

INFORME DE GESTIÓN 2025



ALCALDÍA DE **BARRANQUILLA**
METROPOLITANA

Contenido

INTRODUCCIÓN	3
1. AVANCES PLAN DE ACCIÓN A LA GESTIÓN ADMINISTRATIVA.....	4
1.1. EVALUACIÓN DE DESEMPEÑO	4
1.2. GESTIÓN ÉTICA	4
1.3. FORTALECIMIENTO INSTITUCIONAL.....	5
1.3.1. Actividades SGC. SGA y SST.....	5
1.3.2. Gestión de pago honorarios ediles.....	5
1.3.3. Comités Institucionales	6
1.3.4. Atención al ciudadano	6
1.3.5. Gestión Archivística.....	7
1.4. CONTROL INTERNO	7
2. RESULTADOS AUDITORÍAS ENTES DE CONTROL	8
2.1. SEGUIMIENTOS A LA GESTIÓN INTERNA.....	8
2.2. AUDITORÍA DE CUMPLIMIENTO ENTES DE CONTROL EXTERNO	8
3. AVANCES PLAN DE DESARROLLO LOCAL.....	9
4. ESTADÍSTICAS DE ATENCIÓN	13
5. GESTIÓN ALCALDE LOCAL.....	14

INTRODUCCIÓN



El presente Informe de Gestión tiene como finalidad presentar a la ciudadanía los principales avances, resultados y acciones desarrolladas por la Alcaldía Local Metropolitana durante la vigencia 2025, en el marco de sus funciones administrativas, operativas y misionales, orientadas a la atención integral de las necesidades del territorio.

Durante el período evaluado, la gestión institucional se desarrolló a través de la planificación, ejecución y seguimiento de acciones en articulación con distintas dependencias distritales, organismos de seguridad, entidades del orden nacional, organizaciones sociales y actores comunitarios, con el propósito de optimizar recursos, fortalecer capacidades institucionales y avanzar en el cumplimiento de las metas establecidas.

El documento expone los resultados alcanzados en áreas estratégicas como seguridad y convivencia ciudadana, gestión social, atención a la comunidad, medio ambiente, desarrollo económico local y fortalecimiento institucional, evidenciando un trabajo coordinado y transversal que permitió responder de manera oportuna a las demandas ciudadanas y a los retos propios de la gestión pública local.

Asimismo, el informe refleja los esfuerzos realizados para garantizar una administración cercana, transparente y eficiente, basada en la articulación interinstitucional, la participación ciudadana y el seguimiento permanente a los compromisos adquiridos, contribuyendo al desarrollo sostenible y al mejoramiento de la calidad de vida de los habitantes de la Localidad Metropolitana.

1. AVANCES PLAN DE ACCIÓN A LA GESTIÓN ADMINISTRATIVA

1.1. EVALUACIÓN DE DESEMPEÑO

Durante la vigencia 2025, la Alcaldía Local Metropolitana, en cumplimiento de la Política de Gestión Estratégica del Talento Humano, desarrolló los procesos de evaluación del desempeño y concertación de compromisos laborales con el fin de garantizar la aplicación de la normatividad vigente y fortalecer las capacidades de su personal. Estas acciones, lideradas por el área de Talento Humano, promovieron la participación de los servidores públicos y la alineación de sus metas individuales con los objetivos institucionales. Los resultados evidenciaron un alto nivel de competencias y compromiso por parte de los funcionarios, reflejándose en un desempeño eficiente y en la mejora de los procesos internos. Este fortalecimiento del talento humano generó un impacto positivo en la calidad del servicio y en la atención ofrecida a la ciudadanía, reafirmando el compromiso de la entidad con la excelencia en la gestión pública.

FUNCIONARIO	No.	RESULTADO EVALUACIÓN
Asesor	1	100%
Profesional Universitario	2	100%
Técnico Operativo	2	100%
Asistencial	1	100%

Tabla 1: Relación de funcionarios de la alcaldía local metropolitana y sus evaluaciones de desempeño

1.2. GESTIÓN ÉTICA

Durante la vigencia 2025, la Alcaldía Local Metropolitana fortaleció la cultura ética institucional en cumplimiento de la Política de Integridad. Se implementaron acciones de seguimiento y evaluación del Código de Integridad, junto con jornadas de sensibilización y espacios participativos que promovieron la apropiación de los valores y principios éticos por parte de los servidores públicos. Estos esfuerzos consolidaron una conducta más transparente y responsable, fortaleciendo la integridad institucional y la confianza ciudadana en la gestión pública.



