



10-10-2016

**INFORME DE GESTION VIGENCIA
2016
GERENCIA DE SISTEMAS DE
INFORMACION**



Alcaldia Distrital de Barranquilla

MISIÓN

1

Optimizar los procesos de la Administración Distrital mediante la implantación de las Tecnologías de Información y comunicaciones, facilitando su uso, la satisfacción de los usuarios, la reducción de costos y la generación de valor

VISIÓN

Ser reconocida como el área de planeación y apoyo estratégico que contribuya con un alto índice de satisfacción de las necesidades tecnológicas y de información de la Administración Distrital.

Contenido

INTEGRACIÓN DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN	3
A. Infraestructura en Hardware, Software, Comunicaciones Institucionales y Sistemas de Información	3
Actualización de Equipos de Cómputo	3
Mantenimientos Preventivos a equipos	3
Conectividad a Servicios de Red	4
Correo en la Nube	5
Cambio De Firewall	5
Mantenimiento a los Sistemas de Información	5
B. Gobierno en Línea	7
Portal Web Distrital	7
Trámites y Servicios en línea	8
C. Cero Papel	8
Desarrollos en Software	8
Adquisición de Impresoras	9
BARRANQUILLA DIGITAL	10
A. Masificación del uso de Internet - TIC como habilitador de Innovación en los sectores Económicos y Sociales	10
Puntos Vive Digital (PVD)	10
Zona Wifi	10
B. Seguridad Ciudadana	10
Proyecto NUSE 123	11
Proyecto Cámaras de Seguridad Y CAD	11

INTEGRACIÓN DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN

Este programa busca impulsar el uso de software y hardware para hacer más eficiente la utilización de los recursos físicos y humanos de la Alcaldía

3

A. Infraestructura en Hardware, Software, Comunicaciones Institucionales y Sistemas de Información

Durante el año 2016 hemos brindado soporte a todas las dependencias del Distrito de Barranquilla tanto en el Edificio Central como en las sedes ubicadas estratégicamente por funciones misionales en los distintos puntos de la ciudad. El soporte ofrecido corresponde a atención de incidencias de problemas a través de la herramienta Web, participación en los eventos que la Alcaldía a través de sus dependencias realiza en la ciudad, diseño y acompañamiento de soluciones de redes para los distintos proyectos de reubicación de Oficinas, así como el mantenimiento preventivo y correctivo de los equipos de cómputo y componentes activos y pasivos de la red telemática

Actualización de Equipos de Cómputo

Los equipos ofimáticos del Distrito de Barranquilla están conformados por 1728 computadores, entre alquilados y propios. La figura de contratar computadores nos permite mantener actualizados los equipos con licenciamiento vigente ofreciendo a los funcionarios herramientas que cumplen con los requerimientos suficientes para alcanzar un rendimiento que facilita la ejecución de sus actividades.

Durante el 2016 se atendieron las incidencias de soporte de las dependencias del Distrito, así como el suministro de insumos y repuestos para la reparación de computadores propios, impresoras y escáneres.

Para la protección de la información contenida en los equipos de los usuarios, se realizó la Actualización de la versión de antivirus y la renovación de 1800 licencias con lo cual se tiene cubierto el 100% de los computadores y servidores.

Mantenimientos Preventivos a equipos

Se ejecutaron los planes de mantenimiento preventivo de equipos de cómputo e impresoras con el fin de mantener en óptimas condiciones los dispositivos asignados a los funcionarios.

También se ejecutó el Plan de Mantenimiento Preventivo del Datacenter el cual incluyó la revisión y corrección de los sistemas de:

- Alimentación Ininterrumpida de corriente eléctrica (UPS)
- Aire Acondicionado de Precisión
- Sistema de la malla de Puesta Tierra
- Control de acceso por tecnología de proximidad
- Iluminación por sensor de movimiento y luces de emergencia.

Conectividad a Servicios de Red

Dentro del soporte y mantenimiento de la infraestructura de red pudimos contar con una conectividad permanente de las sedes y Oficinas externas al Edificio Central como son:

- Movilidad (Americano, Centro, Archivo, Prado)
- Oficinas ubicadas en la Antigua Alcaldía, FEDECAFE, EDUBAR
- Oficinas de la Secretaria de Cultura ubicadas en las instalaciones de la intendencia fluvial.

También se atendieron solicitudes de tendido de cableado y reubicaciones de nuevos puntos de voz y datos en diferentes secretarías. Además se brindó atención a las dependencias que tienen acceso a Internet de manera directa y a los diferentes programas y proyectos que requirieron conectividad, incluyendo el soporte presencial de nuestro personal técnico.

