

SECRETARÍA DISTRITAL DE GESTIÓN SOCIAL

PROYECTO FAMILIAS EN ACCIÓN

**INFORME DE GESTIÓN
MES DE ENERO-SEPTIEMBRE
VIGENCIA 2019**



Nuestro Compromiso **Logros Alcanzados.....**

(Beneficiarios - Logros Representativos)

SECRETARÍA DISTRITAL DE GESTION SOCIAL - VIGENCIA 2019					
PROGRAMA	META PROGRAMA	PROYECTO	META PROYECTO	AVANCE META PROYECTO	ACTIVIDADES REALIZADAS
APOYO A OTROS GRUPOS VULNERABLES	Atender al 100% de la población perteneciente a otros grupos vulnerables	Familias en Acción	61.900 subsidios Entregados	310.653	<ul style="list-style-type: none"> * Contratación del personal de apoyo para el desarrollo del proyecto Familias en acción en el distrito de Barranquilla. * Atención a los beneficiarios del proyecto Familias en acción en el distrito de Barranquilla. * Entregar 6 incentivos bimensuales a los titulares del proyecto en el 2019, de acuerdo con las fechas establecidas por Prosperidad Social.

CONTENIDO

1. Proyectos - Gestión

1.1 Más Familias en Acción.

2. Indicadores (Análisis de los resultados)

2.1 N°. De Subsidios Entregados/ Meta anual *100.

3. Seguimiento Plan De Acción

1. Proyectos - Gestión

1.1 Familias en Acción.

Familias en Acción - FA es un programa de Transferencias Monetarias Condicionadas-TMC que inicia su operación a finales del año 2000, con el fin de mitigar el impacto de la recesión económica sobre las familias más pobre del país. Orientado a la entrega de incentivos condicionados a la asistencia a los controles de crecimiento y desarrollo de los niños y niñas menores de 6 años y a la asistencia escolar de los niños, niñas y adolescentes menores de 18 años. Actualmente el programa es una política de Estado, enmarcado en la Ley 1532 de 2012, siendo uno de los principales programas de promoción social del país, en un contexto de corresponsabilidades compartidas entre el Estado y las familias participantes.

ENERO-SEPTIEMBRE 2019

En el programa Familias en Acción tenemos 96.749 familias potenciales de las cuales 72.929, con un porcentaje de inscripción del 75.3%, se encuentran inscritas en las 3 poblaciones presentes, (Sisben, Unidos, Desplazados) beneficiadas en el Distrito.

En los 4 puntos de atención del programa Familias en Acción se reciben diferentes consultas y solicitudes de las madres inscritas en el programa para un total de **78.581** beneficiarios atendidos del programa, evidenciando que el mayor número de personas se atienden en el punto de Paseo Bolívar (ventanillas) con 46.467 atendidos, continua el punto Metropolitana con 12.978, luego Sur oriente con 12.227 atendidos, y el punto de información de la UAO con 6.909 atenciones.

Teniendo en cuenta lo recibido en los diferentes puntos se realizaron **27.431** novedades tipo 1 que incluyen cambios de titular, traslado de municipio, cambios de datos personales, cambios de documentos de identidad, entradas de beneficiarios, reingresos o retiros de familias y cambio de grupo poblacional durante los meses de enero a septiembre de 2019 .

En el proceso de suspendidos se han realizado 4 procesos de levantamiento con todo el protocolo establecido en el manual operativo de Familias en Acción para un total de **959** solicitudes de levantamiento ingresadas en el sistema de información.

Este proceso de verificación de compromisos se realiza bajo dos modalidades, la cuales son, el cargue de archivo en el que se realiza el acompañamiento a las instituciones educativas para el cargue de verificación de cumplimiento de cada periodo, así como también se le hace a las entidades de salud o IPS con las cuales se tiene la articulación establecida; la segunda modalidad es por novedad de verificación de compromisos en la cual se le recibe el certificado de asistencia escolar o de crecimiento y desarrollo a la titular del programa, en los puntos de atención al ciudadano para luego ingresar la documentación al sistema de información.

Para este periodo de tiempo se han realizado 6 procesos de verificación de cumplimiento de compromisos en salud y educación para los meses Agosto – Septiembre, Octubre – noviembre del 2018, Diciembre 2018 – Enero 2019, Febrero y Marzo 2019, Abril y Mayo 2019 y actualmente nos encontramos en proceso de verificación de Junio - Julio, todos los anteriores con resultados satisfactorios dentro de los indicadores exigido por el nivel nacional de Prosperidad Social en salud y educación.

