



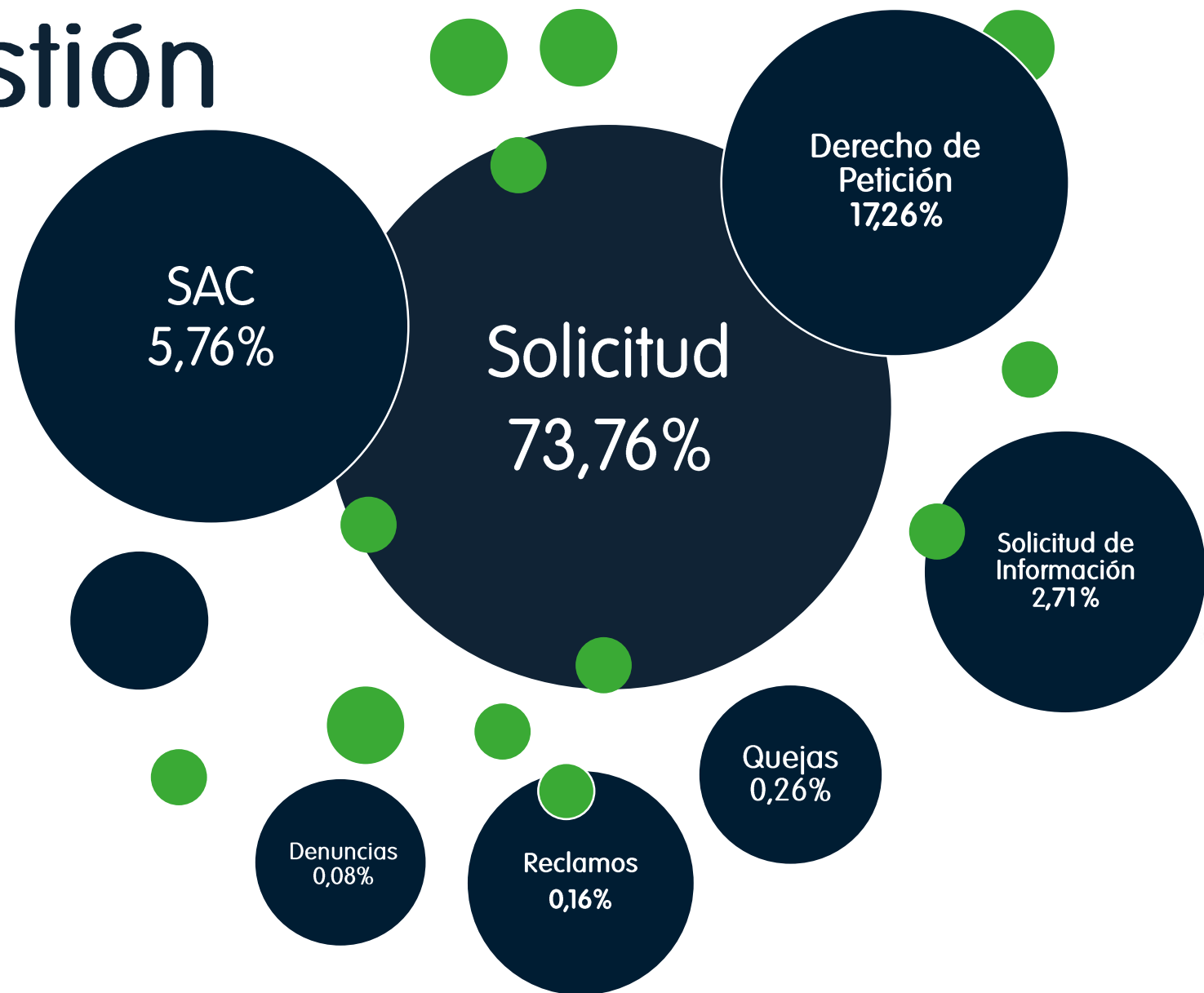
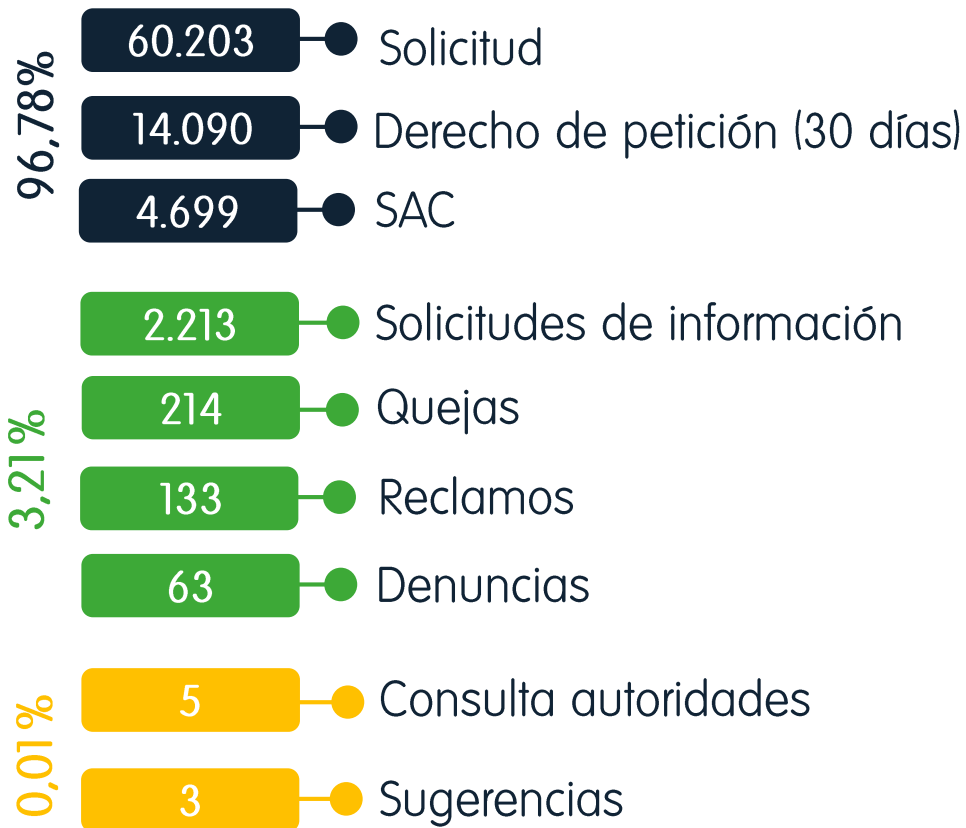
INFORME DE GESTIÓN DE PQRS

