

SECRETARÍA DISTRITAL DE GESTIÓN SOCIAL

PROGRAMA POLÍTICA PÚBLICA NACIONAL DE APOYO Y FORTALECIMIENTO A LAS FAMILIAS Y SUPERACIÓN DE LA POBREZA

PROYECTO:

- ✓ ACOMPAÑAMIENTO DEL PROGRAMA NACIONAL FAMILIAS EN ACCIÓN

INFORME DE GESTIÓN ENERO - DICIEMBRE

VIGENCIA 2020

CONTENIDO

1. **PROYECTOS – GESTIÓN** ¡Error! Marcador no definido.
 - 1.1. **Proyecto 1: Familias en Acción** ¡Error! Marcador no definido.
2. **SEGUIMIENTO PLAN DE ACCIÓN (METAS)**..... ¡Error! Marcador no definido.
3. **PLANES DE MEJORAMIENTO (CONTROL INTERNO / ENTES DE CONTROL)** ¡Error! Marcador no definido.
4. **OERTA INSTITUCIONAL**..... ¡Error! Marcador no definido.



1. PROYECTOS – GESTIÓN

1.1 Proyecto “Acompañamiento del Programa Nacional Familias en Acción.

Familias en Acción - FA es un programa de Transferencias Monetarias Condicionadas-TMC que inicia su operación a finales del año 2000, con el fin de mitigar el impacto de la recesión económica sobre las familias más pobre del país. Orientado a la entrega de incentivos condicionados a la asistencia a los controles de crecimiento y desarrollo de los niños y niñas menores de 6 años y a la asistencia escolar de los niños, niñas y adolescentes menores de 18 años. Actualmente el programa es una política de Estado, enmarcado en la Ley 1532 de 2012, modificada por la ley 1948 de 2019, siendo uno de los principales programas de promoción social del país, en un contexto de corresponsabilidades compartidas entre el Estado y las familias participantes.

3

ENERO - DICIEMBRE 2020

En el programa Familias en Acción tenemos 96.749 familias potenciales de las cuales 72.986, con un porcentaje de inscripción del 75.4%, se encuentran inscritas en las 3 poblaciones presentes, (Sisben, Unidos, Desplazados) beneficiadas en el Distrito. Teniendo en cuenta el porcentaje de familias actuales en el distrito, la liquidación por población se dio de la siguiente manera:

1. Población SISBEN liquidada:
 - a. Pago #6 2019: 25.992
 - b. Pago #1 2020: 26.039
 - c. Pago #2 2020: 24.814
 - d. Pago #3 2020: 5.882
 - e. Pago #4 2020: 24.554
 - f. Pago #5 2020: 24.678

2. Población UNIDOS liquidada:
 - a. Pago # 6 2019: 7.189
 - b. Pago # 1 2020: 7.215
 - c. Pago #2 2020: 6.841
 - d. Pago #3 2020: 1.922
 - e. Pago #4 2020: 6.780
 - f. Pago #5 2020: 6.840



3. Población DESPLAZADOS liquidada:
- Pago #6 2019: 8.539
 - Pago #1 2020: 8.571
 - Pago #2 2020: 8.193
 - Pago #3 2020: 2.888
 - Pago #4 2020: 8.194
 - Pago #5 2020: 8.255

CARACTERIZACIÓN POBLACIÓN ATENDIDA

	VARIABLES	HOMBRE	MUJER	TOTAL
Género	Número De Beneficiarios	59508	94027	153535
Condición de vulnerabilidad	Discapacitados	565	347	912
	Sisbén	36718	59760	96478
	Cabeza De Hogar			
	Red Unidos	10408	16542	26950
	Víctimas De Violencia De Genero			
Etnia	Desplazados	12382	17725	30107
	Afrodescendientes			
	Red Unidos			
	Palenque			
	Indígena			
Localidad	Raizal			
	Riomar			
	Metropolitana			
	Suroccidente			
	Suroriente			
	Norte Centro Histórico			

Observaciones:

- Los datos suministrados son el conteo de numero de titulares y beneficiarios de Familias en acción cuyo núcleo familiar no se encuentran retirado del programa.
- Frente a la desagregación del "Condición de vulnerabilidad" que piden, prosperidad hace claridad que el dato suministrado de discapacitados no hace parte de la sumatoria total de familias, ya que en cada uno de los grupos



poblacionales (DESPLAZADOS, UNIDOS, SISBEN) hay discapacitados. Este dato obedece a beneficiarios que tienen la marca posterior al cruce con el RLCPD. Así mismo, se incluyó el dato de la población "UNIDOS" aquí, ya que esto no hace referencia a una étnia, sino a una condición de pobreza extrema según la focalización de la estrategia UNIDOS.

- LA desagregación por localidad no se incluye ya que esta información no está siendo registrada en el SIFA.

Canales de atención:

En los 4 puntos de atención del programa Familias en Acción se recibieron diferentes consultas y solicitudes de las madres inscritas en el programa para un total de **12.654** beneficiarios del programa atendidos hasta la fecha del 29 de diciembre del 2020, y se continúa con la atención por medio de los siguientes correos electrónicos familiasenaccion@barranquilla.gov.co y familiasenaccionbarranquilla@barranquilla.gov.co, para atender solicitudes e información del programa, como medidas tomadas para la protección y cuidado de los ciudadanos en el marco de la emergencia del COVID-19 en los cuales se han recibido **40.354** solicitudes hasta el mes de diciembre del 2020.

De igual forma habilito la atención por dos líneas telefónicas (celular No. 3168764463, 3216973856) para la atención a los titulares del programa, en la cual se han atendido hasta el mes de diciembre **38.687** llamadas, en las cuales se les brinda asesoría a las diferentes consultas y solicitudes.

Para un total de **91.695** atenciones desde enero hasta el 29 de diciembre del 2020.

Novedades realizadas:

Teniendo en cuenta lo recibido en los correos y puntos de atención se han realizado **40.597** novedades tipo 1 que incluyen cambios de titular, traslado de municipio, cambios de datos personales, cambios de documentos de identidad, entradas de beneficiarios, reingresos o retiros de familias y cambio de grupo poblacional.

