

INFORME DE GESTIÓN DE PQRS

1 ENERO – 30 JUNIO 2023

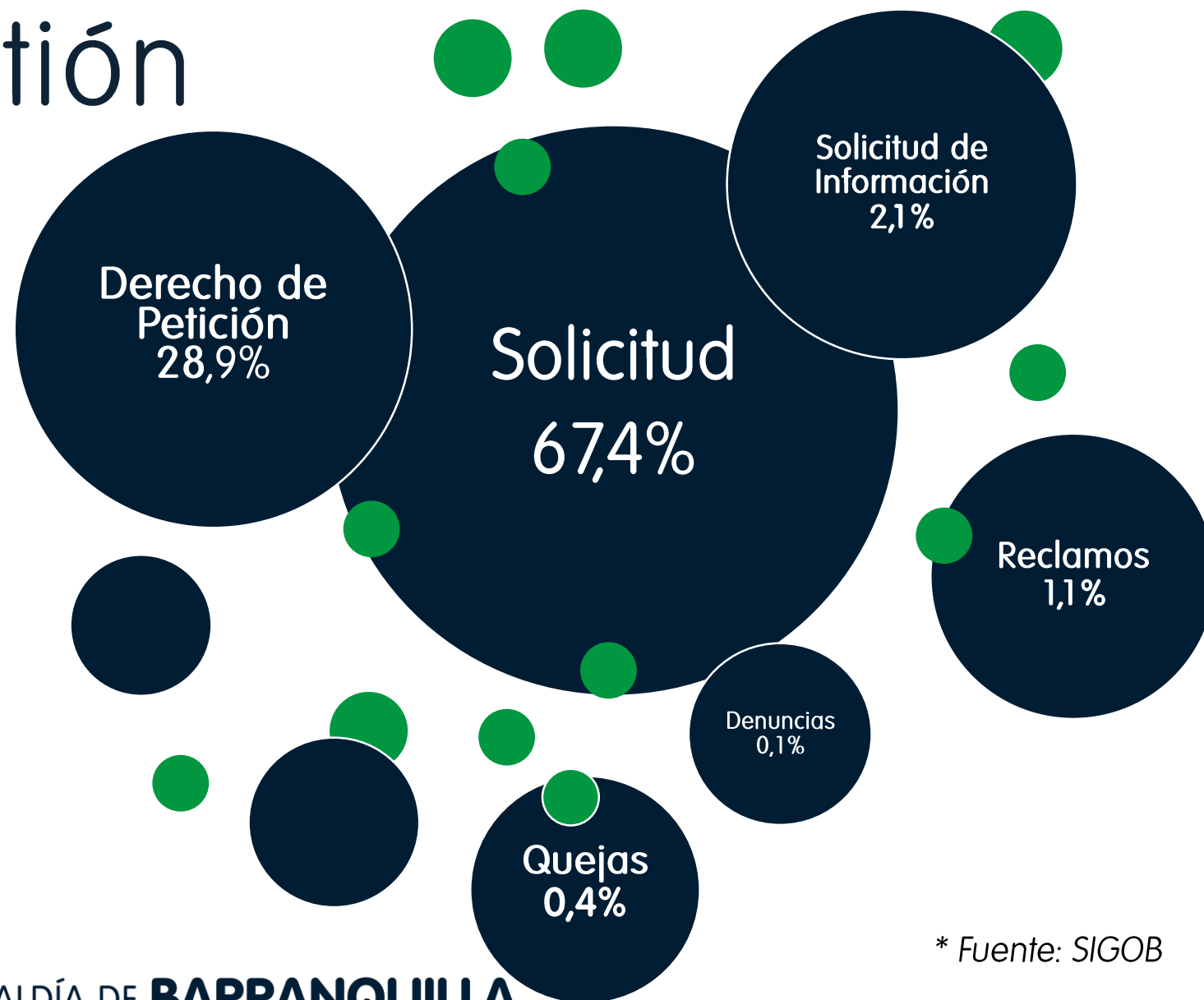
SECRETARÍA GENERAL DEL DISTRITO



ALCALDÍA DE **BARRANQUILLA**

Informe de Gestión

PQRSD – Enero 1 a Junio 30 2023



* Fuente: SIGOB

Informe de Gestión