1 ENERO – 30 JUNIO 2022

SECRETARÍA GENERAL DEL DISTRITO

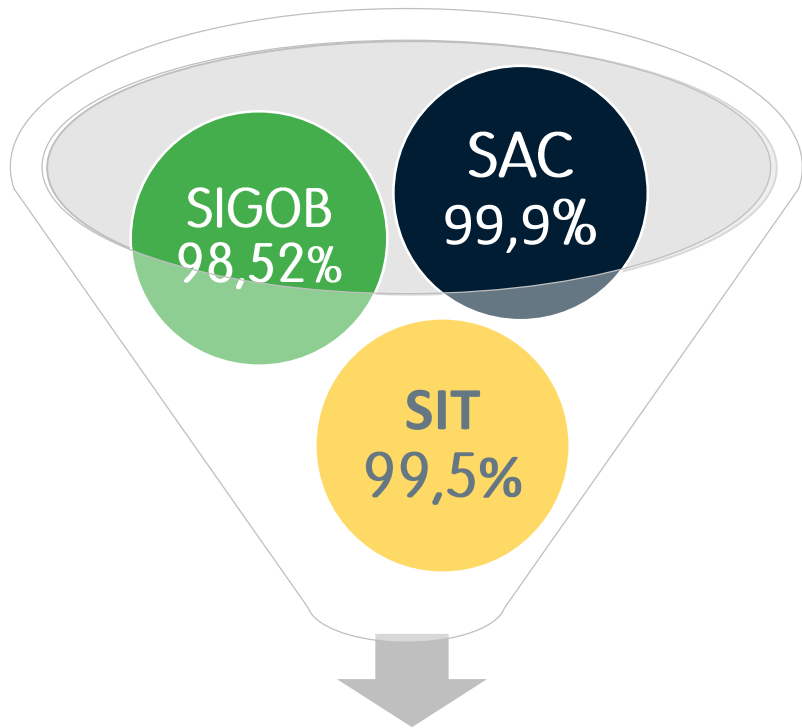
Informe de Gestión

PQRSD – Enero 1 a Junio 30 2022



Informe de Gestión

Porcentaje de Respuesta - Enero 1 a Junio 30 2022



98,16% de Respuesta

SIGOB (Alcaldía general)

Recibidas

69.502

Respondidas

68.473

SAC (Educación)

Recibidas

4.699

Respondidas

4.695

SIT (Hacienda)

