



INFORME DE GESTIÓN DE PQRS

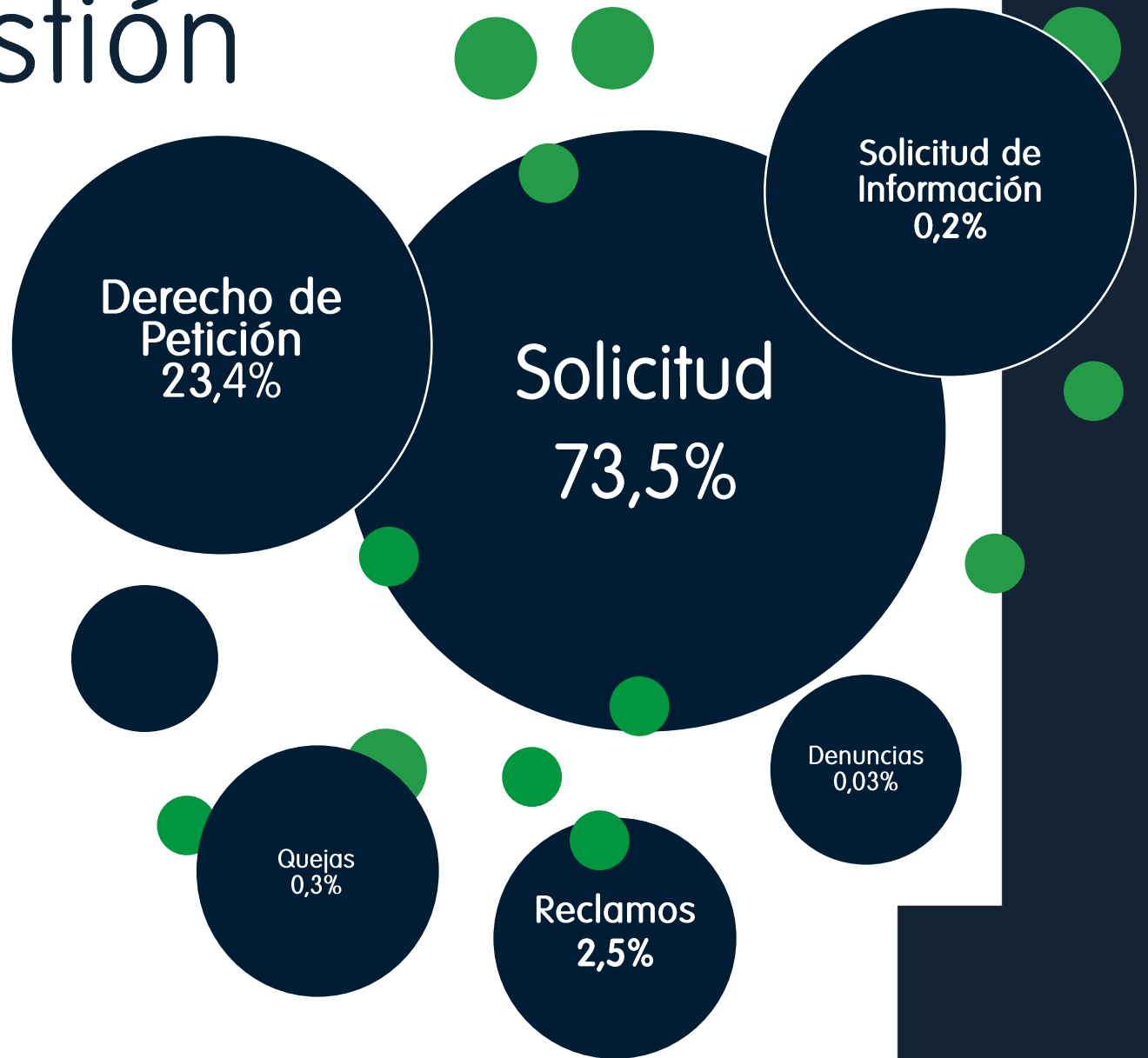
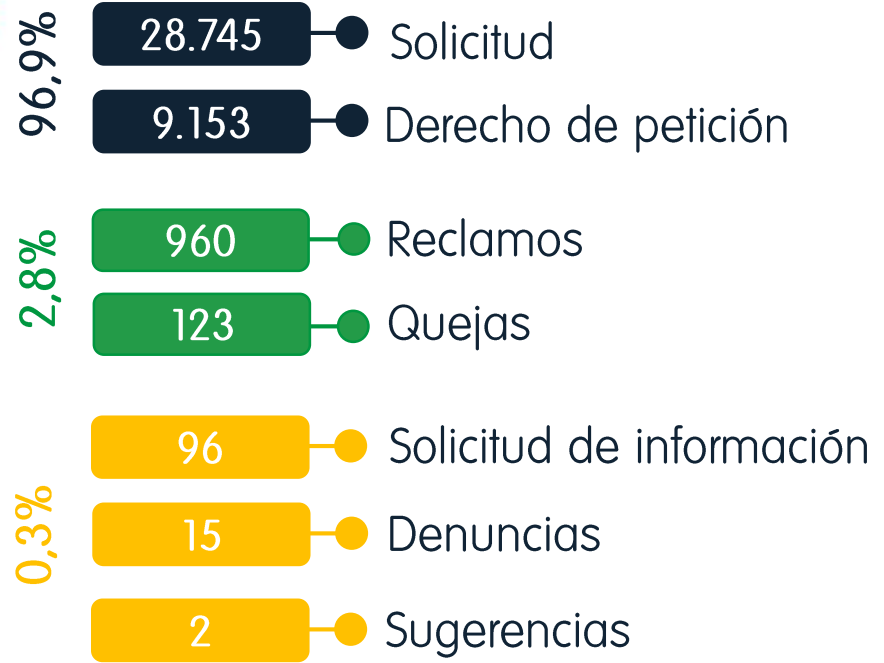
1 ENERO – 30 JUNIO 2024

