



ALCALDÍA DE
BARRANQUILLA / Soy **BARRANQUILLA**

NIT 890.102.018-1



INFORME DE GESTION

Gerencia de las TIC - Tecnologías de la Información y Comunicaciones

BARRANQUILLA, OCTUBRE 2021



Contenido

Introducción 4

Proyecto: Innovación y mantenimiento de la infraestructura tecnológica de la entidad 5

1. Infraestructura tecnológica Innovada5
2. Infraestructura tercerizada en un data center10
3. Servidores nuevos para la repotenciación de la infraestructura de almacenamiento de información11
4. Servicios migrados a la nube para la Disponibilidad de los Servicios15
5. Infraestructura que opera la entidad con mantenimiento16

Proyecto: Infraestructura de Datos Espaciales 23

Servicios Integrados en el Smart City Center23

Proyecto: Barranquilla en línea y consulta a los ciudadanos 24

1. Trámites y servicios en línea24
2. Bases de datos Unificada29
3. Servicios de entes externos interoperando en la plataforma30

Proyecto: Internet fibra óptica, conectividad y Data Center 35

Gestión realizada para el aumento de la cobertura de Internet fibra óptica, conectividad y data center35



Tablas e Ilustraciones

3

Ilustración 1 Servicios de conectividad	6
Ilustración 2 Rack del centro de oportunidades Antes	12
Ilustración 3 Rack del centro de oportunidades Después	12
Ilustración 4 Prevenciones de intrusión detectadas, promedio mensual	13
Ilustración 5 Prevención de intrusión anual	14
Ilustración 6 Tipos de virus detectados y bloqueados, promedio mensual	14
Ilustración 7 Promedio anual de virus bloqueados	15
Ilustración 8 Programación de mantenimiento de equipos	17
Ilustración 9 Comportamiento de la atención del Omniturno	25
Ilustración 10 Servicios consultados desde el Omniturno	25
Ilustración 11 Chatbot "ALBA"	26
Ilustración 12 Solicitudes de información realizadas desde ALBA	27
Ilustración 13 Llamadas recibidas por la línea 195	31
Ilustración 14 Satisfacción de la línea 195	31
Ilustración 15 Satisfacción de la respuesta línea 195	32
Ilustración 16 Parque Boyacá	36
Ilustración 17 Parque sagrado Corazón	36
Ilustración 18 Conexiones entre octubre 2020 y julio 2021	39
Ilustración 19 Access point principal y secundario	40
Ilustración 20 Access point principal y secundario	40
Ilustración 21 Sistema de energía solar para funcionamiento	40
Ilustración 22 Gabinete de networking	40
Ilustración 23 Sistema contra robo en postes	40
Ilustración 24 Sistema de polo a tierra para protección de descargas y rayos	40
Ilustración 25 Sistema de protección para uso indebido de la corriente del tótem y carga de dispositivos electrónicos de comunicaciones	40
Ilustración 26 Actividades realizadas en los PVD	41
Tabla 1 Servicios de conectividad existentes	6
Tabla 2 Equipos asignados a las secretarías	9
Tabla 3 Incidencias reportadas	10
Tabla 4 Actividades de mantenimiento realizadas	12
Tabla 5 Mantenimientos realizados a equipos de cómputo	17
Tabla 6 Encuesta de satisfacción de la atención en la línea 195	31
Tabla 7 Encuesta de satisfacción sobre respuestas a las solicitudes de la línea 195	32
Tabla 8 Zonas Wifi del Distrito de Barranquilla	38
Tabla 9 Relación de conexiones entre octubre 2020 hasta julio 2021	39



Introducción

Durante el periodo 2020 la administración distrital, realizó un proceso de modernización de su estructura orgánica, la cual fue adoptada mediante decreto acordal 0801 en Diciembre de 2020. En esta nueva estructura se contempló la creación de la Gerencia de las TIC – Tecnologías de la información y las comunicaciones, la cual se encuentra adscrita al despacho del Alcalde.

La Gerencia de las TIC tiene como objetivo principal promover el acceso, uso efectivo y apropiación masivos de las TIC, a través de políticas, proyectos y programas para mejorar la calidad de vida de los ciudadanos y el sector empresarial, optimizando los procesos de la Administración Distrital apoyados en nuevos modelos de tecnologías e innovación, dando cumplimiento a la normatividad vigente, logrando incrementar la satisfacción de los usuarios generándoles un valor agregado y reduciendo los costos.

Dentro de las funciones de la gerencia están: promover la adopción e implementación el Plan Estratégico de Tecnología de la Información (PETI), promover acciones que permitan la integración e interoperabilidad de los procesos y servicios, promover el uso de las tecnologías para facilitar la toma de decisiones al interior de la entidad y el desarrollo de la ciudadanía, establecer políticas en materia tecnológica que garanticen la seguridad de la información y la óptima operación de los procesos y, administrar los recursos tecnológicos para garantizar el buen funcionamiento y una adecuada prestación de los servicios a los ciudadanos.

En lo relacionado con el plan de desarrollo Distrital, la Gerencia de las TIC viene trabajando en los proyectos Innovación y mantenimiento de la infraestructura tecnológica de la entidad, Infraestructura de datos espaciales, articulación de los sistemas de información, Barranquilla en línea y consulta a los ciudadanos e Internet fibra óptica, conectividad y Data Center.



Proyecto: Innovación y mantenimiento de la infraestructura tecnológica de la entidad

A través de la innovación de la infraestructura tecnológica que soporta la operación de la alcaldía, se pretende mejorar los servicios ofrecidos a la ciudadanía en general, optimizando el centro de datos, migrando a plataformas web y servicios a la nube. Para llevar a cabo este proyecto se definieron las siguientes actividades e indicadores:

1. Infraestructura tecnológica Innovada

La Gerencia de las TIC continúa brindando soporte a todas las dependencias del Distrito de Barranquilla tanto en el Edificio Central como en las sedes externas ubicadas en las diferentes localidades. En este proceso se han ejecutado las siguientes actividades:

- **Conectividad a Servicios de Red**

Con relación a los servicios de red, se realizaron labores de seguimiento para verificar que los trabajos anteriormente realizados de limpieza, organización y peinado de todo el cableado de los racks permanezcan en las mismas condiciones, adicionalmente se ha implementado un cronograma de reacondicionamiento de racks en cuanto al ordenamiento del cableado.

Continuando con las mejoras en los servicios de conectividad con las sedes externas, a continuación, se relacionan los servicios existentes a fecha de septiembre 2021:

Programa	Fortalecimiento del desempeño y la eficiencia		
Proyecto	Innovación y mantenimiento de la infraestructura tecnológica de la entidad		
Indicador	Porcentaje de infraestructura que opera la entidad con mantenimiento		
	Periodo	Meta	Resultado
	2021	35%	30%



Tipo de servicio	Cantidad
BANDA ANCHA FO	16
ENLACE DE DATOS	68
INTERNET NO DEDICADO	9
INTERNET DEDICADO	21
SERVICIOS ESPECIALES	20
TELEFONIA BASICA	7
Total general	141

Tabla 1 Servicios de conectividad existentes

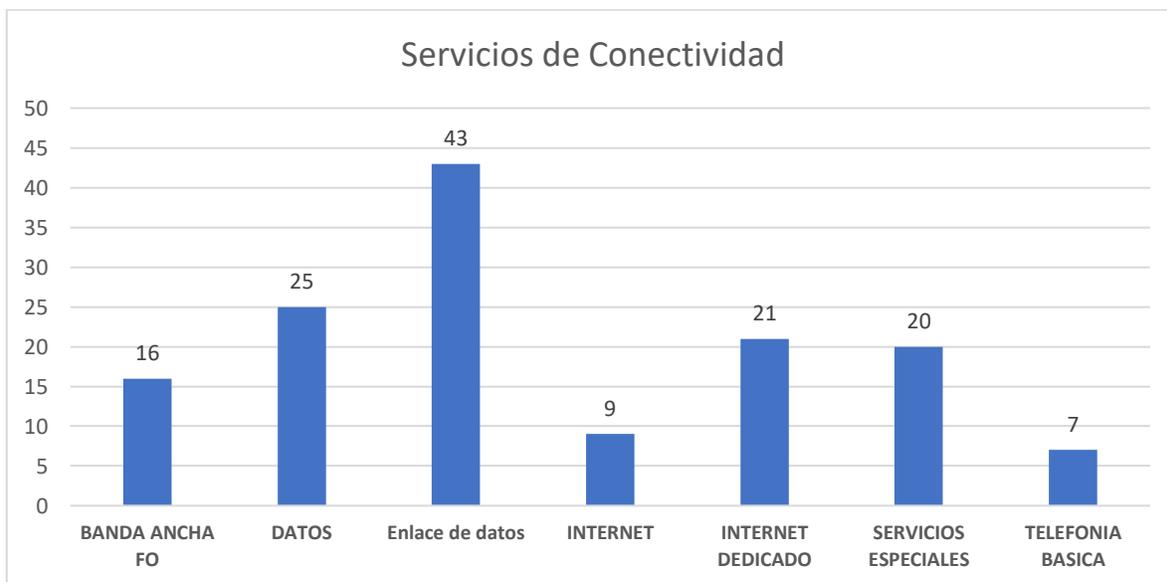


Ilustración 1 Servicios de conectividad

- **Actualización de licencias de antivirus**

Para la protección de la información contenida de los usuarios, se realizó la actualización de la versión de antivirus, la renovación de 2.320 licencias y la adquisición de 120 más, con lo cual se tiene cubierto el 100% de los computadores y servidores.



