

# INFORME DE GESTIÓN DE PQRS

1 ENERO – 30 SEPTIEMBRE 2023

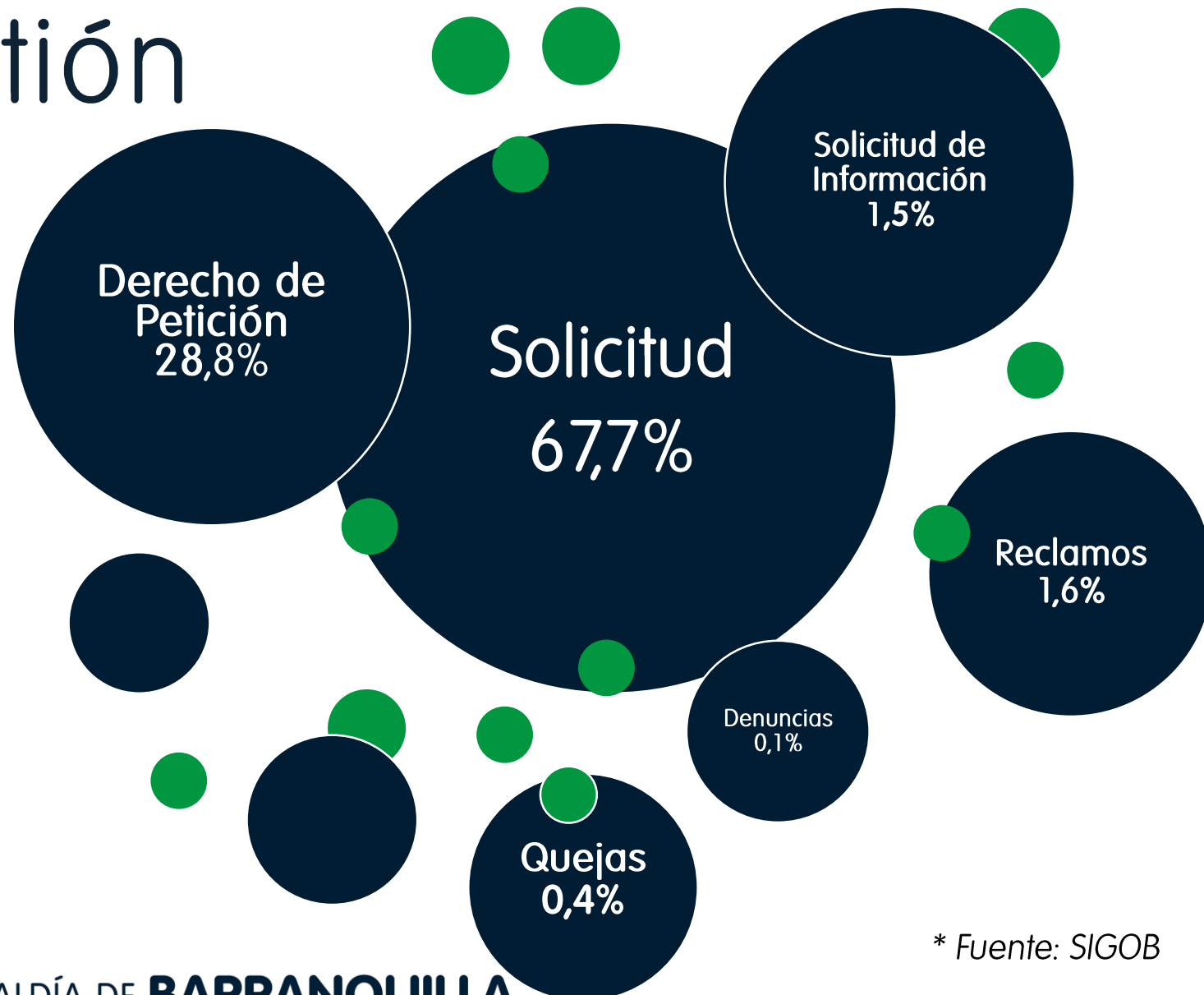
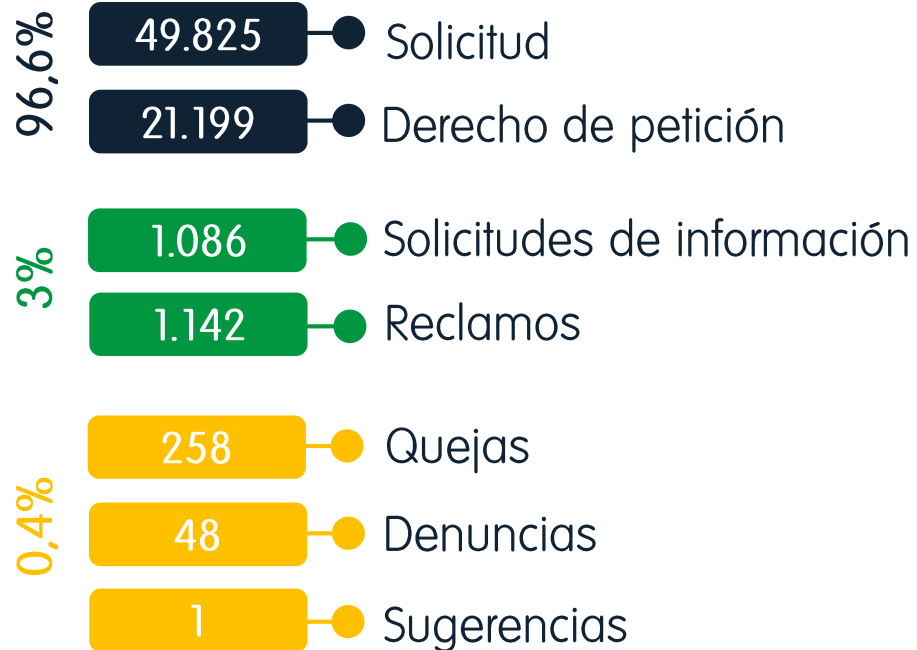
SECRETARÍA GENERAL DEL DISTRITO



