



ALCALDÍA DE
BARRANQUILLA



INFORME DE GESTIÓN DE PQRSD

1 Enero – 30 Junio 2019

INFORME DE GESTIÓN DE PQRSD.

1 Enero – 30 Junio 2019



Tipo	Total	Porcentaje
Denuncias	26	0,04%
Derecho de Petición (10 días) - Petición de Información-Documentos	136	0,20%
Derecho de Petición (15 Días)- PQR	18015	27,06%
Derecho de Petición Consulta de Autoridades	8	0,01%
Derecho de Petición de Conceptos (30 Días) Autoridades	2	0,00%
Quejas	391	0,59%
Reclamos	49	0,07%
Solicitud	47808	71,80%
Solicitud de Información	90	0,14%
Sugerencias	61	0,09%
Total PQRSD Recibidas	66586	100,00%

INFORME DE GESTIÓN DE PQRSD.

1 Enero – 30 Junio 2019



Solicitudes de Información	Total
Respondidas	219
En gestión	4
Trasladadas a otra Institución	3
Negadas	0
Total Solicitudes de información	226

INFORME DE GESTIÓN DE PQRSD.

1 Enero – 30 Junio 2019



Medio de Recepción PQRSD

Ventanilla

- PQRSD Recibidas: 55407
- Porcentaje: 83,21%

Pagina Web

- PQRSD Recibidas: 10724
- Porcentaje: 16,11%

E-Mail

- PQRSD Recibidas: 397
- Porcentaje: 0,60%

Telefónico

- PQRSD Recibidas: 58
- Porcentaje: 0,09%

Total PQRSD Recibidas: 66586

INFORME DE GESTIÓN DE PQRSD.

1 Enero – 30 Junio 2019



Dependencia	Total PQRSD Recibidas con fecha de Vencimiento a 30/06/2019	PQRSD Respondidas	% Con Respuesta	PQRSD Sin Responder vencidas	% Sin Respuesta
Alcaldía Local Norte Centro Histórico	176	176	100,00%	0	0%
Secretaría Privada	89	89	100,00%	0	0%
Gerencia Desarrollo de Ciudad	2	2	100,00%	0	0%
Oficina de Control Interno Disciplinario	6	6	100,00%	0	0%
Oficina de Protocolo y Relaciones Públicas	70	70	100,00%	0	0%
Secretaría Distrital de Comunicaciones	37	37	100,00%	0	0%
Secretaría Distrital de Desarrollo Económico	159	159	100,00%	0	0%
Secretaría Distrital de Obras Públicas	421	421	100,00%	0	0%
Secretaría Distrital de Recreación y Deportes	430	430	100,00%	0	0%
Secretaría Distrital de Gestión Social	4406	4404	99,95%	2	0,05%
Alcaldía Local Metropolitana	169	168	99,41%	1	0,59%
Alcaldía Local Suroriental	80	79	98,75%	1	1,25%
Oficina de la Mujer Equidad y Género	41	40	97,56%	1	2,44%
Secretaría Distrital de Tránsito y Seguridad Vial	15014	14594	97,20%	420	2,80%
Secretaría Distrital de Cultura Patrimonio y Turismo	229	221	96,51%	8	3,49%
Oficina para la Seguridad y Convivencia Ciudadana	119	114	95,80%	5	4,20%
Secretaría Distrital de Planeación	7174	6871	95,78%	303	4,22%
Secretaría Distrital de Control Urbano y Espacio Público	1685	1585	94,07%	100	5,93%
Secretaría Distrital de Educación	22689	21034	92,71%	1655	7,29%
Secretaría General Del Distrito	1499	1311	87,46%	188	12,54%
Alcaldía Local Riomar	59	51	86,44%	8	13,56%
Secretaría Distrital de Salud	1507	1292	85,73%	215	14,27%
Secretaría Distrital de Gestión Humana	2204	1849	83,89%	355	16,11%
Secretaría Distrital de Hacienda	6963	5804	83,35%	1159	16,65%
Alta consejería para el Posconflicto	5	4	80,00%	1	20%
Alcaldía Local Suroccidente	92	72	78,26%	20	21,74%
Oficina de Gestión del Riesgo	292	227	77,74%	65	22,26%
Secretaría Jurídica Distrital	279	156	55,91%	123	44,09%
Gerencia de Control Interno de Gestión	4	2	50,00%	2	50,00%
Secretaría Distrital de Gobierno	684	304	44,44%	380	55,56%
Alcalde Ad - hoc	2	0	0,00%	2	100,00%

INFORME DE GESTIÓN DE PQRSD.

1 Enero – 30 Junio 2019



Total PQRSD Recibidas	Recibidas con fecha de Vencimiento a 30/06/2019	PQRSD Respondidas	% Con Respuesta	PQRSD Sin Responder vencidas	% Sin Respuesta
Total PQRSD Recibidas	66586	61572	92,47%	5014	7,53%



ALCALDÍA DE
BARRANQUILLA

