



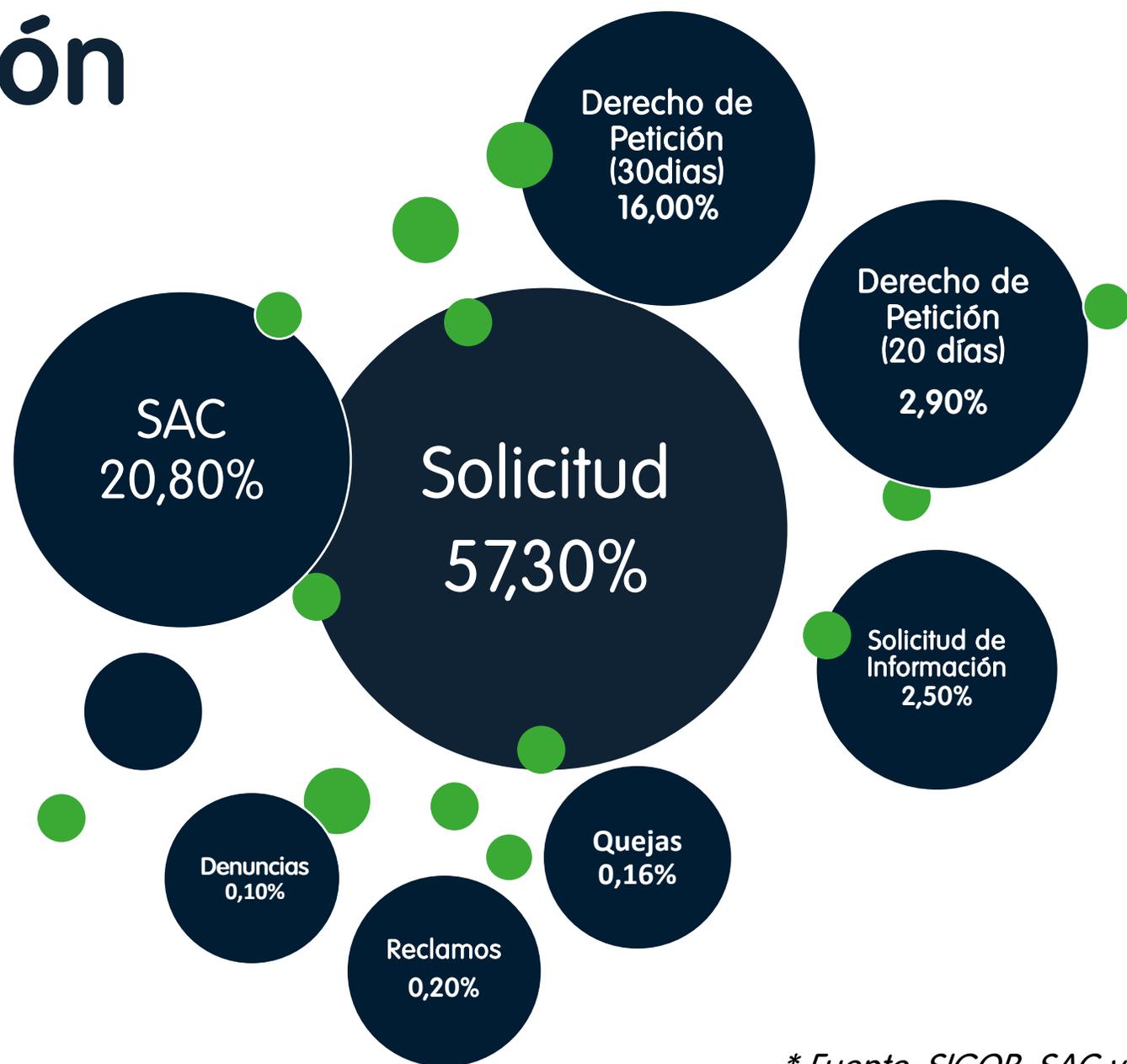