ALCALDÍA DE **BARRANQUILLA**

# Informe de Gestión

PQRSD – Enero 1 a Septiembre 30 2023



\* Fuente: SIGOB

# Informe de Gestión

Porcentaje de Respuesta - Enero 1 a Septiembre 30 2023

Recibidas

73.559



Respondidas

72.609

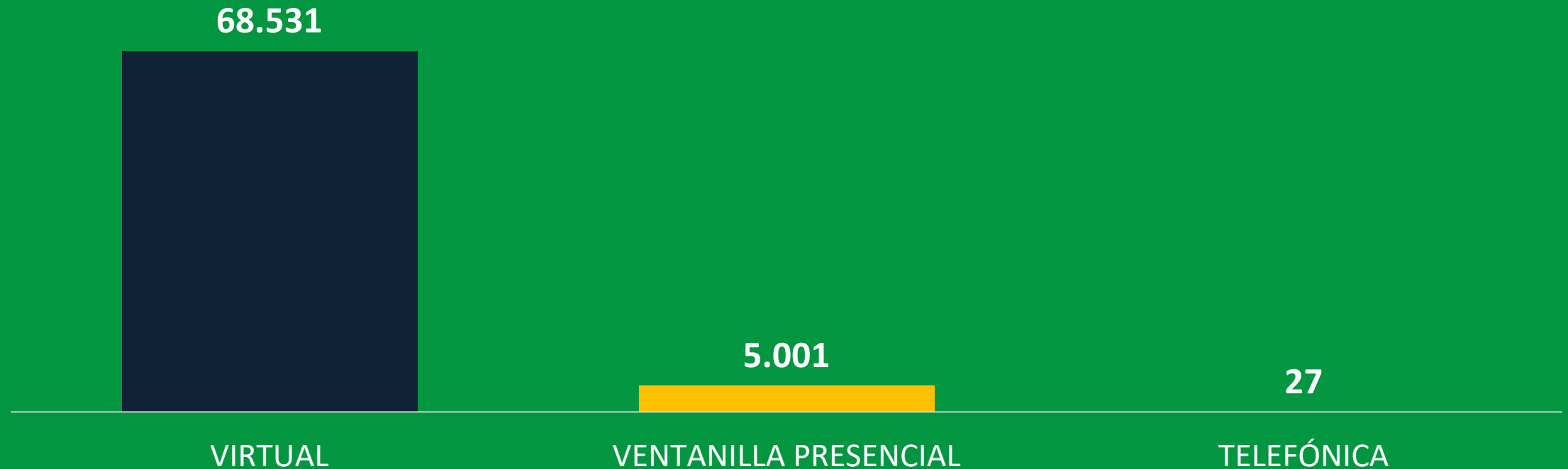


98,71% de Respuesta