1.3.1. Actividades SGC. SGA y SST

Durante la vigencia 2025, con el propósito de fortalecer las competencias del personal y ampliar sus conocimientos, la Alcaldía Local Metropolitana, en cumplimiento de la Política de Fortalecimiento Institucional y Simplificación de Procesos, desarrolló diversas actividades formativas relacionadas con los Sistemas de Gestión de Calidad (SGC), Gestión Ambiental (SGA) y Seguridad y Salud en el Trabajo (SST). Estas acciones incluyeron jornadas de sensibilización sobre la mejora continua en la atención al ciudadano y sensibilización sobre temas de salud mental en el entorno laboral, prevención de caídas, hábitos de vida saludable, entre otros temas, contribuyendo al bienestar de los funcionarios y al fortalecimiento de la cultura organizacional.

100%

Cumplimiento

1.3.2. Gestión de pago honorarios ediles

La alcaldía local metropolitana, dando cumplimiento al Decreto Distrital 0275 de 2021, realizó la gestión de pago de los honorarios de los ediles de la localidad, garantizando eficiencia en la ejecución de actividades que del proceso corresponden a la entidad.

Durante el 2025, se realizó la gestión de pago de honorarios causados por los siguientes períodos de sesiones:

- Quince (15) sesiones de cuarto período ordinario 2024
- Treinta y cinco (35) sesiones de primer período ordinario 2025
- Treinta y cinco (35) sesiones de segundo período ordinario 2025
- Treinta y cinco (35) sesiones de tercer período ordinario 2025
- veinte sesiones (20) de cuarto período ordinario 2025.
- Veinte (20) sesiones extraordinarias vigencia 2025
- Sesenta (60) sesiones extraordinarias vigencia 2024



1.3.3. Comités Institucionales

Durante la vigencia 2025, la Alcaldía Local Metropolitana dio continuidad al cronograma de cumplimiento de los Comités y Consejos Locales, con el propósito de fortalecer la articulación interinstitucional y coordinar esfuerzos en los diferentes temas liderados por los grupos multidisciplinarios que participan en estos espacios de gestión. A través de la participación y el liderazgo ejercido en dichos escenarios, la entidad ha promovido la formulación de estrategias y la implementación de iniciativas orientadas a la identificación y atención de los factores de riesgo que generan mayores problemáticas en la localidad.



En el marco de esta gestión, la Alcaldía Local Metropolitana ha participado en la Mesa de Justicia Alternativa, el Comité de Discapacidad, el Consejo Local de Gestión del Riesgo, el Consejo Local de Planeación y el Consejo Local de Juventudes, contribuyendo de manera efectiva a la construcción de acciones conjuntas que fortalecen la gobernanza territorial y el desarrollo integral de la comunidad.

1.3.4. Atención al ciudadano



Durante la vigencia 2025, en el marco de la Política de Atención al Ciudadano, la Alcaldía Local Metropolitana ha garantizado una gestión eficiente y transparente en la respuesta a las peticiones, quejas, reclamos, solicitudes y denuncias (PQRSD) presentadas por la comunidad. A través del sistema SIGOB y actualmente Dozzier, se ha asegurado una atención pertinente, oportuna y diligente, orientada a satisfacer las expectativas de los ciudadanos y fortalecer la confianza en la administración pública. Durante el año 2025, se recibieron un total de 42 PQRSD, alcanzando una eficacia del 100% en las respuestas emitidas y un cumplimiento del 96% en cuanto a la oportunidad de atención, lo que refleja el compromiso institucional con la calidad del servicio y la mejora continua en los procesos de atención.

1.3.5. Gestión Archivística

Durante la vigencia 2025, la Alcaldía Local Metropolitana ha fortalecido de manera significativa su gestión archivística, en cumplimiento de los planes de mejoramiento definidos por la Oficina de Gestión Documental. Este avance ha sido posible gracias a la implementación de las normas y lineamientos archivísticos vigentes, aplicadas tanto en el archivo físico como en el digital. De manera especial, se han logrado progresos en el proceso de archivo electrónico a través del uso del aplicativo Dazzier, herramienta que ha permitido optimizar la organización, consulta y preservación de los documentos institucionales. Estas acciones han contribuido a garantizar la integridad y trazabilidad de la información, fortaleciendo la eficiencia administrativa y la transparencia en la gestión pública.



1.4. CONTROL INTERNO

Durante todo el año 2025, en cumplimiento de la Política de Control Interno y en concordancia con los lineamientos del Modelo Integrado de Planeación y Gestión (MIPG), la Alcaldía Local Metropolitana aplicó las directrices establecidas para la gestión del riesgo institucional. En el marco de estas acciones, se realizó la revisión y actualización de la matriz de riesgos, así como el monitoreo permanente a través de la presentación de informes trimestrales que evaluaron la efectividad de los controles implementados. Los resultados obtenidos evidencian que los riesgos identificados y valorados se encuentran debidamente controlados, presentando un nivel de riesgo residual bajo, lo que refleja una adecuada gestión preventiva y un fortalecimiento del sistema de control interno en la entidad.