Adicional a esto se ingresaron al SIFA, 663 novedades de graduación, 882 novedades de actualización escolar y 42 cambios de Ips.



Suspendidos:

En el proceso de suspendidos se han realizado 6 procesos de levantamiento con todo el protocolo establecido en el manual operativo de Familias en Acción para un total de **837** solicitudes de levantamiento ingresadas en el sistema de información.

En cuanto al seguimiento de los suspendidos, en cada periodo se han realizados llamadas a los titulares que mantuvieron la suspensión, así mismo se les dio el listado de suspendidos a las madres líderes del programa para que nos ayuden con el contacto de estas personas y realizamos publicaciones en página web para que las familias consulten su estado y se acerquen a los puntos de atención de acuerdo al cronograma establecido como medida de protección covid – 19 con todas las medidas de bioseguridad requeridas y lleven los documentos requeridos para tramitar sus levantamientos de acuerdo a la guía operativa de condiciones de salida del programa.

Proceso de verificación de compromisos:

De acuerdo con los lineamientos que prosperidad social ha definido en cuanto al proceso de verificación de compromisos del ciclo 2 de 2020, teniendo en cuenta las circunstancias actuales derivadas de la emergencia por el COVID-19 y la correspondiente atención a las familias participantes del programa establecieron lo siguiente:

1. **No se realizará** apertura de registro de novedades individuales de **actualización escolar, cambio IPS ni graduados.**
2. **No se realizará** apertura de registro de **novedades individuales de verificación** de periodo ni **verificación extemporánea.**
3. **No se realizará** apertura para descargue y **cargue de archivos** para verificación de compromisos por parte de Instituciones Educativas e IPS.

Sin embargo, el programa garantiza los pagos a las familias potenciales activas durante la emergencia del Covid-19.



Entrega de incentivos:

Para este periodo se ha realizado (7) seis pagos el cual esta discriminado en la siguiente tabla:

Ítem	NUMERO DE FAMILIAS LIQUIDADAS	BANCARIZADAS	GIRO	ONP	NOTA
PAGO 6 (2019)	41.720	37.866	3.854	0	
PAGO 1 (2020)	41.825	37.745	4.080	0	
1ER PAGO EXTRAORDINARIO	48.040	46.864	1.176	0	
PAGO 2 (2020)	39.848	0	39.848	0	
2DO PAGO EXTRAORDINARIO	47.835	32.672	15.155	8	
PAGO 3 (2020)	10.692	0	10.692	0	
3ER PAGO EXTRAORDINARIO	47.730	29.115	18.615	0	
PAGO 4 (2020)	39.528	30.665	8.863	0	
4ER PAGO EXTRAORDINARIO	47.433	0	47.433	0	
PAGO 5 (2020)	39.773	36.782	2.991		
5TO PAGO EXTRAORDINARIO	46.273	0	46.273		
PAGO 6 (2020)					no se tiene ficha aún

El pago # 6 corresponde al primer pago del año 2020 del periodo de verificación agosto – septiembre del 2019 se realizó desde el día 18 del mes de enero del presente año hasta el 7 de febrero del 2020.

El pago # 1 corresponde al segundo pago del año 2020 del periodo de verificación octubre – noviembre del 2019 se realizó desde el día 26 del mes de marzo del presente año hasta el 2 de mayo del 2020, en este además se está cancelando un pago extraordinario otorgado por el presidente para la emergencia Covid-19, a todos los hogares activos del programa, exceptuando a los retirados y a los suspendidos por fallecimiento, este pago fue por valor de \$145.000 por familia.

El pago #2 del 2020 comenzó el día 17 de mayo hasta el 13 de Junio del 2020, donde se canceló el periodo de verificación de compromisos de educación calendario B y salud de los meses Diciembre del 2019 y enero del 2020, pago adelantado de educación de los meses febrero y marzo para calendario A del año 2020 a todos los beneficiarios reportados en el SIMAT del Ministerio de Educación Nacional y el pago extraordinario otorgado por el Presidente de la República, Iván Duque, para la emergencia COVID-19, por valor de \$145.000 a todas las familias activas del



programa excepto las que se encuentran suspendidas por fallecimiento del titular o aquellas que estén oficialmente retiradas del programa.

Nota: Los valores de liquidación extraordinaria bajaron, debido a que por motivos de la Pandemia los potenciales en educación se tomaron solamente del cruce del SIMAT y no de las novedades que normalmente se realizaban para las familias que no cruzaban esta información, dando así a cumplimientos automáticos de los cruces directos de Prosperidad Social con el Ministerio de educación a nivel Nacional.

**Para los valores liquidados por familia del pago ordinario, todos salen por giro debido a que por temas técnicos de Prosperidad social en SIFA todos salen con esta modalidad, al estar muy cerca los pagos unos de otros, estos no pudieron ser conciliados con el banco, quienes se encargaron de la bancarización posterior a la liquidación y desde entonces se maneja de esta forma.*

El pago #3 del 2020 comenzó el día 2 de julio para Daviplata y 7 de julio para la modalidad Giro hasta el 8 de agosto del 2020, donde se canceló el periodo de verificación de compromisos de educación calendario B y salud de los meses febrero y marzo del 2020 y el pago extraordinario otorgado por el Presidente de la República, Iván Duque, para la emergencia COVID-19, por valor de \$145.000 a todas las familias activas del programa excepto las que se encuentran suspendidas por fallecimiento del titular o aquellas que estén oficialmente retiradas del programa.

El pago # 4 del 2020, que comenzó el día 4 de septiembre para giros y 8 de septiembre para Daviplata hasta el 10 de octubre, donde se canceló el periodo de verificación de compromisos de educación y salud de los meses abril y mayo del 2020 y el pago extraordinario otorgado por el Presidente de la República, Iván Duque, para la emergencia COVID-19, por valor de \$145.000 a todas las familias activas del programa excepto las que se encuentran suspendidas por fallecimiento del titular o aquellas que estén oficialmente retiradas del programa.

