



**ALCALDÍA DE
BARRANQUILLA**
Distrito Especial, Industrial y Portuario



INFORME DE GESTION VIGENCIA 2015

GERENCIA DE SISTEMAS DE INFORMACION

BARRANQUILLA DEIP, SEPTIEMBRE 30 DE 2015

¡Barranquilla florece para todos!

Calle 34 No. 43-31
Barranquilla Colombia
barranquilla.gov.co



MISIÓN

Optimizar los procesos de la Administración Distrital mediante la implantación de las Tecnologías de Información y comunicaciones, facilitando su uso, la satisfacción de los usuarios, la reducción de costos y la generación de valor

2

VISIÓN

Ser reconocida como el área de planeación y apoyo estratégico que contribuya con un alto índice de satisfacción de las necesidades tecnológicas y de información de la Administración Distrital.



Índice

	Pág.
Programa: Integración de sistemas de información	4
Proyecto:	
Modernización de la infraestructura en Hardware, software, Comunicaciones Institucionales y Sistemas de Información	4
• Equipos de Computo	4
• Mantenimiento a los Sistemas de Información	4
➤ Interconexion y Acceso a Internet	6
Proyecto: Gobierno en Línea y Visible	7
➤ Portal Web Distrital	7
➤ Pagos on Line – PSE	9
➤ Gobierno en Línea –Tramites y Servicios	9
Proyecto: Cero Papel	10
➤ Nuevos Desarrollos en Software	10
Programa : Barranquilla Digital	12
Proyecto: Masificación del uso de internet - TIC como habilitador de innovación en los sectores económicos y sociales	12
➤ Puntos Vive Digital (PVD)	12
➤ Hackathon Barranquilla	13



INTEGRACIÓN DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN

Este programa busca impulsar el uso de software y hardware para hacer más eficiente la utilización de los recursos físicos y humanos de la Alcaldía

I. Modernización de la Infraestructura en Hardware, Software, Comunicaciones Institucionales y Sistemas de Información

4

A Equipos de Cómputo

En la actualidad el distrito de barranquilla cuenta con 1500 equipos de cómputo, de los cuales alrededor del 75% son alquilados, con esta opción logramos mantener equipos actualizados con los cuales nuestros funcionarios pueden realizar sus tareas de forma ágil y segura brindando una mejor atención a los ciudadanos. Los equipos que nos suministra el proveedor cumplen con características mínimas para ofrecer un rendimiento adecuado acorde con las funciones ejecutadas por los usuarios.



Durante el 2015 se lograron atender las diferentes necesidades en las secretarías con escáneres e impresoras, además de la adquisición de insumos para atender las necesidades de las diferentes dependencias.

Para la protección de la información contenida en los equipos de los usuarios, se realizó la Actualización del antivirus con 1500 licencias con lo cual se tiene cubierto el 100% de los PC.

B Mantenimiento a los Sistemas de Información

Dentro las funciones de la Gerencia de Sistemas de Información se encuentran, brindar soporte a los diferentes aplicativos con los que cuentan las secretarías de la alcaldía. Para el caso de las secretarías con procesos misionales tales como Movilidad, Salud y Hacienda, se cuenta con ingenieros dedicados a atender todos sus requerimientos, además de esto se ha fortalecido el apoyo tecnológico a las oficinas de:

- Hábitat de la *Secretaría de Planeación*, cuenta con un Sistema de integrado de gestión habitacional con los módulos de vitrina inmobiliaria y caracterización de viviendas funcionando con las estadísticas y consultas solicitadas por el área; actualmente se encuentra en desarrollo el módulo de titulaciones. Además se han realizado mantenimientos a la herramienta web de Panorama Urbano en la que los ciudadanos pueden consultar los Certificados de estratificación, Certificados de alineamiento, Certificados de Uso de suelo, Gestión de riesgos. Se desarrolló un sistema para la ubicación de las antenas del área metropolitana de Barranquilla para poder ubicarlas espacialmente, para poder tener el control de cada uno de los operadores celulares en los sitios en donde sean ubicadas las antenas.