Porcentaje de Respuesta - Enero 1 a Junio 30 2023

Recibidas

44.596



Respondidas

43.981



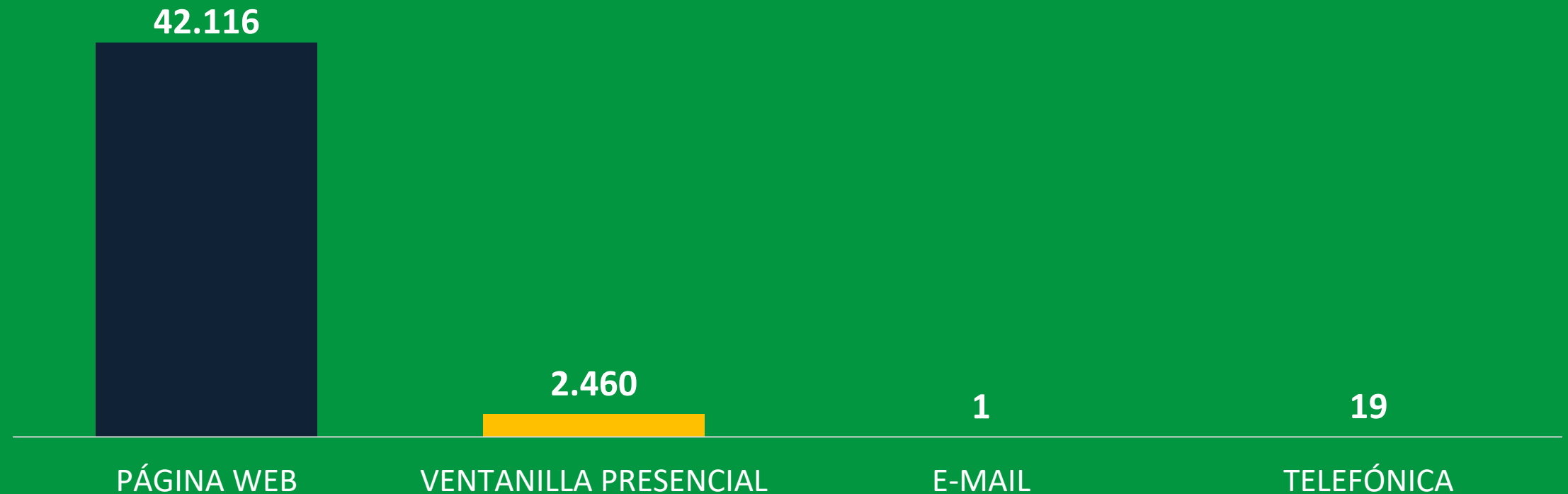
98,62% de Respuesta

** Casos con fecha fin de plazo a 30 de junio 2023*



Informe de gestión

Medio de Recepción PQRSD – Enero 1 a Junio 30 2023



