



INFORME DE GESTIÓN DE PQRSD

1 ENERO – 31 DICIEMBRE DE 2024

SECRETARÍA GENERAL DEL DISTRITO



Informe de Gestión

PQRSD – Enero 1 a Diciembre 31 de 2024

BARRANQUILLA.GOV.CO

97,2%

56527

Solicitud

20488

Derecho de petición

2,32%

1641

Reclamos

196

Quejas

0,39%

229

Solicitudes de información

76

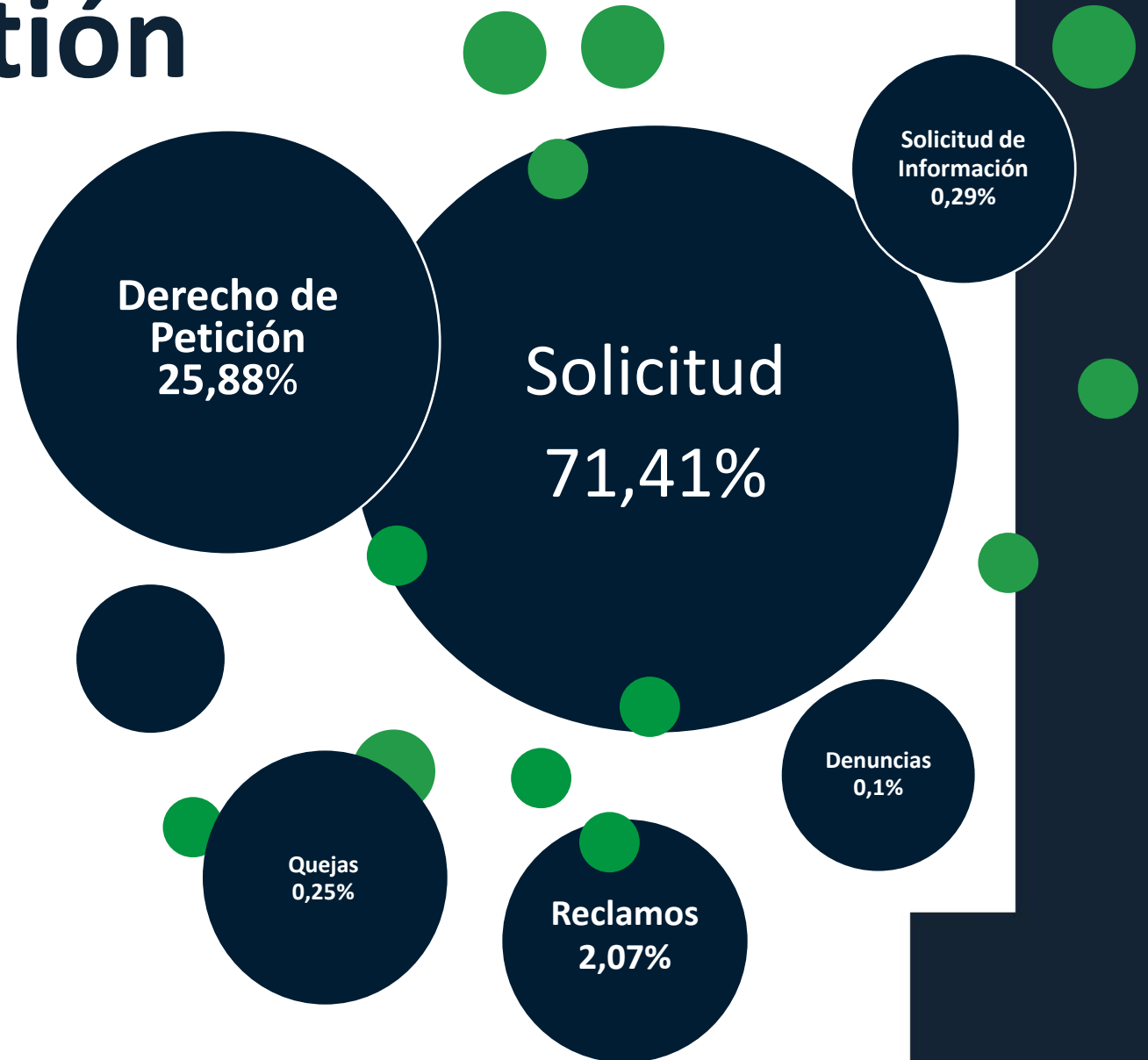
Denuncia

5

Sugerencias



ALCALDÍA DE BARRANQUILLA



* Fuente: SIGOB

Informe de Gestión