- En la Oficina de *Gestión de Riesgos*, se está trabajando en un Sistema Integrado para la Gestión del Riesgo y Prevención de Desastres donde se han tenido en cuenta las necesidades planteadas por la dependencia. Dentro de los requerimientos está el registro de los PQRS recibidos por la dependencia y que requieran ser atendidos por la OPAED y que deban ser resueltos de acuerdo a los términos establecidos por la ley según sea cada caso.
- Apoyo a la *Secretaría de Salud* el proceso de actualización de la Base de Datos con las herramientas informáticas y mejoras en el aplicativo novedades2.
- Para la *Secretaría General* se realizaron mejoras a la herramienta web para la evaluación de proveedores.
- Para la *Secretaría de Cultura* se está trabajó en la implementación la Plataforma ESCOLAS para adaptarla a las necesidades de la EDA (Escuela Distrital de Artes) para los procesos de inscripciones, matrículas y notas. Adicionalmente se realizaron mejoras en los formularios para Casas de Cultura y en la aplicación para las encuestas a los Gestores de Cultura, además de esto se brinda apoyo a la dependencia para sus informes estadísticos y en la actualización del sitio web.
- Para la *Secretaría de Hacienda*, Se implementó un nuevo sistema de información propio que contiene los módulos de Presupuesto, Tesorería, Contabilidad, Activos fijos y Banco de proyectos. Adicionalmente se realizaron mejoras al Sistema que permite a los contribuyentes través de la página Web de la Alcaldía Distrital de Barranquilla en la sección de impuestos de Industria y Comercio diligenciar los formularios electrónicos para la presentación de las declaraciones de Retención y Autoretenciones 2015. Además se implementó a través de la plataforma VUR la comunicación de los notarios de Colombia al sistema de información tributario distrital, para la expedición de los paz y salvos, sin necesidad de acceder a la página www.barranquilla.gov.co.
- El sistema de información geográfico del distrito, ha ampliado sus capacidades y funcionalidades debido a la implementación de un contrato de licenciamiento ilimitado de software de manejo de información geográfica, que ha permitido no solo el aumento de capacidades en la bases de datos geográfica corporativa sino también las funcionalidades de procesamiento y análisis espacial en servidores geográficos y la capacidad de servicios geográficos estandarizados según el Open Geospatial Consortium (OGC), teniendo acceso a herramientas que ofrece la plataforma como servicios alojados en la nube que pueden ser consultados por cualquier sistema operativo.
- En la *Secretaría de Control Urbano y Espacio Público* se brinda Soporte, mantenimiento y actualización del Aplicativo para la gestión de trámites SICUEP, donde se desarrollaron nuevos módulo de: resoluciones, Inscripciones y permisos para feria artesanales y consulta de infracciones urbanísticas.
- Para la *Secretaría de Movilidad*, se implementó en la página web la consulta, liquidación, impresión y pago electrónico del impuesto de derechos de tránsito incluyendo los descuentos de los intereses moratorios aprobados por el concejo distrital.



C Interconexión y Acceso a Internet

En el presente año se han desarrollado actividades de soporte y mantenimiento de la infraestructura de red existente tanto para transmisión de datos como acceso a Internet. También se ha brindado apoyo con los proveedores de servicios para el suministro de enlaces con acceso a Internet para eventos propios y de terceros que involucran a la Alcaldía de Barranquilla.

Dentro del soporte y mantenimiento de la infraestructura de red pudimos contar con una conectividad permanente de las sedes y Oficinas externas al Edificio Central como son:



6

- Movilidad (Americano, Centro, Archivo, Prado)
- Oficinas ubicadas en la Antigua Alcaldía, FEDECAFE, EDUBAR
- Oficinas de la Secretaria de Cultura ubicadas en las instalaciones de la intendencia fluvial.
- Oficinas de la Secretaria de Gobierno, Bomberos, cárceles y comisarias.

También se atendieron solicitudes de tendido de cableado y reubicaciones de nuevos puntos de voz y datos en diferentes secretarías.

Para los eventos en que la Alcaldía Distrital estaba vinculada y se tenía componente tecnológico se hizo presencia con soporte presencial y apoyo en la entrega de recursos y conectividad en las siguientes actividades de apoyo:

- *Partidos de Eliminatorias Mundial 2018 - Estadio Metropolitano:* Se coordinó la instalación de canales de acceso a Internet por fibra óptica en el Estadio Metropolitano para el envío de imágenes de reporteros que cubrían el evento. También se suministraron insumos y equipos para la atención de las Salas de Prensa.
- *Feria BiBa:* Se participa de manera activa con el suministro de 50 portátiles, conectividad inalámbrica 4G y el soporte presencial de tres técnicos por cada Feria.
- *III Encuentro de Proveedores – Hotel Barranquilla Plaza:* Se coordinó la instalación de un canal dedicado de Internet y suministro de equipos, ofreciendo soporte presencial durante todo el evento.



