

**SECRETARÍA DISTRITAL DE GESTIÓN SOCIAL**  
**PROYECTO MÁS FAMILIAS EN ACCIÓN**

**INFORME DE GESTIÓN – MES DE ENERO A DICIEMBRE  
VIGENCIA 2018**



**Nuestro Compromiso**  **Logros Alcanzados.....**

**(Beneficiarios - Logros Representativos)**

| SECRETARÍA DISTRITAL DE GESTIÓN SOCIAL - VIGENCIA 2018 |   |                        |                                       |                      |  |
|--|---|------------------------|---------------------------------------|----------------------|--|
| PROGRAMA   | META PROGRAMA   | PROYECTO               | META PROYECTO                         | AVANCE META PROYECTO | ACTIVIDADES REALIZADAS   |
| <b>APOYO A OTROS GRUPOS VULNERABLES</b>                | Atender al 100% de la población perteneciente a otros grupos vulnerables. | Más Familias en Acción | <b>58.966</b><br>Subsidios Entregados | <b>389.507</b>       | Se realizaron los procesos operativos de verificación de compromisos en salud y educación, novedades, pagos, suspendidos y bienestar comunitario Se realizó el proceso operativo de verificación de compromisos y el proceso de entrega de incentivos. |

## **CONTENIDO**

### **1. Proyectos - Gestión**

1.1 Más Familias en Acción.

### **2. Indicadores (Análisis de los resultados)**

2.1 N°. De Subsidios Entregados/ Meta anual \*100.

### **3. Seguimiento Plan De Acción**

## 1. Proyectos - Gestión

### 1.1 Más Familias en Acción.

Más Familias en Acción - MFA es un programa de Transferencias Monetarias Condicionadas-TMC que inicia su operación a finales del año 2000, con el fin de mitigar el impacto de la recesión económica sobre las familias más pobre del país. Orientado a la entrega de incentivos condicionados a la asistencia a los controles de crecimiento y desarrollo de los niños y niñas menores de 6 años y a la asistencia escolar de los niños, niñas y adolescentes menores de 18 años.

Actualmente el programa es una política de Estado, enmarcado en la Ley 1532 de 2012, siendo uno de los principales programas de promoción social del país, en un contexto de corresponsabilidades compartidas entre el Estado y las familias participantes.

#### **Enero a Diciembre 2018**

En el programa Más Familias en Acción tenemos 96.749 familias potenciales de las cuales 72.527 se encuentran inscritas en las 3 poblaciones presentes, (Sisben, Unidos, Desplazados) beneficiadas en el Distrito.

En los 4 puntos de atención del programa Más Familias en Acción se reciben diferentes consultas y solicitudes de las madres inscritas en el programa para un total de **81.446** beneficiarios atendidos del programa, evidenciando que el mayor número de personas se atienden en el punto de Paseo Bolívar (ventanilla) con 54.552 atendidos, continua el punto Metropolitana con 24.722 atendidos, Sur oriente con 18.812, y el punto de información de la UAO con 6.876 atenciones.

Teniendo en cuenta lo recibido en los diferentes puntos se realizaron **21.620** novedades tipo 1 que incluyen cambios de titular, traslado de municipio, cambios de datos personales, cambios de documentos de identidad, entradas de beneficiarios, reingresos o retiros de familias y cambio de grupo poblacional.

En el proceso de suspendidos se han realizado 4 procesos de levantamiento con todo el protocolo establecido en el manual operativo de Más Familias en Acción para un total de **1.899** solicitudes de levantamiento ingresadas en el sistema de información.

Este proceso de verificación de compromisos se realiza bajo dos modalidades, la cuales son, el cargue de archivo en el que se realiza el acompañamiento a las instituciones educativas para el cargue de verificación de cumplimiento de cada periodo, así como también se le hace a las entidades de salud o IPS con las cuales se tiene la articulación establecida, la segunda modalidad es por novedad de verificación de compromisos en la cual se le recibe el certificado de asistencia escolar o de crecimiento y desarrollo a la titular del programa, en los puntos de atención al ciudadano para luego ingresar la documentación al sistema de información.

Este proceso de verificación de cumplimiento de compromisos para este periodo de tiempo se han realizado 5 procesos para los meses de verificación de compromisos en salud y educación Octubre – Noviembre y Diciembre 2017 – Enero, Febrero – Marzo, Abril – Mayo, Junio –Julio- Agosto – Septiembre 2018 que es el que actualmente se está ejecutando, todos los anteriores con resultados satisfactorios dentro de los indicadores exigido por el nivel nacional de Prosperidad Social en salud y educación.

