

INFORME DE GESTIÓN DE PQRS

1 ENERO – 31 DICIEMBRE 2023

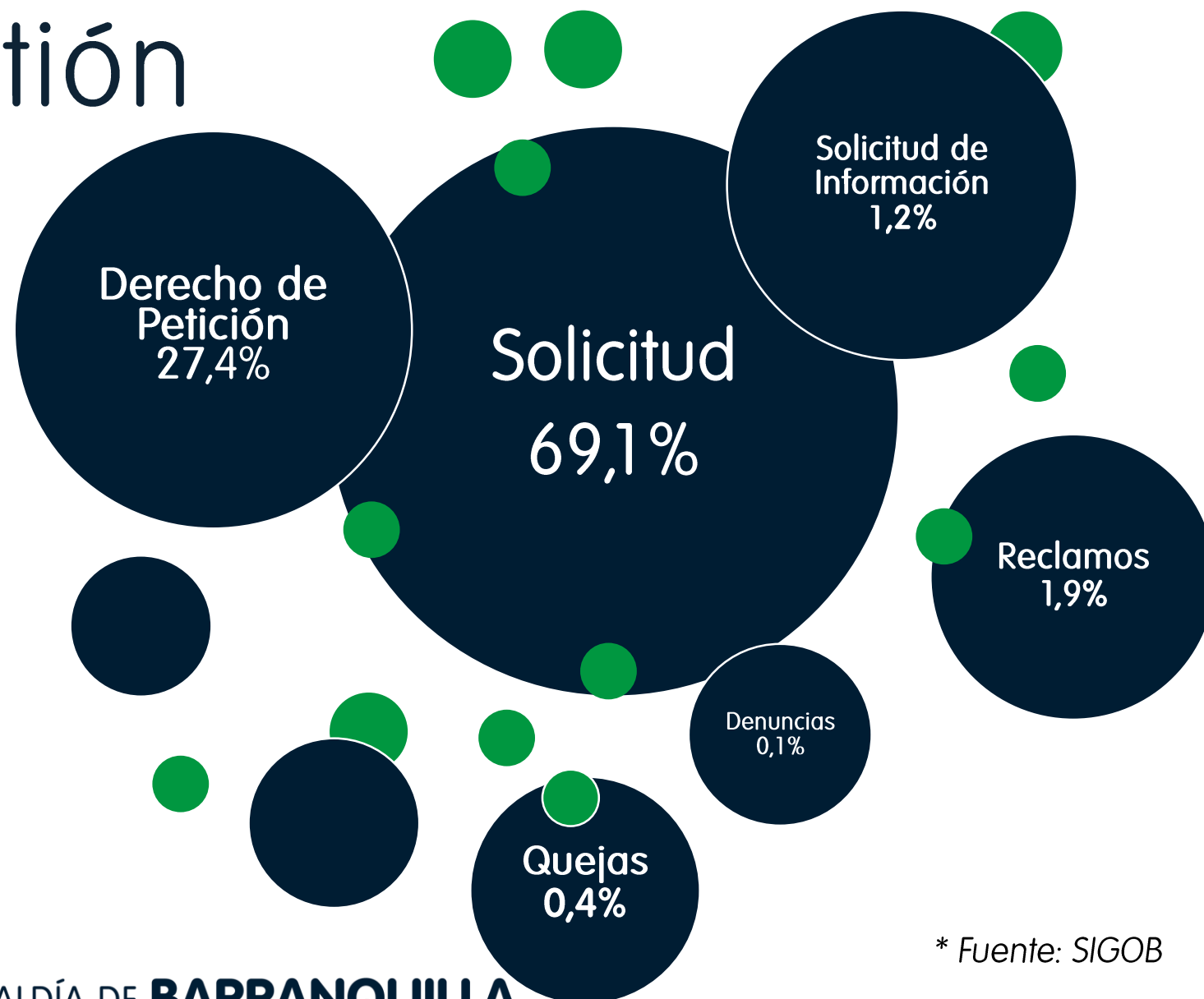
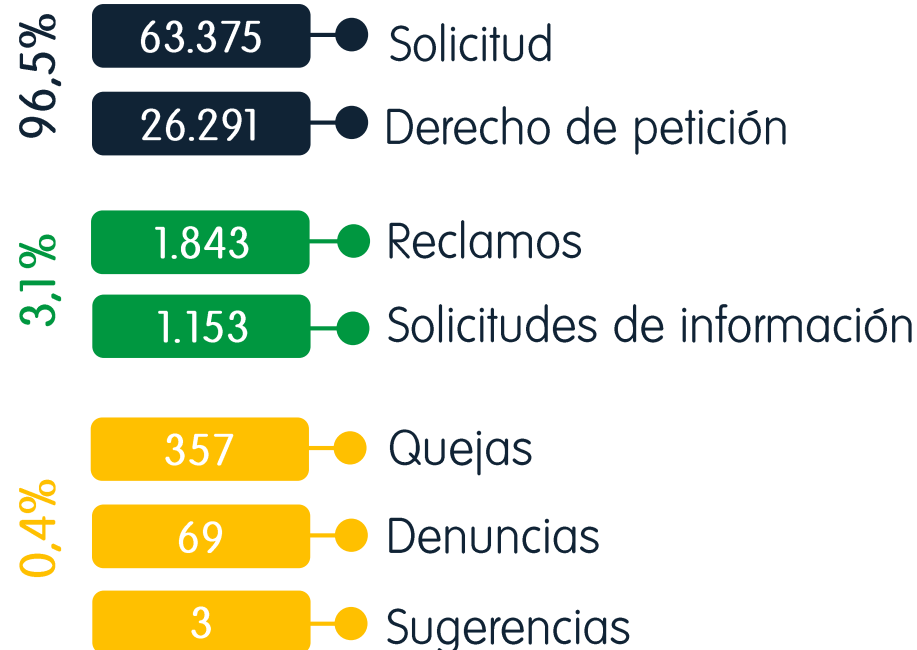
SECRETARÍA GENERAL DEL DISTRITO



