



ALCALDÍA DE
BARRANQUILLA



INFORME DE GESTIÓN DE PQRSD

1 Enero – 31 Diciembre 2019

INFORME DE GESTIÓN DE PQRSD.

1 Enero – 31 Diciembre 2019



Tipo	Total	Porcentaje
Denuncias	69	0,05%
Derecho de Petición (10 días) - Petición de Información-Documentos	230	0,17%
Derecho de Petición (15 Días)- PQR	35493	26,09%
Derecho de Petición Consulta de Autoridades	13	0,01%
Derecho de Petición de Conceptos (30 Días) Autoridades	3	0,00%
Quejas	351	0,26%
Reclamos	121	0,09%
Solicitud	56322	41,41%
Solicitud de Información	305	0,21%
Sugerencias	11	0,01%
SAC	43134	31,7%
Total PQRSD Recibidas	136052	100,00%

INFORME DE GESTIÓN DE PQRSD.

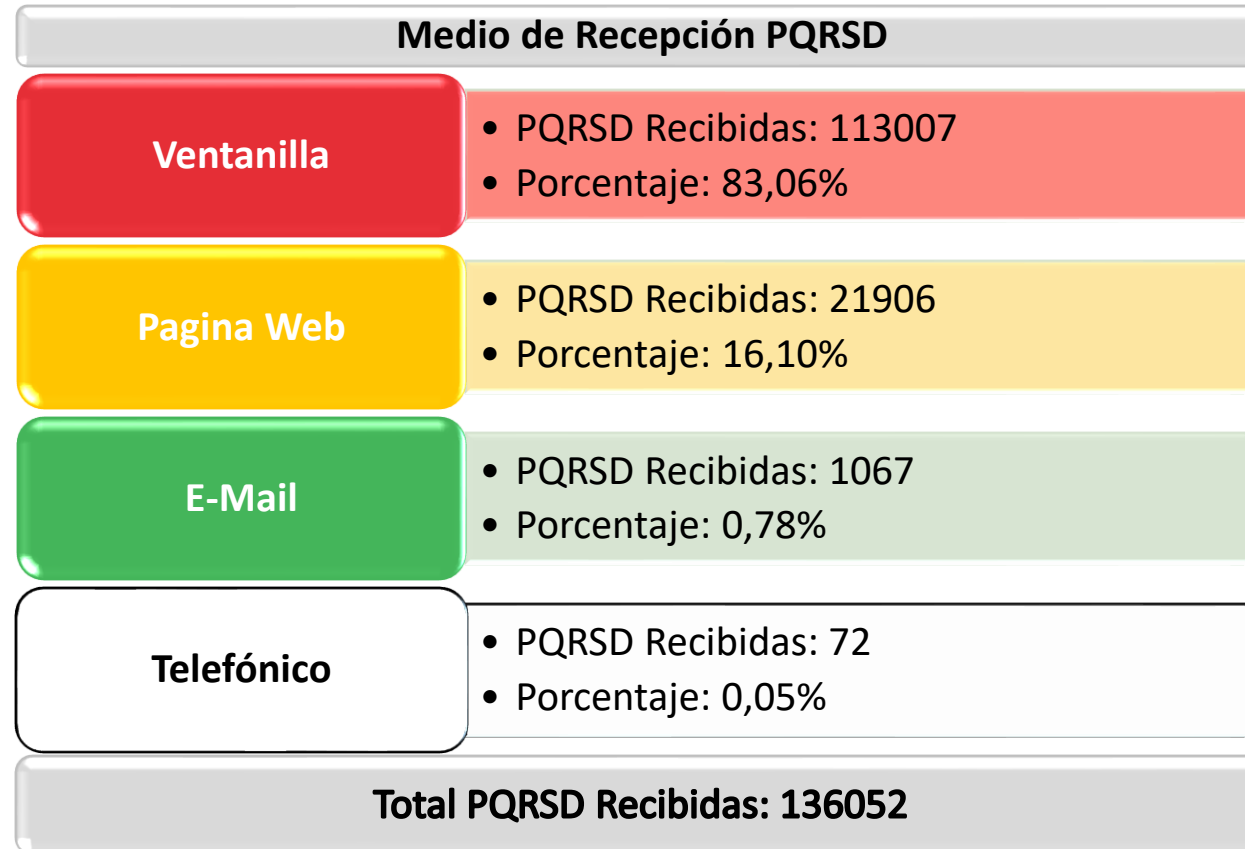
1 Enero – 31 Diciembre 2019



Solicitudes de Información	Total
Respondidas	289
En gestión	13
Trasladadas a otra institución	3
Negadas	0
Total Solicitudes de información	305

