



# INFORME DE GESTIÓN DE PQRS

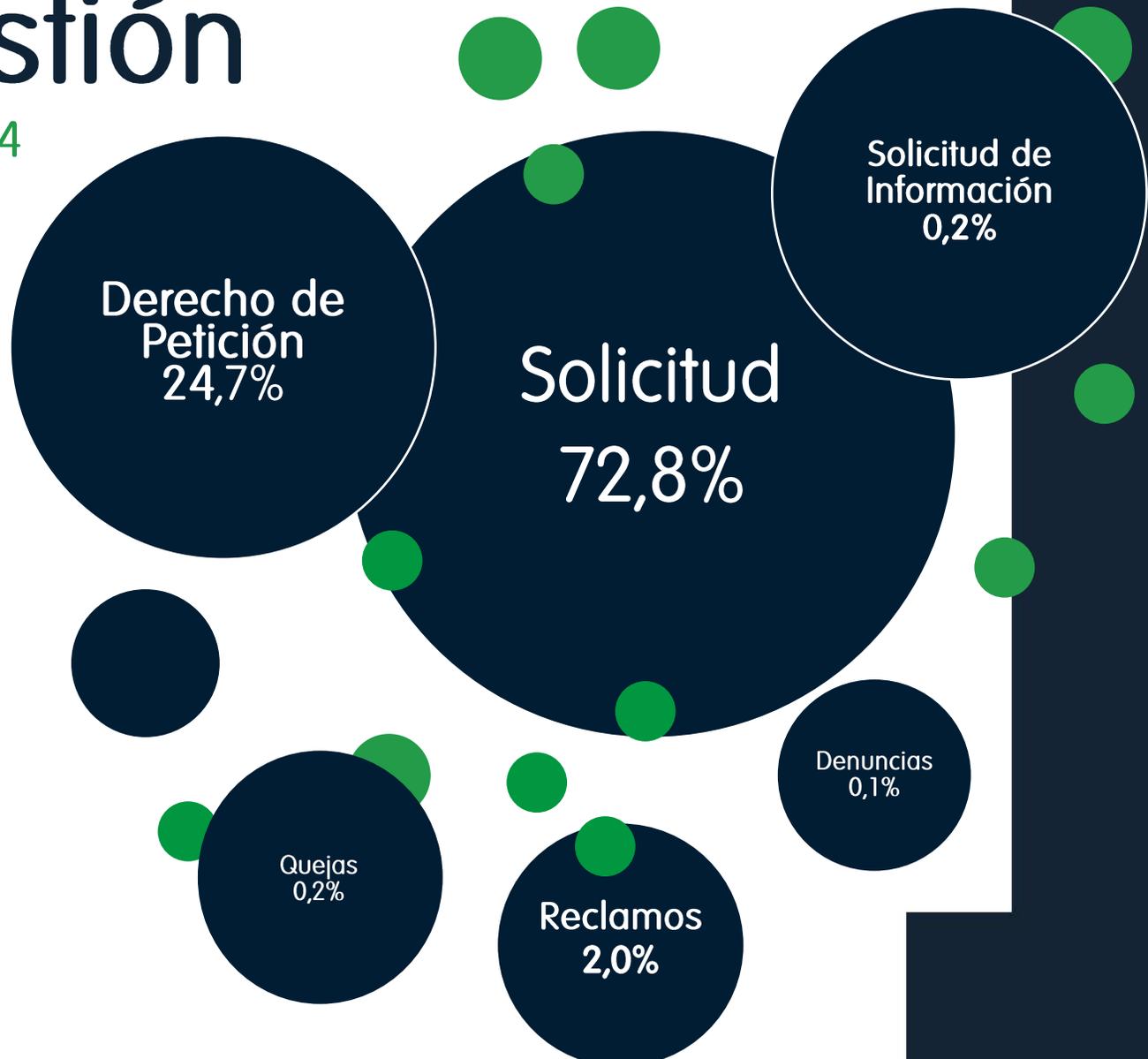