Porcentaje de Respuesta - Enero 1 a Diciembre 31 de 2024

Recibidas

79.144



Respondidas

78.030

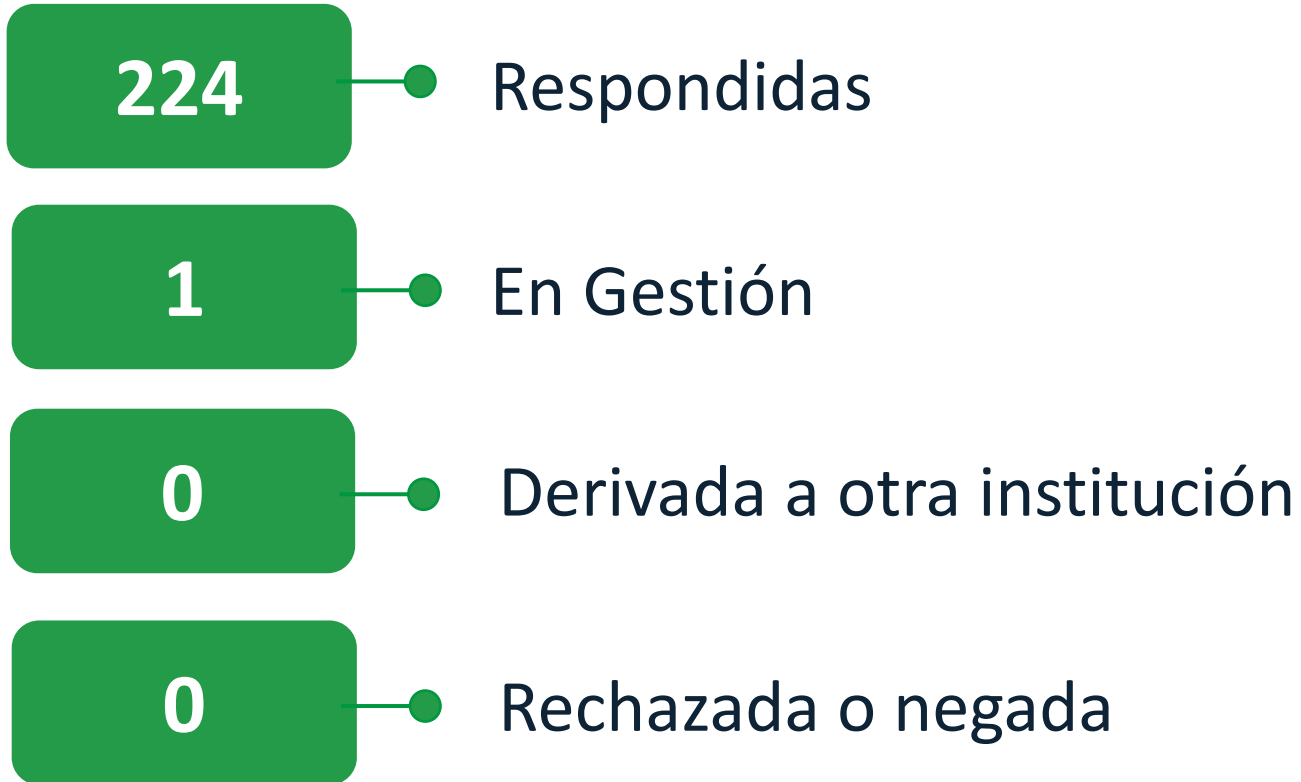


99% de Respuesta



Informe de Gestión

Solicitudes de Información – Enero 1 a Diciembre 31 de 2024