- **Equipos de Cómputo**

Actualmente el distrito cuenta con 2420 equipos de cómputos todos asignados en este momento a los diferentes proyectos y dependencias de la Alcaldía. A continuación, se relacionan la distribución de equipos por oficinas.

DEPENDENCIA	CANTIDAD
AGENCIA DISTRITAL DE INFRAESTRUCTURA	12
ALCALDIA AD HOC	1
ALCALDIA LOCAL METROPOLITANA	11
ALCALDIA LOCAL NORTE CENTRO HISTORICO	3
ALCALDIA LOCAL RIOMAR	7
ALCALDIA LOCAL SURORIENTE	5
ALCALDIA LOCAL SUROCCIDENTE	4
ARCHIVO CENTRAL DEL DISTRITO	9
ARCHIVO DE GESTION HUMANA	6
CARCEL DISTRITAL EL BOSQUE	10
CASA DE LA JUVENTUD	3
CENTRO DE OPORTUNIDADES	22
CENTRO DE OPORTUNIDADES JUAN XXIII	5
CENTRO REGIONAL DE ATENCION A VICTIMAS	6
CUERPO OFICIAL DE BOMBEROS	6
DESPACHO DEL ALCALDE	3
FONDO DE SEGURIDAD Y CONVIVENCIA CIUDADANA	4
GERENCIA DE CONTROL INTERNO DE GESTION	11
GERENCIA DE DESARROLLO DE CIUDAD	2
GERENCIA DE GESTION CATASTRAL	53
GERENCIA DE GESTION DE INGRESOS	112
INSPECCION NOVENA DE POLICIA URBANA	1
INSPECCION OCTAVA DE POLICIA	1
LABORATORIO DE SALUD DISTRITAL	2
OFICINA ATENCION AL CIUDADANO Y GESTION DOCUMENTAL	56
OFICINA DE CONTABILIDAD	14
OFICINA DE CONTROL INTERNO DISCIPLINARIO	14



DEPENDENCIA	CANTIDAD
OFICINA DE ESTADISTICAS Y DEFUNCIONES	3
OFICINA DE GESTION DE CUENTAS	17
OFICINA DE GESTION DEL RIESGO	51
OFICINA DE INSPECCION Y COMISARIAS	35
OFICINA DE LA MUJER, EQUIDAD Y GENERO	17
OFICINA DE PARTICIPACION CIUDADANA	16
OFICINA DE PRESUPUESTO DISTRITAL	10
OFICINA DE PROTOCOLO Y RELACIONES PUBLICAS	13
OFICINA DE SALUD PUBLICA	24
OFICINA DE SANIDAD PORTUARIA	1
OFICINA DE SERVICIOS ADMINISTRATIVOS Y LOGISTICOS	4
OFICINA DE SISTEMAS	81
OFICINA DE TESORERIA	21
OFICINA DEL SISBEN	50
OFICINA PARA LA SEGURIDAD Y CONVIVENCIA CIUDADANA	37
OFICINA POSTCONFLICTO	2
PARTICIPACIÓN CIUDADANA	1
PUNTO VIVE DIGITAL	3
SECRETARIA DISTRITAL DE COMUNICACIONES	39
SECRETARIA DISTRITAL DE CONTROL URBANO Y ESPACIO PUBLICO	106
SECRETARIA DISTRITAL DE CULTURA, PATRIMONIO Y TURISMO	50
SECRETARIA DISTRITAL DE DESARROLLO ECONOMICO	27
SECRETARIA DISTRITAL DE EDUCACION	86
SECRETARIA DISTRITAL DE GESTION HUMANA	51
SECRETARIA DISTRITAL DE GESTION SOCIAL	137
SECRETARIA DISTRITAL DE GOBIERNO	57
SECRETARIA DISTRITAL DE HACIENDA PUBLICA	111
SECRETARIA DISTRITAL DE OBRAS PUBLICAS	46
SECRETARIA DISTRITAL DE PLANEACION	102
SECRETARIA DISTRITAL DE RECREACION Y DEPORTES	20
SECRETARIA DISTRITAL DE SALUD	179
SECRETARIA DISTRITAL DE TRANSITO Y SEGURIDAD VIAL	304
SECRETARIA GENERAL DEL DISTRITO	132



DEPENDENCIA	CANTIDAD
SECRETARIA JURIDICA DISTRITAL	38
SECRETARIA PRIVADA DEL DISTRITO	8
UNIDAD DE SERVICIOS EN CONVIVENCIA Y JUSTICIA - UCJ	8
SIJIN - MEBAR	60
UNIDAD DE REACCION INMEDIATA DE LA FISCALIA	6
BARRANQUILLA VERDE	1
CAD - MEBAR	21
CASA DE JUSTICIA LA PAZ	1
CENTRO DE MIGRACION LOCAL	3
CENTRO CULTURAL DEL LIBRO	1
CENTRO DE REHABILITACION FEMENINO EL BUEN PASTOR	3
CONCEJO DISTRITAL DE BARRANQUILLA	16
CONTRALORIA DISTRITAL DE BARRANQUILLA	27
FONEDISBA	1
INSTITUTO NACIONAL PENITENCIARIO Y CARCELARIO	10
Total	2.420

Tabla 2 Equipos asignados a las secretarías

- **Atención del Soporte técnico**

En virtud de la pandemia COVID-19 se continua con los canales de atención a los funcionarios, creando correos para la recepción de los requerimientos, se habilitaron herramientas libres como anydesk, TeamViewer, VPN, para conectarse remotamente con los funcionarios que realizan trabajo en casa. Además de esto se habilitó la herramienta de comunicaciones Microsoft Teams para las reuniones y video conferencias que se requieran durante la contingencia.

Con relación al apoyo transversal en soporte técnico a todas las dependencias del Distrito, se registraron en nuestra herramienta Web, un total de 4.762 incidencias, de la siguiente forma:

Incidencias de octubre de 2020 a septiembre de 2020			
Estado	Área de Hardware	Área de software	Total
Cerradas	4.535	70	4.605



En espera	56	0	56
En curso asignadas	77	24	101
Total Incidencias	4.668	94	4.762

Tabla 3 Incidencias reportadas

- Solución de impresoras**

Con el fin de mantener la activa la participación en la política de Gestión Ambiental en relación con el consumo de papel, se logró un comodato de impresión con 218 impresoras que cuentan con impresión a doble cara y componentes internos de una gran duración que genera menos residuos electrónicos, lo que produce menos contaminación al medio ambiente.

Además de lo anterior, se suscribió contrato para contar con accesorios y repuestos para el mantenimiento de las impresoras, Escaners y Plóter de las Diferentes Dependencias de la alcaldía.

2. Infraestructura tercerizada en un data center

- Infraestructura Data Center**

Durante la vigencia se estructuró un proyecto para trasladar a la nube el centro de datos del distrito de Barranquilla, con el fin de contar con un repositorio que brinde las garantías para la continuidad del servicio a los ciudadanos durante las 24 horas del día, los 7 días de la semana. Igualmente contar con espacios suficientes para el crecimiento de las bases de datos.

Programa	Fortalecimiento del desempeño y la eficiencia	
Proyecto	Innovación y mantenimiento de la infraestructura tecnológica de la entidad	
Indicador	Porcentaje de infraestructura tercerizada en un data center.	
Periodo	Meta	Resultado
2021	50%	20%

- Plataforma SD-WAN**

Durante la vigencia se estructuro proyecto para Implementar un servicio de red de conectividad SD-WAN, LAN y WLAN que cubra las necesidades en las sedes y

edificio central para brindar al ciudadano estabilidad al momento de realizar sus consultas, tramites y servicios de forma segura y sin contratiempos.

Estos proyectos se encuentran en espera de la emisión del CDP para la suscripción de los contratos

3. Servidores nuevos para la repotenciación de la infraestructura de almacenamiento de información

- Mantenimientos de Centro de Datos**

Se adquirió el contrato de mantenimiento del Data Center que incluye mantenimientos preventivos y correctivos de aires acondicionados, sistema de polo a tierra, sistema de pararrayos, sistema de seguridad de acceso y sistema de energía regulada por medio de UPS, logrando de esta manera mantener el data center en óptimas condiciones de funcionamiento y seguridad.

Según lo definido en el plan de mantenimiento de la infraestructura TI, a continuación, se detallan las actividades realizadas a los diferentes sistemas del centro de datos y redes de la alcaldía distrital al mes de junio de 2021:

Programa	Fortalecimiento del desempeño y la eficiencia
Proyecto	Innovación y mantenimiento de la infraestructura tecnológica de la entidad
Indicador	Número de servidores nuevos para la repotenciación de la infraestructura de almacenamiento de información.
Periodo	Meta Resultado
2021	1 0

SISTEMA	Programado			Ejecutado			Cumplimiento Ejecutado
	Actividades	Cant Anual	Total Actividades	Actividades	Cant Anual	Total Actividades	
Aire Acondicionado	3	4	12	3	1	3	25%
Impresoras y Otros	5	1	550	5	0	0	0%
Puesta a tierra y pararrayos	9	1	9	9	0	0	0%
Redes	5	2	190	5	1	15	8%
Servidores	6	2	528	6	1	264	50%



Sistema de Control de acceso	3	1	3	3	1	3	100%
Sistema de detección de incendios	10	2	20	10	0	0	0%
Sistema de videovigilancia	2	1	2	2	0	0	0%
UPS	6	2	12	6	1	6	50%
% CUMPLIMIENTO GLOBAL							22%

Tabla 4 Actividades de mantenimiento realizadas

Se realizó mantenimiento preventivo a los diferentes Rack que hacen parte de la red de la entidad. El personal encargado de esta tarea realiza inspección limpieza, peinado del cableado y verificación del etiquetado de los cables. En la siguiente imagen se observa el antes y después de la realización de un mantenimiento preventivo.

