



INFORME GESTIÓN CONCEJO DISTRICTAL

Gerencia Desarrollo Social
ENERO-SEPTIEMBRE 2022



ALCALDÍA DE **BARRANQUILLA**

Esquema

- Antecedentes
- Funciones
- Organigrama
- Principales proyectos
- Reporte de Gestión de Proyectos (En/Sp 2022)
- Avances del Plan de acción 2022
- Plan de Mejoramiento de la gestión 2022
- Manejo de solicitudes

Antecedentes

La Gerencia de Desarrollo Social, se crea a partir de la renovación de la estructura orgánica de la Alcaldía de Barranquilla, según lo establecido en el Decreto 0801 de diciembre de 2020.

Fuentes: Gaceta distrital No.729-2 del 2 Dic 2020, DECRETO ACORDAL No. 0801 de 2020.

Funciones Primarias



Articular la gestión social del Distrito Especial, Industrial y Portuario de Barranquilla, de conformidad con lo definido en el Plan de Desarrollo Distrital y teniendo en cuenta el enfoque basado en derechos humanos.



Articular los procesos de inversión social del Distrito Especial, Industrial y Portuario de Barranquilla, de conformidad con lo definido en el Plan de Desarrollo Distrital y demás normatividad pertinente.



Funciones Secundarias

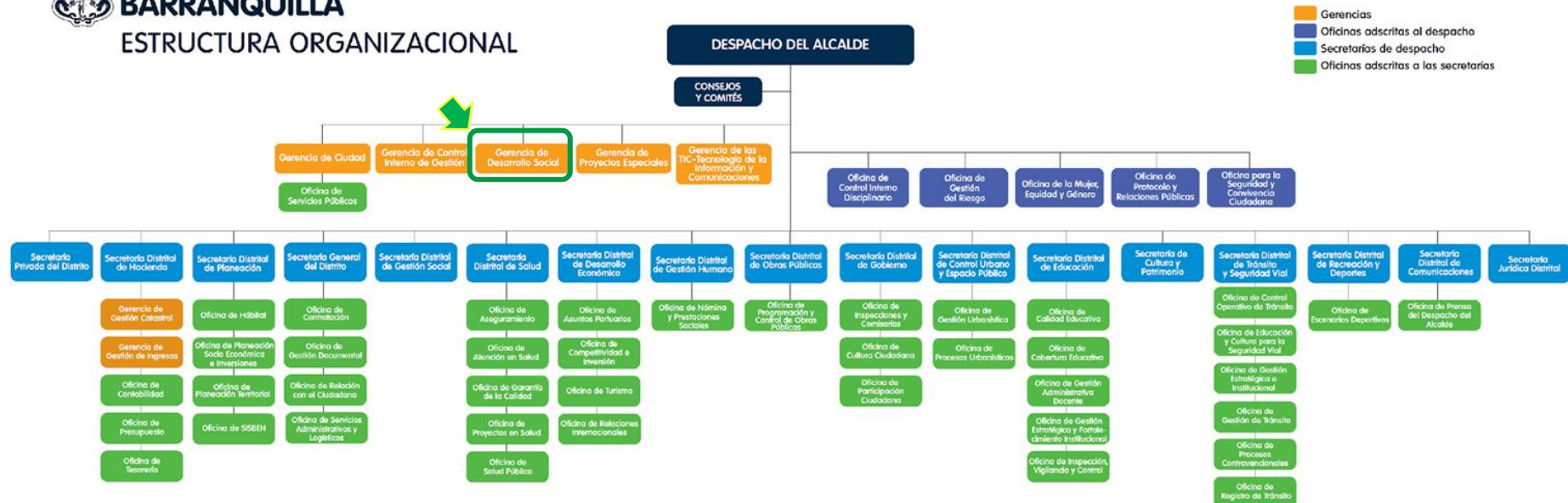
- Coordinar y articular las etapas de planeación, ejecución, seguimiento y evaluación de los planes, programas y proyectos relacionados con la gestión y el desarrollo social del distrito.
- Coordinar con los Alcaldes locales, supervisar y hacer el seguimiento de la implementación y ejecución de las políticas, estrategias, programas, y proyectos sociales en las localidades y prestarles asesoría, cooperación y asistencia técnica.
- Analizar y proyectar la visión social y los planes a futuro del Distrito Especial, Industrial y Portuario de Barranquilla desde una perspectiva de inclusión y desarrollo social, de acuerdo con las políticas y lineamientos del orden departamental y nacional.
- Coordinar y articular con las diferentes entidades públicas y privadas del orden nacional, regional y departamental la planeación, ejecución, seguimiento y evaluación de los planes, programas y proyectos de los sectores de desarrollo social en la ciudad, según lo establecido en el marco normativo vigente.
- Establecer canales de comunicación con la comunidad, para el ajuste, diseño y dirección de los proyectos sociales del Distrito, que impacte la satisfacción de sus necesidades y requerimientos.
- Adelantar procesos de socialización de los principales avances e indicadores sociales del Distrito, ante la comunidad académica, comunidad científica, organismos no gubernamentales, medios de comunicación y demás grupos de valor de la ciudad y la nación.
- Participar en la coordinación de instancias institucionales intersectoriales para el desarrollo social del Distrito, armonizado con los ejes estratégicos establecidos en el Plan de Desarrollo Distrital.