El pago # 5 del 2020, que comenzó el día 4 de noviembre para giros y 6 de noviembre para DaviPlata hasta el 1 de diciembre, donde se está cancelando el periodo de verificación de compromisos de educación y salud de los meses junio y julio del 2020 y el 5to pago extraordinario otorgado por el Presidente de la República, Iván Duque, para la emergencia COVID-19, por valor de \$145.000 a todas las familias activas del programa excepto las que se encuentran suspendidas por fallecimiento del titular o aquellas que estén oficialmente retiradas del programa.

El pago # 6 del 2020, que comenzó el día 23 de diciembre para daviplata y comenzará el 30 de diciembre para giro hasta el 30 de enero del 2021, donde se está cancelando



el periodo de verificación de compromisos de educación y salud de los meses agosto y septiembre del 2020.

Nota: para este pago no hay giro extraordinario y se está a la espera de la ficha de pago.

Cada periodo de pagos se realizaron llamadas a los titulares que tenían pagos por giro acumulados, con el fin de que se acercaran a los puntos de pagos a retirar sus incentivos y así evitar futuras suspensiones por no cobro del incentivo, causal de suspensión estipulada en el manual operativo versión 5 de Prosperidad Social.

Todos los procesos operativos son publicados en la página web de la alcaldía, atendidos en nuestros puntos de atención y a través de nuestras líneas telefónicas, se utilizan las redes sociales de la secretaria de gestión social y del distrito como también nos apoyamos en nuestras madres líderes.

Otras estrategias realizadas:

Desde el mes de abril nos encontramos en proceso de actualización de datos a los titulares del programa, para tener actualizados sus datos de contacto como teléfonos y direcciones, con el fin de mejorar el contacto con las familias e informarles que deben tener activos sus daviplata para los próximos pagos, para esta estrategia se diseñó un formulario el cual se publicó en nuestra página web y redes sociales, del cual se han recibido desde el 23 de abril hasta el 30 del mes de diciembre 34.474 encuestas de las cuales se han realizado **33.369** a la fecha.

Así mismo también se continua con la estrategia Depuración SIFA – consulta ante registraduría, la cual consiste en identificar a través de la búsqueda uno a uno con la base de la registraduría los beneficiarios focalizados según lo siguiente:

- Beneficiarios en edad escolar que NO cruzaron con SIMAT en el año 2019
- Beneficiarios CON edad entre 5 y 17 años
- Beneficiarios SIN marca de discapacidad (RLCPD)
- Beneficiarios SIN marca de graduación
- Beneficiarios que en durante el año 2019 NO cursaron undécimo grado

Esto con el fin de encontrar las inconsistencias que puedan tener en nuestros registros, de lo cual de **12866** se han realizado hasta el mes de mayo **12.866**.

Actualmente nos encontramos en la fase 2 de la retroalimentación del proceso por parte de Prosperidad Social, donde nos enviaron una base con **1255** registros de



beneficiarios con inconsistencias para ubicar a estas familias y realizarles las novedades correspondientes; para lo cual se han enviado **455** correos a titulares que tienen sus correos actualizados, con la solicitud, así mismo se les da el listado a las madres líderes del programa para que nos ayuden con el contacto de estas personas y realizamos publicaciones en página web para que las familias consulten su estado y nos escriban a los correos para tramitar las novedades solicitadas y de esta forma solucionar sus inconvenientes. También se vienen realizando llamadas a estas para que aporten lo requerido.

10

Todos los procesos operativos son publicados en la página web de la alcaldía, atendidos en nuestros correos y a través de nuestras líneas telefónicas, se utilizan las redes sociales de la secretaria de gestión social y del distrito como también nos apoyamos en nuestras madres líderes.

Bienestar Comunitario

En la **Conmemoración del día internacional de la mujer**, se organizó un taller de Técnicas de maquillaje y una charla por una psicóloga “rescatando habilidades y destrezas de las Mujeres”, donde participaron 41 Madres Líderes de las localidades Metropolitana y Sur Oriente. Este se llevó a cabo el jueves **5 de marzo de 2020** desde las 2:00 pm hasta las 5:00 pm en la Alcaldía Local Metropolitana ubicada en la Calle 49 # 8B sur-15 Sur.

También se organizó un Entrenamiento de “Empoderamiento Laboral”, donde participaron 12 Madres Líderes el día **Lunes 9 de Marzo de 2020** desde las 8:00 am hasta las 12:30 pm en el Auditorio del Museo del Atlántico ubicado en la cra 39 # 35-21.

Durante el mes de abril se les informo a las madres líderes por medio del grupo de WhatsApp el tema de los pagos, listado de personas de no cobro por barrios, listado de suspendidos, compensación IVA y actualización de datos por medio de encuesta publicada en nuestra página web y redes sociales, para que fueran socializados por ellas a sus grupos de madres en cada barrio y de esta forma llegar a más personas del programa.

Durante **el mes de mayo** se les informó a las madres líderes por medio del grupo de WhatsApp todo lo referente al pago, cronogramas y capacitaciones en cuanto al



manejo de Daviplata, para que fueran socializados por ellas a sus grupos de madres en cada barrio y de esta forma llegar a más personas del programa.

- Se realizaron 3 reuniones en la plataforma Zoom con las Madres Líderes donde se les informó los lineamientos del programa.

8 de mayo a las 6:00 Pm.

16 de mayo a las 10: 30 Am.

26 de mayo a las 5:00 Pm.

- El 12 de mayo, 80 de la madres líderes recibieron en sus casas meriendas con 3 hamburguesas y gaseosa a cada una, para un total de 240 meriendas.
- El 19 de mayo, 81 madres líderes de las 5 localidades de Barranquilla, recibieron en sus residencias una donación de un kit escolar.
- El 30 de mayo, 13 madres Líderes adicionales recibieron en su residencia una donación de 256 hamburguesas, para ser entregadas a sus titulares.

Durante **el mes de junio** se les siguió informando a las madres líderes por medio del grupo de WhatsApp todo lo referente al pago, cronogramas de pago ajustados al pico y cedula establecido por el Alcalde, para que fueran socializados por ellas a sus grupos de madres en cada barrio y de esta forma llegar a más personas del programa.