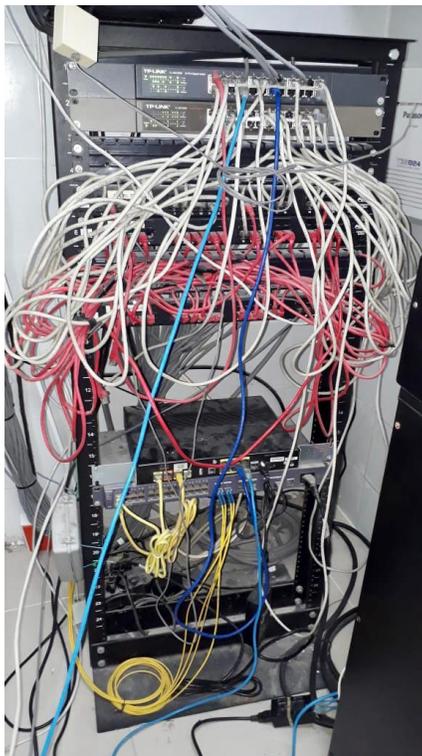


Ilustración 2 Rack del centro de oportunidades Antes

ANTES

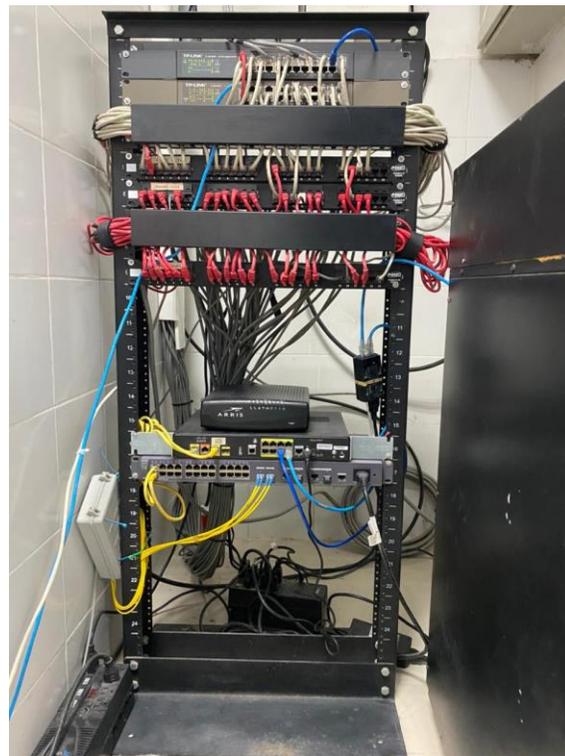


Ilustración 3 Rack del centro de oportunidades Después

DESPUES

- **Actualización De Firewall**

En cuanto a seguridad informática, la estrategia implementada ha resultado fiable, nuestros firewall y políticas de seguridad han sido efectivas ante los ataques cibernéticos que se han recibido durante el último año. Además, se configuraron dos servidores con certificado de seguridad.

A continuación, se adjunta gráficas con información relevante sobre los intentos de violación de seguridad que han sido detectados y bloqueados por la herramienta durante el mes de octubre de 2020 y septiembre de 2021:

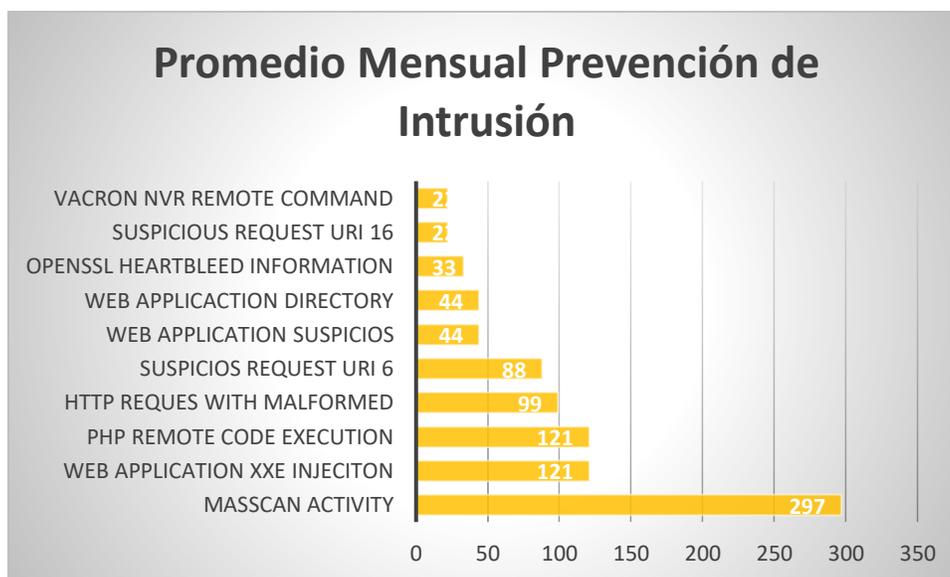


Ilustración 4 Prevenciones de intrusión detectadas, promedio mensual

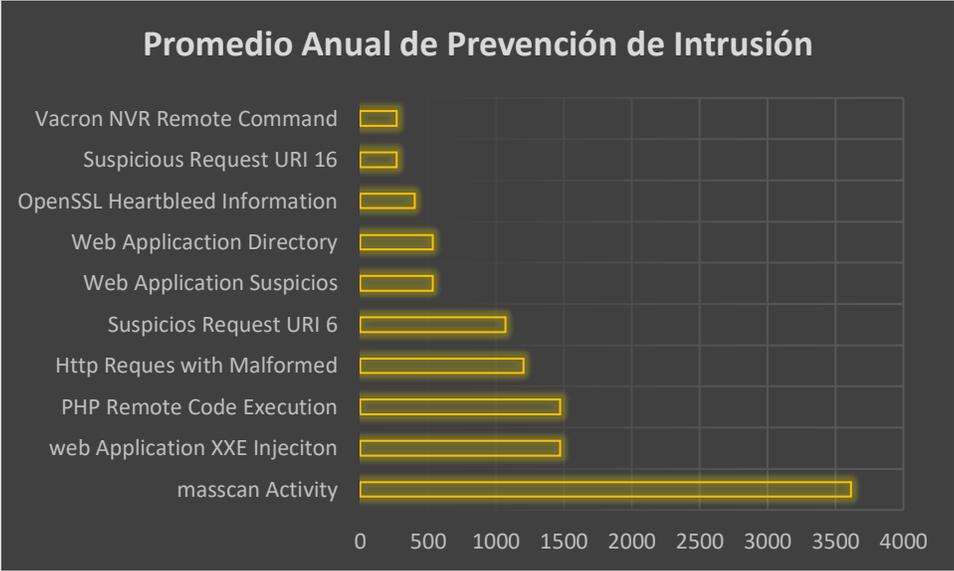


Ilustración 5 Prevención de intrusión anual

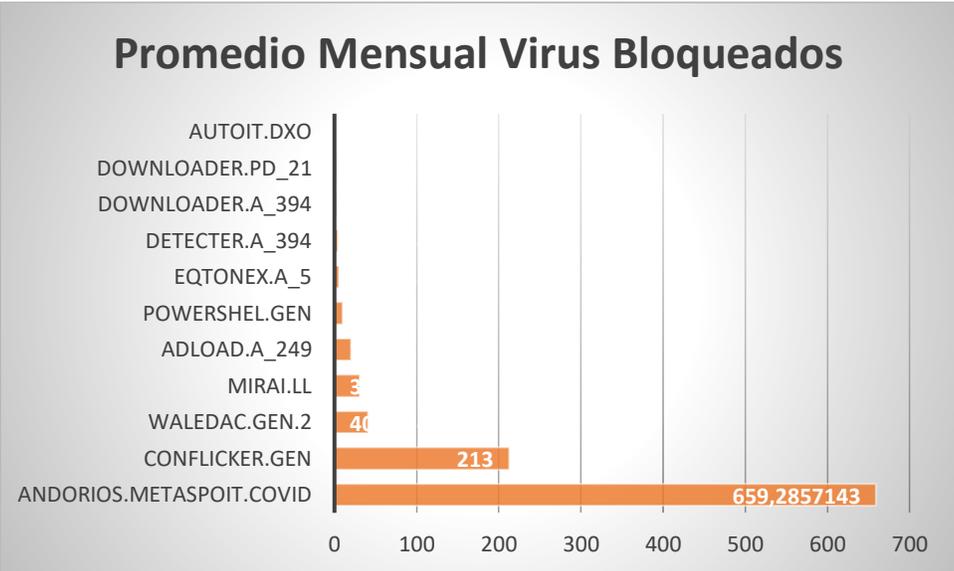


Ilustración 6 Tipos de virus detectados y bloqueados, promedio mensual

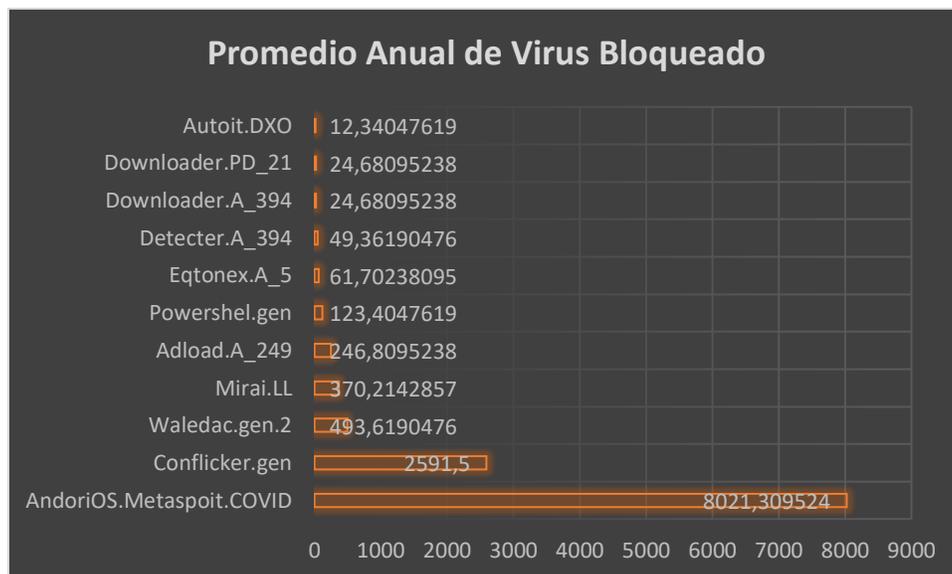


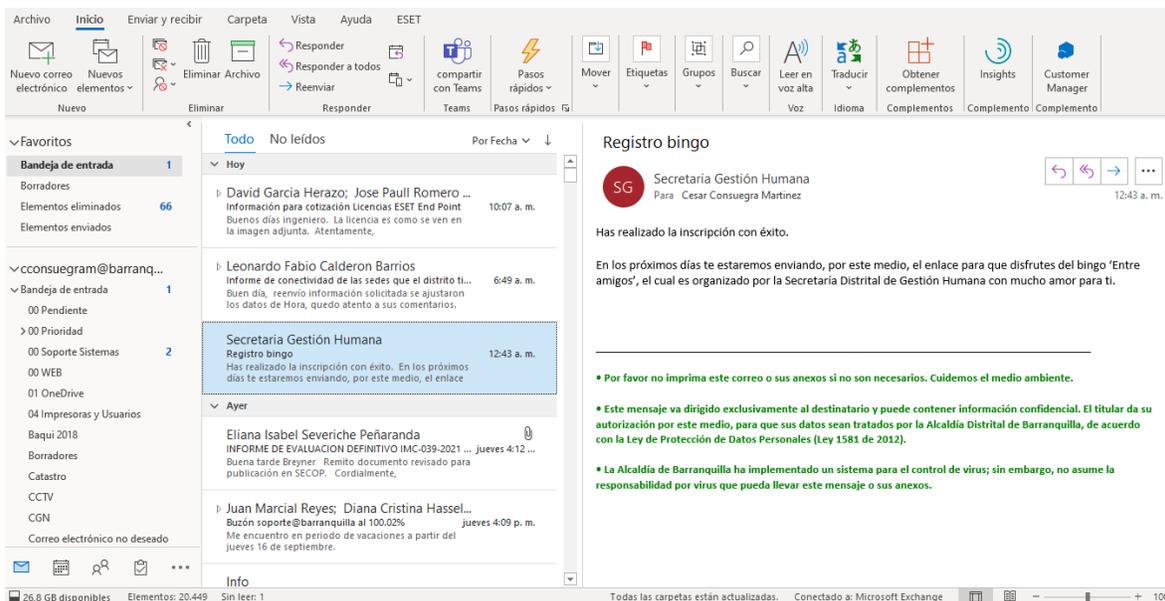
Ilustración 7 Promedio anual de virus bloqueados

4. Servicios migrados a la nube para la Disponibilidad de los Servicios

- **Servicio de correo en la Nube**

Iniciando el año 2020 se tenía contratado un total de 2.220 cuentas de correo institucional, posteriormente se incrementó en 555 licencias para un total de 2.775 de las cuales 400 de ellas cuentan con acceso licenciado a la herramienta TEAMS.

Programa	Fortalecimiento del desempeño y la eficiencia	
Proyecto	Innovación y mantenimiento de la infraestructura tecnológica de la entidad	
Indicador	Numero de servicios migrados a la nube para la disponibilidad de los servicios.	
Periodo	Meta	Resultado
2021	2	2



5. Infraestructura que opera la entidad con mantenimiento

- **Mantenimientos Preventivos y correctivos a equipos**

En el Plan de Mantenimiento Preventivo de los Recursos Tecnológicos de la Alcaldía Distrital de Barranquilla 2021 se definieron las dependencias programadas para la ejecución de las actividades de mantenimiento por trimestre el cual se realizó teniendo en cuenta la criticidad, disponibilidad, periodos con mayor volumen de trabajo de las secretarías y la cantidad de equipos que tiene cada una de las áreas, de manera que sean aproximadamente por trimestre un cuarto de la totalidad de equipos de cómputo.

Programa	Fortalecimiento del desempeño y la eficiencia	
Proyecto	Innovación y mantenimiento de la infraestructura tecnológica de la entidad	
Indicador	Numero de infraestructura que opera la entidad con mantenimiento.	
	Periodo	Meta
	2021	1
		Resultado
		1

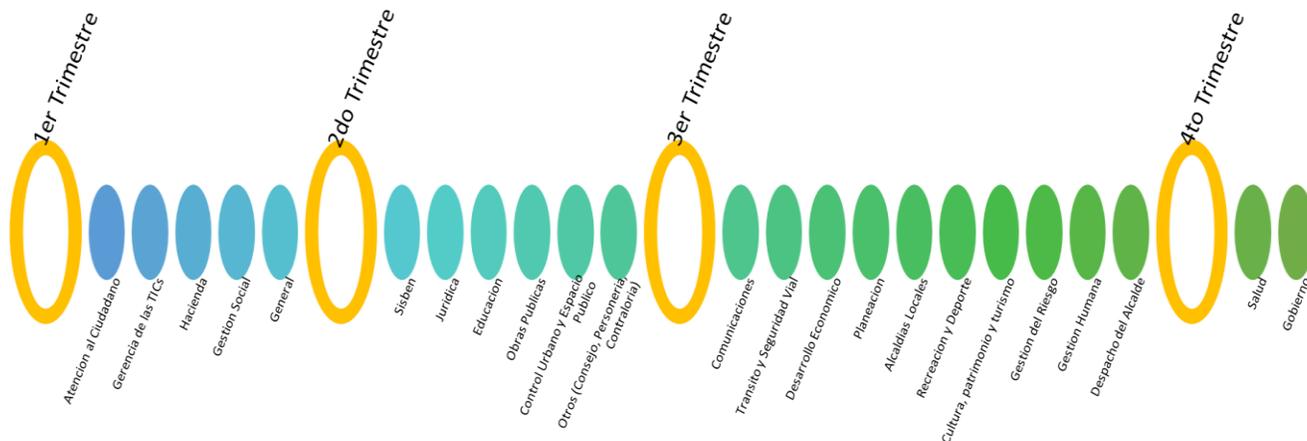


Ilustración 8 Programación de mantenimiento de equipos

Teniendo en cuenta lo definido en el plan de mantenimiento, a continuación, se relacionan los mantenimientos realizados durante el periodo:

Mantenimientos a Equipos de Cómputo		
Completos (hardware y software) octubre 2020 a diciembre 2020	317	1.206
Completos (hardware y software) enero 2021 a septiembre 2021	234	
Parciales (software) depuración de archivos para mejorar desempeño del equipo	655	

Tabla 5 Mantenimientos realizados a equipos de cómputo

- **Mantenimiento y soporte a los sistemas de información**

18

En el marco de la pandemia Covid-19, se trabajó en diferentes frentes, atendiendo las necesidades de las dependencias enfocadas en la atención virtual al ciudadano.

Las siguientes fueron las actividades de mantenimiento y soporte realizadas durante el periodo:

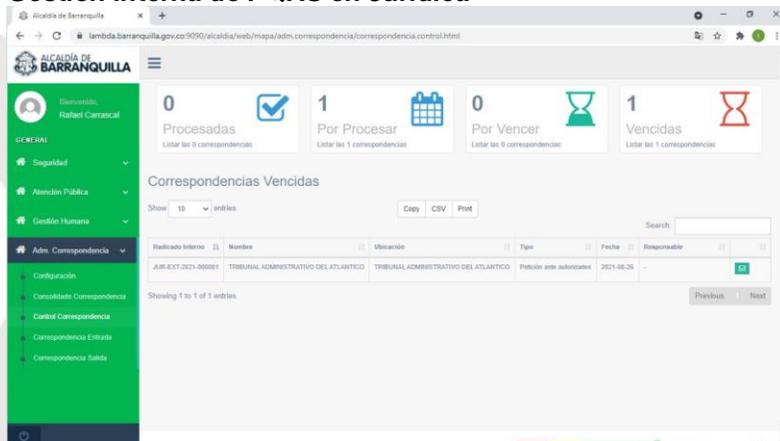
- Soporte a Treasury
- Acompañamiento a la oficina de control interno en la preparación de la información requerida por la Contraloría General de la nación.
- Acompañamiento en la supervisión del soporte realizado al aplicativo G+
- Apoyo a la secretaria de Salud en el procesamiento de la información que se entrega al Ministerio de Salud mensualmente.

- **Proyectos de Software**

La Gerencia de las TIC está definiendo el modelo de desarrollo de software y la arquitectura para toda la entidad con el fin de dar los lineamientos y parámetros que se deben tener al momento de implementar o desarrollar una solución tecnológica que implique desarrollar software.