2. RESULTADOS AUDITORÍAS ENTES DE CONTROL

2.1. SEGUIMIENTOS A LA GESTIÓN INTERNA

Los resultados de la gestión interna realizada la Gerencia de Control interno de Gestión a través del aplicativo MiPlan de la Secretaría de Planeación, presentó un cumplimiento del 96% hasta el cuarto trimestre de la vigencia. Los resultados más sobresalientes son los obtenidos en gestión de PQRSD, Control interno, Gestión archivística, Talento humano y Gestión del conocimiento.



2.2. AUDITORÍA DE CUMPLIMIENTO ENTES DE CONTROL EXTERNO

En el período comprendido entre febrero y marzo, se realizó el proceso auditor vigencia 2024 de la Contraloría Distrital de Barranquilla, resultado presentado a través del informe final, donde se evidencia el cumplimiento de los objetivos específicos definidos por el mencionado ente de control en el marco de la auditoría de cumplimiento.



3. AVANCES PLAN DE DESARROLLO LOCAL

En el marco del Plan de desarrollo local 2024 – 2027 METROPOLITANA MÁS CERCA, la alcaldía local metropolitana ha orientado sus esfuerzos en el cumplimiento de trece (11) ejes a través de los proyectos que los componen.

Seguridad y convivencia ciudadana

PROGRAMA	INDICADOR	META 2025	RESULTADO
Localidad metropolitana con seguridad y convivencia a otro nivel	Actividades de capacitación a actores sociales y comunitarios gestionadas	36%	0%
	Frentes de seguridad gestionados	25%	12.5%
	Jornadas de sensibilización sobre violencia intrafamiliar	43%	4%

Tabla 1 La tabla presenta tres indicadores: actividades de capacitación a actores sociales (36% meta, 0% resultado), frentes de seguridad gestionados (25% meta, 12.5% resultado) y jornadas de sensibilización sobre violencia intrafamiliar (43% meta, 4% resultado)

Vivienda y hábitat

PROGRAMA	INDICADOR	META 2025	RESULTADO
Vivienda y entornos dignos en la localidad	Socializaciones de Mejoramientos de vivienda gestionadas	38%	15%
	Socializaciones de Titulaciones de predios gestionadas	38%	12.5%
	Socializaciones para obtención de vivienda propia	38%	3.8%

Tabla 2 Los indicadores muestran avances parciales: 15% en mejoramientos de vivienda, 12.5% en titulaciones de predios y 3.8% en gestión de vivienda propia, frente a metas del 38% en cada caso.

Salud

PROGRAMA	INDICADOR	META 2025	RESULTADO
Metropolitana con salud y bienestar	Actividades de promoción de estilos de vida saludables gestionados.	33%	3%
	Charlas de salud mental gestionadas.	36%	18%
	Charlas de salud sexual y reproductiva gestionadas	33%	23%

Tabla 3 La ejecución alcanza 3% en estilos de vida saludables, 18% en charlas de salud mental y 23% en salud sexual y reproductiva, lo que refleja un avance progresivo en estrategias de bienestar y salud comunitaria.

Recreación y deportes

PROGRAMA	INDICADOR	META 2025	RESULTADO
Más recreación y deporte en nuestra localidad	Actividades deportivas y recreativas gestionadas	33%	3%

Cultura

PROGRAMA	INDICADOR	META 2025	RESULTADO
Por más cultura en la localidad metropolitana	Actividades culturales promocionadas en la localidad	43%	17%

Tabla 4 y 5 Los resultados reflejan 17% de cumplimiento en actividades culturales, 3% en recreación y deportes, y entre 10% y 25% en acciones de promoción de equidad de género y formación para mujeres, evidenciando un enfoque en fortalecimiento social y participación

Gestión social

PROGRAMA	INDICADOR	META 2025	RESULTADO
Localidad con enfoque social	Capacitaciones y/o programas de formación gestionados	40%	10%
	Estrategias de promoción implementadas	40%	20%
Por una localidad con igualdad de género y diversidad	Campañas para la promoción de derechos de las mujeres, equidad de género y prevención de violencias gestionadas	50%	5%
	Jornadas de formación de mujeres en competencias productivas, habilidades y oficios para el fortalecimiento de la autonomía económica gestionadas	50%	25%

Tabla 6 a tabla presenta los resultados alcanzados por la oficina de Gestión Social en materia de atención al ciudadano y articulación con programas distritales. Durante el año 2025.

Espacio público

PROGRAMA	INDICADOR	META 2025	RESULTADO
Cuidemos nuestro espacio público	Campañas de concientización sobre espacio público gestionadas	67%	7%

Movilidad y transporte

PROGRAMA	INDICADOR	META 2025	RESULTADO
Cultura vial en la localidad metropolitana	Campañas de sensibilización sobre cultura vial gestionadas	38%	4%

Tabla 7 y 8 El avance en campañas de espacio público es del 7% frente a una meta del 67%, y en cultura vial del 4% frente a una meta del 38%. Esto indica procesos en desarrollo con acciones pedagógicas en curso.