- Oficinas de la Secretaria de Gobierno, Bomberos, cárceles y comisarías: Se mantuvo la conexión a Internet desde estas dependencias y se brindó soporte y mantenimiento correctivo de su infraestructura de red y equipos de cómputo.
- **Partidos de Eliminatorias Mundial 2018 - Estadio Metropolitano:** Se coordinó la instalación de canales de acceso a Internet por fibra óptica en el Estadio Metropolitano para el envío de imágenes de reporteros que cubrían el evento. También se suministraron insumos y equipos para la atención de las Salas de Prensa y se destinó personal técnico para soporte en sitio durante los partidos de fútbol.
- **Feria de Servicios Barranquilla CONVIVE:** Se participa de manera activa con el suministro de portátiles y conectividad inalámbrica 4G para el desarrollo de cada Feria en los distintos barrios de la ciudad.
- **Eventos de Proyectos Especiales:** Se brindó permanente soporte a la Gerencia de Proyectos Especiales en la realización de eventos del Centro de Oportunidades facilitando recursos tecnológicos de cómputo y de conexión a Internet.
- **Acompañamiento en reubicación de Oficinas:** Se participó en el diseño y supervisión de soluciones de red cableada e inalámbrica en los proyectos de reubicación o adecuación de dependencias del Distrito:
 - Secretaría de Gobierno
 - Comisaría Parque Universal
 - Oficina de la Mujer de la Secretaría de Gestión Social
 - Oficina de Catastro de Secretaría de Hacienda
 - Secretaría de Infraestructura

Correo en la Nube

Durante el año 2016 la Gerencia de Sistemas continuó con la administración de la plataforma de Correo en la Nube, pensada para optimizar los tiempos y ofrecer un servicio más oportuno y de mayor calidad a nuestros usuarios.

Actualmente se cuentan con 1700 casillas de correo para atender la necesidad de comunicación a través de una herramienta institucional para funcionarios y contratistas de la Alcaldía de Barranquilla en un ambiente Web totalmente seguro y filtrado de mensajes y manejo de SPAM.

5

Cambio De Firewall

La protección de la información del Distrito de Barranquilla es prioridad para la Gerencia de Sistemas. Este año se realizó la actualización del equipo de seguridad perimetral de la red telemática, adquiriendo un Firewall moderno que permite no solo incrementar la seguridad de los datos almacenados en nuestros servidores mediante la aplicación de controles de acceso sino también mejorar el tráfico por la red utilizando algoritmos de optimización.

Adicionalmente se logró obtener un óptimo manejo del acceso a Internet a través de la implementación de protocolo de atención de peticiones que permite atender los requerimientos aún con la salida de uno de los canales de servicio. De la mano con esta implementación, también se adquirieron 10 switches administrables para reemplazar equipos que por obsolescencia no estaban prestando un adecuado servicio.

El tiempo de respuesta en la red, los controles de acceso a Internet y los filtros de peticiones de ingreso a la red telemática han repercutido en un mejor funcionamiento de la misma haciendo más eficiente el trabajo de los funcionarios del Distrito de Barranquilla.

Mantenimiento a los Sistemas de Información

Dentro las funciones de la Gerencia de Sistemas de Información se encuentran, brindar soporte a los diferentes aplicativos con los que cuentan las secretarías de la alcaldía, fortalecido el apoyo tecnológico a los siguientes procesos:

a) **Gestión de Riesgos,**

→ Apoyo a la oficina de gestión del riesgo en lo relacionado a la administración de la base de datos como informes y procesos relacionados con los sistemas de información y georreferenciación de las zonas de riesgo en la ladera.

b) **Secretaría de Cultura,**

→ Se trabajó en el diseño y desarrollo de una solución web que permita registrar y mantener una base de datos actualizada de los gestores y creadores de cultura de la ciudad.