Gerencia Desarrollo Social - Ubicación en estructura organizacional



ALCALDÍA DE
BARRANQUILLA

ESTRUCTURA ORGANIZACIONAL



Principales proyectos



Articulación gestión social del Distrito

- Secretarías, oficinas
- Sector Privado



Gestión proyectos Gobierno Nacional



Articulación Proyecto disminución Embarazo Adolescente



Mi Barrio imparable

Principales proyectos



Procesos de escucha comunitaria, recorridos y visitas barriales



Apoyo proyecto VTA: Vehículos de Tracción animal



One Young World



Acuerdo Desarrollo Social

Principales proyectos



Proyecto inclusión personas con discapacidad



GENERATOR: Proyecto de Huertos Productivos



Analítica de Datos Sociales (Investigación y análisis para mejorar la toma de decisiones)



Comunicación para la socialización de indicadores sociales y el relacionamiento comunitario

Reporte gestión proyectos

Gerencia Desarrollo Social
Enero – septiembre 2022



Trabajo promoviendo la articulación de la gestión social del Distrito

Por medio del trabajo con Secretarías, oficinas de gobierno, de gestión y el sector privado, la Gerencia de Desarrollo Social ha sostenido durante el 2022 procesos de articulación con el fin de fortalecer la gestión social del distrito.

El trabajo realizado ha facilitado el desarrollo y fortalecimiento de proyectos transversales y estratégicos que permiten potencializar la inversión social en la ciudad de Barranquilla.

Entre las actividades realizadas, se destaca la participación y gestión en:

- **Reuniones de presupuesto** en apoyo a orientar inversión social Distrito, **Comité de Gobierno y agenda comunicaciones.**
- **Fortalecimiento de programas de salud**, acercando servicios a las comunidades, promoviendo vacunación, brigadas, Salud al parque, Centros de salud itinerante; participando en el comité de prevención de cáncer infantil, en donde se ha implementado la estrategia de seguimiento y apoyo a los casos de cáncer, así como el apoyo educativo a los casos en la clínica.
- **Programas de Bilingüismo:**
 - Seguimiento y coordinación de espacios para fortalecimiento de las estrategias.
 - Presentación de la apuesta Bilingüismo a largo plazo ante diferentes actores y el Concejo.
 - Trabajando la estrategia multisectorial integrada por la Secretaría de Educación, Secretaría Distrital de Desarrollo Económico, Oficina de Primera Infancia, Oficina de Turismo.
- **Secretaría de Educación:** Apoyando procesos transversales como implementación de programas de prevención de embarazo adolescente, retorno a la presencialidad y Universidad al Barrio; mejorando infraestructura, comedores escolares y la calidad educativa.



Trabajo promoviendo la articulación de la gestión social del Distrito

- **Oficina cultura ciudadana:** Promoviendo el civismo y el empoderamiento barrial con jóvenes de las comunidades y su voluntariado, fortaleciendo la integración comunitaria y de valores. Apoyando la creación del proyecto “Goles que construyen Ciudadanía” que ha impactado a más de 400 beneficiarios.
- **Secretaría de Desarrollo Económico y Centro de Oportunidades:** Fortaleciendo las capacidades del capital humano, llevando oferta de empleabilidad y acompañamiento para el enganche laboral cerca a las comunidades, dando promoción al programa de Inglés para el trabajo y realizando relacionamiento con el sector BPO con el fin de estrechar lazos para promover la generación de capital humano preparado y la empleabilidad. Trabajamos con caseteros y comerciantes de Puerto Mocho entregando formación e insumos a pescadores, caseteros y comerciantes de La Playa, Las Flores y Puerto Mocho, para fortalecer sus modelos de negocio.
- **Oficina de la Mujer:** Participando en los Comités de Mujer, Equidad y Género, en las reuniones estratégicas y eventos en pro de los programas de mujer.
- **Gerencia de Ciudad:** Trabajando en sistema de Seguimiento de Datos de Ciudad para la mejor toma de decisiones.
- **Secretaría Planeación:** Acompañamiento en los procesos de titulación, mejoramiento de vivienda, fortalecimiento de campañas de focalización y reencuesta de SISBEN.
- **Gestión Social:** Acompañando y promoviendo los programas de juventud, el posicionamiento de los Consejeros distritales de Juventud, ‘Quilla ProFest’, y los programas de primera infancia, como Primera Infancia A Tu Cuadra, como una estrategia que acerca actividades culturales, vacunación, valoración en salud y apoyo nutricional para acompañar el desarrollo de los niños y niñas del barrio; celebrando de igual manera del día de la niñez. Adicionalmente se trabajó en el acompañamiento de los programas de adulto mayor, acercando servicios a las personas de la tercera edad, a los habitantes de calle y recicladores.