Los siguientes proyectos fueron desarrollados y entregados a las respectivas secretarías durante el periodo:

Gestión interna de PQRS en Jurídica



Aplicativo que le permita a la oficina jurídica llevar un mejor control de la correspondencia asignada a sus funcionarios con el fin de evitar vencimientos. Entregado en agosto 2021



Sistema de votaciones virtual COPASS

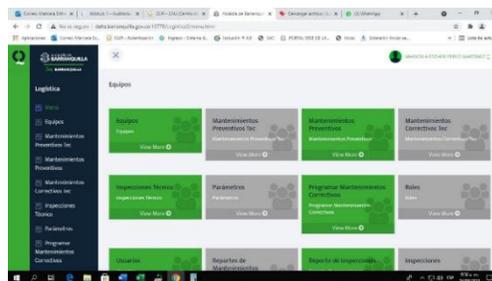
Código del candidato	Nombre del candidato	Cantidad Votos
6	PAOLA CASTRO QUINTERO	278
7	DIEGO LEON GARCIA	167
3	ALMA CERRANTES LARA	141
4	EDGAR ENRIQUE GIL MORA	68
10	JAVIER OJEDA PRECIADO	62
8	ALFREDO LABASTIDAS ACEVEDO	49
9	YESY ERLY PRADA BIOS	49
1	MARIA ROSAYO ABELLO	40
2	IVÁN TORRES SEPULVEDA	20
11	VOTO EN BLANCO	15
5	SUSANA CUENCASALGADO	14

Se desarrolló un sistema de votaciones virtuales para la elección del representante por los funcionarios ante la comisión de personal.

19

Sistema de administración de mantenimientos para la secretaria general GEMA

Aplicativo web para la gestión de administración de mantenimiento de los activos a cargo de la oficina de logística. Entregado en agosto 2021





Control de Aforos Internos:

Detalle resultado

Nombre MELISSA ANDREA MANJARRES SUAREZ	Estado No disponible
Oficina OFICINA DE SISTEMAS - SECRETARÍA GENERAL DEL DISTRITO	Tipo Contratista
Cantidad actual 4	Aforo 16

Digite la temperatura actual
Escriba la temperatura

Equipos Registrados

Marca: Gfws	Serial: H89kb	Color: Cdi
Marca: Gfws	Serial: H89kb	Color: Cdi

Validador de entrada Alcaldía de Barranquilla

ALCALDÍA DE BARRANQUILLA
Soy BARRANQUILLA

Escriba una cedula

Validar usuario

Escanear código QR

Su objetivo es el de permitir el control de aforo en el edificio de la Alcaldía de Barranquilla.

Reparto notarial

Reparto Notarial

Bienvenidos

Nestor Adrian Chamorro

Repartos por Notaría en Barranquilla

Notaría	Comites	Comisarios
Notaría 1	0	30000
Notaría 2	0	30000
Notaría 3	0	30000
Notaría 4	0	30000
Notaría 5	80000	30000
Notaría 6	0	30000
Notaría 7	0	30000
Notaría 8	0	60000
Notaría 9	0	30000
Notaría 10	0	30000
Notaría 11	0	60000
Notaría 12	0	30000

© 2021 Alcaldía de Barranquilla. Todos los derechos reservados.

El proceso de asignación y reparto notarial de los actos que deban celebrarse por Medio de escritura pública en los cuales intervenga el distrito especial, industrial Y portuario de barranquilla. Entregado actualizacion de version por nuevos requerimientos



Inscripcion a diferentes eventos internos de la alcaldia a Gestion Humana

Elecciones COPASST

Selección de los criterios de búsqueda:
Elecciones Copasst

Resultados Elección: Elecciones Copasst

Código del candidato	Nombre del candidato	Cantidad Votos
6	PAOLA CASTRO QUINTERO	275
7	DIEGO LEÓN GARCÍA	167
3	ALMA CERVANTES LARA	141
4	EDGAR ENRIQUE GIL MORA	68
10	JAVIER QUESA RECIADO	62
8	ALFREDO LABASTIDAS ACEVEDO	49
9	YESY ERILY PRADA RIOS	49
1	MARIA ROBAYO ABELLO	40
2	JUAN TORRES SEPULVEDA	28
11	VOTO EN BLANCO	15
5	SUSANA CUENCASALGADO	14

Registro de actividades

Inscripciones semana de la salud

Semana de la Salud Panel de mantenimiento de Ciudadanos

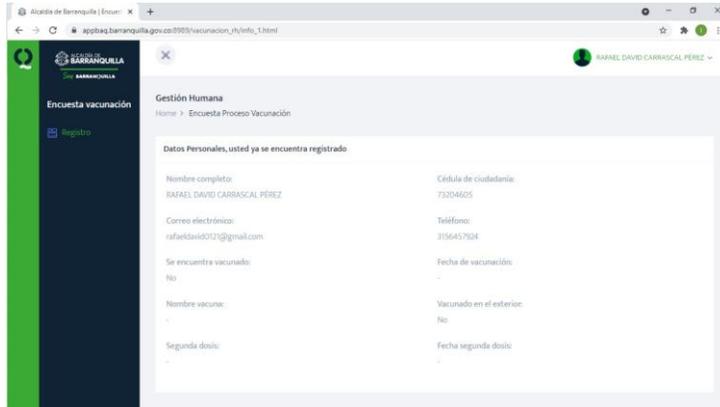
Total de funcionarios registrados: 432

Show: 10 entries

ID	Nombre	Fecha	Cantidad
1	ACTO DE APERTURA - EUCARISTA POR EL BIENESTAR, LA SEGURIDAD	Lunes 23 de agosto - 8:00 am	51
2	PREVENCIÓN DE RIESGOS EN ENTORNOS ADMINISTRATIVOS (VIRTUAL)	Lunes 23 de agosto - 10:00 am	15
3	ENCUENTRA TU BIENESTAR (VIRTUAL)	Lunes 23 de agosto - 11:00 am	15
4	ENCUENTRA TU BIENESTAR (PRESENCIAL)	Lunes 23 de agosto - 11:00 am	7
5	CHARLA PELIGRO DE LAS DIETAS (VIRTUAL)	Lunes 23 de agosto - 02:00 pm	31
6	CHARLA PELIGRO DE LAS DIETAS (PRESENCIAL)	Lunes 23 de agosto - 02:00 pm	4
7	BARTEENDER (VIRTUAL)	Lunes 23 de agosto - 03:00 pm	20
8	RUMBA TERAPIA FOLCLORICA - MUSICA EN VIVO (VIRTUAL)	Lunes 23 de agosto - 04:00 pm	23
9	RUMBA TERAPIA FOLCLORICA - MUSICA EN VIVO (PRESENCIAL)	Lunes 23 de agosto - 04:00 pm	14
11	VALORACIÓN CARDIO VASCULAR - CUIDA TU CORAZÓN Y NIVELATE (PR)	Lunes 23 de agosto - 9:00 am	25

Showing 1 to 10 of 84 entries

Realización de encuestas



Encuesta sobre esquemas de vacunación

22

Inscripciones a diplomados

Documento	Nombres	Teléfono	Correo	Dosis 1	Nombre Vacuna	Ap. Exterior	Fecha Registro
1140034744	MELISSA GIBETHI OBIDA LÓPEZ	3185647230	melissa.obida@barbanquilla.edu.co	SI	Pfizer	No	ago 3, 2021
49709902	KATERINE MARIA MONTEIRO BROCHEIRO	3143738627	katerinemonteiro@barbanquilla.edu.co	No		No	ago 5, 2021
1140084238	IVAR ENRIQUE SÁNTOS MENDOZA	3043886743	ivor14@yahoo.com	SI	Sinovac Biotech	No	ago 10, 2021
36784831	INAGLY ANAETH RAMÍREZ FONSECA	3004300999	inaglyang@gmail.com	SI	Sinovac Biotech	No	ago 5, 2021
1043704534	ELVA JOHANNA SOLENO DE LA ROSA	3018752250	elval22@hotmail.com	SI	Moderna	No	ago 12, 2021
1140024800	ELENA DEL CARMEN VEGA GUTIERREZ	3013940188	GREGA@BARRANQUILLA.GOV.CO	SI	Moderna	No	ago 5, 2021
1140087731	ALFREDO ÁLVAREZ RODRÍGUEZ	3171722248	alvarez@barbanquilla.gov.co	SI	Pfizer	No	ago 5, 2021
47751471	LIZBETH MARÍA GONZÁLEZ GARCÍA	4709164096	lizbethmaria1974@hotmail.com	SI	Pfizer	SI	ago 4, 2021



Proyecto: Infraestructura de Datos Espaciales

Este proyecto está enfocado en la centralización y consolidación de los procesos para el manejo eficiente de una ciudad, implementando un centro de gestión para aumentar la capacidad de conectividad distrital con un instrumento virtual para el acceso a las estadísticas e información de indicadores sectoriales de la ciudad. Para llevar a cabo este proyecto se definieron las siguientes actividades e indicadores:

Servicios Integrados en el Smart City Center

Durante la vigencia se estructuraron tres 3 proyectos con el ministerio TIC y el DNP para apoyar los proyectos de Smart City del Distrito de Barranquilla, nos encontramos a la espera de la suscripción de los convenios con estas entidades. En estos proyectos se contemplan a integración de los siguientes servicios en un centro de comando, control comunicaciones, cómputo y contacto ciudadano:

- Consolidación de medidas de tráfico.
- Inteligencia del sistema, escalamiento y derivación.
- Sistema de medición ambiental.
- Centralización de Bomberos
- Sistema de ambulancia y policía.
- Sistema de semaforización y fiscalización electrónica
- Cobertura Wifi puntos en cámaras de la ciudad, puntos en colegios en las zonas de estrato bajo
- Telegestión, alumbrado público inteligente y sostenible
- Pantallas de visualización para tramites, ubicadas en parques con el fin de ampliar cobertura.