Para este periodo se han realizado 5 pagos los cuales están discriminados en la siguiente tabla:

Ítem	NUMERO DE FAMILIAS LIQUIDADAS	DE BANCARIZADAS	GIRO
PAGO 6	43.706	43.706	43.706
PAGO 1	44.026	39.447	4.579
PAGO 2	11.734	7.924	3.810
PAGO 3	42.594	36.417	6.177
PAGO 4	41.113	37.520	3.593

El pago # 6 corresponde al último pago del 2018 realizado en Enero del 2019. El pago # 1 corresponde al primer pago del año 2019, realizado en Marzo, el pago # 2 corresponde al segundo pago del año 2019, realizado en mayo del presente año, el pago # 3 corresponde al tercer pago del año 2019 realizado durante el mes de julio y el pago # 4 corresponde al cuarto pago del año 2019 realizado en durante el mes de septiembre y va hasta el 4 de octubre.

Durante el mes de mayo el comportamiento de la liquidación de incentivos del programa Familias en Acción presenta una disminución la cual se debe a que durante los meses verificados diciembre 2018 y enero 2019 los NNA se encuentran en el periodo de vacaciones escolares calendario A, y solo 6 NN son los potenciales actuales con calendario B. Por lo cual la liquidación corresponde en gran medida a la verificación de Salud.

Cada periodo de pagos se enviaron cartas y se realizaron llamadas a los titulares que tenían pagos por giro acumulados, con el fin de que se acercaran a los puntos de pagos a retirar sus incentivos y así evitar futuras suspensiones por no cobro del incentivo, causal de suspensión estipulada en el manual operativo versión 4 de Prosperidad Social.

Se han realizado diferentes estrategias para disminuir el número de suspendidos como también enviar cartas de prevención de suspensión a los menores que han cambiado el tipo de documento de tarjeta de identidad a cedula, también se han enviado cartas a las familias que tienen suspendidos sea beneficiario o titular con el fin de que se acerquen a realizar el levantamiento de la suspensión, además se realizaron jornadas de atención en los centros de vida con el fin de mitigar el impacto del número de familias en estado suspendido y se realizaron llamadas.

Se realizaron jornadas en articulación con la registraduría en la Cra 45 #38-10, siguiendo el cronograma UDAPV (Unidad de Atención a Población Vulnerable) para la cual se convocó por medio de llamadas a suspendidos y en puntos de atención la entrega de fichas a las personas del programa que requirieran el servicio de cambios identificación, prioritariamente porque algún miembro de sus familia no tenga el documento o que por no actualizarlo se encuentra suspendidos en el programa, esta jornada se llevó a cabo el 15 de julio de 2019, donde se realizaron 51 tramites, además de esto, se enviaron 1019 cartas a las familias que tienen suspendidos sea beneficiario o titular con el fin de que se acerquen a realizar el levantamiento de la suspensión, se realizaron llamadas.

En agosto se enviaron 120 cartas de estrategia búsqueda NNA con marcación de Discapacidad, 646 cartas de Aviso de prevención de suspensión por tipo de documento y 4023 cartas de estrategia de desescolarizados, de igual forma se realizaron llamadas a cada una de estas personas.

Continuamos en el 2019 con la estrategia Ponte al día, apoyándonos en las madres líderes que tenemos en el programa y quienes son nuestro enlace con la comunidad, la idea de esta estrategia era solucionar en el sistema SIFA la mayoría de los inconvenientes que tuvieran las familias inscritas al programa.

Todos los procesos operativos son publicados en la página web de la alcaldía, atendidos en nuestros puntos de atención y a través de nuestras líneas

telefónicas, se utilizan las redes sociales de la secretaria de gestión social y del distrito como también nos apoyamos en nuestras madres líderes.

Los días 14, 15 y 16 de mayo se realizaron preinscripciones de población unidos ya focalizada en el Coliseo Elias Chegwin, donde 373 familias fueron preinscritas. Para la convocatoria del personal preseleccionado se realizaron diferentes actividades entre ellas 2 jornadas en el barrio las Gardenias, una en barrio de Villas de San Pablo, se socializo con las madres lideres para que difundieran la información, se realizaron diferentes publicaciones por redes sociales, página web, prensa y además de esto también se realizaron llamadas.

Los días 17 y 20 de mayo se continuó con el proceso de preinscripciones en el punto del local contiguo de la alcaldía, ventanillas de gestión Social, donde 12 familias realizaron su proceso de preinscripción, para un total de 385 familias preinscritas.