*\* Casos con fecha fin de plazo a 30 de septiembre 2023*

# Informe de gestión

Medio de Recepción PQRSD – Enero 1 a Septiembre 30 2023



ALCALDÍA DE **BARRANQUILLA**

# Informe de Gestión

Solicitudes de Información – Enero 1 a Septiembre 30 2023

1081

● Respondidas

4

● En Gestión

1

● Derivada a otra institución

0

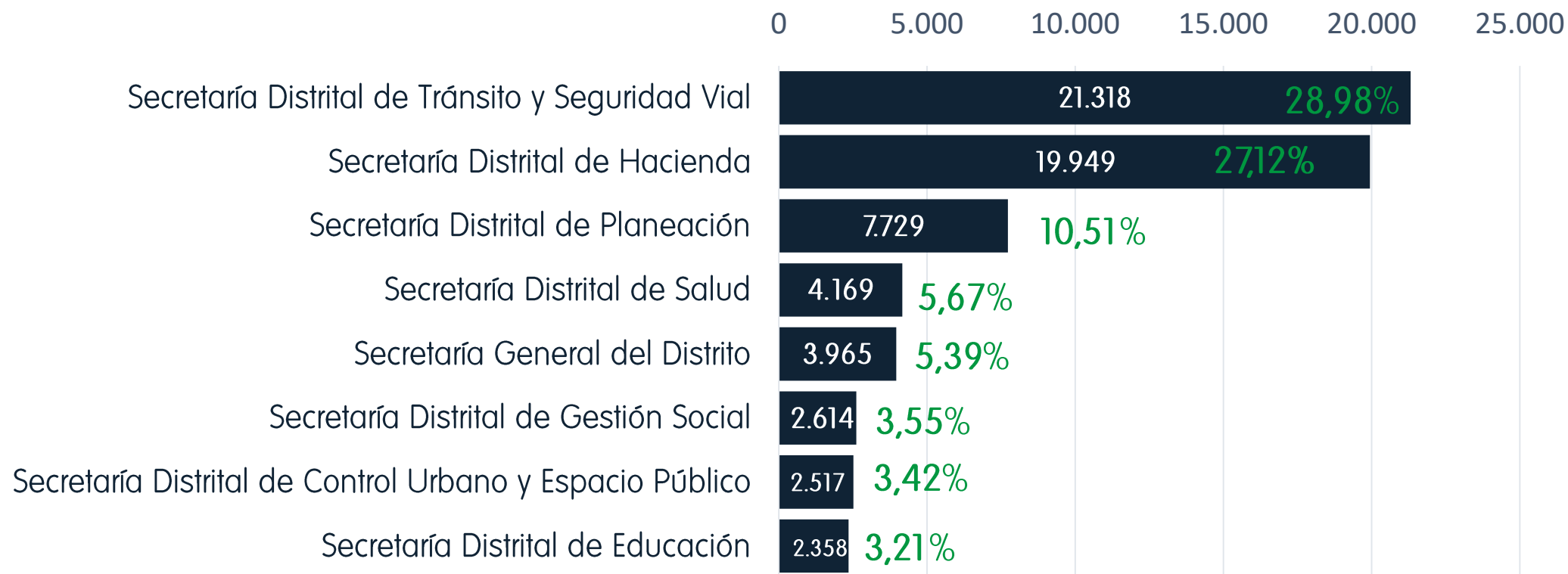
● Rechazada o negada

**1086**  
Solicitudes

**1.5%**  
De todas las  
PQRSD

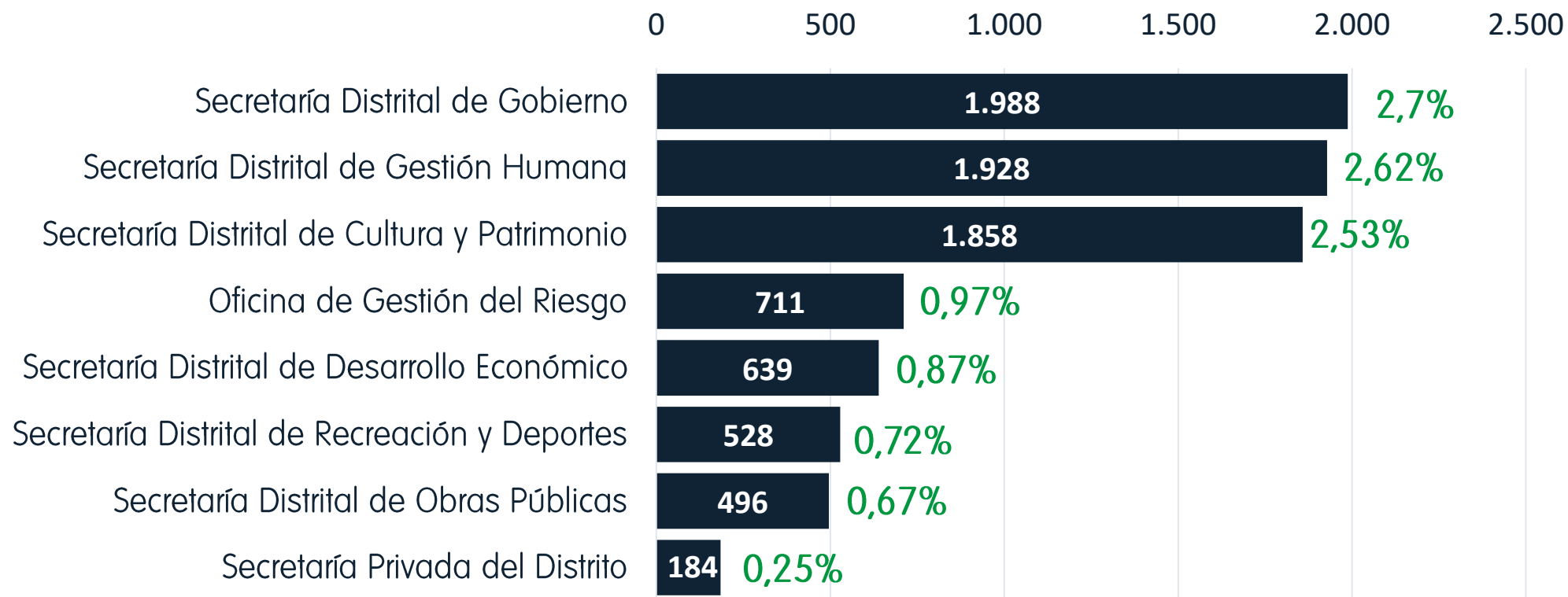
# Informe de Gestión

PQRSD por dependencia – Enero 1 a Septiembre 30 2023



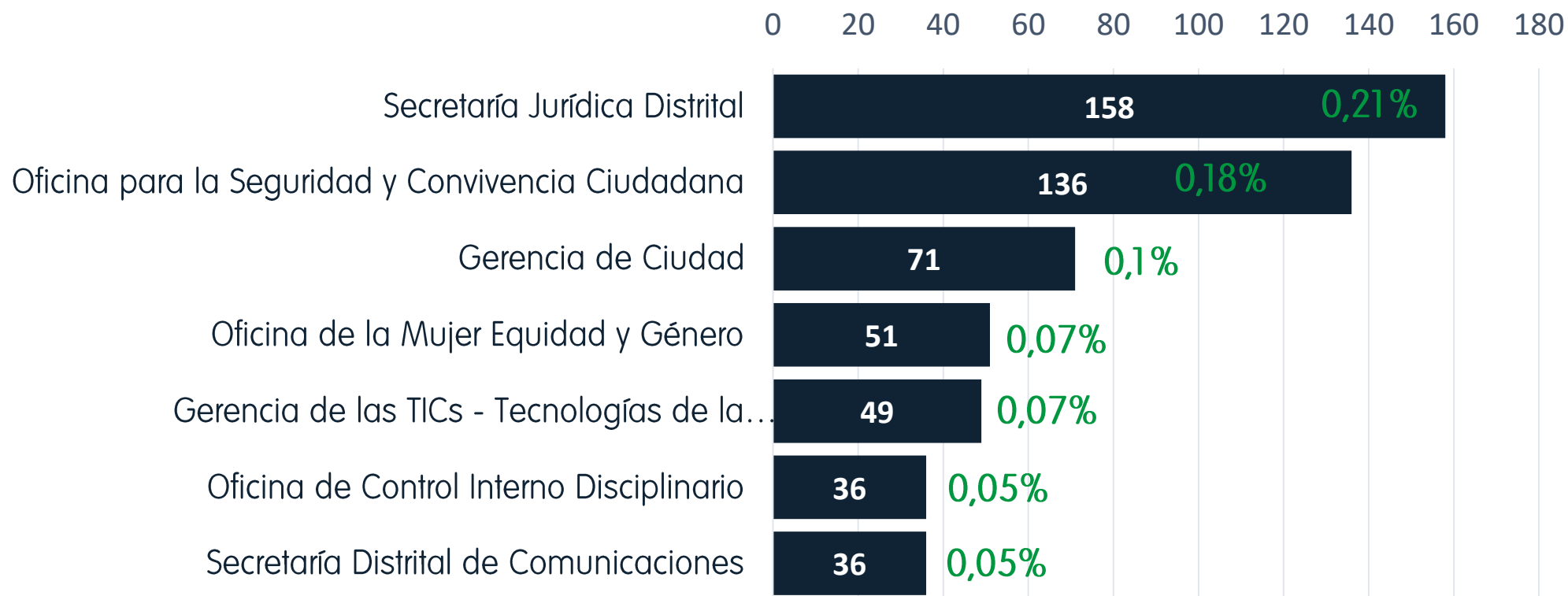