Programa	Fortalecimiento del desempeño y la eficiencia	
Proyecto	Infraestructura de datos espaciales	
Indicador	Numero de servicios integrados en el Smart City Center.	
Periodo	Meta	Resultado
2021	3	0



Proyecto: Barranquilla en línea y consulta a los ciudadanos

Este proyecto pretende brindar una mejor experiencia de consulta a la ciudadanía que requiere articular con los diferentes entes externos la interoperabilidad de sus servicios a través de la implementación de asistente único de consulta a los ciudadanos.

Los avances de este proyecto están definidos en los siguientes indicadores y actividades:

1. Trámites y servicios en línea

Para la optimización de las consultas de los tramites y servicios, se implementaron las siguientes herramientas:

- **Omniturno**

Durante la actual vigencia, se realizó la implementación del de Omniturno a través del Bot “ALBA”, que nos permite generar agendamientos para los ciudadanos por múltiples canales, aumentando la cantidad de turnos asignados por día. La modalidad de agendamento permite un mayor control de aforo en las sedes, y le garantiza al ciudadano su atención.

Programa	Barranquilla Digital	
Proyecto	Barranquilla en línea y consulta a los ciudadanos.	
Indicador	Numero de trámites y servicios en línea.	
Periodo	Meta	Resultado
2021	12	4

Para la implementación del omniturno que incluye el asistente virtual “ALBA” y la línea 195, fue necesario la adquisición y configuración de los siguientes ítems:

- Se dispusieron Tabletas y celulares para 13 sedes de la alcaldía
- Se realizo instalación de internet por red para configurar los televisores con el sistema omniturno.
- Se restablecieron 18 atriles en diferentes sedes y se realizó cambio de software
- Se realizo la construcción del Oracle Cloud para el lago de datos para el proyecto ciudadano 360.
- Se implemento en nube la plataforma de atención omnicanal.
- Configuración de una Infraestructura de administración e interacción con el ciudadano para el Call Center 195
- Configuración del Bot “ALBA” en la página web



La siguiente grafica muestra el comportamiento de la atención del omniturno durante el mes de septiembre, en la localidad suroriente.



Ilustración 9 Comportamiento de la atención del Omniturno

Tiempo de Atención

Minutos



Ilustración 10 Servicios consultados desde el Omniturno



- Chatbot “ALBA”

Durante la vigencia se realizó la implementación de “ALBA” que es el chatbot de la alcaldía de Barranquilla que permite a los ciudadanos consultar directorio de la ciudad, tramites y servicios, información actualizada del COVID-19, realizar solicitud de turnos presenciales en sedes, hacer reportes o denuncias ciudadanas que no requieran atención inmediata e información general de la Alcaldía de Barranquilla. El Bot está configurado para los canales de WhatsApp y Telegram.

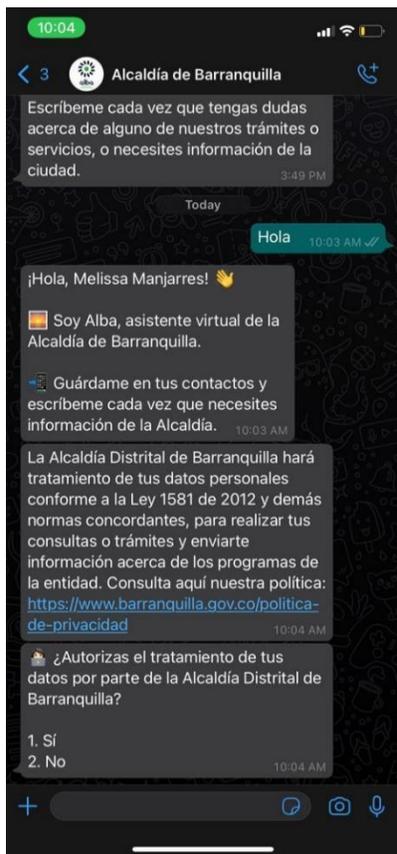


Ilustración 11 Chatbot "ALBA"

ALBA también interactúa con el lago de datos del distrito, permitiendo complementar la información del ciudadano. Por medio de API Alba interactúa con diferentes servicios y bases de datos del distrito y de terceros.

Desde la implementación de ALBA en mayo se han realizado 89.500 conversaciones a través del bot por 28.066 ciudadanos

A continuación se muestra una grafica de las solicitudes de información realizadas a través del Bot “ALBA”

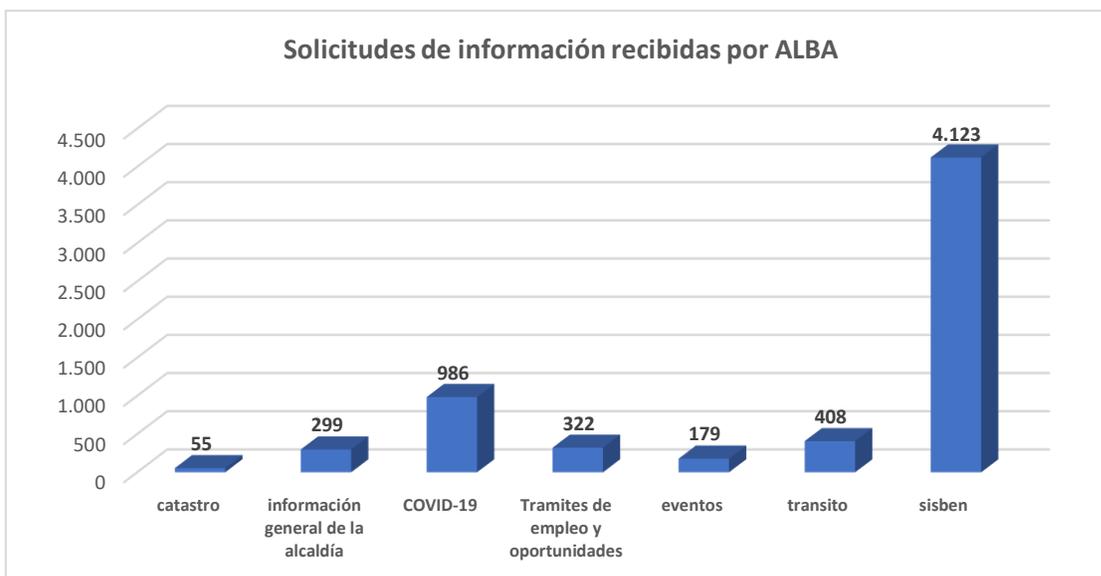


Ilustración 12 Solicitudes de información realizadas desde ALBA

• Automatización de trámites y servicios

Además de la implementación de canales para la consulta de los trámites, durante la vigencia, se realizó un gran esfuerzo para su automatización y virtualización de estos, con el fin de brindar servicios ágiles y oportunos al ciudadano. A continuación, se listan los trámites y servicios automatizados:

Sistema para alquiler de canchas de tenis

Se está desarrollando una aplicación web que le permita a la secretaria de deporte ofrecer de forma virtual el préstamo de sus escenarios deportivos. En fase 1 se parametrizó y entregó el préstamo de canchas de tenis. Entregado en Junio-julio 2021





Apoyo a la implementación del Estatuto temporal de Protección del migrante venezolano.

Desarrollo de una aplicación web que permitirá agendar citas hora y día para la atención por la página para el Centro de Integración Local para Migrantes y para Jornadas itinerantes en las localidades. Entregado en agosto de 2021

28



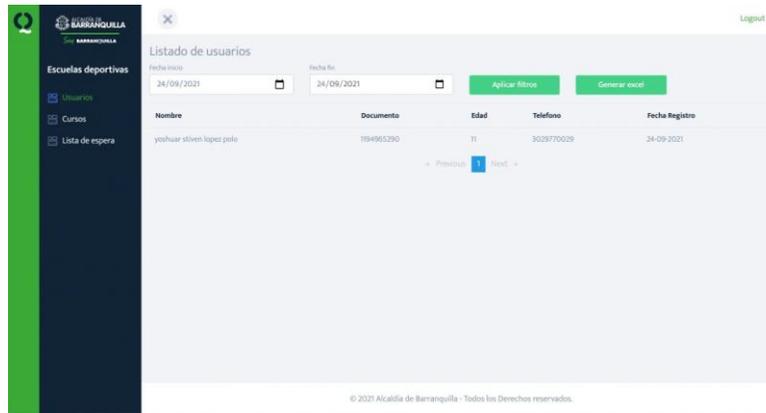
Creación de Consultas web para la secretaria de gestión social

Creación de consulta por documento de identidad de beneficiarios de diferentes proyectos de la secretaria



Formulario de registro para actividades deportivas Secretaria de Deportes

Aplicación para el registro y administración de los jóvenes del distrito a las escuelas de formación. El sistema administra los jóvenes registrados y permite parametrizar el sistema para futuros procesos.



Formulario de registro de preguntas para la rendición de cuentas.

Se desarrolló un formulario web al ciudadano para registrar sus preguntas en el proceso de rendición de cuentas.



2. Bases de datos Unificada

Para la implementación del proyecto Barranquilla en línea se requirió la construcción de Ciudadano 360 que consiste en la consolidación de las bases de datos del distrito de Barranquilla aplicando analítica de datos o big data. Este periodo se inició con la integración de las bases de datos de tránsito, catastro, impuestos, gestión social y salud.

Programa	Barranquilla Digital	
Proyecto	Barranquilla en línea y consulta a los ciudadanos.	
Indicador	Numero de bases de datos unificada.	
Periodo	Meta	Resultado
2021	3	4



Además, se realizaron capacitaciones por parte del proveedor a los enlaces de las diferentes dependencias para la puesta en marcha e implementación del *Lago de Datos* - *Data Lake* del distrito de Barranquilla.

