



ALCALDÍA DE
BARRANQUILLA

**INFORME AL CONSEJO DISTRICTAL DE
BARRANQUILLA
Secretaría Privada
2025.**

MISIÓN

Servir de apoyo institucional al alcalde con el propósito de contribuir al efectivo manejo de los asuntos Distritales.

VISIÓN

Consolidarse como una secretaria de apoyo del Alcalde en la transversalización, coordinación y cumplimiento de los objetivos institucionales en conjunto con el equipo de Gobierno.

Objetivos:

- Dirigir, coordinar y controlar las relaciones y actividades interinstitucionales entre el despacho del alcalde, corporaciones, instituciones, personas y demás entidades, teniendo como meta Direccionar al 100% las solicitudes realizadas por la comunidad a las dependencias correspondientes. Coordinando permanentemente con las dependencias para trabajar transversalmente en la ejecución de actividades institucionales.
- Identificar las necesidades de la ciudadanía y brindar apoyo por parte de la secretaria. Estableciendo como meta, atender a los ciudadanos que lleguen a la Secretaria Privada.
- Recepcionar las solicitudes efectuadas al despacho, vía electrónica o recepcionadas por ventanilla única, direccionándolas a las diferentes dependencias responsables.

Secretaría Privada

La secretaría Privada busca fortalecer y hacer visible el desempeño Institucional del Distrito de Barranquilla.

Desde Diciembre 20 de 2016 la Secretaria Privada fue creada mediante Decreto Acordal No. 0941 del 2016, mediante el cual se adopta la estructura orgánica de la administración central de la Alcaldía Distrito Especial Industrial y Portuario de Barranquilla, donde se ha adelantado un seguimiento al desempeño institucional y a la percepción ciudadana sobre la atención al ciudadano en especial a las Quejas, Peticiones, Reclamos, Solicitudes y Denuncias.

A partir de un marco metodológico y varios instrumentos de levantamiento de información se produce información calificada de manera periódica, para que la ciudadanía tenga elementos de comunicación, la recepción y respuestas a sus solicitudes.

Secretaría Privada

La Secretaría Privada liderada por la Dr. JORGE SANCHEZ LOPEZ, quien asumió este cargo a partir de enero del año 2024 hasta la fecha, teniendo como reto el acompañar, asesorar al señor Alcalde del Distrito de Barranquilla, en el desarrollo, ejecución de manera óptima las competencias institucionales, misionales y políticas Distritales.

Reporte gestión y manejo de solicitudes

Sec. Privada

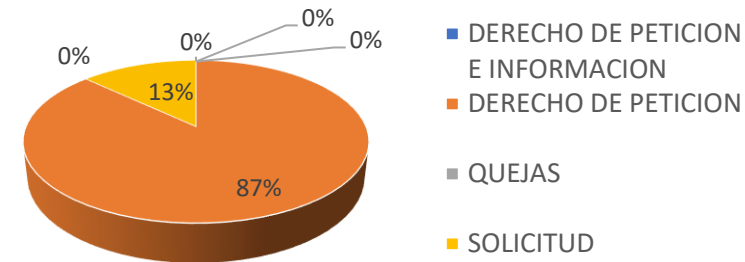
ENERO 2025

Tipos de PQRS:

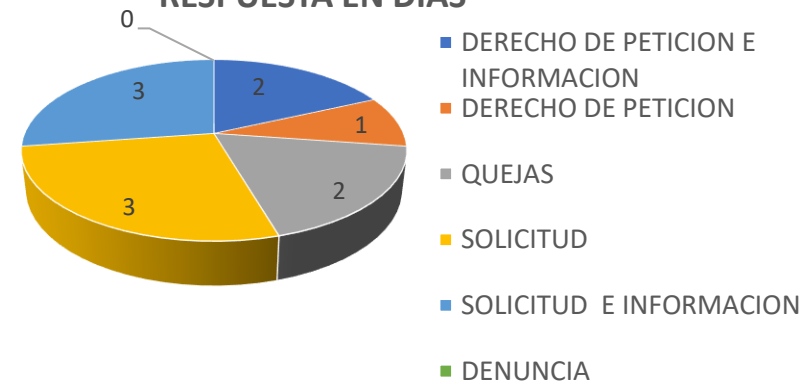
- Derecho de petición e información
- Derecho de petición
- Quejas
- Solicitud
- Solicitud e información
- Denuncia

Durante el mes de Enero se le dio traslado oportuno al 77% de las solicitudes.

