



INFORME DE GESTIÓN DE PQRS

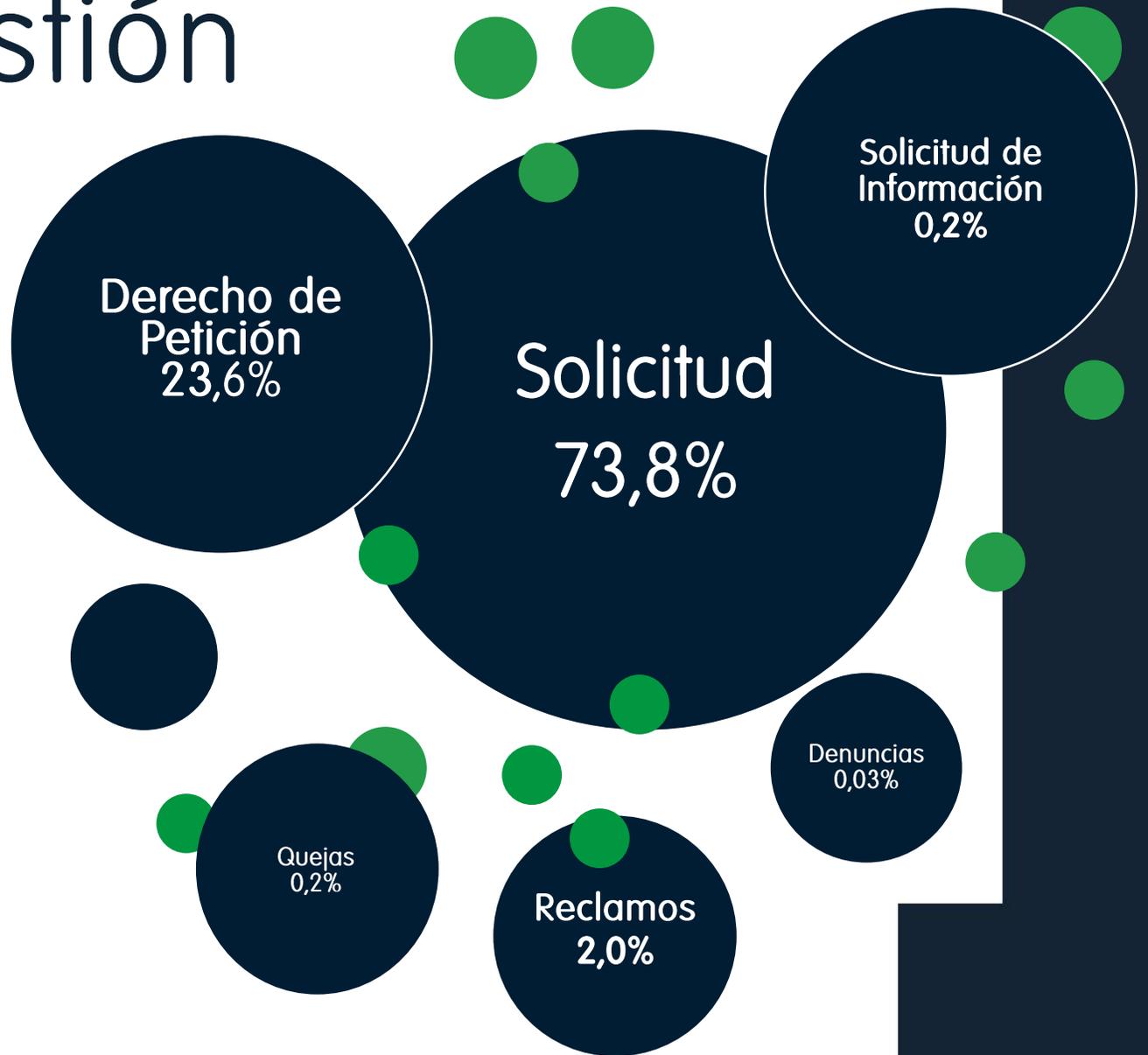
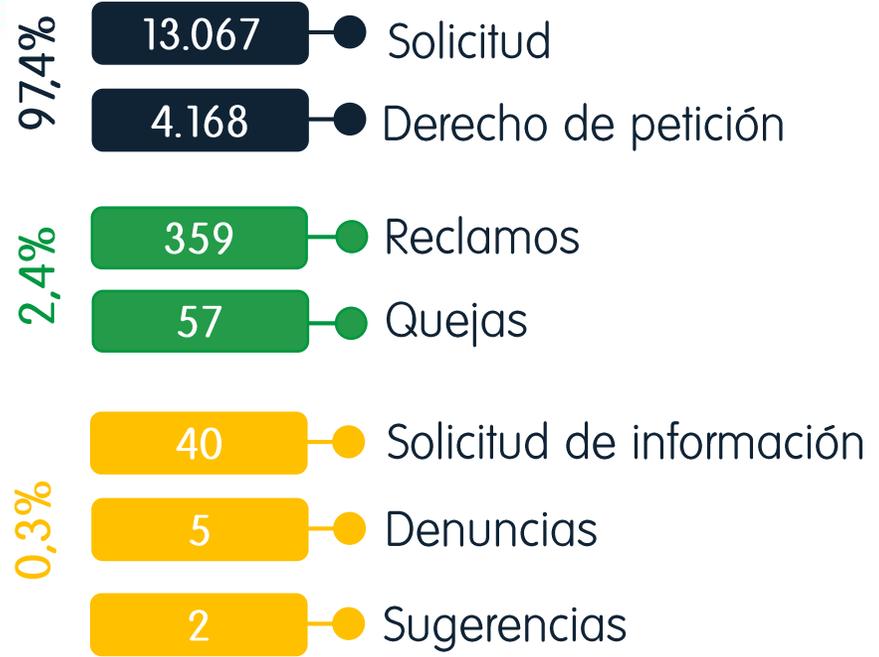
1 ENERO – 31 MARZO 2024