3. Servicios de entes externos interoperando en la plataforma

- **Call Center – Línea única 195**

Se implementó la *línea única 195* como medio de contacto telefónico único para la recepción de solicitudes de gestión de los diferentes servicios de las diferentes dependencias del distrito a disposición de los ciudadanos

Los siguientes son algunos de los beneficios de la línea única para los ciudadanos:



- Consultar información evitando largas filas, a través de un número de fácil recordación.
- Disponible 24 horas al día los 7 días de la semana.
- Compatible desde cualquier dispositivo telefónico.
- Incluye una plataforma con videollamada, dirigida a personas en condición de discapacidad auditiva.

A través de la línea única se entrega información al ciudadano sobre tramites y servicios como: Covid y proceso de vacunación, Sisbén, Subsidios, Programas sociales, Impuesto predial unificado, Tránsito, Direcciones y horarios de atención, Sitios de interés y planes turísticos de la ciudad, Información sobre números de emergencia y servicios públicos.

Durante el mes de Septiembre se recibieron un promedio de 12.808 llamadas a través de la línea, las cuales se detallan en las siguientes graficas.

Programa	Barranquilla Digital		
Proyecto	Barranquilla en línea y consulta a los ciudadanos.		
Indicador	Numero de servicios de entes externos interoperando en una plataforma.		
Periodo	Meta	Resultado	
2021	1	0	

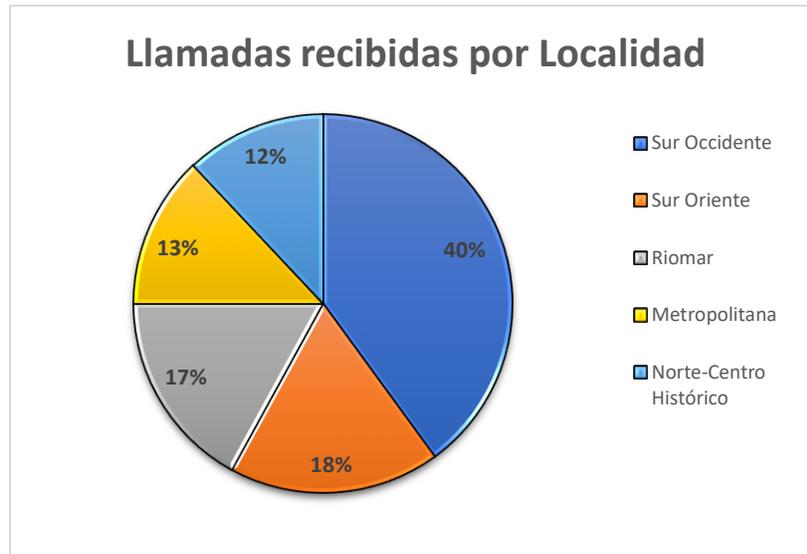


Ilustración 13 Llamadas recibidas por la línea 195

PREGUNTA	Respuesta	%
¿Se encuentra satisfecho con la atención brindada a su solicitud?	SI	97%
	NO	3%
	TOTAL	100%

Tabla 6 Encuesta de satisfacción de la atención en la línea 195

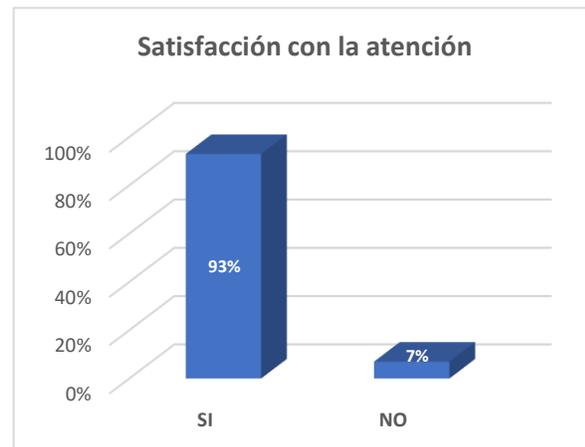


Ilustración 14 Satisfacción de la línea 195



PREGUNTA	Respuesta	%
¿Resolvieron la consulta o inquietud por la cual se comunicó con la Alcaldía de Barranquilla?	SI	93%
	NO	7%
	TOTAL	100%

Tabla 7 Encuesta de satisfacción sobre respuestas a las solicitudes de la línea 195

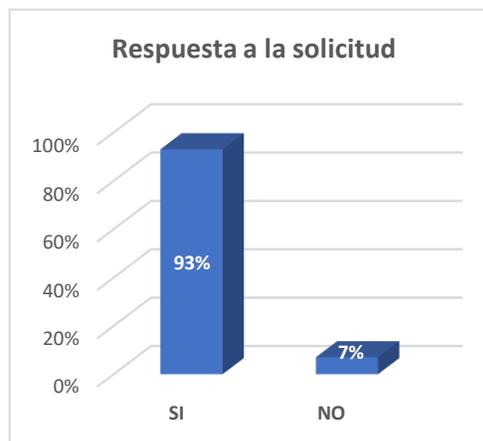


Ilustración 15 Satisfacción de la respuesta línea 195

• **Planta telefónica**

La Gerencia de las TIC brinda soporte de manera permanente a la planta telefónica del edificio central, además del soporte a todo el servicio telefónico de las oficinas que están fuera del edificio central.

Ante la emergencia COVID-19 se enrutó la línea de atención del CRUE hacia un centro de atención telefónica con el objetivo de brindar una atención pronta y adecuada según la exigencia que la emergencia de salud por la pandemia lo ameritaba

Se está trabajando con la oficina de atención al ciudadano para hacer control de todas las llamadas entrantes y salientes del edificio central, mensualmente se realiza informe con el registro de todas las llamadas al área de atención al ciudadano para su análisis y planes de mejora en cuanto la atención de llamadas.



- **Integración cámaras de seguridad privadas al sistema de monitoreo del distrito**

33

En aras de ofrecer más herramientas que fortalezcan la seguridad ciudadana, el Distrito de Barranquilla ha iniciado la vinculación de las cámaras de privados al sistema de monitoreo de la ciudad con el cual se aumenta la capacidad de visualización de las autoridades. Las imágenes en tiempo real serán visualizadas en un centro de monitoreo donde se reportará a la Policía Nacional cualquier hecho delictivo detectado, de esta manera la ciudadanía contribuye de manera directa a combatir la inseguridad.

En la difusión de esta iniciativa fue fundamental el apoyo de agremiaciones como Fenalco, Undeco, ASABA (Abarroteros) y GAPH (Administradores de Propiedad Horizontal), lo que permitió dar a conocer la información entre sus afiliados.

La vinculación de las cámaras, así como su desvinculación, es totalmente voluntaria, es decir el ciudadano toma la decisión de aportar o no las imágenes de sus cámaras con el único propósito de apoyar la lucha contra la delincuencia que adelanta el Distrito en conjunto con la Policía Nacional.

Las cámaras que se pueden vincular al proyecto son aquellas que están enfocando exclusivamente a espacio público (andenes y calles) y la inscripción al proyecto se realiza a través del portal Web de la Alcaldía mediante el diligenciamiento de un formulario.

El piloto de este proyecto se propone vincular a finales de este semestre 200 cámaras en una primera fase, de las cuales se encuentran visualizadas 30 de ellas, distribuidas en distintos sectores de la ciudad.

- **Proyecto analítica de imágenes**

La Gerencia de las TIC estructuró un proyecto que fue presentado a Fonseca para ser aprobado. Consiste en implementar inteligencia artificial aplicando analíticas comportamentales sobre las imágenes de las cámaras de seguridad del Distrito. La analítica tendría configuradas los comportamientos que sugieran la necesidad de



intervención de las autoridades con el fin de buscar acciones proactivas desde el momento en que se presenta una situación que ponga en riesgo la seguridad de la ciudadanía.

34

Hasta el momento se han evaluado técnicamente varios aplicativos que implementan esta tecnología y que se encuentran operativos en distintas ciudades del mundo.



Proyecto: Internet fibra óptica, conectividad y Data Center

Con este proyecto la Gerencia TIC busca definir alternativas para aumentar la disponibilidad de internet de alta velocidad y mejorar la conectividad local. A continuación, se relacionan las actividades e indicador del proyecto:

Gestión realizada para el aumento de la cobertura de Internet fibra óptica, conectividad y data center

- Zonas WIFI**

Como estrategia para mantener el proyecto trasado de masificación del uso del internet, la Alcaldía de Barranquilla activó nuevamente el funcionamiento de 104 zonas Wifi gratis que formaron parte de los convenios y los contratos celebrados en años anteriores, además de continuar con la administración de los Puntos Vive Digital en tanto la asistencia presencial por pandemia lo permitió

Programa	Barranquilla Digital		
Proyecto	Internet fibra óptica, conectividad y data center.		
Indicador	Porcentaje de gestión realizada para el aumento de la cobertura de internet fibra óptica, conectividad y data center.		
	Periodo	Meta	Resultado
	2021	50%	38%



Ilustración 16 Parque sagrado Corazón



Ilustración 17 Parque Boyacá

Zonas WIFI de libre acceso surgieron como un espacio abierto en la comunidad donde los ciudadanos pueden acceder de manera GRATIS a una conexión de internet a través de la tecnología Wifi con una red de alto desempeño; el compromiso de la Alcaldía de Barranquilla con la masificación del uso de internet como herramienta educadora y de servicio al ciudadano se ve reflejado al continuar con el sostenimiento propio de 104 zonas de internet gratis, “SOY CONECTIVIDAD” sigue brindando a la comunidad y a los visitantes la oportunidad de estar siempre en contacto con el mundo. Cada zona de internet fue renovada en su diseño y repotenciada con mantenimiento preventivo y el cambio de partes averiadas.



