



ALCALDÍA DE
BARRANQUILLA



INFORME DE GESTIÓN DE PQRSD.

1 Enero – 31 Diciembre 2018

INFORME DE GESTIÓN DE PQRSD.

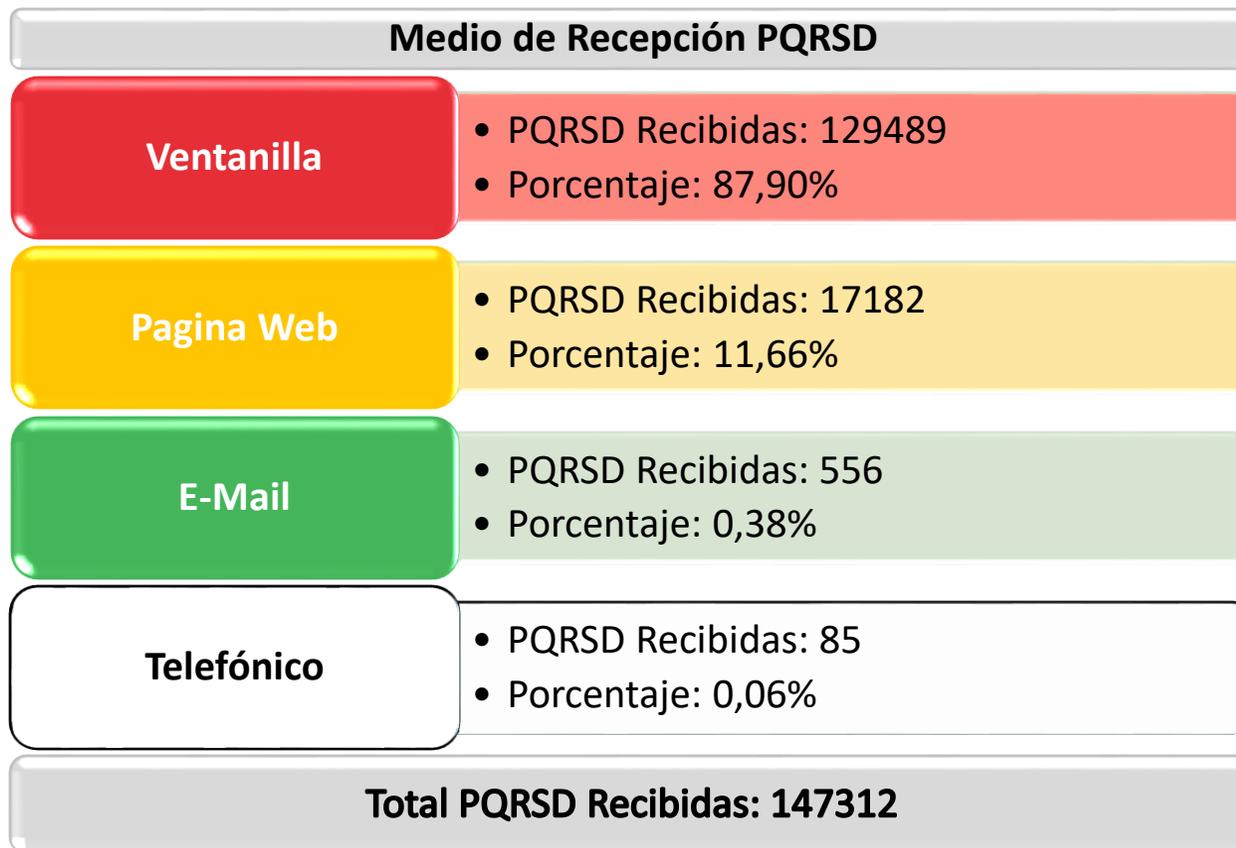
1 Enero – 31 Diciembre 2018



Tipo	Total	Porcentaje
Denuncias	167	0,11%
Derecho de Petición (10 días) - Petición de Información-Documentos	201	0,14%
Derecho de Petición (15 Días)- PQR	30037	20,39%
Derecho de Petición Consulta de Autoridades	18	0,01%
Derecho de Petición de Conceptos (30 Días) Autoridades	103	0,07%
Quejas	1031	0,70%
Quejas Verbales	1	0,00%
Reclamos	1448	0,98%
Solicitud	114151	77,49%
Solicitud de Información	54	0,04%
Sugerencias	99	0,07%
Felicitaciones	2	0,00%
Total PQRSD Recibidas	147312	100,00%

INFORME DE GESTIÓN DE PQRSD.