SECRETARÍA GENERAL DEL DISTRITO



Informe de Gestión

PQRSD – Enero 1 a Marzo 31 2024



* Fuente: SIGOB

Informe de Gestión

Porcentaje de Respuesta - Enero 1 a Marzo 31 2024

Recibidas

17.698



Respondidas

17.121

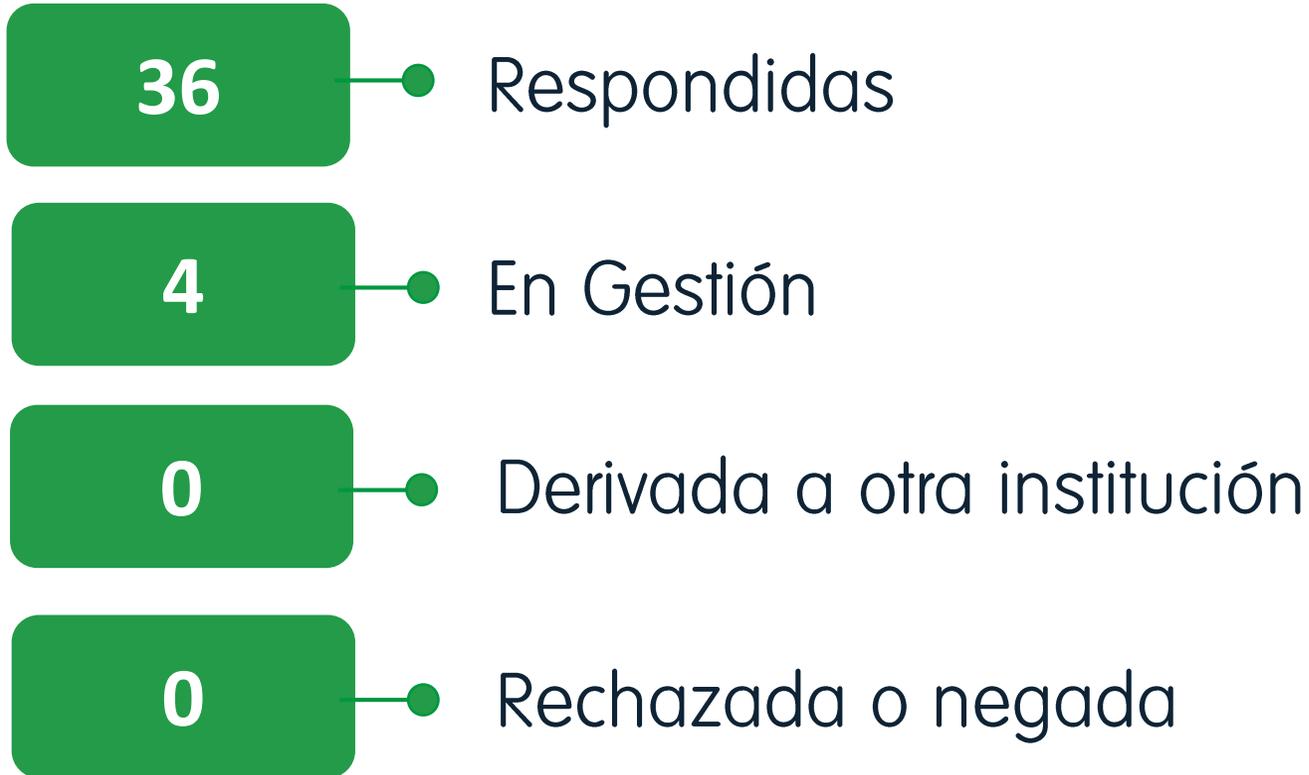