Estas son actualmente las 104 zonas Wifi que se encuentran dentro del Distrito de Barranquilla:

PARQUE TOMÁS SURI SALCEDO	PARQUE EL SILENCIO
PARQUE LOS MUSICOS	PLAZOLETA PARQUE CULTURAL DEL CARIBE
PARQUE LOS FUNDADORES	PLAZOLETA MONUMENTO A LA BANDERA
PLAZA DE LA PAZ	PLAZOLETA LA INTENDENCIA
PARQUE LA INMACULADA	PARQUE BETANIA
POLIDEPORTIVO LA MAGDALENA	PARQUE LOS CANOSOS
PARQUE PRUDENCIO PADILLA	PARQUE VIRGEN DEL CARMEN
PARQUE VENEZUELA	PARQUE LIMONCITO
PASEO BOLIVAR ZONA 2	PARQUE LOS PITUFOS
PARQUE LA VICTORIA	PARQUE LA UNION I
PARQUE EL GOLF 2	PARQUE JUAN MINA
PARQUE METROPOLITANO	PARQUE ADELITA DE CHAR
PARQUE LAS AMERICAS	PARQUE ADELITA DE CHAR 2 DA ETAPA
PARQUE EL CARMEN	PARQUE ADELITA DE CHAR 1RA ETAPA
PARQUE TRES AVE MARIAS	PARQUE MADELAINE CERTAIN
PARQUE LAS NIEVES	PARQUE SAN VICENTE
PARQUE NAPOLEON SALCEDO COTES "OLAYA"	PARQUE SAN JOSE
PARQUE LAS CUMBRES	PARQUE VICENTE NOGUERA Y ELSA DE LA ESPRIELLA
PARQUE SANTO DOMINGO SAVIO	PARQUE SAGRADO CORAZON
PARQUE MODELO	PARQUE JARDIN BOTANICO
PARQUE ALMENDRA	CANCHA DE MICROFUTBOL CARRIZAL
CANCHA SAN CARLOS BORROMEO	PARQUE BICENTENARIO - ETAPA 1
PARQUE LA FLORESTA	PARQUE LOS ANDES
PLAZOLETA DE LA CATEDRAL	PARQUE EUGENIO MACIAS
PARQUE CARRIZAL	PARQUE BARLOVENTO
BOULEVARD SIMON BOLIVAR - TRAMO OCCIDENTAL Y ORIENTAL	BOULEVARD VILLA CAROLINA
MALECON DEL RIO EN PUERTA DE ORO	CANCHAS COMPLEJO CARLOS VALDERRAMA PALACIOS
PARQUE CISNEROS	PARQUE CALAN CALA
PARQUE DOS VILLAS	PARQUE ERNESTO MACLAUSAND
PARQUE LAS MERCEDES	BOULEVARD SIMON BOLIVAR - TRAMO OCCIDENTAL Y ORIENTAL (ZONA 2)
PARQUE SAN PIO	PARQUE VIRGEN DE GUADALUPE



PARQUE PLACITA DEL VALLE	PARQUE EL SANTUARIO
PARQUE CANCHA LAS PALMAS	PARQUE CORREGIMIENTO LA PLAYA
METROPOLITANO ZONA 2	PARQUE BOSQUES DEL NORTE
PARQUE ALEJANDRO CHAR	PARQUE DE RAQUETAS- CANCHAS DE TENIS
PARQUE SAN MARTIN	PLAZA DE SAN NICOLAS
PARQUE PINAR DEL RIO	PLAZA DE SAN ROQUE
PARQUE REBOLO (NUEVO)	PARQUE DE LA ELECTRIFICADORA RIOMAR
PARQUE MONTECRISTO	TERMINAL DE TRANSPORTES
PARQUE VILLA FLOR	PARQUE WASHINGTON
PARQUE VILLA SAN CARLOS	PARQUE CRISTO REY
BULEVARD 7 BOCAS	PASEO BOLIVAR
PARQUE BOYACA	PASEO PEATONAL CEEC
PARQUE ELECTRIFICADORA EL SILENCIO	PARQUE SAN MARINO
PARQUE MARIA AUXILIADORA	PARQUE BOULEVAR BUENAVISTA
BOULEVARD SIMON BOLIVAR - TRAMO OCCIDENTAL Y ORIENTAL (ZONA 3)	PARQUE FLACO MELENDEZ
PARQUE BELLAVISTA	PARQUE VIGORON MEJIA "LAS PALMITAS"
PARQUE DE LOS SUEÑOS	PARQUE JAIRO CEPEDA SARABIA
PARQUE EL CAMPITO	PARQUE CANCHA SAN MARTIN
PARQUE LAS CAYENAS	PARQUE CEMENTERIO UNIVERSAL
JARDIN BOTANICO ZONA 2	PARQUE FELFLE
PARQUE LAS FLORES	PARQUE LOS TRUPILLOS

Tabla 8 Zonas Wifi del Distrito de Barranquilla

Mensualmente 160.706 barranquilleros y visitantes se conectan en promedio a nuestra red de internet de libre acceso



CONEXIONES MENSUALES NOVIEMBRE 2020 A JULIO 2021

	NOVIEMBRE	DICIEMBRE	ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	PROMEDIO MENSUAL
	202.846	407.039	127.797	95.796	129.633	76.225	108.224	113.480	185.316	160.706
TOTAL	1.446.356									

Tabla 9 Relación de conexiones entre octubre 2020 hasta julio 2021



Ilustración 18 Conexiones entre octubre 2020 y julio 2021

Las zonas Wifi que fueron apagadas el 31 de marzo de 2019 en cumplimiento al Decreto 0386 de 2020 promulgado por la Alcaldía de Barranquilla para preservar el distanciamiento social establecido por la Presidencia de la República, fueron reactivadas en el mes de octubre de 2020.

Los parques remodelados de El Edén y Mundialito están en proceso de ingreso al listado de zonas Wifi para completar 106 zonas.



Componentes principales de una zona Wifi

40



Ilustración 19 Access point principal y secundario



Ilustración 20 Access point principal y secundario



Ilustración 21 Sistema de energía solar para funcionamiento



Ilustración 22 Gabinete de networking



Ilustración 23 Sistema contra robo en postes



Ilustración 24 Sistema de polo a tierra para protección de descargas y rayos



Ilustración 25 Sistema de protección para uso indebido de la corriente del tótem y carga de dispositivos electrónicos de comunicaciones



• Puntos Vive Digital

El distrito de Barranquilla a través de la Gerencia de las TIC, brinda a la ciudadanía espacios para el uso y apropiación de las tecnologías de la información, realizando capacitaciones a la comunidad en temas de alfabetización digital, así como cursos relacionados con tecnología, generando competencias al ciudadano para mejorar sus oportunidades laborales. Estos espacios están dotados con áreas de consolas de video juegos, área de Consultas y consultas rápidas.

A continuación se muestra una grafica de las actividades realizadas como: Internet, capacitaciones, entretenimiento, innovación y producción de contenidos en los puntos durante el periodo.

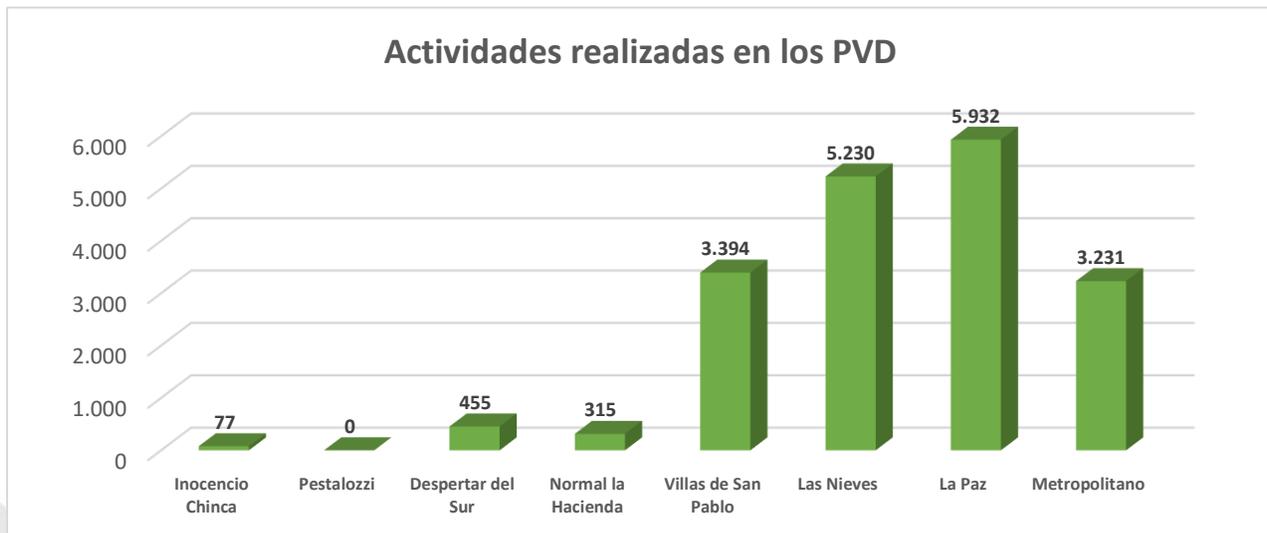


Ilustración 26 Actividades realizadas en los PVD

Cordialmente,

JAI ME CRIALES HENAO
Gerente de las TIC