



SECRETARÍA DISTRITAL DE GESTIÓN SOCIAL

PROGRAMA POLÍTICA PÚBLICA NACIONAL DE APOYO Y FORTALECIMIENTO A LAS FAMILIAS Y SUPERACIÓN DE LA POBREZA

PROYECTO:

- ✓ ACOMPAÑAMIENTO DEL PROGRAMA NACIONAL FAMILIAS EN ACCIÓN

INFORME DE GESTIÓN MES DE ENERO - JUNIO

VIGENCIA 2021





1. PROYECTOS – GESTIÓN

2

1.1 Proyecto “Acompañamiento del Programa Nacional Familias en Acción.

Familias en Acción - FA es un programa de Transferencias Monetarias Condicionadas-TMC que inicia su operación a finales del año 2000, con el fin de mitigar el impacto de la recesión económica sobre las familias más pobre del país. Orientado a la entrega de incentivos condicionados a la asistencia a los controles de crecimiento y desarrollo de los niños y niñas menores de 6 años y a la asistencia escolar de los niños, niñas y adolescentes menores de 18 años. Actualmente el programa es una política de Estado, enmarcado en la Ley 1532 de 2012, modificada por la ley 1948 de 2019, siendo uno de los principales programas de promoción social del país, en un contexto de corresponsabilidades compartidas entre el Estado y las familias participantes.

ENERO - MARZO 2021

En el programa Familias en Acción tenemos 96.749 familias potenciales de las cuales 72.960, con un porcentaje de inscripción del 75.4%, se encuentran inscritas en las 3 poblaciones presentes, (Sisben, Unidos, Desplazados) beneficiadas en el Distrito. Teniendo en cuenta el porcentaje de familias actuales en el distrito, la liquidación por población se dio de la siguiente manera:

1. Población SISBEN liquidada:
 - a. Pago #6 2020: 24.565
 - b. Pago #1 2021: 24.618
 - c. Pago #2 2021: 7.290

2. Población UNIDOS liquidada:
 - a. Pago # 6 2020: 6.778
 - b. Pago # 1 2021: 6.776
 - c. Pago #2 2021: 2.196



3. Población DESPLAZADOS liquidada:

- a. Pago #6 2020: 8.199
- b. Pago #1 2021: 8.166
- c. Pago #2 2021: 2.923

Observaciones de la Caracterización:

- Los datos suministrados son el conteo de numero de titulares y beneficiarios de Familias en acción cuyo núcleo familiar no se encuentran retirado del programa.
- Frente a la desagregación del "Condición de vulnerabilidad" que piden, prosperidad hace claridad que el dato suministrado de discapacitados no hace parte de la sumatoria total de familias, ya que en cada uno de los grupos poblacionales (DESPLAZADOS, UNIDOS, SISBEN) hay discapacitados. Este dato obedece a beneficiarios que tienen la marca posterior al cruce con el RLCPD. Así mismo, se incluyó el dato de la población "UNIDOS" aquí, ya que esto no hace referencia a una étnia, sino a una condición de pobreza extrema según la focalización de la estrategia UNIDOS.
- LA desagregación por localidad no se incluye ya que esta información no está siendo registrada en el SIFA.

Canales de atención:

Durante los meses de enero a junio del 2021 se continuo con la atención por medio de los correos familiasenaccion@barranquilla.gov.co y familiasenaccionbarranquilla@barranquilla.gov.co, para información del programa y la atención presencial en tres de los puntos de atención (punto atención al ciudadano contiguo a la alcaldía Cl. 34 #43-31, la alcaldía Sur Oriente cra 10c # 178 – 5 y la alcaldía metropolitana calle 49 # 8 a sur - 15), de los cuales actualmente quedan en funcionamiento el punto de metropolitana y desde el día 28 de junio la atención del punto contiguo a la alcaldía Cl. 34 #43-31 se trasladó al punto de atención en Fedecafe calle 34 cra 46 esquina 2 piso, para atender solicitudes de novedades tipo 1 (entradas de beneficiarios, actualización por edad, cambios de titular, traslado de municipios, cambios de grupo poblacional, cambio de datos personales, entre otros)



y tramites de suspendidos del programa siguiendo un cronograma de atención establecido como medida para la protección y cuidado de los ciudadanos en el marco emergencia del COVID-19, en los cuales se han recibido **21.629** solicitudes por correo y **6.358** en el punto del local contiguo a la alcaldía, **1.402** en el punto de Sur Oriente y **1874** en el punto Metropolitana de manera presencial durante los meses de enero a junio del 2021.

Para la atención telefónica se habilitan los siguientes números (3168764463 - 3216973856 - 3399438 - 3399431) para la atención a los titulares del programa, en la cual se han atendido en los meses de enero a junio del 2021, **21.332** llamadas, en las cuales se les brinda asesoría a las diferentes consultas y solicitudes.

Para un total de **52.595** atenciones de enero a junio del 2021.

