



**Informe Ejecutivo de Gestión**

**Oficina de Protocolo y Relaciones  
Públicas**

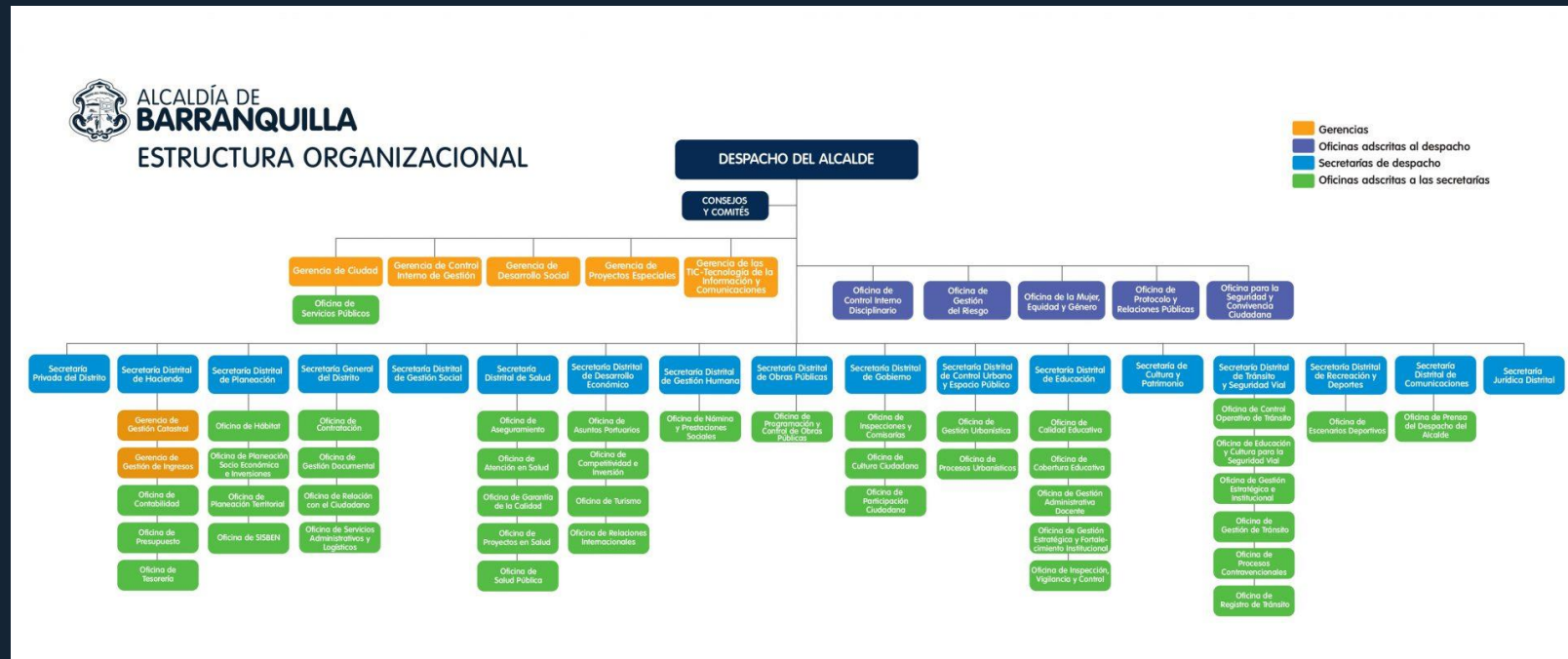
**Alcaldía Distrital de Barranquilla**  
**Enero – Septiembre**  
**2025**





# Introducción

La Oficina de Protocolo y Relaciones Públicas es una de las cinco oficinas adscritas al despacho del Alcalde Distrital de Barranquilla, pertenece al macroproceso Gestión de la Comunicación en el Sistema Integrado de Planeación y Gestión, y está ubicada físicamente en el piso 9 del edificio central de la Alcaldía de Barranquilla.



ALCALDÍA DE BARRANQUILLA

# Funciones

Estas son nuestras funciones de acuerdo con el Decreto acordal No. 0801 del 07 de diciembre de 2020.

- Asesorar a todas las dependencias de la Alcaldía Distrital de Barranquilla en la formulación y ejecución de procedimientos de interacción propios de los actos de precedencia y representación institucional, supervisando todas las condiciones necesarias para las actividades de presentación pública y exposición de contenidos por parte del alcalde, en cumplimiento de las políticas establecidas en materia de comunicación e información.
- Responder por la programación y diligenciamiento de la Agenda del Alcalde Distrital, en coordinación con el mandatario, Secretaría Privada y Secretaría de Comunicaciones, estableciendo una agenda estratégica, articulada con las orientaciones en materia de comunicación e información.
- Promover las buenas relaciones públicas del alcalde y de la institución en general, acorde con las políticas de comunicación e información definidas en el Modelo Integrado de Planeación y Gestión MIPG.
- Custodiar, organizar y archivar todos los actos administrativos del Alcalde Distrital, de acuerdo con los lineamientos y políticas en materia de gestión documental.