Metropolitana emprendedora

PROGRAMA	INDICADOR	META 2025	RESULTADO
Localidad competitiva y emprendedora	Programas de formación en competencias para el trabajo gestionados	40%	40%
	Programas de formación en habilidades y competencias gestionados	40%	40%
	Programas de formación en uso básico de tecnologías de la información y las comunicaciones. Gestionados	34%	0%

Tabla 9 El 40% de las actividades de formación para el trabajo y habilidades laborales fueron ejecutadas, mientras que las relacionadas con alfabetización digital aún no reportan avances.

Medio ambiente

PROGRAMA	INDICADOR	META 2025	RESULTADO
El compromiso con el medio ambiente es de todos	Jornadas de bienestar animal gestionadas	50%	50%
	Jornadas de limpieza de arroyos gestionadas	50%	25%
Gestión del riesgo en la localidad	Jornadas de sensibilización sobre gestión del riesgo gestionadas	75%	7%

Tabla 10 Se observa cumplimiento del 50% en jornadas de bienestar animal, 25% en limpieza de arroyos y 7% en sensibilización sobre gestión del riesgo. Estos resultados reflejan avances sostenidos en el eje ambiental.

Fortalecimiento institucional

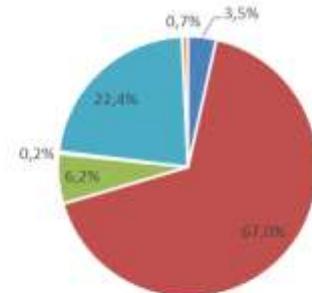
PROGRAMA	INDICADOR	META 2025	RESULTADO
Talento humano competente y eficiente	Actividades de los sistemas de gestión realizadas	20%	20%
	Capacitaciones gestionadas	34%	34%

Tabla 11 El avance es del 10% en actividades institucionales y del 34% en capacitaciones, lo que evidencia progreso en el fortalecimiento del talento humano y los procesos internos.

4. ESTADÍSTICAS DE ATENCIÓN

Gestión social

La oficina de gestión social brinda atención a las personas que requieren el ingreso a los programas sociales distritales o nacionales (Adulto mayor, compensación del IVA, familias en acción, Colombia mayor, estímulo de transporte, renta ciudadana y renta joven. Durante el 2025, se atendieron 8010 personas

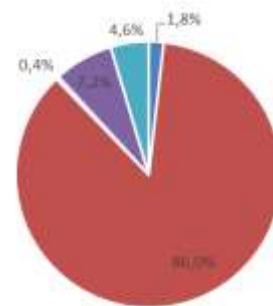


- Adulto Mayor Distrital
- Colombia Mayor (Nacional)
- Compensación del IVA
- Renta Ciudadana
- Renta Joven
- Estímulo de Transporte
- 0,2%

Gráfico 1 El gráfico evidencia que el área de Gestión Social realizó un total de 8.010 atenciones durante el año 2025. La mayor proporción corresponde a acompañamiento en programas de subsidios nacionales

Hacienda

La oficina de hacienda que se encuentra en la alcaldía local metropolitana brinda la atención sobre trámites como orientación sobre facilidades de pago, emisión de recibos e información sobre embargos. **Se han atendido 1383 personas.** para trámites relacionados con los temas en mención.

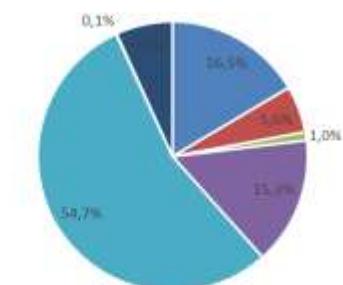


- Embargo por Impuestos Distritales
- Liquidación Más de 3 Prediales
- Orientación (Orientación)
- Emisión de Recibos
- Otros
- 0,4%

Gráfico 2 El gráfico evidencia que el área de Hacienda atendió 1.383 usuarios durante el año 2025. La mayor parte de las solicitudes correspondió a orientación sobre impuestos predial y de industria y comercio, seguida de trámites.

Otros servicios

La alcaldía local metropolitana también ofrece servicios como son asesoría para mejoramiento de vivienda, inscripciones al RUNT, atención relacionada con la empresa de servicios públicos, Triple A y salud y Tránsito contravenciones. En total por estos conceptos, **fueron atendidas 29768 personas.**



- Salud
- Sistren
- RUNT
- Gestión documental
- Inscripciones de Tránsito
- Triple A - Servicios
- 0,1%

5.GESTIÓN ALCALDE LOCAL

Operativos de control

En enero de 2025, la Alcaldía Local Metropolitana, en articulación con la Oficina de Seguridad y Convivencia Ciudadana, la Secretaría de Gobierno y la Policía Nacional, llevó a cabo el lanzamiento de las Caravanas por la Vida.

