

INFORME DE GESTIÓN DE PQRS

1 ENERO – 31 MARZO 2023

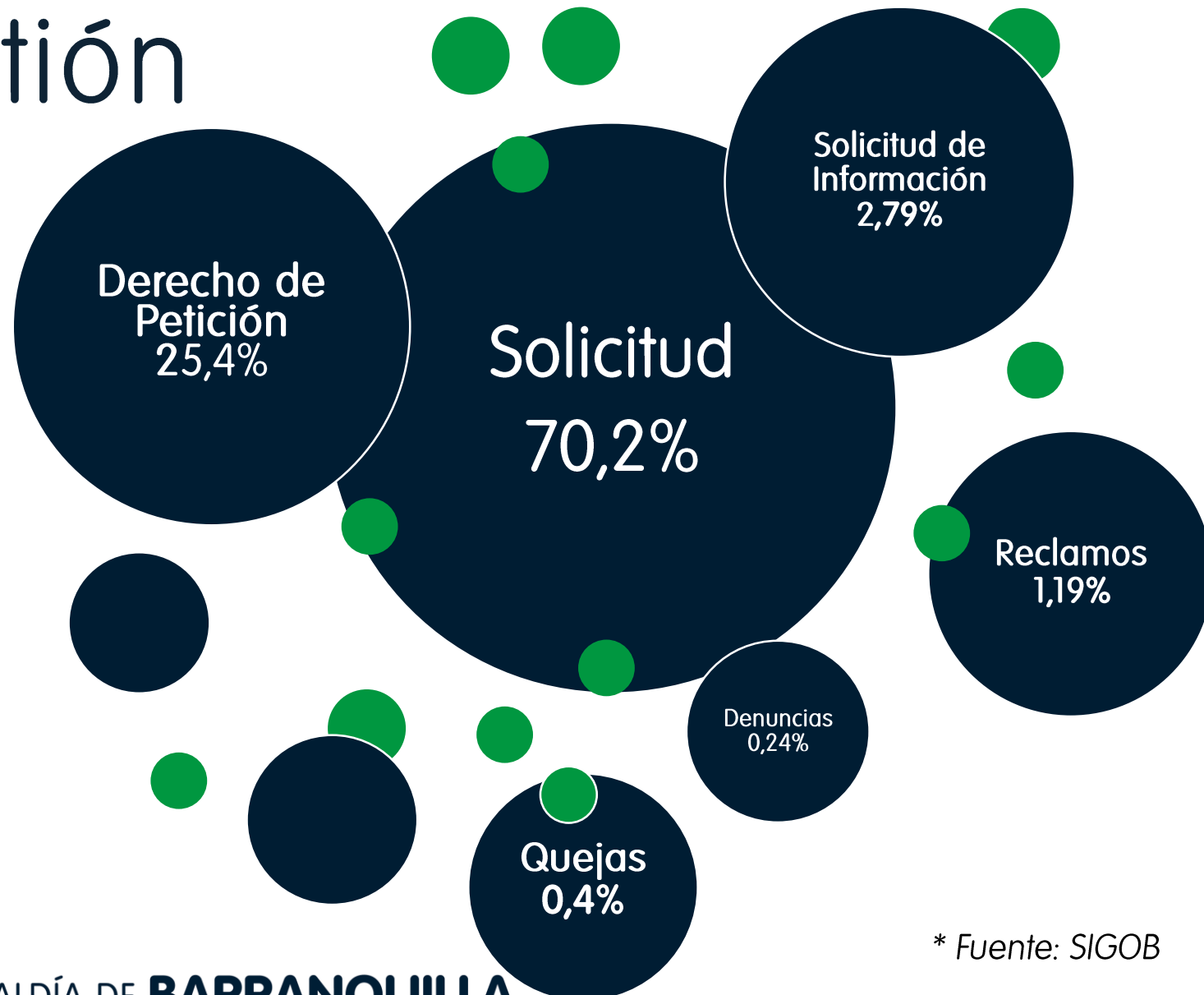
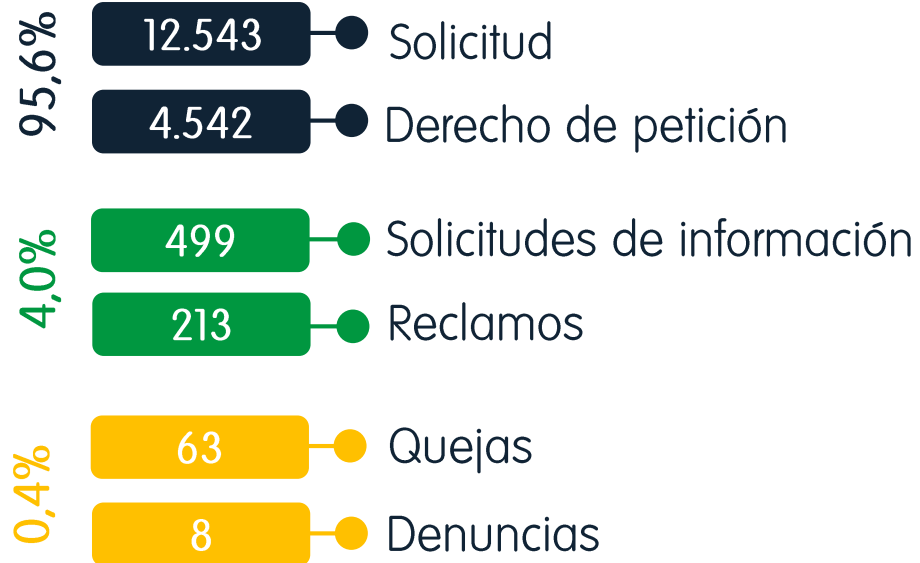
SECRETARÍA GENERAL DEL DISTRITO



