BARRANQUILLA.GOV.CO

INFORME DE GESTIÓN DE PQRSD

1 Enero – 30 Junio 2020

ALCALDÍA DE BARRANQUILLA | Soy BARRANQUILLA

INFORME DE GESTIÓN DE PQRSD.

1 Enero – 30 Junio 2020

Tipo	Total	Porcentaje
Denuncias	126	0,24%
Derecho de Petición (20 días) - Petición de Información-Documentos	251	0,47%
Derecho de Petición (30 Días)- PQR	11178	20,92%
Derecho de Petición Consulta de Autoridades	3	0,01%
Quejas	295	0,55%
Reclamos	83	0,16%
Solicitud	24367	45,61%
Solicitud de Información	1109	2,08%
Sugerencias	10	0,02%
SAC	15998	29,95%
Total general	**53420**	**100,00%**

INFORME DE GESTIÓN DE PQRSD.

1 Enero – 30 Junio 2020

Solicitudes de información	Total
Respondidas	1226
En gestión	130
Derivada a otra institución	3
PQRSD Rechazada o Negada	1
Total Solicitudes de Información	**1360**

INFORME DE GESTIÓN DE PQRSD.

1 Enero – 30 Junio 2020

Medio de Recepción PQRSD	
Ventanilla	• PQRSD Recibidas: 27691 • Porcentaje: 51,84%
Pagina Web	• PQRSD Recibidas: 25382 • Porcentaje: 47,51%
E-Mail	• PQRSD Recibidas: 343 • Porcentaje: 0,64%
Telefónico	• PQRSD Recibidas: 4 • Porcentaje: 0,01%
Total PQRSD Recibidas: 53420	

INFORME DE GESTIÓN DE PQRSD.

1 Enero – 30 Junio 2020

Dependencia	Total PQRSD Recibidas con fecha de vencimiento a 30/06/2020	PQRSD Respondidas	% Con respuesta	PQRSD Sin responder vencidas	% Sin respuestas
Alcaldía Local Metropolitana	21	21	100%	0	0%
Alcaldía Local Norte Centro Histórico	70	70	100%	0	0%
Alcaldía Local Suroriente	23	23	100%	0	0%
Secretaría Privada	262	262	100%	0	0%
Gerencia de Control Interno de Gestión	4	4	100%	0	0%
Gerencia Desarrollo de Ciudad	2	2	100%	0	0%
Oficina de la Mujer Equidad y Género	53	53	100%	0	0%
Oficina de Protocolo y Relaciones Públicas	38	38	100%	0	0%
Secretaría Distrital de Comunicaciones	18	18	100%	0	0%
Secretaría Distrital de Obras Públicas	346	346	100%	0	0%
Secretaría Distrital de Recreación y Deportes	158	158	100%	0	0%
Secretaría Distrital de Gestión Social	6852	6846	100%	6	0%
Secretaría Distrital de Tránsito y Seguridad Vial	11253	11204	100%	49	0%
Secretaría Distrital de Desarrollo Económico	584	577	99%	7	1%
Secretaría Distrital de Planeación	3244	3190	98%	54	2%
Secretaría Distrital de Educación	15998	15544	97%	454	3%
Secretaría Distrital de Hacienda	6358	5985	94%	373	6%
Secretaría Distrital de Cultura Patrimonio y Turismo	267	251	94%	16	6%
Secretaría Distrital de Control Urbano y Espacio Público	1247	1167	94%	80	6%
Secretaría General Del Distrito	1642	1511	92%	131	8%
Secretaría Distrital de Gestión Humana	1090	984	90%	106	10%
Oficina para la Seguridad y Convivencia Ciudadana	70	63	90%	7	10%
Alta consejería para el Posconflicto	8	7	88%	1	13%
Secretaría Distrital de Salud	1706	1489	87%	217	13%
Secretaría Jurídica Distrital	114	98	86%	16	14%
Oficina de Gestión del Riesgo	144	120	83%	24	17%
Secretaría Distrital de Gobierno	1797	1363	76%	434	24%
Oficina de Control Interno Disciplinario	4	3	75%	1	25%
Alcaldía Local Riomar	11	8	73%	3	27%
Alcaldía Local Suroccidente	36	24	67%	12	33%

INFORME DE GESTIÓN DE PQRSD.
1 Enero – 30 Junio 2020

Total PQRSD Respondidas	Total PQRSD Recibidas con fecha de vencimiento a 30/06/2020	PQRSD Respondidas	% Con respuesta	PQRSD Sin responder vencidas	% Sin respuestas
Total PQRSD Respondidas	53420	51429	96%	1991	4%

BARRANQUILLA.GOV.CO

Soy BARRANQUILLA

BARRANQUILLA.GOV.CO