- ✓ Se les informo que de debían reportar los casos que se les presentaran inconvenientes en los puntos de pagos por giros a los correos de atención del programa.
- Se les recordaba diariamente los canales de comunicación del programa correos electrónicos y líneas de atención y los canales de atención del Banco Davivienda.
- Se realizo búsqueda para ubicar una titular del programa que requería un cambio de Documento de identidad el cual fue requerido por Prosperidad Social. Una de las MI la ubico y se envió la información requerida.



- Se les informo que prosperidad social habilito el cryp calle de Jesús donde la gestora de Daviplata estaría atendiendo a las titulares que presenten inconvenientes para cobrar su incentivo de Daviplata.
- El día 13 de junio de 2020, al chat se les envió el link de consultas **para evitar suspensión** y se les envió a sus correos la base de datos con los beneficiarios con el barrio posibles a suspender, con el fin de ubicarlos dentro de sus titulares y darles la información de los Documentos que tenían que enviar por el correo electrónico de atención del programa.
- El día 17 de junio de 2020, al chat se les envió el link de consultas de los **beneficiarios suspendidos** y se les envió a sus correos la base de datos con los beneficiarios suspendidos con el barrio, con el fin de ubicarlos dentro de sus titulares y darles la información de los Documentos que tenían que enviar para tramitar el levantamiento de suspensión por el correo electrónico de atención del programa.
- El día 19 de junio de 2020, al chat se les envió las piezas con la información del programa ingreso solidario y el link de búsqueda para los beneficiarios de Ingreso solidario, con el fin que en su comunidad dieran la información y poder llegar a los beneficiarios no bancarizados.

Durante **el mes de Julio** se realizaron las siguientes actividades:

- Se realizo una reunión en la plataforma Zoom el día 1 de Julio de 2020 a las 3:00 pm con las Madres Lideres, donde se les informo todo lo referente al pago, cronogramas de pago ajustados al pico y cedula establecido por el alcalde, para que fueran socializados por ellas a sus grupos de madres en cada barrio y de esta forma llegar a más personas del programa.
- El día 1 de Julio de 2020, al chat se les envió las piezas informativas con la información todo lo referente al pago con la información de la tercera entrega de incentivos.
- El día 7 de Julio de 2020, al chat se les envió el Link de consultas de la modalidad de pago y el link de los puntos de pago.



- El día 8 de Julio de 2020, se le solicito apoyo a las ML para la ubicación de números de celulares de 11 madres titulares que presentaron inconvenientes con el pago del giro debido al monto.
- El día 10 de Julio de 2020, Se les solicito información a cada una de las ML para saber quiénes cuentan con conectividad, con el fin de establecer en plan de trabajo sobre una oferta complementaria virtual gestionada por el área de Oferta de la entidad de Prosperidad Social.
- El día 15 de Julio de 2020, se le solicito a 2 ML que nos enviaran un video con el testimonio de su cobro de incentivo para enviarlo a prosperidad social.
- Se les informo que debían reportar los casos que se les presentaran inconvenientes en los puntos de pagos por giros a las líneas de atención o correos de atención del programa.
- Se les recordaba diariamente los canales de comunicación del programa correos electrónicos y líneas de atención y los canales de atención del Banco Davivienda.
- Se les informo que las titulares que salieron en modalidad de giro y que presentaron inconvenientes al hacer el retiro, les recomendamos nuevamente consultarse en el link para ver si les había cambiado la modalidad a Daviplata.
- Se les envió plantilla informativa de pagos y link de actualización del programa Devolución del IVA.
- Se les envió plantilla informativa de pre-registro de Jóvenes en acción.
- El día 30 de julio a las 10:00 am la MI Claudia Banquez Quintana, participo en la reunión por la aplicación Teams, para la socialización de la estrategia “quiero ser jóvenes en acción” en representación de las ML.
- Se les pregunto a las ml si ellas o en sus casas estaban presentando síntomas o estaban positivo de covid-19, las 20 ML que reportaron se les llevo el día 30 de julio una donación de un kit preventivo a sus viviendas.

Las medidas de Bioseguridad que se emplearon para las entregas fueron:



- ✓ Lavado de manos
- ✓ Distanciamiento social
- ✓ Uso de Tapabocas



Durante **el mes de agosto** realizaron las siguientes actividades:

- ✓ El día 2 de agosto de 2020, al chat se les envió el link de actualización de datos del programa ingreso solidario.
- ✓ El día 5 de agosto de 2020, al chat se les envió pieza publicitaria recordando que el plazo para cobrar el incentivo por Giro era hasta el 8 de agosto de 2020.



- ✓ El día 6 de agosto de 2020, se les envió por chat y por correo la Base de Datos de los titulares suspendidos con el fin de ubicarlos en su comunidad y darles la información de cómo levantar la suspensión.
- ✓ El día 6 de agosto de 2020, se les envió por chat la oferta complementaria de Prosperidad Social y Secretaria de Salud, capacitación de en torno a temáticas asociadas a la prevención de las violencias basadas en género y la salud mental comunitaria, las cuales se desarrollarán cada 15 días por la plataforma Meet. Se llamo a cada ML para saber quiénes estaban interesadas en participar y el resultado fue de 26 inscritas.
- ✓ El día 14 de agosto de 2020, se les envió por chat y correo la información, base de datos y el link de los titulares que eviten estar suspendidos por documentos inconsistentes, con el fin de ubicarlos en su comunidad y darles la información de los documentos que deben enviar.
- ✓ El día 15 de agosto de 2020, al chat se les envió pieza publicitaria con la información evite ser suspendido por documentos inconsistentes.
- ✓ El día 18 de agosto de 2020, se les recordó por el chat y se les envió el link que las titulares que cambien de número de celular deben actualizar sus datos y se les envió el link.
- ✓ El día 20 de agosto de 2020 de 3:00 pm a 5:00 pm, asistieron 23 ML a la capacitación Comunicación y asertividad por la plataforma Meet con la secretaria de salud.
- ✓ El día 25 de agosto de 2020, Se les informo los lineamientos de realizar el comité de líderes por zona, comité municipal de líderes, encuentros pedagógicos y mesas temáticas. Por medio de plataforma virtual y quedamos en informarles las fecha