La gerencia de Sistemas dando cumplimiento al proyecto Masificación del uso de internet del plan de desarrollo, ha implementado el Programa internet al parque el cual consiste en brindar internet de manera gratuita a todas las personas que asistan a los parques donde se ha instalado este servicio. Actualmente se tiene el servicio en los parques Suri Salcedo, Ernesto McCausland e Intendencia Fluvial; están en proceso de montaje los parques Olaya y Santo Domingo.



II. Gobierno en Línea y Visible

Con la consecución este proyecto se quiere impulsar la construcción de una Administración más eficiente, competitivo, transparentes y democrático, prestando mejores servicios con el apoyo de la ciudadanía mediante el uso de la TICs.

A Portal Web Distrital

Durante este año la Gerencia de Sistemas ha trabajado para mantener actualizada y en óptimo funcionamiento el portal Web del Distrito (www.barranquilla.gov.co) durante las 24 horas del día.

Los servicios en línea que se brindan a la comunidad a través de la página web son:

	<p>Impuestos Distritales</p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ Puntos de pagos ✓ Consulta y liquidación para impuesto predial, industria y comercio, valorización 2005 y 2012, rentas varias y delineación urbana. ✓ Pagos en línea de impuesto predial y valorización. ✓ Generación de paz y salvo para procesos notariales (Notarios e instrumentos públicos) ✓ Consulta Notificaciones Contribuyentes ✓ Consulta geográfica lugares bancarios donde pagar los impuestos
	<p>Consulta de SISBEN</p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ SISBEN III
	<p>Movilidad consultas de :</p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ Liquidar e Imprimir Tasa de Derechos de Transito ✓ Permisos para motociclistas ✓ Estado del Vehículo ✓ Estado del tramite ✓ Licencia de conducción ✓ Tarjeta de operación ✓ Estado de cuenta de infracciones de transito ✓ Consulta de retención en patios ✓ Censo de Taxistas (Consulta, impresión y reprogramación)
	<p>Consulta de Afiliados Régimen Subsidiado (FOSYGA)</p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ Población afiliada a las EPSS del Régimen subsidiado ✓ Dispersión de la población de Solsalud a otras EPSS ✓ Dispersión de la población de Selvasalud a otras EPSS ✓ Dispersión de la población de Emdisalud a otras EPSS ✓ Dispersión de la población de Humana Vivir a otras EPSS



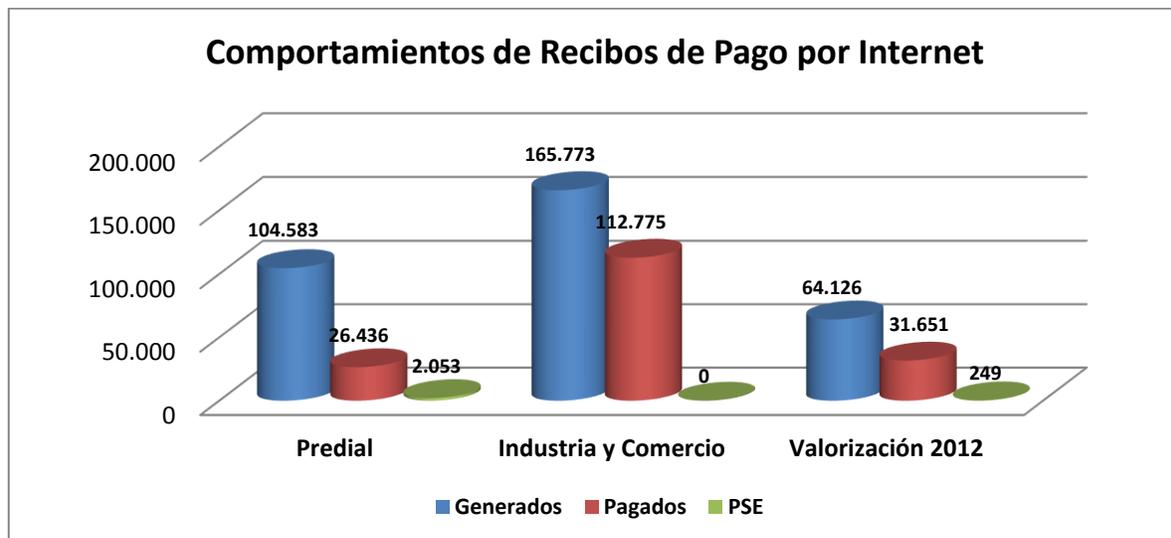
	<p>Más Familias en Acción Adulto Mayor</p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ Consulta de Pagos ✓ Horarios de Pagos (distrital y nacional) ✓ Listados Informativos <p>Jóvenes en Acción Estimulo social de transporte para estudiantes</p>
	<p>Normatividad Convocatorias Proveedores Consulta de Órdenes de Pago</p>
	<p>Programa de viviendas gratis Encuesta de satisfacción de Atención, Oficina Habitat. Panorama Urbano (Plataforma de consulta territorial) Caracterización de Hogares (vivienda gratis).</p>
	<p>Propiedad Horizontal Borrador de Proyecto de seguridad en ventanas y balcones Permisos para eventos</p>
	<p>Consulta las notificaciones de los actos administrativos de carácter particular y concreto, de cada secretaria de conformidad en el artículo 69 en la Ley 1437 de 2011.</p>
	<p>ABC de gestión del riesgo Ladera occidental Ayuda humanitaria</p>
<p>Otros Link recomendados</p>	