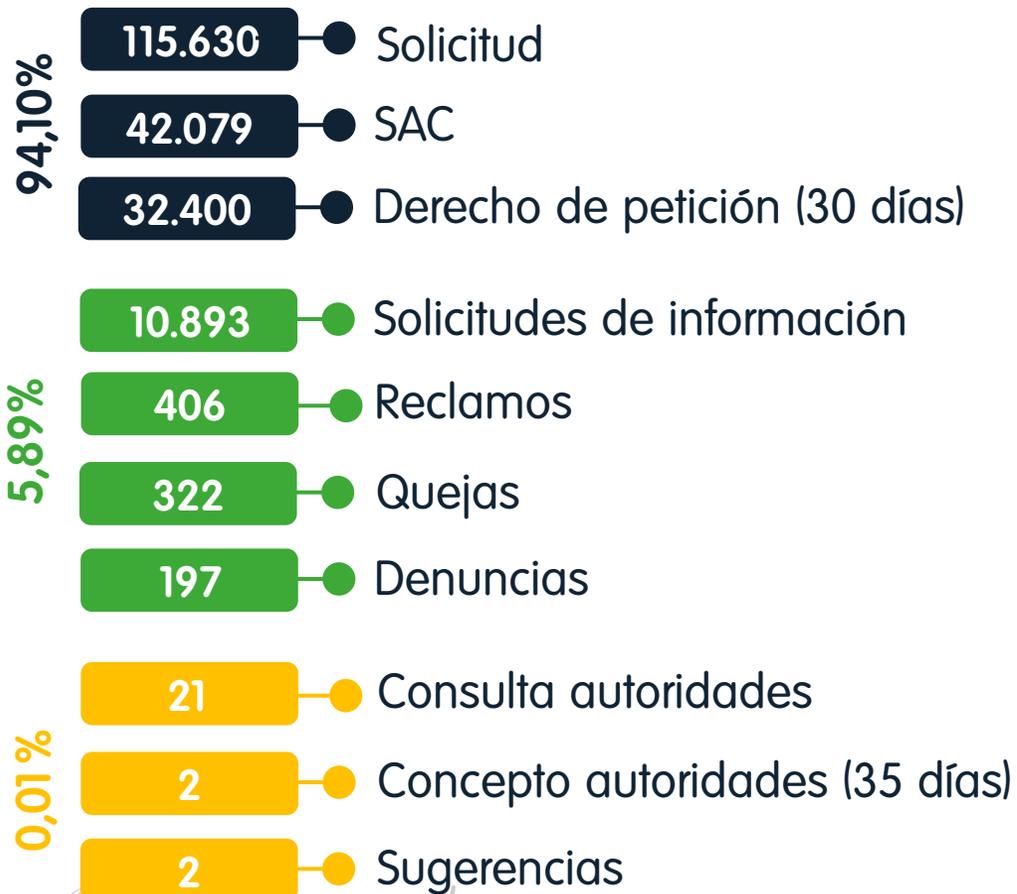
INFORME DE GESTIÓN DE PQRS

