plan de desarrollo 2020 -2023.
5. Se evidenció debilidades en las actividades de aprestamiento, diseño, preparación, ejecución, seguimiento y evaluación de los eventos realizados, en relación con los lineamientos establecidos en el Manual Único de Rendición de Cuentas del Departamento Administrativo de Función Pública, observaciones que se detallan en el presente informe.
6. Por último, como parte del ciclo de mejora continua, las recomendaciones que se presentan a continuación deberán analizarse y viabilizar su implementación de forma tal que permita a la entidad optimizar su proceso de rendición de cuentas.

5. RECOMENDACIONES

Etapa de aprestamiento:

1. Se recomienda identificar por cada una de las dependencias: el enlace, los grupos de valor y de interés a quienes se les rinde cuentas, los medios que se han utilizado, así como los temas solicitados por los grupos de valor y de interés en materia de rendición de cuentas, adoptando el instrumento *"Matriz de Enlaces por Dependencias y Experiencias de Relacionamento"* dispuesto en la caja de herramientas de rendición de cuentas de Función Pública.
2. Se recomienda identificar los actores y grupos de interés, atendiendo lineamientos de ley de Transparencia en la Guía de caracterización de ciudadanos, usuarios e interesados, adoptando el instrumento *"Mapas de Actores y Grupos Interesados"* dispuesto en la caja de herramientas de rendición de cuentas de Función Pública.
3. Se recomienda realizar análisis del entorno que permita establecer los factores que afectan la rendición de cuentas, ayudando a que la estrategia sea pertinente y adaptable, atendiendo lineamientos establecidos en la actividad *"Análisis del Entorno"* dispuesta en la caja de herramientas de rendición de cuentas de Función Pública.
4. Se recomienda utilizar en la estrategia de comunicaciones recursos lingüísticos que reconozcan la multiplicidad de pueblos e identidades étnicas, así como términos en la lengua propia de los pueblos, atendiendo lineamientos de la guía *"Orientaciones para la Estrategia de Comunicaciones"* de la caja de herramientas para la rendición de cuentas sobre la garantía de derechos de niñas, niños, adolescentes y jóvenes.

Etapa de diseño:

1. Se recomienda elaborar cadena de valor para la formulación de la estrategia de rendición de cuentas basada en enfoque de derechos y paz, atendiendo lineamientos establecidos en el instrumento *"Cadena de Valor para la Elaboración de la Estrategia de Rendición de Cuentas"* dispuesto en la caja de herramientas de rendición de cuentas de Función Pública.
2. Se recomienda actualizar el autodiagnóstico de rendición de cuentas de la entidad, asegurando un ejercicio de autoevaluación participativo con los diferentes actores involucrados en el diseño de la estrategia, y atendiendo las instrucciones para su diligenciamiento por parte de Función Pública.
3. Se recomienda formular, ejecutar y hacer seguimiento a las acciones de mejora necesarias como resultado del ejercicio de autodiagnóstico de rendición de cuentas.

Etapa de preparación:

1. Se recomienda evaluar la calidad de la información del informe de rendición de cuentas, adoptando el instrumento *"Lista de Evaluación de la Calidad de la Información"* dispuesto en la caja de herramientas de rendición de cuentas de Función Pública.

2. Se recomienda asegurar la elaboración del informe de rendición de cuentas atendiendo lineamientos de la Guía de lenguaje claro para servidores públicos, elaborada por el Departamento Nacional de Planeación.

Etapa de ejecución

1. Se recomienda asegurar la efectiva participación ciudadana y de los grupos de valor en los escenarios de diálogo de rendición de cuentas, promoviendo el diálogo colaborativo orientado a evaluar la gestión pública y desarrollando propuestas de mejora, de conformidad con lineamientos establecidos en el artículo 53 de la Ley 1757 de 2015 *"Espacios de diálogo para la Rendición de Cuentas"*.

Etapa de seguimiento y evaluación:

1. Se recomienda realizar seguimiento a los compromisos establecidos de los procesos de rendición de cuentas, adoptando el instrumento *"de seguimiento de compromisos"* dispuesto en la caja de herramientas de rendición de cuentas de Función Pública.

2. Se recomienda asegurar la publicación de las respuestas a las preguntas de los ciudadanos formuladas en el marco del proceso de rendición de cuentas en los medios de difusión oficiales de las entidades, atendiendo el artículo 56 de la Ley 1757 de 2015 *"Etapas del proceso de los mecanismos de rendición pública de cuentas"*.

Atentamente,



BELKA GUTIÉRREZ ARRIETA
Gerente
Gerencia de Control Interno de Gestión

Elaboró: Iván Ojito Castro – Profesional Especializado
Aprobó: Belka Gutiérrez Arrieta – Gerente



ALCALDÍA DE
BARRANQUILLA

2024