B Pagos on Line - PSE

Desde el 2010, el distrito cuenta con el servicio en línea de las entidades bancarias, permitiendo que los pagos que realiza la comunidad se vean reflejados en mínimo tiempo en las cuentas del distrito, reduciendo los riesgos que existe en el manejo de recaudo. Esta facilidad estimula que el ciudadano paguen y evita el inicio de procesos jurídicos por encontrarse en mora. También disminuye errores y fraudes al tener los procesos de pago automatizados. En la actualidad, contamos con el servicio de recaudo en línea, el cual permite que cualquier persona realice el pago de impuesto predial y valorización a través de su tarjeta debito por la página web de Barranquilla.

La siguiente grafica muestra el comportamiento de los recibos generados por Internet durante el año 2015.



En la actualidad la Gerencia de Sistemas de Información brinda apoyo tecnológico a la Gerencia de Gestión de Ingresos en el servicio de recaudo en línea de sus impuestos en trece (13) entidades y el Grupo Éxito.

Además de lo anterior en la actualidad, la Secretaría de Movilidad ha realizado 8.380 transacciones electrónicas por pagos PSE correspondientes a derechos de tránsito.

C Gobierno en Línea –Tramites y Servicios

Para responder a las necesidades de los ciudadanos, empresarios y servidor público, ofreciendo servicios de calidad y en línea, se ha venido trabajando en la priorización y racionalización de trámites al interior de la entidad. Sobre este tema hemos avanzado en:



- ✓ Se mantienen las reuniones con los administradores de trámites para monitorear el estado del cargue de estos en el SUIT y se establecen planes de mejoramiento para el cargue con las diferentes secretarías.
- ✓ La Gerencia de Sistemas en compañía de la oficina de atención al ciudadano, realizan la actualización del portafolio de trámites y servicios publicado en la página web con los link y formularios para la realización de cada uno de los trámites.
- ✓ Con relación a la racionalización de trámites, se está trabajando en este proceso con las dependencias de la Alcaldía en donde han solicitado mejoras en los procesos en aras de optimizar los servicios de cara al ciudadano, estos están relacionados en el ítem *Mantenimiento a los Sistemas de Información*.

III. Cero Papel

Reducción del uso del papel en los trámites internos y externos de la Alcaldía por medio del uso de documentos en formato digital.

A Nuevos Desarrollos en Software

➤ **Barranquilla Móvil**

Se desarrolló una aplicación para celulares que permite acceder a la consulta de los servicios de comparendos, predial, Valorización 2012, cuentas de cobro y Sisben, esta aplicación es gratuita que permite a todos los ciudadanos acceder desde un teléfono celular Android o Iphone de manera fácil, rápida y sin hacer filas.



➤ **Gestion de Procesos en Salud**

Se desarrolló un módulo de auditoría y pago de las autorizaciones NO POS en el sistema del CRUE del Distrito de Barranquilla. Con el desarrollo y puesta en funcionamiento de este módulo La Secretaría de Salud está cumpliendo con la Resolución número 1479 del 6 de Mayo, que el Ministerio de Salud implementó a partir del 1ro de Junio del 2015. Para optimizar el Modulo de NO POS se implementó un Web Service para la validación de derechos de usuarios.