Esta estrategia tuvo como propósito fortalecer las acciones de prevención, control y promoción de la seguridad y la convivencia ciudadana en la localidad. Durante las jornadas se realizaron operativos de inspección y control a los establecimientos de comercio, con el fin de verificar el cumplimiento de los requisitos legales para su funcionamiento, así como garantizar condiciones seguras y de respeto a la normatividad en los entornos donde desarrollan sus actividades.



Ilustración 3 Operativo de control realizado en la localidad Metropolitana durante la estrategia "Caravanas por la Vida", con participación de la Policía Nacional y la Alcaldía Local – enero de 2025. Foto: Alcaldía Local Metropolitana.

Mesa de Trabajo Interinstitucional por la Seguridad

En febrero de 2025, se llevó a cabo una mesa de trabajo interinstitucional con la participación de la Oficina de Seguridad y Convivencia Ciudadana, la Policía Nacional y la Junta Administradora Local Metropolitana (JAL).

El encuentro tuvo como objetivo diseñar y coordinar planes y estrategias orientadas a fortalecer la tranquilidad y la seguridad en los entornos escolares, parques y zonas identificadas como de riesgo dentro de la localidad. Esta articulación institucional permitió definir acciones preventivas y operativas conjuntas, encaminadas a garantizar espacios seguros para la comunidad.



Ilustración 4Figura 2. Mesa interinstitucional por la seguridad con la Policía Nacional y la Junta Administradora Local – febrero de 2025.

Socialización de la Feria de Oferta Institucional Focalizada

En febrero de 2025 se socializó la feria de oferta institucional focalizada para las comunidades de Siete de Abril, Conidec, Cayenas y Carrizal, en articulación con la Gerencia de Ciudad y la Oficina de Seguridad y Convivencia Ciudadana, con el fin de acercar programas y servicios institucionales que fortalezcan la seguridad y la convivencia en los sectores priorizados.



Ilustración 5 Mesa de trabajo e inspección en el sector Cayenas con entidades distritales para la recuperación del espacio público – febrero de 2025.

Visita Técnica y Mesa de Trabajo con la Comunidad – Ciudad 20 de Julio

En marzo de 2026 se realizó una visita técnica con la Secretaría de Gobierno, la Junta Administradora Local (JAL) y la Oficina de Seguridad y Convivencia Ciudadana, acompañada de una mesa de trabajo con la comunidad del sector 20 de Julio, en el entorno del parque "Di no a las drogas", con el propósito de construir planes para mitigar situaciones de inseguridad y fortalecer la convivencia ciudadana.



Ilustración 6 Visita técnica y mesa de trabajo con la comunidad del sector 20 de Julio para fortalecer la convivencia – marzo de 2025.

Mesa de trabajo e inspección – sector Cayenas

En febrero de 2025 se realizó una mesa de trabajo e inspección en el sector de Cayenas, con participación de la Policía Nacional, la Oficina de Seguridad y Convivencia Ciudadana, Espacio Público, Control Urbano y la Agencia Distrital de Infraestructura (ADI). La jornada tuvo como propósito gestionar acciones de limpieza del arroyo, recuperación del espacio público y fortalecimiento de la seguridad en el sector.



Ilustración 7 Encuentro comunitario por la seguridad.

Reunión de Trabajo con la Comunidad del Barrio Santuario

En marzo de 2025 se realizó una reunión de trabajo con la comunidad y la Junta de Acción Comunal (JAC) del barrio Santuario, en articulación con la Gerencia de Ciudad, la Junta Administradora Local (JAL) y la empresa Triple A, con el fin de atender anomalías y retrasos en las intervenciones del sistema de alcantarillado en varios sectores del barrio.



Ilustración 8 Reunión de trabajo con la comunidad del barrio Santuario para revisión de intervenciones del sistema de alcantarillado – marzo de 2025.

Entrega de Apoyos Escolares a Niños y Niñas de Comparsas Locales

En el marco del Carnaval 2025, se realizó la entrega de apoyos escolares a los niños integrantes de las comparsas de la localidad, como parte de la apuesta cultural orientada a fortalecer las tradiciones del Carnaval, promover la participación infantil y preservar el patrimonio cultural y festivo de la comunidad.



Ilustración 9 Participación de la Alcaldía Local Metropolitana en el desfile por el rescate de la tradición cultural – Carnaval 2025.

Encuentro Comunitario por la Seguridad – Barrio La Sierra

En marzo de 2025 se llevó a cabo un encuentro comunitario por la seguridad con la participación de la Policía Nacional, la Oficina de Seguridad y Convivencia Ciudadana, la Junta de Acción Comunal (JAC) y líderes del barrio La Sierra, orientado a fortalecer la articulación con la comunidad y promover estrategias conjuntas para mejorar la seguridad y la convivencia en el sector.



Ilustración 10 Encuentro comunitario por la seguridad en el barrio La Sierra con participación de la Policía Nacional y la comunidad – marzo de 2025.