## RESUMEN DE LA GESTIÓN

La oficina de Protocolo y Relaciones Públicas, por su naturaleza estratégica y no misional, carece de programas y/o proyectos a cargo, y no cuenta con presupuesto propio. En el ejercicio de sus funciones apoya la gestión de la entidad, prestando asesoría en los temas de su competencia y realiza acompañamiento al señor alcalde para todos los aspectos protocolarios.

En la vigencia 2025, con corte a 30 de septiembre, el rendimiento en atención y respuesta de la correspondencia (PQRSD) que ingresa a la Oficina de Protocolo y Relaciones Públicas fue del 82.84% en lo que va del año. Durante esta vigencia se hicieron los seguimientos del Plan de Mejoramiento Archivístico para atender las mejoras sugeridas por el Archivo General de la Nación con respecto al archivo de actos administrativos, tanto físico como digital.

Se expidieron 7 decretos protocolarios para reconocimiento, exaltación y/o condecoración, se entregaron dos medallas y un distintivo. Se hizo acompañamiento y supervisión a 141 eventos: 44 en el primer trimestre, 46 en el segundo trimestre y 51 en el tercer trimestre.

Las funcionarias asignadas a la dependencia obtuvieron una calificación sobresaliente en su evaluación de desempeño con corte del primer semestre de 2025. Las labores de promoción de los valores éticos de la entidad y difusión del código de integridad, se cumplieron exitosamente.



# ASESORÍA Y SUPERVISIÓN DE EVENTOS



BARRANQUILLA.GOV.CO

| ASESORÍA Y/O ACOMPAÑAMIENTO EVENTOS - MES DE ENERO DE 2025 |                                                                                                                                                                                     |            |
|------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------|
| No                                                         | Nombre del evento – Lugar- Dependencia Responsable                                                                                                                                  | Fecha      |
| 1                                                          | Inauguración de parque El Milagro- ADI                                                                                                                                              | 07-enero   |
| 2                                                          | Entrega de 20 CAI móviles a la Policía Metropolitana -Recorrido por La Aduana, Bendición de Dios y Rebolo, desde el estadio Edgar Rentería – Of. Seguridad y Convivencia Ciudadana. | 07-enero   |
| 3                                                          | Mejoramiento de Vivienda en El Porfin– Sec. Obras Públicas                                                                                                                          | 09-enero   |
| 4                                                          | Inauguración de Parque y Cancha en San Felipe – ADI.                                                                                                                                | 10-enero   |
| 5                                                          | Lanzamiento imagen del Carnaval de Barranquilla – estatua de Shakira en el Malecón- Alcaldía y Carnaval SAS                                                                         | 11-enero   |
| 6                                                          | Mejoramientos de vivienda en el barrio Carrizal – Sec. Obras Públicas                                                                                                               | 14-enero   |
| 7                                                          | Mejoramientos de Vivienda en los barrios El Bosque y Las Malvinas- Sec. Obras Públicas                                                                                              | 16-enero   |
| 8                                                          | Izada de bandera del carnaval de Barranquilla- Plaza de la Intendencia Fluvial – Sec. Cultura y Patrimonio                                                                          | 17-enero   |
| 9                                                          | Mejoramientos de Vivienda en el barrio Santa María – Sec. Obras Públicas                                                                                                            | 17-enero   |
| 10                                                         | Inauguración Nuevo Hospital de Barranquilla en San Roque – Sec. Salud                                                                                                               | 20 - enero |
| 11                                                         | Entrega de vehículos a la Policía Metropolitana de Barranquilla – Of. Seguridad y Convivencia Ciudadana                                                                             | 21-enero   |
| 12                                                         | Bienvenida a clases de colegios públicos – IED Evardo Turizo - Sec. Educación                                                                                                       | 27-enero   |
| 13                                                         | Inauguración de vía en el barrio El Santuario – Sec. Obras Públicas                                                                                                                 | 28- enero  |
| 14                                                         | Mejoramientos de vivienda en los barrios Villa Flor, El Romance, California y La Luz- Sec. Obras Públicas                                                                           | 30- enero  |