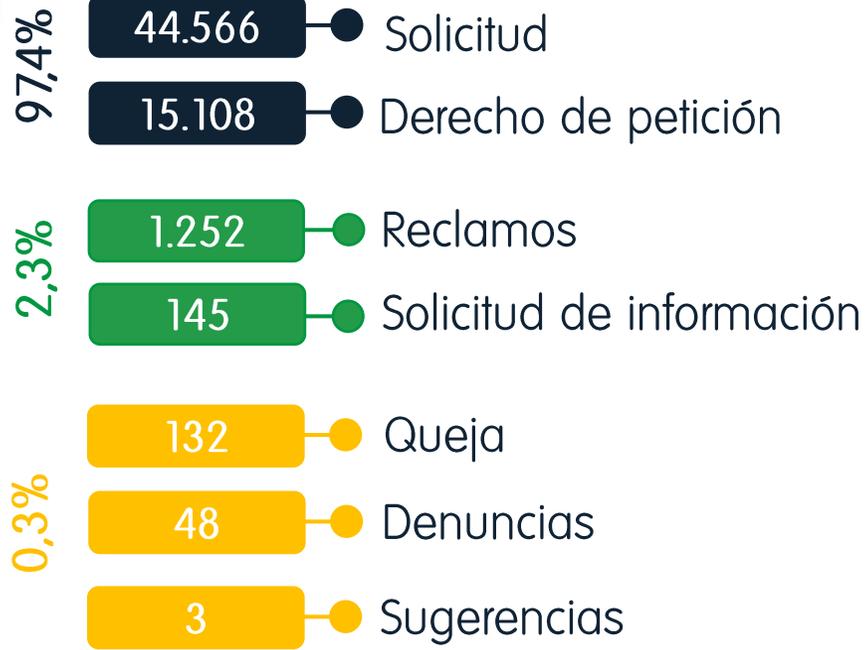
1 ENERO – 30 SEPTIEMBRE 2024