Jornada de Concienciación y Socialización de Canales de Atención – Evento Concierto de Shakira

En febrero de 2025 se desarrolló una jornada de concienciación y socialización de los canales de comunicación para la seguridad y la ruta de atención en salud durante el evento masivo realizado en el Estadio Metropolitano, en el marco del concierto de Shakira, con el propósito de promover la prevención, el autocuidado y la convivencia ciudadana.



Ilustración 11 Jornada de concienciación y socialización de canales de atención en el marco del concierto de Shakira – febrero de 2025.

Apoyo y Participación en Desfile por el Rescate de la Tradición Local

En febrero de 2026 se brindó apoyo y participación en el desfile por el rescate de la tradición en la localidad, realizado en el marco del Carnaval de Barranquilla, con el propósito de fortalecer las manifestaciones culturales, promover la participación comunitaria y preservar las raíces festivas que identifican a la región.



Ilustración 12 Participación de la Alcaldía Local Metropolitana en el desfile por el rescate de la tradición cultural – Carnaval 2025.

Encuentro Comunitario por la Seguridad y la Convivencia – Ciudadela 20 de Julio (Sector Renowitzky)

En marzo de 2025 se realizó un encuentro comunitario por la seguridad y la sana convivencia en el sector Renowitzky de la Ciudadela 20 de Julio, con participación de la Policía Nacional, la Junta de Acción Comunal (JAC), el frente de seguridad y líderes comunitarios, orientado a fortalecer la articulación ciudadana y promover entornos más seguros y solidarios.



Ilustración 13 Encuentro comunitario por la seguridad y la convivencia en el sector Renowitzky, Ciudadela 20 de Julio. marzo de 2025.

Visita de Inspección al PASO Universal – Urbanización Las Gardenias

En marzo de 2025 se realizó una visita de inspección al PASO Universal de la Urbanización Las Gardenias, con el objetivo de gestionar acciones de intervención en infraestructura y fortalecer la prestación de los servicios médicos ofrecidos a la comunidad.



Ilustración 14 Visita de inspección al PASO Universal de Las Gardenias para fortalecer la prestación de servicios médicos – marzo de 2025.

Mesa de Trabajo Interinstitucional en Materia de Salud

En abril de 2025 se desarrolló una mesa de trabajo con la participación de la Secretaría de Salud, MiRed y la Junta Administradora Local Metropolitana (JAL), orientada a la construcción de estrategias para socializar con la comunidad la oferta de servicios en los PASOS y CAMINOS, así como los cambios en la prestación de servicios e intervenciones en el PASO Universal.



Ilustración 15 Mesa de trabajo interinstitucional para socializar la oferta de servicios de salud en la localidad Metropolitana – abril de 2025.

Primer Comité Local de Seguimiento Electoral – Elección de Consejos de Juventud

En abril de 2025 se llevó a cabo el primer comité local de seguimiento electoral para la elección de los Consejos de Juventud, con la participación de la Secretaría de Gestión Social, la Policía Nacional, la Personería Distrital y la Registraduría Nacional, con el propósito de coordinar acciones de acompañamiento, control y garantía de un proceso electoral transparente y seguro.



Ilustración 16 Primer comité local de seguimiento electoral. Alcaldía local metropolitana - abril 2025

Celebración del Día del Niño Alcaldía Local Metropolitana

En abril de 2025 se realizó la celebración del Día del Niño en la Alcaldía Local Metropolitana, con actividades recreativas, culturales y pedagógicas orientadas a promover el bienestar, la integración y el reconocimiento de los derechos de la niñez en la localidad.



Ilustración 17 Celebración del Día del Niño con actividades pedagógicas y culturales en la Alcaldía Local Metropolitana – abril de 2025.

Mesa de Trabajo con la Cruz Roja Colombiana – Programa “Resiliencia Climática Urbana”

En mayo de 2025 se realizó una mesa de trabajo con la Cruz Roja Colombiana para la ejecución del programa de apoyo internacional “Resiliencia Climática Urbana” en dos barrios de la localidad, con el propósito de fortalecer la capacidad comunitaria de respuesta y adaptación frente a los efectos del cambio climático.



Ilustración 18 Mesa de trabajo con la Cruz Roja Colombiana para el desarrollo del programa “Resiliencia Climática Urbana” – mayo de 2025.

Capacitación sobre Gestión Ambiental Urbana y Gobernanza Local

En mayo de 2025 se desarrolló una capacitación sobre el impacto de la gestión ambiental urbana desde la gobernanza local, en articulación con la Universidad Javeriana, dirigida a Juntas de Acción Comunal y líderes comunitarios, con el objetivo de fortalecer las capacidades locales en sostenibilidad y participación ciudadana para la protección del entorno urbano.



Ilustración 19 Capacitación sobre gestión ambiental urbana y gobernanza local dirigida a líderes comunitarios y Juntas de Acción Comunal, en articulación con la Universidad Javeriana – mayo de 2025.