ALCALDÍA DE **BARRANQUILLA**

Informe de Gestión

PQRSD – Enero 1 a Marzo 31 2023



* Fuente: SIGOB

Informe de Gestión

Porcentaje de Respuesta - Enero 1 a Marzo 31 2023

Recibidas

17.868



Respondidas

17.429

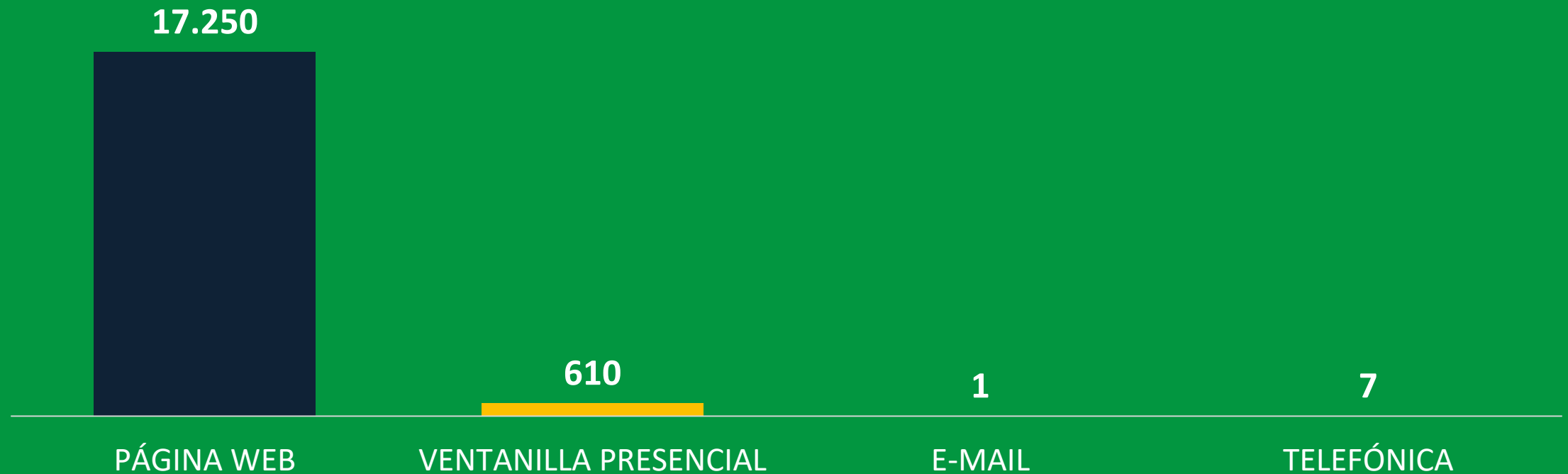


97,54% de Respuesta

