

# INFORME DE GESTIÓN DE PQRSD

1 Enero – 30 Junio 2021



ALCALDÍA DE  
**BARRANQUILLA** / Soy **BARRANQUILLA**

# INFORME DE GESTIÓN DE PQRSD.

## 1 Enero – 30 Junio 2021

Tipo	Total	Porcentaje
Denuncias	107	0,10%
Derecho de Petición (20 días) - Petición de Información-Documentos	3267	3,20%
Derecho de Petición (30 Días)- PQR	15232	14,93%
Derecho de Petición Consulta de Autoridades	7	0,01%
Derecho de Petición de Conceptos (35 Días) Autoridades	1	0,00%
Quejas	99	0,10%
Reclamos	105	0,10%
Solicitud	60543	59,33%
Solicitud de Información	3447	3,38%
Sugerencias	2	0,00%
SAC	19232	18,85%
<b>Total general</b>	<b>102042</b>	<b>100,00%</b>

# INFORME DE GESTIÓN DE PQRSD.

1 Enero – 30 Junio 2021

Tipo	Tiempo promedio de respuesta (días)
Denuncias	20
Derecho de Petición (20 días) - Petición de Información-Documentos	14
Derecho de Petición (30 Días)- PQR	17
Derecho de Petición Consulta de Autoridades	13
Derecho de Petición de Conceptos (35 Días) Autoridades	7
Quejas	22
Reclamos	13
Solicitud	13
Solicitud de Información	11
Sugerencias	30
SAC	21

# INFORME DE GESTIÓN DE PQRSD.

1 Enero – 30 Junio 2021

Solicitudes de información	Total
Respondidas	3223
En gestión	37
Derivada a otra institución	3
PQRSD Rechazada o Negada	4
<b>Total Solicitudes de Información</b>	<b>3267</b>

# INFORME DE GESTIÓN DE PQRSD.

1 Enero – 30 Junio 2021

Medio de Recepción PQRSD	
<b>Ventanilla</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• PQRSD Recibidas: 910</li><li>• Porcentaje: 0,89%</li></ul>
<b>Pagina Web</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• PQRSD Recibidas: 100811</li><li>• Porcentaje: 98,79%</li></ul>
<b>E-Mail</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• PQRSD Recibidas: 321</li><li>• Porcentaje: 0,31%</li></ul>
<b>Telefónico</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• PQRSD Recibidas: 0</li><li>• Porcentaje: 0%</li></ul>
<b>Total PQRSD Recibidas: 102042</b>	

# INFORME DE GESTIÓN DE PQRSD.

## 1 Enero – 30 Junio 2021

Dependencia	Total PQRSD Recibidas al 30/06/2021	PQRSD Respondidas	% Con Respuesta	PQRSD Sin responder vencidas	% Sin respuesta
Alcaldía Local Metropolitana	5	5	100%	0	0%
Alcaldía Local Norte Centro Histórico	6	6	100%	0	0%
Alcaldía Local Riomar	21	21	100%	0	0%
Alcaldía Local Suroccidente	9	9	100%	0	0%
Alta consejería para el Posconflicto	3	3	100%	0	0%
Gerencia de Desarrollo Social	2	2	100%	0	0%
Gerencia de las TICs - Tecnologías de la Información y Comunicaciones	31	31	100%	0	0%
Oficina de Control Interno Disciplinario	1	1	100%	0	0%
Oficina de Protocolo y Relaciones Públicas	20	20	100%	0	0%
Secretaría Distrital de Comunicaciones	13	13	100%	0	0%
Secretaría Distrital de Cultura y Patrimonio	290	290	100%	0	0%
Secretaría Distrital de Obras Públicas	507	507	100%	0	0%
Secretaría Distrital de Recreación y Deportes	384	384	100%	0	0%
Secretaría Jurídica Distrital	146	146	100%	0	0%
Secretaría Privada del Distrito	231	231	100%	0	0%
Secretaría Distrital de Educación	19232	19228	100%	4	0%
Secretaría Distrital de Desarrollo Económico	1217	1213	100%	4	0%
Secretaría Distrital de Tránsito y Seguridad Vial	17913	17818	99%	95	1%
Oficina para la Seguridad y Convivencia Ciudadana	177	176	99%	1	1%
Secretaría Distrital de Gestión Social	4288	4251	99%	37	1%
Secretaría Distrital de Planeación	9852	9753	99%	99	1%
Gerencia de Ciudad	76	75	99%	1	1%
Secretaría Distrital de Control Urbano y Espacio Público	2542	2506	99%	36	1%
Secretaría Distrital de Gestión Humana	5633	5455	97%	178	3%
Oficina de la Mujer Equidad y Género	56	54	96%	2	4%
Secretaría Distrital de Hacienda	25392	24470	96%	922	4%
Secretaría Distrital de Salud	7519	7217	96%	302	4%
Oficina de Gestión del Riesgo	530	482	91%	48	9%
Secretaría General del Distrito	3559	3213	90%	346	10%
Secretaría Distrital de Gobierno	2381	1922	81%	459	19%
Alcaldía Local Suroriente	6	3	50%	3	50%

# INFORME DE GESTIÓN DE PQRSD.

1 Enero – 30 Junio 2021

Total PQRSD Respondidas	Total PQRSD Recibidas al 30/06/2021	PQRSD Respondidas	% Con Respuesta	PQRSD Sin responder vencidas	% Sin respuesta
Total PQRSD Respondidas	102042	99505	98%	2537	2%

*Soy* **BARRANQUILLA**