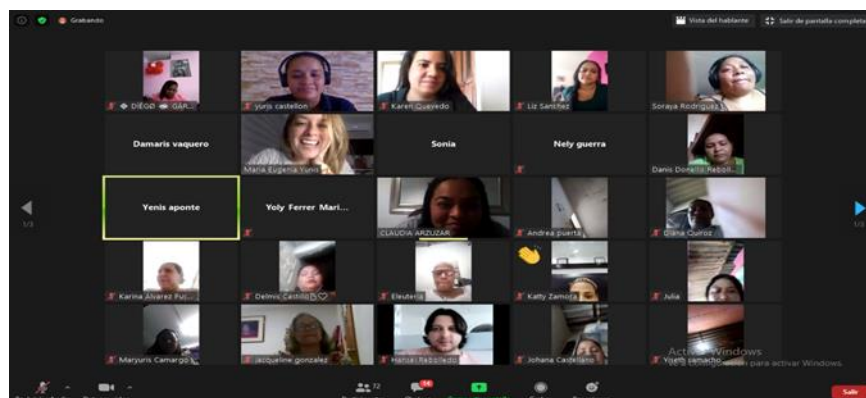
Las medidas de Bioseguridad que se emplearon para las entregas fueron:

- ✓ Lavado de manos
- ✓ Distanciamiento social
- ✓ Uso de Tapabocas

- Cada uno de los servidores públicos como cada Madre líder que recibió la donación, se desinfecto las manos con alcohol al 70%, usaron tapabocas y guantes.

Durante el Mes de **Septiembre** se realizaron las siguientes actividades con las Madres Lideres del Programa Familias en Acción.

- El día 2 de septiembre de 2020, se les envió por chat la información del Pre-registro para Jóvenes en Acción.
- Los días 7,8,9,10 y 11 se les envió por chat la invitación y una nota de voz al encuentro Prosperidad en las Regiones Atlántico el cual se llevó a cabo el día 11 de septiembre de 2020 a las 10:00 am por la plataforma Facebook Live.
- El día 9 de septiembre de 2020les envió por chat y se llamó una a una para invitarlas al comité de Líderes del programa Familias en Acción.
- El día 10 de septiembre de 2020 se llevó a cabo el Primer Comité de Líderes del programa a las 3:00 pm por la plataforma Zoom, presencia del Enlace Municipal y las Madres Lideres del programa.



- El día 11 de septiembre de 2020 se les envió por chat pieza informativa del cuarto pago del programa con la información y recomendaciones para cobro de su

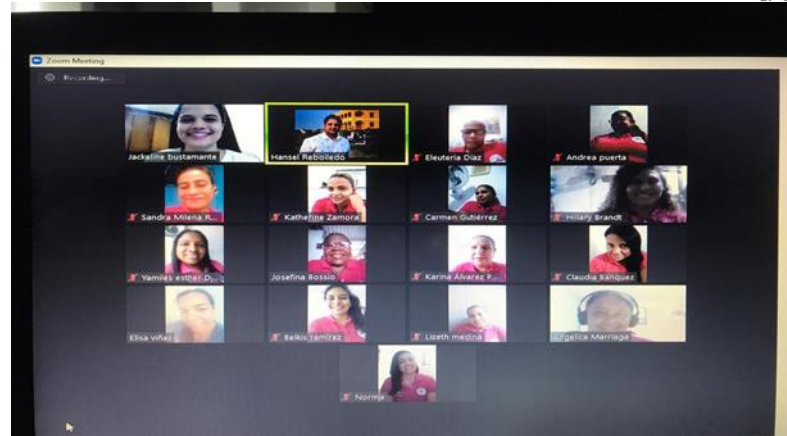


incentivo, también se les compartió el link de consultas para verificar su modalidad de pago, fecha programada y el punto en el que pueden cobrar.

- El día 16 de septiembre de 2020 la primera Dama del Distrito de Barranquilla Silvana Puello socializo la campaña recicla por Baq a las Madres líderes, también el Secretario de Gestión Social y el Enlace Municipal hicieron entrega de su dotación de camiseta a las 20 que asistieron presencial al evento y 60 Ml que se conectaron virtualmente se les hizo llegar su dotación a su residencia.



- Los días 1,15 y 29 de septiembre de 2020 asistieron a la capacitación de en torno a temáticas asociadas a la prevención de las violencias basadas en género y la salud mental comunitaria por la plataforma MEET con la secretaria de salud.
- El día 16 de septiembre de 2020 se les socializo por el chat las ofertas complementarias ofrecidas por Prosperidad social y paso a paso para inscripción:
 - Programa Empléate Barranquilla
 - Formación complementarias Sena Presupuesto para la finanza
 - Certificación de competencias laborales en atención al cliente.
- El día 18 de septiembre de 2020 se llevó a cabo el Primer Comité de Líderes delegadas del programa a las 2:00 pm por la plataforma Zoom, presencia del Enlace Municipal y las Madres Lideres del programa.



- El día 23 de septiembre de 2020 se les envió por chat la información de la Semana andina, se les envió imágenes y el link para conectarse al foro académico
- El día 24 de septiembre las madres líderes y jóvenes beneficiarias del programa del barrio Rebolo, asistieron la jornada de información y servicios en prevención de salud sexual y reproductiva para Jóvenes. por parte de la Primera Dama y Profamilia en la semana Andina.



- El día 25 de septiembre de 2020 se les envió por chat la información a la Jornada de vacunación, se les envió fecha de la jornada y los puntos de vacunación del Distrito.
- El día 26 de septiembre de 2020 asistieron varias madres lideres a la jornada de vacunación del Distrito a los puntos de vacunación de su comunidad con las titulares como apoyo de la jornada.