Trabajo promoviendo la articulación de la gestión social del Distrito

- Trabajo con la **Secretaría de recreación y deporte** y **Secretaría de Cultura**, promoviendo las escuelas de formación deportiva y la formación en la Escuela Distrital de Artes y Oficios EDA, como de los servicios prestados en las casas de cultura y en la nueva fábrica de cultura.
- **Oficina de servicios públicos:** Apoyando proyectos de dignificación de los recicladores, como la Feria de Servicios para Recicladores. Instalando Zona Recicla.
- **Oficina de participación ciudadana:** Acompañando procesos comunales y la delegación de ediles de Medellín, compartiendo nuestro modelo de ciudad y la gran transformación que ha tenido Barranquilla.

Articulación Sector Privado y entes de Cooperación Internacional

Entre las actividades realizadas, se apoyó Proyectos en conjunto con **la** Oficina de Cooperación Internacional, Barranquilla Verde, Centro de Oportunidades, Secretaría de Gobierno y entidades del sector privado, incluyendo la participación y trabajo con:

- Foro Ciudades Incluyentes de ONU HABITAT, IX Foro Regional de Alimentación Escolar para América Latina y el Caribe.
- UNICEF, Hilton Foundation, Fundación Botnar y Corona para fortalecer el trabajo con Jóvenes en la ciudad.
- Café por la integración, para la atención integral a migrantes.
- Atención visita de Pilar Cancela -Secretaria de Estado de cooperación Internacional de España, visita al Embajador de la Unión Europea y Gustavo Dzugala embajador de Argentina en Colombia, entre otros.
- Foro One Young World, llevando el modelo de Barranquilla como Biodiverciudad y de una la apuesta social cercana a las comunidades.



Gestión proyectos Gobierno Nacional

Gestión y relacionamiento para proyectos con entidades de orden nacional como:

- Departamento Prosperidad Social (DPS) Articulando esfuerzos para el proyecto de mercados y plazas públicas. El programa “Manos que Alimentan Urbano”, un proyecto que impacta a 6.400 barranquilleros para fortalecer nuestra seguridad alimentaria y cultivar el futuro. Familias en acción, jóvenes en acción y conectando oportunidades del DPS con oficinas como el Centro de Oportunidades y la Secretaría de Gestión Social
- Ministerio de Vivienda con los programas de titulación.
- ICBF con proyecto Sacúdete y acompañado lanzamiento de Política Pública Nacional de Justicia Juvenil Restaurativa
- DNP
- Acompañamiento DANE
- SISBEN,
- Alta Consejería para la Juventud (Presidencia)
- Representación alcalde en eventos como: ASOCAPITALES



Articulación Proyecto disminución Embarazo Adolescente

Con la articulación del proyecto para la Disminución del Embarazo adolescente, se ha logrado focalizar esfuerzos pedagógicos, servicios y recursos a las comunidades.

Se identificó una disminución del 20% en la tasa específica de fecundidad de las adolescentes entre los 10 y 18 años entre 2021 y 2022, mientras que en el resto del país se presentó un incremento del 19% según el DANE

Adicionalmente se han realizado:

- Celebración semana Andina 2022 con impacto territorial en las 5 localidades llegando a más de 2000 adolescentes de la ciudad.
- Realización de las Tardeadas con impacto de 500 adolescentes.
- 2 Alianzas estratégicas con el sector privado para la implementación de proyectos.
- Influencia en las 5 localidades con Intervención en 21 Barrios; 41 IED

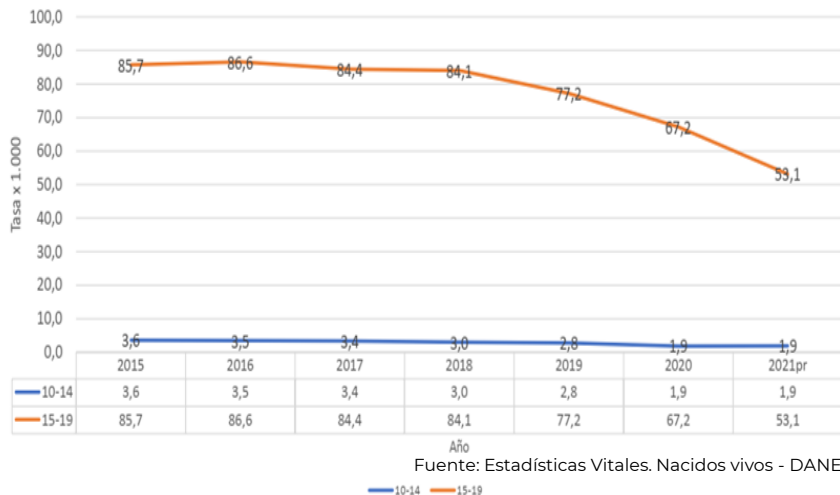


Educación		Financiación	* 1.000 estudiantes * 12 IED * 400 padres * 50 maestros.	\$800 M Educación articula con "Fortalecimiento de la Convivencia Escolar"
		Financiación	* 3.000 jóvenes (16 IED) * Red 120 champions * 1.200 replicar	\$700 M \$240 Salud - \$460 F. Sant
Salud		Financiación (En articulación con Sec. Salud y Primera Dama)	* 1.000 jóvenes * Red 120 jóvenes * 300 personas en general	\$286 M