Para este periodo se han realizado 6 pagos los cuales están discriminados en la siguiente tabla:

| Ítem   | NUMERO DE FAMILIAS LIQUIDADAS                             | BANCARIZADAS | GIRO  |
|--------|---|--------------|-------|
| PAGO 1 | 46.047  | 39.557       | 6.843 |
| PAGO 2 | 44.884  | 37.550       | 7.334 |
| PAGO3  | 13.063  | 9.475        | 3.588 |
| PAGO 4 | 43.128  | 36.928       | 6.200 |
| PAGO 5 | 43.461  | 37.214       | 6.247 |
| PAGO 6 | A espera de Ficha de pago por parte de Prosperidad Social |              |       |

Cada periodo de pagos se enviaron cartas y se realizaron llamadas a los titulares que tenían pagos por giro acumulados, con el fin de que se acercaran a los puntos de pagos a retirar sus incentivos y así evitar futuras suspensiones por no cobro del incentivo, causal de suspensión estipulada en el manual operativo versión 4 de Prosperidad Social.

Se han realizado diferentes estrategias para disminuir el número de suspendidos como también enviar cartas de prevención de suspensión a los menores que han cambiado el tipo de documento de tarjeta de identidad a cedula, también se han enviado cartas a las familias que tienen suspendidos sea beneficiario o titular con el fin de que se acerquen a realizar el levantamiento de la suspensión, además se realizaron jornadas de atención en los centros de vida con el fin de mitigar el impacto del número de familias en estado suspendido y se realizaron llamadas.

El equipo de prosperidad social realizo en el último trimestre del 2018 la estrategia ponte al día, apoyándonos en las madres líderes que tenemos en el programa y quienes son nuestro enlace con la comunidad, la idea de esta estrategia era solucionar en el sistemas SIFA la mayoría de inconvenientes que tuvieran las familias inscritas al programa.

Todos los procesos operativos son publicados en la página web de la alcaldía, atendidos en nuestros puntos de atención y a través de nuestras líneas telefónicas, se utilizan las redes sociales de la secretaria de gestión social y del distrito como también nos apoyamos en nuestras madres líderes.

## **Bienestar Comunitario**

Uno de los objetivos del Componente de Bienestar Comunitario es la promoción del conocimiento, la participación social y el bienestar de las familias, por lo cual las madres líderes se encuentran realizando encuentros

pedagógicos en sus barrios, debatiendo temas de interés social y de alta importancia sobre el programa MFA.

Por lo cual se han llevado a cabo 32 Encuentros Pedagógicos en diferentes barrios del Distrito en donde asistieron 567 madres beneficiarias. La psicóloga clínica del programa trató el tema de la violencia intrafamiliar y la importancia de saber dónde y cuándo denunciar. Así mismo, un funcionario les otorgó información sobre los procesos del programa MFA. Se aprovechó el espacio para escoger a las nuevas Madres Líderes de cada localidad y para invitarlas a la próxima Asamblea de rendición de cuentas del programa.

Durante este periodo se realizaron tres comités de madre líderes del 2018 con la asistencia de las madres líderes comprometidas con el programa, durante esta actividad se realizó la socialización del programa lista para ahorrar, el cual Prosperidad social implementara con las madres líderes de barranquilla.

El componente de bienestar comunitario cuenta con unos espacios de participación social donde se realizaron las mesas temáticas de Salud y Educación y el programa invita a los actores involucrados en los procesos operativos para aunar esfuerzos que contribuyan al alcance de las metas del programa.

Se celebró también la Asamblea municipal de rendición de cuentas y elección de madres líderes 2018. Contamos con la presencia de 400 asistentes de las cuales 205 serían las nuevas Madres Líderes del programa. Además de Prosperidad social, se contó con nuestros aliados en los procesos operativos del programa como lo son la Secretaría de Educación, Secretaría de Salud e ICBF. El Secretario Santiago Vásquez comentó sobre los procesos y avances que ha tenido el programa en el último año.

Se ha participado de las ofertas complementarias enviadas por Prosperidad Social en capacitaciones: IRA, World Visión y Lista para Ahorrar en las cuales han participado el grupo de madres líderes del Distrito, y así como también se

ha realizado la articulación con la secretaria de salud, para la participación de las madres en el programa vivienda saludable.

Además invitamos a las Madres Líderes a presentaciones como Payasos sin fronteras donde 300 niños beneficiarios del programa MFA asistieron. También se llevaron 100 niños, hijos de beneficiarios del programa MFA, al Lego Fest en el centro de convenciones puerta de oro.