1 ENERO – 31 DICIEMBRE 2021

SECRETARÍA GENERAL DEL DISTRITO

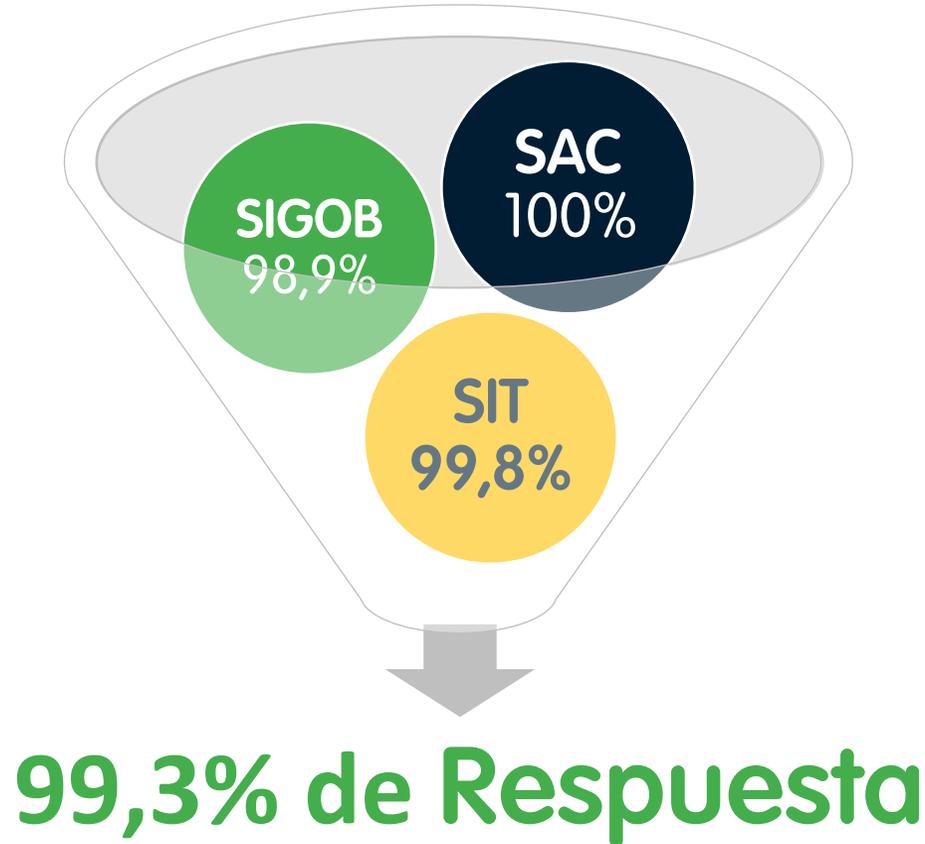
Informe de Gestión

PQRSD – Enero 1 a Diciembre 31 2021



Informe de Gestión

Porcentaje de Respuesta - Enero 1 a Diciembre 31 2021



SIGOB (Alcaldía general)

Recibidas

145.389

Respondidas

143.917

SAC (Educación)

Recibidas

42.079

Respondidas

42.079

SIT (Hacienda)