SECRETARÍA GENERAL DEL DISTRITO



# Informe de Gestión

PQRSD – Enero 1 a Septiembre 30 2024



\* Fuente: SIGOB



# Informe de Gestión

Porcentaje de Respuesta - Enero 1 a Septiembre 30 2024

Recibidas

61.254



Respondidas

59.903

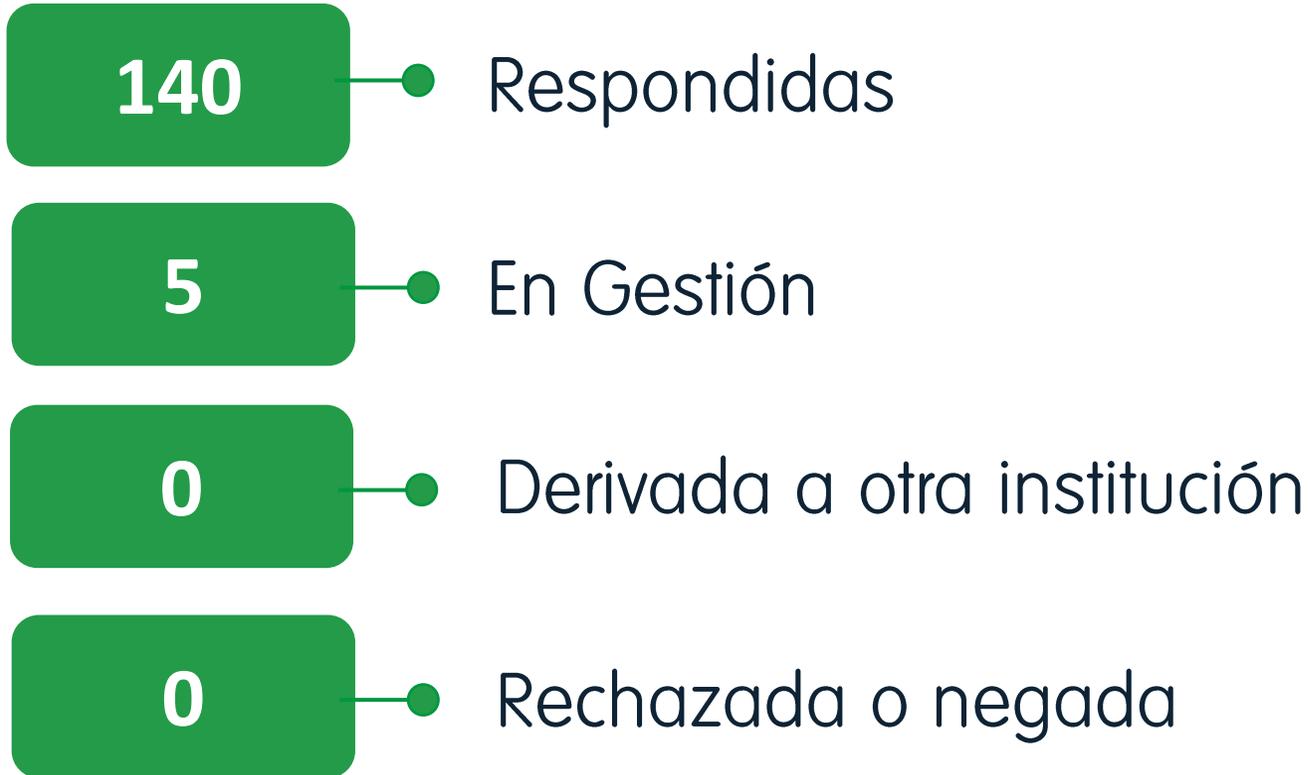


97,8% de Respuesta



# Informe de Gestión

Solicitudes de Información – Enero 1 a Septiembre 30 2024