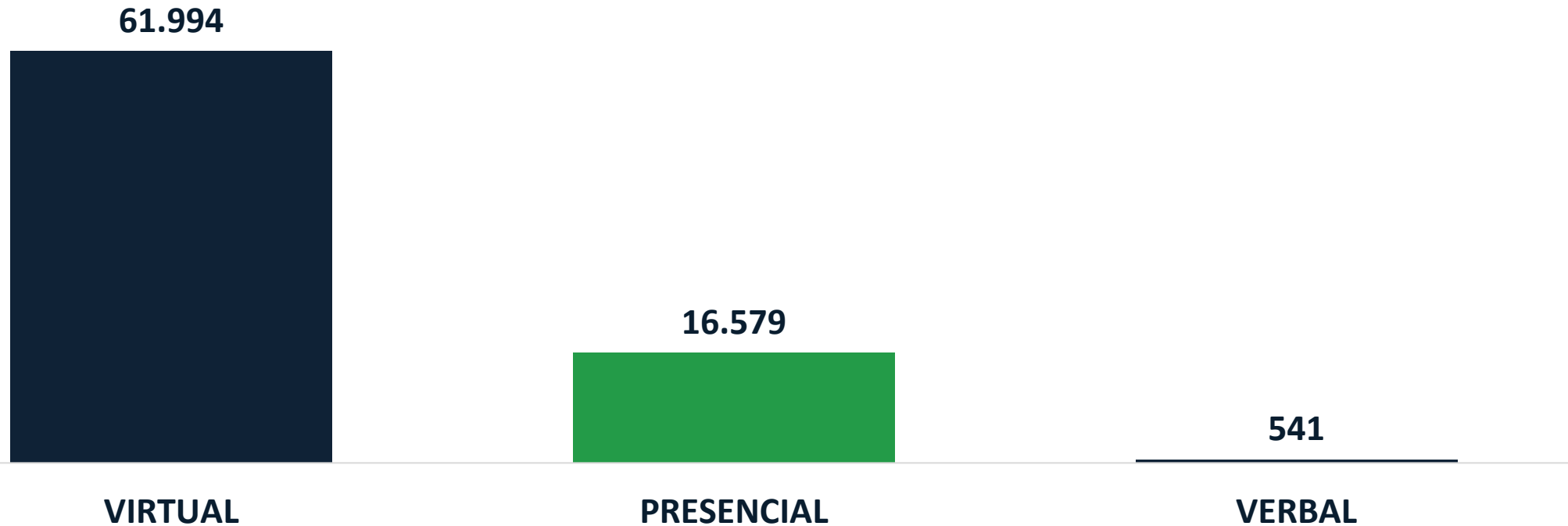
229
Solicitudes

10 días
Tiempo promedio de
respuesta



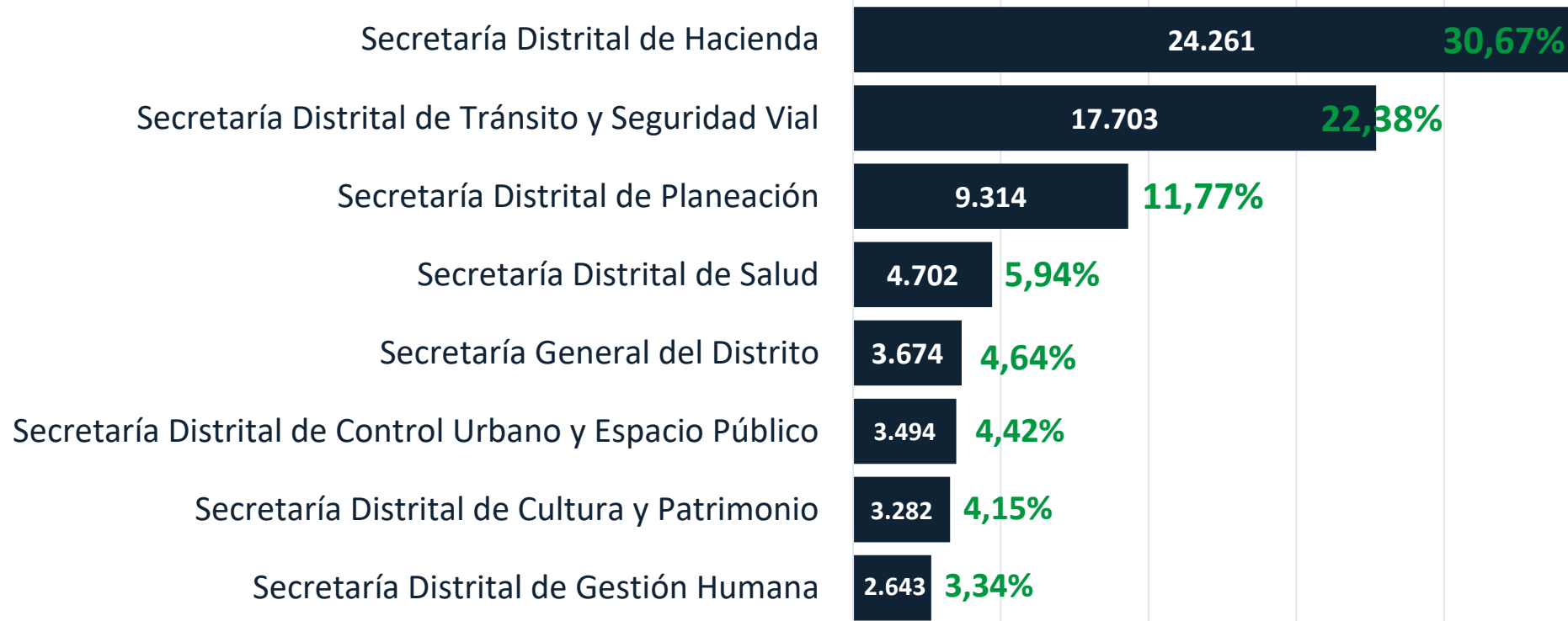
Informe de gestión

Medio de Recepción PQRSD – Enero 1 a diciembre 31 de 2024



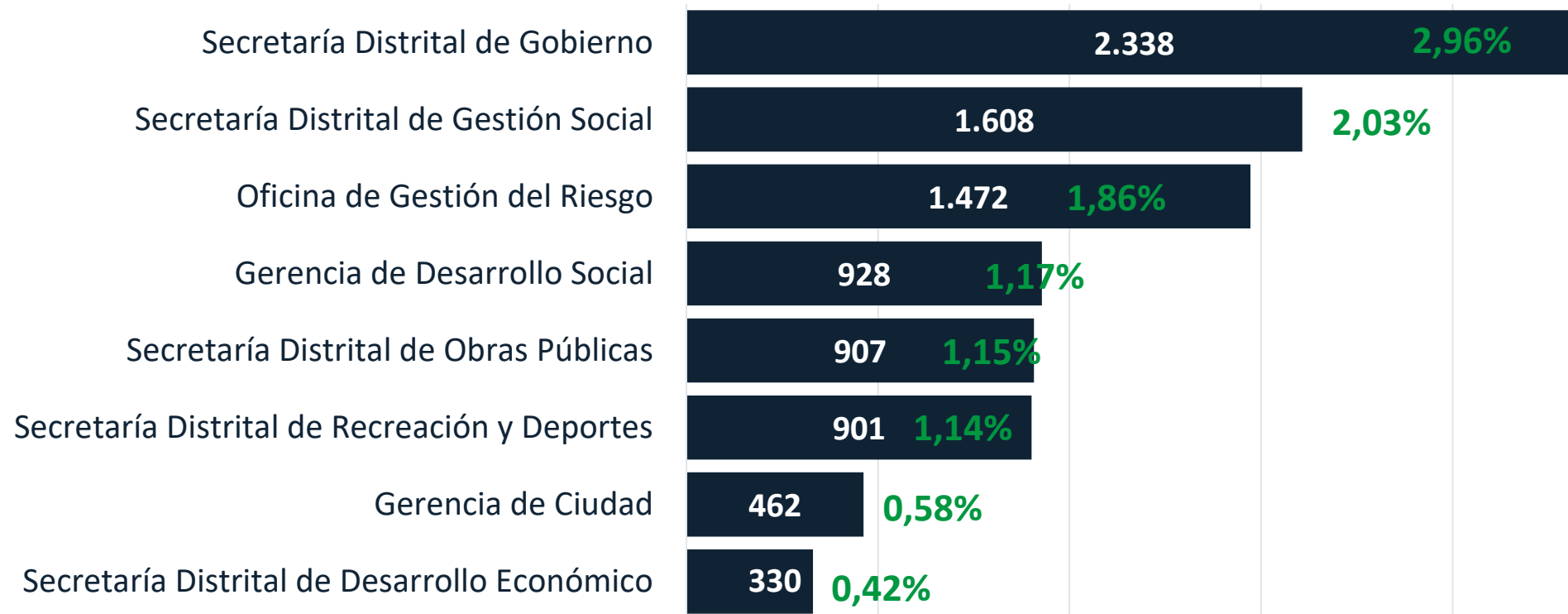