Durante los meses de mayo a septiembre se realizó acompañamiento a las ferias de servicios “Barranquilla Convive” en los barrios Santa María, La Esmeralda, Las Américas, Villa del Carmen, California, Villas de San Pablo, Gardenias, Las Flores, barrio 20 de Julio, Pradera, Rebolo, Olivos 1, Villas de la Cordialidad, Santuario y Chinita, así como también a la jornada de “Personería Activa” en el barrio La Paz, donde se prestaron los servicios de novedades, consultas y trámites relacionados con el programa MFA. Además de esto, el funcionario encargado les otorgó información sobre las dudas que se tuvieran con respecto al programa MFA.

Bienestar Comunitario

Uno de los objetivos del Componente de Bienestar Comunitario es la promoción del conocimiento, la participación social y el bienestar de las familias, por lo cual, en el mes de enero, las madres líderes se realizaron encuentros pedagógicos en sus barrios, debatiendo temas de interés social y de alta importancia sobre el programa FA. Por lo cual se han llevado a cabo 24 Encuentros Pedagógicos en diferentes barrios del Distrito en donde asistieron 380 madres beneficiarias. La psicóloga clínica del programa trató el tema de la violencia intrafamiliar y la importancia de saber dónde y cuándo denunciar. Así mismo, un funcionario les otorgó información sobre los procesos del programa FA.

Durante el mes de febrero se socializó con las Madres Líderes del programa Familias en Acción sobre información importante de los potenciales en Verificación de Salud. Para esto se les convocó para realizar una búsqueda en los barrios de los beneficiarios exigibles para cumplir con esta actividad. Además, se realizó una socialización para la búsqueda de graduados de 11° 2018 en los barrios para que trajeran acta de grado y fotocopia del diploma. Ambas actividades fueron acompañadas de un concurso que sigue en vigencia por parte del Enlace Municipal.

El mes de marzo inició con la participación de 3 Madres líderes en el evento de Carnaval “Baila la calle” donde tuvieron un espacio en acompañamiento de la Secretaría de Cultura y vendieron los productos de cocina que aprendieron a cocinar en el curso de Cocina Incluyente de la Oficina de la mujer.

Durante este periodo se realizó el primer Comité de madre líderes del 2019 con la asistencia de las madres líderes comprometidas con el programa, durante esta actividad se realizó la socialización del taller de alfabetización, y programas vigentes como ACTUALIZATON, PONTE AL DÍA y SUSPENDIDOS, el cual Prosperidad social implementara con las madres líderes de barranquilla. El día de la mujer las Madres Líderes participaron de una mañana de Rumba

terapia y desayuno saludable. Luego se realizó el primer Comité Étnico 2019 en compañía de las demás secretarías en la Alcaldía en donde se habló de un programa Anual que pueda beneficiar a los grupos indígenas y afro que son minorías en la ciudad y restablecer sus derechos.

Se ha participado de la oferta complementaria enviada por Prosperidad Social en capacitaciones: Taller de Alfabetización digital en las cuales han participado un grupo de 90 madres líderes del Distrito para sensibilizar a las asistentes en la importancia del acceso a las herramientas digitales. Las madres líderes participaron de un taller de 4 horas, aprendieron las diferentes herramientas digitales con las que cuenta el programa Familias en Acción y abrieron un correo electrónico.

El mes de abril inició con la realización de las primeras Mesas temáticas de Salud y Educación, el cual se contó el quorum invitado para compartir los resultados de los compromisos establecidos el año anterior y, se pactaron nuevos acuerdos para el curso del año 2019. También hubo participación por parte del enlace, a la mesa temática del departamento de prosperidad social.

Posteriormente, se participó en la capacitación del taller de Salud Visual “Quiero ver” apoyado por el componente y en acompañamiento de Prosperidad Social, donde se acordó que 2600 alumnos de la Institución educativa distrital Las Gardenias recibirán atención de visión; La primera sesión se realizó el 23 de abril con alumnos de transición y 5° grado.

También se realizaron las mesas temáticas departamentales en Salud y Educación, convocadas por Prosperidad Social, donde se revisaron los compromisos del año 2018 y se pactaron nuevos para cumplir en el 2019.

Finalmente se realizó el Evento “Canciones del Zoo” para celebrar el día del niño, donde 180 niños beneficiarios de familias en acción con sus mamás y acompañados por las Madres Líderes asistieron a una mañana especial.

