



ALCALDÍA DE
BARRANQUILLA

| Soy **BARRANQUILLA**

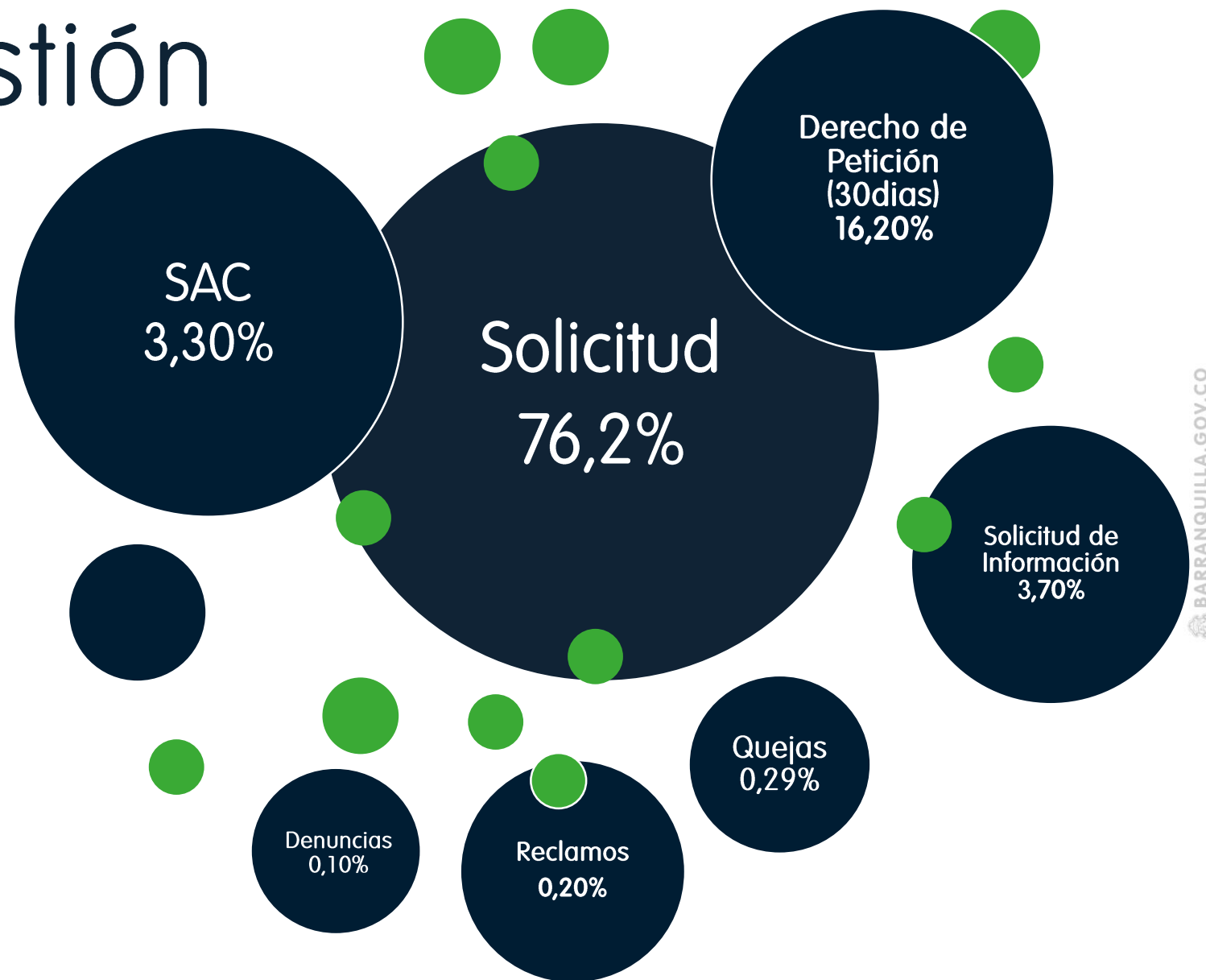
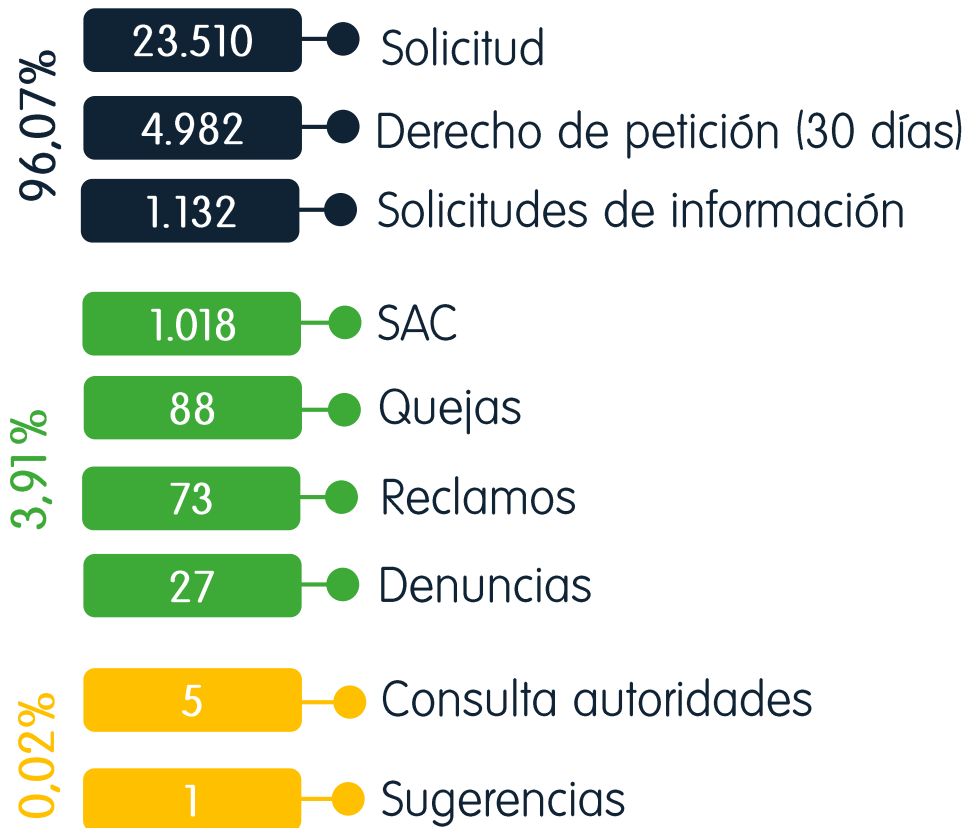
INFORME DE GESTIÓN DE PQRS