INFORME GENERAL PQRSD Enero 2025



DURACIÓN MÁXIMA RESPUESTA EN DÍAS



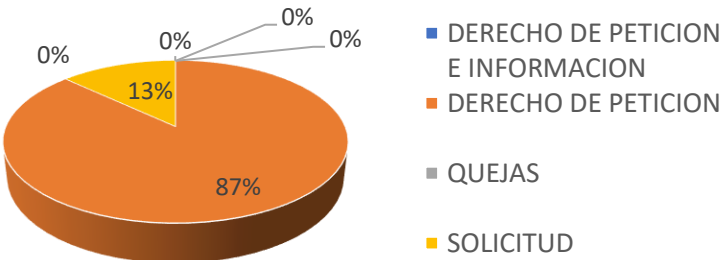
Febrero 2025

Tipos de PQRSD:

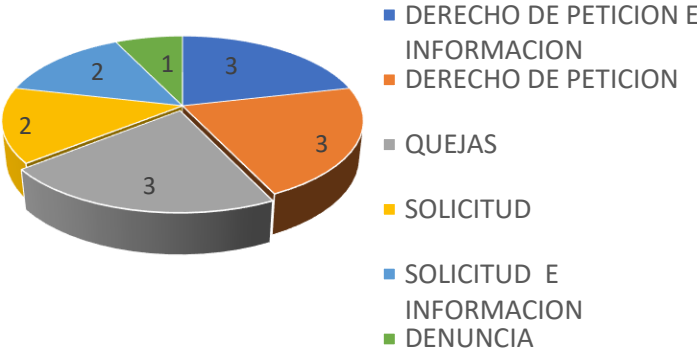
- Derecho de petición e información
- Derecho de petición
- Quejas
- Solicitud
- Solicitud e información
- Denuncia

Durante el mes de febrero se le dio traslado oportuno al 93% de las solicitudes.

INFORME GENERAL PQRSD FEBRERO 2025



DURACIÓN MÁXIMA RESPUESTA EN DÍAS



ATENCIÓN VENTANILLA VIRTUAL

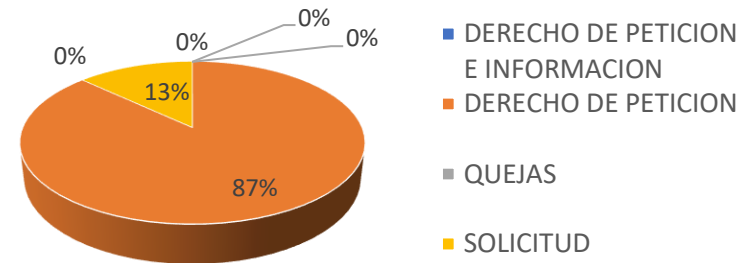
Marzo 2025

Tipos de PQRSD:

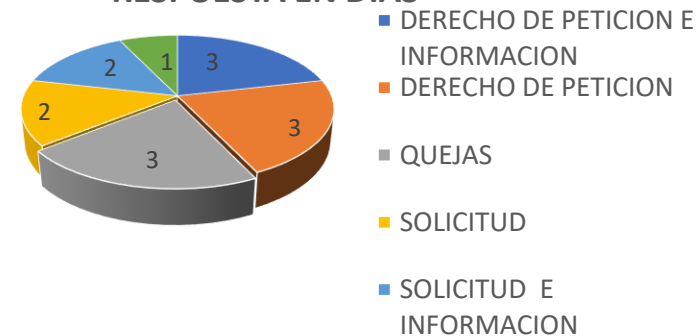
- Derecho de petición e información
- Derecho de petición
- Quejas
- Solicitud
- Solicitud e información
- Denuncia

Durante el mes de marzo se le dio traslado oportuno al 99% de las solicitudes.

INFORME GENERAL PQRSD MARZO 2025



DURACIÓN MÁXIMA RESPUESTA EN DÍAS



ATENCIÓN VENTANILLA VIRTUAL

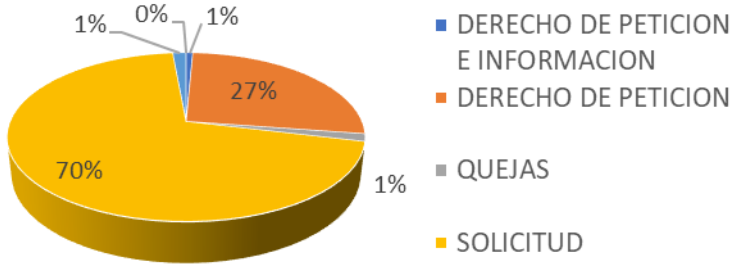
Abril 2025

Tipos de PQRSD:

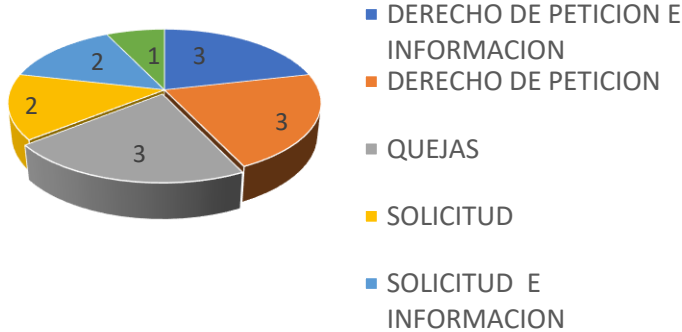
- Derecho de petición e información
- Derecho de petición
- Quejas
- Solicitud
- Solicitud e información
- Denuncia

Durante el mes de Abril se le dio traslado oportuno al 98% de las solicitudes.

INFORME GENERAL PQRSD ABRIL 2025



DURACIÓN MÁXIMA RESPUESTA EN DÍAS



ATENCIÓN VENTANILLA VIRTUAL

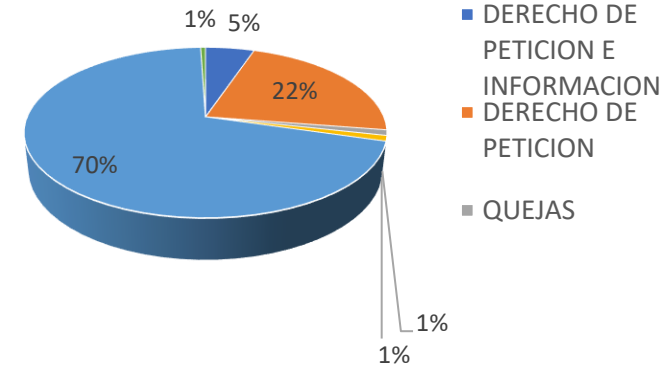
Mayo 2025

Tipos de PQRSD:

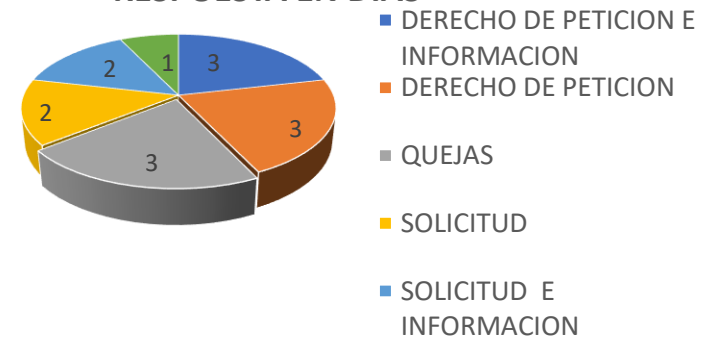
- Derecho de petición e información
- Derecho de petición
- Quejas
- Solicitud
- Solicitud e información
- Denuncia

Durante el mes de mayo se le dio traslado oportuno al 99% de las solicitudes.

INFORME GENERAL PQRSD MAYO 2025



DURACIÓN MÁXIMA RESPUESTA EN DÍAS



ATENCIÓN VENTANILLA VIRTUAL

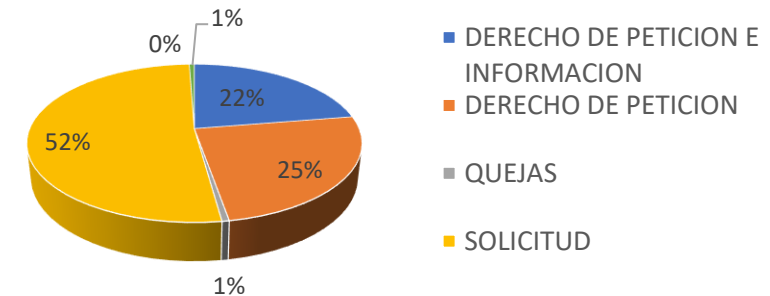
Junio 2025

Tipos de PQRS:

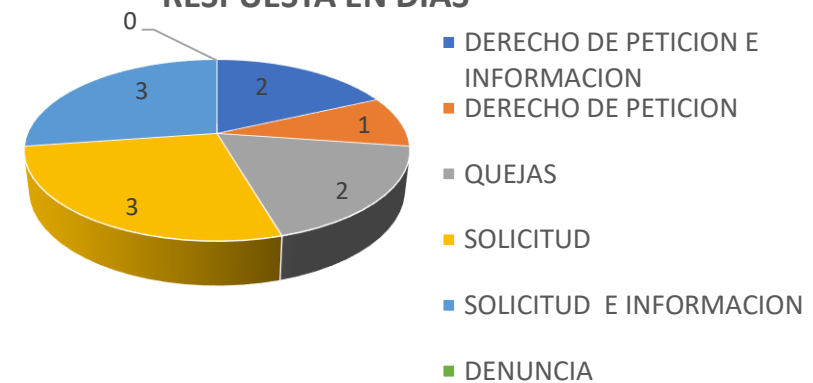
- Derecho de petición e información
- Derecho de petición
- Quejas
- Solicitud
- Solicitud e información
- Denuncia

Durante el mes de Junio se le dio traslado oportuno al 97% de las solicitudes.

INFORME GENERAL PQRS JUNIO 2025



DURACIÓN MÁXIMA RESPUESTA EN DÍAS



ATENCIÓN VENTANILLA VIRTUAL

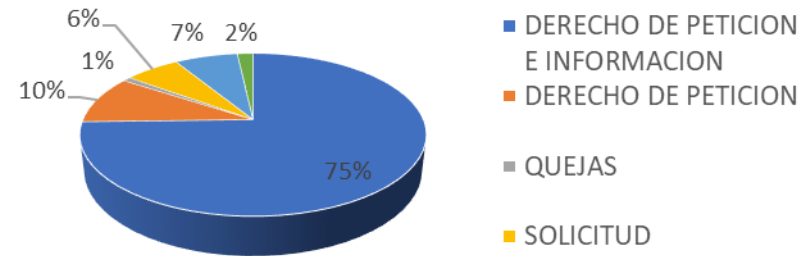
Julio 2025

Tipos de PQRS:

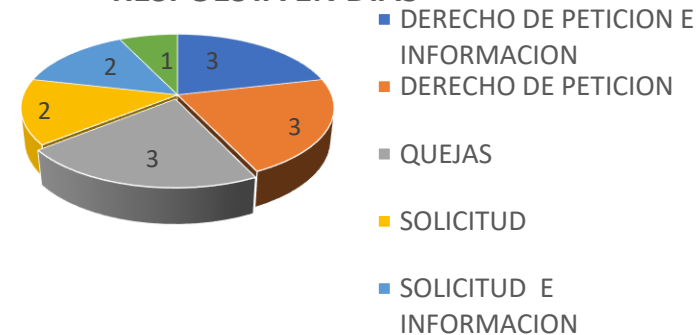
- Derecho de petición e información
- Derecho de petición
- Quejas
- Solicitud
- Solicitud e información
- Denuncia

Durante el mes de Julio se le dio traslado oportuno al 97% de las solicitudes.

INFORME GENERAL PQRS JULIO 2025



DURACIÓN MÁXIMA
RESPUESTA EN DÍAS



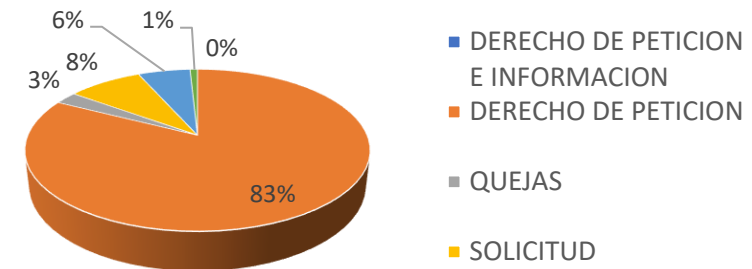
Agosto 2025

Tipos de PQRS:

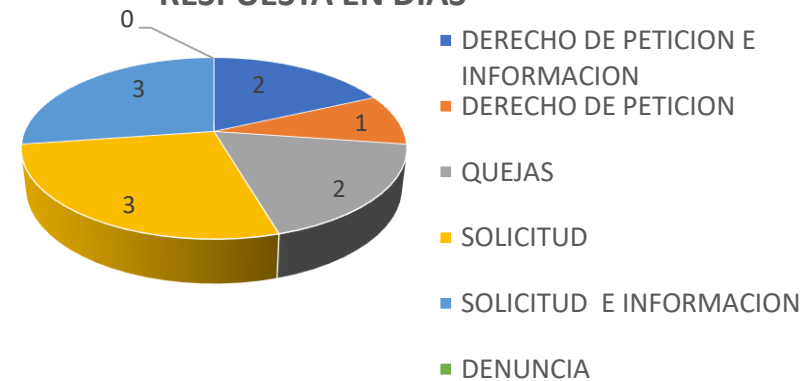
- Derecho de petición e información
- Derecho de petición
- Quejas
- Solicitud
- Solicitud e información
- Denuncia

Durante el mes de Agosto se le dio traslado oportuno al 77% de las solicitudes.