** Casos con fecha fin de plazo a 31 de marzo 2023*

Informe de gestión

Medio de Recepción PQRSD – Enero 1 a Marzo 31 2023



ALCALDÍA DE **BARRANQUILLA**

Informe de Gestión

Solicitudes de Información – Enero 1 a Marzo 31 2023

484

Respondidas

15

En Gestión

0

Derivada a otra institución

0

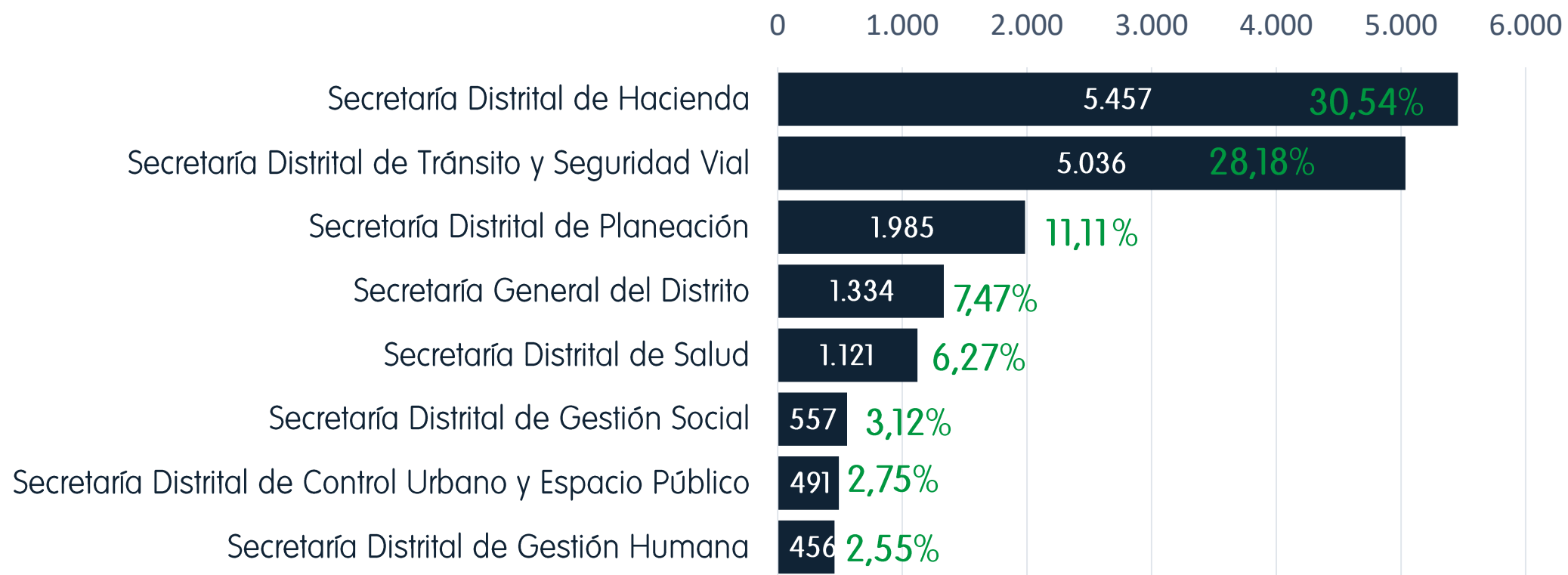
Rechazada o negada

499
Solicitudes

2.79%
De todas las
PQRSD

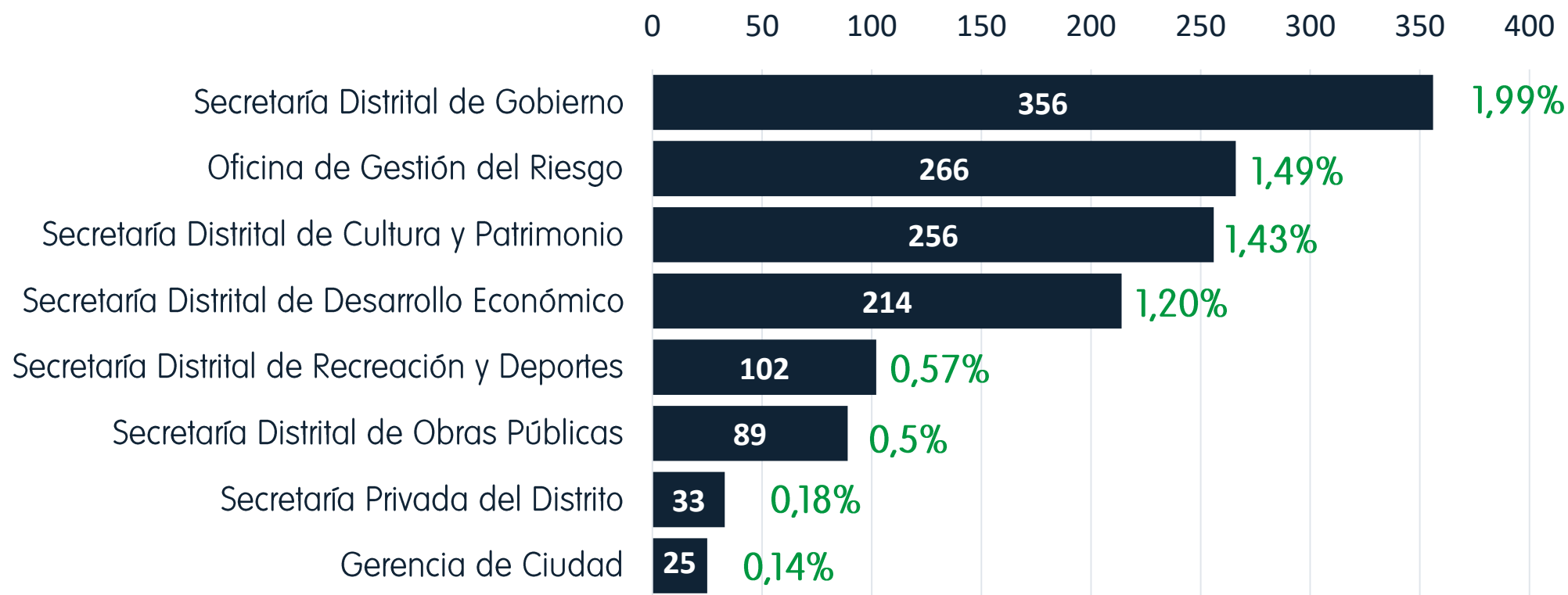
Informe de Gestión

PQRSD por dependencia – Enero 1 a Marzo 31 2023



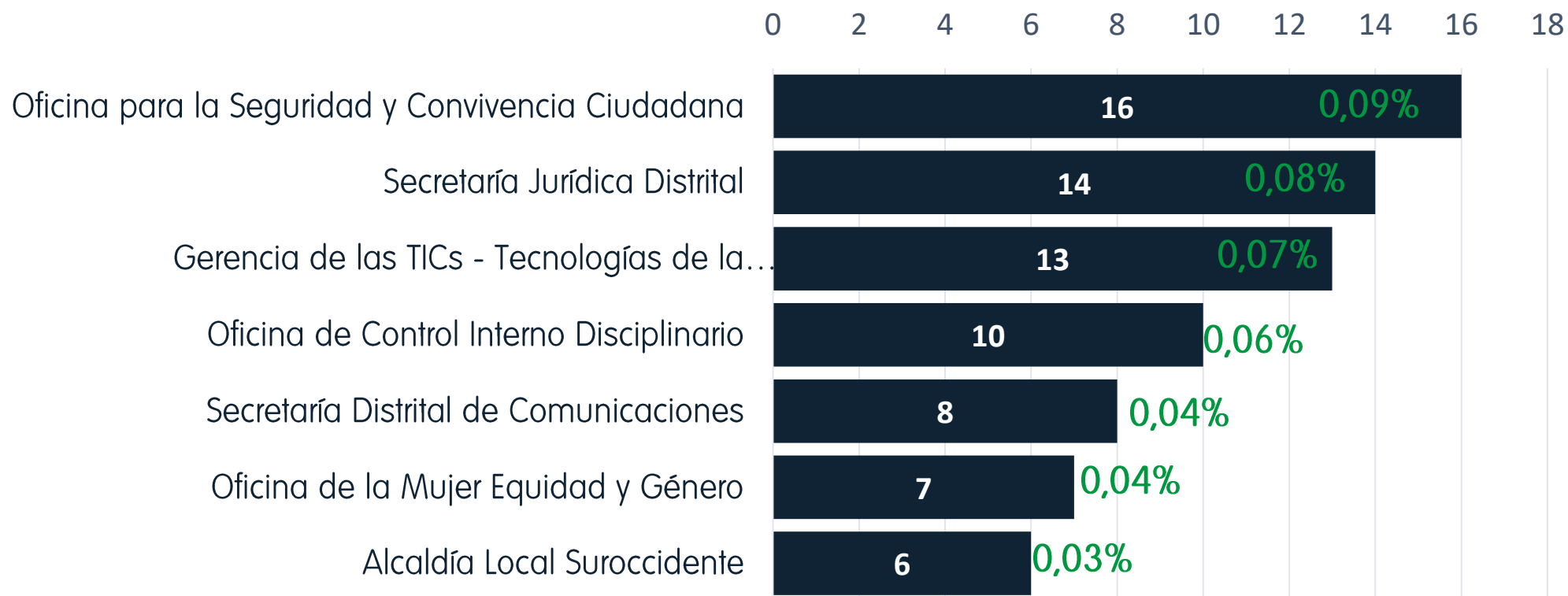
Informe de Gestión

