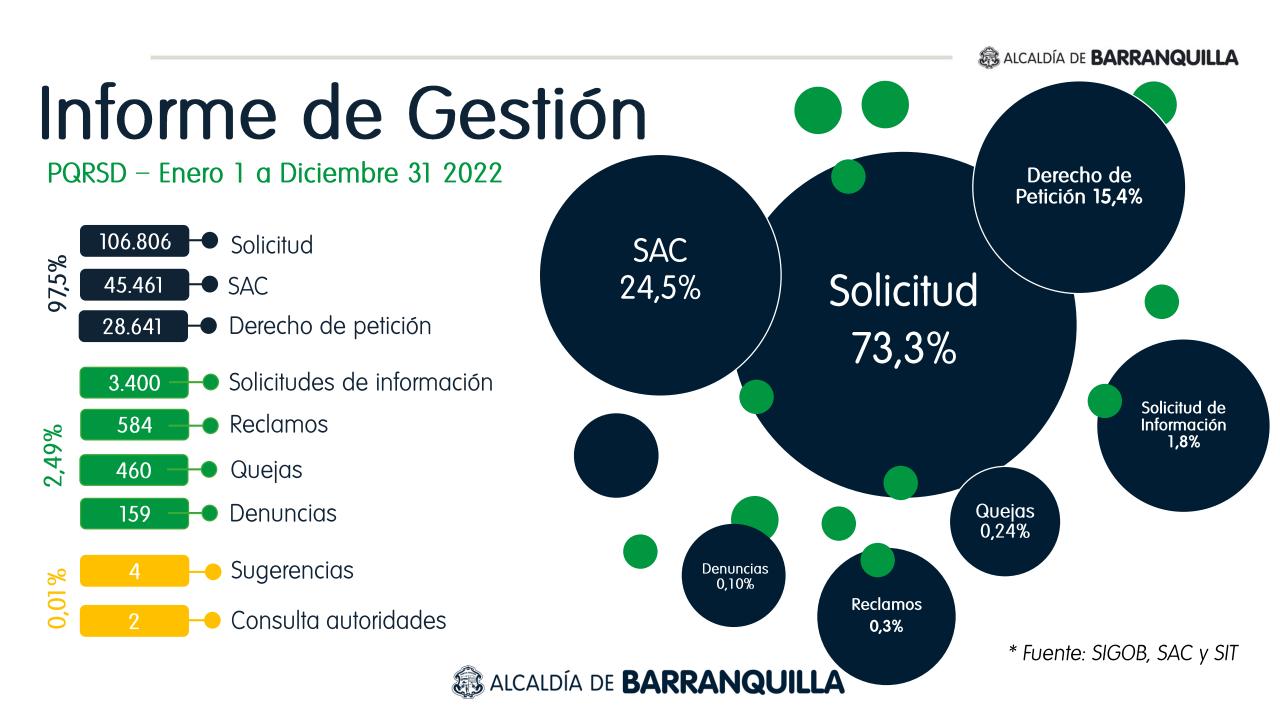
# INFORME DE GESTIÓN DE PQRSD

1 ENERO - 31 DICIEMBRE 2022

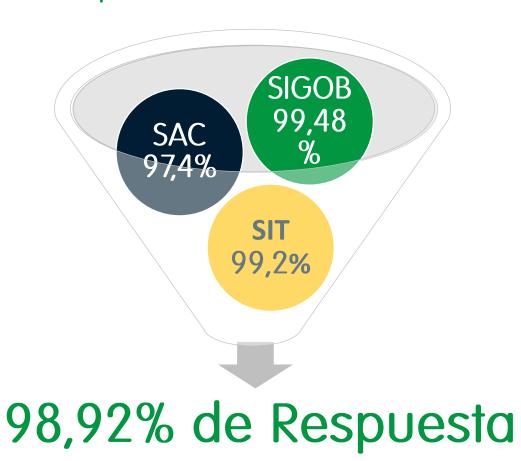
SECRETARÍA GENERAL DEL DISTRITO







Porcentaje de Respuesta - Enero 1 a Diciembre 31 2022



SIGOB (Alcaldía general)