SECRETARÍA GENERAL DEL DISTRITO



Informe de Gestión

PQRSD – Enero 1 a Junio 30 2024



* Fuente: SIGOB

Informe de Gestión

Porcentaje de Respuesta - Enero 1 a Junio 30 2024

Recibidas

39.094



Respondidas

37.612

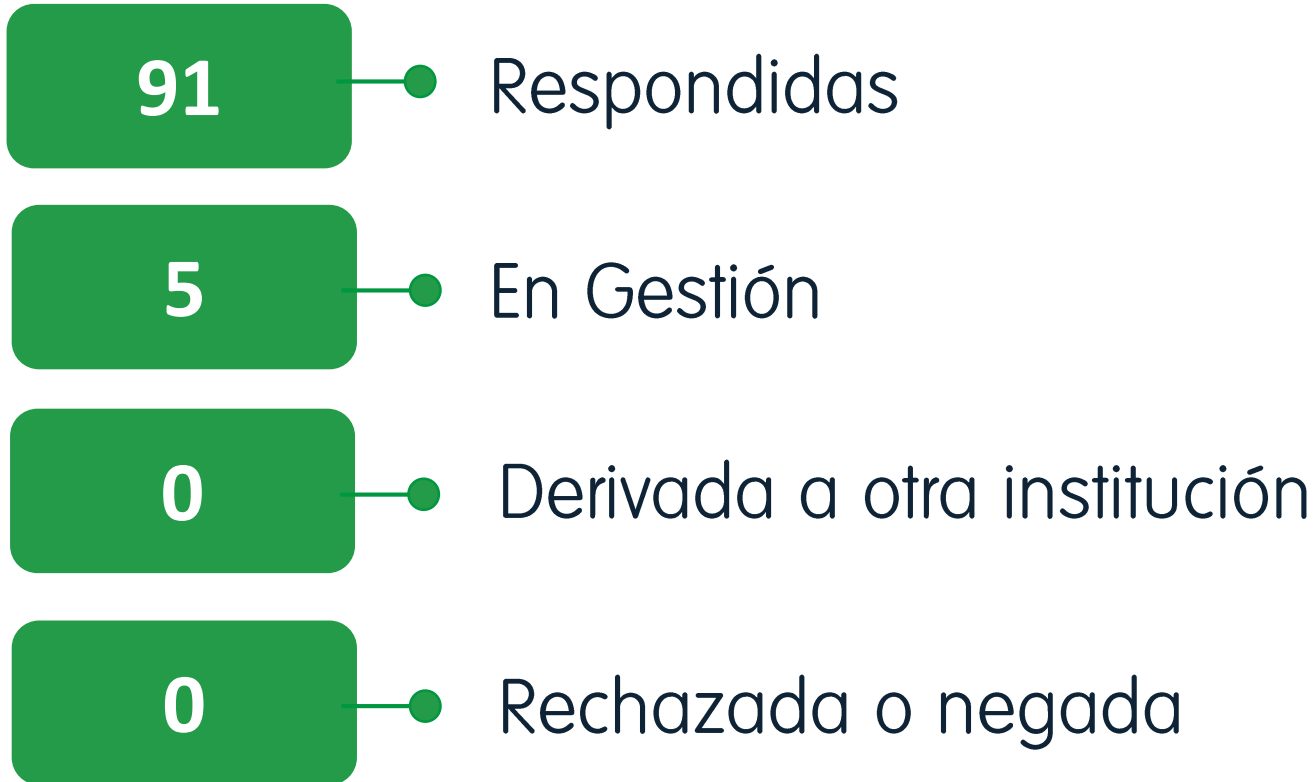


