

INFORME DE GESTIÓN DE PQRSD

1 Enero – 31 Diciembre 2020



ALCALDÍA DE
BARRANQUILLA / Soy **BARRANQUILLA**

INFORME DE GESTIÓN DE PQRSD.

1 Enero – 31 Diciembre 2020

Tipo	Total	Porcentaje
Denuncias	435	0,27%
Derecho de Petición - Petición de Información-Documentos	6976	4,29%
Derecho de Petición - PQR	28990	17,81%
Derecho de Petición Consulta de Autoridades	19	0,01%
Derecho de Petición de Conceptos Autoridades	7	0,00%
Quejas	716	0,44%
Reclamos	268	0,16%
Solicitud	90858	55,83%
Solicitud de Información	3464	2,13%
Sugerencias	13	0,01%
SAC	30986	19,04%
Total	162732	100,00%

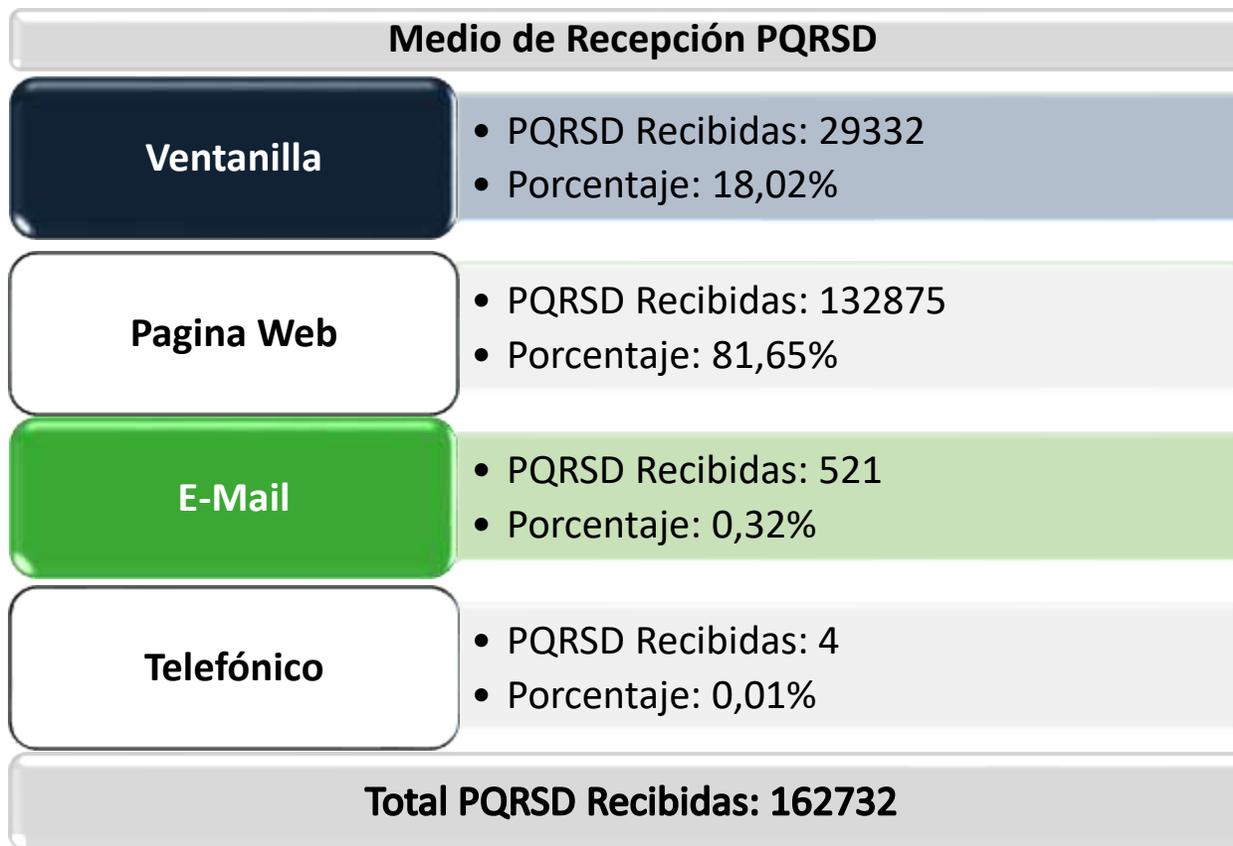
INFORME DE GESTIÓN DE PQRSD.