- Igualmente se encuentran realizando mejoras y ajustes a la aplicación de evaluaciones para las Escuelas de Arte de acuerdo a las solicitudes.
 - Además se está coordinando el diseño, desarrollo e implementación de una solución informática para la gestión de las escuelas distritales de artes.
- c) **Secretaría de Hacienda,**
- Actualmente se está trabajando en la consulta en línea a través de la página web de la Alcaldía para hacer seguimiento a las cuentas que se generan por Sentencias Judiciales y Vigencias Expiradas.
 - se implementó un modulo para permitir a los ciudadanos generen las facilidades de pago por la web para la vigencia actual en predial.
 - Se implementó un aplicativo para la visualización de desembargos de bienes inmuebles - oficina instrumentos públicos para consulta de las resoluciones emitidas por la oficina de cobros y definir el desembargo de un predio.
 - Se implementó el módulo de presentación temporal de declaración para el impuesto a la telefonía.
 - Se implementó el modulo para liquidación, impresión y pago del recibo de pago total normal para valorización 2012.
 - Se implementaron los módulos para consultar información de la estampilla especial ITSA y reportes de los pagos de esta.
 - Se adicionaron los formularios electrónicos para la presentación de declaraciones de Retención y Autoreteniones 2016.
- d) **Secretaría de Salud,**
- Se realizaron mejoras al Web Service que integra información de diferentes bases de datos para realizar el proceso de validación de Derechos salud de un ciudadano.
- e) **Secretaría de Gobierno,**
- Acompañamiento a IVC de Gobierno en la actualización e implementación de una versión actualizada de la herramienta informática provista por CONFECAMARAS, la cual se utilizara para realizar una labor de inspección, vigilancia y control a las entidades comerciales que se registren en la ciudad. Se esta la espera de las capacitaciones en la nueva versión de la herramienta para estar en capacidad de dar apoyo a esta oficina.
- f) **Sistema de información geográfico,**
- El distrito ha mantenido el licenciamiento ilimitado de software de manejo de información geográfica, que permite un mayor aprovechamiento de las capacidades de la base de datos y de las funcionalidades de Geoprocesamiento y análisis espacial en servidores geográficos.
- g) **Procesos de Gestión Humana,**
- Con el fin de mejorar los servicios brindados a los funcionarios se colocó al servicio a través de la página web la generación del certificado laboral en línea, el cual ha sido del agrado de la Administración Distrital

B. Gobierno en Línea

Con la consecución este proyecto se quiere impulsar la construcción de una Administración más eficiente, competitivo, transparentes y democrático, prestando mejores servicios con el apoyo de la ciudadanía mediante el uso de la TICs.

Portal Web Distrital

Además de los servicios con los que ya contamos en el portal web www.barranquilla.gov.co, se han incluido nuevos link en:

→ Servicios en línea

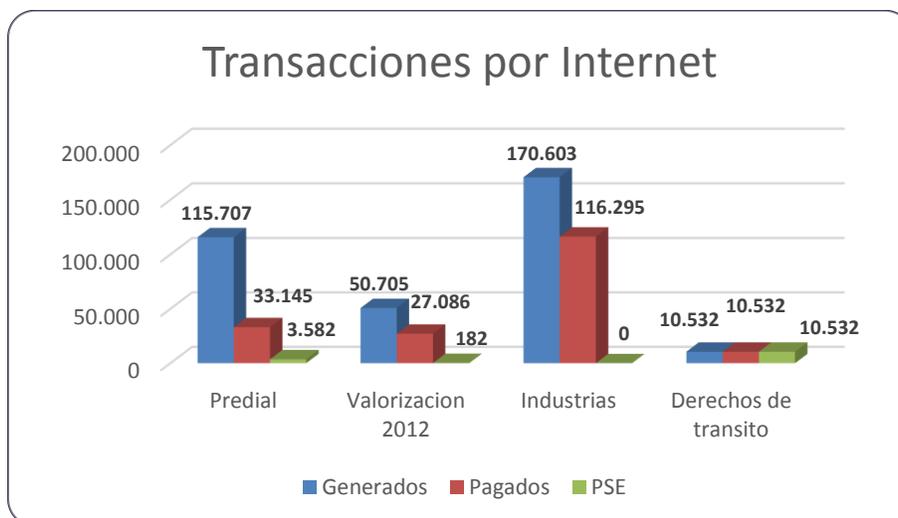
- **Impuestos:** impuesto a la telefonía.
- **Contratación:** Consulta de sentencias y vigencias expiradas de órdenes de pago

→ Menú Principal

- **Transparencia y acceso a la información:** Se ajustó el espacio incluyendo los temas obligatorios según la matriz de verificación de la procuraduría general de la nación.
- **Otros Link:** Se crearon link a los microsítios institucionales Actúa con vida programa institucional, Unidad de apoyo al microempresario y Fondo de seguridad.

Pagos on Line - PSE

Durante el periodo se realizó el recaudo en línea, por concepto de impuesto predial, valorización y derechos de transito y el registro de la declaración de industria y comercio por la pagina web de Barranquilla. La siguiente grafica muestra el comportamiento de los recibos generados por Internet durante el año 2016.