Recibidas

7.422

Respondidas

6.956

Informe de gestión

Medio de Recepción PQRSD – Enero 1 a Junio 30 2022



Informe de Gestión

Solicitudes de Información – Enero 1 a Junio 30 2022

2.169

Respondidas

38

En Gestión

2

Derivada a otra institución

4

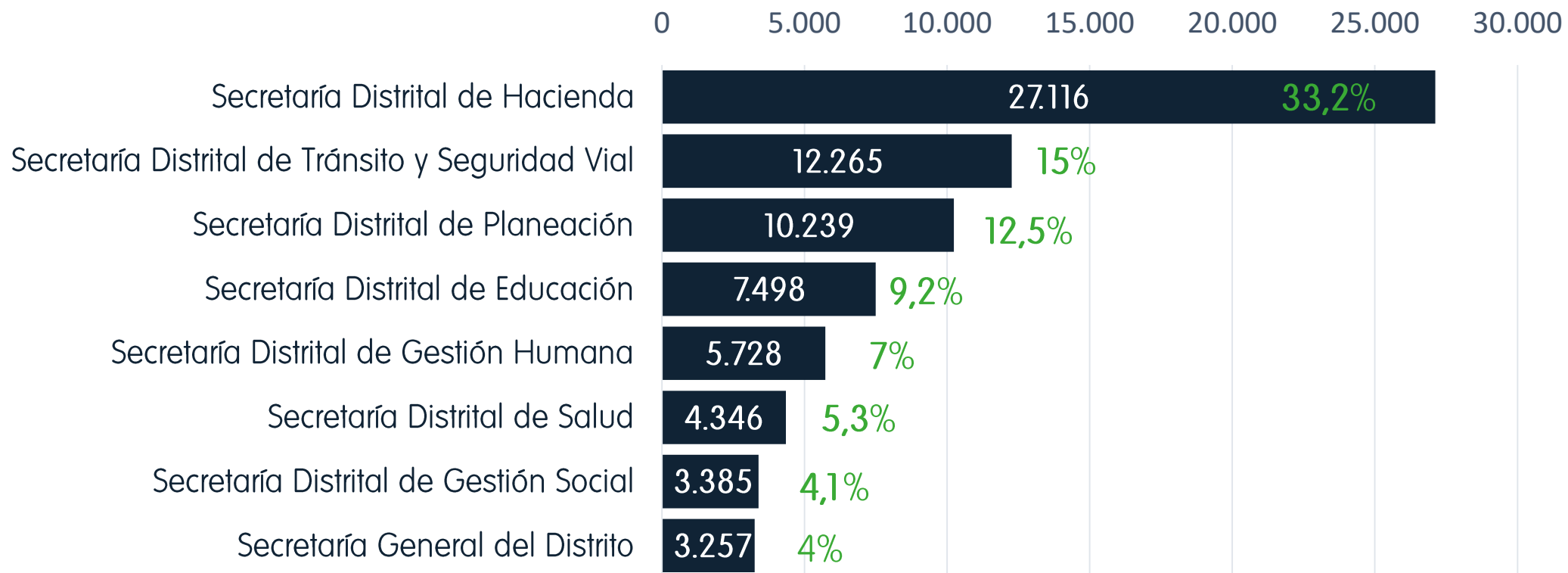
Rechazada o negada

2.169
Solicitudes

2.71%
De todas las
PQRSD

Informe de Gestión