Novedades realizadas:

Teniendo en cuenta lo recibido en los correos y de manera presencial en los puntos de atención se han realizado **32.356** novedades tipo 1 desde enero hasta junio del 2021 que incluyen, cambios de titular, traslado de municipio, cambios de datos personales, cambios de documentos de identidad, entradas de beneficiarios, reingresos o retiros de familias y cambio de grupo poblacional.

Suspendidos:

En el proceso de suspendidos se han realizado 3 procesos de levantamiento con todo el protocolo establecido en el manual operativo de Familias en Acción para un total de **433 + 626 + 464 = 1.523** solicitudes de levantamiento ingresadas en el sistema de información.

En cuanto al seguimiento de los suspendidos, se han realizado las siguientes estrategias:



- Llamadas: de **1367** suspendidos en este periodo, se han realizado a la fecha 1367 llamadas, siendo efectivas **488** en el último ciclo.
- Se envía listado de suspendidos a las madres líderes del programa para que nos ayuden con el contacto de estas personas.
- Se enviaron 1367 cartas para dar información a los titulares de su estado y donde comunicarse para mayor información y tramite.
- Publicaciones en Página web y redes sociales con un link de consulta.
- Se les da información vía telefónica en las líneas dispuestas para su atención
- Se les da información de manera presencial
- Se disponen de los 2 correos y de los dos puntos de atención habilitados para que nos envíen y/ los documentos requeridos con el fin de tramitar sus levantamientos de acuerdo a la guía operativa de condiciones de salida del programa, esto como medida de seguridad para el tema covid-19.

Proceso de verificación de compromisos:

- Debido a los **Decretos de emergencia donde se declara un Estado de emergencia Económica, social y Ecológica en el territorio colombiano por el covid-19, el programa** mantiene en vigencia el **Decreto 563 de abril 15 de 2020** donde se suspende el aparte del artículo 7 de la Ley 1532 de 2012 " la verificación del cumplimiento de un conjunto de compromisos de corresponsabilidad".

Medidas excepcionales Verificación

- **Suspender la condicionalidad en la verificación de compromisos**
- **Aplicar cumplimiento automático en salud y educación**
- **No se tendrán en cuenta para salud la exigibilidad y el arrastre**



Entrega de incentivos:

Para este periodo se ha realizado (2) pago el cual esta discriminado en la siguiente tabla:

| Ítem | NUMERO DE FAMILIAS LIQUIDADAS | BANCARIZADAS | GIRO |
|----------------------|-------------------------------|--------------|--------|
| PAGO 6 (2020) | 39.542 | 36.598 | 2.944 |
| PAGO 1 (2021) | 39.560 | 0 | 39.560 |
| PAGO 2 (2021) | 12.409 | 0 | 12.409 |

El pago # 6 del 2020, que comenzó el día 23 de diciembre para da viplata y el 30 de diciembre del 2020 para giro, hasta el 30 de enero del 2021, donde se canceló el periodo de verificación de compromisos de educación y salud de los meses agosto y septiembre del 2020, por cumplimiento automático a todas las familias que aplican.

El pago # 1 del 2021 que comenzó el 10 de marzo y va fue hasta el 4 de abril, corresponde al periodo de verificación octubre – noviembre del 2020 donde se canceló el periodo de verificación de compromisos de educación y salud de los meses octubre y noviembre del 2020, por cumplimiento automático a todas las familias que aplican.

El pago # 2 del 2021 que comenzó el 7 de mayo y va hasta el 8 de junio, corresponde al periodo de verificación diciembre 2020 – enero del 2021 donde se canceló el periodo de verificación de compromisos de educación (calendario B) y salud por cumplimiento automático a todas las familias que aplican. **Nota:** Calendario A no se paga por que en ese periodo los niños están de vacaciones.



Otras estrategias realizadas:

1. Actualización de datos

Desde el mes de abril del año 2020 nos encontramos en proceso de actualización de datos a los titulares del programa, para tener actualizados sus datos de contacto como teléfonos y direcciones, con el fin de mejorar el contacto con las familias, para esta estrategia se diseñó un formulario el cual se publicó en nuestra página web y redes sociales, del cual se han recibido desde el 23 de abril del 2020 hasta el 30 de mes de junio del 2021 **48.437** encuestas de las cuales se han realizado **47.291** a la fecha.

2. Depuración Sifa

Así mismo también se continua con la estrategia Depuración SIFA – consulta ante registraduría, la cual consiste en identificar a través de la búsqueda uno a uno con la base de la registraduría los beneficiarios focalizados según lo siguiente:

- Beneficiarios en edad escolar que NO cruzaron con SIMAT en el año 2020
- Beneficiarios CON edad entre 5 y 17 años
- Beneficiarios SIN marca de discapacidad (RLCPD)
- Beneficiarios SIN marca de graduación
- Beneficiarios que en durante el año 2020 NO cursaron undécimo grado

Esto con el fin de encontrar las inconsistencias que puedan tener en nuestros registros, de lo cual de **4391** se han realizado hasta el mes de junio **4391**.