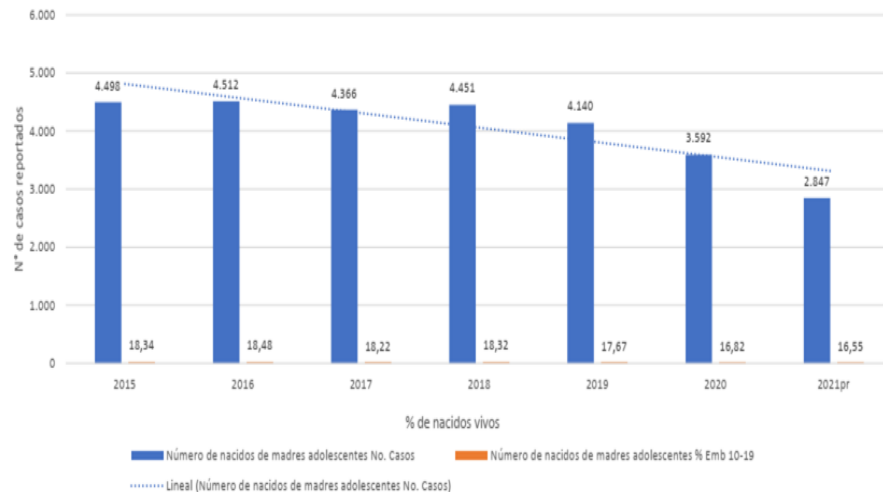


Articulación Proyecto disminución Embarazo Adolescente

Tasa específica de fecundidad por edad de la madre en Barranquilla 2021pr.



nacidos vivos de madres adolescentes entre los 10 a 19 años en el Distrito 2021pr



Se ha venido registrando un fenómeno positivo que impacta en la pobreza. La reducción de los índices de fecundidad en madres adolescentes en la ciudad.

La tasa se presentó una disminución del 20% en la tasa de fecundidad entre 2021 y 2022, mientras que en el resto del país la tendencia fue de un incremento del 19% según el DANE



Mi Barrio Imparable

Por medio de la vinculación de las diferentes oficinas que prestan servicios de atención a las necesidades de las comunidades, la Gerencia de Desarrollo Social apoyó a la Oficina de Participación Ciudadana en la articulación de servicios para llevar a los barrios.

En el año 2022 las Jornadas de articulación de oferta barrial realizadas a través de la estrategia Barrio Imparable han permitido llegar con intervenciones barriales a los barrios (3): La Luz, La Pradera y las Flores, sumados a Carrizal y ciudadana Modesto que se realizaron durante el 2021, se ha logrado atender cerca de 7000 personas a través de diversas ofertas institucionales y se han realizado intervenciones paisajísticas, ambientales y de integración con la comunidad.





Procesos de escucha comunitaria, recorridos y visitas barriales:

Se ha realizado un ejercicio de participación y escucha comunitaria en 96 barrios del Distrito de Barranquilla, incluyendo los barrios más distantes, apartados y necesitados de la ciudad, entre los que podemos destacar: Villa Cordialidad, Barrio Sinaí, Urbanización Sevilla Real, Las Granjas, Barrio villa sevilla, Vereda Las Nubes, La Cangrejera, Ciudadela de Paz, La Luz, La Chinita, Rebolo.

Con cada visita Barrial, se busca identificar oportunidades de intervención y de acercar la oferta social del Distrito, direccionando oferta de oficinas como Sisben, Centro de Oportunidades, Adulto Mayor, Inglés para el trabajo, universidad al barrio.





Apoyo proyecto VTA: Vehículos de Tracción animal

La Gerencia de Desarrollo Social por medio de su enfoque transversal apoyo la a la Secretaría de Desarrollo Económico para la articulación del proyecto de Sustitución integral de Vehículos de Tracción animal, proyecto en el que participaron oficinas como: Secretaría de Tránsito, Salud, Gobierno, Des. Económico, Centro de oportunidades.

A partir del censo de 919 vehículos de tracción animal, el 66% han entrado en el programa de sustitución facilitado por el Centro de Oportunidades.

Adicionalmente, se ha direccionado oferta y apoyo institucional a la población de Puerto mocho y pescadores.



ESTADO CENSADOS	CVTA	%
Sustituídos	606	66%
No interesados	141	15%
Sin animal sin carreta	46	5%
Sin contacto	110	12%
Fuera de Bqlla	11	1%
Excluidos	5	1%
TOTAL	919	100%





Beca Jóvenes líderes Barranquilleros con One Young World



Por medio de la realización de alianza con la cumbre de jóvenes más importante del mundo “One Young World” se lanzó la beca Jóvenes Líderes Barranquilleros (**Barranquilla Young Leaders Scholarship**) la cual busca promover el empoderamiento juvenil positivo, darle visibilidad a los liderazgos jóvenes de la ciudad, conectarlos con referentes mundiales del más alto nivel y potencializar el talento de los 3 becarios seleccionados.

El proceso se hizo por medio de convocatoria abierta en donde aplicaron 90 jóvenes, los cuales fueron evaluados por equipo internacional de One Young World, para luego pasar a un proceso de entrevistas y posterior selección final.