| ASESORÍA Y/O ACOMPAÑAMIENTO EVENTOS - MES DE FEBRERO DE 2025 |                                                                                                                                                |              |
|--------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------|
| No                                                           | Nombre del evento – Lugar – Dependencia Responsable                                                                                            | Fecha y hora |
| 1                                                            | Inauguración de vías programa Barrios a la Obra en El Santuario y 7 de Abril- Sec. Obras Públicas                                              | 02- febrero  |
| 2                                                            | Inauguración de obras de infraestructura y ampliación en la IED José Eusebio Caro–Sec. Educación                                               | 03-febrero   |
| 3                                                            | Inauguración de vías del programa Barrios a la Obra en el corregimiento La Playa– Sec. Obras Públicas                                          | 05-febrero   |
| 4                                                            | Entrega de 25 prótesis nuevas a personas en condición de discapacidad– Auditorio Puerta de Oro- Gerencia de Ciudad y Fundación Daniela Álvarez | 06-febrero   |
| 5                                                            | Inauguración del mercado El Playón– Sec. Control Urbano y Espacio Público                                                                      | 07-febrero   |
| 6                                                            | Entrega de Mejoramientos de Vivienda en Galán y El Milagro– Sec. Obras Públicas                                                                | 11-febrero   |
| 7                                                            | Entrega de Mejoramientos de Vivienda en Las Flores – Sec. Obras Públicas                                                                       | 13-febrero   |
| 8                                                            | Mejoramientos de Viviendas en Las Malvinas- Sec. Obras Públicas                                                                                | 18-febrero   |
| 9                                                            | Inauguración de obras de mejoramiento y firma de alianza con Harvard University– IUB- Sec. Educación                                           | 18- febrero  |
| 10                                                           | Inauguración de cancha y parque El Brasil, barrio Las Américas– ADI                                                                            | 18-febrero   |
| 11                                                           | Entrega de Mejoramientos de vivienda en los barrios La Paz y Los Olivos– Sec. Obras Públicas                                                   | 25-febrero   |
| 12                                                           | Entrega de vehículos a beneficiarios de “Taxi Chévere”– Gran Malecón del Río- Gerencia de Ciudad y AMB                                         | 25-febrero   |
| 13                                                           | Entrega de la prolongación de la calle 98– Sec. Obras Públicas                                                                                 | 26-febrero   |
| 14                                                           | Apertura de renovado tramo vial con andenes en calle 79 con carrera 50 y 53 – Sec. Obras Públicas                                              | 26- febrero  |





| ASESORÍA Y/O ACOMPAÑAMIENTO EVENTOS - MES DE MARZO DE 2025 |                                                                                                                                                                            |              |
|------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------|
| No                                                         | Nombre del evento – Lugar - Dependencia Responsable                                                                                                                        | Fecha y hora |
| 1                                                          | Mejoramientos de Vivienda en barrio 7 de abril- Sec. Obras Públicas                                                                                                        | 04-marzo     |
| 2                                                          | Mejoramientos de Vivienda en El Bosque y Evaristo Sourdis– Sec. Obras Públicas                                                                                             | 06-marzo     |
| 3                                                          | Foro Liderazgo Femenino – Cubo de Cristal, Plaza de la Paz – Gerencia de Ciudad                                                                                            | 07-marzo     |
| 4                                                          | Inauguración de vías en Rebolo – Sec. Obras Públicas                                                                                                                       | 07-marzo     |
| 5                                                          | Entrega de Mejoramientos de Vivienda en Las Malvinas – Sec. Obras Públicas                                                                                                 | 13-marzo     |
| 6                                                          | Inauguración de Huerta Comunitaria en La Paz – Gerencia de Desarrollo Social y Siembra Más                                                                                 | 15-marzo     |
| 7                                                          | Entrega formal de las obras de canalización de arroyo y pavimentación de la carrera 18 entre calles 39 y Av. Cordialidad.– ADI y Sec. Obras Públicas                       | 16-marzo     |
| 8                                                          | Inauguración del Parque La Unión II- ADI                                                                                                                                   | 17-marzo     |
| 9                                                          | Firma de acta de inicio de reconstrucción de vías, urbanismo y obras complementarias de la calle 72– Sec. Obras Públicas                                                   | 19-marzo     |
| 10                                                         | Acto de Inicio Obras de Mejoramiento de Infraestructura Educativa en IED Sofía Camargo de Lleras – Sec. Educación                                                          | 20-marzo     |
| 11                                                         | Mejoramientos de Vivienda en El Porfin, Los Olivos y 7 de abril– Sec. Obras Públicas                                                                                       | 21-marzo     |
| 12                                                         | Formalización de la alianza entre Alcaldía distrital de Barranquilla y la empresa Riwi para capacitación a jóvenes– Edificio Coltabaco – Sec. Educación                    | 27-marzo     |
| 13                                                         | Firma de memorando de entendimiento entre Alcaldía de Barranquilla y la empresa SGI Aviation– Sala Juntas Despacho Alcalde- Sec. Desarrollo Económico y Gerencia de Ciudad | 28-marzo     |
| 14                                                         | Firma de alianza entre Alcaldía de Barranquilla y la Fundación Acción Interna – Pabellón de Cristal- Sec. Gobierno y Gerencia de Ciudad                                    | 28- marzo    |
| 15                                                         | Visita al comedor de la IED Nuevo Bosque, Fundación Pies Descalzos, junto a Teófilo Gutiérrez– Sec. Educación                                                              | 29-marzo     |
| 16                                                         | Inauguración de vías del programa Barrios a la Obra, en el barrio Rebolo.– Sec. Obras Públicas                                                                             | 29-marzo     |