1 Enero – 31 Diciembre 2020

Solicitudes de información	Total
Finalizadas	6698
En gestión	243
Derivada a otra institución	5
PQRSD Rechazada o Negada	30
Total Solicitudes de Información	6976

INFORME DE GESTIÓN DE PQRSD.

1 Enero – 31 Diciembre 2020



INFORME DE GESTIÓN DE PQRSD.

1 Enero – 31 Diciembre 2020

Dependencia	Total PQRSD Recibidas con fecha de vencimiento a 31/12/2020	PQRSD Respondidas	% Con respuesta	PQRSD Sin responder vencidas	% Sin respuestas
Alcaldía Local Metropolitana	1917	1917	100%	0	0%
Secretaría Distrital de Obras Públicas	1051	1051	100%	0	0%
Secretaría Privada	900	900	100%	0	0%
Oficina para la Seguridad y Convivencia Ciudadana	215	215	100%	0	0%
Alcaldía Local Norte Centro Histórico	154	154	100%	0	0%
Oficina de la Mujer Equidad y Género	103	103	100%	0	0%
Oficina de Protocolo y Relaciones Públicas	76	76	100%	0	0%
Secretaría Distrital de Comunicaciones	47	47	100%	0	0%
Oficina de Control Interno Disciplinario	43	43	100%	0	0%
Gerencia de Control Interno de Gestión	4	4	100%	0	0%
Gerencia de Ciudad	2	2	100%	0	0%
Secretaría Distrital de Gestión Social	16460	16459	100%	1	0%
Secretaría Distrital de Cultura Patrimonio	1042	1041	100%	1	0%
Secretaría Distrital de Recreación y Deportes	325	323	99%	2	1%
Secretaría Distrital de Desarrollo Económico	2691	2671	99%	20	1%
Secretaría Distrital de Control Urbano y Espacio Público	4125	4084	99%	41	1%
Secretaría Distrital de Planeación	6535	6436	98%	99	2%
Secretaría Distrital de Tránsito y Seguridad Vial	43676	42788	98%	888	2%
Secretaría Distrital de Hacienda	24508	23834	97%	674	3%
Secretaría Jurídica Distrital	417	405	97%	12	3%
Alcaldía Local Riomar	30	29	97%	1	3%
Alcaldía Local Suroriente	29	28	97%	1	3%
Secretaría Distrital de Educación	30986	29784	96%	1202	4%
Secretaría General	6367	6038	95%	329	5%
Secretaría Distrital de Salud	7508	7016	93%	492	7%
Secretaría Distrital de Gestión Humana	6738	6292	93%	446	7%
Secretaría Distrital de Gobierno	5715	5246	92%	469	8%
Oficina de Gestión del Riesgo	1006	915	91%	91	9%
Alta consejería para el Posconflicto	14	12	86%	2	14%
Alcaldía Local Suroccidente	48	31	65%	17	35%

INFORME DE GESTIÓN DE PQRSD.

1 Enero – 31 Diciembre 2020

Total PQRSD Respondidas	Total PQRSD Recibidas con fecha de vencimiento a 31/12/2020	PQRSD Respondidas	% Con respuesta	PQRSD Sin responder vencidas	% Sin respuestas
Total PQRSD Respondidas	162732	157944	97%	4788	3%

Soy **BARRANQUILLA**