Los 3 jóvenes escogidos pudieron asistir a la cumbre realizada en Manchester, Inglaterra entre el 05 y 08 de septiembre. Fueron más de 2000 jóvenes de más de 90 nacionalidades con los que estos Barranquilleros pudieron compartir experiencias. María Paula Ortiz, tuvo la oportunidad por su historia de vida de hablar en plenaria a todo el auditorio.



Acuerdo por el Desarrollo Social



En el marco del Acuerdo por el Desarrollo Social, iniciativa de voluntades entre actores del sector social y de cooperación internacional. Se adelantaron reuniones de diagnóstico y socialización de los principales indicadores sociales. Compartiendo proyectos de interés e iniciativas con Directivas de las Fundaciones y entidades de mayor inversión social del Distrito con el fin de promover la articulación y focalización de acciones para las poblaciones más necesitadas.



Proyecto Inclusión personas con Discapacidad

Desde la Gerencia de Desarrollo Social trabajando por la inclusión de las Personas con Discapacidad se participa y fortalecen procesos como:

- Comité Distrital de discapacidad.
- Acompañamiento proyecto de inclusión laboral
- Promoción y colocación de sellos de inclusión a empresas "Sello de primera" (11 entre enero y septiembre).
- Gestión con la Secretaría de Salud para la entrega de ayudas técnicas para las Personas con Discapacidad.





GenerActor: Proyecto de Huertos Productivos

Desde la Gerencia de Desarrollo Social se apoyó la ideación, focalización y diseño del proyecto Co-diseñado y liderado con la Oficina de Cooperación Internacional y financiado por la Unión Europea que busca Mejorar la Gobernanza Multinivel de la ciudad de Barranquilla integrando a las comunidades urbanas y rurales en iniciativas de Desarrollo Sostenible.

Objetivo: Inducir en la disminución de los niveles de pobreza e inseguridad alimentaria de las comunidades más vulnerables, especialmente migrantes, a partir de enfoques de innovación y economía circular.

Barrios Priorizados: Lipaya, La Paz, Las Gardenias, Juan Mina y Villas de San Pablo.

Proyección de beneficiarios: 30 mil beneficiarios indirectos de las comunidades. 200 familias vinculadas en el programa.

Formación de capacidades: 5 huerteros, 1200 niños y jóvenes en colegios de las comunidades.



Consortium

RISORSE
RPE - SPA



Associated Partners





Analítica de Datos Sociales (Investigación y análisis para mejorar la toma de decisiones)

El equipo de la Gerencia de Desarrollo Social realiza monitoreo constante de las fuentes oficiales de información para poder contribuir a las acciones necesarias en lo relacionado con política social, enfocándose en:

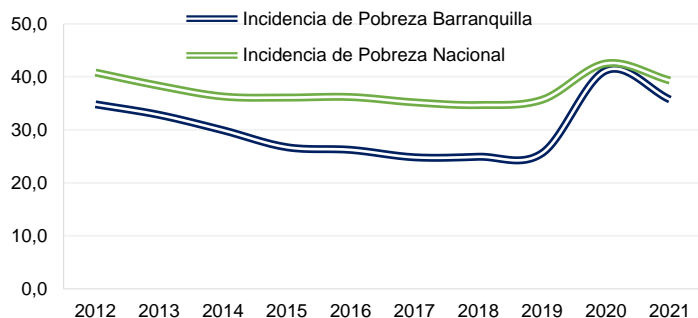
- Seguimiento a la pobreza y condiciones de vulnerabilidad.
- Desigualdad Social.
- Percepción y pulso social.
- Embarazo adolescente (Pag: 16)



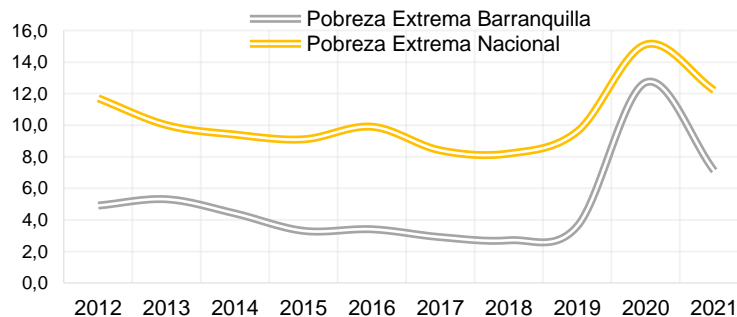
Analítica de Datos Sociales (Investigación y análisis para mejorar la toma de decisiones)