Informe de Gestión

PQRSD por dependencia – Enero 1 a Septiembre 30 2024



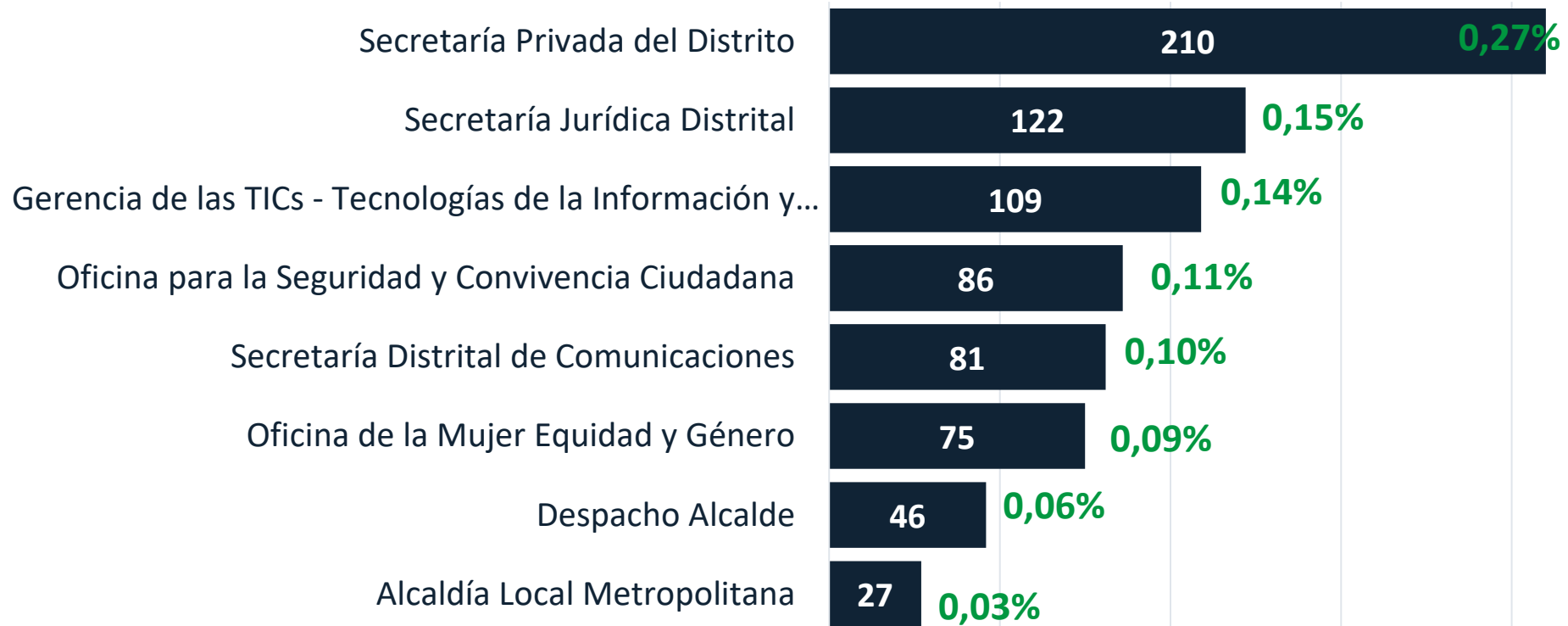
Informe de Gestión

PQRSD por dependencia – Enero 1 a Septiembre 30 2024



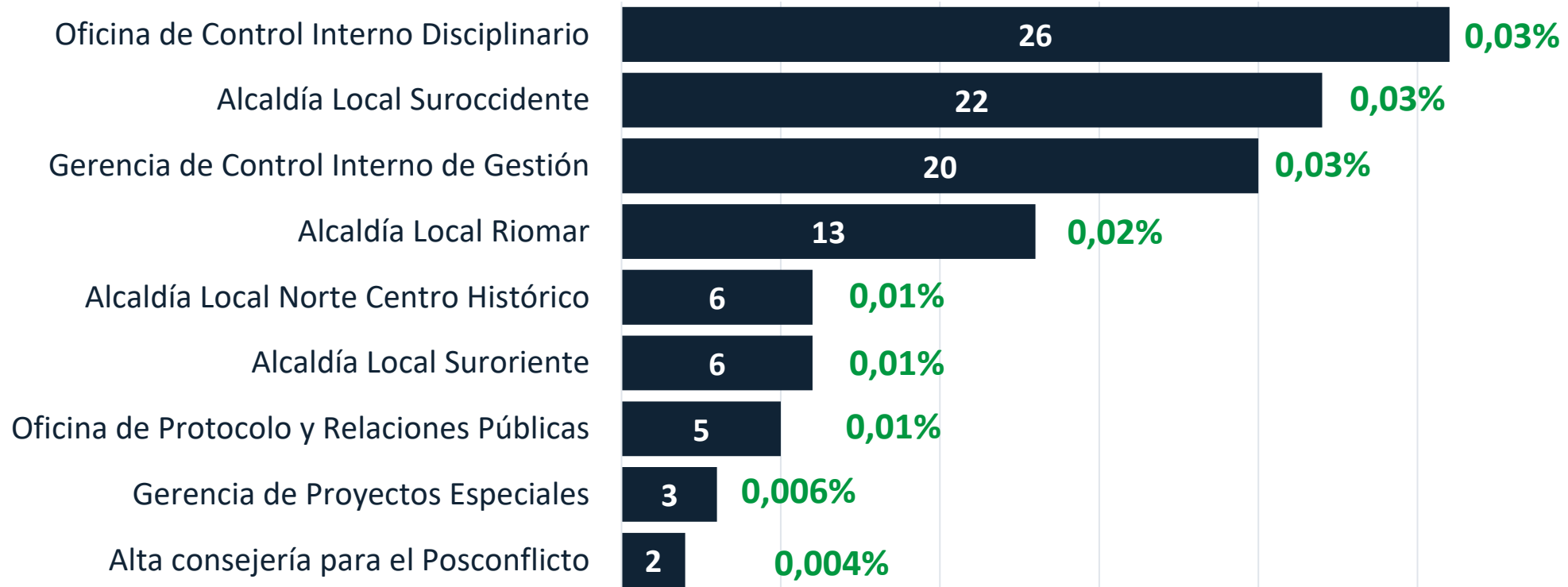
Informe de Gestión

PQRSD por dependencia – Enero 1 a Septiembre 30 2024



Informe de Gestión

PQRSD por dependencia – Enero 1 a Septiembre 30 2024





OFICINA DE RELACIÓN CON EL CIUDADANO



ALCALDÍA DE **BARRANQUILLA**