1 Enero – 31 Diciembre 2018



INFORME DE GESTIÓN DE PQRSD.

1 Enero – 31 Diciembre 2018



Dependencia	Total PQRSD Recibidas con fecha de Vencimiento a 31/12/2018	PQRSD Respondidas	% Con Respuesta	PQRSD Sin Responder vencidas	% Sin Respuesta
Alcaldía Local Norte Centro Histórico	592	592	100,00%	0	0%
Alcaldía Local Suroriente	162	162	100,00%	0	0%
Alta consejería para el Posconflicto	21	21	100,00%	0	0%
Secretaría Privada	187	187	100,00%	0	0%
Gerencia de Control Interno de Gestión	11	11	100,00%	0	0%
Oficina de Control Interno Disciplinario	11	11	100,00%	0	0%
Oficina de Protocolo y Relaciones Públicas	122	122	100,00%	0	0%
Secretaría Distrital de Comunicaciones	70	70	100,00%	0	0%
Secretaría Distrital de Desarrollo Económico	170	170	100,00%	0	0%
Secretaría Distrital de Gestión Social	7453	7445	99,89%	8	0,11%
Secretaría Distrital de Obras Públicas	946	944	99,79%	2	0,21%
Secretaría Distrital de Cultura Patrimonio y Turismo	457	454	99,34%	3	0,66%
Secretaría Distrital de Recreación y Deportes	941	932	99,04%	9	0,96%
Secretaría Distrital de Tránsito y Seguridad Vial	23565	23305	98,90%	260	1,10%
Secretaría Distrital de Planeación	13300	13061	98,20%	239	1,80%
Secretaría Distrital de Educación	40376	39471	97,76%	905	2,24%
Alcaldía Local Riomar	39	38	97,44%	1	2,56%
Alcaldía Local Metropolitana	470	456	97,02%	14	2,98%
Secretaría Distrital de Control Urbano y Espacio Público	4271	4110	96,23%	161	3,77%
Secretaría Distrital de Gestión Humana	5309	5098	96,03%	211	3,97%
Oficina de la Mujer Equidad y Género	75	72	96,00%	3	4,00%
Secretaría Distrital de Hacienda	41095	38432	93,52%	2663	6,48%
Oficina para la Seguridad y Convivencia Ciudadana	211	191	90,52%	20	9,48%
Gerencia Desarrollo de Ciudad	9	8	88,89%	1	11,11%
Secretaría Distrital de Salud	2806	2426	86,46%	380	14%
Secretaría General Del Distrito	2251	1830	81,30%	421	18,70%
Oficina de Gestión del Riesgo	561	442	78,79%	119	21,21%
Alcaldía Local Suroccidente	201	124	61,69%	77	38,31%
Secretaría Distrital de Gobierno	1299	673	51,81%	626	48,19%
Secretaría Jurídica Distrital	329	170	51,67%	159	48,33%
Alcalde Ad - hoc	2	1	50,00%	1	50,00%

INFORME DE GESTIÓN DE PQRSD.

1 Enero – 31 Diciembre 2018



Total PQRSD Recibidas	Recibidas con fecha de Vencimiento a 31/12/2018	PQRSD Respondidas	% Con Respuesta	PQRSD Sin Responder vencidas	% Sin Respuesta
Total PQRSD Recibidas	147312	141029	95,73%	6283	4,27%



ALCALDÍA DE
BARRANQUILLA