ALCALDÍA DE **BARRANQUILLA**

Informe de Gestión

PQRSD – Enero 1 a Diciembre 31 2023



* Fuente: SIGOB

Informe de Gestión

Porcentaje de Respuesta - Enero 1 a Diciembre 31 2023

Recibidas

96.091



Respondidas

95.363



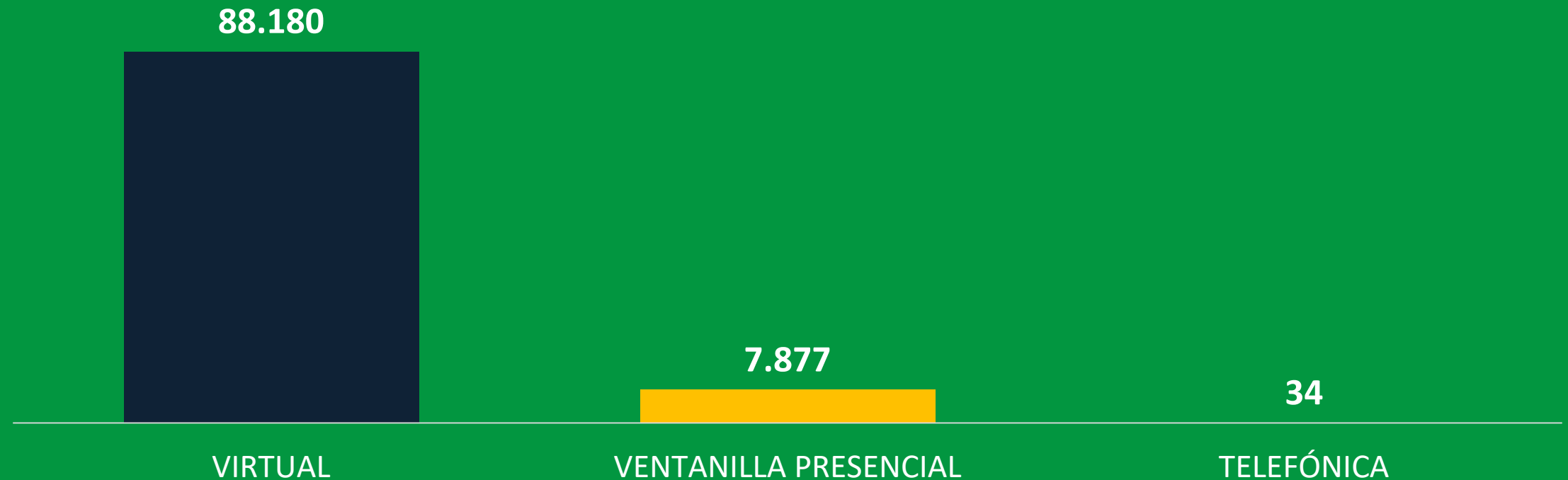
99,24% de Respuesta

** Casos con fecha fin de plazo a 31 de diciembre 2023*



Informe de gestión

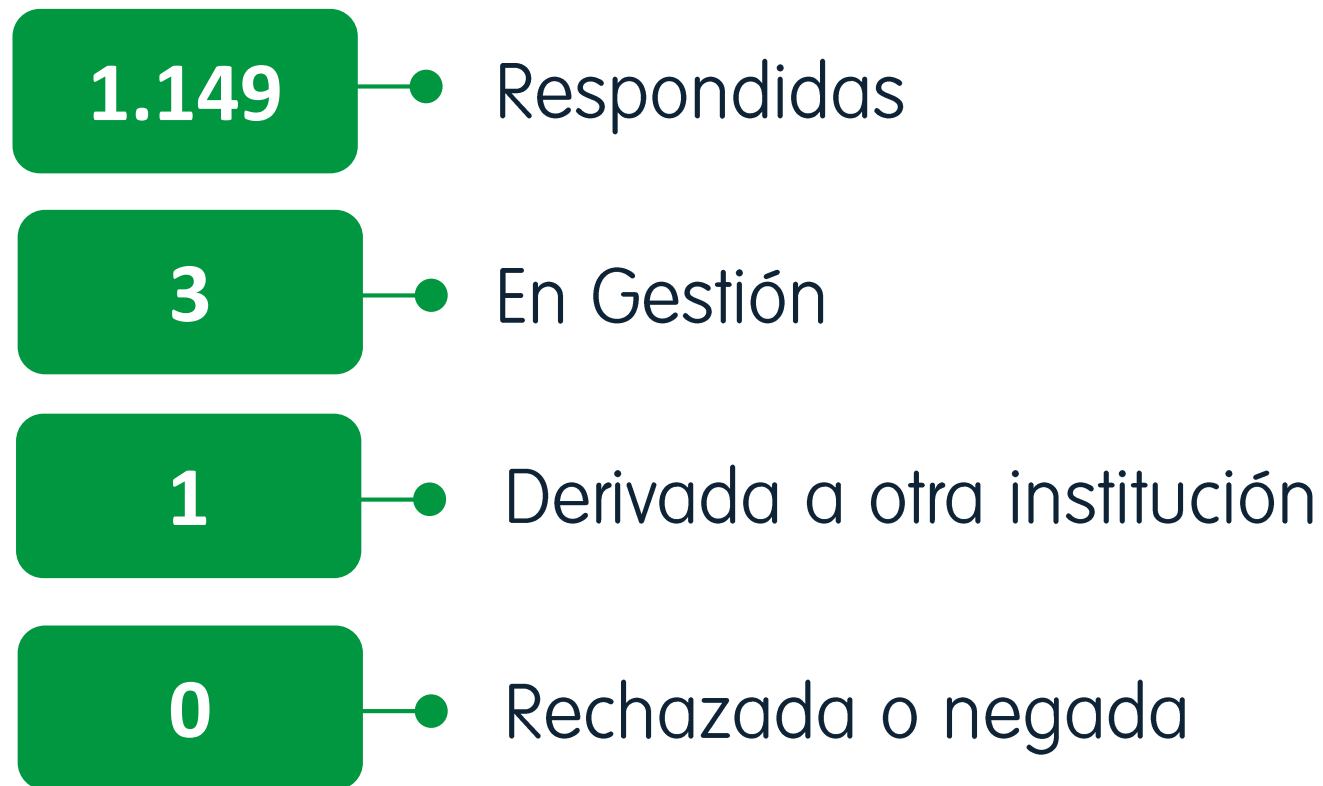
Medio de Recepción PQRSD – Enero 1 a Diciembre 31 2023