Feria de Servicios Focalizados Barrio Carrizal

En mayo de 2025 se realizó una feria de servicios focalizados en el barrio Carrizal, donde se ofrecieron servicios de atención del Sisbén, vacunación para personas, perros y gatos, atención médica general y en salud mental, en articulación con la Secretaría de Salud, fortaleciendo así el acceso comunitario a la atención integral y el bienestar social.



Ilustración 20 Feria de servicios focalizados realizada en el barrio Carrizal con oferta interinstitucional – mayo de 2025.

Mesa de Trabajo por la Seguridad y Convivencia Comunitaria

En junio de 2025 se llevó a cabo una mesa de trabajo para la seguridad y convivencia con la participación de líderes y representantes comunales de los barrios Cayenas, Conidec y Siete de Abril, junto a la Policía Nacional y la Oficina de Seguridad y Convivencia Ciudadana, con el objetivo de fortalecer la articulación comunitaria y coordinar acciones preventivas frente a situaciones que afectan la tranquilidad del sector.



Ilustración 21 Mesa de trabajo por la seguridad y convivencia comunitaria en la localidad Metropolitana – junio de 2025.

Comité de Participación Comunitaria – COPACO

En junio de 2025 se desarrolló el Comité de Participación Comunitaria (COPACO) con la participación de la Secretaría de Salud y los gestores comunitarios de la localidad, con el propósito de fortalecer la articulación entre comunidad e instituciones en la gestión de la salud pública y la promoción del bienestar ciudadano.



Ilustración 22 Comité de Participación Comunitaria (COPACO) de la localidad Metropolitana – junio de 2025.

Encuentro Comunitario por la Seguridad Local

En julio de 2025 se realizó un encuentro comunitario por la seguridad con la participación de la Policía Nacional, líderes y representantes comunales de los barrios Ciudadela, Buenos Aires, Carrizal, La Sierrita, Siete de Abril, Santo Domingo y Gardenias, orientado a la construcción de un plan de trabajo conjunto para fortalecer la seguridad y la convivencia ciudadana en la localidad.



Ilustración 23 Encuentro comunitario por la seguridad local con líderes comunales de la Ciudadela, Carrizal, La Sierrita y Gardenias – julio de 2025.

Segundo Comité de Seguimiento Electoral – Elecciones de Consejos de Juventud

En julio de 2025 se llevó a cabo el segundo comité de seguimiento electoral para las elecciones de los Consejos de Juventud, con participación de la Registraduría Nacional y la Secretaría de Gestión Social, con el fin de hacer seguimiento al proceso electoral y coordinar acciones que garanticen su normal desarrollo y transparencia.



Ilustración 24 Segundo comité de seguimiento electoral para garantizar transparencia en la elección de los Consejos de Juventud – julio de 2025.

Mesa de Trabajo con la Institución Educativa Germán Vargas Cantillo – Fe y Alegría

Se realizó una mesa de trabajo con la Institución Educativa Germán Vargas Cantillo (Fe y Alegría) del sector Las Cayenas, articulando esfuerzos entre la comunidad educativa y el entorno barrial para fortalecer la convivencia escolar y la seguridad en los alrededores del plantel.



Ilustración 25 Mesa de trabajo con la Institución Educativa Germán Vargas Cantillo (Fe y Alegría) – julio de 2025.

Articulación con el Ejército Nacional – Programa de Incorporación Juvenil

En agosto de 2025 se realizó una articulación con el Ejército Nacional, Batallón BASPC No. 2, con el propósito de socializar su oferta institucional en formación e incorporación para la carrera de soldado profesional, dirigida a jóvenes en situación de conflictividad de la localidad Metropolitana, promoviendo alternativas de desarrollo personal y reintegración social.



Ilustración 26 Articulación con el Ejército Nacional para la socialización del programa de incorporación juvenil – agosto de 2025.

Jornadas de Bienestar Animal en la Localidad Metropolitana

En 2025 se gestionaron diversas jornadas de bienestar animal en los barrios de la localidad Metropolitana, las cuales incluyeron servicios gratuitos de esterilización, vacunación antirrábica y desparasitación para felinos y caninos, así como valoraciones veterinarias básicas y orientación a los cuidadores.

Estas actividades tuvieron como propósito fomentar el cuidado responsable de los animales de compañía, prevenir la proliferación de fauna callejera y garantizar la salud pública y el equilibrio ambiental en los entornos comunitarios. Así mismo, se desarrollaron espacios pedagógicos de sensibilización sobre la tenencia responsable, el respeto por la vida animal y la importancia del vínculo humano-animal como parte del bienestar colectivo.



Ilustración 27 Jornada de bienestar animal en la localidad Metropolitana con servicios veterinarios y sensibilización sobre tenencia responsable – agosto de 2025.