El mes de Junio dio inicio con el evento “Un Legado Para La Prosperidad” del departamento de Prosperidad Social del distrito. Se contó con la presencia del Presidente de la Republica, el acalde distrital de Barranquilla, el gobernador del atlántico y por supuesto nuestras Madres líderes quienes fueron homenajeadas y reconocidas por su labor en sus comunidades.

Teniendo en cuenta que el programa de MFA está continuamente reconstruyendo la información de sus beneficiarios, se llevaron a cabo una serie de jornadas de actualización en los diferentes barrios de la ciudad.

El fin de estas jornadas de actualización fue acercarnos a estos sectores para que los beneficiarios pudieran realizar novedades, consultas y trámites relacionados con el programa MFA. Además de esto, el funcionario encargado les otorgó información sobre las dudas que se tuvieran con respecto al programa MFA.

Contamos con la participación de **2** madres líderes en el STAND de la Secretaría de Gestión social en Sabor Barranquilla, donde vendieron sus productos de comida como el coctel de butifarra y el mini club sándwich como parte de la oferta.

Durante el mes de octubre se realizaron el Comité de Madres Líderes de la Localidad Sur Oriente, Metropolitana, Riomar, Norte-centro Histórico y Suroccidente, donde las Madres Líderes se reunieron para recibir información de los encuentros pedagógicos y todos los procesos operativos del programa, las diferencias entre las novedades *tipo 1* y *tipo 2*; así como el tema de los

suspendidos, donde las madres líderes empezarán una búsqueda exhaustiva en los barrios para rescatar a las más de 2,000 familias que deben realizar levantamiento de suspensión. Para eso el Enlace Municipal, organizó un concurso para la madre líder de cada localidad que rescate al mayor número de suspendidos y su grupo de Madres Titulares realice más actualizaciones.

El 9 de octubre el componente de bienestar comunitario participó en el CMC (Comité municipal de Certificación) donde hablamos sobre las estrategias que se han empleado para mejorar en los números de desescolarizados, en temas de educación y en salud, las estrategias creadas con MIRED, Secretaría de Salud y Primera Infancia para filtrar las bases de datos e identificar a las familias sin cumplimientos en salud.

Luego se realizó la 2° sesión del taller de IRA (Infecciones respiratorias agudas) en donde participaron las Madres Líderes del programa y fortalecieron lo aprendido sobre este tema y posteriormente recibieron sus certificados, con el fin, de que se han agentes comunitarias de salud.

Se realizaron 4 Encuentros Pedagógicos en La Luz, Gardenias, Los Olivos, Las Malvinas y Lipaya donde se fortalecieron con las Madres Líderes los procesos operativos del programa y se resolvieron dudas de las madres titulares.

El mes de Noviembre inició con las mesas temáticas de Salud y Educación. Se realizaron lideradas por el Enlace Municipal el día 7 de noviembre en la cual se contó con la presencia de las entidades por lo que se tuvo quorum para la actividad convocada. Se revisaron los compromisos establecidos en las actas anteriores y se presentaron los avances del municipio, las temáticas definidas y el establecimiento de acuerdos y compromisos de las acciones a seguir.

También el 8 de noviembre se llevó a cabo la Mesa Temática sobre el tránsito armónico, liderada por la Secretaría de Educación. Contó con la participación de Prosperidad social, ICBF y Secretaría de Educación para socializar las estrategias empleadas por cada uno para dar información correcta y verás de la ruta del tránsito armónico a las familias.

Luego, el 15 de noviembre se participó en la Mesa temática departamental de educación. Y el 22 de noviembre la mesa temática departamental de salud. Ambas reuniones se realizaron en las oficinas de Prosperidad social.

Con el fin de reforzar la estrategia de “Ponte al día” convocada por Prosperidad Social, el Enlace Municipal organizó un concurso a las Madres Líderes del programa, hasta el 30 de noviembre, para rescatar el mayor número de suspendidos. En total se realizaron 145 novedades en los diferentes puntos de atención y se escogieron a 4 ganadoras, una de cada localidad.

Durante los primeros días del mes de diciembre se entregaron regalos de Navidad a las madres líderes y estas a su vez, realizaron encuentros para repartirlos en sus comunidades a los niños beneficiarios del programa Más Familias en Acción.