ALCALDÍA DE **BARRANQUILLA**

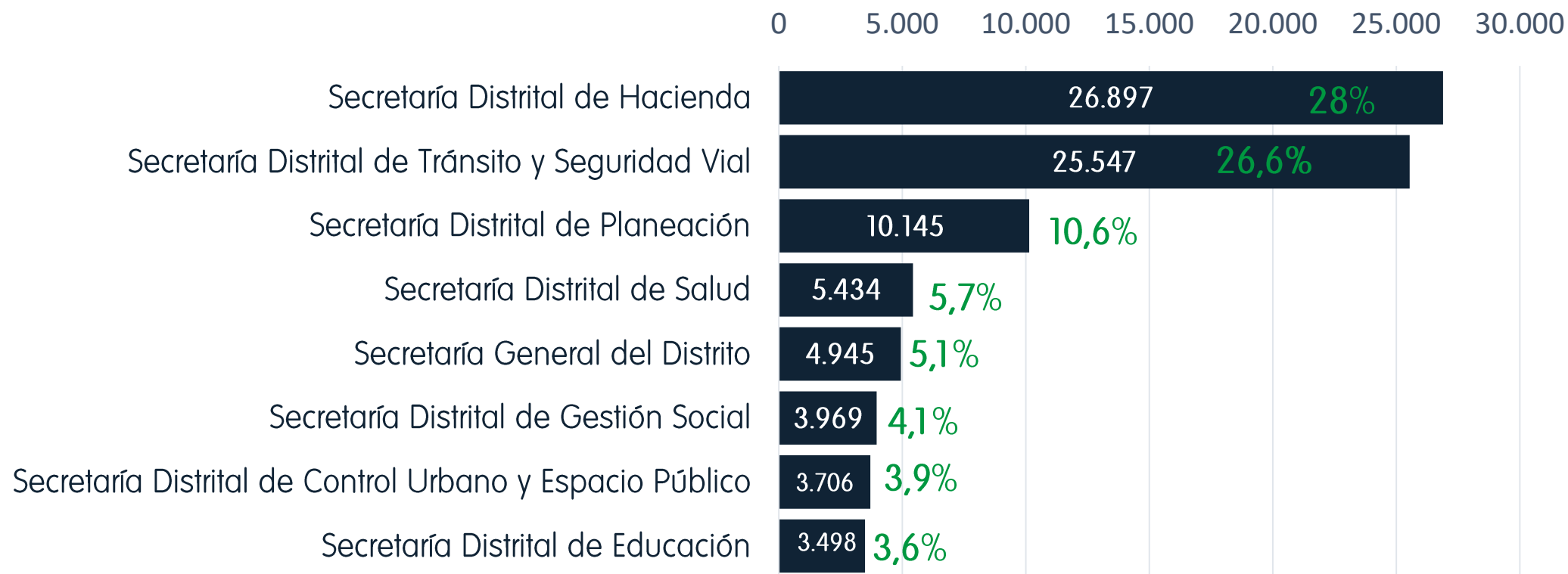
Informe de Gestión

Solicitudes de Información – Enero 1 a Diciembre 31 2023



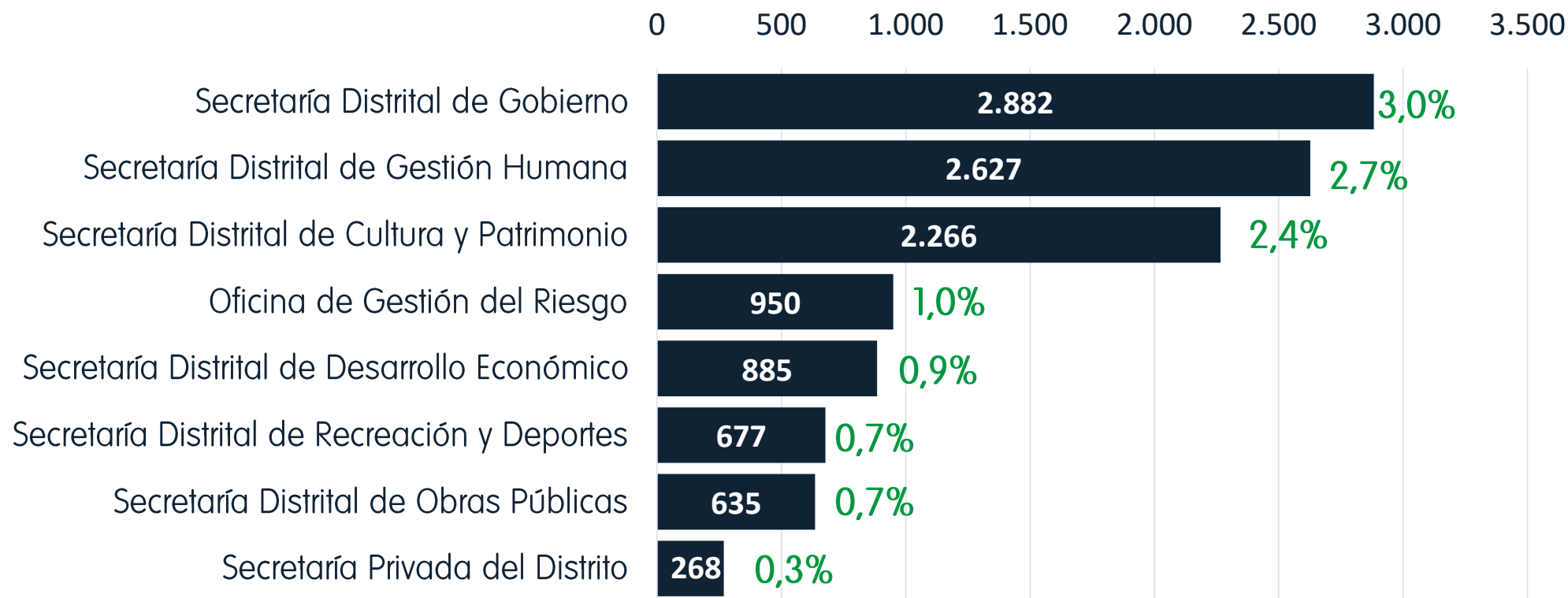
Informe de Gestión