Limpieza de arroyos

En el marco de las acciones orientadas al mejoramiento ambiental y la gestión del riesgo, la Alcaldía Local Metropolitana, en articulación con la Agencia Distrital de Infraestructura y otras entidades competentes, llevó a cabo una jornada de limpieza y recuperación ambiental de arroyos en sectores priorizados de la localidad, entre ellos el sector Cayenas.

Durante la actividad se realizaron labores de recolección de residuos sólidos, retiro de material vegetal y adecuación del cauce, con el objetivo de mitigar riesgos de inundación, mejorar las condiciones sanitarias del entorno y promover el cuidado del medio ambiente.

Estas acciones contribuyen al fortalecimiento de la gestión ambiental urbana y a la prevención de afectaciones a la comunidad, especialmente en temporadas de lluvias, garantizando entornos más seguros y saludables para los habitantes de la Localidad Metropolitana.



Ilustración 28 Jornada de limpieza y recuperación ambiental del arroyo del sector Cayenas, en articulación interinstitucional – segundo semestre de 2025.

Cursos para emprendimientos

Durante el tercer trimestre de 2025, la Alcaldía Local Metropolitana, en articulación con el SENA y el Centro de Oportunidades, desarrolló en sus instalaciones diversos cursos de capacitación dirigidos a la comunidad, orientados al fortalecimiento de capacidades y competencias comunitarias. Estas acciones formativas incluyeron emprendimiento social y comunitario, elaboración de adornos y muñecos navideños, producción de material didáctico para la primera infancia y técnicas de decoración con globos, contribuyendo al desarrollo de habilidades productivas y creativas de los participantes.



Ilustración 29 Jornadas de capacitación comunitaria en emprendimiento y fortalecimiento de habilidades productivas – 2025.

Publicaciones para el fortalecimiento institucional

Se realizaron actividades de fortalecimiento institucional a través de las redes sociales oficiales, orientadas a la promoción y divulgación de los servicios prestados en la Alcaldía Local Metropolitana. Estas acciones comunicativas permitieron informar a la comunidad sobre la oferta institucional en áreas como gestión social, tránsito y otros servicios disponibles en la sede local, contribuyendo a mejorar el acceso a la información, la participación ciudadana y el acercamiento entre la administración local y la comunidad, en el marco del Plan de Desarrollo "Metropolitana Más Cerca" 2024-2027

ALCALDÍA DE BARRANQUILLA

METROPOLITANA

TRANSITO EN LA METROPOLITANA
EN NUESTRA SEDE CONTAMOS CON LOS SIGUIENTES SERVICIOS:

- **REBITRO**
 - Asistencia, atención, manejo de expediente de licencias de conducir.
 - Encuentro de RUMT (Régimen Unificado de Movilidad Terrestre).
- **CAMBIOBICI**
 - Colado de bicicleta innecesaria.
 - Liquidación de componente con 30% de descuento.
 - Liquidación de componentes alternativos y reemplazos.
 - Asistencia y manejo de bicicletas.
 - Asistencia y manejo de componentes.
 - Asistencia y manejo de neumáticos.
 - Reciclaje de piezas malas.
 - Pago íntegro por envíos Bicic.

ALCALDÍA DE BARRANQUILLA

METROPOLITANA

GESTIÓN SOCIAL EN LA METROPOLITANA
EN NUESTRA SEDE CONTAMOS CON LOS SIGUIENTES SERVICIOS:

- **Adulto Mayor Distrito**.
- **Colaborador Mayor Distrital**.
- **Estímulo de Transporte**.
- **Comparación de IVA**.
- **Renta joven**.
- **Renta ciudadana**.

Metropolitana Web

Metropolitana Web

Ilustración 30 Estrategia de comunicación institucional a través de redes sociales para la promoción de los servicios de la Alcaldía Local Metropolitana – 2025.

Entrega de donaciones de juguetes a Dignatarios de JAC de la localidad

En el marco de las actividades de fin de año y la conmemoración de la temporada navideña, la Alcaldía Local Metropolitana realizó una jornada de entrega de donaciones de juguetes a dignatarios y miembros de las Juntas de Acción Comunal de la localidad, con el propósito de apoyar iniciativas comunitarias orientadas a la celebración de la Navidad de los niños y niñas de los diferentes barrios.

Esta actividad buscó fortalecer el tejido social y organizativo, promover la participación comunitaria y contribuir al bienestar integral de la niñez, garantizando espacios de integración, solidaridad y convivencia durante la temporada decembrina.

La jornada se desarrolló como parte de una estrategia de articulación institucional y social, orientada a consolidar redes comunitarias de apoyo y a promover acciones conjuntas entre la administración local y las organizaciones comunitarias, en beneficio del desarrollo social y la protección de los derechos de la infancia en la Localidad Metropolitana.



Ilustración 31 Entrega de donaciones de juguetes a dignatarios y miembros de las Juntas de Acción Comunal de la Localidad Metropolitana, como parte de la jornada navideña comunitaria en beneficio de la niñez – 2025.