| ASESORÍA Y/O ACOMPAÑAMIENTO EVENTOS - MES DE ABRIL DE 2025 |                                                                                                                                                                                                                                |                |
|------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------|
| No                                                         | Nombre del evento – Lugar – Dependencia Responsable                                                                                                                                                                            | Fecha          |
| 1                                                          | Mejoramiento de vivienda en Las Malvinas y El Bosque- Sec. Obras Públicas.                                                                                                                                                     | 01-abril       |
| 2                                                          | Entrega de salas de informática para los colegios Betania Norte, Alexander Von Humboldt y Experiencias Pedagógicas. Lugar: IED Betania Norte – Secretaría de Educación.                                                        | 04-abril       |
| 3                                                          | Mejoramiento de Vivienda en La Pradera – Sec. Obras Públicas                                                                                                                                                                   | 09-abril       |
| 4                                                          | Entrega de Mejoramientos de vivienda en barrio El Pueblo – Sec. Obras Públicas.                                                                                                                                                | 10-abril       |
| 5                                                          | Celebración de los 212 años de Barranquilla en la Plaza de la Paz – Gerencia de Ciudad y Sec. Gobierno                                                                                                                         | 12-abril       |
| 6                                                          | Apertura de nuevo tramo vial recuperado en carrera 50 entre calles 80 y 82 – Sec. Obras Públicas                                                                                                                               | 21-abril       |
| 7                                                          | Inauguración y activación de un parque productivo y huerta comunitaria del proyecto GenerActor, en barrio Lipaya - Gerencia de Desarrollo Social, Siembra Más, ADI, Of. Relaciones Internacionales y Sec. Desarrollo Económico | 23-abril       |
| 8                                                          | Entrega de Mejoramientos de Vivienda en Villa San Pedro 2– Sec. Obras Públicas                                                                                                                                                 | 23-abril       |
| 9                                                          | Gran Aprobación de Credichévere en Cubo de Cristal – Gerencia de Ciudad y Sec. Desarrollo Económico                                                                                                                            | 25 al 27-abril |
| 10                                                         | Inauguración Parque Las Nieves II –ADI                                                                                                                                                                                         | 28-abril       |
| 11                                                         | Entrega de Tarjetas del Estímulo Social de Transporte Estudiantil, ESTE – Sec. Gestión Social                                                                                                                                  | 29-abril       |
| 12                                                         | Entregas de Mejoramientos de vivienda en Carrizal y Ciudadela 20 de Julio– Sec. Obras Públicas                                                                                                                                 | 29-abril       |







| ASESORÍA Y/O ACOMPAÑAMIENTO EVENTOS - MES DE MAYO DE 2025 |                                                                                                                 |              |
|-----------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------|
| No                                                        | Nombre del evento – Lugar – Dependencia Responsable                                                             | Fecha y hora |
| 1                                                         | Entrega de sedes operativas y muelle para pescadores de Puerto Mocho - Edubar                                   | 01-mayo      |
| 2                                                         | Inauguración de pista de patinaje en polideportivo La Magdalena – ADI y Sec. Deportes                           | 04-mayo      |
| 3                                                         | Mejoramientos de Vivienda en Bellarena– Sec. Obras Públicas                                                     | 06-mayo      |
| 4                                                         | Entrega de parque en el barrio Cevillar - ADI                                                                   | 10-mayo      |
| 5                                                         | Entrega de Mejoramientos de Vivienda en Las Américas – Sec. Obras Públicas                                      | 12-mayo      |
| 6                                                         | Entrega de Mejoramientos de Vivienda en La Esmeralda y La Manga– Sec. Obras Públicas                            | 13-mayo      |
| 7                                                         | Primera piedra parque de la Urbanización La Playa– ADI                                                          | 14-mayo      |
| 8                                                         | Mejoramientos de Viviendas en Las Malvinas- Sec. Obras Públicas                                                 | 15-mayo      |
| 9                                                         | Inicio de obra parque en 7 de abril– ADI                                                                        | 15-mayo      |
| 10                                                        | Inauguración del hospital San Camilo – Sec. Salud                                                               | 16-mayo      |
| 11                                                        | Inauguración de Parque La Pradera – ADI                                                                         | 17-mayo      |
| 12                                                        | Inicio de obra parque de Juan Mina– ADI                                                                         | 20-mayo      |
| 13                                                        | Mejoramientos de Vivienda en El Pueblo– Sec. Obras Públicas                                                     | 22-mayo      |
| 14                                                        | Entrega de la segunda etapa del ecoparque Ciénaga de Mallorquín                                                 | 24- mayo     |
| 15                                                        | Mejoramientos de vivienda en La Paz– Sec. Obras Públicas                                                        | 24-mayo      |
| 16                                                        | Entrega oficial del espacio público recuperado debajo del puente Bolívar– Sec. Control Urbano y Espacio Público | 26-mayo      |
| 17                                                        | Mejoramiento de Viviendas en Los Olivos- Sec. Obras Públicas                                                    | 27-mayo      |
| 18                                                        | Acto de inicio Parque Los Muñecos- ADI                                                                          | 27-mayo      |
| 19                                                        | Inauguración de vía de Barrios a la Obra en Las Nieves– Sec. Obras Públicas                                     | 31-mayo      |