1 ENERO – 31 MARZO 2022

SECRETARÍA GENERAL DEL DISTRITO

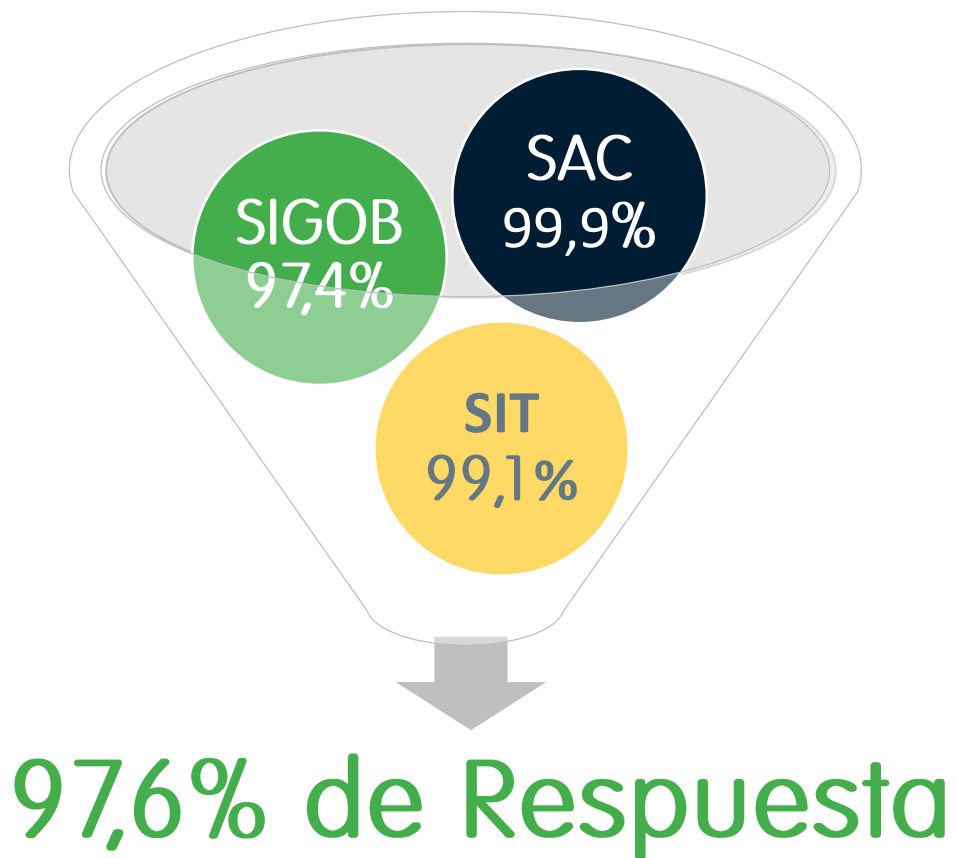
Informe de Gestión

PQRSD – Enero 1 a Marzo 31 2022



Informe de Gestión

Porcentaje de Respuesta - Enero 1 a Marzo 31 2022



97,6% de Respuesta

SIGOB (Alcaldía general)