- El día 28 de septiembre de 2020 se les envió por chat los canales de atención del programa para que sus titulares se comuniquen si presentan alguna duda o pregunta sobre los pagos.

Durante **el mes de octubre** realizaron las siguientes actividades con las Madres Líderes del Programa Familias en Acción:

- ✓ El día 1 de octubre de 2020, al chat se les envió la oferta de certificación de competencias laborales en atención al cliente y la oferta programa empléate, Barranquilla con los links de inscripción.
- ✓ El día 2 de octubre de 2020, al chat se les envió el link de consultas de la 4 entrega de incentivos.
- ✓ El día 2 de octubre de 2020, al chat se les envió el enlace del video donde se desarrolló el encuentro pedagógico 2020 publicado en las redes de Instagram de gestión social, para que lo visualizarán le dieran «me gusta» y se lo socializaran a sus titulares.
- ✓ El día 3 de octubre de 2020, al chat se les envió el enlace del video donde se desarrolló el encuentro pedagógico 2020 publicado en las redes de Facebook de

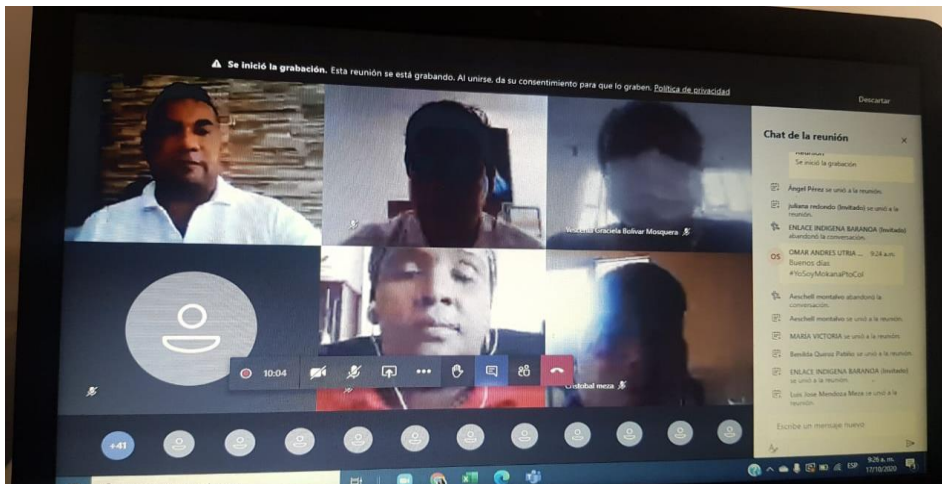


gestión social, para que lo visualizarán le dieran «me gusta» y se lo socializaran a sus titulares.

- ✓ El día 3 de octubre de 2020, al chat se les solicito un breve resumen de un proyecto social que se encontraran liderando en su comunidad dando paso a la semana de la equidad y la inclusión. Se recibieron 5 proyectos y fueron enviados a prosperidad social.
- ✓ El día 6 de octubre de 2020, se les envió por chat la oferta complementaria de Prosperidad Social y Secretaria de Salud, capacitación de multiplicadoras de la salud que se realizara virtual por la plataforma meet todos los jueves.
- ✓ El día 8 de octubre de 2020, se les envió por chat los canales de atención del programa para que sus titulares se comuniquen si presentan alguna duda o pregunta sobre los pagos.
- ✓ El día 9 de octubre de 2020, se dio inicio por parte del Sena al curso diseño elaborar presupuesto de finanzas personales en la modalidad virtual por la plataforma Meet. En el cual se inscribieron 23 Madres Líderes.
- ✓ El día 13 de octubre de 2020, al chat se les envió el enlace del video “Conóceme por un día soy líder de familias en acción” alusivo a la semana de la equidad y la inclusión en las redes de Instagram y Facebook de gestión social, para que lo visualizarán le dieran «me gusta» y se lo socializaran a sus titulares.
- ✓ El día 14 de octubre de 2020, se realizó un Facebook live “Fortalece tus capacidades y piensa creativamente” Dirigido a las titulares del programa, donde participo el Enlace Distrital y 2 madres líderes.
- ✓ El día 15 de octubre de 2020, Inicio la oferta complementaria de Prosperidad Social y Secretaria de Salud, capacitación de multiplicadoras de la salud que se llevó a cabo de manera realizara virtual por la plataforma meet con 28 madres líderes y 18 madres titulares para un total de 46. Los días 22 y 29 de octubre siguieron las capacitaciones.
- ✓ El día 15 de octubre de 2020, se les envió por chat la información a la Jornada de vacunación para intensificación, se les envió fecha de la jornada y los puntos de vacunación del Distrito.
- ✓ El día 16 de octubre de 2020, se les envió por chat la pieza publicitaria donde se les informa a la comunidad que NO HAY INSCRIPCIONES AL PROGRAMA.
- ✓ El día 17 de octubre de 2020, asistieron varias madres lideres a la jornada de vacunación del Distrito a los puntos de vacunación de su comunidad con las titulares como apoyo de la jornada.



- ✓ El día 17 de octubre de 2020, alusivo a la semana de la equidad y la inclusión participaron 13 madres líderes en la feria etnocultural virtual organizada por prosperidad social.



- ✓ El día 20 de octubre de 2020, se llevó a cabo el II Comité de Líderes del programa a las 3:00 pm por la plataforma Zoom, presencia del Enlace Municipal
- ✓ El día 21 de octubre de 2020, se les envió por chatel link de consulta para evitar ser suspendido.
- ✓ El día 23 de octubre de 2020, se les envió por chat la pieza publicitaria recibida por prosperidad social donde se les informa a la comunidad que no caiga en la trampa de estafadores.
- ✓ El día 23 de octubre de 2020, se realizó la primera mesa temática municipal de Educación, virtual donde asistieron secretaria de educación, 2 rectores de IED, personería, Madres lideres delegadas y prosperidad social.
- ✓ El día 27 de octubre finalizo la capacitación de violencia y genero articulada con la secretaria de salud y prosperidad social donde participaron 27 madres lideres.
- ✓ El día 28 de octubre de 2020, se realizó la primera mesa temática municipal de salud virtual donde asistieron secretaria de salud, personería, Madres lideres delegadas y prosperidad social.
- ✓ Los días 26,28 y 30 de octubre de 2020, Niños de 1 a 5 años y su núcleo familiar, beneficiarios focalizados del Programa Familias en Acción participaron de la Jornada Estratégica "Quimioterapia Masiva Preventiva Antihelmotica"
La actividad se realizó en articulación con la Secretaría de Salud Y Prosperidad social en el barrio Carrizal, los barrios 7 de abril y Santa María. En total se entregaron 555 dosis.