Trámites y Servicios en línea

Para responder a las necesidades de los ciudadanos, empresarios y servidor público, ofreciendo servicios de calidad y en línea, se ha venido trabajando en la priorización y racionalización de trámites al interior de la entidad. Sobre este tema hemos avanzado en:

- ✓ Acompañamiento a la implementación del trámite de eventos masivos a través del SIGOB, para que el ciudadano pueda hacer seguimiento al mismo y consolidar la gestión de este a través de una sola dependencia.
- ✓ Acompañamiento técnico y logístico a la gerencia de proyectos en el proyecto de ventanilla única del constructor con el apoyo de la Universidad Simón Bolívar a través de Macondo Lab, en donde buscaba crear una plataforma web que agilizará los procesos de creación de empresa en la ciudad. Para tal fin se realizaron reuniones con la cámara de comercio de Barranquilla, la universidad Simón Bolívar y algunas entidades de servicios públicos, además de las curadurías para lograr un acercamiento con todos los actores involucrados en el proceso de crear empresa en la ciudad.

C. Cero Papel

Reducción del uso del papel en los trámites internos y externos de la Alcaldía por medio del uso de documentos en formato digital.

Desarrollos en Software

→ Sistema de Gestión de Trámites de Inspecciones

Nuevo aplicativo SNP que permite realizar los trámites como declaraciones de hurto, medidas de protección preventivas etc., de las inspecciones de policía y las UPJ.

→ Registro en Línea de los pagos de los impuestos Distritales

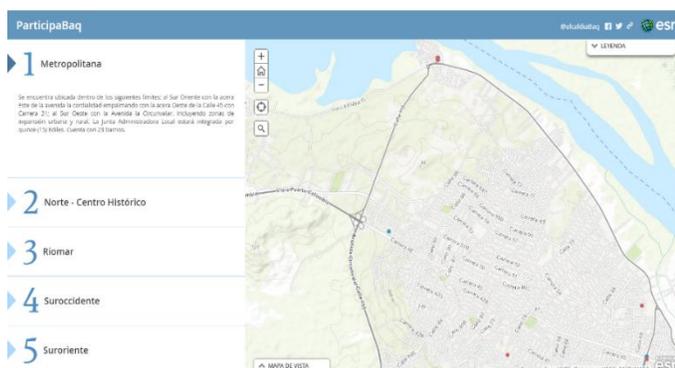
Este proceso se implementa en línea con las entidades bancarias, en la actualidad funcionaba para los impuestos Predial, Industria y Comercio, Valorización 1 y 2, se adicionaron los recaudos en línea para los impuestos de Delineación Urbana y para los diferentes conceptos de rentas varias.

→ Sistema de Gestión para el Centro de Oportunidades

Diseño y desarrollo de una solución web para el centro de oportunidades “Oportuno Plus” basado en el sistema oportuno entregado por FENALCO al centro de oportunidades. En este sistema se contempla la gestión administrativa del Centro y contiene módulos para la empleabilidad, orientación, emprendimiento, talleres y capacitaciones. Esto con el fin de mejorar la atención a la ciudadanía y brindar un mejor servicio por parte del Centro de Oportunidades. El aplicativo se encuentra en etapa de prueba.

→ **Portal Geografico ParticipaBaq**

Se encuentra en desarrollo un portal geografico para la oficina de Participacion Ciudadana con el fin mostrar a la comunidad la localizacion de los diferentes equipamientos, como alcaldias menores, colegios, parques, Centro de Desarrollo Integral y demas espacios de esparcimiento para el ciudadano, ademas a su desarrollo como individuo y en comunidad.



9

→ **Agilest – Portal oficial de tramites de Estratificacion**



Agilest es un portal oficial de trámites de Estratificación, un proyecto desarrollado entre Colciencias, MINTIC, Secretaria de Planeación y Gerencia de Sistemas para ofrecer al ciudadano todos los tipos de solicitudes de estratificación en la web de la alcaldía, con la capacidad de seguimiento mediante la línea de vida de cada solicitud y la expedición en línea de certificaciones.

Adquisición de Impresoras

Las actividades administrativas que realiza la alcaldía de barranquilla se encuentran soportadas en grandes volúmenes de documentos físicos tales como actas, circulares, oficios, actos administrativos y demás documentos, los cuales requieren de gran cantidad de espacio de almacenamiento y aumento de gastos administrativos.