El mes de mayo inició con la participación en la capacitación del taller de Salud Visual “Quiero ver” con la fundación *Charity Vision*, apoyado por el componente y en acompañamiento de Prosperidad Social, donde se acordó

que 2600 alumnos de la Institución educativa distrital Las Gardenias recibirán atención de visión; Las sesiones de mayo y junio se realizaron todos los jueves. En agosto, los martes y en septiembre se realizaron los viernes, donde se ha brindado atención a más de 1000 alumnos desde los grados transición hasta 11° de la jornada de la mañana.

Además, se realizó la socialización de la oferta complementaria con la Fundación Triple A para capacitar a las Madres Líderes y Madres Titulares del programa Familias en Acción en un técnico de manejo integral de residuos sólidos. Se hicieron pruebas a 70 titulares del programa y se estima comenzar con los talleres en el mes de junio. La finalidad del proyecto es capacitar a las mujeres para que al finalizar 6 puedan recibir una oferta laboral con la Triple A. Fueron escogidas 30 mujeres entre las Mares Líderes y las titulares. Dicho taller se encuentra en curso y las titulares asisten diariamente al SENA para terminar el técnico en diciembre.

En el mes de abril se realizaron 12 encuentros pedagógicos en los barrios La Luz, San Roque, Siete de abril, Las Gardenias, Evaristo Sourdis, Juan Mina, Villa San Pedro II, El Bosque, La Playa, Las Flores, Carlos Meisel y Carrizal. Donde 360 madres titulares fueron reunidas por las Madres Líderes de cada localidad para resolver dudas sobre el programa, hablar sobre los procesos operativos y la entrada en vigor de la nueva resolución de salud 3280 del 2018, donde aparecen cambios en los controles de crecimiento y desarrollo para los niños del programa.

También se realizó la feria de comerciantes en donde 1 madre líder del programa Familias en Acción, participó en el stand con degustaciones y venta de pasteles y hayacas. En la feria, la madre líder, que realizó el curso de cocina incluyente con la Oficina de la Mujer, recibió propuestas para realizar proyectos de emprendimiento y comenzar su propio negocio.

El mes de julio con motivo del inicio de los pagos, se hizo una socialización con las Madres Líderes, explicando los 2 puntos de pagos por GIRO con los que se iban a contar para que posteriormente ellas pudieran extender la información a las titulares del programa. También se realizó una socialización con las

Madres Líderes y las Madres Titulares de Familias en Acción, sobre la jornada de cédulas y tarjetas de identidad que se realizaron con la Registraduría para 120 personas.

Finalmente, en julio se realizó una jornada de monitoreo de la estrategia “Lista para Ahorrar” donde se hicieron una serie de talleres con las titulares beneficiarias del programa anterior, sus esposos e hijos. En acompañamiento con Fundación Capital quienes se encargaron de hacer las jornadas de validación con las familias en sesiones de 1 hora por grupo.

En el mes de agosto se hizo una socialización con las Madres Líderes de los barrios La Pradera, Malvinas, Siete de abril, Santa María, La Sierrita, Rebolo, La Playa, Evaristo Sourdis, Santuario, La Sierrita, El bosque, La Esmeralda y Nueva Colombia, para empezar una búsqueda activa de NNA suspendidos y a punto de suspender por no actualización del documento de identidad. Las Madres Líderes hicieron la búsqueda casa por casa para identificar a los niños y darles la información completa.

También, en la rendición de cuentas contamos con la participación de 2 Madres Líderes que contaron su testimonio sobre el programa y como la labor voluntaria ha impactado su vida. A la rendición de cuentas también fue acompañada por un grupo de 25 Madres Líderes de las distintas localidades de la ciudad.

Los días 22-25 de agosto 2 Madres Líderes del programa familias en acción participaron en la feria Sabor Barranquilla, donde vendieron sus productos aprendidos en el curso “cocina incluyente” en acompañamiento con la Oficina de la Mujer.

El componente de bienestar comunitario participó en el taller de propuestas para el rediseño del programa familias en acción. Donde compartimos mejoras para el componente y como impactar a las titulares y a las líderes y llegar mejor a la comunidad.

25 madres Líderes y 200 Madres Titulares el programa familias en Acción asistieron al taller construyendo País el 14 de septiembre, en el Malecón. Los

barrios que hicieron presencia en el taller fueron Las Malvinas, Evaristo Sordos, 7 de abril, Villa del Carmen y Villa san Pedro II. Hicieron presencia como parte de una invitación de Prosperidad Social.