Estudio condiciones sociales en el Distrito: Recuperación Pobreza 2021

INCIDENCIA DE POBREZA MONETARIA



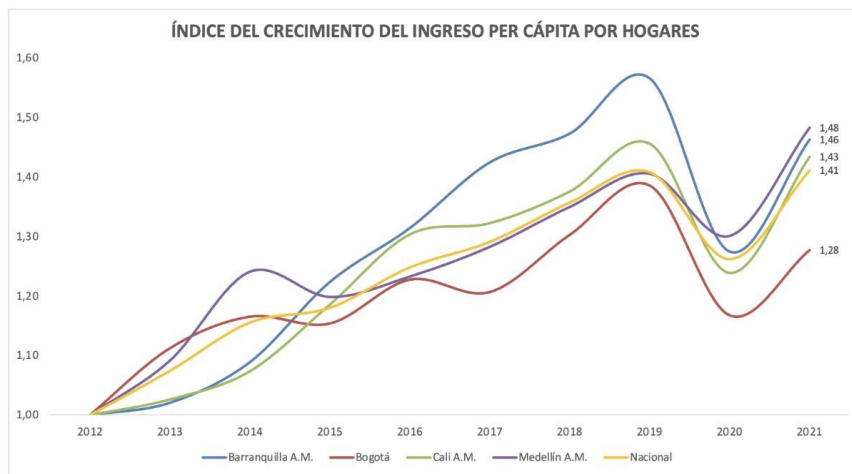
INCIDENCIA POBREZA EXTREMA



- **Antes de la pandemia Barranquilla de las ciudades de Colombia que más redujo la pobreza.** 50% La disminución de la pobreza y 78% de la pobreza extrema entre 2012 y 2018 en Barranquilla AM.
- Tres factores contribuyeron al incremento de la pobreza: Pandemia, Migración y choque inflacionario.
- **La reapertura y recuperación económica mejoraron los ingresos de los hogares, permitiendo que cerca de cien mil personas salieran de pobreza monetaria (disminución de 5.5%)**
- La pobreza extrema también presentó una reducción de 5.6%.
- 2da ciudad del Caribe con menor pobreza extrema y la 7 del país, teniendo una pobreza extrema menor al promedio nacional y de ciudades como Bogotá y Cali.



Analítica de Datos Sociales (Investigación y análisis para mejorar la toma de decisiones)



FUENTE: DANE

Fuente: GEIH - DANE

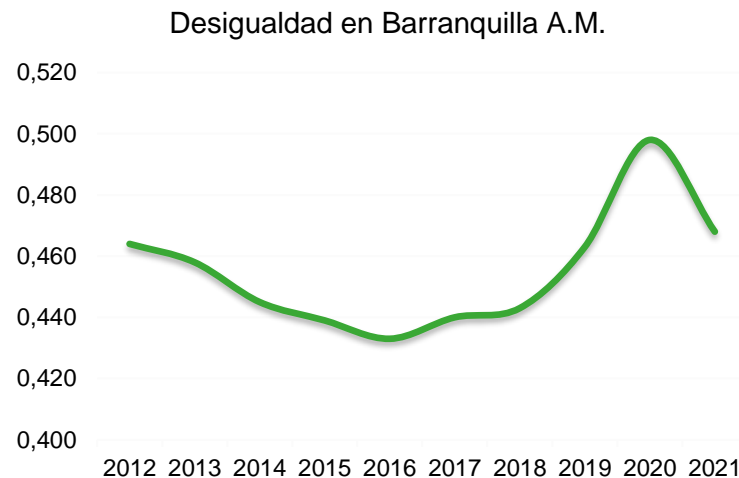
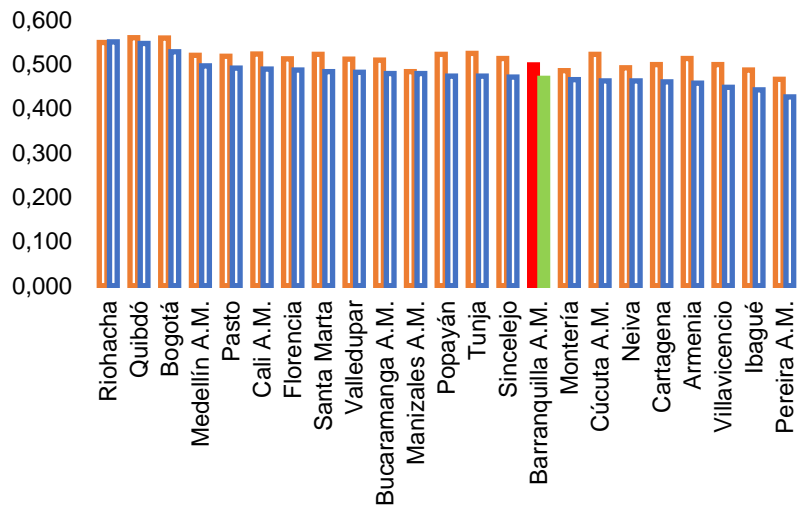
Barranquilla A.M., segunda ciudad con mayor recuperación del ingreso de los hogares

- Fundesarrollo resalta que abril de 2022, el crecimiento de la economía de Barranquilla fue del 1.9% anual, en medio de un contexto nacional de expansión económica propia de la reactivación económica.
- Lo anterior es una consecuencia directa de los esfuerzos que se han realizado a nivel local y nacional por priorizar las agendas de reactivación y de la resiliencia que ha demostrado tener su aparato productivo.



Analítica de Datos Sociales (Investigación y análisis para mejorar la toma de decisiones)

Desigualdad del ingreso por ciudades



Disminución de la desigualdad en 3 puntos porcentuales, estando por debajo de ciudades como Bogotá, Medellín, Cali. La mejora en los ingresos de los hogares ha permitido una reducción en la desigualdad entre hogares en la ciudad.