ALCALDÍA DE **BARRANQUILLA**

Informe de Gestión

Solicitudes de Información – Enero 1 a Junio 30 2023

918

● Respondidas

27

● En Gestión

1

● Derivada a otra institución

0

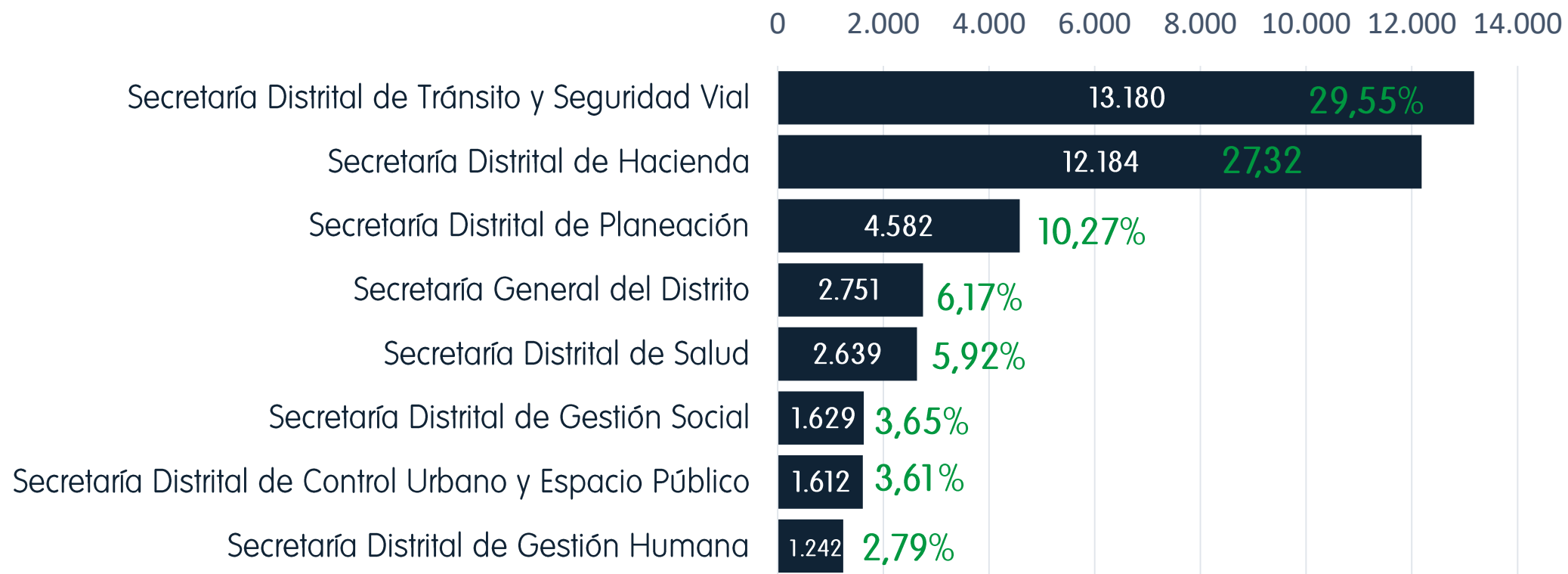
● Rechazada o negada