Recibidas

28.647

Respondidas

27.910

SAC (Educación)

Recibidas

1.018

Respondidas

1.017

SIT (Hacienda)

Recibidas

1.171

Respondidas

1.160

Informe de gestión

Medio de Recepción PQRSD – Enero 1 a Marzo 31 2022



Informe de Gestión

Solicitudes de Información – Enero 1 a Marzo 31 2022

1.092

● Respondidas

34

● En Gestión

5

● Derivada a otra institución

1

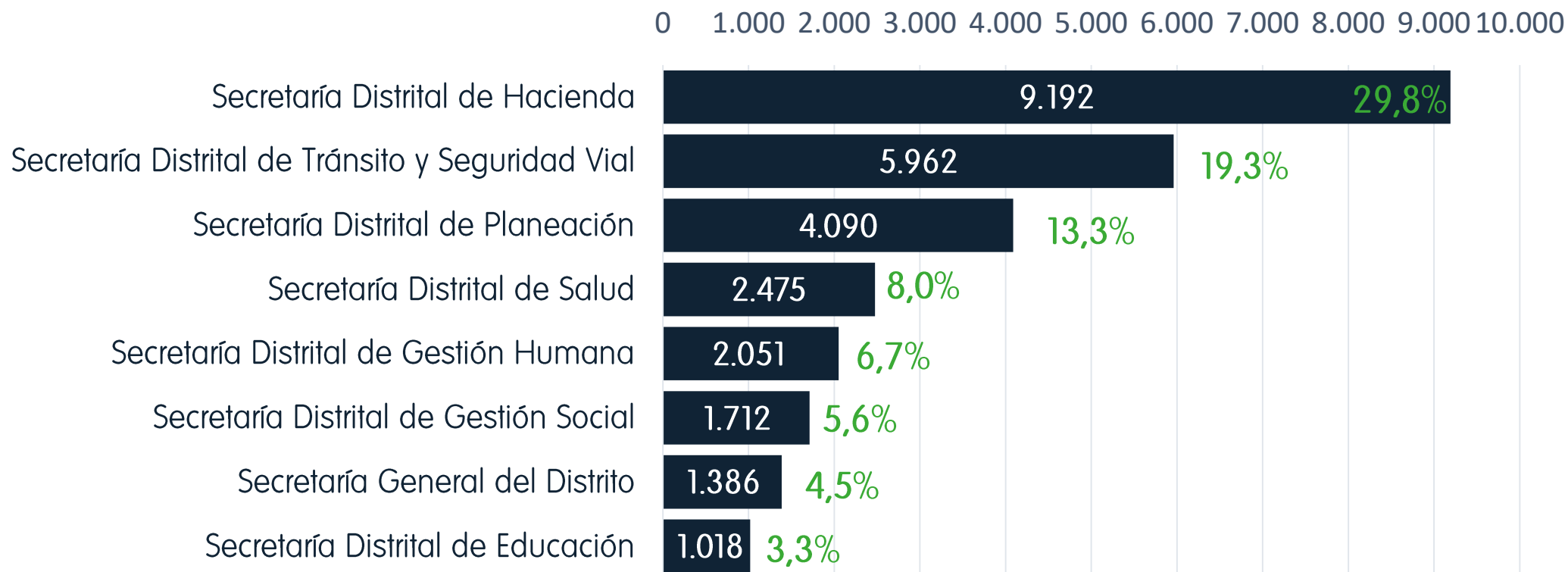
● Rechazada o negada

1.132
Solicitudes

3.7%
De todas las
PQRSD

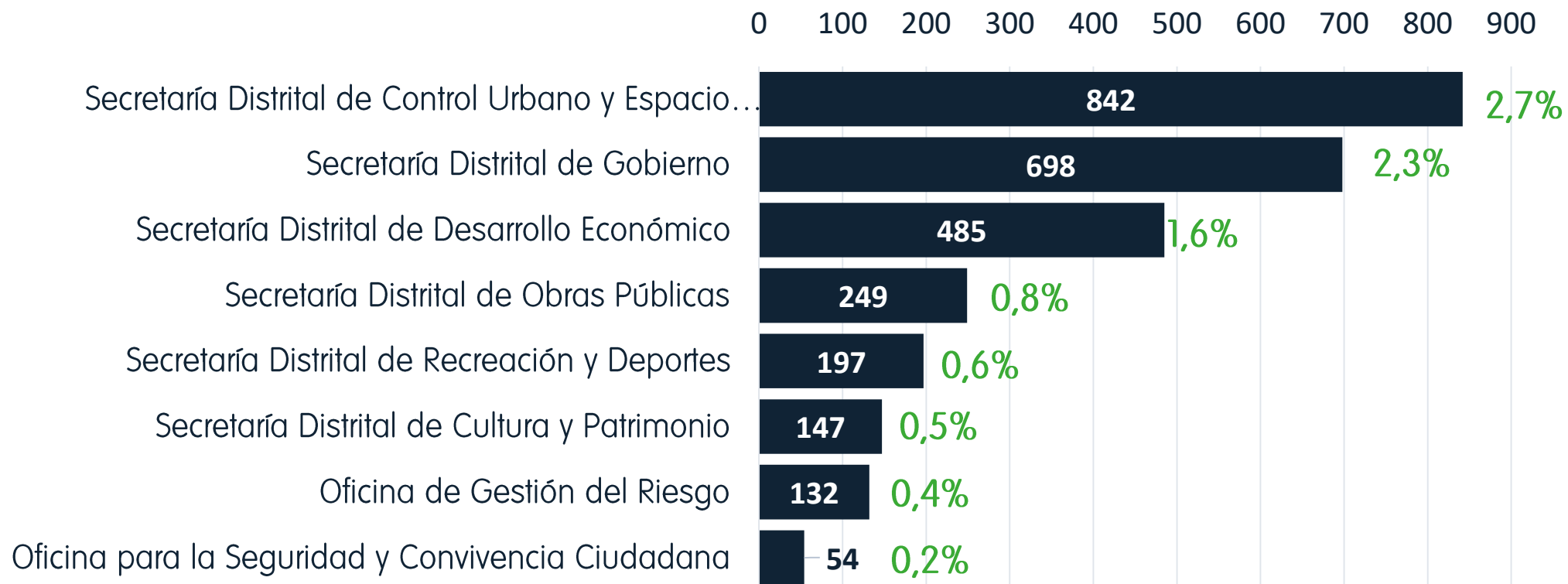
Informe de Gestión

PQRSD por dependencia – Enero 1 a Marzo 31 2022