Recibidas Respondidas

122.347 121.713





\* Casos con fecha fin de plazo a 31 de diciembre 2022



Medio de Recepción PQRSD – Enero 1 a Diciembre 31 2022

175.261

9.790 458

PÁGINA WEB

**VENTANILLA PRESENCIAL** 

E-MAIL

**TELEFÓNICA** 



**BARRANQUILLA** 

Solicitudes de Información – Enero 1 a Diciembre 31 2022

3.374 Respondidas

16 En Gestión

5 Derivada a otra institución

5 Rechazada o negada



3.400 Solicitudes

1.8% De todas las PQRSD





28,1%

# Informe de Gestión

PQRSD por dependencia – Enero 1 a Diciembre 31 2022

0 5.000 10.000 15.000 20.000 25.000 30.000 35.000 40.000

Secretaría Distrital de Hacienda 34.410 18,6% Secretaría Distrital de Tránsito y Seguridad Vial 22.734 Secretaría Distrital de Planeación 15.692 12,8% Secretaría Distrital de Salud 6,9% 8.461 Secretaría Distrital de Gestión Humana 7.206 5,9% Secretaría Distrital de Gestión Social 6.255 5,1% Secretaría General del Distrito 6.212 5,1% Secretaría Distrital de Educación 4.873 4%





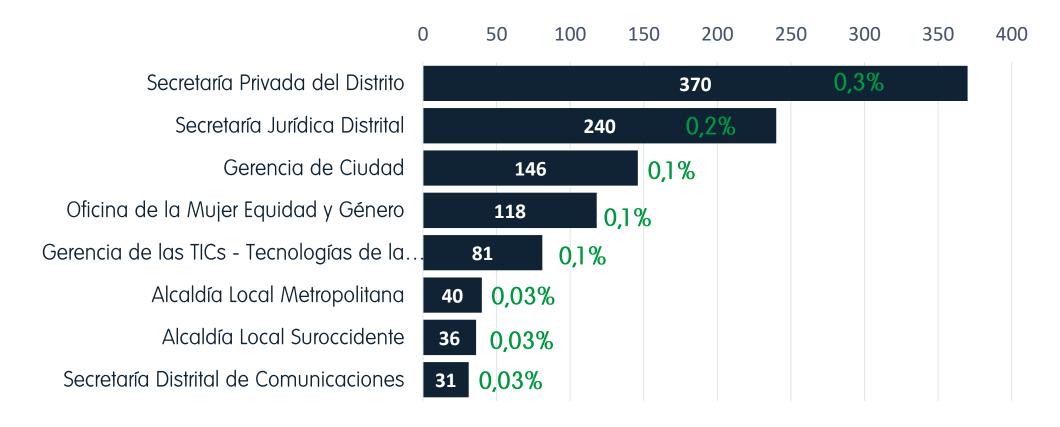
PQRSD por dependencia – Enero 1 a Diciembre 31 2022







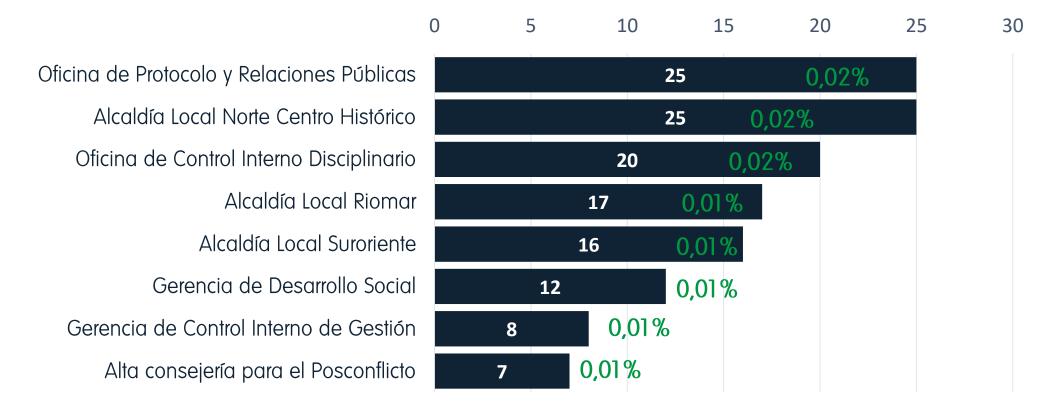
PQRSD por dependencia – Enero 1 a Diciembre 31 2022







PQRSD por dependencia – Enero 1 a Diciembre 31 2022





# ALCALDÍA DE BARRANQUILLA