Actualmente nos encontramos en la etapa 3 de la estrategia en la que, el equipo regional de Prosperidad Social, realizan la búsqueda uno a uno de esos 4391 registros para identificar quienes cuentan con soportes y quienes no. Finalizado este ejercicio, iniciaremos la etapa 4 en la que Prosperidad Social nos envían la base consolidada para iniciar con la búsqueda activa de aquellos registros que no cuenten con soportes en SIFA.



3. Estrategia Ponte al día

Esta estrategia busca reducir la brecha de familias que están activas con el programa y que no reciben incentivos por varias causales a través de búsquedas activas.

Para esta estrategia se está trabajando una base enviada por Prosperidad Social con 4701 familias de las cuales nos evaluarán con 10% de efectivo contacto en cada ciclo operativo.

Para esta estrategia se ha realizado lo siguiente:

- Llamadas: de **4701** familias en esta base, se han realizado a la fecha 4701 llamadas, siendo efectivas 2020.
- Se envía listado a las líderes del programa para que nos ayuden con el contacto de estas personas.
- Publicaciones en Página web y redes sociales con un link de consulta.
- Se les da información vía telefónica en las líneas dispuestas para su atención
- Se disponen de 2 correos para que nos envíen los documentos requeridos para tramitar sus inconsistencias y puedan cobrar en el próximo ciclo, esto como medida de protección para covid-19.
- **Actualmente esta estrategia está en pausa, estamos a la espera de que Prosperidad Social nos envíe nueva Base y poder continuar.**

4. Estrategia Prevención de suspensión por Documento

Esta estrategia consiste en la prevención de suspensiones de beneficiarios por tipo de documento según edad, beneficiarios a día de hoy, mayores de 18 años y 6 meses con actualización escolar, se identificaron **1165** beneficiarios que no cuentan con tipo de documento “cédula de ciudadanía”. Para lo cual se realizó lo siguiente:

- Llamadas: de **1165** familias en esta base, se han realizado a la fecha 1165 llamadas, siendo efectivas 667 (189 novedades).
- Se envía listado a las líderes del programa para que nos ayuden con el contacto de estas personas.



- Publicaciones en Página web y redes sociales con un link de consulta.
- Se les da información vía telefónica en las líneas dispuestas para su atención
- Se disponen de 2 correos y 2 puntos de atención presencial habilitados como medida de protección covid – 19 para que nos envíen y/o entreguen los documentos requeridos para tramitar sus inconsistencias y eviten ser suspendidos en el próximo ciclo.

9

5. Estrategia depuración de barrios en SIFA y estandarización de nomenclatura

Esta estrategia consiste en la corrección y estandarización en SIFA de las actualizaciones de datos personales en los barrios, localidades y direcciones con sus nomenclaturas, esto con el fin de manejar todos un mismo lenguaje y poder contar con una base de datos confiable y fidelizada.

Son **11.134** familias que cuentan con barrios con errores, en blanco, entre otros. La meta para el ejercicio es del **100%** de la depuración para final de año. El seguimiento a la meta, se realizará período a período con la base de familias actualizada que nos envíen desde nivel Nacional.

De lo anterior a la fecha llevamos **8.020** actualizaciones realizadas en hasta el mes de junio.

Todos los procesos operativos son publicados en la página web de la alcaldía, atendidos en nuestros correos y a través de nuestras líneas telefónicas, se utilizan las redes sociales de la secretaria de gestión social y del distrito como también nos apoyamos en nuestras madres líderes.



Bienestar Comunitario

Durante el mes de enero se realizaron las siguientes actividades con las Madres Líderes del Programa Familias en Acción:

- ✓ El día 4 de enero de 2021, se les recordó por el chat los puntos de atención y pico cedula del programa.
- ✓ El día 4 de enero de 2021, se les recordó la información de la sexta entrega de incentivos del programa.
- ✓ El día 5 de enero de 2021, se les envió por chat los medios de contacto del programa Jóvenes en Acción.
- ✓ El día 5 de enero de 2021, se les informo que el programa no tiene habilitado el cargue de los certificados para actualización escolar y que se está tomando la información entre el Simat y el programa.
- ✓ El día 6 de enero de 2021, se les envió por chat el link de consultas y de puntos de pago de la sexta entrega de incentivos del programa.
- ✓ El día 12 de enero de 2021, se les envió por chat las piezas y link de consulta con la información de la entrega de incentivos del programa Jóvenes en Acción.
- ✓ El día 13 de enero de 2021, se les envió por chat información de las pre-inscripciones para la elaboración de presupuestos para las finanzas, oferta complementaria que envió prosperidad social.
- ✓ El día 14 de enero de 2021, se les envió por chat el link del primer encuentro equipo de trabajo 2021 del Alcalde Jaime Pumarejo.
- ✓ El día 18 de enero de 2021, se les envió por chat la información para los jóvenes que quieran hacer parte del programa de Juventud de la secretaria de gestión social, con el fin que las madres líderes socialicen en su comunidad.
- ✓ El día 20 de enero de 2021, se les envió por chat y por correo base de datos de pendientes de cobros acumulados de pagos extraordinarios de subsidios de familias en acción. Lo anterior para la ubicación de las titulares en su comunidad y avisarles de realizar el cobro y no pierdan el incentivo.
- ✓ El día 21 de enero de 2021, se les envió por chat las rutas del ministerio de TICS.