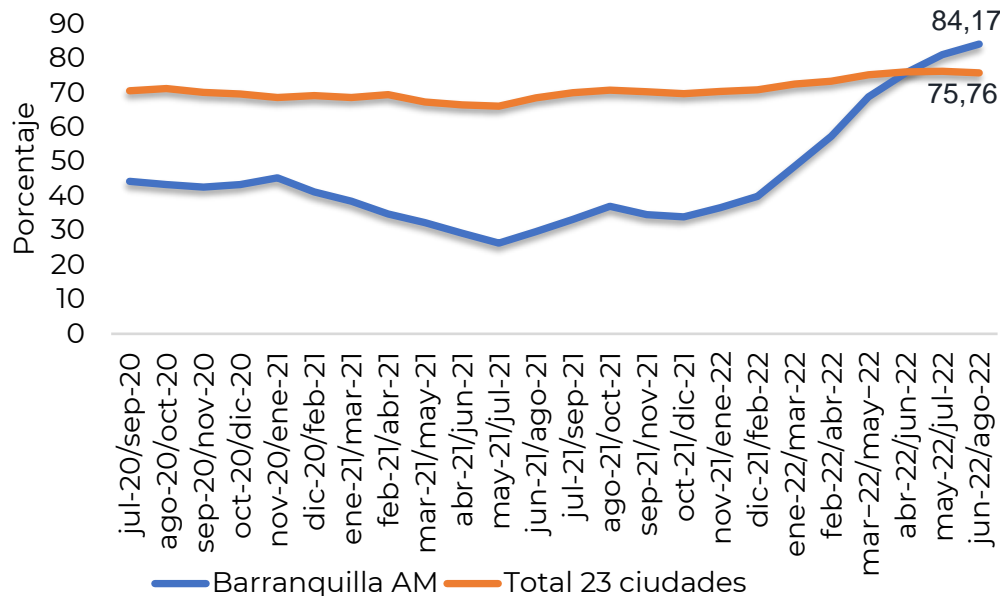
Analítica de Datos Sociales (Investigación y análisis para mejorar la toma de decisiones)

Pese a las presiones inflacionarias, y de costos en la energía, cada vez más hogares mejoran el acceso a alimentos, cerrando la brecha con las principales ciudades.

Desde octubre de 2021 se ha venido incrementando el porcentaje de hogares que tienen más consumos por día, el 57% de los hogares a abril de 2022 reportan tener ingesta de más de 3 comidas al día.

Poco a poco se han ido superando las medidas que tomaron los hogares en Barranquilla para afrontar los efectos de la pandemia en los alimentos.

Pulso Social: ¿En promedio cuántas comidas se consumían en su hogar? Porcentaje de hogares que respondieron "Tres o más"



Fuente: Pulso Social - DANE



Comunicación para la socialización de indicadores sociales y el relacionamiento comunitario

Con el fin de fortalecer la socialización de la oferta, la comunicación de indicadores sociales y la comunicación con las comunidades, se publicaron los siguientes comunidades:

- Universidad al Barrio
- Centro de recuperación nutricional ROSOUR
- Historia de Benito VTA.
- Especial de Educación, Informalidad e índice de pobreza.
- Pulso social: nuevos índices de pobreza.
- Desnutrición Infantil
- Rendición de Cuentas 2021
- Convocatoria y despliegue One Young World.
- Semana Andina.
- Balance gestión Discapacidad.
- Operación de Centro de Recuperación Nutricional.
- Mi Barrio Imparable Las Flores, La Luz, La Pradera.
- Nuevas cifras de seguridad Alimentaria 3 comidas.

Barranquilla, 18 de septiembre de 2022.

[Ver en su navegador](#)



513-22

Barranquilla realiza Semana Andina para la Prevención de Embarazos en Adolescentes

- De enero a septiembre de este año, Barranquilla reporta una disminución del 14 % en los embarazos adolescentes en el grupo entre 15 y 19 años.
- Para el caso de adolescentes entre 10 y 14 años, se evidencia también una disminución del 20 %.



509-22

Jóvenes barranquilleros dejan huella en cumbre 'One Young World' en Manchester

• Durante el encuentro de líderes juveniles más importante del mundo, que reunió a 13.000 asistentes, los embajadores de Barranquilla participaron en espacios de construcción de soluciones para prevención de conflictos, igualdad de género, océanos, liderazgo ético y salud.



455-22

Cifras de seguridad alimentaria continúan mejorando en Barranquilla: DANE

81,1 % de los barranquilleros afirma que en promedio consumen las tres comidas al día. Hace un año este dato era de 26,4 %.

Con la más reciente medición de Pulso Social del DANE, Barranquilla evidencia los resultados de las estrategias para cerrar la brecha de inseguridad alimentaria en el territorio: con un incremento de 54,7 puntos porcentuales, el porcentaje de barranquilleros que asegura consumir las tres comidas al día se ubicó en un 81,1 %.