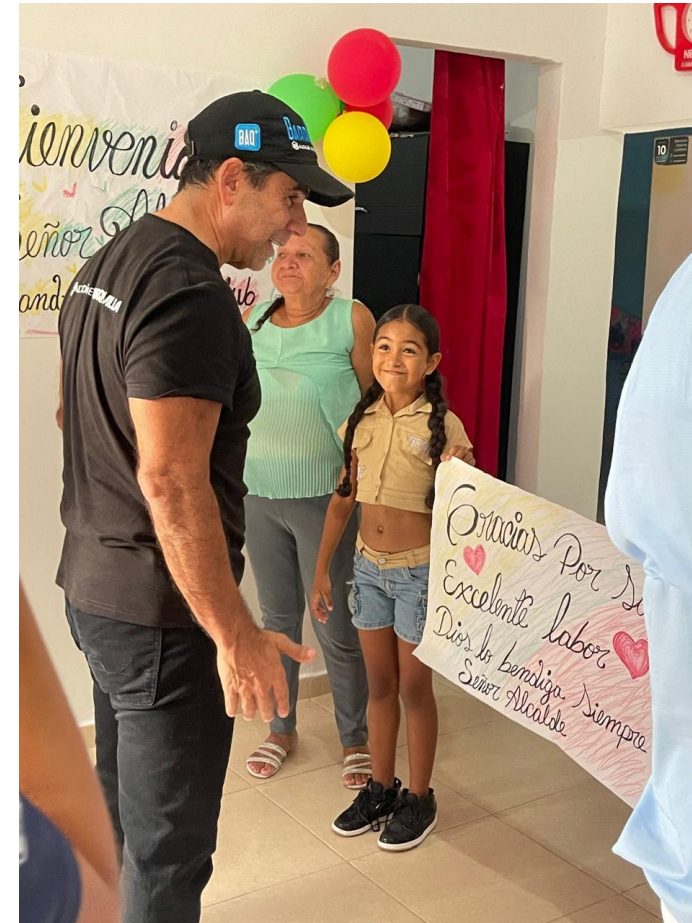


| ASESORÍA Y/O ACOMPAÑAMIENTO EVENTOS - MES DE JUNIO DE 2025 |                                                                                                                   |              |
|------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------|
| N                                                          | Nombre del evento – Lugar – Dependencia Responsable                                                               | Fecha y hora |
| 1                                                          | Inauguración Parque Juan Mina - ADI                                                                               | 05-junio     |
| 2                                                          | Mejoramiento de Viviendas en Lipaya– Sec. Obras Públicas                                                          | 09-junio     |
| 3                                                          | Acto de inicio parque Ciudad Modesto II– ADI                                                                      | 11-junio     |
| 4                                                          | Mejoramiento de viviendas en Evaristo Sourdis- Sec. Obras Públicas                                                | 12-junio     |
| 5                                                          | Primera piedra Estación de Policía Malecón de Rebolo– Of. Seguridad y Convivencia Ciudadana                       | 13-junio     |
| 6                                                          | Primera piedra Estación de policía de Riomar en parque Bosques del Norte – Of. Seguridad y Convivencia Ciudadana  | 17-junio     |
| 7                                                          | Entrega de mejoramientos de vivienda en Las Américas– Sec. Obras Públicas                                         | 17-junio     |
| 8                                                          | Acto de inicio de obras de infraestructura y seguridad en Caribe Verde- ADI, Sec. Obras Públicas y Of. Seguridad. | 18-junio     |
| 9                                                          | Lanzamiento de estrategia ‘Móntate en la peli’– Gerencia de Ciudad                                                | 20-junio     |
| 10                                                         | Inauguración de parque en Las Américas– ADI                                                                       | 20-junio     |
| 11                                                         | Mejoramiento de Viviendas en barrio Kennedy– Sec. Obras Públicas                                                  | 23-junio     |
| 12                                                         | Primera piedra CAI La Victoria – Of. Seguridad y Convivencia                                                      | 25-junio     |
| 13                                                         | Entrega de vía del programa Barrios a la Obra en 7 de abril– Sec. Obras Públicas                                  | 25-junio     |
| 14                                                         | Inauguración de vía de Barrios a la Obra en Barrio Abajo – Sec. Obras Públicas                                    | 26- junio    |
| 15                                                         | Inauguración del nuevo mercado de granos – Sec Control Urbano y Espacio Público                                   | 28-junio     |