➤ **Gestion de Procesos Oficina de Control Interno.**

Durante el presente año se inició el diseño de un Sistema de Información para el apoyo a la gestión de los procesos de la oficina de Control Interno Disciplinario que les permita mayor agilidad, control de sus procesos disciplinarios y generación de estadísticas.

➤ **Registro en Linea de Información Exogena**

Esta en proceso de desarrollo un modulo al Sistema de Declaración de Industria y Comercio para la captura de información Exogena de sus contribuyentes ICA que les permitirá registrar la



información de las retenciones practicadas, permitiéndole al Distrito obtener información precisa para mejorar su proceso de fiscalización.

➤ **Visor de parques y Arroyos Barranquilla**

La Gerencia de Sistemas esta desarrollando un sistema geografico para la visualización de parques y arroyos del distrito de Barranquilla, correspondientes al inventario del Foro de Inversión y restauraciones Hidricas.



El nuevo aplicativo ofrecería ventajas como la ubicación geografica de los parques, zonas verdes, boulevares y canchas del distrito de Barranquilla a toda la ciudadanía. También las funcionalidades de ubicar “tu parque mas cercano” y consulta de datos fotografías entre otros.

Se encuentra en proceso de contruccion un visor de los puntos vive Digital del Distrito de Barranquilla.

➤ **Guia Turistica de Barranquilla y el Atlantico**

Se encuentra en desarrollo un visor geográfico que busca poner a disposición de todas personas incluyendo turistas, los sitios de interés turístico, históricos, religiosos y demás de Barranquilla y el Atlántico; además contendría la guía de los hoteles, restaurantes, y eventos culturales del departamento adaptable a cualquier plataforma.

Uno de los objetivos principales de esta herramienta es fomentar el turismo en nuestra ciudad y sus alrededores, brindándoles de una manera fácil, dinámica y moderna la orientación necesaria a los turistas.





➤ **Correo en la Nube**

Durante este periodo la Gerencia de Sistemas implementó el Correo en la Nube, plataforma pensada para optimizar los tiempos y ofrecer un servicio más oportuno y de mayor calidad a nuestros usuarios.

Entre las principales características del nuevo correo están:

- ✓ Acceso desde cualquier dispositivo.
- ✓ Mayor capacidad para adjuntar archivos (hasta 30 MB)
- ✓ Manejo de tareas, calendarios, directorio de contactos, libreta personal de direcciones, creación de carpetas, notas, confirmación de lectura del remitente entre otras.
- ✓ Acceso web totalmente seguro.
- ✓ Herramienta de Correo no deseado que le permite al usuario filtrar los mensajes entrantes para mayor seguridad.
- ✓ Oportunidad de recuperar sus correos borrados hasta por 7 días.



➤ **Procesos de Gestión Humana**

Se implementó en el módulo de pensionados una funcionalidad que permite visar los préstamos que solicitan los pensionados, en las diferentes casas comerciales que tienen convenio con la alcaldía. Además se incluyó un registro de solicitudes de auxilios funerarios para su estudio y posterior aprobación.



BARRANQUILLA DIGITAL

Con este programa se busca promocionar la masificación y uso de internet y la apropiación de los servicios TIC's, para el desarrollo de un Ecosistema Digital.

IV. Masificación del uso de Internet - TIC como habilitador de Innovación en los sectores Económicos y Sociales

13

A Puntos Vive Digital (PVD)

La Gerencia de Sistemas, en convenio interadministrativo con el Ministerio de las Tecnologías y Comunicaciones MINTIC, se encuentra implementando en el Distrito de Barranquilla el proyecto de Puntos Vive Digital (PVD).



Actualmente están funcionando los puntos de la Biblioteca del colegio Metropolitano y biblioteca la Paz, Colegio Inocencio Chinca, Despertar del Sur, Pestalozzi y normal la Hacienda. Se encuentra listo para iniciar su funcionamiento parque las Nieves.

Se están adelantando trabajos de adecuación en el punto Rebolo y Villa de san pablo.

B Hackathon Barranquilla

Con el apoyo de Mintic y la revista semana, se llevó a cabo en Barranquilla el cuarto foro del ciclo Colombia en la ruta de Ciudades i, realizado en el Hotel El Prado. En el marco del evento para promover el uso de las TIC, la Alcaldía de Barranquilla abrió un concurso al público en general para que enviara sus ideas de cómo por medio de la tecnología se puede mejorar la problemática de seguridad de la Ciudad. En el evento se premió al equipos finalistas con la iniciativa VEA (Vecinos en Acción), el cual está apoyando la Alcaldía.