96,21% de Respuesta



Informe de Gestión

Solicitudes de Información – Enero 1 a Junio 30 2024



96
Solicitudes

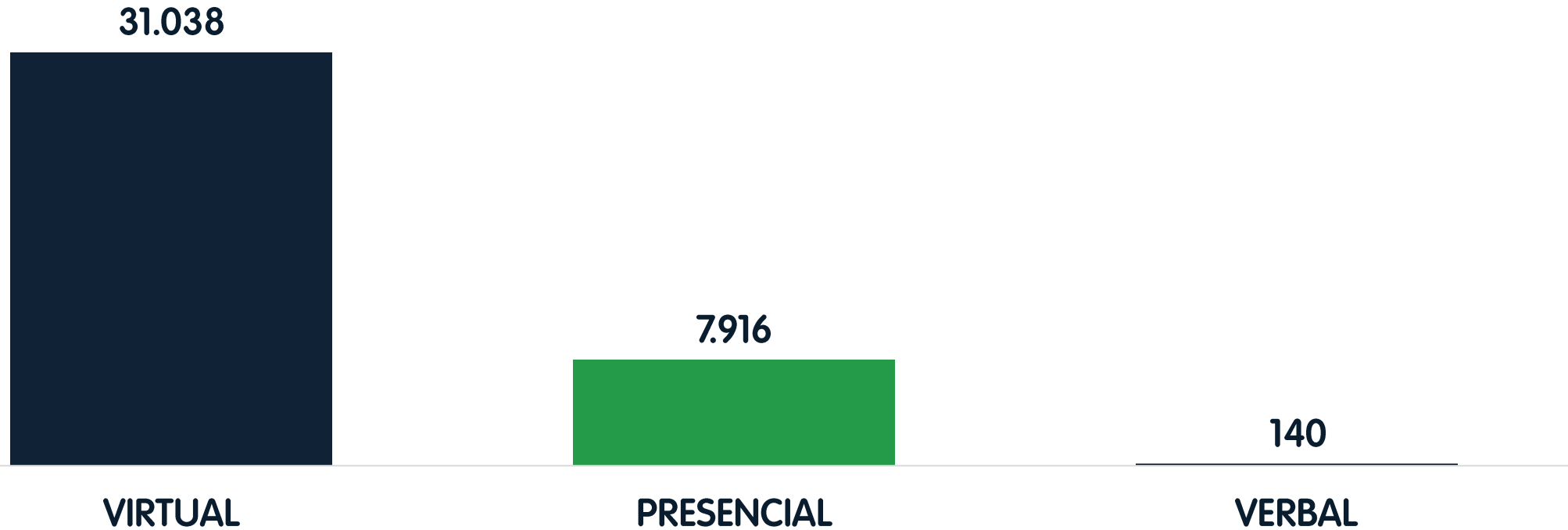
0.2%
De todas las
PQRSD

10 días
Tiempo promedio de
respuesta



Informe de gestión