## ASESORÍA Y/O ACOMPAÑAMIENTO EVENTOS - MES DE JULIO DE 2025

| No | Nombre del evento – Lugar – Dependencia Responsable                               | Fecha y hora |
|----|-----------------------------------------------------------------------------------|--------------|
| 1  | Foro de desarrollo local de la OCDE- Centro de Eventos Puerta de Oro              | 01-11 julio  |
| 2  | Inauguración de vías en San Felipe y Montecristo–Sec. Obras Públicas              | 11-julio     |
| 3  | Mejoramiento de viviendas en La Pradera– Sec. Obras Públicas                      | 11-julio     |
| 4  | Inauguración de dos nuevas canchas en La Magdalena- ADI                           | 12-julio     |
| 5  | Mejoramientos de viviendas en barrio La Luz– Sec. Obras Públicas                  | 15-julio     |
| 6  | Primera piedra IED Villa de la Cordialidad– ADI                                   | 15-julio     |
| 7  | Entrega de mejoramientos de viviendas en Lipaya– Sec. Obras Públicas              | 17-julio     |
| 8  | Entrega de segunda fase mercado El Playón - Sec. Control Urbano y Espacio Público | 27-julio     |
| 9  | Mejoramiento de viviendas en Villa Flor – Sec. Obras Públicas                     | 29- julio    |
| 10 | Inauguración de parque y entrega de vías en Los Trupillos– Sec. Salud             | 30- julio    |





| ASESORÍA Y/O ACOMPAÑAMIENTO EVENTOS - MES DE AGOSTO DE 2025 |                                                                                                                    |              |
|-------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------|
| No                                                          | Nombre del evento – Lugar – Dependencia Responsable                                                                | Fecha y hora |
| 1                                                           | Primera piedra vías en Las Gardenias- Sec. Obras Públicas                                                          | 01-agosto    |
| 2                                                           | Mejoramiento de viviendas en La Playa– Sec. Obras Públicas                                                         | 01-agosto    |
| 3                                                           | Inauguración de obras de infraestructura y mejoramiento en IED Mayor de Barranquilla– Sec. Educación               | 05-agosto    |
| 4                                                           | Mejoramiento de Vivienda en barrio José Antonio Galán- Sec. Obras Públicas                                         | 05-agosto    |
| 5                                                           | Gran Entregatón de CrediChévere– Cubo de Cristal, Plaza de la Paz - Sec. Desarrollo Económico y Gerencia de Ciudad | 06-agosto    |
| 6                                                           | Acto de inicio de obra parque Villa del Carmen en barrio La Esmeralda – ADI                                        | 07-agosto    |
| 7                                                           | Inicio de obra parque El Gusanito en el barrio Las Nieves – ADI                                                    | 07-agosto    |
| 8                                                           | Entrega de mejoramientos de vivienda en barrio La Paz - Sec. Obras Públicas                                        | 08-agosto    |
| 9                                                           | Inauguración de vías en el barrio El Romance – Sec. Obras Públicas                                                 | 08-agosto    |
| 10                                                          | Entrega de mejoramientos de vivienda en Las Flores– Sec. Obras Públicas                                            | 13-agosto    |
| 11                                                          | Entrega de mejoramientos de vivienda en Rebolo– Sec. Obras Públicas                                                | 14-agosto    |
| 12                                                          | Inauguración de vías en el barrio La Chinita– Sec. Obras Públicas                                                  | 14-agosto    |
| 13                                                          | Primera piedra IED Pablo Neruda– Sec. Educación                                                                    | 20-agosto    |
| 14                                                          | Entrega de mejoramientos de vivienda en barrio San Pedro Alejandrino – Sec. Obras Públicas                         | 21- agosto   |
| 15                                                          | Primera piedra CAI El Limón– Of. Seguridad y Convivencia Ciudadana                                                 | 21-agosto    |
| 16                                                          | Mejoramiento de vivienda en Villa San Pedro 2– Sec. Obras Públicas                                                 | 21-agosto    |
| 17                                                          | Apertura de cocina en la IED Normal Superior del Distrito- Sec. Educación                                          | 22-agosto    |
| 18                                                          | Recorrido de inicio de obra parque La Esmeralda- ADI                                                               | 22-agosto    |
| 19                                                          | Inauguración de vías en los barrios 7 de Abril y Sevilla Real– Sec. Obras Públicas                                 | 22-agosto    |
| 20                                                          | Inauguración de vías en los barrios San Roque y Las Nieves – Sec. Obras Públicas                                   | 23-agosto    |
| 21                                                          | Mejoramiento de vivienda en barrio 7 de Abril – Sec. Obras Públicas                                                | 26-agosto    |
| 22                                                          | Mejoramiento de vivienda en el barrio Las Malvinas – Sec. Obras Públicas                                           | 29-agosto    |
| 23                                                          | Primera piedra CAI La Alboraya – Of. Seguridad y Convivencia Ciudadana                                             | 29-agosto    |