INFORME DE GESTIÓN DE PQRSD.

1 Enero – 31 Diciembre 2019



INFORME DE GESTIÓN DE PQRSD.

1 Enero – 31 Diciembre 2019



Dependencia	Total PQRSD Recibidas con fecha de Vencimiento a 31/12/2019	PQRSD Respondidas	% Con Respuesta	PQRSD Sin Responder vencidas	% Sin Respuesta
Alcaldía Local Metropolitana	300	300	100,00%	0	0%
Secretaría Privada	213	213	100,00%	0	0%
Gerencia Desarrollo de Ciudad	9	9	100,00%	0	0%
Oficina de Protocolo y Relaciones Públicas	110	110	100,00%	0	0%
Secretaría Distrital de Desarrollo Económico	385	385	100,00%	0	0%
Gerencia de Control Interno de Gestión	19	19	100,00%	0	0%
Secretaría Distrital de Gestión Social	10068	10066	99,98%	2	0%
Secretaría Distrital de Obras Públicas	882	880	99,77%	2	0%
Secretaría Distrital de Recreación y Deportes	843	841	99,76%	2	0%
Alcaldía Local Norte Centro Histórico	375	374	99,73%	1	0,27%
Secretaría Distrital de Tránsito y Seguridad Vial	34127	33980	99,57%	147	0,43%
Alcaldía Local Suroriente	115	114	99,13%	1	0,87%
Oficina de la Mujer Equidad y Género	85	84	98,82%	1	1,18%
Secretaría Distrital de Cultura Patrimonio y Turismo	539	532	98,70%	7	1,30%
Secretaría Distrital de Comunicaciones	65	64	98,46%	1	1,54%
Secretaría Distrital de Planeación	14546	14299	98,30%	247	1,70%
Secretaría Distrital de Control Urbano y Espacio Público	4835	4734	97,91%	101	2,09%
Secretaría General Del Distrito	2706	2628	97,12%	78	2,88%
Secretaría Distrital de Educación	43134	41575	96,39%	1559	3,61%
Alta consejería para el Posconflicto	21	20	95,24%	1	4,76%
Oficina para la Seguridad y Convivencia Ciudadana	207	196	94,69%	11	5,31%
Secretaría Distrital de Hacienda	12538	11772	93,89%	766	6,11%
Oficina de Gestión del Riesgo	737	683	92,67%	54	7,33%
Secretaría Distrital de Salud	2970	2699	90,88%	271	9,12%
Secretaría Distrital de Gestión Humana	4113	3639	88,48%	474	12%
Alcaldía Local Suroccidente	182	151	82,97%	31	17,03%
Alcaldía Local Riomar	121	88	72,73%	33	27,27%
Oficina de Control Interno Disciplinario	14	10	71,43%	4	28,57%
Secretaría Distrital de Gobierno	1298	894	68,88%	404	31,12%
Secretaría Jurídica Distrital	494	255	51,62%	239	48,38%
Alcalde Ad - hoc	1	0	0,00%	1	100,00%

INFORME DE GESTIÓN DE PQRSD.

1 Enero – 31 Diciembre 2019



Total PQRSD Recibidas	Recibidas con fecha de Vencimiento a 31/12/2019	PQRSD Respondidas	% Con Respuesta	PQRSD Sin Responder vencidas	% Sin Respuesta
Total PQRSD Recibidas	136052	131614	96,74%	4438	3,26%



ALCALDÍA DE
BARRANQUILLA