946
Solicitudes

2.12%
De todas las
PQRSD

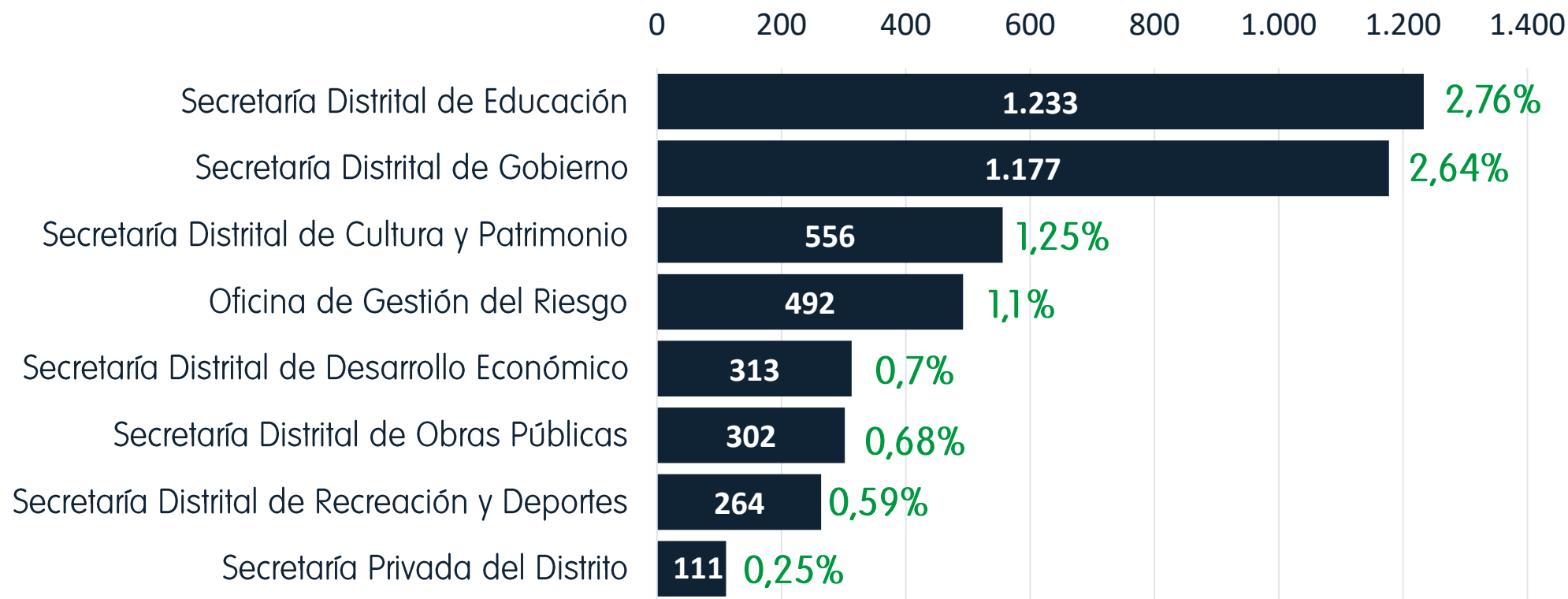
Informe de Gestión

PQRSD por dependencia – Enero 1 a Junio 30 2023



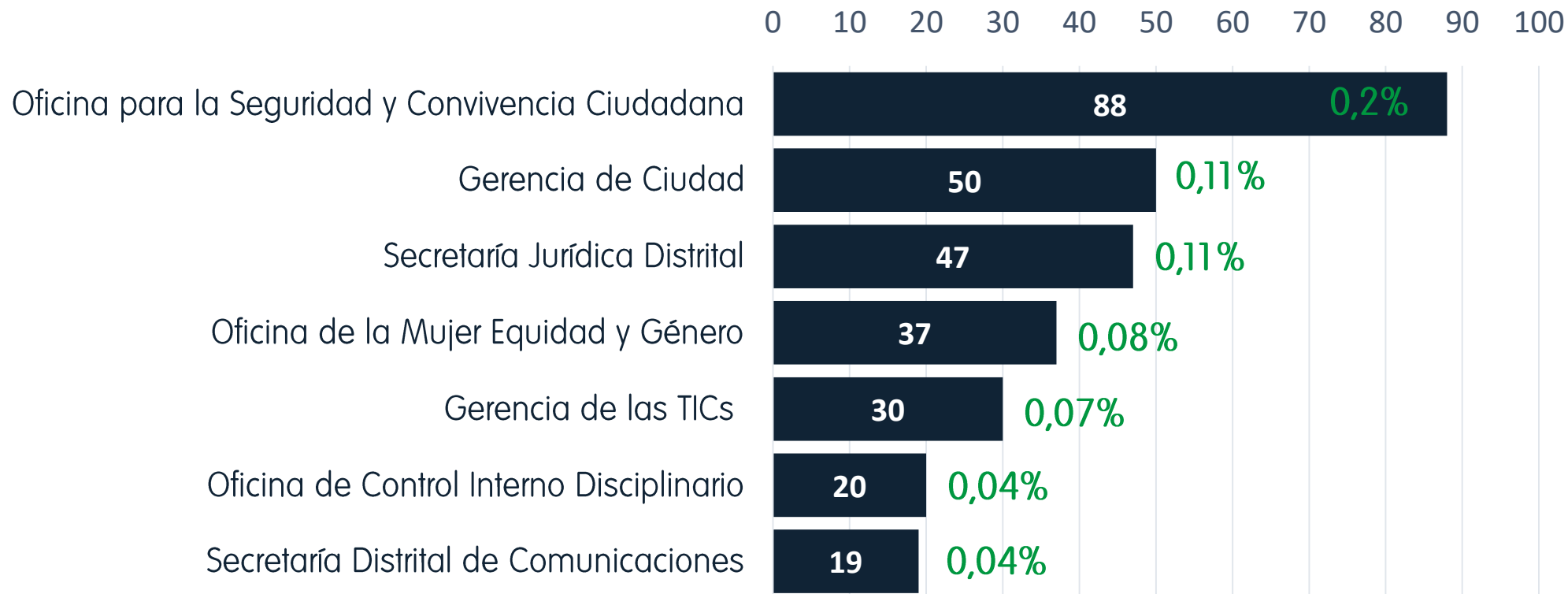
Informe de Gestión

PQRSD por dependencia – Enero 1 a Junio 30 2023