También el 27 de septiembre 20 Madres Líderes de las localidades Sur Oriente y Metropolitana participaron en el Encuentro Regional de madres líderes, liderado por Prosperidad Social y donde participaron 200 Madres líderes del departamento. Los talleres en los que participaron fueron de áreas de liderazgo, cuidado de la familia y rol de la Madre Líder.

Finalmente, las Madres Líderes del barrio Las Flores y el componente de BC formaron parte de la Jornada de Salud liderada por Fundación Procaps donde titulares del programa Familias en Acción y familias venezolanas podían recibir atención médica gratuita y medicinas.

2. Indicadores (Análisis de los resultados)

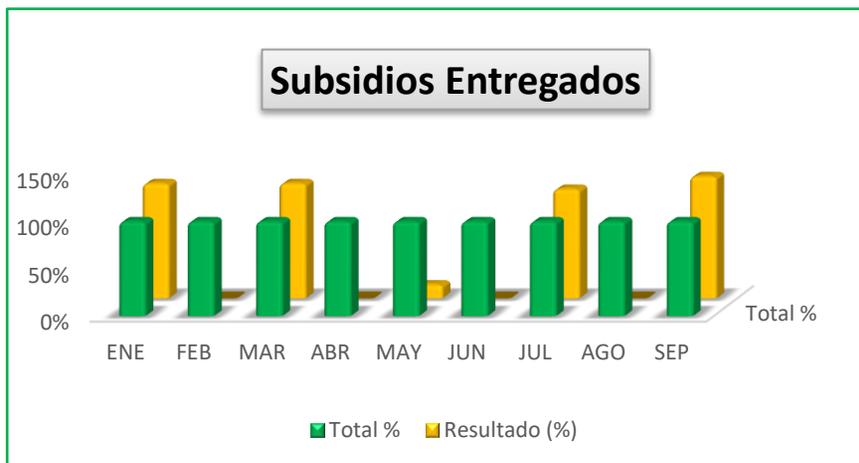
Nº. De Subsidios Entregados / Meta anual *100

INFORMACION OPERACIONAL

Registro de Resultados

VARIABLES	PERIODO								
	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP
Nº. De Subsidios Entregados	75.192	0	75.232	0	8.953	0	71.468	0	79.808
Total meta anual	61.900								
Total %	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
Resultado (%)	121%	0%	122%	0%	14%	0%	115%	0%	129%

Análisis de Resultados



Durante los primeros dos pagos el comportamiento de la liquidación de incentivos del programa familias en acción, se mantuvo relativamente en la misma. Durante el mes de mayo el comportamiento de la liquidación de incentivos del programa Familias en Acción presenta una disminución la cual se debe a que durante los meses verificados diciembre 2018 y enero 2019 los NNA se encuentran en el periodo de vacaciones escolares calendario A, y solo 6 NN son los potenciales actuales con calendario B. Por lo cual la liquidación corresponde en gran medida a la verificación de Salud.

Durante el mes de Julio y Septiembre el indicador aumenta debido a que en esta entrega de incentivos los pagos corresponden al periodo de verificación de feb-marzo y abril - mayo de 2019, tanto de entidades educativas como de salud.

3. Seguimiento Plan De Acción

PROGRAMA	META 2018 DEL PROGRAMA	Código BPIN	PROYECTO	METAS 2019 DEL PROYECTO	ACTIVIDADES	RESPONSABLE	AVANCE DE LA META DEL PROYECTO A LA FECHA DE CORTE DEL SEGUIMIENTO	PORCENTAJE DE AVANCE AL DESARROLLO DE LAS ACTIVIDADES	OBSERVACIONES
Programa apoyo a otros grupos vulnerables	Atender al 100% de la población perteneciente a otros grupos vulnerables	2018080010101	Familias En Acción	61.900 subsidios Entregados.	Contratación del personal de apoyo para el desarrollo del proyecto Familias en acción en el distrito de Barranquilla.	Coordinador Más Familias en Acción	310.653	100%	Contratación del 14 de febrero de 2019 al 31 de diciembre de 2019.
					Atención a los beneficiarios del proyecto Familias en acción en el distrito de Barranquilla.			75%	Se han atendido 78.581 beneficiarios en el periodo de enero-septiembre del 2019
					Entregar 6 incentivos bimensuales a los titulares del proyecto en el 2019, de acuerdo a las fechas establecidas por Prosperidad Social.			75%	Se han realizado 5 entregas de incentivos



ALCALDÍA DE
BARRANQUILLA