PQRSD por dependencia – Enero 1 a Diciembre 31 2023



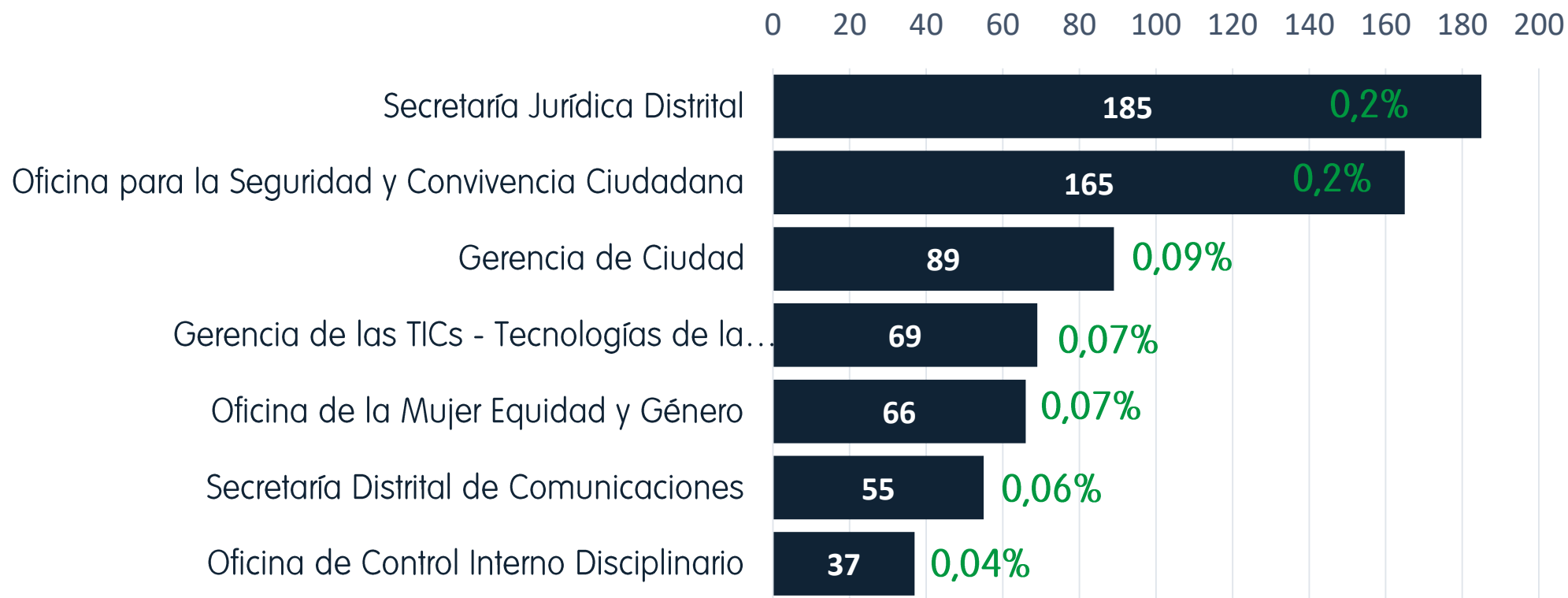
Informe de Gestión

PQRSD por dependencia – Enero 1 a Diciembre 31 2023



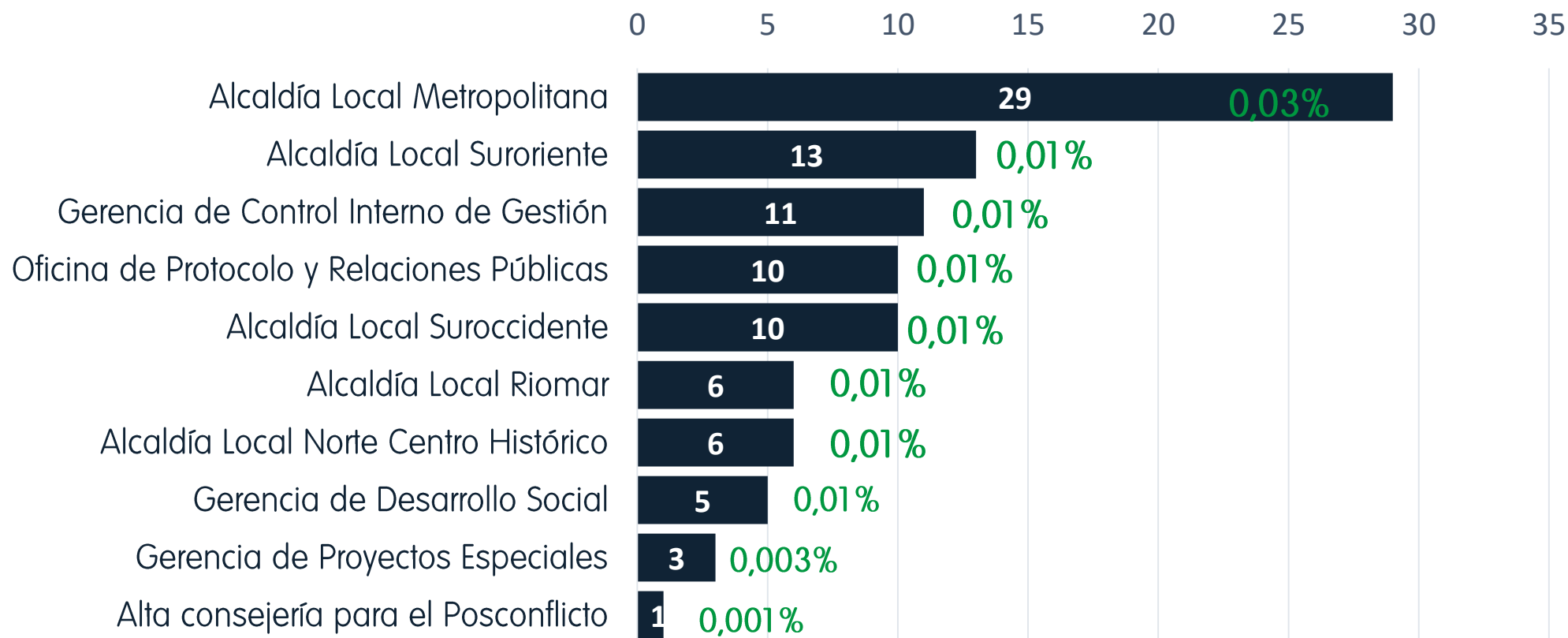
Informe de Gestión

PQRSD por dependencia – Enero 1 a Diciembre 31 2023



Informe de Gestión

PQRSD por dependencia – Enero 1 a Diciembre 31 2023





OFICINA DE RELACIÓN CON EL CIUDADANO



ALCALDÍA DE **BARRANQUILLA**