96,74% de Respuesta



Informe de Gestión

Solicitudes de Información – Enero 1 a Marzo 31 2024



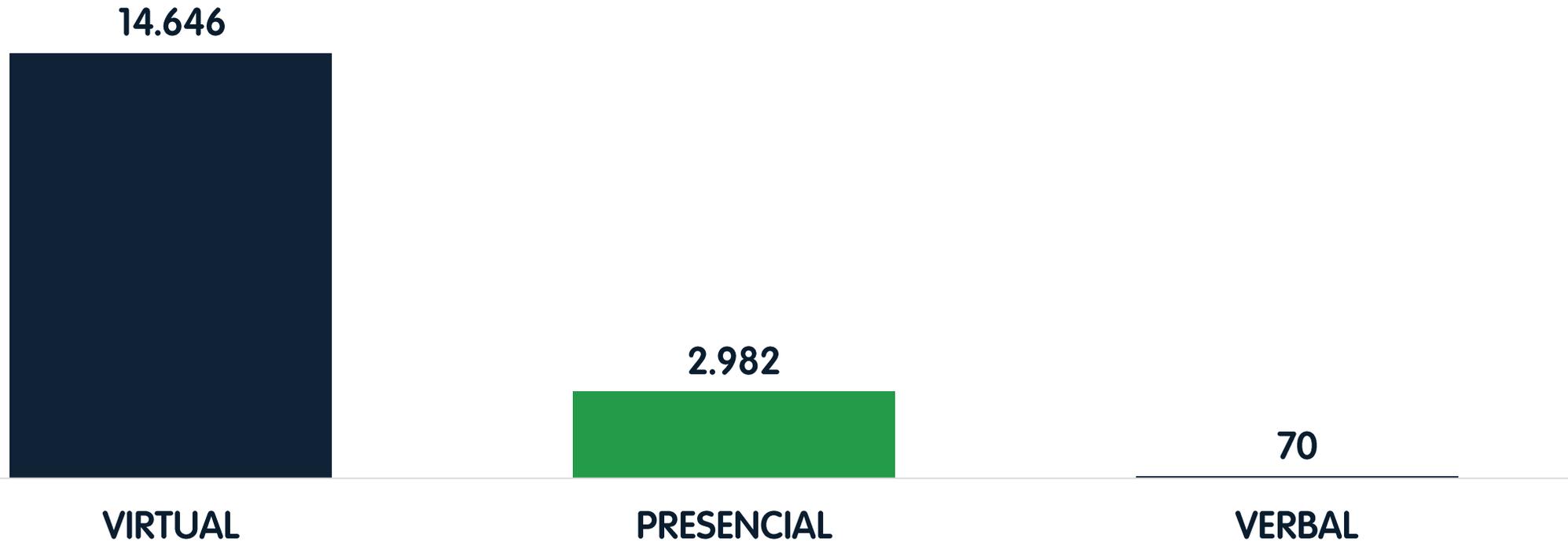
40
Solicitudes

0.2%
De todas las
PQRSD



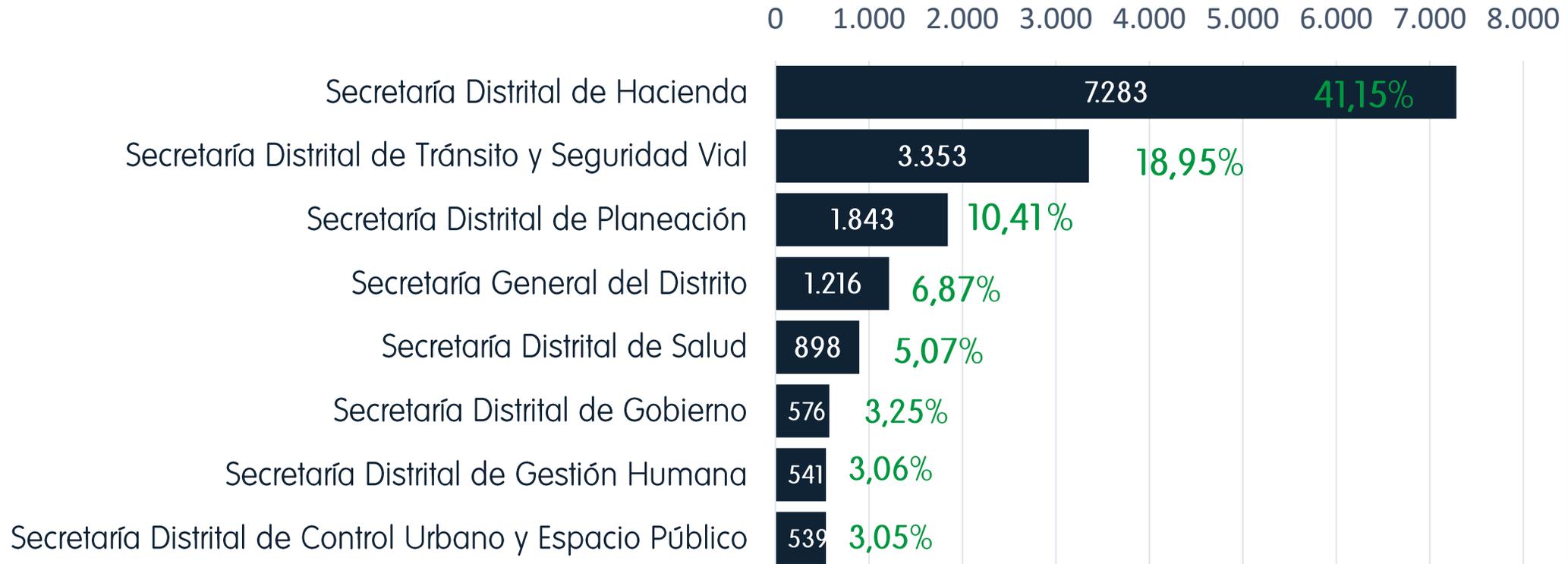
Informe de gestión