- ✓ El día 22 de enero de 2021, La primera Dama del Distrito socializo varios temas con 63 madres líderes, en dos grupos se llevó a cabo en la Escuela Normal Superior del Distrito de Barranquilla ubicada en la Cll 47 # 44-100 los temas:
 - Recicla por BAQ
 - Trabajando por los niños del semáforo
 - Prevención de embarazos en adolescentes
 - Inclusión de personas con discapacidadCada una de las Madres líderes, escogieron los temas de su interés donde serán las voceras de estas iniciativas de la Primera Dama y se les entregó un botón donde las identifica como “VOLUNTARIAS DE PRIMERA”
- ✓ El día 27 de enero de 2021, se les envió por chat la información de la Primera jornada y puntos de vacunación programa PAI de la secretaria de salud, para ser informados las titulares del programa.
- ✓ El día 30 de enero de 2021, Las madres líderes apoyaron la jornada de vacunación en su comunidad.

Durante el mes de febrero se realizaron las siguientes actividades con las Madres Líderes del Programa Familias en Acción:

- ✓ El día 2 de febrero de 2021, se les envió por chat oferta informativa “ELLA HACE HISTORIA” Para que las interesadas se inscribieran y compartieran con su comunidad.
- ✓ El día 4 de febrero de 2021, se les envió por chat pieza con información de ley seca y toque de queda.
- ✓ El día 5 de febrero de 2021, se les envió por chat pieza con información “NO TE DEJES ENGAÑAR”.
- ✓ El día 8 de febrero de 2021, se les envió por chat el link de formatos de solicitudes del SISBEN.



- ✓ El día 9 de febrero de 2021, se les envió por chat invitación al taller psicosocial bajo el tema “Formas de Reinicio y Reincorporación hacia la felicidad más consciente” Para el día 11 de febrero por la plataforma Zoom
- ✓ El día 9 de febrero de 2021, se les envió por chat, medios de contacto y link de la secretaria de educación para solicitud de cupos escolares.
- ✓ El día 10 de febrero de 2021, se realizó una reunión virtual a las 3:00 pm por la plataforma zoom con el Enlace Distrital.
- ✓ El día 10 de febrero de 2021, se les envió por chat pieza con la información del “CURSO VIRTUAL DE HABILIDADES PARA LA VIDA” dirigido a jóvenes en Acción beneficiarios del programa.
- ✓ El día 11 de febrero de 2021, se les envió por chat y por correo información de los beneficiarios que siguen SUSPENDIDOS y base de datos, con el fin que nos ayuden a ubicarlos en su comunidad y puedan resolver su situación con el programa.
- ✓ El día 12 de febrero de 2021, se les envió por chat oferta “5ta convocatoria Pro. Talento” dirigido a jóvenes en Acción beneficiarios del programa.
- ✓ El día 15 de febrero de 2021, se les envió por chat los medios de atención del programa y cronograma de atención en los puntos.
- ✓ El día 17 de febrero de 2021, se les envió por chat la pieza publicitaria donde se le informa a la comunidad en general “que los requisitos y fechas de inscripción del programa serán anunciados únicamente por los canales oficiales de PS”
- ✓ El día 19 de febrero de 2021, se les envió por chat el link de actualización de datos del programa.
- ✓ El día 22 de febrero de 2021, se les envió por chat invitación virtual para la presentación del Programa Estimulo Social de Transporte para Estudiantes.
- ✓ El día 22 de febrero de 2021, se les envió por chat la información para motivarlas que se tomaran una selfie con el reciclador de su cuadra y publicarla el día 1 de marzo en sus redes por motivos del “DIA DEL RECICLADOR”.



Durante el mes de marzo se realizaron las siguientes actividades con las Madres Líderes del Programa Familias en Acción:

13

- ✓ El día 2 de marzo de 2021, se les envió por chat pieza publicitaria con la información “SOLCITUD RETIRO VOLUNTARIO” Para Jóvenes en Acción.
- ✓ El día 5 de marzo de 2021, se les envió por chat y correo de base de datos de familias a contactar de jóvenes graduados en el 2020.
- ✓ El día 7 de marzo de 2021, se les envió por chat información de cambio de operador y cronograma de entrega del primer pago de incentivos.
- ✓ El día 10 de marzo de 2021, se les envió por chat la plantilla publicitaria con las dos líneas de atención fijas.
- ✓ El día 11 de marzo de 2021, se realizó una reunión virtual por la plataforma zoom con el Enlace Distrital y el Asesor de la oficina del Sisbén, donde se trataron temas del nuevo Sisbén IV y se aclararon dudas.
- ✓ El día 12 de marzo de 2021, se invitó por chat a las MI para el Live por Facebook donde se resolvieron dudas sobre Sisbén y Subsidios de la nación.
- ✓ El día 12 de marzo de 2021, se les envió por chat oferta “TRABAJO SI HAY” Para que las interesadas se postularan a los cargos ofertados.
- ✓ El día 13 de marzo de 2021, se les envió por chat el cronograma de pico y cedula de reval modificado.
- ✓ El día 16 de marzo de 2021, se les envió por chat oferta “ATENCIÓN EMPRENDEDORAS” convocatoria del ministerio para beneficiar emprendedoras con servicios de voz y datos ilimitados gratuitos para fortalecer sus negocios.
- ✓ El día 17 de marzo de 2021, se les envió por chat y correo Base de datos de beneficiarios desactualizados y posibles a suspender.
- ✓ El día 17 de marzo de 2021, se les envió por chat y correo Base de datos Para la ayuda con la búsqueda de la estrategia “Familia ponte al día”



- ✓ El día 18 de marzo de 2021, se les envió por chat el link de la oferta complementaria SENA – Mapeo y asistencia técnica a emprendedoras
- ✓ El día 19 de marzo de 2021, se les envió por chat y correo Base de datos de SUSPENDIDOS, solicitándoles ayuda de búsqueda.
- ✓ El día 19 de marzo de 2021, se les envió por chat 4 titulares de la estrategia de prevención de suspensión por no cobro, solicitándoles ayuda de búsqueda.
- ✓ El día 19 de marzo de 2021, se les envió por chat información de la primera jornada Antihelmíntica masiva con Mebendazol, NN pertenecientes al programa para organizar jornadas con la secretaria de salud pública del Distrito.
- ✓ El día 23 de marzo de 2021, se les envió por chat el cronograma de pico y cedula de reval y super giros modificado.
- ✓ El día 24 de marzo de 2021, se les envió por chat información “Última milla móvil” Proyecto de Min Tic para servicio de voz para jóvenes en Acción.
- ✓ El día 25 de marzo de 2021, se les envió por chat la oferta “VACANTES PROGRAMA EMPLEATE” Y las interesadas mandaran su hoja de vida al correo.
- ✓ El día 29 de marzo de 2021, se les envió por chat el link de actualización de beneficiarios del programa, que necesiten actualizar su información en el programa.
- ✓ El día 30 de marzo de 2021, se les envió al chat toque de queda y ley seca modificado.

Durante el mes de abril se realizaron las siguientes actividades con las Madres Líderes del Programa Familias en Acción:

- ✓ El día 1 y 3 de abril de 2021, se les envió por chat los canales de atención del programa para que sus titulares se comuniquen si presentan alguna duda o pregunta y pico y cedula en el distrito de Barranquilla
- ✓ El día 5 de abril de 2021, se les envió por chat los canales de atención de los programas de; Familias en acción, compensación del IVA, ingreso solidario,



adulto mayor, subsidio distrital con el fin de que se comunicaran por los entes virtuales

- ✓ El día 5 de abril de 2021, se les envió por chat los puntos de pruebas diagnósticas de Covid-19, con el fin de estar informadas las madres líderes y su comunidad
- ✓ El día 5 de abril de 2021, se les envió por chat invitación sobre capacitación dirigida para madres líderes y titulares del programa familias en acción, sobre la; Educación por la familia
- ✓ El día 7 de abril de 2021, se realizó la capacitación sobre la educación por la familia con el apoyo de la secretaria de Salud
- ✓ El día 5 de abril de 2021, se realizó video en celebración de los 208 años de la ciudad de Barranquilla, madres lideres estuvieron presente en la campaña
- ✓ El día 8 de abril de 2021, se envió por chat inicio de Oferta Complementaria Sena; Presupuesto para las finanzas en el hogar FA 2021
- ✓ El día 8 y 10 de abril de 2021, se les envió por chat los canales de atención del programa para que sus titulares se comuniquen si presentan alguna duda o pregunta y pico y cedula en el distrito de Barranquilla
- ✓ El día 12 de abril de 2021, se les envió por chat campaña ¿Quieres ayudarnos a luchar contra el covid? Gabinete infantil 2021, donde varios hijos de madres líderes y titulares participaron en la campaña
- ✓ El día 13 de abril de 2021, se realizó una reunión por zoom, sobre como ser voluntarias de primera bajo el tema: Prevención de embarazos adolescentes
- ✓ El día 13, 14 y 15 de abril de 2021, se envía por chat Oferta Complementaria; Ruta de fortalecimiento para Emprendedoras, con el fin de recordarles la conexión a la capacitación e inscripciones para madres líderes y titulares del programa familias en acción
- ✓ El día 15 de abril de 2021, se envía por chat link de ingreso y link de asistencia de la Oferta Complementaria; Ruta de fortalecimiento para Emprendedoras
- ✓ El día 15 de abril de 2021, se envía por chat campaña sobre el cuidado del Covid-19 en compañía de las madres lideres
- ✓ El día 16 de abril de 2021, se envía por chat oferta para impulsar a personas con capacidades e intereses del mundo de la tecnología, referente a: “ Jóvenes en su comunidad”
- ✓ El día 18 y 19 de abril de 2021, se les envió por chat los canales de atención del programa para que sus titulares se comuniquen si presentan alguna duda o pregunta sobre los pagos y pico y cedula en el distrito de Barranquilla