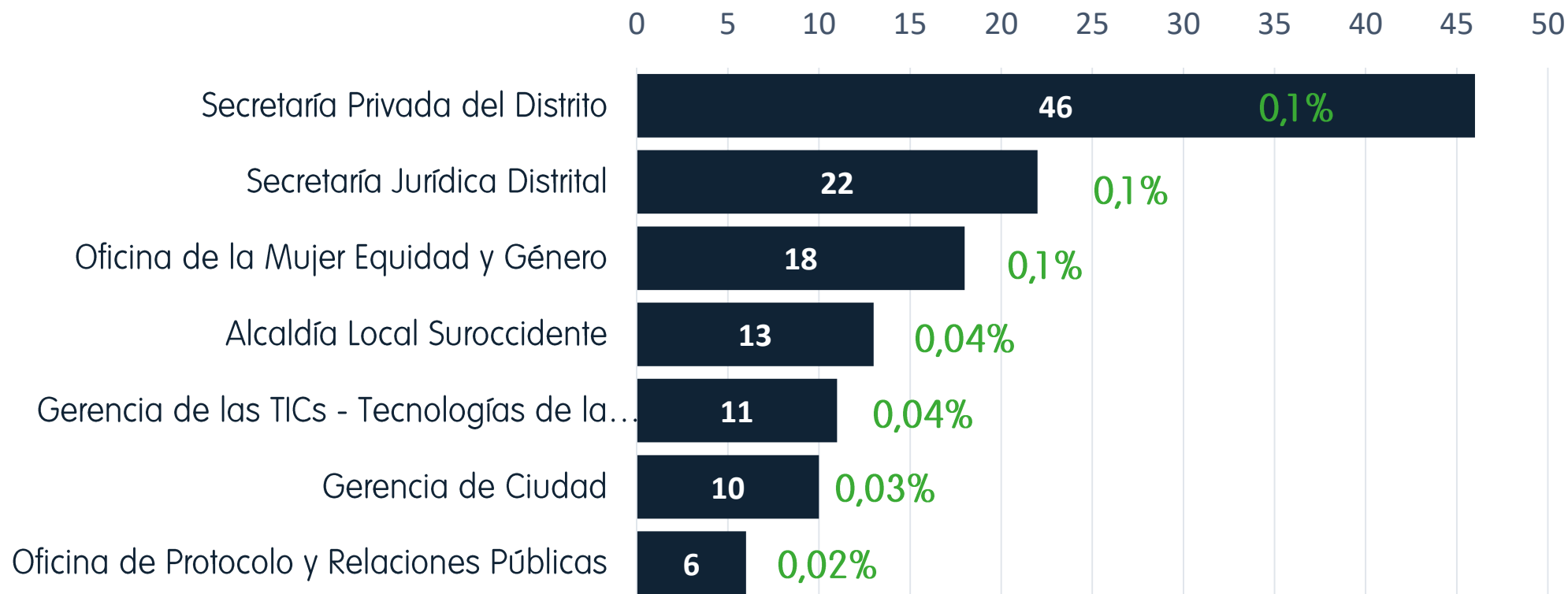
Informe de Gestión

PQRSD por dependencia – Enero 1 a Marzo 31 2022



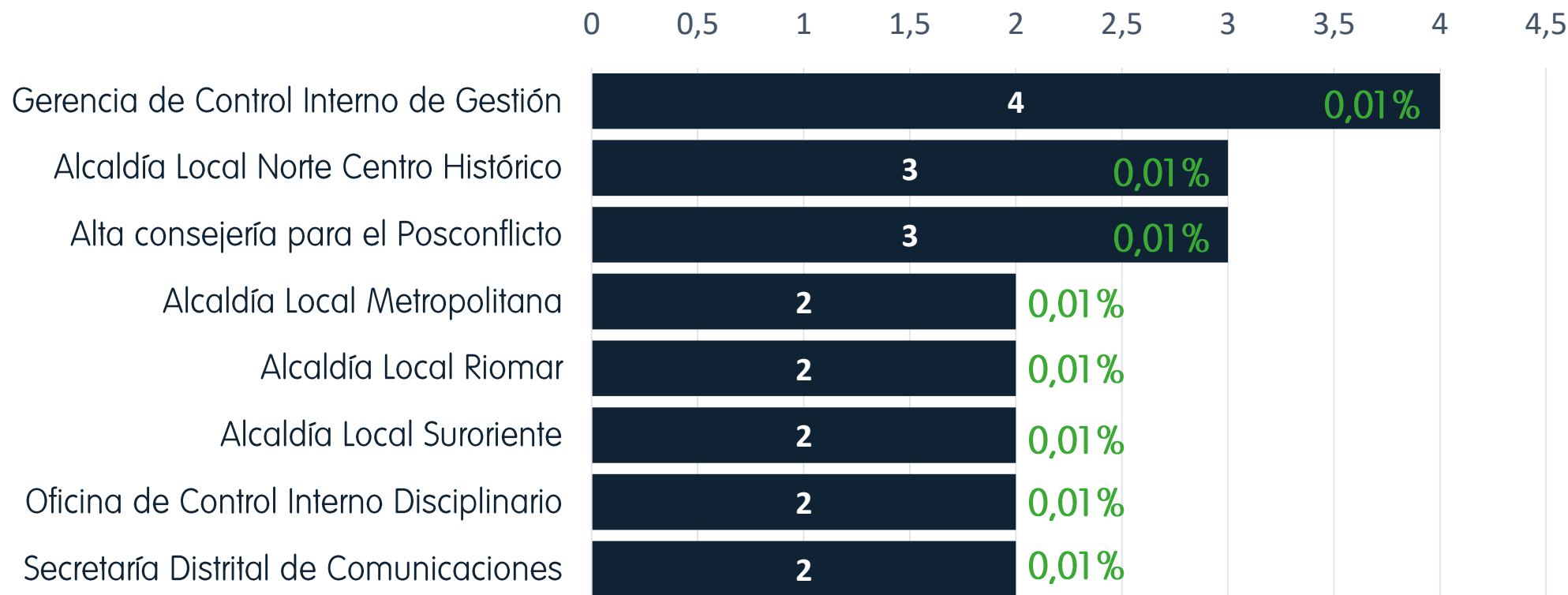
Informe de Gestión

PQRSD por dependencia – Enero 1 a Marzo 31 2022



Informe de Gestión

PQRSD por dependencia – Enero 1 a Marzo 31 2022



Soy **BARRANQUILLA**