PQRSD por dependencia – Enero 1 a Junio 30 2022



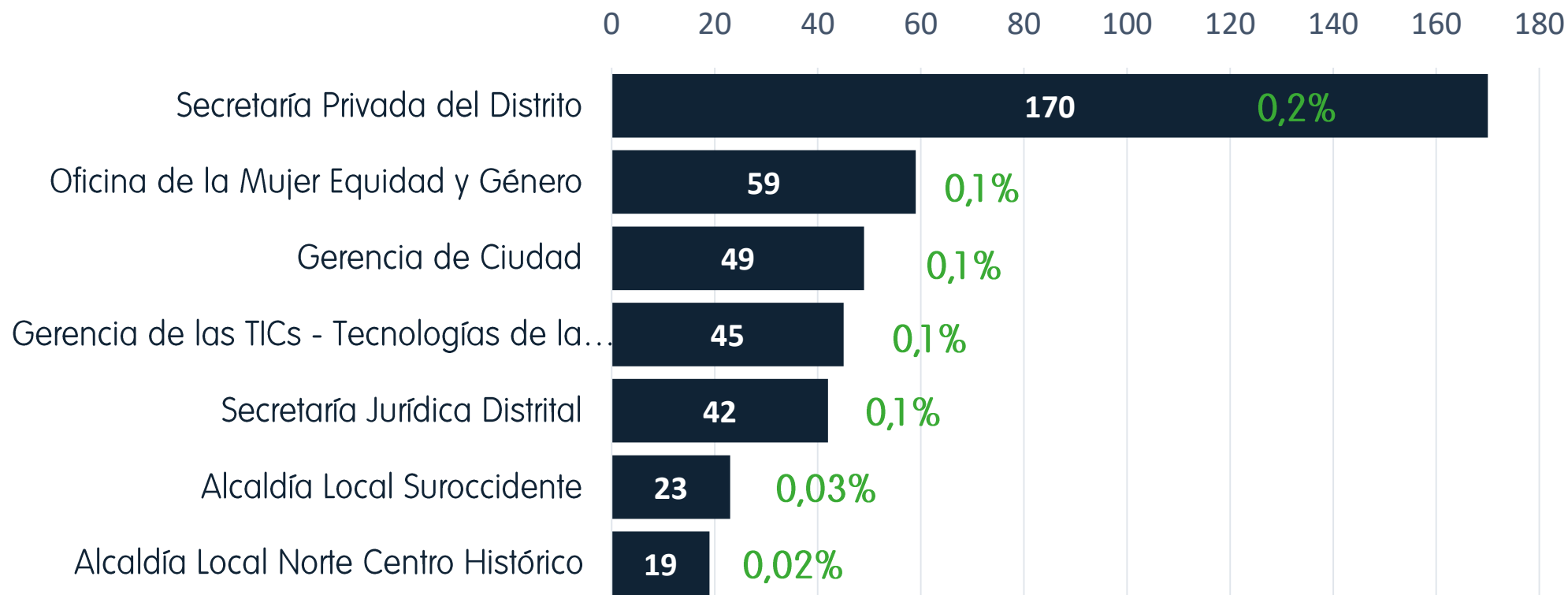
Informe de Gestión

PQRSD por dependencia – Enero 1 a Junio 30 2022



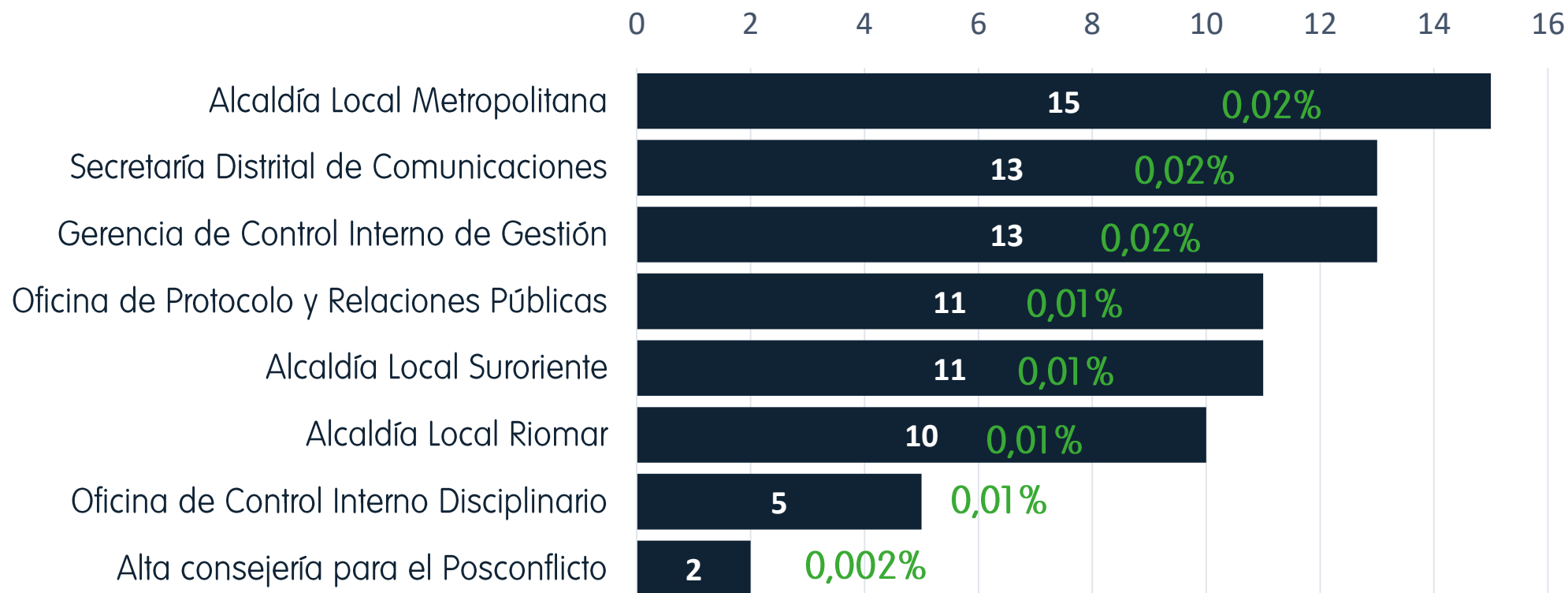
Informe de Gestión

PQRSD por dependencia – Enero 1 a Junio 30 2022



Informe de Gestión

PQRSD por dependencia – Enero 1 a Junio 30 2022



Soy **BARRANQUILLA**