Recibidas

14.487

Respondidas

14.463

Informe de gestión

Medio de Recepción PQRSD – Enero 1 a Diciembre 31 2021



Informe de Gestión

Solicitudes de Información – Enero 1 a Diciembre 31 2021

10.768

Respondidas

75

En Gestión

30

Rechazada o negada

20

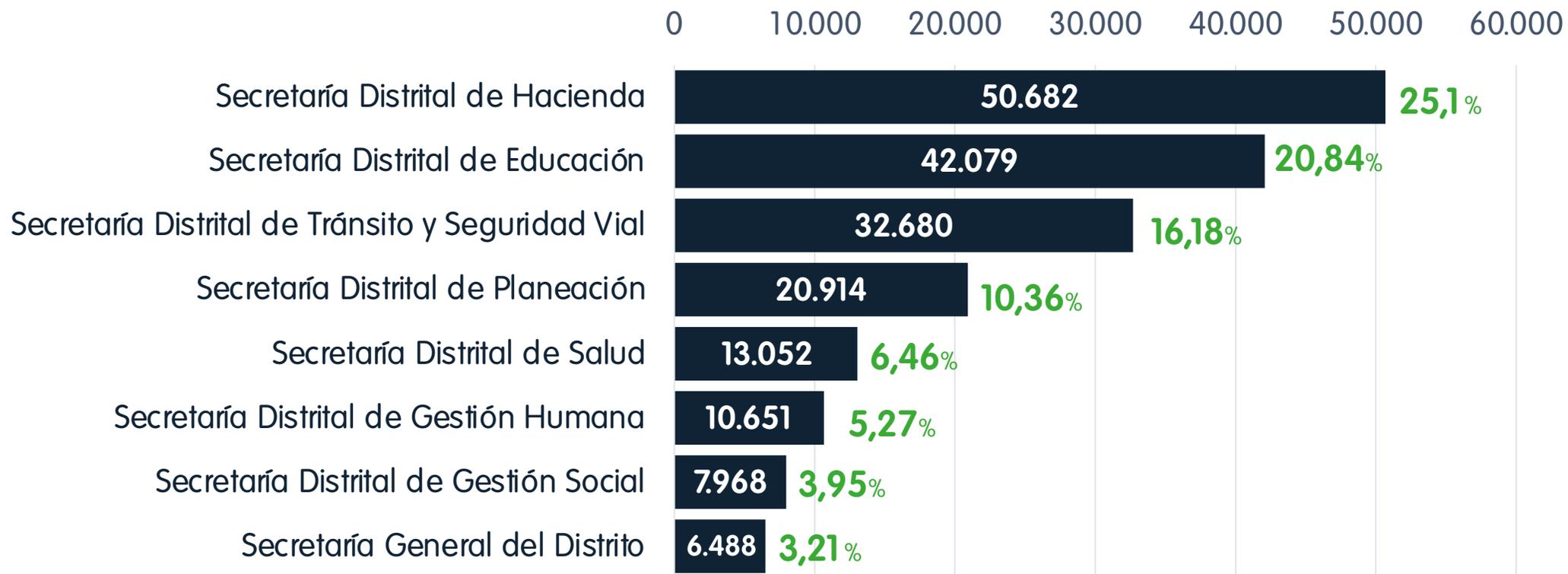
Derivada a otra institución

10.893
Solicitudes

5,4%
De todas las
PQRSD

Informe de Gestión

PQRSD por dependencia – Enero 1 a Diciembre 31 2021



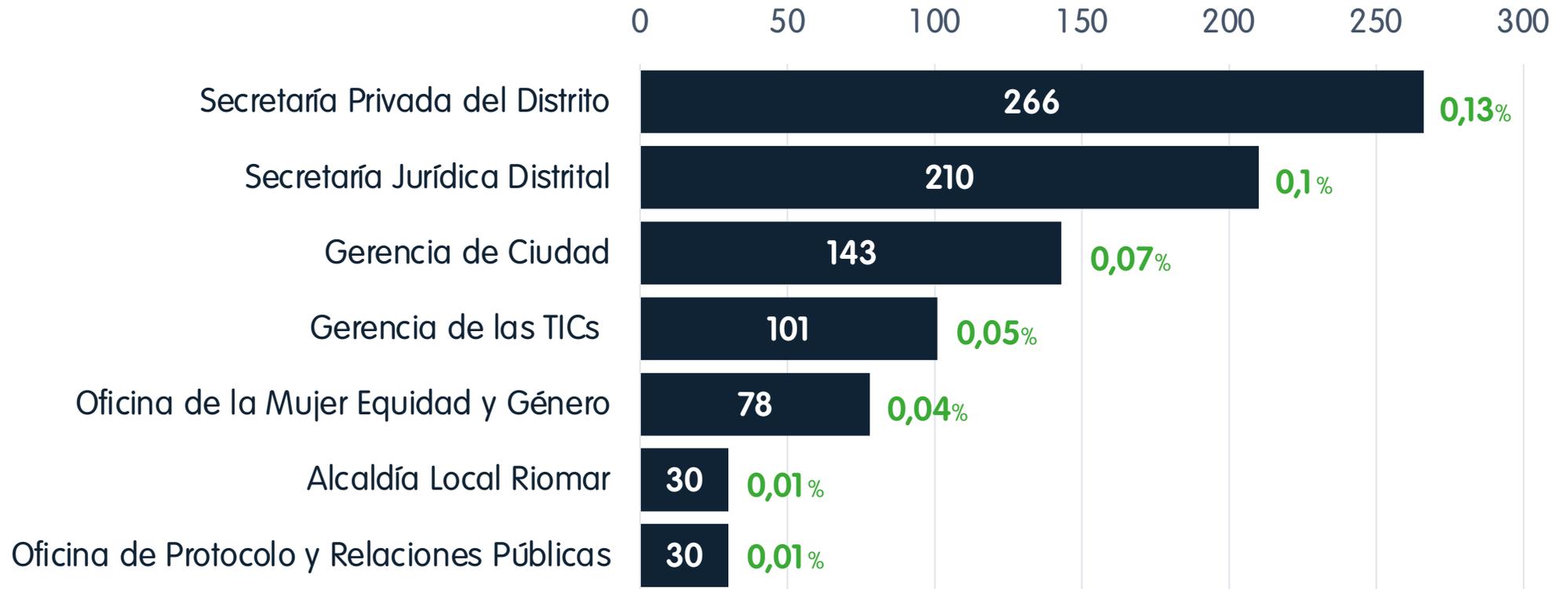
Informe de Gestión

PQRSD por dependencia – Enero 1 a Diciembre 31 2021



Informe de Gestión

PQRSD por dependencia – Enero 1 a Diciembre 31 2021



Informe de Gestión

PQRSD por dependencia – Enero 1 a Diciembre 31 2021



Soy **BARRANQUILLA**