INFORME GENERAL PQRS JULIO 2025



DURACIÓN MÁXIMA RESPUESTA EN DÍAS



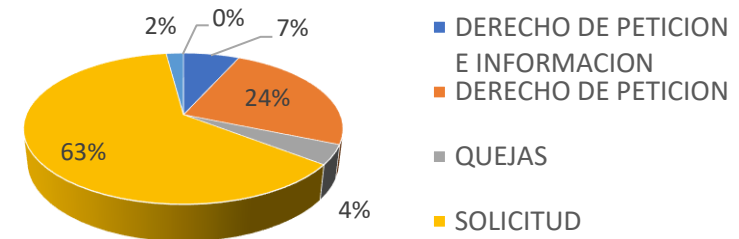
Septiembre 2025

Tipos de PQRSD:

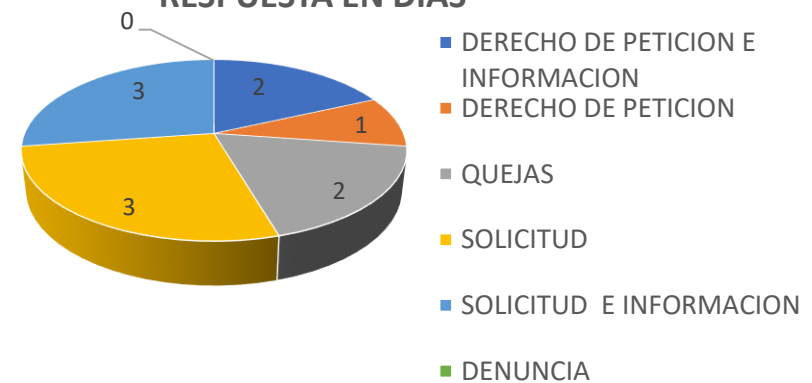
- Derecho de petición e información
- Derecho de petición
- Quejas
- Solicitud
- Solicitud e información
- Denuncia

Durante el mes de Septiembre se le dio traslado oportuno al 97% de las solicitudes.

INFORME GENERAL PQRSD SEPTIEMBRE 2025



DURACIÓN MÁXIMA RESPUESTA EN DÍAS



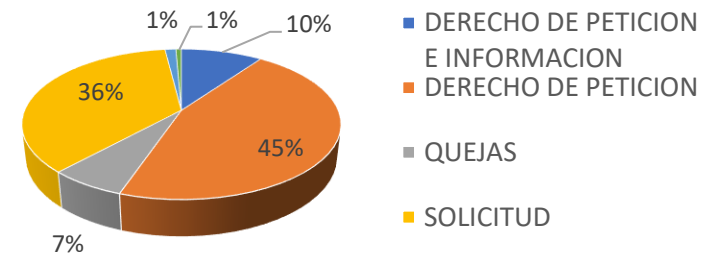
Octubre 2025

Tipos de PQRS:

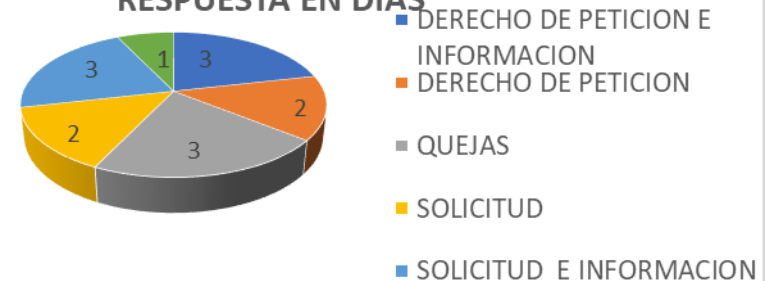
- Derecho de petición e información
- Derecho de petición
- Quejas
- Solicitud
- Solicitud e información
- Denuncia

Durante el mes de Octubre se le dio traslado oportuno al 98% de las solicitudes.

INFORME GENERAL PQRS OCTUBRE 2025



DURACIÓN MÁXIMA RESPUESTA EN DÍAS





ALCALDÍA DE **BARRANQUILLA**