- ✓ El día 19 de abril de 2021, se envía por chat convocatoria de la entidad de Bancolombia para jóvenes interesados en terminar sus programas de formación
- ✓ El día 20 de abril de 2021, se envía por chat link de ingreso por Facebook live sobre las nuevas inscripciones de familias en acción e información sobre el pago de adulto mayor distrital, con el fin que estén al tanto de esta información para su comunidad
- ✓ El día 21 de abril de 2021, se les envió por chat link de búsqueda del programa adulto mayor distrital y toda la información referente del programa
- ✓ El día 21 de abril de 2021, se les envió por chat y correo, Base de datos de suspensión por documento, con el fin de localizar a las familias suspendidas en el programa de familias en acción.

16

- ✓ El día 22 de abril de 2021, se les envió por chat link de ingreso y asistencia de oferta complementaria SENA, sobre finanzas personales por el Facebook Live
- ✓ El día 22 Y 23 de abril de 2021, se les envió por chat link de búsqueda del programa ingreso solidario y compensación del IVA
- ✓ El día 23 de abril de 2021, se les envió por chat los puntos de pruebas diagnósticas de Covid-19, con el fin de estar informadas las madres líderes y su comunidad
- ✓ El día 26 de abril de 2021, se les envió por chat link de búsqueda del programa compensación del IVA y piezas informativas, pico y cedula del distrito de Barranquilla
- ✓ El día 26 de abril del 2021 se les envió por chat Oferta de vacantes laborales del programa Jóvenes en Acción
- ✓ El día 29 de abril de 2021, se les envió por chat link de búsqueda del programa Colombia Mayor, compensación del IVA e Ingreso Solidario
- ✓ El día 29 de abril de 2021, se envió por chat inicio de Oferta Complementaria Sena; Competencias laborales en atención al cliente
- ✓ El día 29 de abril de 2021, se les envió por chat link de ingreso y asistencia de oferta complementaria SENA, sobre ¿cómo crecer mis ventas? Por el Facebook Live

El día 30 de abril de 2021, se les envió por chat información sobre la segunda jornada de vacunación en alianza con la secretaria de salud



Durante **el mes de mayo** se realizaron las siguientes actividades con las Madres Líderes del Programa Familias en Acción:

17

- ✓ El día 1 y 3 de abril de 2021, se les envió por chat los canales de atención del programa para que sus titulares se comuniquen si presentan alguna duda o pregunta y pico y cedula en el distrito de Barranquilla.
- ✓ El día 3 y 4 de mayo de 2021, se envió por chat inicio de Oferta Complementaria Sena; certificaciones de competencias laborales: Atender clientes de acuerdo con procedimientos de servicio.
- ✓ El día 3 de mayo de 2021, se envió por chat información video de la secretaria de educación donde el alcalde informa de 300 becas ofertadas por el Itsa para los jóvenes del Distrito de Barranquilla.
- ✓ El día 5 de mayo de 2021, se les envió por chat invitación de taller dirigida para madres líderes y titulares del programa familias en acción, sobre; peinados y turbantes.
- ✓ El día 6 de mayo de 2021, se les envió por chat y a sus correos base de suspendidos solicitando apoyo, ubicar a las titulares del programa y informar para envió de documentos para levantamiento de suspensión.
- ✓ El día 6 de mayo de 2021, invitamos por chat a inscribirse a la capacitación de interés en temas de salud, propuesta de la secretaria de salud pública y motivar a sus titulares.
- ✓ El día 6 y 7 de mayo de 2021, se les envió por chat piezas con la información de la 2da entrega de incentivos del programa Familias en Acción y link con los 87 puntos de pagos super giros autorizados.
- ✓ El día 7 de mayo de 2021, se les envió por chat piezas informativas pre - registros del programa jóvenes en acción.
- ✓ El día 7 de mayo de 2021, se les informo por chat que se tenía programado una reunión por la plataforma zoom con el Enlace Municipal el día 8 de mayo de 2021.
- ✓ El día 8 de mayo de 2021, se realizó reunión con las ml y el Enlace Municipal donde se trataron los temas: 2da entrega de incentivos y focalización del programa con Sisbén IV.
- ✓ El día 9 de mayo de 2021, se les envió por chat piezas informativas con información de vacunación
- ✓ El día 10 de mayo de 2021, se les envió por chat pieza informativa de la socialización del programa estado joven para los participantes del programa Jóvenes en acción.
- ✓ El día 10 de mayo de 2021, se les recordó por chat información sobre la segunda jornada de vacunación en alianza con la secretaria de salud
- ✓ El día 11 de mayo de 2021, se les envió por chat pieza informativa jornada de vacunación "Baquana tu vida"
- ✓ El día 11 de mayo de 2021, se les envió por chat pieza informativa "Socialización del programa estado de joven fase II"
- ✓ El día 13 de mayo de 2021, se les envió por chat cronograma de pago de los dígitos pendientes
- ✓ El día 14 de mayo de 2021, se les envió por chat pieza informativa "Vacunación a tu barrio"
- ✓ El día 15 de mayo de 2021, varias madres líderes enviaron fotos alusivas al día de la familia y se publicaron en las redes sociales