| ASESORÍA Y/O ACOMPAÑAMIENTO EVENTOS - MES DE SEPTIEMBRE DE 2025 |                                                                                                                         |                |
|-----------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------|
| No                                                              | Nombre del evento – Lugar – Dependencia Responsable                                                                     | Fecha y hora   |
| 1                                                               | Mejoramiento de vivienda en el barrio Por Fin- Sec. Obras Públicas                                                      | 01-septiembre  |
| 2                                                               | Inauguración de vías en los barrios Rebolo y Las Palmas– Sec. Obras Públicas                                            | 02-septiembre  |
| 3                                                               | Entrega del parque La Solución en el barrio La Unión– ADI                                                               | 07-septiembre  |
| 4                                                               | Primera piedra cancha Los Tubos- ADI                                                                                    | 08-septiembre  |
| 5                                                               | Entrega de Mejoramiento de Viviendas en la Ciudadela 20 de Julio– Sec. Obras Públicas                                   | 11-septiembre  |
| 6                                                               | Acto de inicio del proyecto de ampliación de la IED Experiencias Pedagógicas– Sec. Educación                            | 11-septiembre  |
| 7                                                               | Acto de inicio de obras en la IED Juan José Rondón– Sec. Educación                                                      | 16-septiembre  |
| 8                                                               | Entrega de Mejoramientos de Vivienda en Evaristo Sourdis - Sec. Obras Públicas                                          | 16-septiembre  |
| 9                                                               | Inauguración del parque Los Muñecos en la Ciudadela 20 de Julio– ADI                                                    | 17-septiembre  |
| 10                                                              | Rendición de Cuentas sectorial 2024, eje estratégico “Ciudad Segura y Solidaria”– Normal La Hacienda                    | 17-septiembre  |
| 11                                                              | Entregatón de Credichévere– Pabellón de Cristal, Gran Malecón – Secretaría de Desarrollo Económico y Gerencia de Ciudad | 18-septiembre  |
| 12                                                              | Inauguración de vías de Barrios a la Obra en El Bosque y Villate – Sec. Obras Públicas                                  | 18-septiembre  |
| 13                                                              | Inauguración de vías en el barrio Los Trupillos – Sec. Obras Públicas                                                   | 19- septiembre |
| 14                                                              | Inauguración de parque en Ciudad Modesto - ADI                                                                          | 22- septiembre |
| 15                                                              | Primera piedra parques en 7 de abril y San Salvador– ADI                                                                | 24-septiembre  |
| 16                                                              | Rendición de cuentas sectorial 2024- Eje estratégico “Ciudad Dinámica”– IED Germán Vargas Cantillo                      | 25-septiembre  |
| 17                                                              | Entrega de Mejoramientos de vivienda y vías en Juan Mina - Sec. Obras Públicas                                          | 30-septiembre  |
| 18                                                              | Inauguración de vías en Las Nieves – Sec. Obras Públicas                                                                | 30-septiembre  |





## Atención al Ciudadano – Gestión de la Correspondencia (PQRSD)

### Acumulado I Trimestre

Se tienen en cuenta aquellas solicitudes que sean **PQRSD** y requieran respuesta al ciudadano, cuyas **fechas de vencimiento** estén comprendida entre el 01 de enero y el 31 de marzo de 2025.

Total solicitudes

Dependencia

Oficina de Protocolo y RRPP

Total  
respondidas  
1

En gestión  
(En blanco)

Finalizadas sin  
responder  
(En blanco)

Estado de las solicitudes

% de respuesta

100 %

Porcentaje de  
solicitudes que se  
respondieron

% de cumplimiento

100 %

Nro. de solicitudes que se  
respondieron a tiempo

Enero-Febrero- Marzo

Respondida a tiempo

100%

0% 50% 100%  
Porcentaje

Estado de las solicitudes

Total  
respondidas  
1

En gestión  
(En blanco)

Finalizadas sin  
responder  
(En blanco)

Respondida a tiempo

100%

0% 50% 100%  
Porcentaje

Informe de Gestión de PQRSD – Segundo Trimestre  
Oficina de Protocolo y RR.PP.