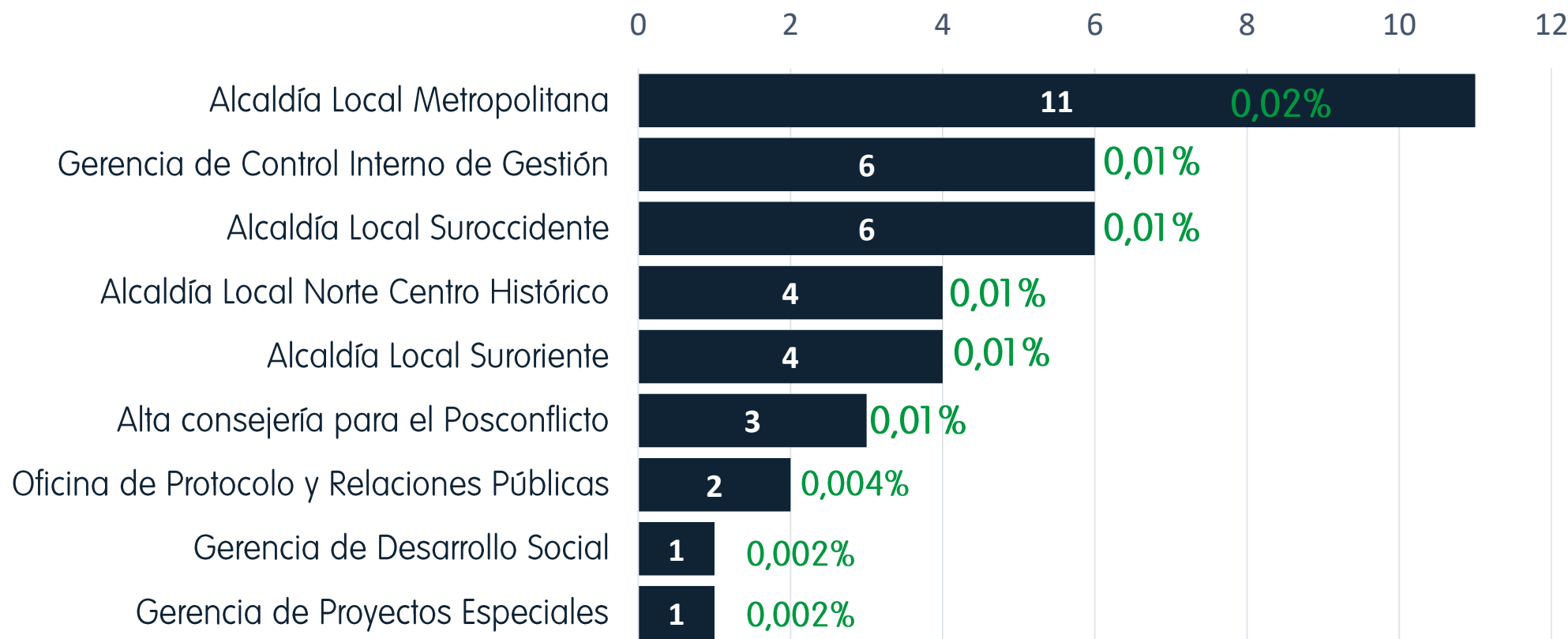
Informe de Gestión

PQRSD por dependencia – Enero 1 a Junio 30 2023



Informe de Gestión

PQRSD por dependencia – Enero 1 a Junio 30 2023





OFICINA DE RELACIÓN **CON EL CIUDADANO**



ALCALDÍA DE **BARRANQUILLA**