- ✓ El día 17 de mayo de 2021, varias madres líderes enviaron fotos y subieron en sus redes alusivas “al día del reciclaje”
- ✓ El día 20 de mayo de 2021, enviamos listado de 7 jóvenes graduados del año 2020 para que enviaran unos documentos
- ✓ El día 21 de mayo de 2021, enviamos por chat piezas informativas con la información del segundo pago de jóvenes en acción
- ✓ El día 24 de mayo de 2021, enviamos por chat piezas informativas con la entrega de incentivos del programa compensación del IVA
- ✓ El día 24 de mayo de 2021, enviamos piezas informativas de “Sisbén a tu barrio”
- ✓ El día 24 de mayo de 2021, enviamos por chat cartilla soy líder de familias en acción y el código de ética de la líder.
- ✓ El día 26 de mayo de 2021, se realizó el Comité de líderes por zona del programa familias en acción, por la plataforma zoom a las 2:00 pm
- ✓ El día 26 de mayo de 2021, se les envió por chat la oferta iniciativa empléate para que se inscribieran
- ✓ El día 28 de mayo de 2021, se realizó la “presentación de las capacitaciones en acciones de interés de salud pública” donde se inscribieron 80 personas por la plataforma zoom.
- ✓ El día 28 de mayo de 2021, se les envió por chat invitación del live “familias sanas, personas sanas” por el Instagram de la página gestión social
- ✓ El día 31 de mayo de 2021, se les envió por chat información de atención presencial del programa familias en acción en el punto de atención metropolitano ubicado en la calle 49 # 8ª sur – 15.
- ✓ El día 31 de mayo de 2021, se les envió por chat listado de 5 titulares pendientes por cobrar 4 pagos y que están pronto a suspender, solicitándoles la búsqueda en su comunidad.

Durante **el mes de junio** se realizaron las siguientes actividades con las Madres Líderes del Programa Familias en Acción:

- ✓ El día 2 de junio de 2021, se les envió por chat la información del taller del programa de protección al duelo (Compromiso de la primera mesa temática de salud Departamental) para que las interesadas se inscribieran.
- ✓ El día 2 de junio de 2021, se les envió por chat pieza publicitaria del inicio de atención presencial del “punto de atención al ciudadano Paseo Bolívar” con el fin que puedan informar en su comunidad.
- ✓ El día 3 de junio de 2021, se les envió por chat listado de 6 Madres titulares con sus direcciones que no han realizado el cobro en 4 periodos, nos ayuden a localizarlas en su comunidad y así evitar la suspensión del programa.
- ✓ El día 3 de junio de 2021, se les envió por chat pieza publicitaria “Vacúnate en el zoo” y “Habilidades para la vida” para informar en su comunidad



- ✓ El día 3 de junio de 2021, se les envió por chat los canales de atención del banco agrario para que sus titulares se comuniquen si presentan alguna duda o pregunta
- ✓ El día 3 y 4 de junio de 2021, se les envió por chat la información del taller del programa de protección al duelo recordando nuevamente las inscripciones
- ✓ El día 4 de junio de 2021, se les envió por chat los canales de atención del programa de Familias en acción para que sus titulares se comuniquen si presentan alguna duda o pregunta sobre los nuevos procesos del programa
- ✓ El día 4 de junio se envió por el chat y correo información sobre la primera jornada de desparasitantes exclusiva para los niños de 1-4 años del programa familias en acción
- ✓ El día 7 de junio de 2021 se convocó reunión virtual con el enlace municipal la doctora maría Eugenia yunis para tratar temas de interés del programa
- ✓ El día 9 de junio del 2021 se socializo y se envió por chat información y enlace de ingreso sobre la rendición de cuentas 2020 en Barranquilla
- ✓ El día 10 junio del 2021 se realizó reunión virtual con el enlace municipal la doctora maría Eugenia yunis, coordinadora del programa y madres líderes para tratar temas de interés del programa
- ✓ El día 10 junio se envió por chat oferta complementaria para ser socializada con las madres líderes y titulares de su comunidad; IV premio fundación el nogal
- ✓ El día 11 de junio del 2021, se les recordó seguir en la búsqueda activa de los no cobro, con el fin de avisarle a los titulares y no quedarse sin cobrar, se envió archivo por chat y correo
- ✓ El día 11 de junio del 2021 se envió por chat y por correo recordatorio de oferta complementaria; “ certificación de competencias laborales “ enviando link de ingreso y hora
- ✓ El día 11 y 15 de junio del 2021 se envió por chat información sobre el proceso de bancarización y como iban hacer citadas para recibir su tarjeta del banco agrario cumpliendo todas las medidas de bioseguridad
- ✓ El día 11 y 15 de junio de 2021 se envió por chat información referente a los puntos de vacunación para que sean divulgados en su comunidad
- ✓ El día 15 de junio se envió por chat enlace de actualización de datos del programa de familias en acción
- ✓ El día 16 de junio de 2021 se envió por el chat y correo pieza publicitaria sobre jornada de capacitación virtual sobre el taller duelo