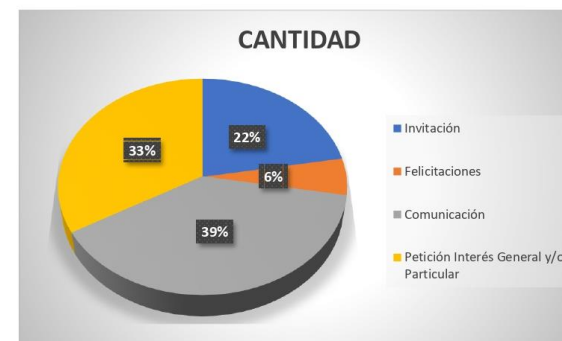
Durante este trimestre, fueron recibidas y tramitadas dieciocho comunicaciones, distribuidas de la siguiente manera:

|                                                               |       |    |
|---------------------------------------------------------------|-------|----|
| Comunicaciones recibidas – Oficina de Protocolo y RR.PP. 2025 | Abril | 1  |
|                                                               | Mayo  | 1  |
|                                                               | Junio | 16 |
|                                                               | Total | 18 |



Clasificación de las comunicaciones según su tipología

| TIPO DE PETICIÓN                        | CANTIDAD |
|-----------------------------------------|----------|
| Invitación                              | 4        |
| Felicitaciones                          | 1        |
| Comunicación                            | 7        |
| Petición Interés General y/o Particular | 6        |
| Total                                   | 18       |

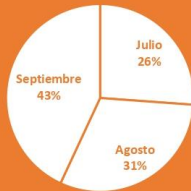


Informe de Gestión de PQRS – Tercer Trimestre  
Oficina de Protocolo y RR.PP.

|                                               |              |           |
|-----------------------------------------------|--------------|-----------|
| Comunicaciones recibidas – Protocolo y RR.PP. | Julio        | 17        |
|                                               | Agosto       | 20        |
|                                               | Septiembre   | 28        |
|                                               | <b>Total</b> | <b>65</b> |

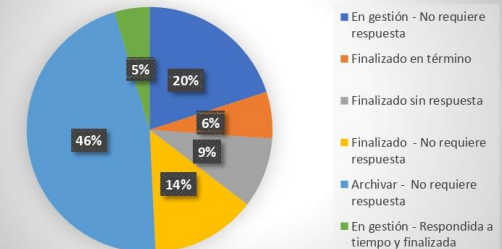
| TIPO DE PETICIÓN                             | CANTIDAD |
|----------------------------------------------|----------|
| Invitaciones                                 | 19       |
| Felicitaciones                               | 3        |
| Comunicaciones                               | 31       |
| Peticiones de Interés General y/o Particular | 10       |

COMUNICACIONES RECIBIDAS -  
OF. PROTOCOLO Y RR.PP.  
TERCER TRIMESTRE



| Resultado de la Gestión                       | Cantidad  |
|-----------------------------------------------|-----------|
| En gestión - No requiere respuesta            | 13        |
| Finalizado en término                         | 4         |
| Finalizado sin respuesta                      | 6         |
| Finalizado - No requiere respuesta            | 9         |
| Archivar - No requiere respuesta              | 30        |
| En gestión - Respondida a tiempo y finalizada | 3         |
| <b>Total</b>                                  | <b>65</b> |

GESTIÓN DE LA CORRESPONDENCIA



Informe de Gestión de Cumplimiento - Trámite de Solicitudes

- Total de solicitudes registradas en el Tercer Trimestre del año: Sesenta y cinco (65)

Porcentaje de cumplimiento real

Cuarenta y seis (46) Solicitudes gestionadas correctamente, entre sesenta y cinco (65) solicitudes recibidas en total durante el Tercer Trimestre, nos da como resultado un porcentaje de cumplimiento real del **70.76 %**

$$\frac{46}{65} \times 100 = 70.76\%$$





# Equipo Humano de la Oficina de Protocolo y Relaciones Públicas

La Oficina de Protocolo y Relaciones Públicas está a cargo del **Dr. Rubén García Ariza** y se encuentra conformada por este grupo de funcionarias :

- Rosa María Herrera Bossio
- Karen Camacho Donado
- Candelaria Osorio Correa
- Missell Rangel Martínez
- Elizabeth Sánchez Martínez
- Alba Pérez Guzmán – Asesora Externa

Email: [oficinaprotocolo@barranquilla.gov.co](mailto:oficinaprotocolo@barranquilla.gov.co)

Teléfono: 3399900