Medio de Recepción PQRSD – Enero 1 a Junio 30 2024



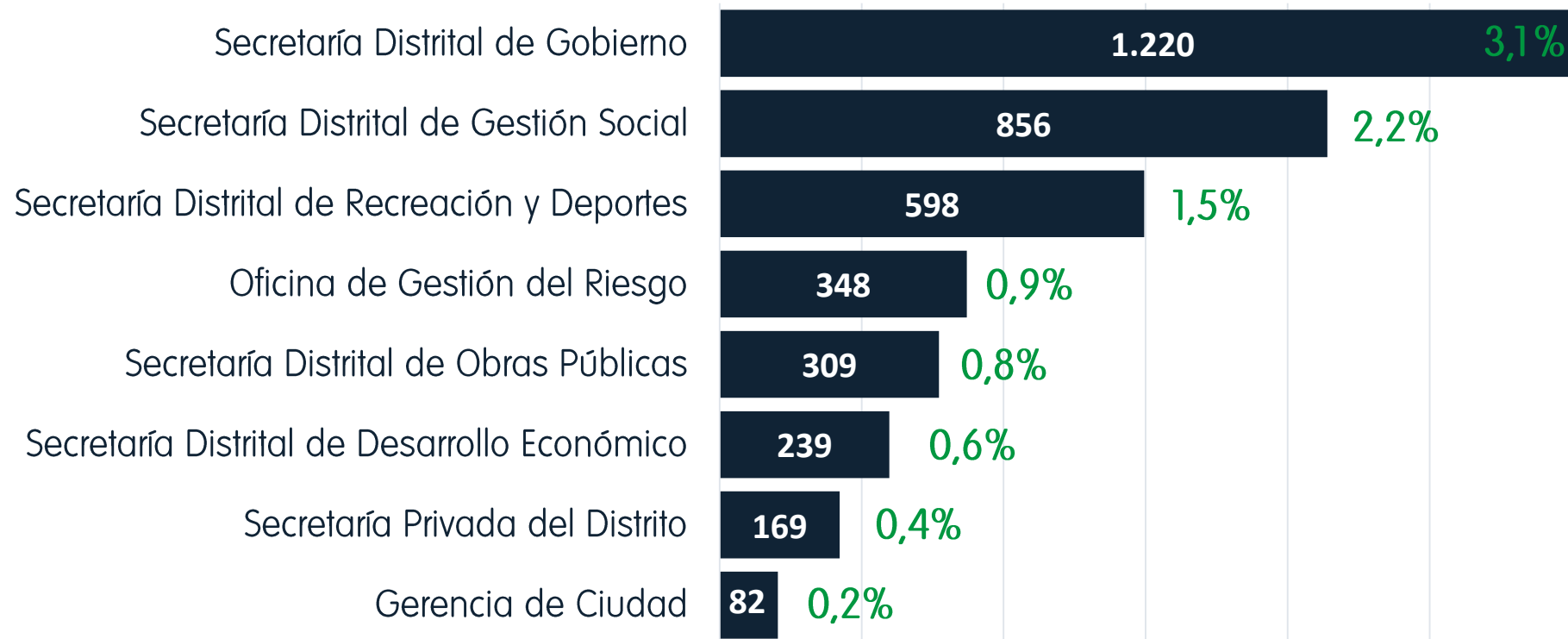
Informe de Gestión

PQRSD por dependencia – Enero 1 a Junio 30 2024



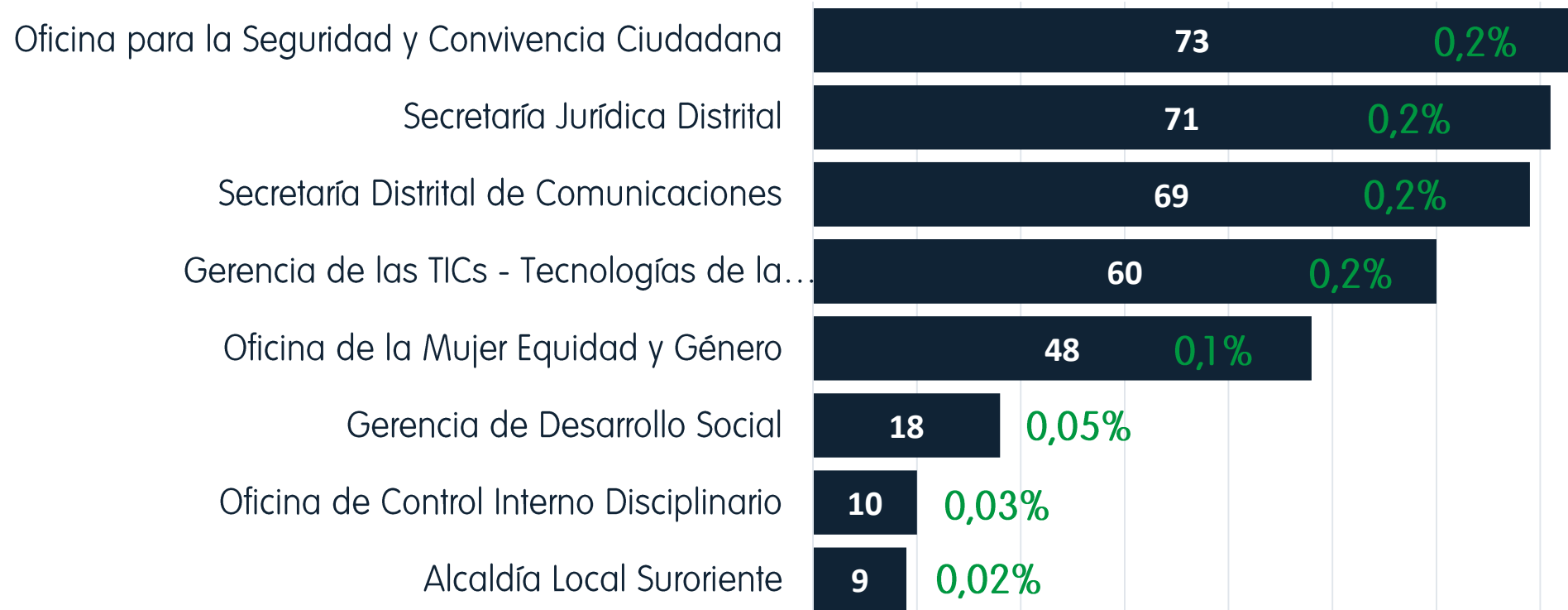
Informe de Gestión

PQRSD por dependencia – Enero 1 a Junio 30 2024