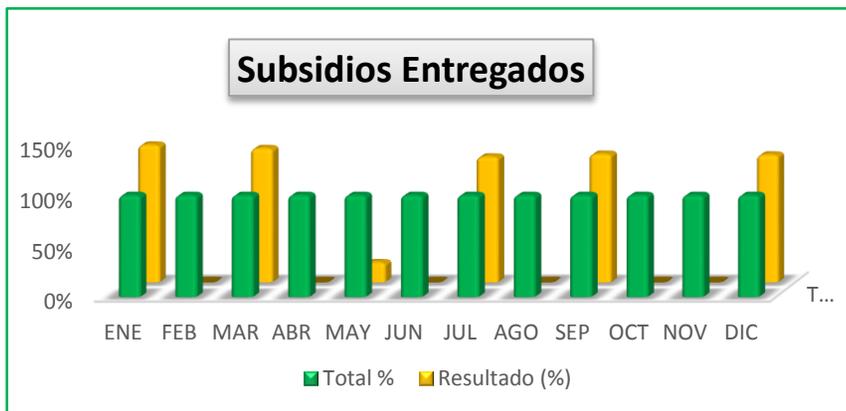
Posteriormente, se realizaron 8 novenas de Navidad, contando con la asistencia de algunas madres líderes, y 900 niños entre los que se encontraban sus hijos y madres y niños beneficiarios del Programa. Las novenas tuvieron lugar del 16 al 23 de diciembre en el Malecón.

Luego, el 27 de diciembre Prosperidad Social invitó a 30 Madres Líderes del programa a participar en una charla sobre control social en la oficina de Barranquilla, acompañadas por la Personería Distrital.

## 2. Indicadores (Análisis de los resultados)

N°. De Subsidios Entregados / Meta anual \*100

| INFORMACION OPERACIONAL          |               |               |               |               |               |               |               |               |               |               |               |               |
|----------------------------------|---------------|---------------|---------------|---------------|---------------|---------------|---------------|---------------|---------------|---------------|---------------|---------------|
| Registro de Resultados           |               |               |               |               |               |               |               |               |               |               |               |               |
| PERIODO                          |               |               |               |               |               |               |               |               |               |               |               |               |
| VARIABLES                        | ENE           | FEB           | MAR           | ABR           | MAY           | JUN           | JUL           | AGO           | SEP           | OCT           | NOV           | DIC           |
| N°. De Subsidios Entregados      | 79,570        | 0             | 77,580        | 0             | 11,512        | 0             | 72,699        | 0             | 74,304        | 0             | 0             | 73,842        |
| <b>*Atendidos periodo actual</b> | 0             | 0             | -1,990        |               | -66,068       |               | 61,187        |               | 1,605         |               |               | -462          |
| Total meta anual                 | <b>58,966</b> |
| Total %                          | 100%          | 100%          | 100%          | 100%          | 100%          | 100%          | 100%          | 100%          | 100%          | 100%          | 100%          | 100%          |
| <b>Resultado (%)</b>             | <b>135%</b>   | <b>0%</b>     | <b>132%</b>   | <b>0%</b>     | <b>20%</b>    | <b>0%</b>     | <b>123%</b>   | <b>0%</b>     | <b>126%</b>   | <b>0%</b>     | <b>0%</b>     | <b>125%</b>   |



### Análisis de Resultados

Durante el año 2018 el comportamiento de la liquidación de los incentivos del proyecto Más Familias en Acción, se mantuvo relativamente en la misma línea, excepto el pago tres que solo se liquida a los menores en salud.

### 3. Seguimiento Plan De Acción

| PROGRAMA   | META 2018 DEL PROGRAMA   | Código BPIN   | PROYECTO               | METAS 2017 DEL PROYECTO             | ACTIVIDADES                                    | RESPONSABLE                        | AVANCE DE LA META DEL PROYECTO A LA FECHA DE CORTE DEL SEGUIMIENTO | PORCENTAJE DE AVANCE AL DESARROLLO DE LAS ACTIVIDADES | OBERVACIONES  |
|--|--|---------------|------------------------|-------------------------------------|--|------------------------------------|--|---|---|
| <b>Programa apoyo a otros grupos vulnerables</b> | Atender al 100% de la población perteneciente a otros grupos vulnerables | 2017080010085 | Más Familias En Acción | <b>58.966</b> Subsidios Entregados. | Cumplimiento de pagos según fechas programadas | Coordinador Más Familias en Acción | <b>389.507</b>   | 100%  | Se han realizado 6 entregas de incentivos                         |
|  |  |               |                        |                                     | Contratación personal de apoyo a la gestión    |                                    |  | 100%  | Contratación del 17 de agosto de 2018 al 31 de diciembre de 2018. |



ALCALDÍA DE  
**BARRANQUILLA**