**145**  
Solicitudes

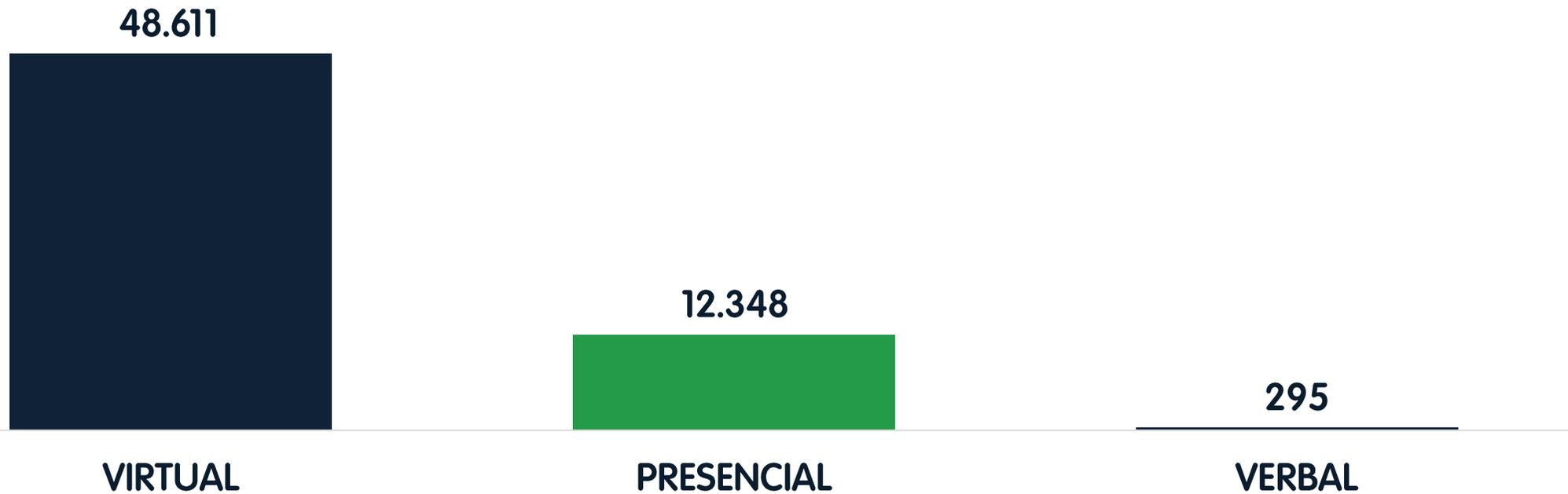
**0.2%**  
De todas las  
PQRSD

**10 días**  
Tiempo promedio de  
respuesta



# Informe de gestión

Medio de Recepción PQRSD – Enero 1 a Septiembre 30 2024





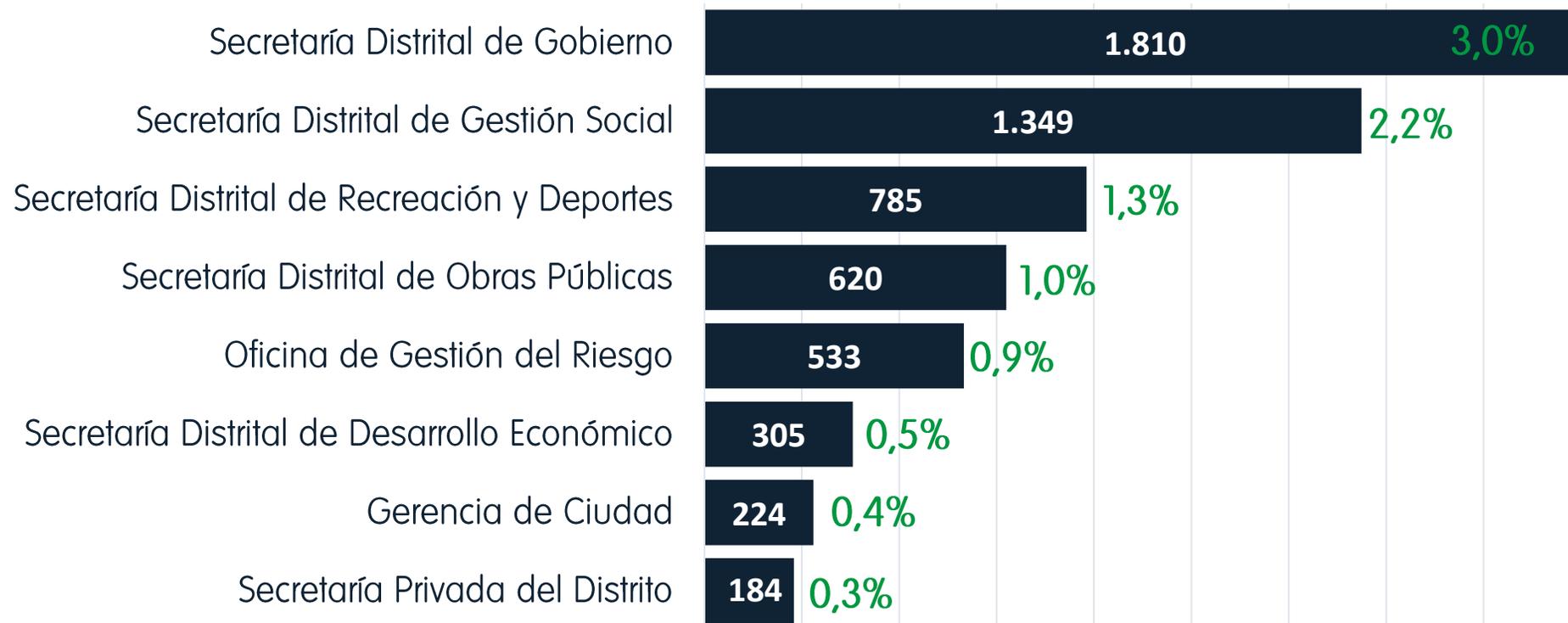
# Informe de Gestión

PQRSD por dependencia – Enero 1 a Septiembre 30 2024