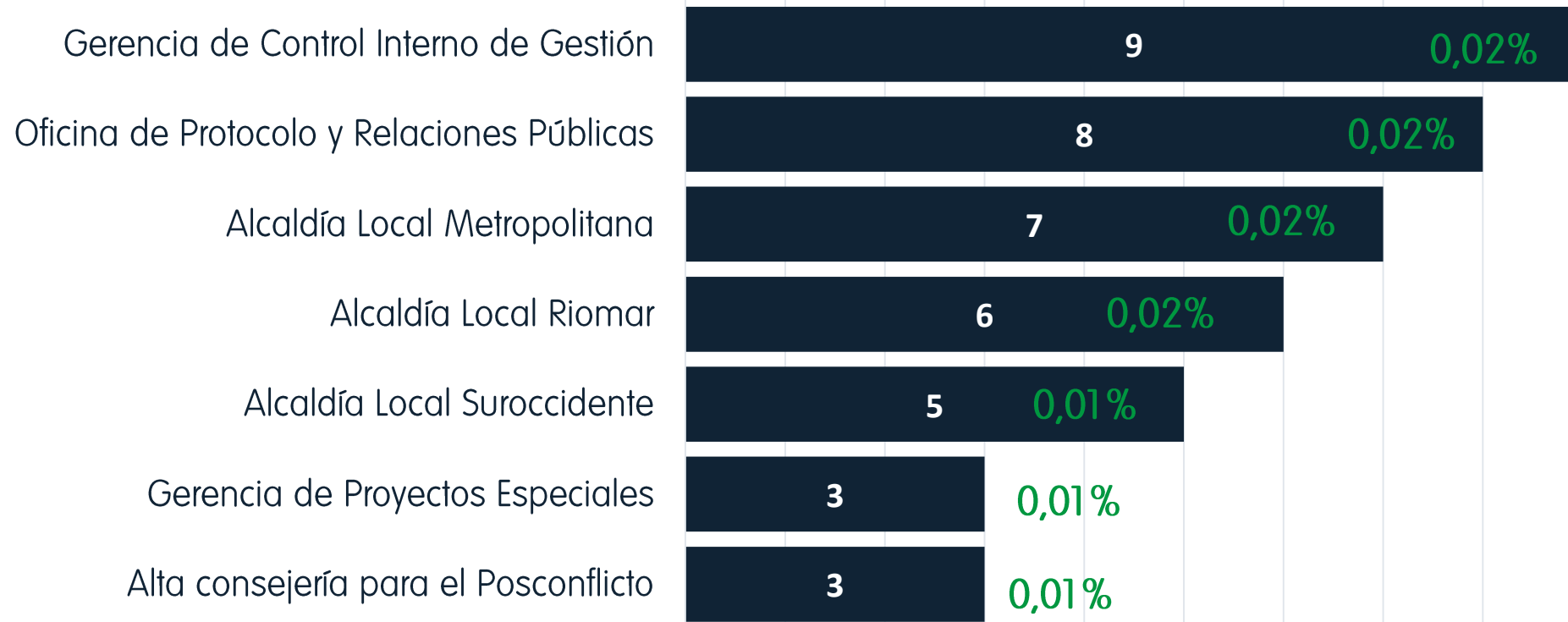
Informe de Gestión

PQRSD por dependencia – Enero 1 a Junio 30 2024



Informe de Gestión

PQRSD por dependencia – Enero 1 a Junio 30 2024





OFICINA DE RELACIÓN CON EL CIUDADANO



ALCALDÍA DE **BARRANQUILLA**