PQRSD por dependencia – Enero 1 a Marzo 31 2023



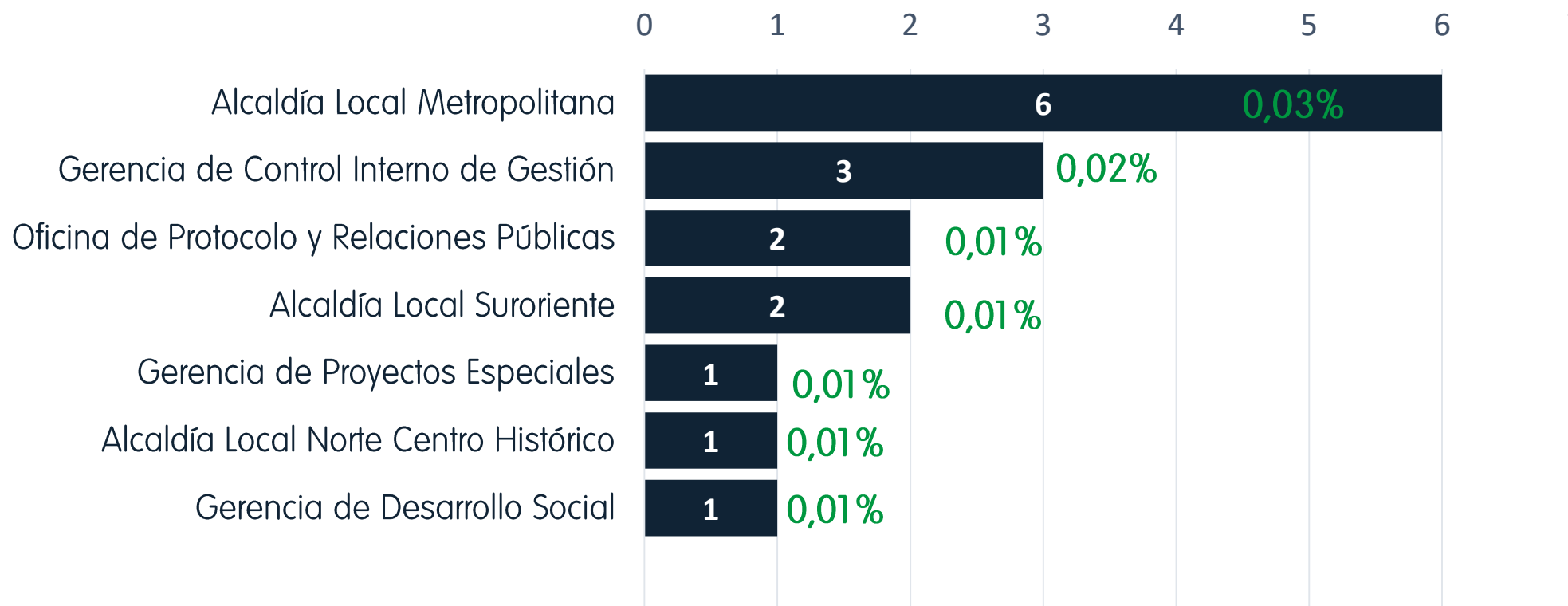
Informe de Gestión

PQRSD por dependencia – Enero 1 a Marzo 31 2023



Informe de Gestión

PQRSD por dependencia – Enero 1 a Marzo 31 2023





OFICINA DE RELACIÓN CON EL CIUDADANO



ALCALDÍA DE **BARRANQUILLA**