# Informe de Gestión

PQRSD por dependencia – Enero 1 a Septiembre 30 2023



# Informe de Gestión

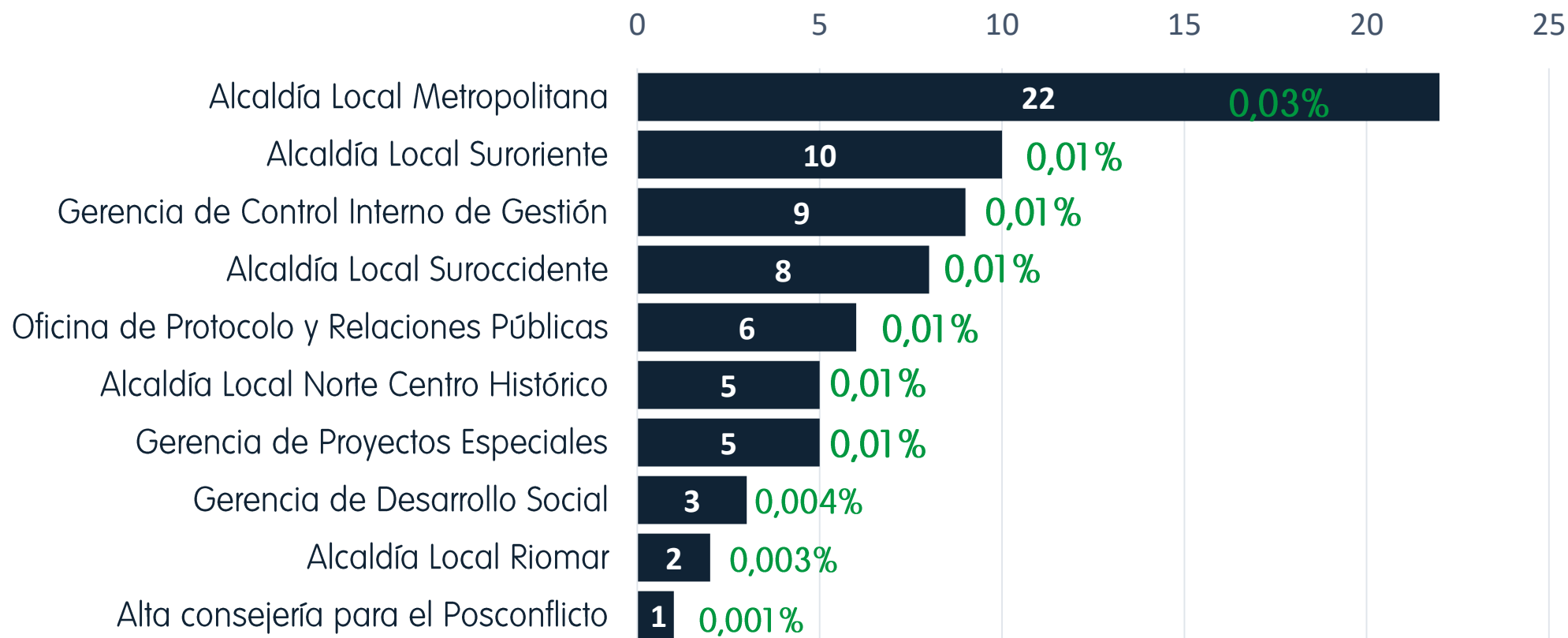
PQRSD por dependencia – Enero 1 a Septiembre 30 2023





# Informe de Gestión

PQRSD por dependencia – Enero 1 a Septiembre 30 2023





# OFICINA DE RELACIÓN CON EL CIUDADANO



ALCALDÍA DE **BARRANQUILLA**