Las medidas de Bioseguridad que se emplearon para las entregas fueron: Lavado de mano y uso de Tapabocas. Cada uno de los servidores públicos, Madre líder y Beneficiarios que recibió el desparasitante, se desinfecto las manos con alcohol al 70% y su uso del tapabocas. El protocolo de distanciamiento social que se aplicó durante la jornada fue una distancia mínimo 2 metros.



Durante **el mes de noviembre** realizaron las siguientes actividades con las Madres Líderes del Programa Familias en Acción:

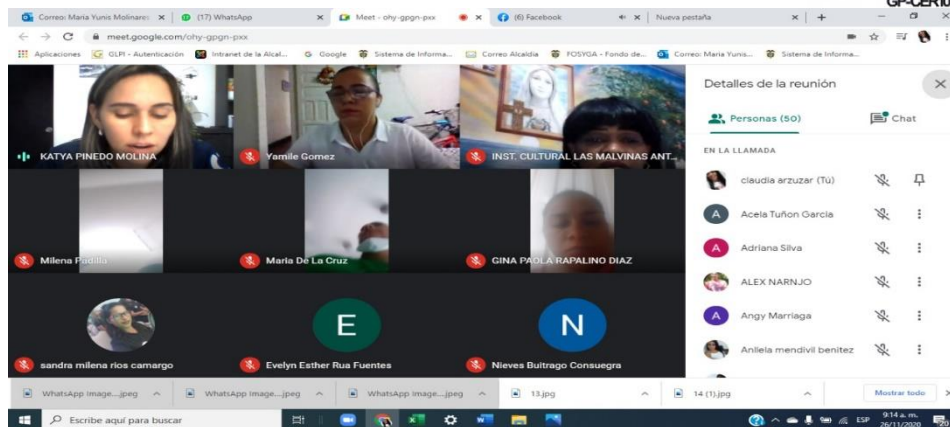
- ✓ El día 3 de noviembre de 2020, al chat se les envió pieza publicitaria con la socialización de la estrategia “Quiero ser Joven en Acción” dirigido a los estudiantes de grado 11.
- ✓ El día 5, 12 y 13 de noviembre de 2020, se conectaron las ML a la capacitación de multiplicadoras de la salud que se llevó a cabo de manera virtual por la plataforma Teams. Dando cumplimiento a la oferta complementaria de Prosperidad Social y Secretaria de Salud.



- ✓ El día 9 de noviembre de 2020, al chat se les envió el cronograma de tramites de atención en el punto de la Alcaldía y sur oriente.
- ✓ El día 10 de noviembre de 2020, se llevó a cabo reunión virtual con las ML del programa a las 4:00 pm por la plataforma Zoom, presencia del Enlace Municipal donde se les explico lo relacionado con el cronograma de atención de los puntos para realizar trámites de novedades y suspendidos.
- ✓ El día 11 de noviembre de 2020, al chat se les envió la tabla actualizada de valores de incentivo del programa.
- ✓ El día 12 de noviembre de 2020, al chat se les envió las piezas informativas de la 5ta entrega de incentivos a los beneficiarios del programa y el link de consultas para saber la modalidad de pago.
- ✓ El día 13 de noviembre de 2020, se les envió por chat los canales de atención del programa para que sus titulares se comuniquen si presentan alguna duda o pregunta sobre los pagos.
- ✓ El día 17 de noviembre de 2020, se les envió por chat la información del III periodo de vacunación para intensificación, se les envió fecha de la jornada y los puntos de vacunación del Distrito.
- ✓ El día 18 de noviembre de 2020, al chat se les envió las piezas informativas de la 5ta entrega de incentivos de los beneficiarios del programa jóvenes en acción.
- ✓ El día 21 de noviembre de 2020, asistieron varias madres lideres a la jornada de vacunación del Distrito a los puntos de vacunación de su comunidad con las titulares como apoyo de la jornada.



- ✓ El día 26 de noviembre de 2020, participaron virtualmente por la plataforma Meet en el “Foro de Transito armónico” 17 ML del programa.



- ✓ El día 28 de noviembre de 2020, se llevó a cabo la clausura con 50 Madres Líderes y 23 titulares del programa por parte de la secretaria de salud el certificado de estilos saludables con énfasis en los temas de interés en salud pública. La clausura se realizó en el gran malecón con la entrega de certificaciones y una jornada de rumba terapia, glucometría y tamizaje de riesgo.



- ✓ Los días 4,6,11,13,18 y 20 noviembre de 2020, Niños de 1 a 5 años y su núcleo familiar, beneficiarios focalizados del Programa Familias en Acción participaron de la Jornada Estratégica "Quimioterapia Masiva Preventiva Antihelmotica" La actividad se realizó en articulación con la Secretaría de Salud Y Prosperidad social en el barrio Villa san pedro, las gardenias, Carlos Meisel, Juan Mina, la Playa y Villa San Pablo. Para un total de entregas de toda la oferta de **1.534 dosis**.

Las medidas de Bioseguridad que se emplearon para las entregas fueron: Lavado de mano y uso de Tapabocas. Cada uno de los servidores públicos, Madre Líder y Beneficiarios que recibió el desparasitante, se desinfectó las manos con alcohol al



70% y su uso del tapabocas. El protocolo de distanciamiento social que se aplicó durante la jornada fue una distancia mínimo 2 metros.