- ✓ El día 17 de junio de 2021 se preguntó por el chat quienes eran beneficiados de ingreso solidario para ser convocados para un evento con el ministro de hacienda en Barranquilla
- ✓ El día 18 de junio de 2021 se preguntó por chat quienes de las madres líderes habían perdido la cita para ser bancarizadas en el banco agrario con el fin de ser reasignadas nuevamente
- ✓ El día 18 de junio de 2021 se envió por el chat y correo información sobre la primera jornada de desparasitantes exclusiva para los niños de 1-4 años del programa familias en acción, recordando el proceso
- ✓ El día 18 de junio de 2021 se envió chat de oferta de jóvenes en acción, informado sobre los preregistros del programa
- ✓ El día 18 y 21 de junio de 2021 se envió por chat recordatorio de oferta complementaria; “certificación de competencias laborales” enviando link de ingreso y hora, las que no se pudieron conectar en la primera convocatoria
- ✓ El día 21 de junio de 2021 se envió por chat canales de atención presenciales y virtuales del programa de familias en acción
- ✓ El día 21 de junio de 2021 se preguntó por chat quienes de las madres líderes habían perdido la cita para ser bancarizadas en el banco agrario con el fin de ser reasignadas nuevamente
- ✓ El día 22 de junio de 2021 se envió por chat canales de atención de salud, como mutual ser, Coomeva, nueva eps y sura
- ✓ El día 22 de junio de 2021, se les recordó seguir en la búsqueda activa de los no cobro, con el fin de avisarle a los titulares y no quedarse sin cobrar
- ✓ El día 22 de junio de 2021 se envió por chat invitación para unirse a la rendición de cuentas de prosperidad social 2020
- ✓ El día 23 de junio de 2021 se envió por chat oferta de jóvenes en acción del programa nacional de estímulos y ser extendida a su comunidad
- ✓ El día 23 de junio de 2021 se envió chat información jóvenes en acción, sobre los preregistros del programa
- ✓ El día 23 de junio de 2021 se envió chat de oferta complementaria mi hogar y mi dinero del banco de Bogotá para ser extendida a su comunidad
- ✓ El día 24 de junio de 2021 se envió por chat recordatorio de invitación para unirse a la rendición de cuentas de prosperidad social 2020 y enlace de ingreso



- ✓ El día 24 de junio de 2021 se envió por chat pieza publicitaria sobre el centro de vida diseñado especialmente para los 60+ y este sea compartido con la comunidad
- ✓ El día 24 de junio de 2021 se envió por chat información sobre la secretaria de educación para hacer seguimiento individual de los niños atendidos en primera infancia y que pertenecen a familia en acción
- ✓ El día 24 de junio de 2021 se envió chat de oferta complementaria mi hogar y mi dinero del banco de Bogotá recordando el ingreso y llenar la asistencia
- ✓ El día 25 de junio de 2021 se envió por chat oferta de jóvenes en acción sobre “yo mi negocio “articulado con el banco de Bogotá para ser compartida con su comunidad
- ✓ El día 28 de junio de 2021 se envió cronograma de pago del programa Colombia mayor con el fin de ser socializado con su comunidad
- ✓ El día 28 de junio de 2021 se envió información referente Sisbén a tu barrio para ser compartido a la comunidad
- ✓ El día 28 de junio de 2021 se envió oferta de jóvenes en acción sobre la 9na convocatoria de pro-talento, para así impulsar personas con la capacidades e interés en el mundo de la tecnología, para ser compartida con su comunidad

2. ANEXOS (ARCHIVO DE EXCEL)

2.1. INDICADORES DE RESULTADO

2.2. PLAN DE ACCIÓN

2.3. CARACTERIZACIÓN BENEFICIARIOS

2.4. PLAN DE MEJORAMIENTO (CONTROL INTERNO)

2.5. OFERTA INSTITUCIONAL