# Informe de Gestión

PQRSD por dependencia – Enero 1 a Septiembre 30 2024



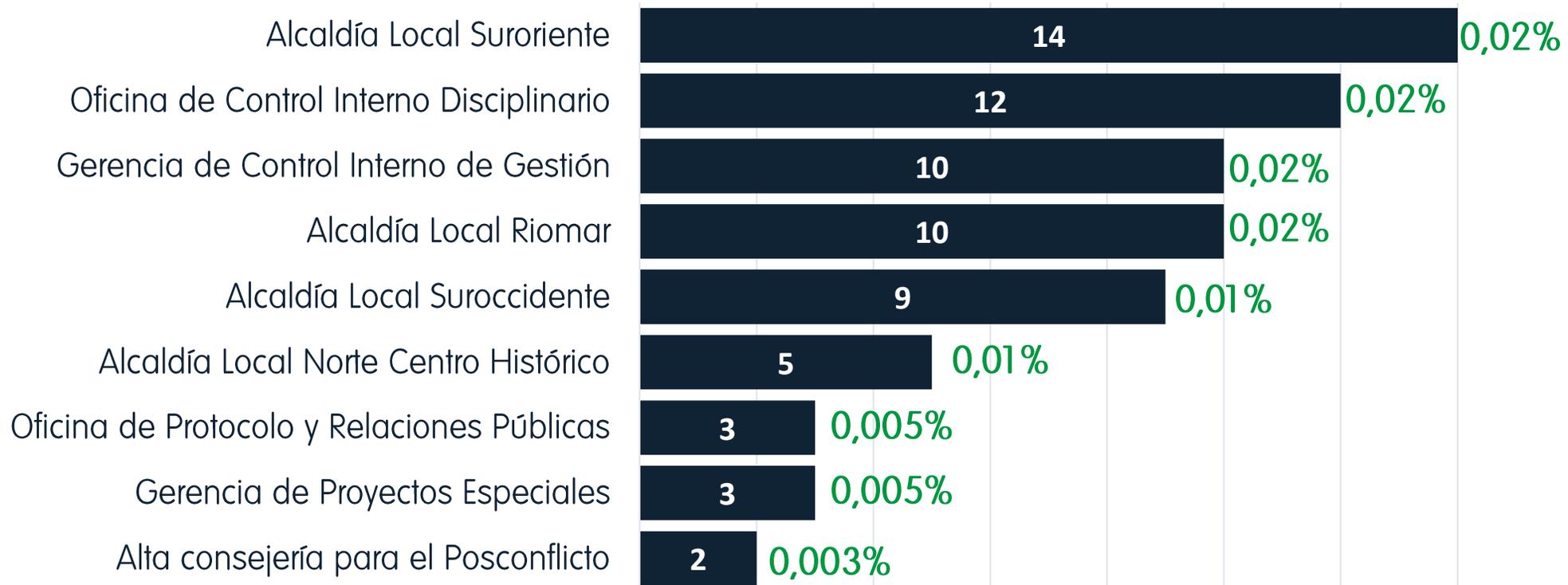
# Informe de Gestión

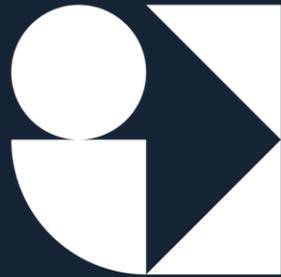
PQRSD por dependencia – Enero 1 a Septiembre 30 2024



# Informe de Gestión

PQRSD por dependencia – Enero 1 a Septiembre 30 2024





# OFICINA DE RELACIÓN CON EL CIUDADANO



ALCALDÍA DE **BARRANQUILLA**