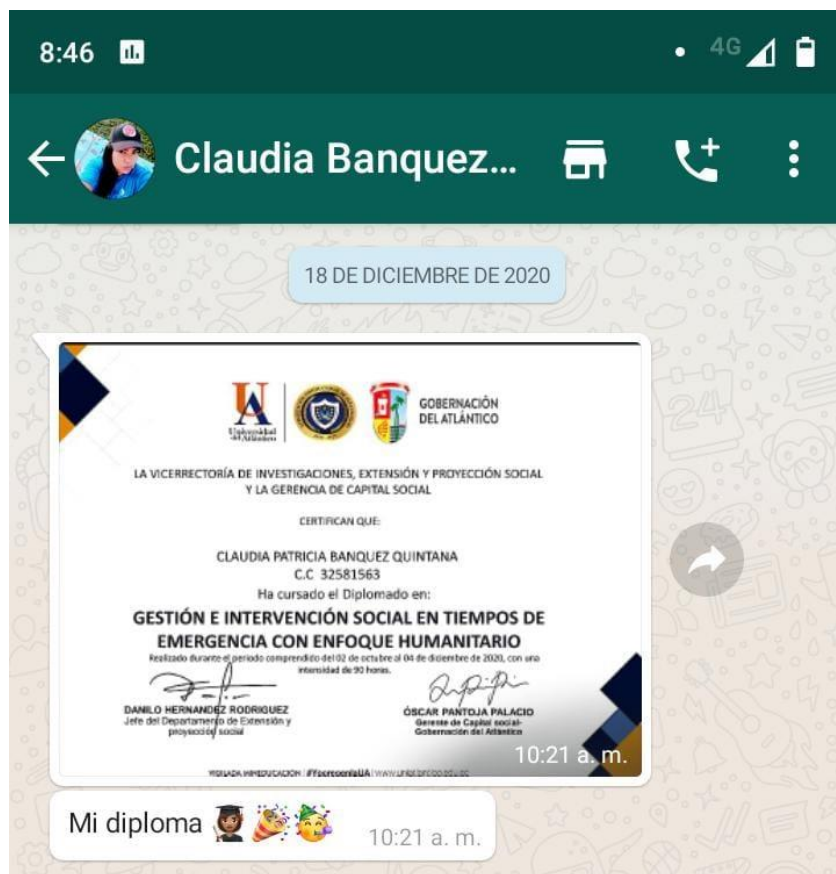
Durante **el mes de Diciembre** realizaron las siguientes actividades con las Madres Líderes del Programa Familias en Acción:

- ✓ El día 1, 3 y 7 de Diciembre de 2020, se les envió por chat los canales de atención del programa para que sus titulares se comuniquen si presentan alguna duda o pregunta sobre los pagos.
- ✓ El día 7 de Diciembre de 2020, se les envió por chat y por correo base de datos de pendientes por cobrar del programa para que las ML se contactaran con los titulares y avisarles del cobro de los incentivos
- ✓ El día 9 de Diciembre de 2020, se les recordó seguir en la búsqueda activa de los no cobro, con el fin de darle aviso a los titulares y no quedarse sin cobrar
- ✓ El día 11 de Diciembre de 2020, al chat se les envió el cronograma de tramites de atención en el punto de la Alcaldía y sur oriente.
- ✓ El día 11 y 15 de Diciembre de 2020, se les envió por chat los canales de atención del programa para que sus titulares se comuniquen si presentan alguna duda o pregunta sobre los pagos.
- ✓ El día 15 de Diciembre de 2020 la ML Claudia Patricia Banquez participo en el programa de Prevención y Acción con el acompañamiento del Presidente de la Republica . alcalde y gobernadora , acerca de los beneficios que le ha dado el programa a su vida y comunidad
- ✓ El día 15 y 16 de Diciembre de 2020 se envió información remitida por GIT territorios y poblaciones sobre Vacantes para Beneficiarios del Programa, donde se especificaba el correo y las ofertas
- ✓ El día 18 de Diciembre de 2020, se les envió por chat base de datos de pendientes por cobrar del programa compensación del IVA para que las ML se contactaran con los titulares y avisarles del cobro de los incentivos
- ✓ El día 18 de Diciembre de 2020 se graduó una de nuestras ML en un diplomado de Gestión e Intervención social en tiempos de emergencias con enfoque humanitario en la universidad del Atlántico
- ✓ El día 21 de Diciembre de 2020, se les envió por chat link de búsqueda del programa ingreso solidario y toda la información referente del programa
- ✓ El día 24 y 28 de Diciembre de 2020, al chat se les envió las piezas informativas de la 6ta entrega de incentivos a los beneficiarios del programa
- ✓ El día 29 de Diciembre de 2020, se les envió por chat los canales de atención del programa para que sus titulares se comuniquen si presentan alguna duda o pregunta sobre los pagos.

Intervención en el programa Prevención y acción:



Diplomado de Gestión e Intervención social en tiempos de emergencias con enfoque





2. ANEXOS (ARCHIVO DE EXCEL)

2.1. INDICADORES DE RESULTADO

Nota: los valores de liquidación bajaron en mayo, debido a que por motivos de la Pandemia los potenciales en educación se tomaron solamente del cruce del SIMAT y no de las novedades que normalmente se realizaban para las familias que no cruzaban esta información, dando así a cumplimientos automáticos de los cruces directos de Prosperidad Social con el Ministerio de educación a nivel Nacional.

**El Valor del número de subsidios por familia de julio y septiembre se ajustaron a los de las fichas de pago que llegaron, sin embargo, el valor del número de subsidios por familia del mes de noviembre se coloca el del pago extraordinario esto debido a que aún no se tiene la ficha de pago correspondiente, una vez nos llegue se ajustará con el valor ordinario solamente.*

**Aclaremos que el valor del mes de julio (pago #3) es bajo esto debido a que solo se cancela salud y educación calendario B, la mayoría que es calendario A no se cancela debido a que en diciembre y enero estas están de vacaciones.*

2.2. PLAN DE ACCIÓN

2.3. PLAN DE MEJORAMIENTO (CONTROL INTERNO)

2.4. OFERTA INSTITUCIONAL