Medio de Recepción PQRSD – Enero 1 a Marzo 31 2024



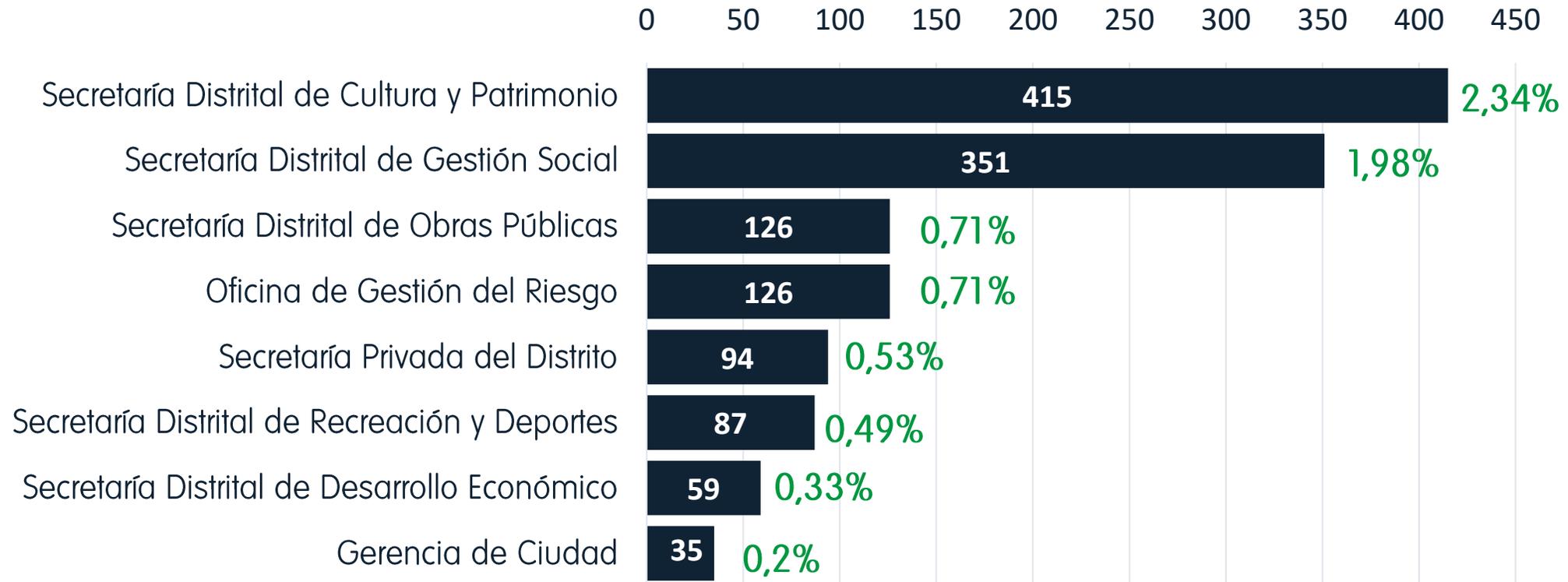
Informe de Gestión

PQRSD por dependencia – Enero 1 a Marzo 31 2024



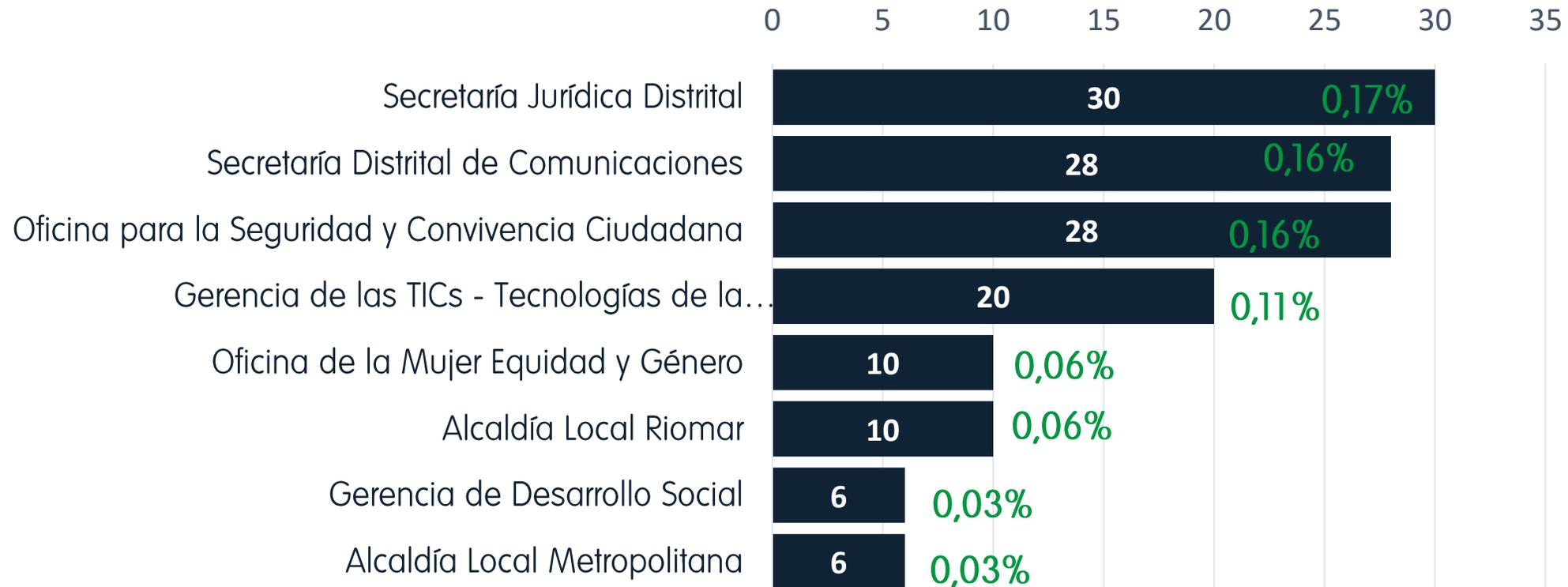
Informe de Gestión

PQRSD por dependencia – Enero 1 a Marzo 31 2024



Informe de Gestión

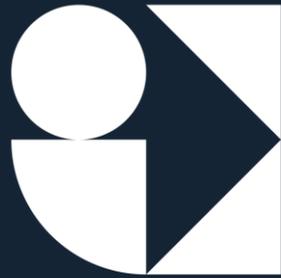
PQRSD por dependencia – Enero 1 a Marzo 31 2024



Informe de Gestión

PQRSD por dependencia – Enero 1 a Marzo 31 2024





OFICINA DE RELACIÓN CON EL CIUDADANO



ALCALDÍA DE **BARRANQUILLA**