Comunicación para la socialización de indicadores sociales y el relacionamiento comunitario

Hitos que lideramos

- Vocero ante situación de extorsión a comerciantes.
- Inauguración del Centro de Vida Santuario.
- Lanzamiento de Huertas Comunitarias.
- Actividad Día del Niño.
- Encuentro por el Desarrollo Social con organizaciones.
- Renovación de Miami II y Mariscos.
- IX Foro Regional de Alimentación Escolar.
- Entregas de autos de reconocimiento a JACs.
- Cumpleaños Barranquilla.
- Ameripol
- Reconocimiento del Zoo como Centro de Ciencia.
- Rendición de Cuentas
- Lanzamiento proyecto con Fútbol con Corazón
- Vocero de obras de ampliación del Caño de la Ahuyama
- Convocatoria y despliegue One Young World.
- Foro Responsabilidad Social El Heraldó.
- Inglés para el Trabajo
- Gala Accede, galardón al Centro de Oportunidades.
- Brigadas de reclasificación del Sisbén
- Entrega de sillas de ruedas
- Graduación EDA
- Quilla Profest
- Semana Andina
- Comités de Discapacidad
- Entregas de ayudas en Puerto Mocho.



Avances del Plan de acción 2022

El Plan de Acción se enmarca en los indicadores de Control Interno del Modelo Integrado de Planeación y Gestión (MIPG). Los resultados de la presente vigencia son:

Política	Actividad general	Porcentaje de Cumplimiento
Fortalecimiento organizacional y simplificación de procesos	Seguimiento y coordinación de los proyectos sociales	100%
Servicio Ciudadano	Elaborar informes mensuales de las PQRS	100%
Participación ciudadana en la gestión pública	Publicar en la web los resultados de la gestión 2022	100%
Racionalización de trámites	Mantener actualizado la información de los trámites y servicios cargados en el SUIT	90%
Seguimiento y evaluación del desempeño institucional	Realizar seguimiento trimestral de los indicadores	100%
Transparencia acceso a la información pública y lucha contra la corrupción	Cumplir con las reglamentaciones y normatividades de transparencia	100%
Gestión Estratégica del Talento Humano	Evaluar el desempeño de los funcionarios asignados a la Gerencia de Desarrollo Social	100%

Plan de Mejoramiento de la Gestión 2022

6. Suministrar la información requerida por la Gerencia TIC para mantener actualizado el inventario de archivos de tecnología de su dependencia.

7. Aplicar las directrices de técnica normativa contenidas en el Decreto 0096 de 2021 para la expedición de actos administrativos proyectados por su dependencia.

8. Realizar uso correcto de la imagen institucional por parte del proceso en los documentos oficiales, prendas de vestir y aplicaciones implementadas en la dependencia.

9. Verificar en su área el efectivo entrenamiento en puesto de trabajo al personal que ingresa.

10. Publicar la declaración de bienes y rentas y conflicto de interés en el aplicativo establecido por Función Pública, de conformidad con la Ley 2013 de 2019 y el Decreto 830 de 2021.



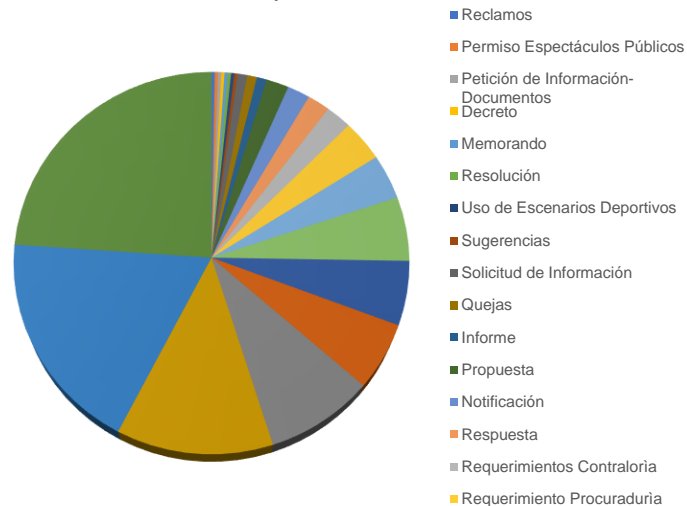
MANEJO DE SOLICITUDES (Enero - septiembre 2022)

TIPOS DE PQRSD:

- Reclamos 1
- Permiso Espectáculos Públicos 1
- Petición de Información-Documentos 1
- Decreto 1
- Memorando 1
- Resolución 1
- Uso de Escenarios Deportivos 1
- Sugerencias 1
- Solicitud de Información 3
- Quejas 3
- Informe 3
- Propuesta 7
- Notificación 7
- Respuesta 7
- Total general 368

- Respuesta 7
- Requerimientos Contraloría 8
- Requerimiento Procuraduría 13
- Cartas 14
- Comunicación 20
- Derecho de Petición – PQR 20
- Invitación 21
- Tramites y Servicios 32
- Solicitud 46
- Solicitud dec.491/2020 68
- Oficio 88

Correspondencia recibida entre Enero y Septiembre 2022



- En total se recibieron 368 correspondencias y se le ha dado traslado oportuno y respuesta al 93% de las solicitudes, 7% están en gestión a la fecha.