Teniendo en cuenta esto la Gerencia de Sistemas ha identificado que en dependencias como Gestión de Ingresos y Fiscalización de la Secretaria de Hacienda, Gobierno, Oficina Jurídica, General y Gerencia de Sistemas se encuentra concentrado el gran consumo de este papel, y que la nueva Gerencia de Catastro requerirá dos (2) impresoras para su operación; con la adquisición de impresoras que permitan la impresión a doble cara buscamos lograr la reducción del 50% del consumo de papel, ahorro de espacio para el almacenamiento en archivo, contribuir al cuidado del

medio ambiente con la compra de menos papel que implica la tala de árboles y combustible para su transporte.

La Gerencia de Sistemas de Información ha decidido adquirir 8 impresoras más para optimizar el servicio de impresión en las dependencias identificadas utilizando nuevas tecnologías como estrategia para una eficiente gestión documental y generar buenos hábitos en el uso del papel.

BARRANQUILLA DIGITAL

10

Con este programa se trabajaron proyectos encaminados a masificar la utilización del internet en la ciudad.

A. Masificación del uso de Internet - TIC como habilitador de Innovación en los sectores Económicos y Sociales

Como estrategia para la masificación y en conjunto con el ministerio de las TIC se inauguró el primer parque con zona Wifi y se continuó con la administración de los PVD.

Puntos Vive Digital (PVD)

Se continuó con la administración de los Puntos Vive Digital, espacios físicos destinados para el uso adecuado de las tecnologías, incluyendo el acceso sano a Internet.

Actualmente están funcionando los puntos de las Bibliotecas del colegio Metropolitano y la Paz, Colegios Inocencio Chincá, Despertar del Sur, Pestalozzi y normal la Hacienda, el Parque de las Nieves, Rebolo y Villa de San pablo.

Zona Wifi

La gerencia de Sistemas dando cumplimiento al proyecto Masificación del uso de internet del plan de desarrollo continuó brindando a la comunidad Internet gratuito en los Parques Intendencia Fluvial y Parque Olaya. Adicionalmente trabajó en conjunto con el Ministerio de las TIC, supervisó los trabajos de adecuación del el Parque Universal que fue el primer Parque del Programa "Zona Wifi gratis de Colombia"; para la puesta en marcha de este proyecto fueron instaladas cuatro AP's para ofrecer señal inalámbrica gratis y permitir de esta manera acceso a Internet a la comunidad, se tiene proyectado implementar 100 puntos más en la ciudad al finalizar la presente vigencia.

B. Seguridad Ciudadana

El programa de Seguridad Ciudadana contempla la puesta en marcha de dos (2) proyectos de gran envergadura para la ciudad de Barranquilla, los cuales están integrados física y tecnológicamente en el CAD de la Policía Nacional:

- Instalación de 350 Cámaras de Seguridad y modernización del CAD.
- Implementación del NUSE 123.

Proyecto NUSE 123

La Gerencia de Sistemas de Información trabajó conjuntamente con Fondo de Seguridad y Policía Nacional para el diseño del proyecto que se propone repotenciar la infraestructura tecnológica de la plataforma del Número Único de Servicios de Emergencia (NUSE 123). El proyecto incluye la integración de llamadas con grabación de voz y el seguimiento del proceso de los agentes despachadores hacia los patrulleros.

Se ha diseñado una solución con tecnología de punta y la adquisición de servidores, Equipos de Conmutación de Voz, switches, grabadores de voz y aplicativos de integración con SECAD para dejar el registro de la atención de reportes de incidencias por parte de la ciudadanía y contar con una base de datos que facilite la búsqueda y seguimiento de casos reportados mejorando de manera ostensible la seguridad ciudadana. Se tiene previsto que en el 2017 inicie la fase de implementación.

Proyecto Cámaras de Seguridad Y CAD

Para mejorar la seguridad en el Distrito de Barranquilla, se instalarán 350 cámaras adicionales en la ciudad. La Gerencia de Sistemas de Información participa activamente en la fase de diseño de la infraestructura física de comunicaciones, verificación del correcto funcionamiento de los equipos activos actuales, instalación de nuevas cámaras y la integración con el sistema actualmente en funcionamiento.

Este proyecto incluye la modernización del Centro Automático de Despacho (CAD) de la Policía Nacional donde se ampliará el Centro de Monitoreo con tecnología de avanzada que permita el máximo aprovechamiento de la señal de video obtenida desde los distintos puntos de ubicación de las cámaras de seguridad.

El acompañamiento a este proyecto forma parte del compromiso adquirido para el trabajo conjunto con Fondo de Seguridad, Policía Nacional, Ministerio del interior y los proveedores de servicio de interconexión en fibra óptica.